

## 2.改進警政查詢作業流程

員警欲以相關警政資訊系統查詢民眾資料者，建議可改為除有急迫情形且確有必要者外，查詢人使用各查詢作業系統時應先填寫電腦查詢紀錄簿並檢附相關因公查詢佐證資料，經單位主管核章後，方可准予查詢，且資訊單位人員應每週列印查詢統計表供各單位主管比對勾稽，俾憑機先掌握異常情事，研擬防制作為。

## 3.修正警察機關門禁管制規定

警察機關因勤（業）務需求常於外勤單位辦公處所實施刑案嫌疑人偵訊、證物保管等程序，為避免媒體記者隨意進入機關內部拍攝嫌疑照片刊載，甚至直接採訪當事人，宜配合「檢察、警察暨調查機關偵查刑事案件新聞處理注意要點」第2點第3項「各機關應設置記者休息室或適當處所作為媒體採訪地點，…採訪時間，宜分上、下午各一次，…」規定，修正相關門禁管制規定，約束媒體記者進入機關時間只能在每日上、下午採訪時間，並在記者進入機關時由專人引領至記者休息室或適當處所，採訪結束離開時亦同。

### (三) 執行面：

#### 1.加強公務機密維護宣導

員工涉及洩密原因，多為處理公務時疏於保密及輕忽洩密後果所致，欲降低機密資料外洩之機率，最主要仍應加強宣導，從培養個人之保密觀念著手。

#### 2.繼續辦理資安教育訓練

持續辦理資訊安全教育訓練，灌輸同仁正確使用電腦觀念並提昇其專業知識，亦為防制機密資料經由電腦外洩之重要工作。

#### 3.落實公務機密稽核作為

為使保密工作能更臻完善，除了積極辦理教育宣導外，適時對所屬機關（單位）的公務機密維護工作執行情況實施檢測考核亦是重要之一環，務期透過稽核、檢查過程中發掘異常徵候，杜絕可能洩密管道。

#### 4.強化主管考核監督責任

各單位主管身負督導重任及業務成敗之責，對於該管業務及所屬同仁狀況最能深入掌握，倘能落實業務督導及人員考核，自然能收防範於未然的效果。



廉潔奉公不浮躁 廉潔奉公不出於私而不染

## 法務部98年政風工作年報

### 5.個資查詢調權限從嚴審核定期檢討

各機關使用相關資訊系統查詢民眾個人資料，應經過單位主管及相關單位從嚴審核後，承辦人始得以規定程序登入系統查詢。另應定期檢討使用者之各應用系統權限，以防被非法利用，從而降低洩密發生之機率。

#### • 結語

公務員能否遵守保密義務，攸關國家安全利益之維護、政策推動之順遂與民眾權益之保障，因此每一個公務機關內之成員，皆應將維護公務機密資訊視為最重要之工作。本市各機關為積極推動市政，落實為民服務，需運用大量民眾個人資料遂行職務，因此擁有查詢民眾個人資料之諸多資訊作業系統權限，更應嚴守保密規定，不可輕忽公務機密維護之重要性。此外，同仁受理民眾檢舉案件及員警偵辦刑案過程中，亦應注意相關檢舉人身分保護作為及「偵查不公開」原則，以免因過失或疏誤而侵害民眾權益，造成嚴重之不良後果。

是以，如何積極落實檢舉（陳情）人身分保密及善用電腦資訊作業系統之資料，以提升行政之效能，同時保護民眾個人資料不致外洩，實有賴全體同仁共同努力，並持續透過宣導與教育加強同仁保密觀念，使其養成專業的保密素養與習慣，防制違反保密規定或洩密情事發生，俾使公務機密維護作為更臻完善。

## §臺北市政府政風處「從跨域整合、風險管理談2009聽奧安全維護」

### • 前言

本府籌備多時的2009夏季臺北聽障奧林匹克運動會（下稱臺北聽奧）已於去（98）年9月15日圓滿落幕，這項成功的國際賽會，不僅是亞洲第一次，更是臺灣的驕傲。

2009臺北聽奧約有101個國家、5千多位選手及教練、裁判一同齊聚臺北參與盛會，無論與會國家、參賽人數及賽事規模，均屬空前，在為期11天（自98年9月5日至9月15日）的20項正式競賽中，成功的打破了51項聽障世界紀錄、94項大會紀錄，中華臺北代表隊更以11金、11銀、11銅之史上最佳成績，在所有參賽國家中榮獲第5名的殊榮，而許多選手奮戰不懈、力拼到底的運動家精神，更是令人為之動容，值得國人驕傲與肯定。

### • 本處在聽奧的角色與定位

#### （一）能做甚麼

回顧臺北聽奧申辦過程，在臺北市政府及中華臺北聽障者體育運動協會攜手努力下，2003年2月臺北市成功爭取到本屆賽事主辦權，為聽奧開辦85年來，首次在亞洲城市舉辦，本府全體同仁莫不以「只許成功，不許失敗」自我期許與惕勵。

由於聽奧屬奧運等級賽事，競賽項目多達20項，而本屆賽事規模更是歷屆之最，鑑於以往國際賽事曾發生多起重大安全事故，「安全」問題至為關鍵。因此，本府 郝市長亦特別指示陳副秘書長督導相關局處，組成跨局處「聽奧災防處理中心」（下稱災防中心）負責賽事安全管理及應變事宜，並進行必要之演練。





廉潔奉公出於心而不染塵俗任勞任怨

回顧災防中心初成立時，由於主辦機關只注意到政風處負責防貪、肅貪，因此並未將政風處納入，但政風人員經常在機關協助處理陳情請願，具有維護機關安全之責及嫻熟經驗，因此本處積極思考，能否在「安全維護」或「緊急應變」領域為聽奧作出貢獻，在此想法下，本處主動聯繫災防中心，瞭解其運作細節，表達願共襄盛舉之想法，獲得高度之善意回應，聽奧籌備基金會盛治仁總執行長獲知後，更對政風人員加入大表歡迎，甚至認為場館維護工作應由政風人員擔任Leader，展現對政風人員極大的肯定；而本府各機關首長對政風人員勇於任事的態度，亦表示最大肯定與認同。

### (二) 肯定本身角色定位，才有展現實力機會

本處參與聽奧並非基於「不能缺席」或「想湊熱鬧」等原因，而是聽奧成敗，本府各機關榮辱與共，惟有齊心合力，方能完成此一艱鉅任務。「安全維護」、「緊急應變」恰為政風單位在防貪、肅貪之外，耕耘已久之處，也是展現政風人員實力與能力機會，因此本處透過主動參與，溝通協調，使相關局處瞭解政風參與聽奧構想及決心，在此歷史盛會中為自己找到明確定位，貢獻心力，並先後承擔災防中心監控組及各場館副總督導任務，為參與聽奧邁出成功第一步。

### (三) 積極轉型，展現專業能力，博得認同

政風人員從人（二）轉型政風後，為爭取機關同仁認同，不斷調整自我形象與角色，普遍獲得了正面評價，但仍有若干同仁對政風抱存負面印象，譬如，某機關舉辦活動，中午發便當時，業務單位同仁如以調侃語氣說「政風也有便當啊？」對政風人員而言，這不但尷尬，而且必須自我檢討；因此，本處經常鼓勵同仁，在機關要勇於任事，不要推諉卸責，如果某天到了午餐時間，有業務單位同仁主動關心「政風怎會沒有便當？」？從「也有啊」到「怎會沒有」，即表示政風角色得到了機關同仁的肯定。因此本處參與聽奧，首先要求同仁將「不能缺席」想法轉變為「積極參與」態度，再藉由「風險管理」、「跨域整合」作法，展現本身專業能力，贏取大家認同與支持。

- 本處如何從「風險管理」、「跨域整合」參與聽奧

### (一) 以「風險管理」開拓政風工作新藍海

隨著預防觀念的推演，「風險管理」已漸取代以往熟知的「危機管理」成為政府與企業界莫不重視的重要課題之一。回顧96年媒體等輿論對本府「臺北大巨蛋」招標案提出嚴厲抨擊與質疑同時，提醒了本處「風險管理」的重要，因此本處積極教育所屬同仁，對重大市政建設進行風險評估與管理，了解機關潛在風險，並以此彰顯政風同仁優勢與存在價值。

聽奧亦是秉持上述信念，在各機關關注賽事籌備同時，本處首先注意到各場館欠缺統合協調之緊急應變機制，因此，於災防中心會議多次提出呼籲與建言，直到98年7月份災防中心業務會議，行政院國土安全辦公室提出「一場館、一指揮中心、一指揮官」之建議，並在消防局呼應下才受到關注，隨後更由副秘書長親自確立各場館總督導之架構，並決定由本處指派各局處政風室主任擔任各場館固定「副總督導」，由於本處平日即積極思考未來政風工作走向，並以風險管理為開端，使政風人員因此得以獲得市府高層重視，將政風人員納為場館副總督導，扮演聽奧期間一股關鍵而穩定的力量，為聽奧作出貢獻。

### (二) 落實「跨域整合」，全力做好應變準備

本處曾數度針對風險管理舉辦研習，因此本府政風同仁基本上對風險管理普遍具有一定了解與認識，成為本府政風人員一大優勢。當本處決定投入聽奧籌備工作後，深信唯有透過周延之計劃，才能確保賽事萬無一失，因此，不待上級要求，立即於6月份完成「2009年臺北聽障奧林匹克運動會」專案安全維護計畫，作為執行維護工作依據，在「結合網絡」、「跨域整合」思維下，根據場館、賽事性質及參賽國家等設計「危安情資風險等級辨識表」，要求參與政風同仁，事先評估可能危害賽事進行之風險因子，積極蒐集危安情資，辨





出於純而不染  
處於正而不偏

## 法務部98年政風工作年報

識風險等級，提出預警或建議做必要防範措施，以有效掌握可能影響賽事進行或危害蒞會長官、外賓及參賽選手之預警性情資，並進一步整合本府所屬政風機構及檢察、調查、警察等機關資源，默默扮演本府賦予政風之角色與任務。

### (三)「風險管理」、「跨域整合」之具體實踐（案例說明）：

#### 1.見微知著，從跆拳道館場勘說起

在本處要求後蒐集危安情資，辨識風險，提出預警及建議後，本府自來水處政風同仁即劍及履至位於和平東路之國立臺北教育大學（跆拳道比賽場館）進行場勘，在同仁仔細觀察下，發現數項缺失並提出改善建議，本處獲報後即簽報副秘書長，經指示：「立即邀政風處、警察局、交通大隊與該館總督導前往拜會校長。另請政風處立即派員了解其餘34處場館，有需改善者，比照本案邀相關局處、總督導改善。」由於本府政風同仁的主動積極，認真發掘問題，使許多原本遭到忽視、潛藏、甚至權責難辨，屬灰色地帶的問題因而受到重視，甚至藉由會勘機會使困擾校方之問題獲得永久性解決，政風單位的介入與提醒，獲得了本府長官關切與重視，證明以風險管理參與聽奧實為正確方向。

#### 2.模擬可能情境，隨時應變

由於政風單位具有嫻熟的安全維護工作經驗，因此當本府準備舉辦聽奧反恐維安演練時，根據政風人員敏感度，各種危害或影響賽事進行的因素狀況，絕非單純，各種情境均有可能發生，因此本處藉由參與「災防中心工作會議」主動提供警、消單位可能影響2009臺北聽奧賽會之情境，譬如地震時，現場人員疏散；颱風、天災或人為因素致跳電、斷電；看台不勝負荷，發生推擠之人員傷亡事件；重要交通運輸工具癱瘓；廠商履約爭議致生陳抗等事件，均是根據以往國內外大型比賽經驗得知，必須「料敵從嚴」，做好萬全準備，才能以防萬一，此想法正是風險管理給予之啓發。

#### 3.結合網絡，創造價值

防貪工作有所謂「複式稽核」，意即分工合作，貪瀆死角乃能攤在陽光下，無所遁形。維安工作亦復如此，唯有各權責單位放棄本位主義，以成功不必在我心態，攜手合作，才能精益求精，確保賽事安全。本處於聽奧籌備期間即陸續將蒐集之危安或陳抗重要情資