

# 法務部委託研究案

## 109 年廉政民意調查

計畫主持人：陳俊明副教授

**Project Coordinator: Dr. Chun-Ming Chen**

---

計畫執行單位：台灣透明組織協會

**Project Executive Institution: Transparency International-Chinese Taipei**

---

計畫執行期間：中華民國 109 年 10 月 05 至 109 年 12 月 31 日

**Period of Project: Oct. 05, 2020- Dec. 31, 2020**

---

印製日期：中華民國 109 年 12 月 31 日

**Date of Publication: Dec. 31, 2020**

---

台灣透明組織協會

**Transparency International-Chinese Taipei**



# 法務部委託研究案

## 109 年廉政民意調查

### 研究人員

#### 計畫主持人

陳俊明 台灣透明組織協會常務理事  
世新大學行政管理學系副教授

#### 協同主持人

莊文忠 台灣透明組織協會理事  
世新大學行政管理學系教授

#### 研究員

郭宗城 世新大學行政管理學系博士生



## 摘要

本案於 109 年 10 月 13 日（星期二）至 10 月 16 日（星期五）間，執行以隨機撥號抽樣方法（Random Digit Dialing, RDD）抽取臺灣地區（含金門、馬祖及澎湖）年滿 20 歲的成年人為對象的電話民意調查，總計完成 1,101 個有效樣本；以 95% 之信賴度估計，最大抽樣誤差不超過  $\pm 3.0\%$ 。本調查的重要研究發現為：

- （一）受訪者對違反廉政行為的看法：在五種常見違反廉政行為方面，本年度調查顯示這些行為嚴重程度平均數依序為「企業提供好處影響政策」（平均數 6.3）、「私部門利用管理員工或處理事情的權力得到個人好處」（平均數 5.9）、「選舉賄選嚴重程度」（平均數 5.1）、「民眾請託他人向公務人員關說情形」（平均數 5.0）及「民眾向公務人員送紅包的情形」（平均數 4.0）。
- （二）受訪者對公司、企業或民眾洗錢行為嚴重程度的看法：有 46.3% 的受訪者認為公司、企業或民眾洗錢行為「傾向嚴重」，25.9% 的受訪者認為「傾向不嚴重」，但有近三成的受訪者未表達明確的意見。
- （三）受訪者對政府清廉程度與其訊息來源的看法：受訪者對中央政府清廉表現方面，正面評價占 42.4%、負面評價占 30.9%；縣市政府清廉表現的正面評價占 52.0%、負面評價占 15.4%；鄉鎮市區公所清廉表現的正面評價占 53.5%、負面評價占 8.9%。產生評價的主要獲得來源部分；中央政府主要來源為電視（47.7%），其次為網路（29.5%）；縣市政府的主要來源依序為電視（26.0%）、個人經驗（23.0%）及網路（21.8%）；鄉鎮市區公所部分則是個人經驗（34.7%）、人際網絡（28.0%）<sup>1</sup>、網路（10.7%）、電視（10.4%）。

---

<sup>1</sup> 人際網絡包含：家人（4.4%）、親戚（2.3%）、朋友（6.0%）、鄰居（9.2%）、同事（0.7%）、鄰里長

- (四) 受訪者對政府廉政政策與作為的看法：受訪者認為政府有效打擊貪污最應優先去做的是「調查起訴貪污」(40.7%)，其次是「制定法規防止貪污」(28.7%)，第三是「教育宣導不要貪污」(23.3%)。另一方面，受訪者對政府廉政工作整體表現的正面評價占 48.0%，負面評價占 38.0%。
- (五) 受訪者對貪污的容忍度：受訪者對公務人員貪污行為容忍度的平均分數為 1.35 (0-10 分，10 分為最容忍)，有近 59.8%的受訪者表示對貪污零容忍，僅有 0.8%的受訪者表示對貪污完全容忍。
- (六) 受訪者對制定公益揭弊者保護法律的看法：有 64.4%的受訪者「同意」政府機關制定法律保護檢舉貪污的人，可以保護檢舉人不會受到傷害，提高民眾的檢舉意願；有 68.3%的受訪者「同意」政府機關制定法律保護檢舉貪污的人，可以對想要貪污的政府官員產生嚇阻的效果，減少貪污案件的發生。
- (七) 受訪者對檢舉不法的意願：受訪者回答「會」的比例 (65.2%) 高於不會 (27.3%)。如果探詢受訪者不提出檢舉的原因，則依序為「怕遭受到報復」(28.4%)、「事不關己少管為妙」(26.9%)、「檢舉也沒用」(16.6%)。另受訪者表示提出檢舉的機關以「廉政署 (含所屬政風單位)」的比例最高 (16.6%)，其次是「警察局」(12.2%)，第三則為調查局 (9.3%)，但另有四成五的受訪者未表達明確的意見。
- (八) 此次研究採用住宅電話與行動電話 (手機) 之「雙底冊電話調查」，住宅電話部分，如同過往的研究，年長者的受訪比例較高，而年輕人的比例偏低；而手機調查部分，各年齡層的分佈較為平均 (20-

---

(5.1%) 及議員 (0.3%)。

29 歲：19.3%，30-39 歲：19.0%，40-49 歲：23.0%，50-59 歲：19.3%，60 歲以上：18.3%），涵蓋率也較全面，顯見本次加入手機調查，可與住宅電話的樣本產生互補效果，更能強化對民意的瞭解與掌握。

本研究針對本年度的調查結果提出以下數點建議供參：

**一、本(109)年度調查顯示，中央政府的清廉程度為近幾年來最高，值得肯定；但仍然低於民眾對地方政府的評價；此一結果可能與民眾較能依個人接觸經驗及人際網絡來評價地方政府，卻大多僅能仰賴電視及電腦網路來獲取中央政府清廉與否的印象有關**

本年度調查結果顯示，中央政府在清廉方面所獲得的肯定程度，有逐年升高的趨勢，不僅較去(108)年為佳，也是近幾年來最高（109 年 42.4%；108 年 34.9%；107 年 29.4%；106 年 37.6%）；但若比起其他層級政府在民眾心目中的清廉印象，仍然低於鄉鎮市公所及縣市政府（分別為 53.5%、52.0%）；另一方面，即使不認可中央政府清廉程度的較前兩年下降（109 年 30.9%；108 年 35.8%；107 年 37.1%），仍高於鄉鎮市公所及縣市政府（分別為 8.9%、15.4%）。

根據相關文獻，民眾形成這些印象的主要來源，可能與地理上的遠近以及是否使用政府網站有關，證諸本調查受訪者對鄉鎮市區公所、縣市政府及中央政府清廉程度印象的主要來源，依序分別為個人經驗與人際網絡（34.7%、28.0%）；電視與個人經驗（26.0%、23.0%）；電視與網路（47.7%、29.5%），可見一斑。

此外，相關研究也顯示，是否有與政府機關接觸的經驗，又與對於政府機關的清廉程度評價有關。通常有接觸經驗者，對於政府的清廉有較多的肯定。相對於地方政府行政部門多為政策的執行，與民眾生活較有直接關

係（不論是網路虛擬或臨櫃實體的接觸），中央政府所負責者多為政策的規劃，民眾多半較少關注。各級政府乃至所屬廉政及政風機關在解讀本調查時宜就此有所體察。

## **二、廉政署與政風機關已逐漸成為民眾檢舉貪污最獲信任的政府機關**

有鑑於本年度調查的受訪者有意願提出檢舉的機關依序為：廉政署及所屬政風機關，警察機關、調查局（但仍有約 44.5%的受訪者未做回覆），民眾似乎逐漸將廉政及政風機關視為政府專責反貪部門的代表。就此而言，法務部及廉政署或可進一步評估試辦階段的「透明晶質獎」，在標竿學習方面所能產生的影響，攜手就如何使社會各界體認「反貪」與「防貪」作為的長遠效益，以正向循環方式帶動國家廉政全面躍升。

## **三、善用國際共享資源與評鑑系統、檢整相關法規與企業建立反貪夥伴關係，化解民眾對於「企業提供好處影響政策」的疑慮**

近年來，我國廉政政策的重心，已因政府掃除公部門貪污作為獲致一定的成效，本(109)年，民眾對於「政府掃除貪污成效」的評價，出現了最近這些年來首見的：「滿意」程度百分比，超越「不滿意」程度的情形，而逐漸延伸至企業誠信治理的強化。這樣一個政策微調的必要性，適巧顯現於本(109)年度調查，民眾認為「企業提供好處影響政策的嚴重程度（6.3分）」，略高於108年的6.0分。就此而言，法務部宜結合經濟部、金融監督管理等權責部門，透過辦理「企業誠信與倫理」相關研討會，共同倡議企業誠信與專業倫理，亦宜邀請諸如：「台灣舞弊防治與鑑識協會」、「公民監督國會聯盟」、「台灣透明組織」等公民團體乃至相關專業人士，共同檢視政府推動企業誠信所面臨的挑戰或困境，協助機關建立私部門防貪管理機制，落實甚且強化相關規範的成效，藉由公私部門協力合作，以提升我國整體清廉印象。同時鼓勵企業善用 ISO 37001 企業防貪反賄查核清單、引進 2020



年度修正之公司治理評鑑系統、檢整攸關企業防貪機制之相關法規，喚起從業人員反貪意識，從而化解民眾對於「企業提供好處影響政策」的疑慮。

**四、本調查顯示，分由手機及電話所觸及樣本，因為在人口變項上的確有所差異，顯示以雙底冊(母體)執行調查的互補效益；但這兩類樣本對於本調查多數議題的認知與評價，則未見明顯不同。值得注意的是，由於本次調查囿於經費，所能接觸的兩類樣本過少，未來宜寬列預算，適度增加樣本規模，減少推論風險**

本次調查首次採取雙底冊調查，同時納入住宅電話和行動電話的樣本，初步分析結果發現，兩者在樣本結構方面的確有所差異，從提高調查母體的涵蓋率而言，在傳統的住宅電話調查中加入行動電話調查的樣本，在性別、年齡、教育程度等變數的樣本結構具有互補的效果；但是，在相關議題的態度或評價方面，兩種調查的受訪者僅在廉政優先工作、各類送紅包行為及檢舉貪污意願等問題上有顯著不同的看法，其他議題的差異則不大。由此可知，從方法論的觀點，採取雙底冊調查有助於提高樣本的代表性，但對整體調查結果的影響仍有待觀察，不過，在資料合併與加權處理方面，未來若採取雙底冊調查，在兩者的樣本數均足夠大(如各至少 500 個樣本)的情況下，應可做更為細緻的分類與處理。

## **五、加速推動《揭弊者保護法》相關法制建設**

根據本研究就相關調查題目所進行的交叉分析，認為政府最應優先去做的是「調查起訴貪污」(40.7%)，其次是「制定法規防止貪污」

(28.7%)，第三是「教育宣導不要貪污」(23.3%)，顯現民意對於貪瀆案件的容忍度已相當低，而要求對於貪瀆進行調查起訴。而調查起訴要能獲得較精準證據資料則需要揭弊者的協助，就此而言，為了建構完善的反貪腐法制，落實維護公共利益及揭弊者權益保障，行政機關及立法機關應加

速完成《揭弊者保護法》，提供安心揭弊的保護措施、協助建立「揭弊者」的正面形象。

關鍵詞：廉政民意調查、課責與透明、廉政認知、廉政署

## **Abstract**

A nationwide telephone survey of adult citizens (20 years old and over) living in the greater Taiwan area (including Kinmen and Matsu islands) has been conducted from October 13<sup>th</sup> to October 16<sup>th</sup>. Target respondents represent a cross-section of Taiwanese residents, all of whom were chosen using the Random Digit Dialing (RDD) method. The effective sample size is set at 1,101 respondents to minimize potential sampling error (maximum sampling below  $\pm 3.0$  percent at 95 percent confidence level). The survey sample is weighted according to the respondents' gender, age, and geographical region to ensure representativeness.

## **The Findings**

1. Respondents' views on violations of integrity: In terms of five common violations of integrity, this year's survey shows that the average severity of these behaviors is, in order, "Enterprises provide benefits and influence policies" (average 6.3), "Private sector Use the power to manage employees or deal with matters for personal benefits" (average 5.9), "severity of election bribery" (average 5.1), "people ask people to tell public officials about the situation" (average 5.0), and "people The situation of sending red envelopes to public servants" (average 4.0).
2. Respondents' views on the severity of money laundering behavior by companies, companies or people: 46.3% of the respondents believe that money laundering behavior by companies, companies or people is "severely inclined", and 25.9% of respondents believe that "not serious",

but Nearly 30% of the interviewees did not express a clear opinion.

3. Respondents' views on the cleanliness of the government and its sources of information: Respondents' opinions on the integrity of the central government accounted for 42.4%, and 30.9% were negative; counties and cities accounted for 52.0% and negative 15.4%; 53.6% were positive evaluations and 8.8% were negative evaluations of the cleanliness performance of township and urban public offices. The main source of the evaluation; the main source of the central government is television (47.7%), followed by the Internet (29.5%); the main sources of county and city governments are television (26.0%), personal experience (23.0%) and Internet (21.8%); the part of township and urban office is personal experience (34.7%), interpersonal network (28.0%), Internet (10.7%), TV (10.4%).
4. Respondents' views on the government's clean government policies and actions: Respondents believe that the government's first priority in effectively combating corruption is "investigating and prosecuting corruption" (40.7%), followed by "making regulations to prevent corruption" (28.7%). The third is "education and advocacy against corruption" (23.3%). On the other hand, the respondents' positive comments on the overall performance of the government's integrity work accounted for 47.9% and negative comments accounted for 38.0%.
5. Respondents' tolerance for corruption: The average score of the respondents' tolerance for public servants' corruption is 1.35 (0-10 points,

10 is the most tolerant), and nearly 59.8% of the respondents indicated zero tolerance for corruption, only 0.8% of the respondents said they fully tolerate corruption.

6. Respondents' views on the enactment of public welfare whistleblower protection laws: 64.4% of the respondents "agree" that government agencies enact laws to protect people who report corruption, so as to protect whistleblowers from harm and increase the public's willingness to report; yes 68.3% of the interviewees "agree" that government agencies enact laws to protect those who report corruption, which can have a deterrent effect on government officials who want corruption and reduce the occurrence of corruption cases.
7. Respondents' willingness to report wrongdoing: The proportion of respondents who answered "Yes" (65.2%) was higher than that of "No" (27.3%). If you inquire about the reasons why the interviewee does not make a report, the order will be "Fear of retaliation" (28.4%), "It's not a matter of self-regulation" (26.9%), "Reporting is useless" (16.6% ). Another interviewee said that the Independent Commission Against Corruption (including its affiliated institutions) had the highest proportion (16.6%), followed by the "Police Department" (12.2%), and the Bureau of Investigation (both 9.3%). Another 45 percent of the interviewees did not express a clear opinion.
8. This study uses the "dual-book telephone survey" of residential telephones and mobile phones. As in previous studies, the proportion of

residential telephones is relatively high, while the proportion of young people is relatively low. In the mobile phone survey, all ages The distribution of layers is relatively even (20-29 years old: 19.3%, 30-39 years old: 19.0%, 40-49 years old: 23.0%, 50-59 years old: 19.3%, 60 years old and above: 18.3%), with higher probability Comprehensive, it is obvious that joining the mobile phone survey this time can strengthen the understanding and grasp of public opinion.

## **Policy Recommendations**

1. The 109 annual survey showed that the level of integrity of the central government was the highest in recent years, which is worthy of recognition; but it is still lower than the public's evaluation of local governments. This result may be related to the public's personal contact experience and interpersonal networks to evaluate local governments. However, the central government can only watch TV and the Internet to know whether the central government is incorruptible.
2. The Agency Against Corruption have gradually become the government agencies most trusted by the public when reporting corruption. However, the public's expectation of "purge corruption" as the priority of the implementation of the integrity business is in line with the "anti-corruption" positioning when the AAC was established difference.
3. We should make good use of the international shared resources and evaluation system, review and integrate relevant laws and regulations, and establish anti-

corruption partnership with enterprises, so as to solve the public's doubts about "enterprises influence policies through interests".

4. The survey shows that there are indeed differences in demographic variables among the samples interviewed by mobile phone and telephone respectively, which shows that the implementation of the survey with dual frame books (Population) can produce complementary benefits; however, the cognition and evaluation of many issues of these two types of samples in this survey are not significantly different. It is worth noting that due to the lack of funds for this survey and the number of samples available, it is suggested that the budget should be increased in the future, and the risk of inference can be reduced by increasing the number of samples.
5. Accelerate the construction of the relevant legal system of the " Whistleblower Protection Act ".

Keywords: Government Integrity Survey, Accountable and Transparent Government, Integrity Perception, Agency Against Corruption

# 目 次

|                                            |           |
|--------------------------------------------|-----------|
| <b>第一章 緒論 .....</b>                        | <b>1</b>  |
| 壹、研究背景與目的 .....                            | 1         |
| 貳、研究設計與研究方法 .....                          | 7         |
| <b>第二章 受訪者的媒體近用情形、對違反廉政不當行為及洗錢之看法 ....</b> | <b>15</b> |
| 壹、受訪者的媒體近用情形 .....                         | 15        |
| 貳、受訪者對違反廉政不當行為之看法 .....                    | 17        |
| 參、受訪者對洗錢嚴重程度之看法 .....                      | 25        |
| <b>第三章 受訪者對政府清廉程度的看法及其評價來源 .....</b>       | <b>28</b> |
| 壹、受訪者對鄉鎮市區公所清廉程度的看法 .....                  | 28        |
| 貳、受訪者對縣市政府清廉程度的看法 .....                    | 31        |
| 參、受訪者對中央政府清廉程度的看法 .....                    | 34        |
| <b>第四章 受訪者對政府廉政政策與作為的看法 .....</b>          | <b>37</b> |
| 壹、受訪者對政府減少或降低貪污作法優先性的看法 .....              | 37        |
| 貳、受訪者對政府廉政工作整體表現的看法 .....                  | 38        |
| <b>第五章 受訪者對貪污容忍度、檢舉意願及制定揭弊者保護法律的看法</b>     | <b>42</b> |
| 壹、受訪者對貪污的容忍程度 .....                        | 42        |
| 貳、受訪者對貪污檢舉的意願 .....                        | 47        |
| 參、受訪者對公務員洽公索賄的經歷 .....                     | 54        |
| <b>第六章 住宅電話與行動電話調查結果比較 .....</b>           | <b>56</b> |
| 壹、兩種調查方法的樣本結構 .....                        | 56        |
| 貳、兩種調查方法的網路新聞閱覽情形 .....                    | 57        |
| 參、兩種調查方法的政府清廉度評價 .....                     | 58        |
| 肆、兩種調查方法的違反廉政之不當行為 .....                   | 59        |
| 伍、兩種調查方法的廉政優先工作與廉政工作滿意度 .....              | 60        |
| 陸、兩種調查方法的各類送紅包行為 .....                     | 61        |
| 柒、兩種調查方法的公務人員貪污容忍度與檢舉貪污意願 .....            | 61        |



|                  |     |
|------------------|-----|
| 第七章 結論與政策建議..... | 63  |
| 壹、結論 .....       | 63  |
| 貳、政策建議.....      | 72  |
| 附錄一：電訪執行過程.....  | 75  |
| 附錄二：問卷題目 .....   | 84  |
| 附錄三：樣本結構表.....   | 91  |
| 附錄四：單題次數分配表..... | 93  |
| 附錄五：交叉分析表.....   | 107 |

# 表 次

|                                                           |    |
|-----------------------------------------------------------|----|
| 表 1.1 民眾對廉政認知評價及其訊息來源之問卷面向.....                           | 10 |
| 表 1.2 民眾對廉政認知評價與訊息來源之問卷-修正題目.....                         | 10 |
| 表 2.1 受訪者對送紅包給公務人員嚴重程度看法.....                             | 18 |
| 表 2.2 受訪者對民眾請託他人向公務人員關說嚴重程度評價.....                        | 19 |
| 表 2.3 受訪者對企業提供好處影響政策嚴重程度評價.....                           | 21 |
| 表 2.4 受訪者對私部門利用管理員工或處理事情權力獲取個人好處嚴重程度的評價.....              | 22 |
| 表 2.5 受訪者對臺灣選舉賄選嚴重程度的評價.....                              | 24 |
| 表 4.1 受訪者對政府廉政工作的優先性與整體表現滿意度的卡方檢定.....                    | 41 |
| 表 5.1 受訪者對公務人員貪污的容忍程度.....                                | 46 |
| 表 5.2 受訪者檢舉貪污不法行為的意願.....                                 | 47 |
| 表 5.3 受訪者對政府廉政工作優先性與制定法律保護檢舉貪污的人可提高檢舉人意願<br>同意度的卡方檢定..... | 54 |
| 表 5.4 受訪者對政府廉政工作優先性與制定法律保護檢舉貪污的人可減少貪污案件同<br>意度的卡方檢定.....  | 54 |
| 表 5.5 受訪者是否因洽公而遇索賄的情形.....                                | 55 |
| 表 6.1 住宅電話與行動電話調查的樣本結構比較.....                             | 57 |
| 表 6.2 住宅電話與行動電話調查的網路新聞閱覽情形比較.....                         | 58 |
| 表 6.3 住宅電話與行動電話調查的政府清廉度評價比較.....                          | 59 |
| 表 6.4 住宅電話與行動電話調查的違反廉政之不當行為比較.....                        | 60 |
| 表 6.5 住宅電話與行動電話調查的廉政優先工作與廉政工作滿意度比較.....                   | 60 |
| 表 6.6 住宅電話與行動電話調查的各類送紅包行為比較.....                          | 61 |
| 表 6.7 住宅電話與行動電話調查的公務人員貪污容忍程度比較.....                       | 62 |
| 表 6.8 住宅電話與行動電話調查的檢舉貪污意願比較.....                           | 62 |
| 表 7.1 受訪者對違反廉政之不當行為嚴重程度的評價.....                           | 64 |
| 表 7.2 受訪者近三年對中央與地方政府清廉表現的評價.....                          | 66 |
| 表 7.3 受訪者近三年對政府有效打擊貪污優先作法的看法.....                         | 67 |
| 表 7.4 受訪者近三年對政府廉政工作整體表現的評價.....                           | 68 |
| 表 7.5 受訪者近三年對各類送紅包行為的看法.....                              | 69 |
| 表 7.6 受訪者近三年對制定公益揭弊者保護法律的看法.....                          | 70 |
| 表 7.7 受訪者近三年對提出檢舉的機關看法.....                               | 71 |
| 表 7.8 受訪者近三年不提出檢舉的原因.....                                 | 71 |

## 圖 次

|                                         |    |
|-----------------------------------------|----|
| 圖 2.1 受訪者收看電視新聞的情形二、受訪者最常看之報紙.....      | 15 |
| 圖 2.2 受訪者閱讀報紙的情形.....                   | 16 |
| 圖 2.3 受訪者收看網站新聞的情形.....                 | 17 |
| 圖 2.4 受訪者對送紅包給公務人員嚴重程度的看法.....          | 18 |
| 圖 2.5 受訪者對民眾請託他人向公務人員關說嚴重程度評價.....      | 19 |
| 圖 2.6 受訪者對企業提供好處影響政策嚴重程度評價.....         | 21 |
| 圖 2.7 受訪者對私部門運用管理員工或權力獲取個人利益嚴重程度評價..... | 23 |
| 圖 2.8 受訪者對臺灣選舉之賄選行為嚴重性評價.....           | 24 |
| 圖 2.9 受訪者對公司、企業或民眾洗錢嚴重的看法.....          | 26 |
| 圖 3.1 受訪者對鄉鎮市區公所清廉程度的看法.....            | 28 |
| 圖 3.2 受訪者對鄉鎮市區公所清廉印象的主要來源.....          | 30 |
| 圖 3.3 受訪者對縣市政府清廉程度的看法.....              | 31 |
| 圖 3.4 受訪者對縣市政府清廉印象的主要來源.....            | 33 |
| 圖 3.5 受訪者對中央政府清廉程度的看法.....              | 34 |
| 圖 3.6 受訪者對中央政府清廉印象的主要來源.....            | 36 |
| 圖 4.1 受訪者對政府防貪作法優先性的看法.....             | 37 |
| 圖 4.2 受訪者對政府廉政工作整體表現的看法.....            | 39 |
| 圖 5.1 受訪者對送紅包給醫生的看法.....                | 42 |
| 圖 5.2 受訪者對送紅包給承辦人員的看法.....              | 44 |
| 圖 5.3 受訪者對送紅包給執法人員的看法.....              | 45 |
| 圖 5.4 受訪者對公務人員貪污的容忍程度.....              | 62 |
| 圖 5.5 受訪者檢舉貪污不法行為的意願.....               | 47 |
| 圖 5.6 受訪者提出檢舉的機關.....                   | 49 |
| 圖 5.7 受訪者不檢舉不法的原因.....                  | 50 |
| 圖 5.8 受訪者對制定法律可提高檢舉人意願的看法.....          | 51 |
| 圖 5.9 受訪者對制定法律減少貪污案件的看法.....            | 52 |
| 圖 5.10 受訪者是否因洽公而遇索賄的情形.....             | 55 |
| 圖 7.1 受訪者對中央與地方政府清廉表現的評價.....           | 82 |

# 第一章 緒論

## 壹、研究背景與目的

綜合經濟合作暨發展組織（OECD）、世界銀行（World Bank, WB）等國際組織及學者們的看法，「治理（Governance）」可定義為一種制度的安排和政治權力的行使，一方面讓個別公民和團體可以能夠表達其利益、調和各種差異、行使其法定的權利與義務；另一方面也是政府形成政策、作成決策和執行政策的過程，據以分配公共資源、執行公共職能、行使管制權力及有效管理公共事務（莊文忠等人，2014）。因之，優質的公共治理乃是提升國家競爭力與深化民主的基礎，也是影響施政滿意度的最重要因素。一個有能力提供優質公共治理，足以讓民眾對此深具信賴感的政府，在遂行良善治理時往往能夠事半功倍，收立竿見影之效；相反地，公共治理品質不佳，不僅會減損民眾對政府的信任，各項施政也容易遭到民眾的質疑或抵制，陷入事倍功半，甚至動輒得咎的窘境。

整體來說，所謂的優質公共治理，植基政府在法治化程度、政府效能、政府回應力、透明化程度、防制貪腐、課責程度及公共參與程度等面向的表現（莊文忠等人，2015）。其中，法治是民主國家的根本，效能與回應則是展現政府的能力，而廉潔是為了充分維護公共利益，結合透明機制的設計，人民乃能適當而無障礙地獲取、解讀與交換資訊，積極參與公共政策的過程，從而使得對於公務人員合法、合理使用資源的課責成為可能（Galligan, 1997: 3; OECD, 2000: 72-73；陳敦源，2009）。由此可知，中立透明、廉能廉潔、反貪腐和反浪費所化合而成的「廉政」是構成一個國家優質的公共治理的基本的要素（吳英明，2006）。

根據國際透明組織的定義，貪腐（corruption）是「濫用受委託的權力謀

取私人利益」。故所謂的「廉政」，可廣義地解釋為「受人民委託行使公權力的政府部門，以公共利益為考量，所從事之各種有助於杜絕貪污不法的作為或不作為」。在此一定義下，除了司法機關檢肅公務人員接受金錢與物質的賄賂外，政府活動中所採取的防制貪腐行動都是構成廉政的環節，包括政府組織的設置、政治權力的分配、公共政策的制定與執行、社會大眾的參與和評價，以及制度設計相互聯結的疏密程度和衝突程度等等，都是影響政府廉政程度的關鍵因素，而衡量政府部門在廉政方面的表現，則是民主治理品質的重要指標之一（陳俊明等人，2009；莊文忠，2013）。

綜觀目前全球的發展趨勢，倡廉反貪儼然成為先進國家十分重視的議題，無論是學術界、政府部門或是非營利組織，均已注意到有效管理政府和杜絕公部門貪腐的迫切性與必要性（Botchwey et al., 2000; Caiden, 2001），而良善治理目標之達成則有賴持續性監測政府部門在提升廉潔和對抗貪腐方面所做的努力。聯合國更於 2003 年 10 月 31 日通過《聯合國反貪腐公約》（United Nations Convention against Corruption, UNCAC），提供世界各國建立反貪腐法律架構的參考與依據，足見倡廉反貪已成為全球治理的重要議程之一（余致力、蘇毓昌，2011）。在聯合國（UN）、經濟合作發展組織（OECD）、世界銀行（WB）、國際透明組織（TI）等非政府組織的共同努力與密切合作之下，已促成 140 多個國家參與此一公約的簽署與執行，我國目前雖非聯合國的會員國，但做為國際社會的成員之一，遵守和落實國際共同規範，既是一種責任也是與國際接軌的策略。

在此背景下，我國於 2015 年 12 月 9 日施行「聯合國反貪腐公約施行法」，正式將此一公約內國法化，彰顯了我國積極參與國際活動和接受國際課責的意志與決心。2017 年在 APEC 的支持下，我國與巴布亞紐幾內亞聯

名在臺北舉辦「APEC 強化貪污案件揭弊者保護措施交流工作坊」，邀請 13 個 APEC 經濟體官員及專家學者共同研討與經驗分享，扭轉社會對揭弊者普遍的負面觀感，落實區域合作保護揭弊者的共識，並建立 APEC 揭弊者保護指導原則並探討跨國合作機制。另外，我國亦主動遵守國際規範，於 2018 年 3 月公布「聯合國反貪腐公約首次國家報告」，結合行政院、司法院、考試院、監察院及其所屬共計 27 個機關，進行全面性的自我檢討落實《聯合國反貪腐公約》之現況，並於 2018 年 8 月邀請包含國際透明組織前主席 José Ugaz 在內之 5 名國際反貪腐領域專家進行國際審查，除促使我國法制及政策與國際接軌外，更可與世界各國共同預防及打擊貪腐。

國際審查委員除了肯定我國在國家廉政建設所做的努力外，在總結意見提出一些策進建議，例如我國對私部門反貪、反賄之要求與相關作為較欠缺，政府應透過積極的政策作為，如推動建構私部門反貪腐認證機制，使企業願意檢視與配合提升與強化企業誠信，有必要加速進行。法務部為推動相關機關落實聯合國反貪腐公約結論性意見，於 2018 年 11 月 7 日行政院中央廉政委員會第 21 次委員會議提報規劃作法後，召開跨機關工作會議，請各機關積極研擬回應措施作法，並於 2 年後先行提出期中檢討。此外，廉政署亦在 2019 年 8 月舉行聯合國反貪腐公約專題學術研討會，為 2022 年再度登場的第 2 次國家報告及國際審查預作準備，而本次會議聚焦「貪污犯罪所得之認定與沒收」、「公、私部門揭弊保護」、「私部門預防貪腐機制」及「政府機構廉潔評估」等 4 個主題。其中，防制私部門貪腐問題受到國際專家及國內學者專家的共同關注，希望可以藉由從國際視角切入，為臺灣私部門貪腐防制的工作，開啟與國際接軌的任意門<sup>2</sup>。為檢討聯合國

---

<sup>2</sup> 資料來源：劉世怡（2019），「聯合國反貪腐公約研討會 蔡清祥：激盪新思維」，網址：<https://www.cna.com.tw/news/asoc/201908070059.aspx>，查詢日期：2020/10/27。

反貪腐公約首次國家報告國際審查結論性意見的落實情形，檢視行政院根據國際審查意見所列管 371 項績效指標案件的執行進度，廉政署並於 2020 年 4 月底至 5 月初邀請 12 位專家學者及 10 個非政府組織參與審查，希望藉助外部專家的力量，使報告內容更加充實完整。

目前國際上各大評估國家競爭力指標中，以世界經濟論壇（World Economic Forum, WEF）的成長競爭力指標（Growth Competitiveness Index, GCI）及瑞士洛桑管理學院所公布的國家競爭力指標（World Competitiveness Rankings, WCR）最具代表性，而這兩個機構皆將廉潔與效能納入建構國家競爭力綜合指標的重要項目之一。換言之，「廉」與「能」實為國家競爭力的必要條件，一個腐敗現象嚴重的國家不可能擁有高度的競爭力，但若政府只能做到廉潔而缺乏效能，實仍不足以提升國家競爭力，蓋「廉」只是具有「防弊」的效果，「能」才能達到「興利」的目的，惟有二者相輔相成始能竟其功。由此可知，政府的廉能程度成為攸關國家競爭力之重要指標，一個貪污或沒有效率的政府，非但無法為人民帶來好的生活環境，也無法為企業創造出好的投資環境，這也是現今各國政府均重視反貪腐與行政效能提升的原因。

在許多反貪倡廉的學術研究與實務運作中，廉政評價（integrity assessment）占有一席重要的地位。換言之，如何測量政府機關與人員貪腐的嚴重程度，以及瞭解不同時空環境下的變化情形，是建立廉能政府的基礎工程之一，也是各國政府必須認真面對的政策議題（余致力等，2003；余致力、蘇毓昌，2011）。Behk（2002: 124）歸納出廉政測量的目的至少有五項，包含：（1）對行政部門提出警告訊息，致使行政部門採取行動。（2）引起社會關注、討論和教育大眾，期望帶動民間的參與達到集體行動之目的。

(3) 建立一個比較基礎，以衡量未來與現在的改變。(4) 透過證據的展現，將貪腐議題的爭論去政治化。(5) 測量貪腐可以提供社會一個發聲機會與強化地方自主，促使民眾更積極參與反貪腐的行列(余致力、蘇毓昌，2011)。

在進行貪腐的測量之前，首先遭遇到的挑戰是貪腐的「定義」問題，即研究者必須思考如何將「貪腐」概念化，應該以什麼樣的「客觀標準」來區分貪腐行為及非貪腐行為，到底應該依據道德、法律、公共利益抑或是民意為判準？另外，在跨國比較研究時，定義貪腐尚要面對「文化相對性」下的「主觀認知」差異，即在某一社會被視為貪腐的行為，在另一個社會中卻可能不被如此看待(彭立忠、張裕衢，2008：71)。測量貪腐會遭遇到的第二個問題是，要用什麼方法或工具進行測量？由於貪腐行為普遍具有三個特性：(1) 貪腐具有高度隱秘性，貪腐往往不是在眾目睽睽之下進行，也沒有貪污者會主動或公開承認自己的貪腐行為。(2) 欠缺明顯而直接的被害人，行賄或受賄雙方均為共犯結構的一部分，受害人通常是不知情的第三方(如消費者、人民)，不易受到關注。(3) 貪腐的證據不易取得，貪腐是單一個人行為或雙方你情我願的行為，很難具體指證貪腐行為的存在或發生。因此，廉政研究之所以從事經驗性的資料蒐集，與行政倫理或貪腐行為複雜而不易觀察有關，相關研究較少以組織成員的行為做為研究對象，反多以設法了解成員對與他們有關的一些問題的認知或價值等為主。例如美國聯邦政府的政府倫理單位，定期針對聯邦公務員，進行「員工倫理調查」(employee ethics survey)，針對行政機關倫理方案的成效及其倫理文化加以評估。

另一方面，亦有以政府機關之外的「利害關係人」(stakeholder)對於政府公務員的貪腐認知與態度進行調查，例如國際透明組織的「清廉印象



指數 (Corruption Perceptions Index, CPI)」，主要調查對象為外商人士、專家學者以及民眾等人，透過測量調查對象對於各國公務人員和政治人物貪腐程度的實質感受，反映出主觀印象評價。根據 2019 年清廉印象指數的評比結果，以滿分 100 代表高度清廉的國家，臺灣在全球 180 個評比國家與地區中居第 28 名、得分為 65 分<sup>3</sup>，分數較 2018 年提高 2 分、名次則是進步 3 名；而在亞太地區的評比中，居於第 7 名，與 2017 年和 2018 年相同；若進一步從臺灣 2012~2018 年的廉政表現來看，分數維持在 61~65 分之間，全球排名則進入前 30 名左右，呈現穩定進步的情形<sup>4</sup>。

再者，若觀察國際透明組織以一般民眾為對象所完成的 2017 年「全球貪腐趨勢指數 (Global Corruption Barometer, GCB)」，亞太地區評比，其調查結果顯示，臺灣民眾向政府官員的行賄率為 6%，遠低於其他國家與地區的平均值，僅次於日本、香港、韓國及澳洲；臺灣民眾對於民意代表的清廉情況持有較高負面的看法<sup>5</sup>。除此之外，為瞭解民眾對於政府防貪、反貪、肅貪工作的評價，由我國法務部委託台灣透明組織執行的單一國家的貫時性 (longitudinal)「臺灣地區廉政指標民意調查」，亦可歸於此類 (陳俊明，2008)。

我國基於健全民主政治環境發展的需求與依據聯合國反貪腐公約要求，於 2011 年 7 月成立專責廉政機構—法務部廉政署。廉政署為掌握民眾對政府廉政機構的觀感和期待，結合國際反貪腐評比的潮流，持續量測追蹤瞭解民眾對政府廉潔程度、各類政府官員、民意代表及政府機關執行業務廉

---

<sup>3</sup> 我國 2012~2019 年全球清廉印象指數排名分數如下：2012，61 分 (37 名)；2013，61 分 (36 名)；2014，61 分 (35 名)；2015，62 分 (30 名)；2016，61 分 (31 名)；2017，63 分 (29 名)；2018，63 分 (31 名)；2019，65 分 (28 名)。

<sup>4</sup> 資料來源：台灣透明組織新聞稿 (2019)，「台灣透明組織公布 2018 年世界各國「清廉印象指數」臺灣得分 63，全球排名第 31 名」，網址：<https://www.tict.org.tw/>，查詢日期：2020/10/27。

<sup>5</sup> 資料來源：台灣透明組織新聞稿 (2017)，「台灣透明組織公佈 2017 年亞太地區全球貪腐趨勢指數 (GCB)」，網址：<http://www.tict.org.tw/2017030801/>，查詢日期：2020/10/27。

潔程度的評價。廉政署從 104 年度開始分別針對「民眾對廉政認知評價與訊息來源」與「各類公務員廉潔評價」進行電話民意調查，是以，本年度延續去年度的作法，希望能有系統地追蹤民眾的廉政認知，並檢視其歷年的認知變化，以深度瞭解民眾對政府廉政狀況的評價和滿意度，俾供未來政府廉政措施參考。

綜合以上，本研究將進行「民眾對廉政認知評價與訊息來源」與「各類公務員廉潔評價」兩次客觀、嚴謹的民意調查，主要的調查目的為：

- (一) 瞭解民眾對政府廉政認知評價與訊息來源，以對政府在廉能治理方面的表現提供回饋意見，精進應有的政策作為與公共溝通。
- (二) 瞭解民眾對各類型貪腐行為的認知及公務人員清廉表現的滿意度，惕勵公務人員持續提升服務品質與行政倫理，以強化國家競爭力。
- (三) 藉本年度調查數據與歷年比較，長期觀察民意主觀指標變化，以修正及調整相關的政策方向。

## 研究設計與研究方法

### 一、研究設計

「指標」是對某種狀況給予數據或判斷，是一種測度值，藉以顯示該狀況的水準。從取得的方式和使用的功能而言，指標有許多種分類方法，其中一種就是以主觀指標與客觀指標加以區分：「主觀指標」係由測量者或被測量者針對某一情境，憑著主觀意志、價值觀點或親身經歷為基礎，做出判斷後分派一個數值，此類型的指標最常應用在有關態度或意見的測量；「客觀指標」乃是將測量者或受試者的主觀裁量最小化，最常應用在有關事實資訊的測量，較具有操作上的可靠性，有明確的定義和可重覆衡量的

過程，如火災發生次數（莊文忠，2009；莊文忠，2013）。對決策者而言，主觀指標和客觀指標各有其重要性，不宜偏廢。

實務上，廉政指標的建構較常採用主觀指標的原因主要有三：一是客觀指標的數據不是不容易蒐集或取得，就是需要花較高的成本才能取得。二是容易取得的客觀數據，有時可能會發生誤導的情形，如社會犯罪件數都會存在黑數，以這些統計數據作為指標，可能造成誤導；相反地，如果問卷調查設計得當，詢問受訪者對政府效能或貪腐的主觀認知，有時反而比客觀衡量更能真實反映生活狀況（莊文忠，2013）。三是在跨國調查與評比中，客觀指標在操作性測量方面不易取得一致的定義，其數據有時必須經過轉化後才能進行比較。

綜合以上，本研究的廉政測量指標以主觀指標為主體，排除與客觀指標同步連結的構想，並延續 92 至 100 年度之「臺灣地區廉政指標民意調查」以及 101 年至 108 年之「廉政民意調查」主題與方向，期能呈現出長期性的調查成果與研究觀察。

## 二、研究方法

本次研究主要係透過電話訪問的方法，採用電腦輔助電話訪問系統（CATI）進行訪問，進行兩次不同主題的民意調查，以瞭解民眾對前述方向的認知與評價。兩次調查將有效樣本數設定為至少 1,100 份，主要是考慮到調查時效與成本的因素，及在樣本數足夠大的條件下，可以有效地降低抽樣誤差，同時可藉由交叉分析的方式，深入瞭解不同特性的民眾對這些問題的態度分佈以及民眾對廉政政策的意向及評價。

有關本研究電話訪問的執行步驟說明如下：

## （一）問卷設計

原則上，為求有效觀察臺灣地區民意在廉政相關議題上的變化軌跡和趨勢，本研究採量化調查途徑，問卷設計的面向包括：(1) 民眾媒體近用的情形（電視、報紙與網路）；(2) 民眾對中央與地方政府清廉評價及其評價來源；(3) 民眾對政府廉政政策與作為的看法，包括民眾對政府應優先施行廉政政策與防制貪腐的成效；(4) 民眾對貪腐的容忍程度、檢舉意願及制定揭弊者保護法律的看法；(5) 民眾對公司、企業或民眾洗錢嚴重程度及洗錢防制成效的看法；(6) 民眾洽公遇索賄的經歷；(7) 受訪民眾的基本資料。此份問卷題目主要是延續 108 年度的民意調查，以利於進行跨年度的趨勢比較與分析。本研究在今年度的調查規劃中，兩次調查將有效樣本數設定為至少 1,100 份。其中，在考慮到調查時效與成本的因素，及在樣本數足夠大的條件可以有效地降低抽樣誤差下，第一次調查首次採用「雙底冊電話調查」，住宅電話至少完成 800 份和行動電話至少完成 300 份。在調查完成後，本研究除了藉由交叉分析的方式，深入瞭解不同特性的民眾對這些問題的態度分佈以及民眾對廉政政策的意向及評價，也將針對第一次調查的住宅電話樣本和行動電話樣本進行比較分析，以掌握不同電話樣本來源的民眾在各項調查議題上是否有明顯的差異，以作為日後調查規劃之參考。各面向的相對應題項詳見表 1.1 所整理。

表 1.1 民眾對廉政認知評價及其訊息來源之問卷面向

| 面向                        | 題項                  |
|---------------------------|---------------------|
| 媒體近用行為                    | A01-A03             |
| 對中央與地方政府清廉程度的評價           | A04-A14             |
| 對政府廉政政策與作為的看法             | B01-B02             |
| 對貪腐的容忍度、檢舉意願與揭弊者保護法的看法    | B07-B12             |
| 對公司、企業或民眾洗錢嚴重程度及洗錢防制成效的看法 | B03-B06             |
| 洽公遇索賄的經歷                  | B13                 |
| 受訪者的基本資料                  | C01-C06；<br>D01-D02 |

資料來源：本研究整理。

表 1.2 民眾對廉政認知評價與訊息來源之問卷-修正題目

| 修正題目                                                                                           | 備註                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| B05.「有些人因為本身不符合申請的條件，或者沒有達到標準，會送紅包給政府有關的承辦人員，希望能通過審查」，請問您同不同意這種說法？                             | 依 108 年調查題目修正訪問文句 |
| B06.「有些人為了避免違法或違規，受到處罰，會送紅包給政府有關的承辦人員，希望能通融處理」，請問您同不同意這種說法？                                    | 依 108 年調查題目修正訪問文句 |
| 新增手機調查題目                                                                                       | 備註                |
| A03.請問您平常最常看哪一個網站的新聞？                                                                          | 109 年調查題目         |
| A06.在您看來，最近這一年，您所居住的縣、市政府清不清廉？                                                                 | 109 年調查題目         |
| A08.在您看來，最近這一年的中央政府清不清廉？                                                                       | 109 年調查題目         |
| A10.如果用 0 到 10 來表示，其中 0 表示非常不嚴重，10 表示非常嚴重，在您看來，一般民眾到公家機關辦事情（臺語：代誌），送紅包給公務人員的情形嚴不嚴重？            | 109 年調查題目         |
| A11.如果用 0 到 10 來表示，其中 0 表示非常不嚴重，10 表示非常嚴重，在您看來，一般民眾到公家機關辦事情不順利時，找人去關說（臺語：叫人事、喬代誌）的情形嚴不嚴重？      | 109 年調查題目         |
| A12.如果用 0 到 10 來表示嚴重程度，其中 0 表示非常不嚴重，10 表示非常嚴重，在您看來，企業用送錢或提供好處的方式，來影響政府政策的情形嚴不嚴重？               | 109 年調查題目         |
| A13.如果用 0 到 10 來表示嚴重程度，其中 0 表示非常不嚴重，10 表示非常嚴重，在您看來，臺灣的私人企業或公司裡面，利用管理員工或處理事情的權力，來得到個人好處的情形嚴不嚴重？ | 109 年調查題目         |
| B01.在您看來，下面提到的三種當中，政府最應該優先去做的是哪一                                                               | 109 年調查題目         |

|                                                                             |           |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 種？                                                                          |           |
| B 03.請問您對政府最近一年在廉政工作的整體表現滿不滿意？                                              | 109 年調查題目 |
| B 04.「有些人為了讓親人開刀順利，會送紅包給醫生」，請問您同不同意這種說法？                                    | 109 年調查題目 |
| B 05.「有些人因為本身不符合申請的條件，或者沒有達到標準，會送紅包給政府有關的承辦人員，希望能通過審查」，請問您同不同意這種說法？         | 109 年調查題目 |
| B 06.「有些人為了避免違法或違規，受到處罰，會送紅包給政府有關的承辦人員，希望能通融處理」，請問您同不同意這種說法？                | 109 年調查題目 |
| B 07.如果用 0 到 10 來表示您的容忍(臺語：忍受)程度，0 表示完全不能忍受，10 表示完全可以接受，請問您對公務人員貪污的容忍程度是多少？ | 109 年調查題目 |
| B 08.請問您如果知道政府不管是高層還是基層的官員，有貪污違法的行為時，您會不會提出檢舉？                              | 109 年調查題目 |
| C 01.請問您是民國哪一年出生的？                                                          | 109 年調查題目 |
| C 02.請問您最高的學歷是什麼（讀到什麼學校）？                                                   | 109 年調查題目 |
| C 03.請問您居住的地區是_____縣市的_____鄉鎮市區                                             | 109 年調查題目 |
| C 05.請問，您住的地方有市內（住宅）電話嗎？                                                    | 109 年調查題目 |

資料來源：本研究整理。

由於問卷中各題項之測量刻度與評分方式不盡相同，為避免利用加權計算各面向分數所得總指標分數過於籠統，而無法真實呈現調查結果，因此，本研究將不建構綜合指數，而改以各個面向的分析研判為主，輔以歷年調查的跨時比較，具體而微地反映民眾對各個面向的評價與看法。

本次調查所使用問卷，係由研究團隊和委託單位商議後定案，其中有部分問卷形式延續之前由政治大學選舉研究中心以 0 到 10 的衡量方式詢問受訪者的評價，而非採用 5 點或 7 點李克特量表 (Likert Scale) (例如從「很好」到「很不好」，從「非常不同意」到「非常同意」)，主要的原因是：第一，可以和過去的調查結果進行比較；第二，相對於五點或七點量表所轉換成計量模型的數值未必能真正顯示其「量」的含意(如 1 表示很同意，

7 表示很不同意)，以 0 到 10 的衡量方式比較能傳達國人對程度的量化看法，而同一衡量方向，也讓受訪者簡單易懂；第三，直接以 0 到 10 的計量方式測量，免除了從五點或七點量表的「順序尺度（ordinal scale）」轉換成計量尺度所可能產生的適用問題；惟有關重要廉政政策的問卷設計則為了因應問題本身的性質，因此兼採一般李克特量表與類別尺度的測量方式。本次調查問卷詳細題項請參考【附錄二】。

## （二）調查對象、時間與地點

本案以臺灣地區（含金門、馬祖）20 歲以上的成年人為調查對象，調查執行日期為 109 年 10 月 13 日（星期二）至 10 月 16 日（星期五）晚間 6 時至 10 時共 4 個訪問場次執行完畢，執行地點為全國公信力民意調查股份有限公司。

## （三）抽樣方式與有效樣本數

本研究採用隨機撥號抽樣方法（Random Digit Dialing, RDD），為求涵蓋完整，本調查的抽樣分兩部分進行。第一部分先依據中華電信最新出版之臺灣地區各縣市住宅電話簿抽取電話號碼，以取得所有的區域號碼帶頭碼組合（prefix），第二部分則由電腦隨機產生亂數做為後 3 碼，搭配第一部分之帶頭碼組合，構成完整電話號碼抽樣清冊。為維持合格受訪者的中選機率相等，執行電訪時，訪員於電話接通後，按照「戶中抽樣」的原則，抽出應受訪的對象進行訪問，共計完成 1,101 個有效樣本，以 95%信賴度估計，最大抽樣誤差不超過 $\pm 2.95$  個百分點。

為避免因訪問過程的種種因素造成樣本的代表性不足，無法適切地推論臺灣地區民眾的看法與意見，本研究針對調查成功樣本的「性別」、「年

齡」、「教育程度」及「地理區域」等變數，以內政部戶政司公布之 108 年底人口統計資料為母體參數，進行樣本代表性檢定，當樣本結構明顯異於母體結構時，本研究再依據此四個變數以「多變數反覆加權 (raking)」的方式進行成功樣本統計加權，以推高母體推論的有效性。

#### (四) 資料分析方法

在資料處理完成後，本研究所使用的主要資料分析方法如下：

1. 次數與百分比分析：百分比分析是以次數分配表來表示各變項百分比。次數分配是每個觀察題項原始資料出現次數，該次數除以總次數可得到該題項所對應的百分比，敘述時將逐題呈現主要題目之次數及百分比分配。
2. 變項交叉分析：為瞭解自變項（如個人基本人口特徵）對依變項（如態度或滿意度）的影響，應在不同自變項的情況之下觀察依變項的變化。當自變項與依變項均為類別變項時，可同時依據兩變項的值、從自變項方向計算百分比，將所研究的個案分類、做成相關的列聯表 (contingency table)，即交叉分析結果。分析時以問卷中之個人基本問項為自變項，包括各項重要地理及人口統計變項（如：地區別、年齡、性別、職業、教育程度及媒體近用習慣等），各主要調查題目為依變項，進行卡方獨立性檢定的交叉列聯表，以瞭解影響民眾之態度與意見的可能因素。值得注意的是，期望個數小於 5 的格子數比率超過 20% 以上的情形，此時就不適合使用卡方檢定。

卡方檢定結果的判斷，首先依據卡方值及  $p$  值判斷自變數與依變數是否有統計上的顯著關聯，若  $p$  值小於 0.05，則表示自變數與依變數有



達統計上的顯著關聯。之後可以進一步瞭解自變數的各類別比例在依變數是否有明顯偏高，是否具有明顯偏高主要是以調整後殘差（adjusted residual）是否大於 1.96 為判斷依據，若大於 1.96 則表示該類別在依變數的表現上明顯較其他類別高。

3. 平均數差異分析：當自變項為類別變項，而依變項為數字變項時，可計算自變項的各個分類中，依變項的平均值與標準差，再依自變項之分類多寡選擇適當的平均數差異檢定，如二分類即採取獨立樣本  $t$  檢定，三分類以上即採取變異數分析（ANOVA），據以判斷自變項的類別項對依變項是否有顯著差異，若  $p$  值小於 0.05 則表示自變項內的類別對依變項有顯著差異，之後可利用 scheffe 事後檢定判定變數內類別與類別間的差異是否顯著差異。例如，整體而言，不同教育程度者對中央政府清廉評價平均得分有顯著差異，即可利用 scheffe 事後檢定高中職者與大學以及上者，對中央政府清廉評價平均得分差異是否具有顯著性，若達顯著性則顯示高中職者與大學以上者，在中央政府清廉評價的平均得分有顯著差異，再從平均得分判斷高低。

## 第二章 受訪者的媒體近用情形、對違反廉政不當行為及洗錢之看法

### 壹、受訪者的媒體近用情形

#### 一、受訪者最常收看之電視新聞

本調查首先針對受訪者之電視新聞收看習慣加以瞭解，詢問受訪者：

#### 請問您最常看哪一臺的電視新聞？（題目 A01）

根據本調查顯示（如圖 2.1 所示），受訪者最常收看的電視新聞頻道為民視（10.8%），其次是TVBS（9.2%），第三是三立（8.4%），收看其他電視頻道比例則較低，另有 28.3%的受訪者表示很少看或都不看電視新聞，10.2%的受訪者表示不一定或沒有固定收看的電視新聞頻道。此一結果顯示，民眾所收看電視新聞頻道頗為分歧，各有其偏好的新聞頻道。

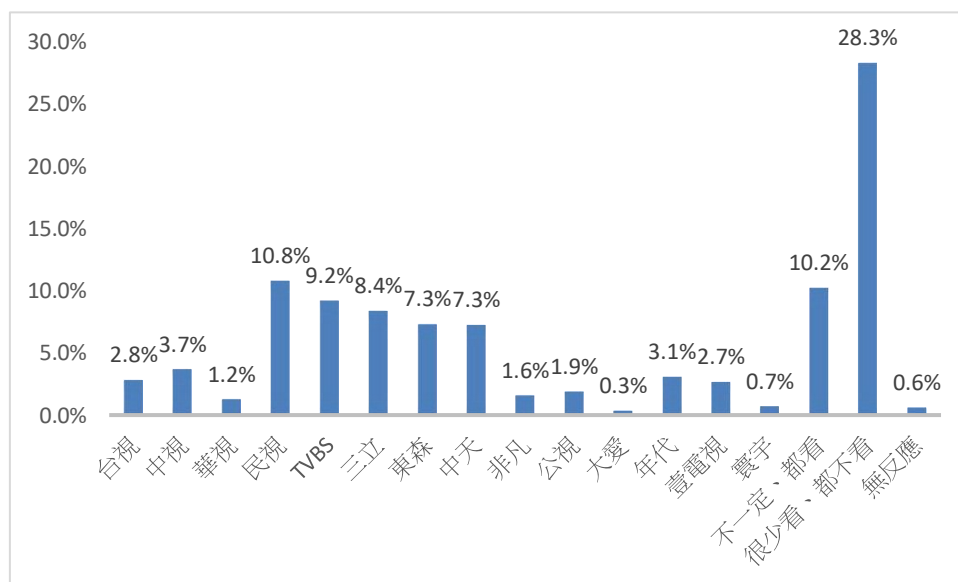


圖 2.1 受訪者收看電視新聞的情形<sup>6</sup>

<sup>6</sup>百分比顯示為 0 者，乃加權後四捨五入之結果，其實際值不為 0。

## 二、受訪者最常看之報紙

在受訪者之報紙閱讀習慣方面，本調查詢問：

### 請問您平常最常看哪一家的報紙？（題目 A02）

根據本調查顯示（如圖 2.2 所示），受訪者最常看的報紙為自由時報（10.6%），其次是蘋果日報（5.8%），再來是聯合報（5.0%）及中國時報（1.6%），閱讀其他報紙比例則較低，另有高達 73.7% 的受訪者表示很少看或都不看報紙。由此可知，有閱讀報紙習慣之民眾雖主要是以四大報為主，但仍有七成多的民眾平時並無閱讀報紙之習慣。

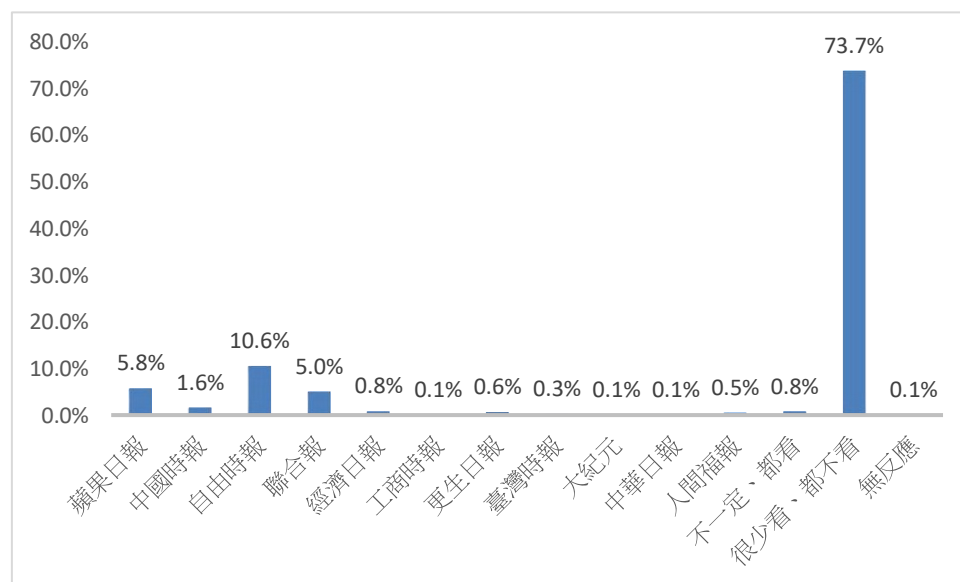


圖 2.2 受訪者閱讀報紙的情形

## 三、受訪者最常看之網站新聞

在受訪者最常看之網站新聞方面，本調查詢問：

### 請問您平常最常看哪一個網站的新聞？（題目 A03）

根據本調查結果顯示（如圖 2.3 所示），受訪者最常看的網站新聞為

Yahoo 奇摩新聞 (14.2%)，看其他網站新聞比例則較低，均未超過一成，另有 46.8% 的受訪者表示很少看或都不看網站上的新聞。由此可知，在網站新聞的瀏覽方面，Yahoo 奇摩新聞是上網民眾之主要新聞來源。

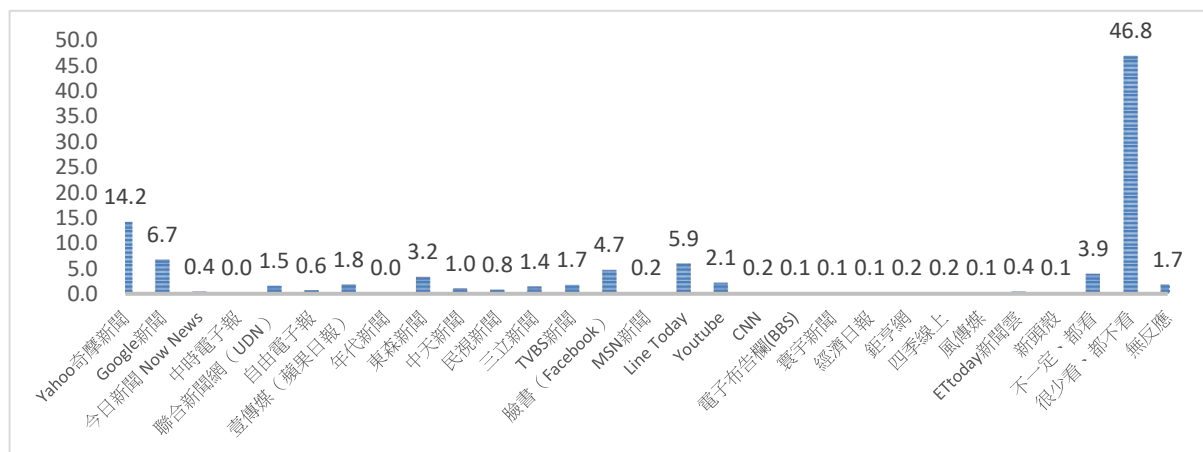


圖 2.3 受訪者收看網站新聞的情形

## 貳、受訪者對違反廉政不當行為之看法

### 一、受訪者對民眾向公務人員送紅包嚴重程度的評價

關於公務往來之中，民眾送紅包陋習嚴重程度，本調查詢問受訪者：

如果用 0 到 10 來表示，其中 0 表示非常不嚴重，10 表示非常嚴重，在您的看來，一般民眾到公家機關辦事情，送紅包給公務人員的情形嚴不嚴重？（題目 A10）

本次調查結果顯示（如圖 2.4 所示），有近 16.2% 的受訪者認為送紅包嚴重程度大概是 5；有 16.7% 的受訪者回答 0，即認為送紅包的情形「非常不嚴重」；有 6.8% 的受訪者則是回答 10，即認為送紅包的情形「非常嚴重」。另一方面，本次調查受訪者所給的平均數是 4.0，與前次的調查結果相比，出現略為升高的趨勢，平均數從 107 年的 4.6 下降至 108 年的 3.6，今年略微升高至 4.0（如表 2.1 所示）。

表 2.1 受訪者對送紅包給公務人員嚴重程度看法

| 不當行為         | 109 年 10 月 |      | 108 年 10 月 |      | 107 年 10 月 |      |
|--------------|------------|------|------------|------|------------|------|
|              | 平均數        | 標準差  | 平均數        | 標準差  | 平均數        | 標準差  |
| 民眾向公務人員送紅包情形 | 4.0        | 3.10 | 3.6        | 3.18 | 4.6*       | 3.59 |

備註：\*表示該年度平均數與本年度調查結果有顯著差異 ( $p \leq 0.05$ )。

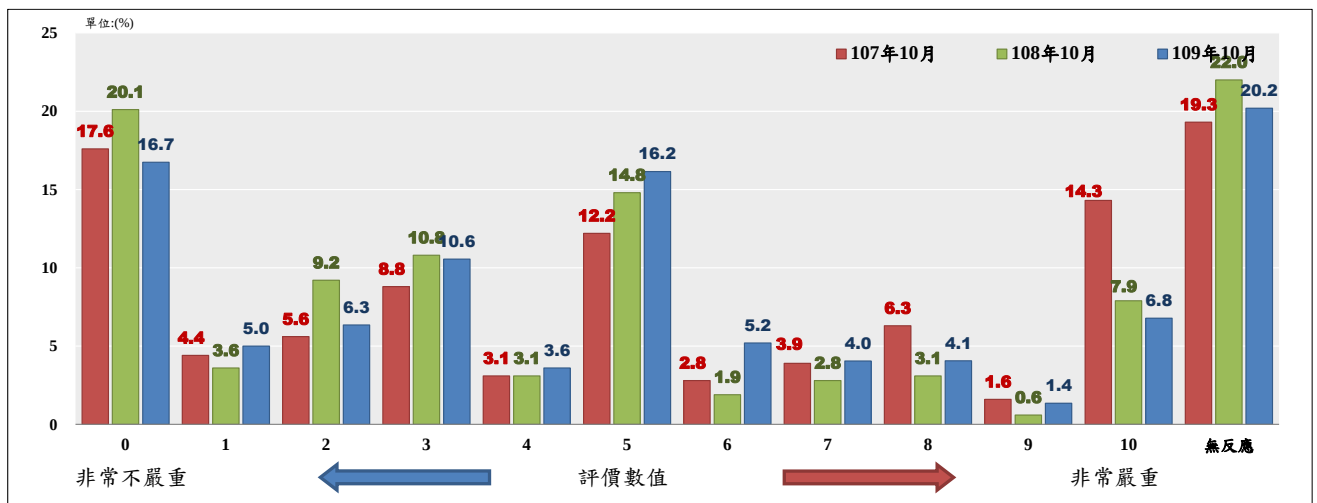


圖 2.4 受訪者對送紅包給公務人員嚴重程度的看法

本研究進一步檢視不同背景的受訪者對「一般民眾向公務人員送紅包嚴重程度」的看法，可以發現（參見附錄五表附 5.10）：

（一）性別：女性的嚴重評價平均數（4.2）明顯高於男性的平均數（3.7）。

（二）年齡：30 至 39 歲者（4.8）及 20 至 29 歲者（4.7）的嚴重評價平均數，明顯高於 40 至 49 歲者（3.6）、50 至 59 歲者（3.4）與 60 歲及以上者（3.4）的平均數。

## 二、受訪者對民眾請託他人向公務人員關說嚴重程度的評價

關於民眾至政府機關辦理業務時，找人向公務人員關說疏通的問題，本調查詢問受訪者：

如果用 0 到 10 來表示，其中 0 表示非常不嚴重，10 表示非常嚴重，  
在您看來，一般民眾到公家機關辦事情不順利時，找人去關說的情形  
嚴不嚴重？（題目 A11）

本次調查結果顯示（如圖 2.5 所示），有 20.2% 的人認為關說嚴重程度大概是 5；有 8.6% 的受訪者回答 0，即認為關說的情形「非常不嚴重」；有 6.6% 的受訪者則是回答 10，即認為關說情形「非常嚴重」。另一方面，本次調查受訪者所給的平均數為 5.0，與前次的調查結果相比，略增 0.1，平均數從 107 年的 5.6、108 年的 4.9 再略增至 109 年的 5.0（如表 2.2 所示）。

表 2.2 受訪者對民眾請託他人向公務人員關說嚴重程度評價

| 不當行為              | 109 年 10 月 |      | 108 年 10 月 |      | 107 年 10 月 |      |
|-------------------|------------|------|------------|------|------------|------|
|                   | 平均數        | 標準差  | 平均數        | 標準差  | 平均數        | 標準差  |
| 民眾請託他人向公務人員關說嚴重程度 | 5.0        | 2.80 | 4.9        | 2.92 | 5.6*       | 3.08 |

備註：\*表示該年度平均數與本年度調查結果有顯著差異（ $p \leq 0.05$ ）。

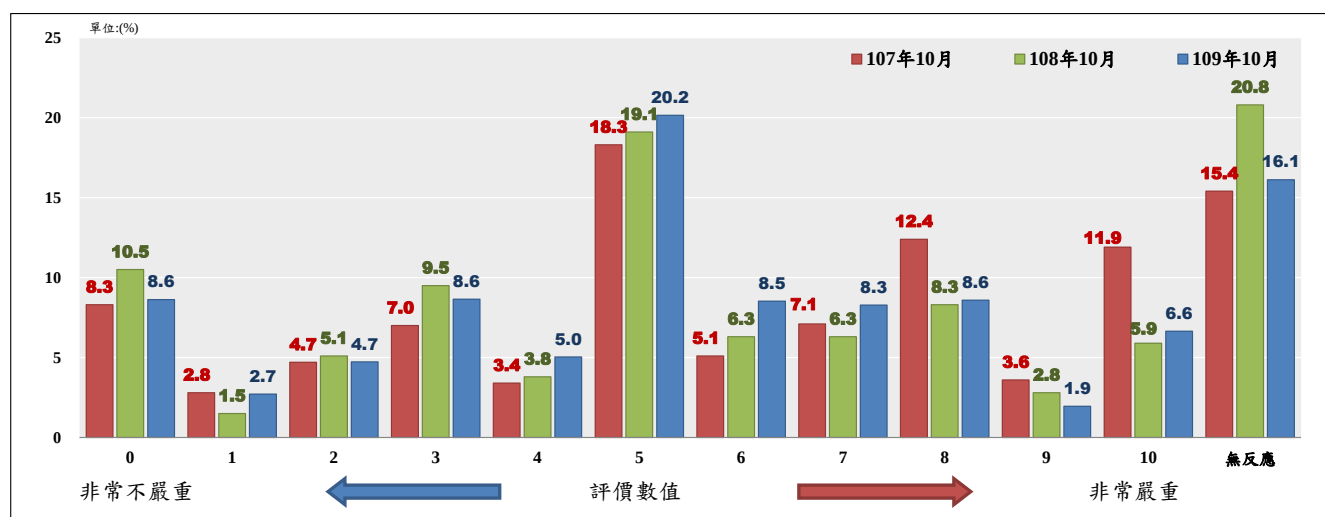


圖 2.5 受訪者對民眾請託他人向公務人員關說嚴重程度評價

本研究進一步檢視不同背景的受訪者對「民眾請託他人向公務人員關說」這個問題的關係，摘要如下（參見附錄五表附 5.11）：

- (一) 性別：女性的嚴重評價平均數 (5.2) 明顯高於男性的平均數 (4.8)。
- (二) 年齡：20 至 29 歲者 (5.6) 及 30 至 39 歲者 (5.8) 的嚴重評價平均數明顯高於 40 至 49 歲者 (4.9)、50 至 59 歲者 (4.6) 與 60 歲及以上者 (4.3) 的平均數。
- (三) 教育程度：大學及以上者 (5.4) 的嚴重評價平均數與其他教育程度有顯著差異。
- (四) 閱讀報紙習慣：在閱讀報紙習慣上呈現顯著差異，平均數最高為蘋果日報 (6.1)，最低者為自由時報 (4.2) 及中國時報 (4.2)。
- (五) 瀏覽網路新聞習慣：最常看 Yahoo 新聞網者 (5.7) 的嚴重評價平均數與其他網路平臺有顯著差異。
- (六) 不同職業、地理區域與收看電視習慣對此一問題看法無顯著差異。

### 三、受訪者對企業提供好處影響政策嚴重程度的評價

關於企業送錢或提供好處影響政府政策的問題，本調查詢問受訪者：

**如果用 0 到 10 來表示嚴重程度，其中 0 表示非常不嚴重，10 表示非常嚴重，在您看來，企業用送錢或提供好處的方式，來影響政府政策的情形嚴不嚴重？（題目 A12）**

本次調查結果顯示（如圖 2.6 所示），有一成七（17.3%）的人認為企業用送錢或提供好處來影響政府政策的嚴重程度是 5；有 4.1% 的受訪者回答 0，即認為這種現象的情形「非常不嚴重」；有近 15.4% 的受訪者則是回答 10，即認為情形「非常嚴重」。另一方面，本次調查受訪者所給的平均數為 6.3，與 108 年的調查結果相比，出現略微上升的趨勢，平均數從 108 年的

6.0，今年略微上升至 6.3（如表 2.3 所示）。

表 2.3 受訪者對企業提供好處影響政策嚴重程度評價

| 不當行為           | 109 年 10 月 |      | 108 年 10 月 |      | 107 年 10 月 |      |
|----------------|------------|------|------------|------|------------|------|
|                | 平均數        | 標準差  | 平均數        | 標準差  | 平均數        | 標準差  |
| 企業提供好處影響政策嚴重程度 | 6.3        | 2.76 | 6.0        | 2.93 | 7.0*       | 2.90 |

備註：\*表示該年度平均數與本年度調查結果有顯著差異（ $p \leq 0.05$ ）。

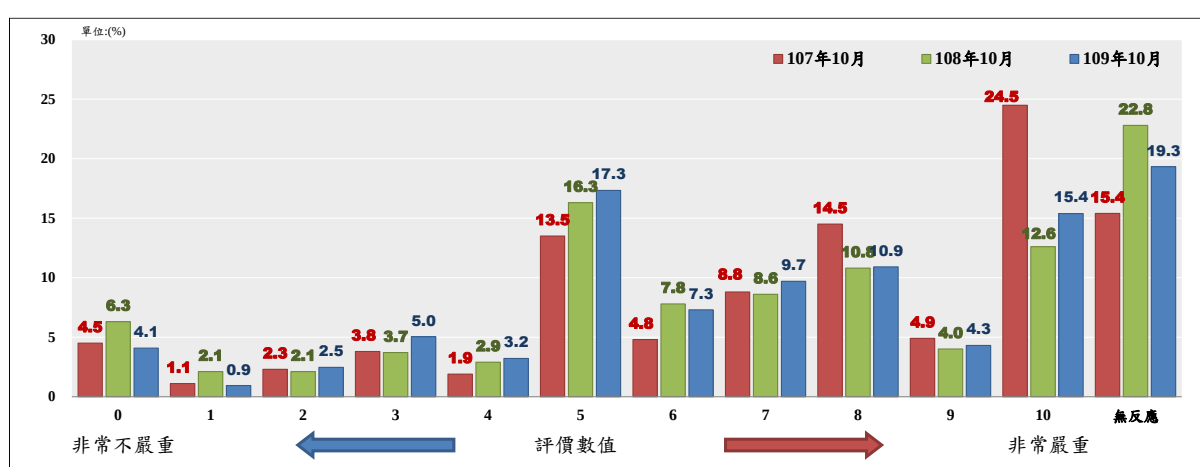


圖 2.6 受訪者對企業提供好處影響政策嚴重程度評價

本研究進一步檢視不同背景的受訪者對「企業用送錢或提供好處來影響政府政策嚴重程度」這個問題的關係，可以發現（參見附錄五表附 5.12）：

- （一）年齡：30 至 39 歲者（6.8）及 40 至 49 歲者（6.7）的嚴重評價平均數明顯高於其他年齡層的平均數。
- （二）教育程度：在教育程度上呈現顯著差異，平均數以大學及以上程度者最高（6.6），小學及以下者最低（5.5）。
- （三）收看電視新聞習慣：收看中天電視（7.4）的嚴重評價平均數明顯高於收看其他電視新聞收看選項的平均數。
- （四）瀏覽網路新聞習慣：不一定都看者（7.5）及 Yahoo 奇摩新聞（7.0）



的嚴重評價平均數明顯高於其他網路新聞平臺的平均數。

#### 四、受訪者對私部門利用管理員工或處理事情權力獲取個人好處嚴重程度的評價

關於民眾對臺灣私部門利用管理員工或處理事情的權力獲取個人好處方面，本調查詢問受訪者：

如果用 0 到 10 來表示嚴重程度，其中 0 表示非常不嚴重，10 表示非常嚴重，在您看來，臺灣的私人企業或公司裡面，利用管理員工或處理事情的權力，來得到個人好處（例如：拿回扣、收紅包、吃公司的錢、任用親戚、盜用公款，但訪員不提示）的情形嚴不嚴重？（題目 A13）

本次調查結果顯示（如圖 2.7 所示），有近 19.6%的受訪者認為嚴重程度是 5；有 4.0%的受訪者回答 0，即認為這種現象的情形「非常不嚴重」；有 10.1%的受訪者回答 10，即認為情形「非常嚴重」。另一方面，本次調查受訪者所給的平均數為 5.9 分，與前次的調查結果相比，出現略微上升的趨勢，平均數從 107 年的 6.2 下降至 108 年的 5.6，今年略微上升至 5.9（如表 2.4 所示）。

表 2.4 受訪者對私部門利用管理員工或處理事情權力獲取個人好處嚴重程度的評價

| 不當行為            | 109 年 10 月 |      | 108 年 10 月 |      | 107 年 10 月 |      |
|-----------------|------------|------|------------|------|------------|------|
|                 | 平均數        | 標準差  | 平均數        | 標準差  | 平均數        | 標準差  |
| 民眾送紅包、找人關說的可能程度 | 5.9        | 2.66 | 5.6        | 2.79 | 6.2*       | 2.84 |

備註：\*表示該年度平均數與本年度調查結果有顯著差異（ $p \leq 0.05$ ）。

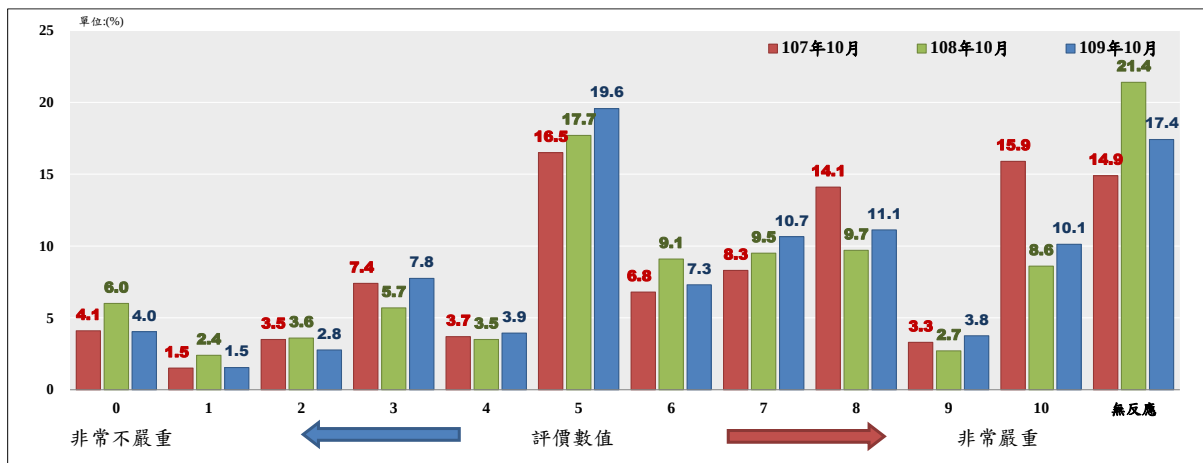


圖 2.7 受訪者對私部門運用管理員工或權力獲取個人利益嚴重程度評價

本研究進一步檢視不同背景的受訪者對「臺灣私部門利用管理員工或處理事情的權力獲取個人好處」這個問題的關係，摘要如下（參見附錄五表附 5.13）：

（一）性別：女性的嚴重評價平均數（6.1）明顯高於男性的平均數（5.7）。

（二）年齡：20 至 29 歲者（6.5）及 30 至 39 歲者（6.4）的嚴重評價平均數明顯高於其他年齡層的平均數。

## 五、受訪者對臺灣選舉賄選嚴重程度的評價

關於選舉期間所發生的賄選行為問題，我們詢問受訪者：

如果用 0 到 10 來表示嚴重程度，其中 0 表示非常不嚴重，10 表示非常嚴重，在您看來，我們臺灣選舉，賄選的情形嚴不嚴重？（題目 A14）

本調查結果顯示（如圖 2.8 所示），有 18.1%的受訪者認為臺灣選舉賄選的嚴重程度是 5；有 6.9%的受訪者回答 0，即認為臺灣選舉賄選的情形

「非常不嚴重」；有 10.6% 的受訪者回答 10，即認為選舉賄選的情形「非常嚴重」。本次調查受訪者所給的平均數為 5.1，與去年的調查結果相比，出現略微上升的趨勢，平均數從 107 年的 5.7 下降至 108 年的 5.0，今年略增為 5.1（如表 2.5 所示）。

表 2.5 受訪者對臺灣選舉賄選嚴重程度的評價

| 不當行為       | 109 年 10 月 |      | 108 年 10 月 |      | 107 年 10 月 |      |
|------------|------------|------|------------|------|------------|------|
|            | 平均數        | 標準差  | 平均數        | 標準差  | 平均數        | 標準差  |
| 臺灣選舉賄選嚴重程度 | 5.1        | 2.94 | 5.0        | 3.01 | 5.7*       | 3.06 |

備註：\*表示該年度平均數與本年度調查結果有顯著差異（ $p \leq 0.05$ ）。

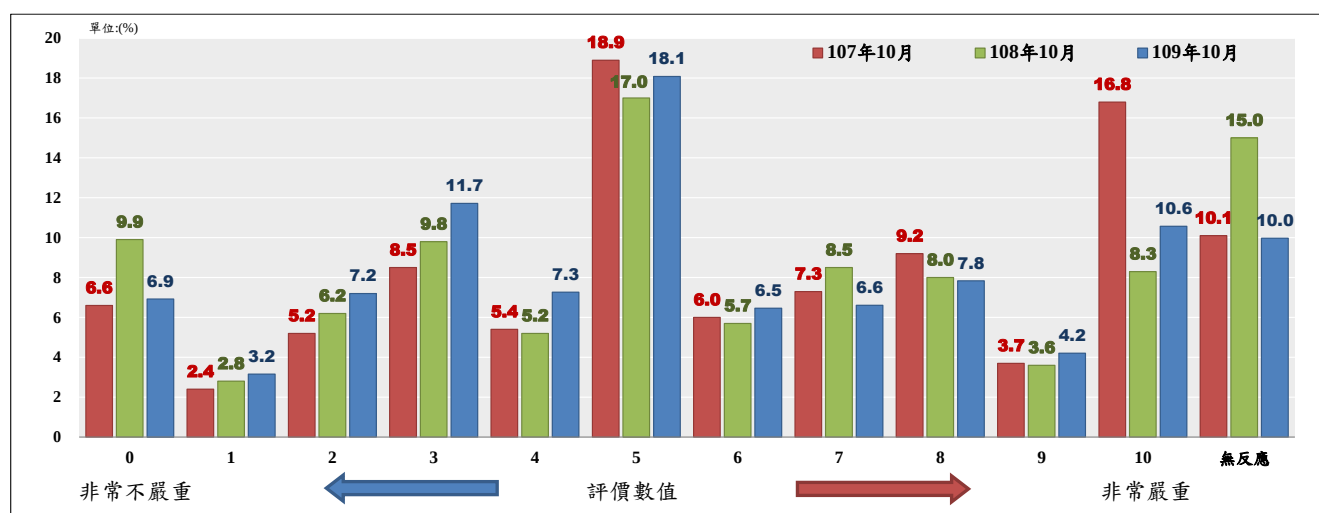


圖 2.8 受訪者對臺灣選舉之賄選行為嚴重性評價

本研究進一步檢視不同背景的受訪者對「臺灣選舉賄選」這個問題的關係，可以發現（參見附錄五表附 5.14）：

- （一）年齡：20 至 29 歲者的嚴重評價平均數（5.9）明顯高於其他年齡層的平均數。
- （二）職業：在職業類別對於賄選問題上呈現顯著差異，平均數以中、低階白領最高（5.7），學生最低（4.8）。
- （三）地理區域：在地理區域上呈現顯著差異。宜花東金馬地區者

(6.4) 的嚴重評價平均數最高，中彰投地區者 (4.7) 平均數最低。

(四) 收看電視新聞習慣：在電視收看類別上呈現顯著差異。收看中天電視者 (6.4) 的嚴重評價平均數最高，收看年代電視者 (3.8) 平均數最低。

(五) 閱讀報紙習慣者：在閱讀報紙習慣類別上呈現顯著差異。聯合報閱讀者 (5.8) 的嚴重評價平均數最高，自由時報閱讀者 (4.0) 平均數最低。

### 參、受訪者對洗錢嚴重程度之看法

在受訪者對公司、企業或民眾洗錢嚴重的看法方面，本調查詢問：

在您看來，公司、企業或民眾個人，透過不正當、不合法的管道，將一些錢轉到其他國家或地區的情形嚴不嚴重？(題目 B03)

根據本調查結果顯示 (如圖 2.9 所示)，有 1.5% 的受訪者表示「非常不嚴重」，有 24.4% 表示「不太嚴重」，合計二成六 (25.9%) 的受訪者對公司、企業或民眾洗錢行為偏向不嚴重之看法；有 19.5% 的受訪者表示「非常嚴重」，有 26.8% 的受訪者表示「有點嚴重」，合計有四成六 (46.3%) 的受訪者對公司、企業或民眾洗錢行為偏向嚴重之看法；另有 27.8% 的受訪者未對此一問題表達明確的意見。此一結果顯示，民眾對公司、企業或民眾洗錢行為「傾向嚴重」之看法，明顯高於「傾向不嚴重」。

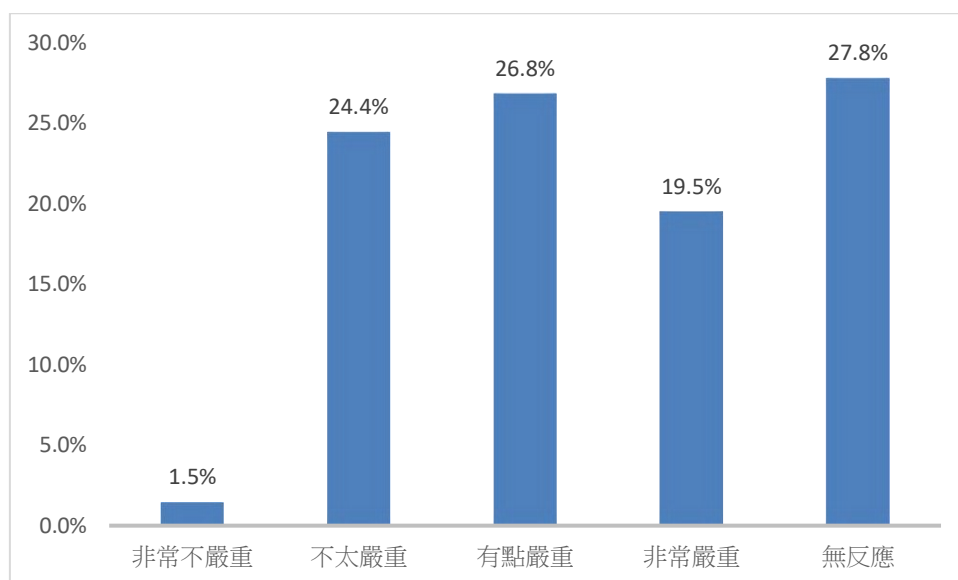


圖 2.9 受訪者對公司、企業或民眾洗錢嚴重的看法

本研究進一步檢視不同背景的受訪者對「對公司、企業或民眾洗錢嚴重」的看法，可以發現（參見附錄五表附 5.17）：

- （一）性別：男性「傾向不嚴重」的比例明顯高於女性；女性回答「傾向嚴重」的比例明顯高於男性。
- （二）年齡：20 至 29 歲者及 30 至 39 歲者「傾向不嚴重」的比例明顯高於其他年齡者；60 歲及以上者回答「無反應」的比例明顯高於其他年齡者。
- （三）教育程度：大學及以上者「傾向不嚴重」的比例明顯高於其他教育程度者；小學及以下者回答「無反應」的比例明顯高於其他教育程度者。
- （四）職業：高、中階白領、藍領及學生者「傾向不嚴重」的比例明顯高於其他職業者；家管者「傾向嚴重」的比例明顯高於其他職業者；退休失業其他者回答「無反應」的比例明顯高於其他職業者。
- （五）收看電視新聞習慣：最常收看三立與很少看、都不看者「傾向不嚴

重」的比例明顯高於收看其他電視新聞臺；最常收看東森與中天新聞者選項「傾向嚴重」的比例明顯較高；不一定、都看新聞者回答無反應的比例明顯高於收看其他電視新聞臺者。

- (六) 瀏覽網路新聞習慣：最常看臉書新聞者「傾向不嚴重」的比例明顯高於看其他網路新聞者；最常看東森新聞者「傾向嚴重」的比例明顯較高；另一方面，很少看、都不看者回答「無反應」的比例明顯高於收看其他網路新聞者。

### 第三章 受訪者對政府清廉程度的看法及其評價來源

#### 壹、受訪者對鄉鎮市區公所清廉程度的看法

##### 一、受訪者對鄉鎮市區公所清廉程度的看法

在受訪者對鄉鎮市區公所清廉程度的看法方面，本調查詢問：

在您看來，最近這 1 年，您所居住的鄉、鎮、市、區公所，清不清廉？（題目 A04）

根據本調查結果顯示（如圖 3.1 所示），有 6.4%的受訪者表示「非常清廉」，有 47.1%表示「還算清廉」，合計有五成多（53.5%）的受訪者表示所居住之鄉鎮市區公所的整體表現偏向清廉；有 1.3%的受訪者表示「非常不清廉」，有 7.6%的受訪者表示「有點不清廉」，合計有不到一成（8.9%）的受訪者表示所居住之鄉鎮市區公所的整體表現偏向不清廉；另有三成七（37.6%）的受訪者未對此一問題表達明確的意見。此一結果顯示，民眾對鄉鎮市區公所清廉表現的正面評價明顯高於負面評價，但仍有三成七的民眾對此並無具體感受。

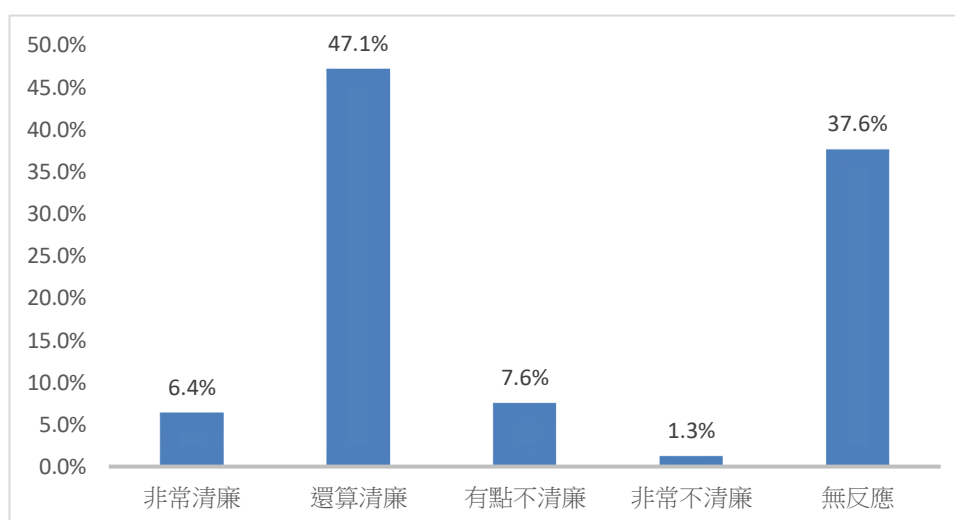


圖 3.1 受訪者對鄉鎮市區公所清廉程度的看法

本研究進一步檢視不同背景的受訪者對「鄉鎮市區公所清廉程度」的看法，可以發現（參見附錄五表附 5.4）：

- （一）性別：男性「傾向清廉」的比例明顯高於女性；女性回答「無反應」的比例明顯高於男性。
- （二）年齡：20 至 29 歲者「傾向清廉」的比例明顯高於其他年齡者；30 至 39 歲者「傾向不清廉」的比例明顯高於其他年齡者；60 歲及以上者回答「無反應」的比例明顯高於其他年齡者。
- （三）教育程度：大學及以上者「傾向清廉」的比例明顯高於其他教育程度，小學及以下者回答「無反應」的比例明顯高於其他教育程度者。
- （四）職業：中低、低階白領者「傾向清廉」的比例明顯高於其他職業類別，藍領者「傾向不清廉」的比例明顯高於其他職業類別；退休失業其他者回答「無反應」的比例明顯高於其他職業類別。
- （五）地理區域：大臺北都會區者「傾向清廉」的比例明顯高於其他地理區域者；新北基隆地區者回答「傾向不清廉」的比例明顯高於其他地理區域者
- （六）收看電視新聞習慣：最常收看東森新聞者「傾向清廉」的比例明顯高於收看其他電視新聞臺者；東森及中天新聞者回答「傾向不清廉」的比例明顯高於其他新聞臺；不一定、都看與很少看、都不看者回答「無反應」的比例明顯高於收看其他電視新聞臺者。
- （七）瀏覽網路新聞習慣：最常瀏覽 Yahoo 奇摩新聞及臉書者「傾向清廉」的比例明顯高於瀏覽其他網站；很少看、都不看者「無反



應」的比例明顯高於瀏覽其他網站。

## 二、受訪者對鄉鎮市區公所清廉印象的主要來源

一般而言，大多數民眾係根據自身生活經驗型塑其對政府廉政評價的結果，這樣的生活經驗主要來自本人的公務接觸經驗，以及接受週遭訊息的結果。故在探詢受訪者對各類政府人員清廉評價之餘，亦須對客觀環境作一觀察。

在受訪者對鄉鎮市區公所的清廉印象方面，本調查詢問：

請問，您對您所居住鄉、鎮、市、區公所，清不清廉的印象，最主要是從哪裡得到的？（單選）（題目 A05）

根據本調查結果顯示（如圖 3.2 所示），有 34.7% 的受訪者對鄉鎮市區公所清廉表現的印象來自個人經驗，其次是網路（10.7%），再來是電視（10.4%）及鄰居（9.2%），其他印象來源偏低；另有 13.2% 的受訪者，對此一問題未表達明確的意見。

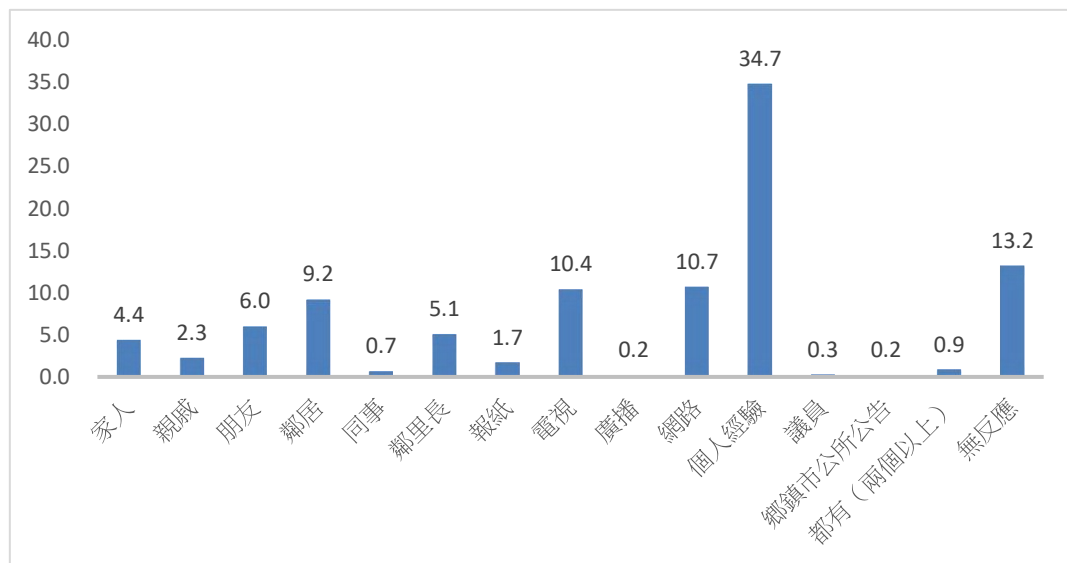


圖 3.2 受訪者對鄉鎮市區公所清廉印象的主要來源

## 貳、受訪者對縣市政府清廉程度的看法

### 一、受訪者對縣市政府清廉程度的看法

在受訪者對縣市政府清廉程度的看法方面，本調查詢問：

在您看來，最近這 1 年，您所居住的縣、市政府，清不清廉？（題目 A06）

根據本調查結果顯示（如圖 3.3 所示），有 7.1%的受訪者表示「非常清廉」，有 44.9%表示「還算清廉」，合計有五成二（52.0%）的受訪者表示所居住的縣市政府的整體表現偏向清廉；有 4.0%的受訪者表示「非常不清廉」，有 11.4%的受訪者表示「有點不清廉」，合計有約一成五（15.4%）的受訪者表示所居住的縣市政府的整體表現偏向不清廉；另有近三成三（32.6%）的受訪者未對此一問題表達明確的意見。此一結果顯示，民眾對縣市政府清廉表現的正面評價明顯高於負面評價，但仍有約三成三的民眾對此並無明確感受。

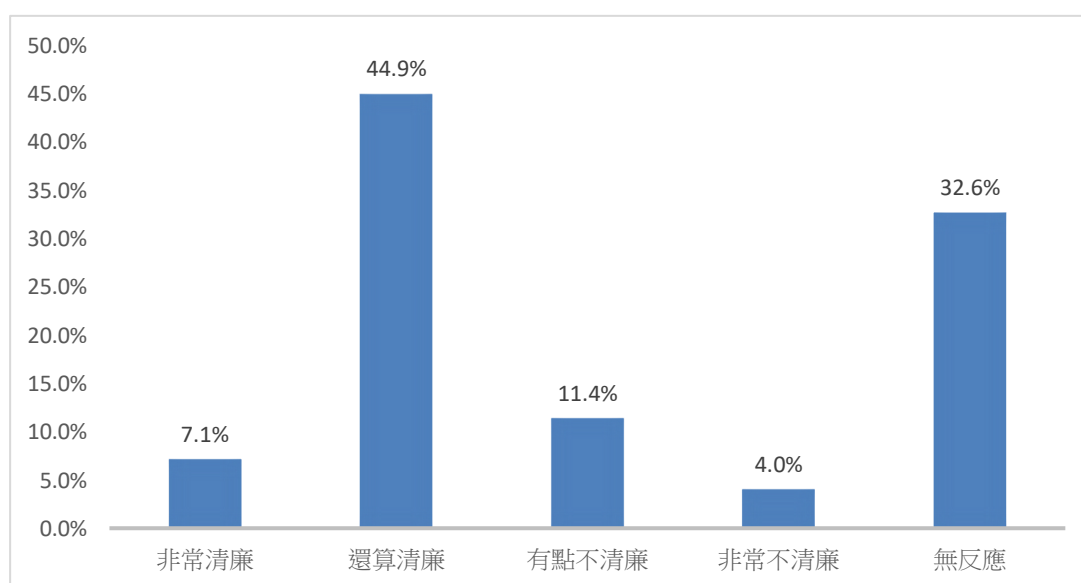


圖 3.3 受訪者對縣市政府清廉程度的看法

本研究進一步檢視不同背景的受訪者對「縣市政府清廉程度」的看法，可以發現（參見附錄五表附 5.6）：

- （一）年齡：30 至 39 歲者「傾向清廉」的比例明顯高於其他年齡者；60 歲及以上者「無反應」的比例明顯高於其他年齡者。
- （二）教育程度：大學及以上者「傾向清廉」比例明顯高於其他教育程度者；小學及以下者回答「無反應」的比例明顯高於其他教育程度者。
- （三）職業：學生與中低、低階白領者「傾向清廉」的比例明顯高於其他職業者；家管者及退休失業其他者回答「無反應」的比例明顯高於其他職業者。
- （四）地理區域：大臺北都會區者「傾向清廉」的比例明顯高於其他地區；高屏澎者「傾向不清廉」的比例明顯高於其他地區。
- （五）收看電視新聞習慣：收看 TVBS 及東森者「傾向清廉」的比例明顯高於收看其他者；收看中天者「傾向不清廉」的比例明顯高於收看其他者；不一定、都看與很少看、都不看者回答「無反應」的比例明顯高於收看其他電視新聞者。
- （六）瀏覽網路新聞習慣：最常看Yahoo奇摩新聞者「傾向清廉」的比例明顯高於看其他網路新聞者；很少看、都不看者回答「無反應」的比例明顯高於收看其他網路新聞者。
- （七）不同性別對此一問題的看法無顯著差異。

## 二、受訪者對縣市政府清廉印象的主要來源

在受訪者對縣市政府清廉印象方面，本調查詢問：

**請問，您對您所居住縣、市政府清不清廉的印象，最主要是從哪裡得到的？（單選）（題目 A07）**

根據本調查結果顯示（如圖 3.4 所示），有 26.0% 的受訪者對縣市政府清廉表現的主要印象來自電視，其次是個人經驗（23.0%），第三是網路（21.8%），第四是朋友（9.2%），其他印象來源均較低；另有 4.9% 的受訪者，對此一問題未表達明確的意見。本研究進一步檢視不同背景的受訪者對「縣市政府清廉印象主要來源」的看法，可以發現不同性別者對此一問題的看法無顯著差異（參見附錄五表附 5.7）。

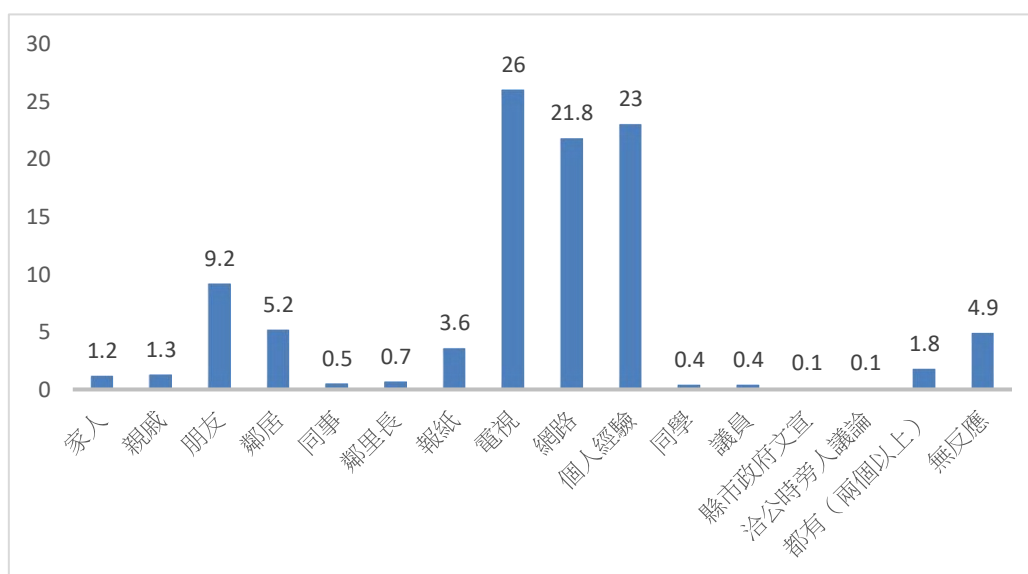


圖 3.4 受訪者對縣市政府清廉印象的主要來源

## 參、受訪者對中央政府清廉程度的看法

### 一、受訪者對中央政府清廉程度的看法

在受訪者對中央政府清廉程度的看法方面，本調查詢問：

**在您看來，最近這1年的中央政府清不清廉？（題目 A08）**

根據本調查結果顯示（如圖 3.5 所示），有 5.8% 的受訪者表示「非常清廉」，有 36.6% 的受訪者表示「還算清廉」，合計有約四成二（42.4%）的受訪者對中央政府的整體表現偏向清廉；有 14.1% 的受訪者表示「非常不清廉」，有 16.8% 的受訪者表示「有點不清廉」，合計有近三成（30.9%）的受訪者對中央政府的整體表現偏向不清廉；另有約二成七（26.8%）的受訪者未對此一問題表達明確的意見。此一結果顯示民眾對中央政府清廉表現的正面評價略高於負面評價，但仍有近二成七的民眾對此並無明確感受。

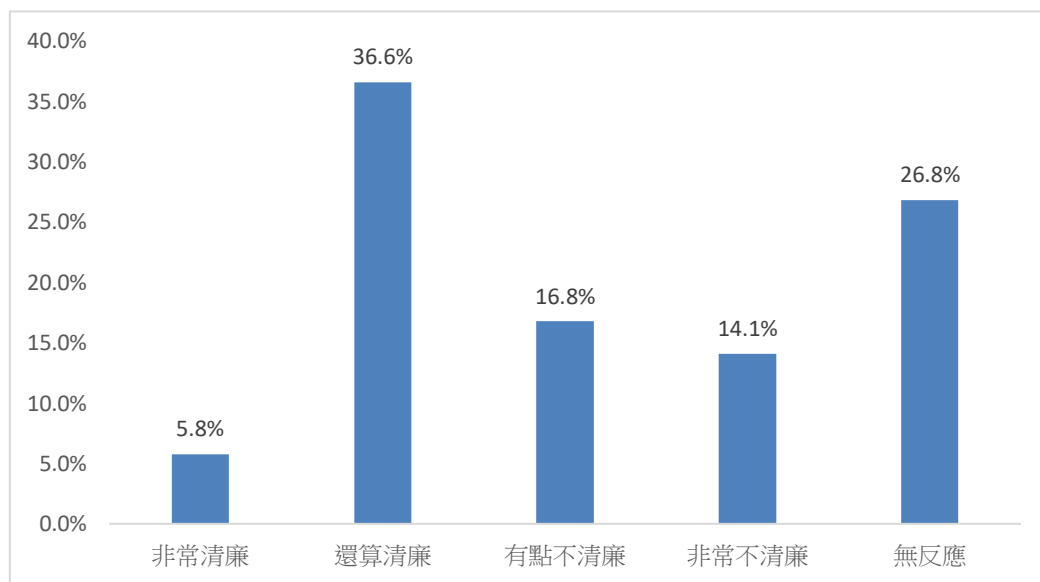


圖 3.5 受訪者對中央政府清廉程度的看法

本研究進一步檢視不同背景的受訪者對「中央政府清廉程度」的看法，可以發現（參見附錄五表附 5.8）：

（一）性別：女性回答「無反應」的比例明顯高於男性。

- (二) 年齡：20 至 29 歲及 30 至 39 歲者「傾向清廉」的比例明顯高於其他年齡者；40 至 49 歲及 50 至 59 歲者「傾向不清廉」的比例明顯高於其他年齡層；60 歲及以上者回答「無反應」的比例明顯高於其他年齡者。
- (三) 教育程度：專科、大學及以上者「傾向不清廉」的比例明顯高於其他教育程度者。小學及以下與國、初中者回答「無反應」的比例明顯高於其他程度。
- (四) 職業：藍領及學生「傾向清廉」的比例明顯高於其他職業者；高、中階白領與中低、低階白領者「傾向不清廉」的比例明顯高於其他職業者；家管者回答「無反應」的比例明顯高於其他職業。
- (五) 地理區域：雲嘉南者回答「無反應」的比例明顯高於其他地區
- (六) 收看電視新聞習慣：最常收看民視、三立與年代新聞者「傾向清廉」的比例明顯高於收看其他電視新聞臺者；最常收看中視、TVBS 與中天新聞者「傾向不清廉」的比例明顯高於收看其他電視新聞臺者；很少看、都不看者與不一定、都看者回答「無反應」的比例明顯高於收看其他電視新聞臺者。
- (七) 瀏覽網路新聞習慣：最常看 Line Today、東森新聞者「傾向清廉」的比例明顯高於收看其他網路新聞者；最常看 Yahoo 奇摩新聞、Google 新聞與其他者「傾向不清廉」的比例明顯高於看其他網路新聞者；很少看、都不看者回答「無反應」的比例明顯高於收看其他者。

## 二、受訪者對中央政府清廉印象的主要來源

在受訪者對中央政府清廉印象方面，本調查詢問：

**請問，您對中央政府清不清廉的印象，最主要是從哪裡得到的？（單選）（題目 A09）**

根據本調查結果顯示（如圖 3.6 所示），有近四成八（47.7%）的受訪者對中央政府清廉表現的主要印象來自電視，其次是網路（29.5%），其他印象來源均不到一成；另有 2.5% 的受訪者未對此一問題表達明確的意見。

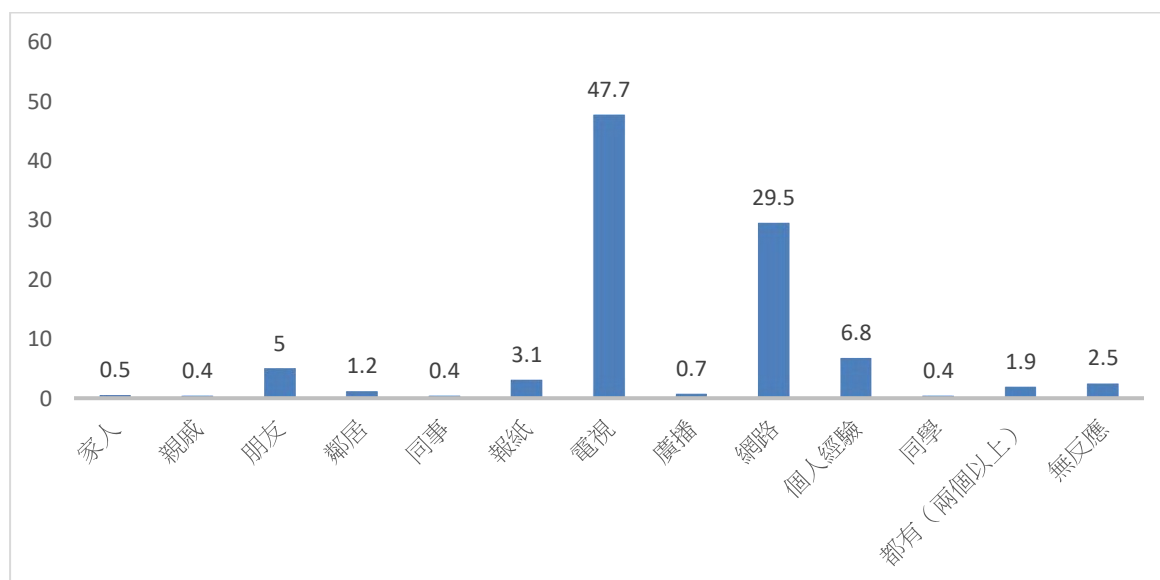


圖 3.6 受訪者對中央政府清廉印象的主要來源

## 第四章 受訪者對政府廉政政策與作為的看法

### 壹、受訪者對政府減少或降低貪污作法優先性的看法

在受訪者對政府減少或降低貪污作法優先性的看法方面，本調查詢問：

在您看來，教育宣導不要貪污、制定法規防止貪污、調查起訴貪污的三種當中，政府最應該優先去做的是哪一個部分？（單選）（題目 B01）

本調查結果顯示（如圖 4.1 所示），受訪者認為有關減少或降低貪污的政策或做法，政府應該最優先去做的是「調查起訴貪污」（40.7%），其次是「制定法規防止貪污」（28.7%），第三是「教育宣導不要貪污」（23.3%）；另有 7.4% 的受訪者對此一問題未表達明確的意見。

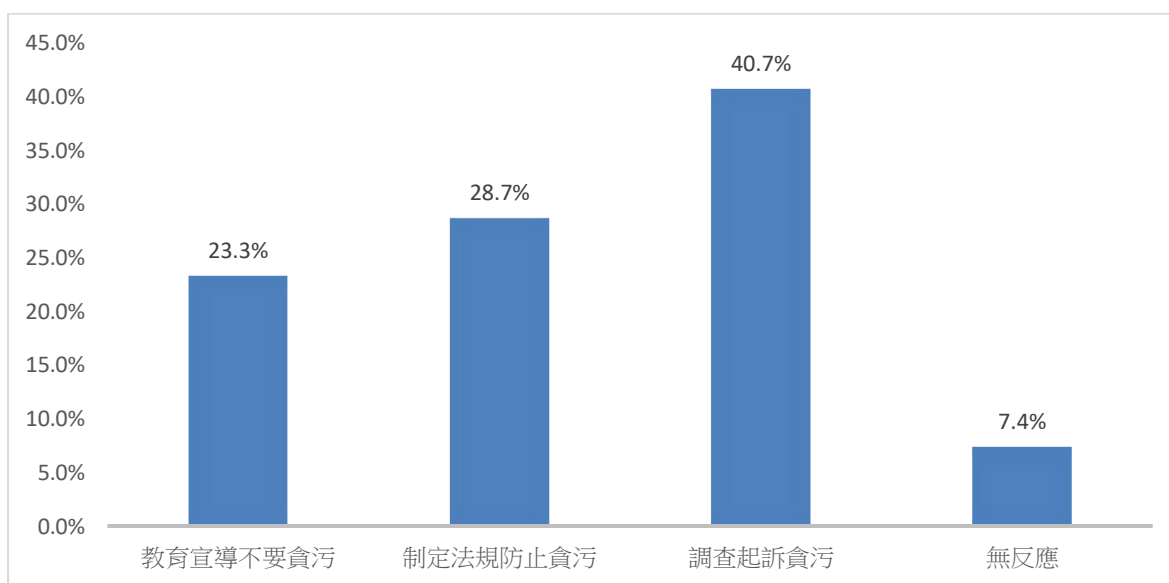


圖 4.1 受訪者對政府防貪作法優先性的看法

本研究進一步檢視不同背景的受訪者對「政府減少或降低貪污作法」的優先性，可以發現（參見附錄五表附 5.15）：



- (一) 年齡：60 歲及以上表示「教育宣導不要貪污」優先及「無反應」的比例明顯高於其他年齡層；50 至 59 歲表示「制定法規防止貪污」優先的比例明顯高於其他年齡層；20 至 29 歲與 30 至 39 歲者表示「調查起訴貪污」優先的比例明顯高於其他年齡層
- (二) 教育程度：小學及以下與國、初中者表示「教育宣導不要貪污」優先的比例明顯高於其他教育程度者；高中、職者表示「制定法規防止貪污」優先的比例明顯高於其他教育程度者；大學及以上者表示「調查起訴貪污」優先的比例明顯高於其他教育程度者。小學及以下回答「無反應」的比例明顯高於其他程度。
- (三) 職業：家管者表示「教育宣導不要貪污」優先的比例明顯高於其他職業者；藍領者表示「制定法規防止貪污」優先的比例明顯高於其他職業者。
- (四) 收看電視新聞習慣：最常收看民視者表示「教育宣導不要貪污」優先的比例明顯高於收看其他電視新聞臺者；不一定、都看者回答「無反應」的比例明顯高於收看其他電視新聞臺者。
- (五) 不同性別與地理區域者對此一問題的看法無顯著差異。

## **貳、受訪者對政府廉政工作整體表現的看法**

在受訪者對政府廉政工作整體表現的看法方面，本調查詢問：

**請問您對政府最近這一年在廉政工作的整體表現滿不滿意？（題目 B02）**

根據本調查結果顯示（如圖 4.2 所示），有 5.3% 的受訪者表示「非常滿意」，有 42.7% 表示「還算滿意」，合計有四成八（48.0%）的受訪者對政府廉政工作的整體表現偏向滿意；有 17.2% 的受訪者表示「非常不滿意」，有 20.8% 的受訪者表示「有點不滿意」，合計有三成八（38.0%）的受訪者對政府廉政工作的整體表現偏向不滿意；另有約一成四（14.1%）的受訪者未對此一問題表達明確的意見。此一結果顯示，民眾對政府廉政工作的整體表現滿意的比例略高於不滿意。

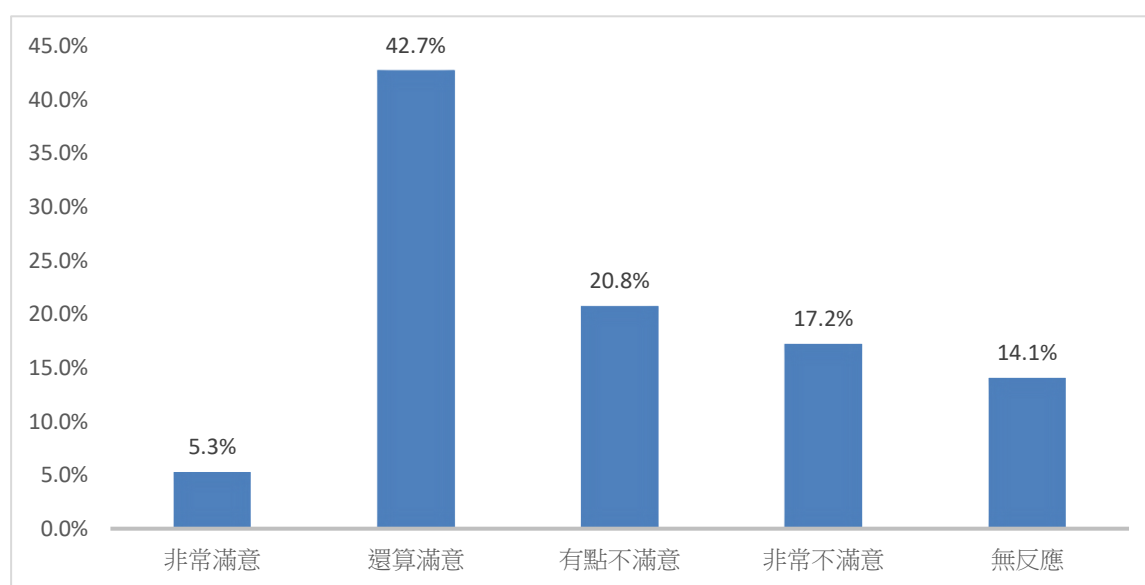


圖 4.2 受訪者對政府廉政工作整體表現的看法

本研究進一步檢視不同背景的受訪者對「政府廉政工作的整體表現」的看法，可以發現（參見附錄五表附 5.16）：

- （一）年齡：50 至 59 歲者「傾向不滿意」的比例明顯高於其他年齡者；  
60 歲及以上者回答「無反應」的比例明顯高於其他年齡者。
- （二）教育程度：小學及以下者「無反應」的比例明顯高於其他教育程度者。

- (三) 職業：農林漁牧與學生「傾向滿意」的比例明顯高於其他職業者；高、中階白領者「傾向不滿意」的比例明顯高於其他職業者；家管回答「無反應」的比例明顯高於收看其他職業者。
- (四) 地理區域：高屏澎者「傾向滿意」的比例明顯高於其他地區；大臺北都會區者「傾向不滿意」的比例明顯高於其他地區。
- (五) 收看電視新聞習慣：最常收看民視與三立新聞者「傾向滿意」的比例明顯高於收看其他電視新聞臺者；最常收看 TVBS 與中天新聞者「傾向不滿意」的比例明顯高於收看其他電視新聞臺者；很少看、都不看者回答「無反應」的比例明顯高於收看其他電視新聞者。
- (六) 瀏覽網路新聞習慣：最常看臉書與不一定、都看者「傾向滿意」的比例明顯高於瀏覽其他網路新聞者；最常看 Yaho 奇摩與 Google 新聞者「傾向不滿意」的比例明顯高於瀏覽其他網路新聞者；很少看、都不看者回答「無反應」的比例明顯高於瀏覽其他網路新聞者。
- (七) 不同性別對此一問題的看法無顯著差異。

最後，本研究將受訪者對政府廉政工作優先性與廉政工作的整體表現滿意度進行卡方檢定，根據表 4.1 檢定的結果顯示，認為「教育宣導不要貪污」與「制定法規防止貪污」為政府優先工作的受訪者，對於廉政工作的整體滿意度顯著偏高，但認為「調查起訴貪污」為政府優先工作的受訪者則對於廉政工作的整體不滿意度顯著偏高。此一結果顯示，重視反貪與防貪的民眾較為肯定政府過去一年在廉政工作的表現，而重視肅貪的民眾可能對政府查辦貪污案件有高度期待，因而有較高比例的不滿意度。

表 4.1 受訪者對政府廉政工作的優先性與整體表現滿意度的卡方檢定

|          | 滿意   | 不滿意  | 無反應  | 檢定結果                     |
|----------|------|------|------|--------------------------|
| 教育宣導不要貪污 | 53.1 | 32.0 | 14.8 | 卡方值=131.316<br>p 值=0.000 |
| 制定法規防止貪污 | 55.5 | 35.5 | 8.9  |                          |
| 調查起訴貪污   | 39.7 | 50.1 | 10.1 |                          |

備註:各類別比例是否偏高，係該小格之調整後殘差(adjusted residual)是否大於1.96 為判斷依據，並在表格中以色塊標示。

## 第五章 受訪者對貪污容忍度、檢舉意願及制定揭弊者保護法律的看法

### 壹、受訪者對貪污的容忍程度

#### 一、受訪者送紅包給醫生的看法

在受訪者對送紅包給醫生的看法方面，本調查詢問：

「有些人會為了讓親人開刀順利，送紅包給醫生」，請問您同不同意這種作法？（題目 B04）

根據本調查結果顯示（如圖 5.1 所示），有 2.3%的受訪者表示「非常同意」，有 12.1%表示「還算同意」，合計有約一成四（14.4%）的受訪者對拿紅包給醫生行為傾向同意；有 45.6%的受訪者表示「非常不同意」，有 36.8%的受訪者表示「不太同意」，合計有約八成二（82.4%）的受訪者對拿紅包給醫生行為傾向不同意；另有 3.2%的受訪者未對此一問題表達明確的意見。此一結果顯示，民眾「傾向不同意」為了讓親友開刀順利而送紅包給醫生者，明顯高於「傾向同意」者。

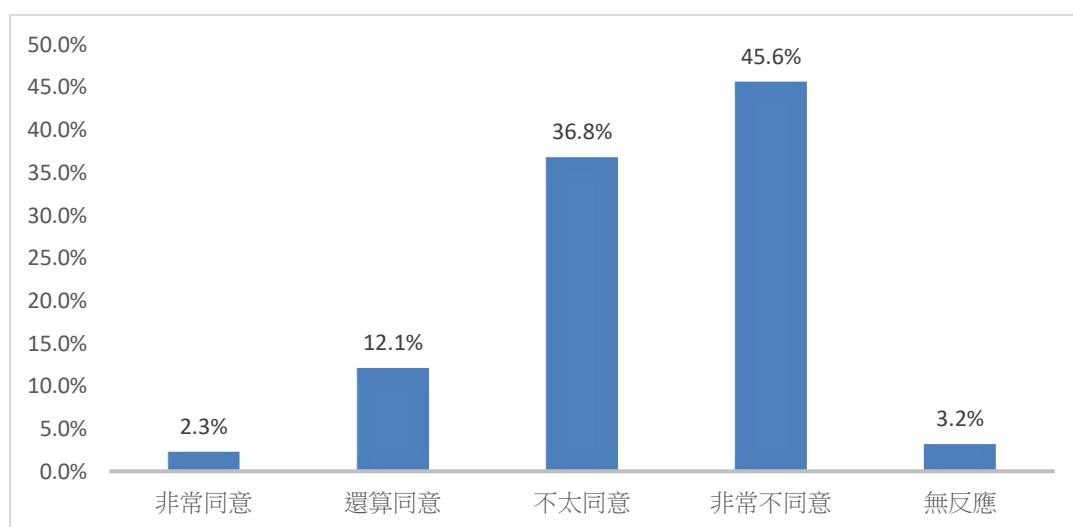


圖 5.1 受訪者對送紅包給醫生的看法

本研究進一步檢視不同背景的受訪者對「送紅包給醫生」的看法，可以發現（參見附錄五表附 5.18）：

- （一）性別：男性「傾向同意」的比例明顯高於女性；女性「傾向不同意」的比例明顯高於男性。
- （二）年齡：20 至 29 歲與 30 至 39 歲者「傾向同意」的比例明顯高於其他年齡者；50 至 59 歲與 60 歲及以上者表示「傾向不同意」的比例明顯高於其他年齡者。
- （三）教育程度：大學及以上者「傾向同意」的比例明顯高於其他教育程度者；小學及以下及國、初中者回答「傾向不同意」的比例明顯高於其他教育程度者。
- （四）地理區域：高屏澎地區者「傾向不同意」的比例明顯高於其他地理區域者；宜花東金馬及雲嘉南「無反應」的比例明顯高於其他地區。

## 二、受訪者送紅包給承辦人員的看法

在受訪者對送紅包給承辦人員的看法方面，本調查詢問：

「有些人會為了加快申請案件處理的速度，送紅包給承辦的公務人員」，請問您同不同意這種作法？（題目 B05）

根據本調查結果顯示（如圖 5.2 所示），有 3.3%的受訪者表示「非常同意」，有 6.3%的受訪者表示「還算同意」，合計有有近一成（9.6%）的受訪者傾向同意拿紅包給承辦人員之作法；有 63.4%的受訪者表示「非常不同意」，有 24.4%的受訪者表示「不太同意」，合計有高達八成八（87.8%）

的受訪者傾向不同意送紅包給承辦人員之作法；另有 2.5% 的受訪者未對此一問題表達明確意見。此一結果顯示，民眾「傾向不同意」為了加快申請案件處理的速度而送紅包給承辦人員者的比例遠高於「傾向同意」者。本研究進一步檢視不同背景的受訪者對「送紅包給執法人員」的看法，大學及以上教育程度表示「傾向同意」的比例明顯高於其他教育程度，國、初中教育程度則是「傾向不同意」的比例明顯高於其他教育程度；而小學及以下者「無反應」的比例明顯高於其他教育程度（參見附錄五表附 5.19）。

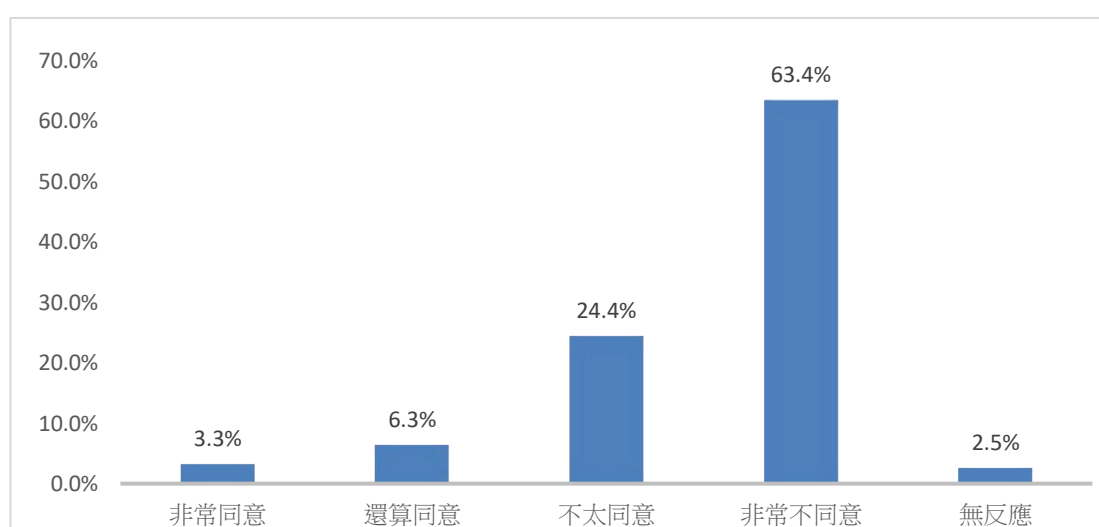


圖 5.2 受訪者對送紅包給承辦人員的看法

### 三、受訪者送紅包給執法人員的看法

在受訪者對送紅包給執法人員的看法方面，本調查詢問：

「有些人因為已經違法或違規，怕受到處罰，會送紅包給執法的公務人員」，請問您同不同意這種作法？（題目 B06）

根據本調查結果顯示（如圖 5.3 所示），有 2.7% 的受訪者表示「非常同意」，有 5.9% 表示「還算同意」，合計不到一成（8.6%）的受訪者「傾向同意」送紅包給執法人員；有 65.8% 的受訪者表示「非常不同意」，有 23.1% 的受訪者表示「不太同意」，合計高達八成九（88.9%）的受訪者「傾

向不同意」送紅包給執法人員；另有 2.6%的受訪者未對此一問題表達明確意見。此一結果顯示，民眾「傾向不同意」已經違法或違規，怕受到處罰，而送紅包給承辦人員者的比例遠高於「傾向同意」者。本研究進一步檢視不同背景的受訪者對「送紅包給執法人員」的看法。年齡部分，40 至 49 歲表示「傾向同意」的比例明顯高於其他年齡層；60 歲及以上者「傾向不同意」及「無反應」的比例明顯高於其他年齡層；教育程度部分，大學及以上教育程度者「傾向同意」的比例明顯高於其他教育程度者；而小學及以下者「無反應」的比例明顯高於其他教育程度（參見附錄五表附 5.20）。

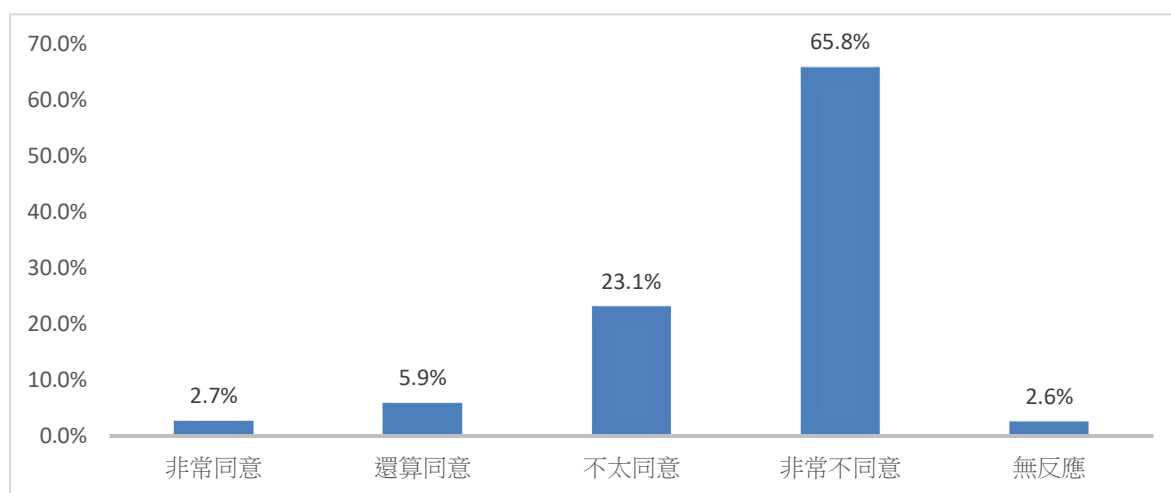


圖 5.3 受訪者對送紅包給執法人員的看法

#### 四、受訪者對公務人員貪污容忍度

在受訪者對公務人員貪污容忍度方面，本調查詢問：

如果用 0 到 10 來表示您的容忍程度，0 表示完全不能忍受，10 表示完全可以接受，請問您對公務人員貪污的容忍程度是多少？（題目 B07）

根據本調查結果顯示（如圖 5.4 所示），不到一成（8.4%）的受訪者回答 5 分，即認為尚能容忍；有近六成（59.8%）的受訪者認為對公務人員貪



污的容忍程度是 0 分，也就是完全不能忍受；僅有 0.8%的受訪者回答 10 分，即完全可以接受公務人員貪污行為。整體來看，受訪者所給的平均分數為 1.35，與前次的調查結果相比，有略微上升的趨勢，平均數從 107 年的 1.34 下降至 108 年的 0.98，今年再略微上升至 1.35（如表 5.1 所示）。另一方面，本研究檢視不同背景的受訪者對「公務人員貪污行為的容忍程度」的看法，並無任何變數對此一問題呈現顯著差異（參見附錄五表附 5.21）。

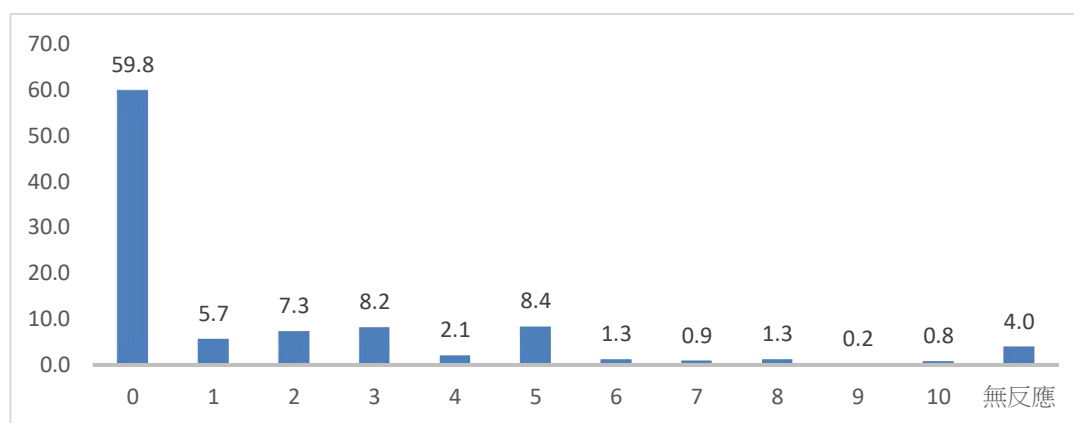


圖 5.4 受訪者對公務人員貪污的容忍程度

表 5.1 受訪者對公務人員貪污的容忍程度

| 109 年 10 月 |      | 108 年 10 月 |      | 107 年 10 月 |     |
|------------|------|------------|------|------------|-----|
| 平均數        | 標準差  | 平均數        | 標準差  | 平均數        | 標準差 |
| 1.35       | 2.16 | 0.98       | 1.79 | 1.34*      | 2.3 |

備註：\*表示該年度平均數與本年度調查結果有顯著差異（ $p \leq 0.05$ ）。

## 貳、受訪者對貪污檢舉的意願

### 一、受訪者檢舉不法的意願

在受訪者對檢舉不法的意願方面，本調查詢問：

請問您如果知道政府不管是高層還是基層的官員，有貪污違法的行為時，您會不會提出檢舉？（題目 B08）

根據本調查結果顯示（如圖 5.5 所示），本次調查有近六成五（65.2%）的受訪者表示「會」提出檢舉，有約二成七（27.3%）的受訪者表示「不會」，7.5%的受訪者對此一問題未表示明確意見。若進一步從三次調查結果的變化情形來看（如表 5.2 所示），民眾的檢舉意願 107 至 109 年的無太大差異，顯示多數的民眾對於貪污行為不再抱持容忍姑息之態度，願意挺身而出。

表 5.2 受訪者檢舉貪污不法行為的意願

|     | 109 年 10 月 |        | 108 年 10 月 |        | 107 年 10 月 |       |
|-----|------------|--------|------------|--------|------------|-------|
|     | 個數         | %      | 個數         | %      | 個數         | %     |
| 會   | 718        | 65.2   | 751        | 67.6   | 748        | 67.5  |
| 不會  | 300        | 27.3   | 275        | 24.7   | 298        | 26.9  |
| 無反應 | 83         | 7.5    | 86         | 7.7    | 62         | 5.6   |
| 總和  | 1101       | 100.00 | 1112       | 100.00 | 1108       | 100.0 |

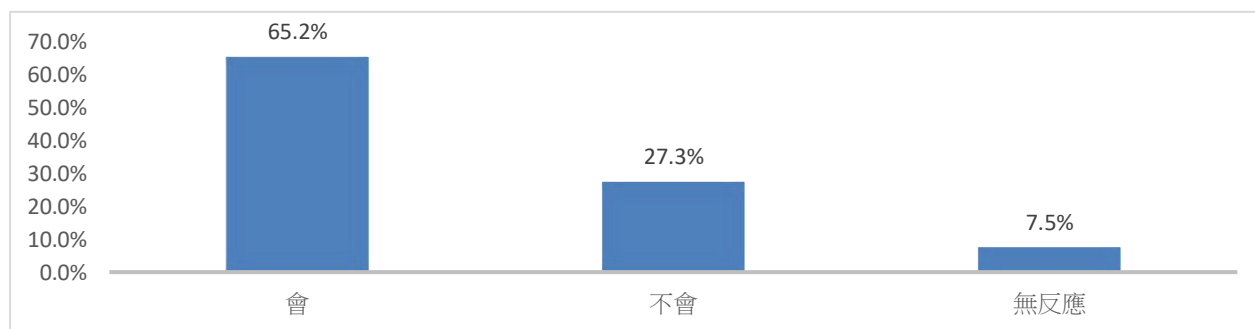


圖 5.5 受訪者檢舉貪污不法行為的意願

本研究進一步檢視不同背景的受訪者對「檢舉意願」的看法，可以發現（參見附錄五表附 5.22）：

- （一）性別：男性表示「會」的比例明顯高於女性。
- （二）年齡：20 至 29 歲者表示「會」的比例明顯高於其他年齡者；60 歲及以上者表示「不會」與「無反應」的比例明顯高於其他年齡者。
- （三）教育程度：大學及以上者表示「會」的比例明顯高於其他教育程度者；小學及以下與國、初中者表示「不會」的比例明顯高於其他教育程度者，小學及以下「無反應」的比例明顯高於其他教育程度者。
- （四）職業：學生表示「會」的比例明顯高於其他職業者；農林漁牧表示「不會」的比例明顯高於其他職業者。
- （五）瀏覽網站新聞：瀏覽臉書者回答「會」的比例高於其他網站新聞者；很少看、都不看回答「不會」與「無反應」的比例明顯高於其他網站新聞者。

## 二、受訪者提出檢舉的機關

在受訪者對提出檢舉的機關方面，本調查詢問：

**如果您要提出檢舉貪污，您會向哪一個機關提出檢舉？（不提示選項、單選）（題目 B09）**

根據本調查結果顯示（如圖 5.6 所示），受訪者表示提出檢舉的機關以「廉政署（含所屬政風單位）」的比例最高（16.6%），其次為「警察局」（12.2%），「調查局」則為第三（9.3%），但另有四成五的受訪者未表達明確的意見。

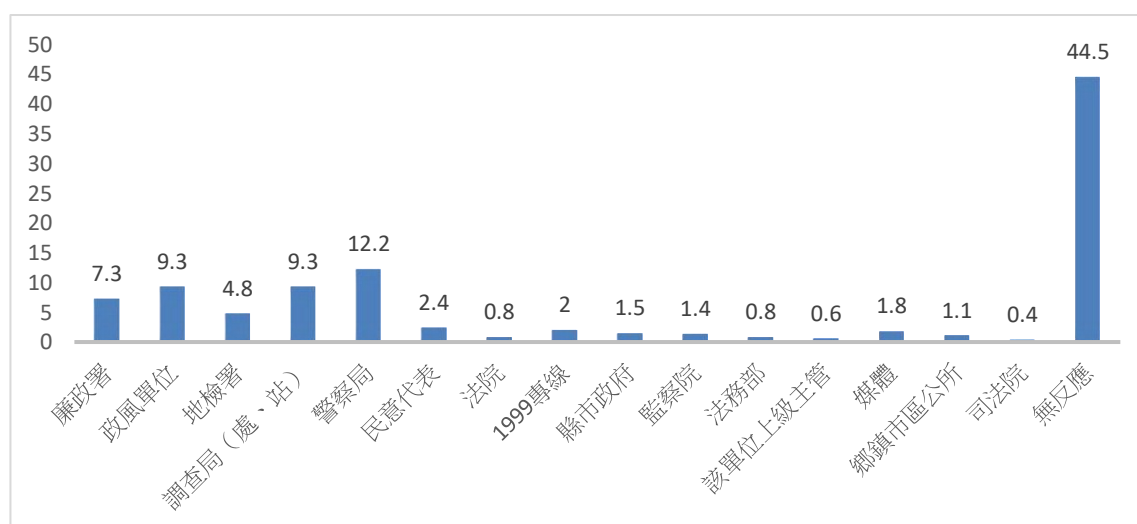


圖 5.6 受訪者提出檢舉的機關

## 三、受訪者不檢舉不法的原因

在受訪者不檢舉不法的原因方面，本調查詢問：

**請問您不會提出檢舉的原因是什麼？（不提示選項、單選）（題目 B10）**

根據本調查結果顯示（如圖 5.7 所示），受訪者不提出檢舉的原因，主要為「怕遭受到報復」（28.4%），其次是「事不關己少管為妙」（26.9%），第三是「檢舉也沒用」（16.6%），另有 5.0% 的受訪者對此一問題未表示明確意見。

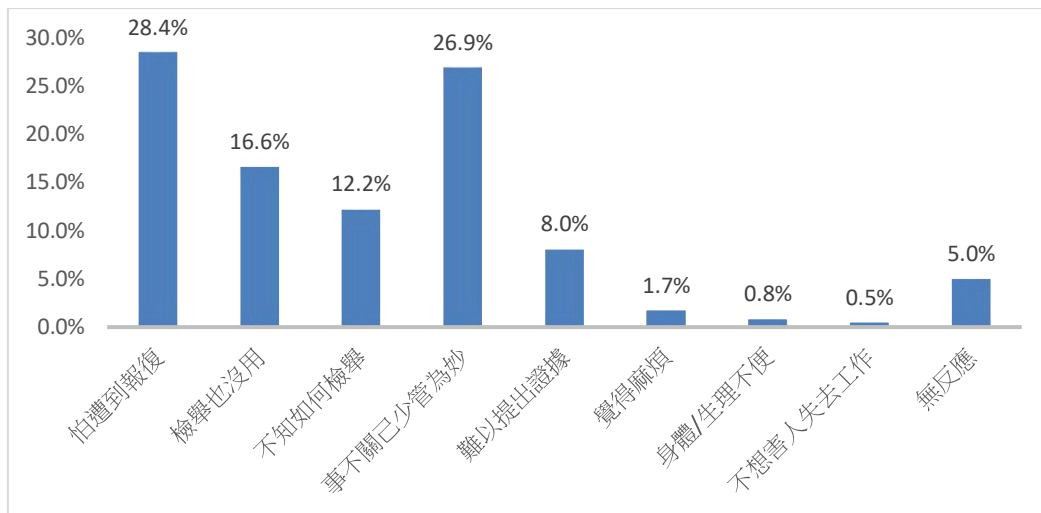


圖 5.7 受訪者不檢舉不法的原因

#### 四、受訪者對制定法律可提高檢舉人意願的看法

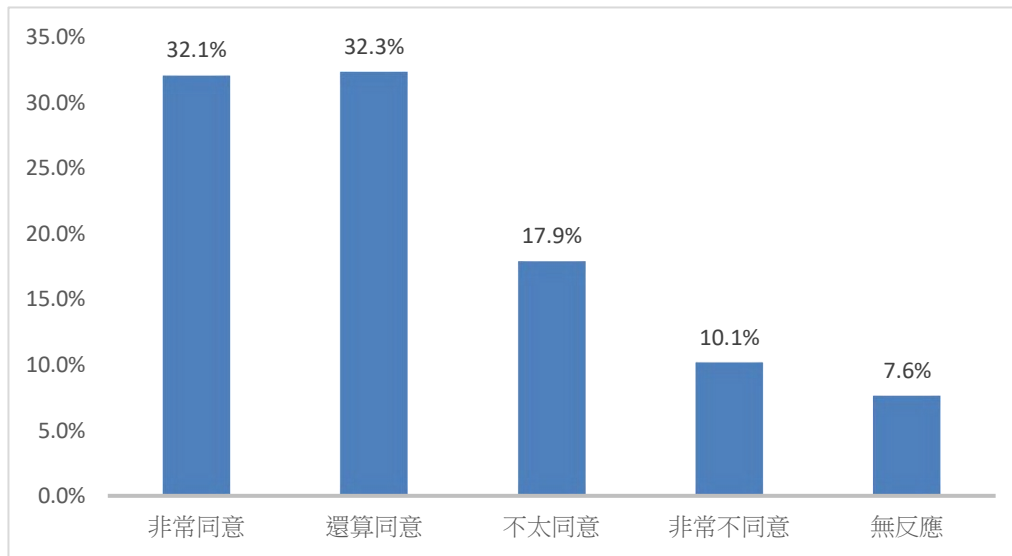
在受訪者對制定法律可提高檢舉人意願的看法方面，本調查詢問：

有人說：「政府機關制定法律保護檢舉貪污的人，可以保護檢舉人不會受到傷害，提高民眾的檢舉意願」，請問您同不同意這種說法？(題目 B11)

根據本調查結果顯示（如圖 5.8 所示），有 32.1%的受訪者表示「非常同意」，有 32.3%表示「還算同意」，合計約六成四（64.4%）的受訪者對制定法律保護檢舉貪污的人可提高檢舉人意願偏向同意；有 10.1%的受訪者表示「非常不同意」，有 17.9%的受訪者表示「不太同意」，合計有二成八（28.0%）的受訪者對制定法律保護檢舉貪污的人可提高檢舉人意願偏向不同意；另有 7.6%的受訪者未對此一問題表達明確的意見。此一結果顯示，民眾「傾向同意」制定法律保護檢舉貪污的人可提高檢舉人意願的比例，

明顯高於「傾向不同意」者。

圖 5.8 受訪者對制定法律可提高檢舉人意願的看法



本研究進一步檢視不同背景的受訪者對「制定法律可提高檢舉人意願」的看法，可以發現（參見附錄五表附 5.25）：

- （一）年齡：60 歲及以上者回答「無反應」的比例明顯高於其他年齡者。
- （二）教育程度：國、初中者「傾向同意」的比例明顯高於其他教育程度者；國、初中與小學及以下者回答「無反應」的比例明顯高於其他教育程度者。
- （三）職業：藍領者「傾向同意」的比例明顯高於其他職業者；家管者回答「無反應」的比例明顯高於其他職業者。
- （四）地理區域：高屏澎地區者「傾向同意」的比例明顯高於其他地理區域者；桃竹苗地區者回答「傾向不同意」的比例明顯高於其他地理區域者。
- （五）收看電視新聞習慣：最常收看三立新聞者「傾向同意」的比例明顯高於收看其他電視新聞臺；很少看、都不看電視新聞台者「傾向不

同意」的比例明顯高於收看其他電視新聞臺。

（六）不同性別者對此一問題的看法無顯著差異。

另一方面，在受訪者對制定法律減少貪污案件的看法方面，本調查詢問：

有人說：「政府機關制定法律保護檢舉貪污的人，可以對想要貪污的政府官員產生嚇阻的效果，減少貪污案件的發生」，請問您同不同意這種說法？（題目 B12）

根據本調查結果顯示（如圖 5.9 所示），有 29.0%的受訪者表示「非常同意」，有 39.3%表示「還算同意」，合計約六成八（68.3%）的受訪者對制定法律減少貪污案件偏向同意；有 10.1%的受訪者表示「非常不同意」，有 13.9%的受訪者表示「不太同意」，合計有二成四（24.0%）的受訪者對制定法律減少貪污案件偏向不同意；另有 7.7%的受訪者未對此一問題表達明確的意見。此一結果顯示，民眾「傾向同意」制定法律減少貪污案件的比例，明顯高於「傾向不同意」者。

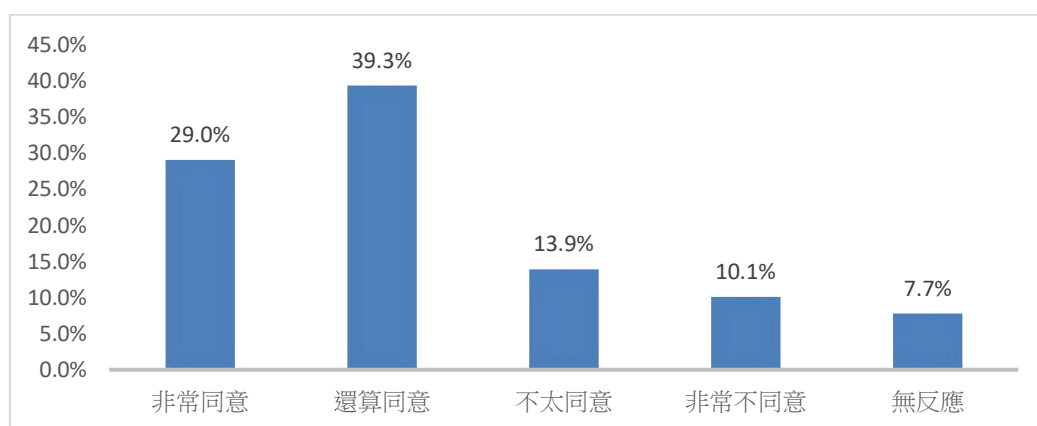


圖 5.9 受訪者對制定法律減少貪污案件的看法

本研究進一步檢視不同背景的受訪者對「制定法律減少貪污案件」的看法，可以發現（參見附錄五表附 5.26）：

- （一）年齡：60 歲及以上者回答「無反應」的比例明顯高於其他年齡者。
- （二）教育程度：小學及以下者「無反應」比例明顯高於其他教育程度者。
- （三）職業：中低、低階白領者「傾向不同意」的比例明顯高於其他職業者；退休失業其他者「無反應」的比例明顯高於其他職業者。
- （四）地理區域：中彰投地區者回答「傾向同意」的比例明顯高於其他地區；宜花東金馬者「無反應」的比例明顯高於其他地區
- （五）收看電視新聞習慣：最常收看三立新聞者「傾向同意」的比例明顯高於收看其他電視新聞臺；最常收看中天新聞者回答「傾向不同意」的比例明顯高於收看其他電視新聞臺；不一定、都看回答「無反應」的比例明顯高於收看其他電視新聞臺者。
- （六）不同性別者對此一問題的看法無顯著差異。

最後，本研究將受訪者對政府廉政工作優先性與制定法律保護檢舉貪污的人可提高檢舉人意願同意度進行卡方檢定，根據表 5.3 檢定的結果顯示，認為「教育宣導不要貪污」為政府優先工作的受訪者，對於制訂法規防止貪污的人可提高檢舉人意願同意度顯著偏高，但認為「調查起訴貪污」為政府優先工作的受訪者則是對於制定法律保護檢舉貪污的人可提高檢舉人意願不同意度偏高。再者，受訪者對政府廉政工作優先性與制定法律保護檢舉貪污的人可減少貪污案件進行卡方檢定，根據表 5.4 的檢定結果顯示，認為「教育宣導不要貪污」及「制定法規防止貪污」為政府優先工作的



受訪者，對於制定法律保護檢舉貪污的人可減少貪污案件同意度偏高，但認為「調查起訴貪污」為政府優先工作的受訪者則是對於制定法律保護檢舉貪污的人可減少貪污案件不同意度偏高。

**表 5.3 受訪者對政府廉政工作優先性與制定法律保護檢舉貪污的人可提高檢舉人意願同意度的卡方檢定**

|          | 同意   | 不同意  | 無反應 | 檢定結果                     |
|----------|------|------|-----|--------------------------|
| 教育宣導不要貪污 | 68.8 | 23.9 | 7.3 | 卡方值=118.920<br>p 值=0.000 |
| 制定法規防止貪污 | 66.4 | 21.4 | 4.1 |                          |
| 調查起訴貪污   | 65.7 | 30.4 | 3.9 |                          |

備註：各類別比例是否偏高，係該小格之調整後殘差(adjusted residual)是否大於1.96 為判斷依據，並在表格中以色塊標示。

**表 5.4 受訪者對政府廉政工作優先性與制定法律保護檢舉貪污的人可減少貪污案件同意度的卡方檢定**

|          | 同意   | 不同意  | 無反應 | 檢定結果                    |
|----------|------|------|-----|-------------------------|
| 教育宣導不要貪污 | 71.7 | 18.5 | 9.8 | 卡方值=96.171<br>p 值=0.000 |
| 制定法規防止貪污 | 74.3 | 20.7 | 5.0 |                         |
| 調查起訴貪污   | 68.1 | 29.7 | 2.1 |                         |

備註：各類別比例是否偏高，係該小格之調整後殘差(adjusted residual)是否大於1.96 為判斷依據，並在表格中以色塊標示。

## 參、受訪者對公務員洽公索賄的經歷

在受訪者洽公時遭遇索賄情形方面，本調查詢問

**請問最近這一年，您到政府機關辦事情的時候，有沒有公務員向您要求給一些好處或給紅包的情形？（題目 B13）**

根據本調查結果顯示（如圖 5.10 所示），90.2%的受訪者表示這一年來到政府機關辦事情並沒有遇到公務員索賄的情形，有 9.5%的受訪者近一年沒有洽公經驗，只有 0.1%的受訪者表示有因洽公而遇索賄的情形，另有 0.2%的受訪者對此一問題未表達明確意見。依本年度的調查結果（如表 5.5 所示），回答「沒有」因洽公而遇索賄經驗的比例持續增加，而回答「有」

者則較 108 年降低。

表 5.5 受訪者是否因洽公而遇索賄的情形

|        | 109 年 10 月 |       | 108 年 10 月 |       | 107 年 10 月 |       |
|--------|------------|-------|------------|-------|------------|-------|
|        | 個數         | %     | 個數         | %     | 個數         | %     |
| 有      | 1          | 0.1   | 13         | 1.2   | 7          | 0.7   |
| 沒有     | 722        | 90.2  | 978        | 88.0  | 972        | 87.8  |
| 近一年沒洽公 | 76         | 9.5   | 110        | 9.9   | 118        | 10.7  |
| 無反應    | 2          | 0.2   | 11         | 1.0   | 10         | 0.9   |
| 總和     | 801        | 100.0 | 1112       | 100.0 | 1108       | 100.0 |

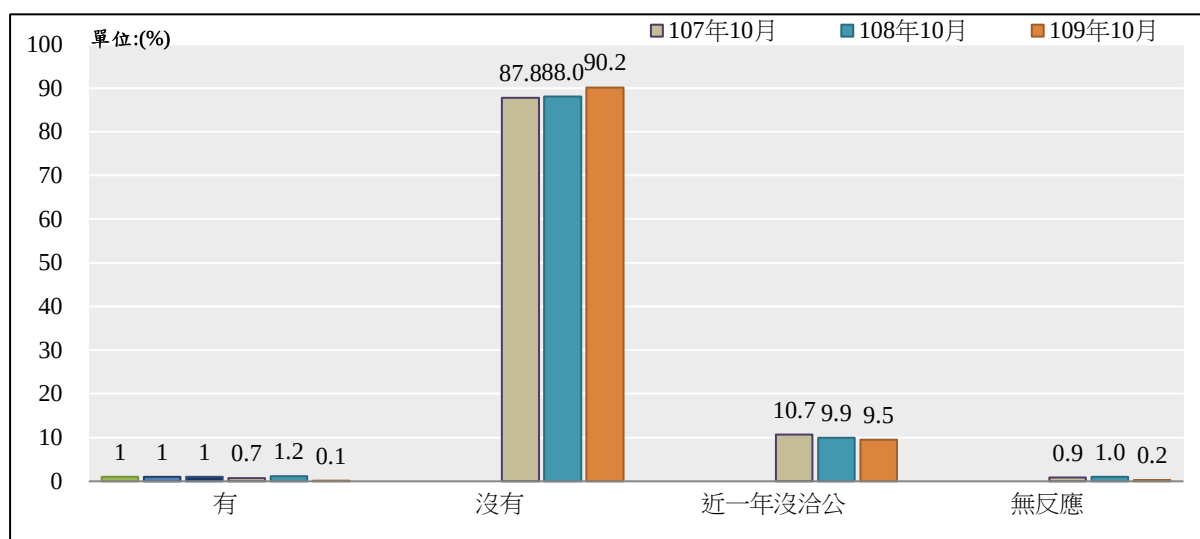


圖 5.10 受訪者是否因洽公而遇索賄的情形

## 第六章 住宅電話與行動電話調查結果比較

有鑑於民眾使用行動電話的比例越來越高，且住宅電話調查的母體涵蓋率日益下降，為評估調查母體的電話使用行為模式對調查結果可能產生的影響，本次調查首度採取雙底冊電話調查，同時抽取住宅電話和行動電話的樣本，分別完成 801 個樣本和 300 個有效樣本，在前述各章的調查結果分析中，即是將兩種調查方法所得到的有效樣本合併後，再進行樣本代表性檢定和加權處理，以此作為正式分析之依據。為瞭解這兩種調查母體的結構，本章以未加權的原始樣本為基礎，進一步比較兩種調查方法的受訪者在基本資料及共同題目上的回應模式是否有所差異，以作為日後調查規劃之參考。

### 壹、兩種調查方法的樣本結構

在受訪者的個人基本資料方面，由表 6.1 的卡方檢定結果可知，兩種電話調查的樣本結構在性別、年齡、教育程度及訪問所使用語言有所差異，至於地理區域則無顯著差異。其中，在性別方面，住宅電話調查的女性受訪者比例顯著偏高，行動電話調查的男性受訪者比例顯著偏高；在年齡方面，住宅電話調查的 60 歲以上受訪者比例顯著偏高，行動電話調查的 20 至 29 歲、30 至 39 歲及 40 至 49 歲受訪者比例顯著偏高；在教育程度方面，住宅電話調查的小學及以下受訪者比例顯著偏高，行動電話調查大學及以上受訪者比例顯著偏高；在訪問語言方面，行動電話調查使用國語進行訪問的比例顯著偏高。

表 6.1 住宅電話與行動電話調查的樣本結構比較

| 變數   | 選項      | 住宅電話(加權前) |        | 行動電話(加權前) |        | 卡方檢定                       |
|------|---------|-----------|--------|-----------|--------|----------------------------|
|      |         | 個數        | %      | 個數        | %      |                            |
|      | 全體      | 801       | 100.0% | 300       | 100.0% |                            |
| 性別   | 男性      | 371       | 46.3%  | 176       | 58.7%  | 卡方值=13.315<br>$p$ 值= 0.000 |
|      | 女性      | 430       | 53.7%  | 124       | 41.3%  |                            |
| 年齡   | 20-29 歲 | 60        | 7.5%   | 58        | 19.3%  | 卡方值=87.531<br>$p$ 值= 0.000 |
|      | 30-39 歲 | 69        | 8.6%   | 57        | 19.0%  |                            |
|      | 40-49 歲 | 141       | 17.6%  | 69        | 23.0%  |                            |
|      | 50-59 歲 | 187       | 23.3%  | 58        | 19.3%  |                            |
|      | 60 歲及以上 | 331       | 41.3%  | 55        | 18.3%  |                            |
|      | 無反應     | 13        | 1.6%   | 3         | 1.0%   |                            |
| 教育程度 | 小學及以下   | 106       | 13.2%  | 22        | 7.3%   | 卡方值=21.388<br>$p$ 值= 0.001 |
|      | 國、初中    | 72        | 9.0%   | 23        | 7.7%   |                            |
|      | 高中、職    | 239       | 29.8%  | 80        | 26.7%  |                            |
|      | 專科      | 129       | 16.1%  | 38        | 12.7%  |                            |
|      | 大學及以上   | 251       | 31.3%  | 134       | 44.7%  |                            |
|      | 無反應     | 4         | 0.5%   | 3         | 1.0%   |                            |
| 地理區域 | 大臺北都會區  | 146       | 18.2%  | 63        | 21.0%  | 卡方值=6.325<br>$p$ 值= 0.388  |
|      | 新北基隆    | 52        | 6.5%   | 24        | 8.0%   |                            |
|      | 桃竹苗     | 110       | 13.7%  | 45        | 15.0%  |                            |
|      | 中彰投     | 174       | 21.7%  | 58        | 19.3%  |                            |
|      | 雲嘉南     | 144       | 18.0%  | 49        | 16.3%  |                            |
|      | 高屏澎     | 124       | 15.5%  | 44        | 14.7%  |                            |
|      | 宜花東金馬   | 49        | 6.1%   | 14        | 4.7%   |                            |
|      | 無反應     | 2         | 0.2%   | 3         | 1.0%   |                            |
| 訪問語言 | 國語      | 662       | 82.6%  | 267       | 89.0%  | 卡方值=6.689<br>$p$ 值= 0.035  |
|      | 臺語      | 77        | 9.6%   | 18        | 6.0%   |                            |
|      | 國、臺語    | 62        | 7.7%   | 15        | 5.0%   |                            |

備註：灰色格子表示調整後標準化殘差高於 1.96，達到統計上的顯著偏高。

## 貳、兩種調查方法的網路新聞閱覽情形

在受訪者閱覽網路新聞方面，由表 6.2 的分析結果可知，兩種電話調查的受訪者平時閱覽網路新聞的情形並無太大的差異，兩者最主要的網路新聞來源為 Yahoo 奇摩新聞，其次是 Google 新聞，第三則是 Line Today；各有超過四成五的受訪者很少閱覽或不看網路新聞。

表 6.2 住宅電話與行動電話調查的受訪者閱覽網路新聞之情形比較

| 選項            | 住宅電話(加權前) |        | 行動電話(加權前) |        |
|---------------|-----------|--------|-----------|--------|
|               | 個數        | %      | 個數        | %      |
| Yahoo 奇摩新聞    | 121       | 15.1%  | 40        | 13.3%  |
| Google 新聞     | 51        | 6.4%   | 24        | 8.0%   |
| 今日新聞 Now News | 2         | 0.2%   | 1         | 0.3%   |
| 中時電子報         | 1         | 0.1%   | -         | -      |
| 聯合新聞網 (UDN)   | 13        | 1.6%   | 5         | 1.7%   |
| 自由電子報         | 8         | 1.0%   | 1         | 0.3%   |
| 壹傳媒 (蘋果日報)    | 9         | 1.1%   | 5         | 1.7%   |
| 年代新聞          | 1         | 0.1%   | -         | -      |
| 東森新聞          | 18        | 2.2%   | 11        | 3.7%   |
| 中天新聞          | 8         | 1.0%   | 2         | 0.7%   |
| 民視新聞          | 7         | 0.9%   | 4         | 1.3%   |
| 三立新聞          | 11        | 1.4%   | 5         | 1.7%   |
| TVBS 新聞       | 10        | 1.2%   | 6         | 2.0%   |
| 臉書 (Facebook) | 36        | 4.5%   | 14        | 4.7%   |
| MSN 新聞        | 3         | 0.4%   | -         | -      |
| Line Today    | 50        | 6.2%   | 15        | 5.0%   |
| Youtube       | 12        | 1.5%   | 8         | 2.7%   |
| CNN           | 1         | 0.1%   | 1         | 0.3%   |
| 電子布告欄(BBS)    | -         | -      | 1         | 0.3%   |
| 寰宇新聞          | -         | -      | 1         | 0.3%   |
| 經濟日報          | 2         | 0.2%   | -         | -      |
| 鉅亨網           | 2         | 0.2%   | -         | -      |
| 四季線上          | 1         | 0.1%   | -         | -      |
| 風傳媒           | 1         | 0.1%   | -         | -      |
| ETtoday 新聞雲   | 1         | 0.1%   | 3         | 1.0%   |
| 新頭殼           | -         | -      | 1         | 0.3%   |
| 不一定、都看        | 28        | 3.5%   | 11        | 3.7%   |
| 很少看、都不看       | 388       | 48.4%  | 138       | 46.0%  |
| 無反應           | 16        | 2.0%   | 3         | 1.0%   |
| 總和            | 801       | 100.0% | 300       | 100.0% |

備註：因本題的選項過多，期望值小於 5 的格子數超過 20%，不適合進行卡方檢定。

## 參、兩種調查方法對於政府清廉度之評價

在政府清廉度評價方面，由表 6.3 的卡方檢定結果可知，兩種電話調查的受訪者對縣市政府和中央政府的清廉度評價並無顯著差異。其中，在縣市政府的清廉度方面，兩者以回答「還算清廉」的比例為最高，其次是

回答「無反應」的比例，而回答「非常不清廉」和「非常清廉」的比例均較低；在中央政府的清廉度方面，兩者同樣以回答「還算清廉」的比例為最高，其次是回答「無反應」的比例，而回答「非常清廉」的比例均較低。

表 6.3 住宅電話與行動電話調查的受訪者對於政府清廉度之評價比較

| 變數          | 選項    | 住宅電話(加權前) |        | 行動電話(加權前) |        | 卡方檢定                    |
|-------------|-------|-----------|--------|-----------|--------|-------------------------|
|             |       | 個數        | %      | 個數        | %      |                         |
|             | 全體    | 801       | 100.0% | 300       | 100.0% |                         |
| 縣市政府<br>清廉度 | 非常清廉  | 53        | 6.6%   | 24        | 8.0%   | 卡方值=4.000<br>p 值= 0.406 |
|             | 還算清廉  | 363       | 45.3%  | 129       | 43.0%  |                         |
|             | 有點不清廉 | 94        | 11.7%  | 30        | 10.0%  |                         |
|             | 非常不清廉 | 30        | 3.7%   | 18        | 6.0%   |                         |
|             | 無反應   | 261       | 32.6%  | 99        | 33.0%  |                         |
| 中央政府<br>清廉度 | 非常清廉  | 49        | 6.1%   | 22        | 7.3%   | 卡方值=1.481<br>p 值= 0.830 |
|             | 還算清廉  | 271       | 33.8%  | 102       | 34.0%  |                         |
|             | 有點不清廉 | 135       | 16.9%  | 52        | 17.3%  |                         |
|             | 非常不清廉 | 124       | 15.5%  | 50        | 16.7%  |                         |
|             | 無反應   | 222       | 27.7%  | 74        | 24.7%  |                         |

#### 肆、兩種調查方法的違反廉政之不當行為嚴重程度認知

在違反廉政之不當行為方面，由表 6.4 的 t 檢定結果可知，兩種電話調查的受訪者對「民眾向公務人員送紅包的情形」、「民眾請託他人向公務人員關說」、「企業提供好處影響政策」及「私部門利用管理員工或處理事情的權力得到個人好處」的嚴重程度並無顯著差異。就這四種不當行為的平均數來看，兩者均認為「企業提供好處影響政策」最為嚴重，其次是「私部門利用管理員工或處理事情的權力得到個人好處」，第三是「民眾請託他人向公務人員關說」，而「民眾向公務人員送紅包的情形」的嚴重程度為最低。

表 6.4 住宅電話與行動電話調查的受訪者對違反廉政之不當行為嚴重程度認知比較

| 變數                      |     | 住宅電話(加權前) | 行動電話(加權前) | t 檢定                     |
|-------------------------|-----|-----------|-----------|--------------------------|
| 民眾向公務人員送紅包的情形           | 平均數 | 3.60      | 3.91      | t 值=-1.395<br>p 值= 0.163 |
|                         | 標準差 | 2.96      | 3.07      |                          |
| 民眾請託他人向公務人員關說           | 平均數 | 4.83      | 4.88      | t 值=-0.245<br>p 值= 0.806 |
|                         | 標準差 | 2.74      | 2.94      |                          |
| 企業提供好處影響政策              | 平均數 | 6.25      | 6.33      | t 值=-0.350<br>p 值= 0.727 |
|                         | 標準差 | 2.71      | 2.89      |                          |
| 私部門利用管理員工或處理事情的權力得到個人好處 | 平均數 | 5.74      | 5.64      | t 值=0.459<br>p 值= 0.647  |
|                         | 標準差 | 2.62      | 2.86      |                          |

備註：0 表示非常不嚴重，10 表示非常嚴重。

## 伍、兩種調查方法的對廉政優先工作之看法與廉政工作滿意度

在政府的廉政工作方面，由表 6.5 的卡方檢定結果可知，兩種電話調查的受訪者對政府應優先推動的廉政工作有顯著不同的看法，但對政府的整體廉政工作滿意度則無顯著差異。其中，在廉政優先工作方面，行動電話調查的受訪者回答「調查起訴貪污」的比例偏高，住宅電話調查的受訪者回答「無反應」的比例偏高；在政府的廉政工作滿意度方面，兩者均以回答「還算滿意」的比例為最高，以回答「非常滿意」的比例為最低。

表 6.5 住宅電話與行動電話調查的受訪者對廉政優先工作與廉政工作滿意度比較

| 變數        | 選項       | 住宅電話(加權前) |        | 行動電話(加權前) |        | 卡方檢定                     |
|-----------|----------|-----------|--------|-----------|--------|--------------------------|
|           |          | 個數        | %      | 個數        | %      |                          |
|           | 全體       | 801       | 100.0% | 300       | 100.0% |                          |
| 廉政優先工作    | 教育宣導不要貪污 | 205       | 25.6%  | 61        | 20.3%  | 卡方值=13.882<br>p 值= 0.003 |
|           | 制定法規防止貪污 | 241       | 30.1%  | 83        | 27.7%  |                          |
|           | 調查起訴貪污   | 283       | 35.3%  | 140       | 46.7%  |                          |
|           | 無反應      | 72        | 9.0%   | 16        | 5.3%   |                          |
| 廉政工作的整體表現 | 非常滿意     | 50        | 6.2%   | 16        | 5.3%   | 卡方值=1.351<br>p 值= 0.853  |
|           | 還算滿意     | 327       | 40.8%  | 122       | 40.7%  |                          |
|           | 有點不滿意    | 157       | 19.6%  | 66        | 22.0%  |                          |
|           | 非常不滿意    | 159       | 19.9%  | 54        | 18.0%  |                          |
|           | 無反應      | 108       | 13.5%  | 42        | 14.0%  |                          |

備註：灰色格子表示調整後標準化殘差高於 1.96，達到統計上的顯著偏高。

## 陸、兩種調查方法對各類送紅包行為之看法

在各類送紅包行為的看法方面，由表 6.6 的卡方檢定結果可知，兩種電話調查的受訪者對這三種行為的看法有顯著差異。其中，在「為了讓親友開刀順利而送紅包給醫生」方面，行動電話調查的受訪者回答「非常同意」的比例顯著偏高；在「為了加快案件的處理速度而送紅包給承辦人員」方面，住宅電話調查的受訪者回答「非常不同意」的比例顯著偏高；在「擔心違法或違規行為受處罰而拿紅包給執法人員的行為」方面，住宅電話調查的受訪者回答「非常不同意」的比例顯著偏高，行動電話調查的受訪者回答「還算同意」的比例顯著偏高。

表 6.6 住宅電話與行動電話調查的受訪者對各類送紅包行為之看法比較

| 變數                       | 選項    | 住宅電話(加權前) |        | 行動電話(加權前) |        | 卡方檢定                     |
|--------------------------|-------|-----------|--------|-----------|--------|--------------------------|
|                          |       | 個數        | %      | 個數        | %      |                          |
|                          | 全體    | 801       | 100.0% | 300       | 100.0% |                          |
| 為了讓親友開刀順利而送紅包給醫生         | 非常同意  | 12        | 1.5%   | 13        | 4.3%   | 卡方值=11.170<br>p 值= 0.025 |
|                          | 還算同意  | 84        | 10.5%  | 40        | 13.3%  |                          |
|                          | 不太同意  | 279       | 34.8%  | 107       | 35.7%  |                          |
|                          | 非常不同意 | 400       | 49.9%  | 132       | 44.0%  |                          |
|                          | 無反應   | 26        | 3.2%   | 8         | 2.7%   |                          |
| 為了加快案件的處理速度而送紅包給承辦人員     | 非常同意  | 20        | 2.5%   | 14        | 4.7%   | 卡方值=10.636<br>p 值= 0.031 |
|                          | 還算同意  | 44        | 5.5%   | 23        | 7.7%   |                          |
|                          | 不太同意  | 174       | 21.7%  | 81        | 27.0%  |                          |
|                          | 非常不同意 | 542       | 67.7%  | 175       | 58.3%  |                          |
|                          | 無反應   | 21        | 2.6%   | 7         | 2.3%   |                          |
| 擔心違法或違規行為受處罰而拿紅包給執法人員的行為 | 非常同意  | 19        | 2.4%   | 11        | 3.7%   | 卡方值=16.578<br>p 值= 0.002 |
|                          | 還算同意  | 33        | 4.1%   | 28        | 9.3%   |                          |
|                          | 不太同意  | 170       | 21.2%  | 74        | 24.7%  |                          |
|                          | 非常不同意 | 559       | 69.8%  | 179       | 59.7%  |                          |
|                          | 無反應   | 20        | 2.5%   | 8         | 2.7%   |                          |

備註：灰色格子表示調整後標準化殘差高於 1.96，達到統計上的顯著偏高。

## 柒、兩種調查方法對公務人員貪污容忍度與檢舉貪污意願

在公務人員貪污容忍度方面，由表 6.7 的 *t* 檢定結果可知，兩種電話



調查的受訪者對此一貪腐行為的容忍度並無顯著差異，平均數分別為 1.32 分和 1.23 分，容忍度偏低。不過，在檢舉公務人員的貪污不法行為方面，由表 6.8 的卡方檢定結果可知，兩種電話調查的受訪者意願有顯著差異，其中，行動電話調查的受訪者回答「會」(69.7%) 的比例較住宅電話受訪者 (62.4%) 偏高。

**表 6.7 住宅電話與行動電話調查的受訪者對公務人員貪污容忍程度比較**

|     | 住宅電話(加權前) | 行動電話(加權前) | t 檢定                    |
|-----|-----------|-----------|-------------------------|
| 平均數 | 1.32      | 1.23      | t 值=0.559<br>p 值= 0.576 |
| 標準差 | 2.23      | 2.00      |                         |

備註：0 表示完全不能忍受，10 表示完全可以接受。

**表 6.8 住宅電話與行動電話調查的受訪者對檢舉貪污意願比較**

|     | 住宅電話(加權前) |        | 行動電話(加權前) |        | 卡方檢定                    |
|-----|-----------|--------|-----------|--------|-------------------------|
|     | 個數        | %      | 個數        | %      |                         |
| 全體  | 801       | 100.0% | 300       | 100.0% |                         |
| 會   | 500       | 62.4%  | 209       | 69.7%  | 卡方值=5.657<br>p 值= 0.059 |
| 不會  | 232       | 29.0%  | 74        | 24.7%  |                         |
| 無反應 | 69        | 8.6%   | 17        | 5.7%   |                         |

備註：灰色格子表示調整後標準化殘差高於 1.96，達到統計上的顯著偏高。

## 第七章 結論與政策建議

本研究的結論與政策建議主要是結合量化的調查結果提出的意見，茲分述如下。

### 壹、結論

#### 一、受訪者對媒體近用情形

首先，在最常收看電視新聞頻道方面，受訪者最常收看的前三個電視新聞頻道依序為民視（10.8%）、TVBS（9.2%）、三立（8.4%），另有 28.3% 的受訪者表示很少看或都不看電視新聞。

其次，在最常看的報紙方面，受訪者最常收看的前三個報紙別依序為自由時報（10.6%）、蘋果日報（5.8%）、聯合報（5.0%），另有 73.7% 的受訪者表示很少看或都不看報紙。

最後，在最常看的網站新聞方面，受訪者最常收看的網路新聞平臺為 Yahoo 奇摩新聞（14.2%），看其他網站新聞比例則較低，另有 46.8% 的受訪者表示很少看或都不看網站新聞。

#### 二、受訪者對違反廉政行為的看法

在五種常見違反廉政行為方面，本次調查顯示這些行為嚴重程度平均數依序為「企業提供好處影響政策」（平均數 6.3）、「私部門利用管理員工或處理事情的權力得到個人好處」（平均數 5.9）、「選舉賄選情形」（平均數 5.1）、「民眾請託他人向公務人員關說情形」（平均數 5.0）及「民眾向公務人員送紅包的情形」（平均數 4.0）。由此可知，民眾認為私部門違反廉政行為較為嚴重，而民眾向公務人員送紅包的情形較不嚴重。由此可知，民眾認為「企業提供好處影響政策」是五種違反廉政不當行為之首。另一方面，本研究進一步比

較本次與 108 年調查結果，受訪者對違反廉政之不當行為嚴重程度評價的變化，五種常見違反廉政行為均有略微升高的情形（如表 7.1 所示）。

表 7.1 受訪者對違反廉政之不當行為嚴重程度的評價

| 不當行為                    | 109年10月 |      | 108年10月 |      | 107年10月 |      |
|-------------------------|---------|------|---------|------|---------|------|
|                         | 平均數     | 標準差  | 平均數     | 標準差  | 平均數     | 標準差  |
| 民眾向公務人員送紅包              | 4.0     | 3.10 | 3.6     | 3.18 | 4.6*    | 3.59 |
| 民眾請託他人向公務人員關說           | 5.0     | 2.80 | 4.9     | 2.92 | 5.6*    | 3.08 |
| 企業提供好處影響政策              | 6.3     | 2.80 | 6.0     | 2.93 | 7.0*    | 2.90 |
| 私部門利用管理員工或處理事情的權力得到個人好處 | 5.9     | 2.70 | 5.6     | 2.79 | 6.2*    | 2.68 |
| 選舉賄選嚴重程度                | 5.1     | 2.90 | 5.0     | 3.01 | 5.7*    | 3.06 |

備註：\*表示該年度平均數調查結果有顯著差異（ $p \leq 0.05$ ）。

另一方面，有鑑於邇來我國《洗錢防制法》及《財團法人法》等廉政相關法制已有新發展，因此藉由「洗錢行為」問題，以瞭解相關廉政法規執行是否可以降低公司、企業或民眾洗錢行為。本次調查結果顯示，受訪者表示公司、企業或民眾洗錢行為「傾向嚴重」者（46.3%）的比例明顯高於「傾向不嚴重」（25.9%）者，但有近三成的受訪者未表達明確的意見。若與去年的調查結果相比，「傾向嚴重」者的比例從 108 年的 48.7% 微幅下降至 109 年的 46.3%，而「傾向不嚴重」者則是從 108 年的 21.1% 上升至 109 年的 25.9%，而二次調查無反應的比例均在三成上下。

### 三、受訪者對政府清廉程度的看法

首先，在對中央政府清廉程度的看法方面，受訪者對中央政府清廉表現的正面評價（42.4%）高於負面評價（30.9%），但仍有近二成七的受訪

者未表達明確意見。進一步詢問受訪者對中央政府清廉表現的主要印象來源，依序為電視（47.7%）、網路（29.5%）、個人經驗（6.8%）。

其次，在對縣市政府清廉程度的看法方面，受訪者對縣市政府清廉表現的正面評價（52.0%）明顯高於負面評價（15.4%），但仍有近三成的受訪者未表達明確的意見。若進一步詢問受訪者對縣市政府清廉表現的主要印象來源，依序為電視（26.0%）、個人經驗（23.0%）、網路（21.8%）。

第三，在對鄉鎮市區公所清廉程度的看法方面，受訪者對鄉鎮市區公所清廉表現的正面評價（53.5%）明顯高於負面評價（8.9%），但仍有近三成八的受訪者未表達明確意見。若進一步詢問受訪者對鄉鎮市區公所清廉表現的主要印象來源，依序為個人經驗（34.7%）、人際網絡（28.0%）、網路（10.7%）、電視（10.4%）。

最後，整體分析受訪者對中央與地方政府清廉表現之評價（如圖 7.1 所示），受訪者對鄉鎮市區公所清廉表現的正面評價比例較高，次之是縣市政府的清廉表現，最後則是中央政府的清廉表現。而受訪者對中央政府、地方政府與鄉鎮市區公所清廉評價的來源主要是來自電視，特別是有四成七的受訪者對中央政府的清廉評價來源為電視。

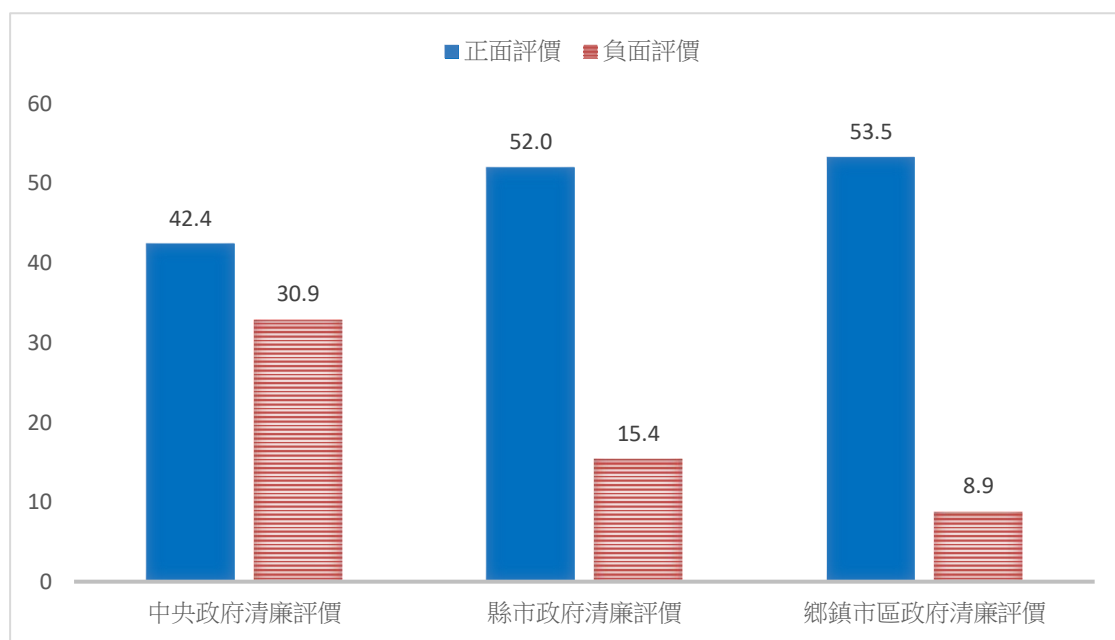


圖 7.1 受訪者對中央與地方政府清廉表現的評價

若進一步分析，受訪者近三年對中央與地方政府清廉表現之評價趨勢來看(如表 7.2 所示)，在中央政府的清廉評價方面，相較於去年的調查結果，本年度受訪者的正面評價顯著上升 7.5%；在縣市政府的清廉評價方面，受訪者的正面評價相較於去年則上升 1.8%；在鄉鎮市區公所的清廉評價方面，受訪者的正面評價相較於去年則上升 3.5%。

表 7.2 受訪者近三年對中央與地方政府清廉表現的評價

|          | 109 年 10 月 |       | 108 年 10 月 |       | 107 年 10 月 |       |
|----------|------------|-------|------------|-------|------------|-------|
|          | 正面評價       | 負面評價  | 正面評價       | 負面評價  | 正面評價       | 負面評價  |
| 中央政府清廉   | 42.4%      | 30.9% | 34.9%      | 35.8% | 29.3%      | 37.1% |
| 縣市政府清廉   | 52.0%      | 15.4% | 50.2%      | 13.0% | 43.2%      | 22.5% |
| 鄉鎮市區公所清廉 | 53.5%      | 8.9%  | 50.0%      | 7.9%  | 44.1%      | 12.1% |

資料來源：本研究整理。

#### 四、受訪者對政府廉政政策與作為的看法

在對政府減少或降低貪污作法優先性的看法方面，本次調查結果顯示，受訪者認為政府有效打擊貪污最應優先去做的是「調查起訴貪污」(40.7%)，其次是「制定法規防止貪污」(28.7%)，第三是「教育宣導不要貪污」(23.3%)。由此可知，民眾認為政府傳統肅貪的作為優先於預防性貪腐防制措施。從近三年的調查結果來看（如表 7.3 所示），107 年受訪者認為政府有效打擊貪污優先作法，依序為「制定法規防止貪污」、「調查起訴貪污」、「教育宣導不要貪污」，而 108 年依序為「調查起訴貪污」、「教育宣導不要貪污」、「制定法規防止貪污」，109 年則依序為「調查起訴貪污」、「制定法規防止貪污」、「教育宣導不要貪污」。

表 7.3 受訪者近三年對政府有效打擊貪污優先作法的看法

|          | 109 年 10 月 | 108 年 10 月 | 107 年 10 月 |
|----------|------------|------------|------------|
| 教育宣導不要貪污 | 23.3%      | 31.2%      | 25.9%      |
| 制定法規防止貪污 | 28.7%      | 28.4%      | 32.2%      |
| 調查起訴貪污   | 40.7%      | 33.0%      | 31.4%      |

資料來源：本研究整理。

另一方面，在對政府廉政工作的整體表現方面，本次調查結果顯示，受訪者對政府廉政工作的整體表現的正面評價（48.0%）高於負面評價（38.0%），但仍有一成四的受訪者未表達明確的意見。從近三年的調查結果來看（如表 7.4 所示），107 年受訪者對政府廉政工作整體表現的負面評價均明顯高於正面評價，108 年正負面評價有逐漸縮小的趨勢，而 109 年則正面評價較負面評價增加約 10 個百分點，不僅逐年提高，且兩者的百分比差距首度由負轉正。

表 7.4 受訪者近三年對政府廉政工作整體表現的評價

|          | 109 年 10 月 |      | 108 年 10 月 |      | 107 年 10 月 |      |
|----------|------------|------|------------|------|------------|------|
|          | 正面評價       | 負面評價 | 正面評價       | 負面評價 | 正面評價       | 負面評價 |
| 政府廉政工作表現 | 48.0       | 38.0 | 41.7       | 43.5 | 33.2       | 47.5 |

資料來源：本研究整理。

最後，本研究將受訪者對政府廉政工作優先性與廉政工作的整體表現滿意度進行卡方檢定，而檢定的結果顯示，認為「教育宣導不要貪污」與「制定法規防止貪污」為政府優先工作的受訪者，對於廉政工作的整體滿意度顯著偏高，但認為「調查起訴貪污」為政府優先工作的受訪者則對於廉政工作的整體不滿意度顯著偏高。就此而言，如果資源有限，又必須就「民之所好，好之」，前述分析顯然在一定程度揭示法務部廉政政策的重點。

## 五、受訪者對貪污的容忍度

本次調查結果顯示，受訪者「不同意」為了讓親友開刀順利而送紅包給醫生者（82.4%）明顯高於同意者（14.4%）。其次，受訪者「不同意」因為本身不符合申請的條件，或者沒有達到標準，送紅包給政府有關的承辦人員，希望能通過審查者（87.8%）明顯高於「同意」者（9.6%）。最後，受訪者「不同意」因擔心違法或違規行為受處罰而拿紅包給執法人員的行為（88.9%）明顯高於「同意」者（8.6%）。從近三年的調查結果來看（如表 7.5 所示），受訪者對各類送紅包行為（餽贈、不違背職務及違背職務）均偏向不同意，不同意為了讓親友開刀順利而送紅包者的比例約八成二，而不同意為了加快案件的處理速度及擔心違法或違規行為受處罰而送紅包者

的比例則高達約八成八左右。

表 7.5 受訪者近三年對各類送紅包行為的看法

|                          | 109 年 10 月 |       | 108 年 10 月 |       | 107 年 10 月 |       |
|--------------------------|------------|-------|------------|-------|------------|-------|
|                          | 同意         | 不同意   | 同意         | 不同意   | 同意         | 不同意   |
| 為了讓親友開刀順利而送紅包給醫生         | 14.4%      | 82.4% | 10.7%      | 83.3% | 8.1%       | 86.8% |
| 為了加快案件的處理速度而送紅包給承辦人員     | 9.6%       | 87.8% | 2.1%       | 95.1% | 2.2%       | 95.8% |
| 擔心違法或違規行為受處罰而拿紅包給執法人員的行為 | 8.6%       | 88.9% | 1.0%       | 97.0% | 0.7%       | 97.9% |

資料來源：本研究整理。

整體來看，本次受訪者對公務人員貪污行為容忍度的平均分數為 1.35，近六成的受訪者表示零容忍，僅有 0.8%的受訪者表示完全容忍。從近三年的調查結果發現，107 年容忍度的平均分數為 1.34，108 年為 0.98，109 年為 1.35，由此可知，隨著公民意識的抬頭，民眾對於貪污的容忍度已經逐漸降低到一定的程度。

綜合本次調查結果顯示，民眾對於公務人員極低的「貪污容忍程度」和對包括「送紅包」、「關說」、「企業不當影響政府」、「賄選」等「違反廉政行為」、「嚴重程度」的數據有上下震盪的情形，但民眾對於政府廉政工作整體表現的評價卻較為提高，因此政府的反貪、防貪乃至肅貪的策略作法，除健全反貪腐法令、公私協力反貪、強化防貪網絡、提升肅貪動能外，其他具體的政策作為還包括反貪腐宣導活動的多元化、推動校園與機關廉潔教育，推展政府機關廉潔評鑑、透明晶質獎、廉政平臺、機關再防貪、促進國際交流與合作等，已獲得民眾相當不錯的肯定，但對於「嚴重程度」略微升高的部分，則需進一步監控後續的趨勢發展。



## 六、受訪者對制定公益揭弊者保護法律的看法

本次的調查結果顯示，受訪者「同意」政府機關制定法律保護檢舉貪污的人，可以保護檢舉人不會受到傷害，提高民眾的檢舉意願（64.4%），明顯高於「不同意」者（28.0%）；再者，受訪者「同意」政府機關制定法律保護檢舉貪污的人，可以對想要貪污的政府官員產生嚇阻的效果，減少貪污案件的發生（68.3%），明顯高於「不同意」者（24.0%）。近三年的調查結果發現（如表 7.6 所示），均有六成以上的受訪者對制定公益揭弊者保護法律持肯定的態度。

表 7.6 受訪者近三年對制定公益揭弊者保護法律的看法

|                                                | 109 年 10 月 |       | 108 年 10 月 |       | 107 年 10 月 |       |
|------------------------------------------------|------------|-------|------------|-------|------------|-------|
|                                                | 同意         | 不同意   | 同意         | 不同意   | 同意         | 不同意   |
| 政府機關制定法律保護檢舉貪污的人，可以保護檢舉人不會受到傷害，提高民眾的檢舉意願       | 64.4%      | 28.0% | 65.0%      | 27.7% | 61.1%      | 30.5% |
| 政府機關制定法律保護檢舉貪污的人，可以對想要貪污的政府官員產生嚇阻的效果，減少貪污案件的發生 | 68.3%      | 24.0% | 67.7%      | 25.5% | 64.2%      | 28.9% |

資料來源：本研究整理。

## 七、受訪者對檢舉不法的意願

在檢舉不法意願方面，本次受訪者回答「會」的比例（65.2%）高於不會（27.3%），從近三年調查結果來看，受訪者表示會提出檢舉的比例均在六成多。另受訪者表示提出檢舉最信任的機關以廉政署（含所屬政風單位）的比例最高（16.6%），其次為「警察局」（12.2%），調查局則為第三（9.3%），

但另有四成五的受訪者未表達明確的意見。從近三年的調查結果來看（如表 7.7 所示），受訪者認為提出檢舉最信任的機關均有廉政署及警政單位，但受訪者無反應的比例都偏高，107 年占 38.2%、108 年占 45.2%、109 年占 44.5%。

表 7.7 受訪者近三年對提出檢舉的機關看法<sup>7</sup>

| 109 年 10 月                                                 | 108 年 10 月                                                     | 107 年 10 月                                                     |
|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| 前三高依序：<br>廉政署（含所屬政風單位）<br>（16.6%）、警察局<br>（12.2%）、調查局（9.3%） | 前三高依序：<br>警察局（17.1%）、廉政署<br>（含所屬政風單位）<br>（16.0%）、調查局<br>（9.3%） | 前三高依序：<br>廉政署（含所屬政風單<br>位）（17.9%）、警察局<br>（16.3%）、調查局<br>（4.5%） |

資料來源：本研究整理。

此外，本研究亦進一步探究受訪者不提出檢舉的原因，本次調查的結果顯示，「怕遭受到報復」（28.4%），其次是「事不關己少管為妙」（26.9%），第三是「檢舉也沒用」（16.6%）。從近三年的調查結果來看（如表 7.8 所示），受訪者不提出檢舉的主要理由，都是怕遭到報復、檢舉也沒用、事不關己少管為妙。

表 7.8 受訪者近三年不提出檢舉的原因

|          | 109 年 10 月 | 108 年 10 月 | 107 年 10 月 |
|----------|------------|------------|------------|
| 怕遭到報復    | 28.4%      | 29.6%      | 20.8%      |
| 檢舉也沒用    | 16.6%      | 16.6%      | 24.2%      |
| 不知如何檢舉   | 12.2%      | 9.5%       | 9.3%       |
| 事不關己少管為妙 | 26.9%      | 33.0%      | 24.5%      |
| 難以提出證據   | 8.0%       | 7.1%       | 8.8%       |
| 其他       | 7.9%       | 6.8%       | 0.0%       |

資料來源：本研究整理。

<sup>7</sup> 108、109 年度廉政署及其所屬政風單位改為合併計算。

## 貳、政策建議

一、本(109)年度調查顯示，中央政府的清廉程度為近年最高，值得肯定；

但仍低於民眾對於地方政府的評價；此一結果可能與民眾可依個人接觸經驗及人際網絡評價地方政府，卻多僅能仰賴電視及電腦網路獲取中央政府清廉與否的印象有關

本年度調查結果顯示，中央政府在清廉方面所獲得的肯定程度，有逐年升高的趨勢，不僅較去(108)年為佳，也是近幾年來最高（109 年 42.4%；108 年 34.9%；107 年 29.4%；106 年 37.6%）；但若比起其他層級政府在民眾心目中的清廉印象，仍低於鄉鎮市公所及縣市政府（分別為 53.5%、52.0%）；另一方面，即使不認可中央政府清廉程度的較前兩年下降（109 年 30.9%；108 年 35.8%；107 年 37.1%），仍高於鄉鎮市公所及縣市政府（分別為 8.9%、15.4%）。

根據相關文獻，民眾形成這些印象的主要來源，可能與地理上的遠近以及是否使用政府網站有關，證諸本調查受訪者對鄉鎮市區公所、縣市政府及中央政府清廉程度印象的主要來源，依序分別為個人經驗與人際網絡（34.7%、28.0%）；電視與個人經驗（26.0%、23.0%）；電視與網路（47.7%、29.5%），可見一斑。

此外，相關研究也顯示，是否有與政府機關接觸的經驗，又與對於政府機關的清廉程度評價有關。通常有接觸經驗者，對於政府的清廉有較多的肯定。相對於地方政府行政部門多為政策的執行，與民眾生活較有直接關係（不論是網路虛擬或臨櫃實體的接觸），中央政府所負責者多為政策的規劃，民眾多半較少關注。各級政府乃至所屬廉政及政風機關在解讀本調查時宜就此有所體察。

## 二、廉政署與政風機關已逐漸成為民眾檢舉貪污最獲信任的政府機關

有鑑於本年度調查的受訪者有意願提出檢舉的機關依序為：廉政署及所屬政風機關，警察機關、調查局（但仍有約 44.5%的受訪者未做回覆），民眾似乎逐漸將廉政及政風機關視為政府專責反貪部門的代表。就此而言，法務部及廉政署或可進一步評估試辦階段的「透明品質獎」，在標竿學習方面所能產生的影響，攜手就如何使社會各界體認「反貪」與「防貪」作為的長遠效益，以正向循環方式帶動國家廉政全面躍升。

## 三、善用國際共享資源與評鑑系統、檢整相關法規與企業建立反貪夥伴關係，化解民眾對於「企業提供好處影響政策」的疑慮

近年來，我國廉政政策的重心，已因政府掃除公部門貪污作為獲致一定的成效，本(109)年，民眾對於「政府掃除貪污成效」的評價，出現了最近這些年來首見的：「滿意」程度百分比，超越「不滿意」程度的情形，而逐漸延伸至企業誠信治理的強化。這樣一個政策微調的必要性，適巧顯現於本(109)年度調查，民眾認為「企業提供好處影響政策的嚴重程度(5.9分)」，略高於 108 年的 5.6 分。就此而言，法務部宜結合經濟部、金融監督管理等權責部門，透過辦理「企業誠信與倫理」相關研討會，共同倡議企業誠信與專業倫理，亦宜邀請諸如：「台灣舞弊防治與鑑識協會」、「公民監督國會聯盟」、「台灣透明組織」等公民團體乃至相關專業人士，共同檢視政府推動企業誠信所面臨的挑戰或困境，協助機關建立私部門防貪管理機制，落實甚且強化相關規範的成效，藉由公私部門協力合作，以提升我國整體清廉印象。同時鼓勵企業善用 ISO 37001 企業防貪反賄查核清單、引進 2020 年度修正之公司治理評鑑系統、檢整攸關企業防貪機制之相關法規，喚起從業人員反貪意識，從而化解民眾對於「企業提供好處影響政策」的疑慮。

## 四、本調查顯示，分由手機及電話所觸及樣本，因為在人口變項上的確有

所差異，顯示以雙底冊(母體)執行調查的互補效益；但這兩類樣本對於本調查多數議題的認知與評價，則未見明顯不同。值得注意的是，由於本次調查囿於經費，所能接觸的兩類樣本過少，未來宜寬列預算，適度增加樣本規模，減少推論風險

本次調查首次採取雙底冊調查，同時納入住宅電話和行動電話的樣本，初步分析結果發現，兩者在樣本結構方面的確有所差異，從提高調查母體的涵蓋率而言，在傳統的住宅電話調查中加入行動電話調查的樣本，在性別、年齡、教育程度等變數的樣本結構具有互補的效果；但是，在相關議題的態度或評價方面，兩種調查的受訪者僅在廉政優先工作、各類送紅包行為及檢舉貪污意願等問題上有顯著不同的看法，其他議題的差異則不大。由此可知，從方法論的觀點，採取雙底冊調查有助於提高樣本的代表性，但對整體調查結果的影響仍有待觀察，不過，在資料合併與加權處理方面，未來若採取雙底冊調查，在兩者的樣本數均足夠大(如各至少 500 個樣本)的情況下，應可做更為細緻的分類與處理。

## 五、加速推動《揭弊者保護法》相關法制建設

根據本研究就相關調查題目所進行的交叉分析，認為政府最應優先去做的是「調查起訴貪污」(40.7%)，其次是「制定法規防止貪污」(28.7%)，第三是「教育宣導不要貪污」(23.3%)，顯現民意對於貪瀆案件的容忍度已相當低，而要求對於貪瀆進行調查起訴。而調查起訴要能獲得較精準證據資料則需要揭弊者的協助，就此而言，為了建構完善的反貪腐法制，落實維護公共利益及揭弊者權益保障，行政機關及立法機關應加速完成《揭弊者保護法》，提供安心揭弊的保護措施、協助建立「揭弊者」的正面形象。

## 附錄一：電訪執行過程

### 壹、問卷設計

本問卷由研究計畫主持人召集研究人員，並邀請實務經驗豐富之專家，數度研商討論後提出問卷初稿，經與委託單位相關人員討論認可後定稿。

### 貳、調查對象

以臺灣地區（包含福建省金門縣、連江縣）年滿 20 歲以上的成年人為本次訪問的母體。

### 參、抽樣方法

本研究採用隨機撥號抽樣方法（Random Digit Dialing, RDD），為求涵蓋完整，本案住宅電話調查的抽樣分兩部分進行。第一部分先依據中華電信出版之臺灣地區各縣市住宅電話簿抽取電話號碼，以取得所有的區域號碼帶頭碼組合(prefix)，第二部分則由電腦隨機產生亂數做為後 3 碼，搭配第一部分之帶頭碼組合，構成完整電話號碼抽樣清冊。為維持合格受訪者的中選機率相等，執行電訪時，訪員於電話接通後，按照「戶中抽樣<sup>8</sup>」的原則，抽出應受訪的對象進行訪問，共完成 801 個住宅電話調查有效樣本。除此之外，本案行動電話調查以國家通訊傳播委員會公布之「行動通信網路業務用戶號碼核配現況」，以取得行動電話號碼之編碼字首組合，並將各編碼字首搭配 5 碼隨機數字，以做為行動電話號碼調查之樣本，共完成 300 個行動電話調查有效樣本，合計共完成 1101 個有效樣本，以 95%信賴度估計，抽樣誤差約為 $\pm 2.95$  個百分點。

### 肆、調查方法

本案量化調查執行日期為 109 年 10 月 13 日（星期二）至 10 月 16 日（星期五）晚間 6 時至 10 時等 4 個訪問場次執行完畢，詳細訪問結果如表附 1.1 與表附 1.2 所示。

---

<sup>8</sup> 由於各家戶的合格人口數（即 20 歲以上的人口）不相等，為避免訪問樣本產生結構性偏差，乃根據各家戶的合格人口數設計等機率的抽樣方法，以確保每一個符合受訪資格的對象都有相同的中選機會，此即「戶中抽樣」原則。

表附 1.1 住宅電話訪問結果表

| <b>(A)有效接通訪問結果</b> |              |               |               |
|--------------------|--------------|---------------|---------------|
| <b>訪問結果</b>        | <b>人 數</b>   | <b>百分比</b>    | <b>總 計</b>    |
| <b>(1)合格受訪者</b>    |              |               |               |
| 訪問成功               | 801          | 27.4%         | 6.9%          |
| 受訪者暫時不在或不便接聽       | 1622         | 55.4%         | 14.0%         |
| 受訪者因臨時有事而中途拒訪      | 45           | 1.5%          | 0.4%          |
| 受訪者拒絕受訪(無法再訪者)     | 40           | 1.4%          | 0.3%          |
| 受訪者中途拒訪(無法再訪者)     | 406          | 13.9%         | 3.5%          |
| 因語言因素無法受訪          | 7            | 0.2%          | 0.1%          |
| 因生理因素無法受訪          | 5            | 0.2%          | 0.0%          |
| 因其他因素無法受訪          | 0            | 0.0%          | 0.0%          |
| 受訪者訪問期間不在          | 1            | 0.0%          | 0.0%          |
| 小計                 | 2927         | 100.0%        | 25.2%         |
| <b>(2)其他</b>       |              |               |               |
| 接電話者即拒訪            | 1374         | 99.0%         | 11.8%         |
| 戶中無合格受訪對象          | 12           | 0.9%          | 0.1%          |
| 已訪問過或非受訪地區         | 2            | 0.1%          | 0.0%          |
| 配額已滿               | 0            | 0.0%          | 0.0%          |
| 無法確定是否有合格受訪者       | 0            | 0.0%          | 0.0%          |
| 小計                 | 1388         | 100.0%        | 11.9%         |
| <b>(1)+(2)合計</b>   | <b>4315</b>  | <b>100.0%</b> | <b>37.1%</b>  |
| <b>(B)非人為因素統計表</b> |              |               |               |
| <b>訪問結果</b>        | <b>人 數</b>   | <b>百分比</b>    | <b>總 計</b>    |
| 無人接聽               | 4939         | 67.5%         | 42.5%         |
| 電話中                | 267          | 3.7%          | 2.3%          |
| 電話停話改號故障空號         | 1554         | 21.3%         | 13.4%         |
| 傳真機                | 314          | 4.3%          | 2.7%          |
| 答錄機                | 14           | 0.2%          | 0.1%          |
| 宿舍機關公司營業用電話        | 224          | 3.1%          | 1.9%          |
| 小計                 | 7312         | 100.0%        | 62.9%         |
| <b>(A)+(B)總計</b>   | <b>11627</b> | <b>100.0%</b> | <b>100.0%</b> |
| <b>(C)撥號紀錄統計表</b>  |              |               |               |
| 接通率                |              |               | 44.2%         |
| 訪問成功率              |              |               | 6.9%          |
| 接通後訪問成功率           |              |               | 15.6%         |
| 拒訪率(含接電話者即拒訪)      |              |               | 16.0%         |
| 拒訪率(不含接電話者即拒訪)     |              |               | 4.2%          |

表附 1.2 行動電話訪問結果表

| <b>(A)有效接通訪問結果</b> |             |               |               |
|--------------------|-------------|---------------|---------------|
| <b>訪問結果</b>        | <b>人 數</b>  | <b>百分比</b>    | <b>總 計</b>    |
| <b>(1)合格受訪者</b>    |             |               |               |
| 訪問成功               | 300         | 47.2%         | 12.3%         |
| 受訪者暫時不在或不便接聽       | 233         | 36.7%         | 9.6%          |
| 受訪者因臨時有事而中途拒訪      | 31          | 4.9%          | 1.3%          |
| 受訪者拒絕受訪(無法再訪者)     | 10          | 1.6%          | 0.4%          |
| 受訪者中途拒訪(無法再訪者)     | 54          | 8.5%          | 2.2%          |
| 因語言因素無法受訪          | 7           | 1.1%          | 0.3%          |
| 因生理因素無法受訪          | 0           | 0.0%          | 0.0%          |
| 因其他因素無法受訪          | 0           | 0.0%          | 0.0%          |
| 受訪者訪問期間不在          | 0           | 0.0%          | 0.0%          |
| 小計                 | 635         | 100.0%        | 26.0%         |
| <b>(2)其他</b>       |             |               |               |
| 接電話者即拒訪            | 123         | 61.2%         | 5.0%          |
| 戶中無合格受訪對象          | 78          | 38.8%         | 3.2%          |
| 已訪問過或非受訪地區         | 0           | 0.0%          | 0.0%          |
| 配額已滿               | 0           | 0.0%          | 0.0%          |
| 無法確定是否有合格受訪者       | 0           | 0.0%          | 0.0%          |
| 小計                 | 201         | 100.0%        | 8.2%          |
| <b>(1)+(2)合計</b>   | <b>836</b>  | <b>100.0%</b> | <b>34.3%</b>  |
| <b>(B)非人為因素統計表</b> |             |               |               |
| <b>訪問結果</b>        | <b>人 數</b>  | <b>百分比</b>    | <b>總 計</b>    |
| 無人接聽               | 1455        | 90.8%         | 59.7%         |
| 電話中                | 115         | 7.2%          | 4.7%          |
| 電話停話改號故障空號         | 30          | 1.9%          | 1.2%          |
| 傳真機                | 0           | 0.0%          | 0.0%          |
| 答錄機                | 0           | 0.0%          | 0.0%          |
| 宿舍機關公司營業用電話        | 3           | 0.2%          | 0.1%          |
| 小計                 | 1603        | 100.0%        | 65.7%         |
| <b>(A)+(B)總計</b>   | <b>2439</b> | <b>100.0%</b> | <b>100.0%</b> |
| <b>(C)撥號紀錄統計表</b>  |             |               |               |
| 接通率                |             |               | 39.1%         |
| 訪問成功率              |             |               | 12.3%         |
| 接通後訪問成功率           |             |               | 31.4%         |
| 拒訪率(含接電話者即拒訪)      |             |               | 8.9%          |
| 拒訪率(不含接電話者即拒訪)     |             |               | 3.9%          |



## 伍、樣本代表性檢定

為了解有效樣本的代表性如何，以下分別就性別、年齡、地理區域以及教育程度（以內政部戶政司所公布之 108 年底人口統計資料為母體參數）等變數以母體參數予以檢定。由於部分題項僅在住宅電話進行調查，故此處分別以「住宅電話調查樣本」與「住宅電話調查與行動電話調查合併樣本」進行代表性檢定與加權處理。

### （一）住宅電話調查樣本

由表附 1.3 至表附 1.6 的樣本代表性檢定之結果顯示，住宅電話調查成功樣本與母體在年齡、教育程度以及地區方面有不一致的現象。為避免資料分析時造成推論的偏差，故針對每一樣本以「多變數反覆加權(raking)」的方式進行加權處理。

表附 1.3 住宅電話調查樣本之代表性檢定：性別（加權前）

|     | 樣 本 |       | 母 體   | 檢 定 結 果                             |
|-----|-----|-------|-------|-------------------------------------|
|     | 人 數 | 百 分 比 | 百 分 比 |                                     |
| 男 性 | 371 | 46.3  | 49.1  | 卡方值=2.4009<br>$p > 0.05$<br>樣本與母體一致 |
| 女 性 | 430 | 53.7  | 50.9  |                                     |
| 合 計 | 801 | 100.0 | 100.0 |                                     |

表附 1.4 住宅電話調查樣本之代表性檢定：年齡（加權前）

|           | 樣 本 |       | 母 體   | 檢 定 結 果                                |
|-----------|-----|-------|-------|----------------------------------------|
|           | 人 數 | 百 分 比 | 百 分 比 |                                        |
| 20 至 29 歲 | 60  | 7.6   | 16.2  | 卡方值=149.6140<br>$p < 0.05$<br>樣本與母體不一致 |
| 30 至 39 歲 | 69  | 8.8   | 18.4  |                                        |
| 40 至 49 歲 | 141 | 17.9  | 19.4  |                                        |
| 50 至 59 歲 | 187 | 23.7  | 18.8  |                                        |
| 60 歲及以上   | 331 | 42.0  | 27.2  |                                        |
| 合 計       | 788 | 100.0 | 100.0 |                                        |

\*此處不包括年齡拒答者。

表附 1.5 住宅電話調查樣本之代表性檢定：教育程度（加權前）

|       | 樣 本 |       | 母 體   | 檢 定 結 果                               |
|-------|-----|-------|-------|---------------------------------------|
|       | 人 數 | 百 分 比 | 百 分 比 |                                       |
| 小學及以下 | 106 | 13.3  | 12.5  | 卡方值=24.4808<br>$p < 0.05$<br>樣本與母體不一致 |
| 國、初中  | 72  | 9.0   | 12.0  |                                       |
| 高中、職  | 239 | 30.0  | 27.5  |                                       |
| 專 科   | 129 | 16.2  | 11.9  |                                       |
| 大學及以上 | 251 | 31.5  | 36.0  |                                       |
| 合 計   | 797 | 100.0 | 100.0 |                                       |

\*此處不包括教育程度拒答者。

表附 1.6 住宅電話調查樣本之代表性檢定：地區（加權前）

|        | 樣 本 |       | 母 體   | 檢 定 結 果                               |
|--------|-----|-------|-------|---------------------------------------|
|        | 人 數 | 百 分 比 | 百 分 比 |                                       |
| 大臺北都會區 | 146 | 18.3  | 21.1  | 卡方值=22.8529<br>$p < 0.05$<br>樣本與母體不一致 |
| 新北基隆   | 52  | 6.5   | 8.9   |                                       |
| 桃 竹 苗  | 110 | 13.8  | 15.6  |                                       |
| 中 彰 投  | 174 | 21.8  | 19.2  |                                       |
| 雲 嘉 南  | 144 | 18.0  | 14.3  |                                       |
| 高 屏 澎  | 124 | 15.5  | 15.9  |                                       |
| 宜花東金馬  | 49  | 6.1   | 5.0   |                                       |
| 合 計    | 799 | 100.0 | 100.0 |                                       |

\*此處不包括地區拒答者。

經過加權處理後，由表附 1.7 至表附 1.10 為加權後的樣本代表性檢定結果，顯示住宅電話調查樣本加權後的結構和母體並無顯著差異。

表附 1.7 住宅電話調查樣本之代表性檢定：性別（加權後）

|     | 樣 本 |       | 母 體   | 檢 定 結 果                             |
|-----|-----|-------|-------|-------------------------------------|
|     | 人 數 | 百 分 比 | 百 分 比 |                                     |
| 男 性 | 393 | 49.0  | 49.1  | 卡方值=0.0005<br>$p > 0.05$<br>樣本與母體一致 |
| 女 性 | 408 | 51.0  | 50.9  |                                     |
| 合 計 | 801 | 100.0 | 100.0 |                                     |

表附 1.8 住宅電話調查樣本之代表性檢定：年齡（加權後）

|           | 樣 本 |       | 母 體   | 檢 定 結 果                             |
|-----------|-----|-------|-------|-------------------------------------|
|           | 人 數 | 百 分 比 | 百 分 比 |                                     |
| 20 至 29 歲 | 125 | 15.9  | 16.2  | 卡方值=0.1200<br>$p > 0.05$<br>樣本與母體一致 |
| 30 至 39 歲 | 143 | 18.2  | 18.4  |                                     |
| 40 至 49 歲 | 151 | 19.3  | 19.4  |                                     |
| 50 至 59 歲 | 148 | 18.8  | 18.8  |                                     |
| 60 歲及以上   | 217 | 27.7  | 27.2  |                                     |
| 合 計       | 784 | 100.0 | 100.0 |                                     |

\*此處不包括年齡拒答者。

表附 1.9 住宅電話調查樣本之代表性檢定：教育程度（加權後）

|       | 樣 本 |       | 母 體   | 檢 定 結 果                             |
|-------|-----|-------|-------|-------------------------------------|
|       | 人 數 | 百 分 比 | 百 分 比 |                                     |
| 小學及以下 | 100 | 12.5  | 12.5  | 卡方值=0.0000<br>$p > 0.05$<br>樣本與母體一致 |
| 國、初中  | 96  | 12.0  | 12.0  |                                     |
| 高中、職  | 220 | 27.5  | 27.5  |                                     |
| 專 科   | 95  | 11.9  | 11.9  |                                     |
| 大學及以上 | 287 | 36.0  | 36.0  |                                     |
| 合 計   | 798 | 100.0 | 100.0 |                                     |

\*此處不包括教育程度拒答者。

表附 1.10 住宅電話調查樣本之代表性檢定：地區（加權後）<sup>9</sup>

|         | 樣 本 |       | 母 體   | 檢 定 結 果                             |
|---------|-----|-------|-------|-------------------------------------|
|         | 人 數 | 百 分 比 | 百 分 比 |                                     |
| 大臺北都會區  | 169 | 21.1  | 21.1  | 卡方值=0.0000<br>$p > 0.05$<br>樣本與母體一致 |
| 新 北 基 隆 | 71  | 8.9   | 8.9   |                                     |
| 桃 竹 苗   | 125 | 15.6  | 15.6  |                                     |
| 中 彰 投   | 153 | 19.2  | 19.2  |                                     |
| 雲 嘉 南   | 114 | 14.3  | 14.3  |                                     |
| 高 屏 澎   | 127 | 15.9  | 15.9  |                                     |
| 宜花東金馬   | 40  | 5.0   | 5.0   |                                     |
| 合 計     | 799 | 100.0 | 100.0 |                                     |

\*此處不包括地區拒答者。

<sup>9</sup> 大臺北都會區包括臺北市與新北市板橋區、三重區、中和區、永和區、新莊區與新店區。

## (二) 住宅電話與行動電話合併樣本

住宅電話與行動電話調查樣本之代表性檢定方面，透過表附 1.11 至表附 1.14 的檢定結果顯示，樣本與母體在年齡、教育程度以及地區方面有不一致的現象，故同樣以「多變數反覆加權（raking）」的方式進行樣本加權處理。

表附 1.11 住宅電話與行動電話合併樣本之代表性檢定：性別（加權前）

|     | 樣 本  |       | 母 體   | 檢 定 結 果                             |
|-----|------|-------|-------|-------------------------------------|
|     | 人 數  | 百 分 比 | 百 分 比 |                                     |
| 男 性 | 547  | 49.7  | 49.1  | 卡方值=0.1738<br>$p > 0.05$<br>樣本與母體一致 |
| 女 性 | 554  | 50.3  | 50.9  |                                     |
| 合 計 | 1101 | 100.0 | 100.0 |                                     |

表附 1.12 住宅電話與行動電話合併樣本之代表性檢定：年齡（加權前）

|           | 樣 本  |       | 母 體   | 檢 定 結 果                               |
|-----------|------|-------|-------|---------------------------------------|
|           | 人 數  | 百 分 比 | 百 分 比 |                                       |
| 20 至 29 歲 | 118  | 10.9  | 16.2  | 卡方值=81.7954<br>$p < 0.05$<br>樣本與母體不一致 |
| 30 至 39 歲 | 126  | 11.6  | 18.4  |                                       |
| 40 至 49 歲 | 210  | 19.4  | 19.4  |                                       |
| 50 至 59 歲 | 245  | 22.6  | 18.8  |                                       |
| 60 歲及以上   | 386  | 35.6  | 27.2  |                                       |
| 合 計       | 1085 | 100.0 | 100.0 |                                       |

\*此處不包括年齡拒答者。

表附 1.13 住宅電話與行動電話合併樣本之代表性檢定：教育程度（加權前）

|       | 樣 本  |       | 母 體   | 檢 定 結 果                               |
|-------|------|-------|-------|---------------------------------------|
|       | 人 數  | 百 分 比 | 百 分 比 |                                       |
| 小學及以下 | 128  | 11.7  | 12.5  | 卡方值=21.9361<br>$p < 0.05$<br>樣本與母體不一致 |
| 國、初中  | 95   | 8.7   | 12.0  |                                       |
| 高中、職  | 319  | 29.2  | 27.5  |                                       |
| 專 科   | 167  | 15.3  | 11.9  |                                       |
| 大學及以上 | 385  | 35.2  | 36.0  |                                       |
| 合 計   | 1094 | 100.0 | 100.0 |                                       |

\*此處不包括教育程度拒答者。

表附 1.14 住宅電話與行動電話合併樣本之代表性檢定：地區（加權前）

|         | 樣 本  |       | 母 體   | 檢 定 結 果                               |
|---------|------|-------|-------|---------------------------------------|
|         | 人 數  | 百 分 比 | 百 分 比 |                                       |
| 大臺北都會區  | 209  | 19.1  | 21.1  | 卡方值=20.7763<br>$p < 0.05$<br>樣本與母體不一致 |
| 新 北 基 隆 | 76   | 6.9   | 8.9   |                                       |
| 桃 竹 苗   | 155  | 14.1  | 15.6  |                                       |
| 中 彰 投   | 232  | 21.2  | 19.2  |                                       |
| 雲 嘉 南   | 193  | 17.6  | 14.3  |                                       |
| 高 屏 澎   | 168  | 15.3  | 15.9  |                                       |
| 宜花東金馬   | 63   | 5.7   | 5.0   |                                       |
| 合 計     | 1096 | 100.0 | 100.0 |                                       |

\*此處不包括地區拒答者。

經過加權處理後，由表附 1.15 至表附 1.18 代表性檢定結果顯示，住宅電話與行動電話合併樣本加權後的結構和母體並無顯著差異。

表附 1.15 住宅電話與行動電話合併樣本之代表性檢定：性別（加權後）

|     | 樣 本  |       | 母 體   | 檢 定 結 果                             |
|-----|------|-------|-------|-------------------------------------|
|     | 人 數  | 百 分 比 | 百 分 比 |                                     |
| 男 性 | 540  | 49.1  | 49.1  | 卡方值=0.0000<br>$p > 0.05$<br>樣本與母體一致 |
| 女 性 | 561  | 50.9  | 50.9  |                                     |
| 合 計 | 11.0 | 100.0 | 100.0 |                                     |

表附 1.16 住宅電話與行動電話合併樣本之代表性檢定：年齡（加權後）

|           | 樣 本  |       | 母 體   | 檢 定 結 果                             |
|-----------|------|-------|-------|-------------------------------------|
|           | 人 數  | 百 分 比 | 百 分 比 |                                     |
| 20 至 29 歲 | 173  | 16.0  | 16.2  | 卡方值=0.0953<br>$p > 0.05$<br>樣本與母體一致 |
| 30 至 39 歲 | 198  | 18.3  | 18.4  |                                     |
| 40 至 49 歲 | 209  | 19.3  | 19.4  |                                     |
| 50 至 59 歲 | 204  | 18.8  | 18.8  |                                     |
| 60 歲及以上   | 299  | 27.6  | 27.2  |                                     |
| 合 計       | 1082 | 100.0 | 100.0 |                                     |

\*此處不包括年齡拒答者。

表附 1.17 住宅電話與行動電話合併樣本之代表性檢定：教育程度（加權後）

|       | 樣 本  |       | 母 體   | 檢 定 結 果                             |
|-------|------|-------|-------|-------------------------------------|
|       | 人 數  | 百 分 比 | 百 分 比 |                                     |
| 小學及以下 | 137  | 12.5  | 12.5  | 卡方值=0.0000<br>$p > 0.05$<br>樣本與母體一致 |
| 國、初中  | 131  | 12.0  | 12.0  |                                     |
| 高中、職  | 301  | 27.5  | 27.5  |                                     |
| 專 科   | 131  | 11.9  | 11.9  |                                     |
| 大學及以上 | 394  | 36.0  | 36.0  |                                     |
| 合 計   | 1094 | 100.0 | 100.0 |                                     |

\*此處不包括教育程度拒答者。

表附 1.18 住宅電話與行動電話合併樣本之代表性檢定：地區（加權後）

|        | 樣 本  |       | 母 體   | 檢 定 結 果                             |
|--------|------|-------|-------|-------------------------------------|
|        | 人 數  | 百 分 比 | 百 分 比 |                                     |
| 大臺北都會區 | 231  | 21.1  | 21.1  | 卡方值=0.0000<br>$p > 0.05$<br>樣本與母體一致 |
| 新北基隆   | 98   | 8.9   | 8.9   |                                     |
| 桃 竹 苗  | 171  | 15.6  | 15.6  |                                     |
| 中 彰 投  | 210  | 19.2  | 19.2  |                                     |
| 雲 嘉 南  | 157  | 14.3  | 14.3  |                                     |
| 高 屏 澎  | 174  | 15.9  | 15.9  |                                     |
| 宜花東金馬  | 54   | 5.0   | 5.0   |                                     |
| 合 計    | 1095 | 100.0 | 100.0 |                                     |

\*此處不包括地區拒答者。

## 附錄二：問卷題目

### 民眾對廉政認知評價與訊息來源

您好，我們正在進行一項關於政府清廉問題的研究，耽誤您一點時間，有幾個問題想請教您。首先想請問您家中年滿 20 歲的成年人有幾位？\_\_\_\_\_位。請問在這\_\_\_\_\_位之中，男性有\_\_\_\_\_位？能不能請您家裡面 20 歲以上的這位\_\_\_\_\_來接受我們的訪問？我們想請教他一些問題，謝謝。（訪員請按戶中抽樣原則，抽出受訪對象）？

【在開始訪問時，請訪員務必唸下列句子】我想開始請教您一些問題，如果我們的問題您覺得不方便回答的，請您告訴我，我們就跳過去。

【題號前有★者，為手機電話調查問卷題目】

A 0 1．請問您平常最常看哪一臺的電視新聞？（單選）

- |           |             |            |          |         |
|-----------|-------------|------------|----------|---------|
| 01.臺視     | 02.中視       | 03.華視      | 04.民視    | 05.TVBS |
| 06.三立     | 07.東森       | 08.中天      | 09.非凡    | 10.公視   |
| 11.大愛     | 12.年代       | 13.八大      | 14.客家電視臺 |         |
| 15.原住民電視臺 | 16.壹電視      | 17.其他（須紀錄） |          |         |
| 91.不一定、都看 | 92. 很少看、都不看 | 98. 不 知 道  | 95. 拒答   |         |

A 0 2．請問您平常最常看哪一家的報紙？（單選）

- |           |             |            |        |
|-----------|-------------|------------|--------|
| 01.蘋果日報   | 02.中國時報     | 03.自由時報    | 04.聯合報 |
| 05.經濟日報   | 06.工商時報     | 07.其他（須紀錄） |        |
| 91.不一定、都看 | 92. 很少看、都不看 | 98. 不 知 道  | 95. 拒答 |

★A 0 3．請問您平常最常看哪一個網站的新聞？（單選）

- |                 |                  |                 |         |         |
|-----------------|------------------|-----------------|---------|---------|
| 01.Yahoo 奇摩新聞   | 02.Google 新聞     | 03.蕃薯藤 yam News |         |         |
| 04.Hinet 新聞網    | 05.今日新聞 Now News | 06.中央社新聞        |         |         |
| 07.中時電子報        | 08.聯合新聞網(UDN)    | 09.自由電子報        |         |         |
| 10.壹傳媒(蘋果日報)    | 11.年代新聞          | 12.東森新聞         | 13.中天新聞 | 14.民視新聞 |
| 15.三立新聞         | 16.TVBS 新聞       | 17.非凡新聞         |         |         |
| 18.臉書(Facebook) | 19.推特(Twitter)   | 20.部落格(Blog)    |         |         |
| 21.其他（須紀錄）      |                  |                 |         |         |
| 91.不一定、都看       | 92. 很少看、都不看      | 98. 不 知 道       | 95. 拒答  |         |

A 0 4・在您看來，最近這一年，您所居住的鄉、鎮、市、區公所，清不清廉？【回 01 至 04 者，請續問 A 0 5】

- 01.非常清廉 02.還算清廉 03.有點不清廉 04.非常不清廉  
95.拒答 96.很難說、看情形 97.無意見 98.不知道

A 0 5・請問，您對您所居住鄉、鎮、市、區公所，清不清廉的印象，最主要是從哪裡得到的？（單選）

- 01.家人 02.親戚 03.朋友 04.鄰居 05.同事 06.鄰里長  
07.報紙 08.電視 09.廣播 10.網路 11.個人經驗 12.其他（須紀錄）  
91.都有（兩個以上） 96.很難說 98.不知道、忘了 95.拒答

★A 0 6・在您看來，最近這一年，您所居住的縣、市政府清不清廉？【回 01 至 04 者，請續問 A 0 7】

- 01.非常清廉 02.還算清廉 03.有點不清廉 04.非常不清廉  
95.拒答 96.很難說、看情形 97.無意見 98.不知道

A 0 7・請問，您對您所居住縣、市政府清不清廉的印象，最主要是從哪裡得到的？（單選）

- 01.家人 02.親戚 03.朋友 04.鄰居 05.同事 06.鄰里長  
07.報紙 08.電視 09.廣播 10.網路  
11.個人經驗 12.其他（須紀錄）  
91.都有（兩個以上） 96.很難說 98.不知道、忘了 95.拒答

★A 0 8・在您看來，最近這一年的中央政府清不清廉？【回01至04者，請續問 A 0 9】

- 01.非常清廉 02.還算清廉 03.有點不清廉 04.非常不清廉  
95.拒答 96.很難說、看情形 97.無意見 98.不知道

A 0 9・請問，您對中央政府清不清廉的印象，最主要是從哪裡得到的？（單選）

- 01.家人 02.親戚 03.朋友 04.鄰居 05.同事 06.鄰里長  
07.報紙 08.電視 09.廣播 10.網路  
11.個人經驗 12.其他（須紀錄）  
91.都有（兩個以上） 96.很難說 98.不知道、忘了 95.拒答

★A 1 0・如果用 0 到 10 來表示，其中 0 表示非常不嚴重，10 表示非常嚴重，在您看來，一般民眾到公家機關辦事情（臺語：代誌），送紅包給公務人員的情形嚴不嚴重？

- \_\_\_\_\_ 95.拒答 96.很難說、看情形 97.無意見 98.不知道



★A 1 1・如果用 0 到 10 來表示，其中 0 表示非常不嚴重，10 表示非常嚴重，在您看來，一般民眾到公家機關辦事情不順利時，找人去關說（臺語：叫人事、喬代誌）的情形嚴不嚴重？

\_\_\_\_\_ 95.拒答 96.很難說、看情形 97.無意見 98.不知道

★A 1 2・如果用 0 到 10 來表示嚴重程度，其中 0 表示非常不嚴重，10 表示非常嚴重，在您看來，企業用送錢或提供好處的方式，來影響政府政策的情形嚴不嚴重？

\_\_\_\_\_ 95.拒答 96.很難說、看情形 97.無意見 98.不知道

★A 1 3・如果用 0 到 10 來表示嚴重程度，其中 0 表示非常不嚴重，10 表示非常嚴重，在您看來，臺灣的私人企業或公司裡面，利用管理員工或處理事情的權力，來得到個人好處的情形嚴不嚴重？（若受訪者不易理解題意，訪員再舉例說明如：拿回扣、送紅包、吃公司的錢、任用親戚、盜用公款）

\_\_\_\_\_ 95.拒答 96.很難說、看情形 97.無意見 98.不知道

A 1 4・如果用 0 到 10 來表示嚴重程度，其中 0 表示非常不嚴重，10 表示非常嚴重，在您看來，我們臺灣選舉，賄選（臺語：買票）的情形嚴不嚴重？

\_\_\_\_\_ 95.拒答 96.很難說、看情形 97.無意見 98.不知道

※接下來，我們想請問您一些有關政策方面的問題。如果要使政府清廉不貪污，必須要做的事情有三種，包括：教育宣導不要貪污；制定法規防止貪污；調查起訴貪污(題項隨機)等三個部分，那麼～

★B 0 1・在您看來，下面提到的三種當中，政府最應該優先去做的是哪一種？（提示、單選、選項隨機）

01.教育宣導(臺語：宣傳)不要貪污

02.制定法規防止貪污

03.調查起訴貪污

04.其他（請訪員填寫）註：若有提及「司法互助」請特別詳實記錄

95.拒答 96.很難說、看情形 97.無意見 98.不知道

★B 0 2・請問您對政府最近一年在廉政工作的整體表現滿不滿意？

01.非常滿意 02.還算滿意 03.有點不滿意 04.非常不滿意

95.拒答 96.很難說、看情形 97.無意見 98.不知道

B 0 3 · 在您看來，公司、企業或民眾個人，透過不正當、不合法的管道，將一些錢轉到其他國家或地區的情形嚴不嚴重？

- |          |            |         |         |
|----------|------------|---------|---------|
| 01.非常不嚴重 | 02.不太嚴重    | 03.有點嚴重 | 04.非常嚴重 |
| 95.拒答    | 96.很難說、看情形 | 97.無意見  | 98.不知道  |

★ B 0 4 · 「有些人為了讓親人開刀順利，會送紅包給醫生」，請問您同不同意這種說法？

- |         |            |         |          |
|---------|------------|---------|----------|
| 01.非常同意 | 02.還算同意    | 03.不太同意 | 04.非常不同意 |
| 95.拒答   | 96.很難說、看情形 | 97.無意見  | 98.不知道   |

★ B 0 5 · 「有些人因為本身不符合申請的條件，或者沒有達到標準，會送紅包給政府有關的承辦人員，希望能通過審查」，請問您同不同意這種說法？

- |         |            |         |          |
|---------|------------|---------|----------|
| 01.非常同意 | 02.還算同意    | 03.不太同意 | 04.非常不同意 |
| 95.拒答   | 96.很難說、看情形 | 97.無意見  | 98.不知道   |

★ B 0 6 · 「有些人為了避免違法或違規，受到處罰，會送紅包給政府有關的承辦人員，希望能通融處理」，請問您同不同意這種說法？

- |         |            |         |          |
|---------|------------|---------|----------|
| 01.非常同意 | 02.還算同意    | 03.不太同意 | 04.非常不同意 |
| 95.拒答   | 96.很難說、看情形 | 97.無意見  | 98.不知道   |

★ B 0 7 · 如果用0到10來表示您的容忍(臺語：忍受)程度，0表示完全不能忍受，10表示完全可以接受，請問您對公務人員貪污的容忍程度是多少？

- |       |       |            |        |        |
|-------|-------|------------|--------|--------|
| _____ | 95.拒答 | 96.很難說、看情形 | 97.無意見 | 98.不知道 |
|-------|-------|------------|--------|--------|

★ B 0 8 · 請問您如果知道政府不管是高層還是基層的官員，有貪污違法的行為時，您會不會提出檢舉？

- |       |            |        |        |
|-------|------------|--------|--------|
| 01.會  | 02.不會      |        |        |
| 95.拒答 | 96.很難說、看情形 | 97.無意見 | 98.不知道 |

【回 01 者，請續問 B 0 9；回 02 者，請續問 B 1 0】

B 0 9 · 如果您要提出檢舉貪污，請問您會向哪一個機關提出檢舉？（不提示選項、單選）

- |            |            |        |             |
|------------|------------|--------|-------------|
| 01.廉政署     | 02.政風單位    | 03.地檢署 | 04.調查局(處、站) |
| 05.其他(須紀錄) | 06.都沒有     |        |             |
| 95.拒答      | 96.很難說、看情形 | 97.無意見 | 98.不知道      |

B 1 0 · 如果您不會提出檢舉，請問最主要的理由是什麼？（不提示選項、單選）

- ☐01.怕遭到報復 ☐02.檢舉也沒用 ☐03.不知如何檢舉 ☐04.事不關己少管為妙  
☐05.難以提出證據 ☐06.其他（須紀錄）  
☐95.拒答 ☐96.很難說、看情形 ☐97.無意見 ☐98.不知道

B 1 1 · 有人說：「政府機關制定法律保護檢舉貪污的人，可以保護檢舉人不會受到傷害，提高民眾的檢舉意願」，請問您同不同意這種說法？

- ☐01.非常同意 ☐02.還算同意 ☐03.不太同意 ☐04.非常不同意  
☐95.拒答 ☐96.很難說、看情形 ☐97.無意見 ☐98.不知道

B 1 2 · 有人說：「政府機關制定法律保護檢舉貪污的人，可以對想要貪污的政府官員產生嚇阻的效果，減少貪污案件的發生」，請問您同不同意這種說法？

- ☐01.非常同意 ☐02.還算同意 ☐03.不太同意 ☐04.非常不同意  
☐95.拒答 ☐96.很難說、看情形 ☐97.無意見 ☐98.不知道

B 1 3 · 請問最近這一年，您到政府機關辦事情的時候，有沒有公務員向您要求給一些好處或送紅包的情形？

- ☐01.有 ☐02.沒有  
☐92.近一年沒洽公 ☐95.拒答 ☐96.很難說、看情形 ☐97.無意見  
☐98.不知道

※接下來，我們想請問您幾個有關個人的問題。

★C 0 1 · 請問您是民國哪一年出生的？（說不出的改問：您今年幾歲？由訪員換算成出生年：即 109－歲數＝出生年次）

\_\_\_\_\_年 ☐95.拒答

★C 0 2 · 請問您最高的學歷是什麼（讀到什麼學校）？

- ☐01.不識字及未入學 ☐02.小學 ☐03.國、初中 ☐04.高中、職  
☐05.專科 ☐06.大學 ☐07.研究所及以上 ☐95.拒答

C 0 3・請問您的職業是什麼？

- 1、主管人員→
- 2、專業人員→
- 3、佐理人員→
- 4、服務人員→
- 5、農林漁牧→
- 6、勞工→
- 7、學生→
- 8、軍警→
- 9、家管→
- 1 0・無業狀態→

★C 0 4・請問您居住的地區是\_\_\_\_\_縣市的\_\_\_\_\_鄉鎮市區

C 0 5・請問,您有使用行動電話(手機)嗎?【只問住宅電話受訪者】

★C 0 5・請問，您住的地方有市內（住宅）電話嗎？【只問行動電話受訪者】

☐01 有.

☐02.沒有

【我們的訪問到這裡結束，謝謝您接受我們的訪問】

D 0 1・性別：

☐01.男性

☐02.女性

D 0 2・訪問使用語言：

☐01.國語

☐02.臺語

☐03.客語

☐04.國、臺語

☐05.國、客語

☐90.其他

### 附錄三：樣本結構表

表附 3.1 住宅電話調查樣本結構表

|      |         | 加權前 |      | 加權後 |      |
|------|---------|-----|------|-----|------|
|      |         | 個數  | 百分比  | 個數  | 百分比  |
| 性別   | 男性      | 371 | 46.3 | 393 | 49.0 |
|      | 女性      | 430 | 53.7 | 408 | 51.0 |
| 年齡   | 20-29 歲 | 60  | 7.6  | 125 | 15.9 |
|      | 30-39 歲 | 69  | 8.8  | 143 | 18.2 |
|      | 40-49 歲 | 141 | 17.9 | 151 | 19.3 |
|      | 50-59 歲 | 187 | 23.7 | 148 | 18.8 |
|      | 60 歲及以上 | 331 | 42.0 | 217 | 27.7 |
| 教育程度 | 小學及以下   | 106 | 13.3 | 100 | 12.5 |
|      | 國、初中    | 72  | 9.0  | 96  | 12.0 |
|      | 高中、職    | 239 | 30.0 | 220 | 27.5 |
|      | 專科      | 129 | 16.2 | 95  | 11.9 |
|      | 大學及以上   | 251 | 31.5 | 287 | 36.0 |
| 地理區域 | 大臺北都會區  | 146 | 18.3 | 169 | 21.1 |
|      | 新北基隆    | 52  | 6.5  | 71  | 8.9  |
|      | 桃竹苗     | 110 | 13.8 | 125 | 15.6 |
|      | 中彰投     | 174 | 21.8 | 153 | 19.2 |
|      | 雲嘉南     | 144 | 18.0 | 114 | 14.3 |
|      | 高屏澎     | 124 | 15.5 | 127 | 15.9 |
|      | 宜花東金馬   | 49  | 6.1  | 40  | 5.0  |

\*此處排除基本資料未明確回應者。

表附 3.2 住宅電話與行動電話調查合併樣本結構表

|      |         | 加權前 |      | 加權後 |      |
|------|---------|-----|------|-----|------|
|      |         | 個數  | 百分比  | 個數  | 百分比  |
| 性別   | 男性      | 547 | 49.7 | 540 | 49.1 |
|      | 女性      | 554 | 50.3 | 561 | 50.9 |
| 年齡   | 20-29 歲 | 118 | 10.9 | 173 | 16.0 |
|      | 30-39 歲 | 126 | 11.6 | 198 | 18.3 |
|      | 40-49 歲 | 210 | 19.4 | 209 | 19.3 |
|      | 50-59 歲 | 245 | 22.6 | 204 | 18.8 |
|      | 60 歲及以上 | 386 | 35.6 | 299 | 27.6 |
| 教育程度 | 小學及以下   | 128 | 11.7 | 137 | 12.5 |
|      | 國、初中    | 95  | 8.7  | 131 | 12.0 |
|      | 高中、職    | 319 | 29.2 | 301 | 27.5 |
|      | 專科      | 167 | 15.3 | 131 | 11.9 |
|      | 大學及以上   | 385 | 35.2 | 394 | 36.0 |
| 地理區域 | 大臺北都會區  | 209 | 19.1 | 231 | 21.1 |
|      | 新北基隆    | 76  | 6.9  | 98  | 8.9  |
|      | 桃竹苗     | 155 | 14.1 | 171 | 15.6 |
|      | 中彰投     | 232 | 21.2 | 210 | 19.2 |
|      | 雲嘉南     | 193 | 17.6 | 157 | 14.3 |
|      | 高屏澎     | 168 | 15.3 | 174 | 15.9 |
|      | 宜花東金馬   | 63  | 5.7  | 54  | 5.0  |

\*此處排除基本資料未明確回應者。

## 附錄四：單題次數分配表<sup>10</sup>

表附 4.1 A O 1 · 請問您平常最常看哪一臺的電視新聞？（單選）

|         | 住宅電話加權前 |        | 行動電話無此題項 |   | 住宅電話加權後 |        |
|---------|---------|--------|----------|---|---------|--------|
|         | 個數      | %      | 個數       | % | 個數      | %      |
| 台視      | 23      | 2.9%   | -        | - | 23      | 2.8%   |
| 中視      | 36      | 4.5%   | -        | - | 29      | 3.7%   |
| 華視      | 8       | 1.0%   | -        | - | 10      | 1.2%   |
| 民視      | 96      | 12.0%  | -        | - | 86      | 10.8%  |
| TVBS    | 82      | 10.2%  | -        | - | 74      | 9.2%   |
| 三立      | 71      | 8.9%   | -        | - | 67      | 8.4%   |
| 東森      | 47      | 5.9%   | -        | - | 59      | 7.3%   |
| 中天      | 70      | 8.7%   | -        | - | 58      | 7.3%   |
| 非凡      | 11      | 1.4%   | -        | - | 13      | 1.6%   |
| 公視      | 20      | 2.5%   | -        | - | 15      | 1.9%   |
| 大愛      | 5       | 0.6%   | -        | - | 3       | 0.3%   |
| 年代      | 25      | 3.1%   | -        | - | 25      | 3.1%   |
| 壹電視     | 19      | 2.4%   | -        | - | 21      | 2.7%   |
| 寰宇      | 6       | 0.7%   | -        | - | 6       | 0.7%   |
| 不一定、都看  | 90      | 11.2%  | -        | - | 82      | 10.2%  |
| 很少看、都不看 | 186     | 23.2%  | -        | - | 227     | 28.3%  |
| 無反應     | 6       | 0.7%   | -        | - | 5       | 0.6%   |
| 總和      | 801     | 100.0% | -        | - | 801     | 100.0% |

表附 4.2 A O 2 · 請問您平常最常看哪一家的報紙？（單選）

|         | 住宅電話加權前 |        | 行動電話無此題項 |   | 住宅電話加權後 |        |
|---------|---------|--------|----------|---|---------|--------|
|         | 個數      | %      | 個數       | % | 個數      | %      |
| 蘋果日報    | 30      | 3.7%   | -        | - | 46      | 5.8%   |
| 中國時報    | 17      | 2.1%   | -        | - | 13      | 1.6%   |
| 自由時報    | 91      | 11.4%  | -        | - | 85      | 10.6%  |
| 聯合報     | 59      | 7.4%   | -        | - | 40      | 5.0%   |
| 經濟日報    | 5       | 0.6%   | -        | - | 6       | 0.8%   |
| 工商時報    | 1       | 0.1%   | -        | - | 1       | 0.1%   |
| 更生日報    | 4       | 0.5%   | -        | - | 5       | 0.6%   |
| 臺灣時報    | 3       | 0.4%   | -        | - | 2       | 0.3%   |
| 大紀元     | 1       | 0.1%   | -        | - | 1       | 0.1%   |
| 中華日報    | 2       | 0.2%   | -        | - | 1       | 0.1%   |
| 人間福報    | 5       | 0.6%   | -        | - | 4       | 0.5%   |
| 不一定、都看  | 10      | 1.2%   | -        | - | 6       | 0.8%   |
| 很少看、都不看 | 571     | 71.3%  | -        | - | 591     | 73.7%  |
| 無反應     | 2       | 0.2%   | -        | - | 1       | 0.1%   |
| 總和      | 801     | 100.0% | -        | - | 801     | 100.0% |

<sup>10</sup> 題號前有★者，為住宅電話調查與行動電話調查皆有之問卷題目。



表附 4.3 ★A 0 3 · 請問您平常最常看哪一個網站的新聞？（單選）

|               | 住宅電話加權前 |        | 行動電話加權前 |        | 合併加權後 |        |
|---------------|---------|--------|---------|--------|-------|--------|
|               | 個數      | %      | 個數      | %      | 個數    | %      |
| Yahoo 奇摩新聞    | 121     | 15.1%  | 40      | 13.3%  | 156   | 14.2%  |
| Google 新聞     | 51      | 6.4%   | 24      | 8.0%   | 74    | 6.7%   |
| 今日新聞 Now News | 2       | 0.2%   | 1       | 0.3%   | 4     | 0.4%   |
| 中時電子報         | 1       | 0.1%   | -       | -      | 1     | 0.0%   |
| 聯合新聞網 (UDN)   | 13      | 1.6%   | 5       | 1.7%   | 16    | 1.5%   |
| 自由電子報         | 8       | 1.0%   | 1       | 0.3%   | 7     | 0.6%   |
| 壹傳媒 (蘋果日報)    | 9       | 1.1%   | 5       | 1.7%   | 19    | 1.8%   |
| 年代新聞          | 1       | 0.1%   | -       | -      | 1     | 0.0%   |
| 東森新聞          | 18      | 2.2%   | 11      | 3.7%   | 35    | 3.2%   |
| 中天新聞          | 8       | 1.0%   | 2       | 0.7%   | 11    | 1.0%   |
| 民視新聞          | 7       | 0.9%   | 4       | 1.3%   | 9     | 0.8%   |
| 三立新聞          | 11      | 1.4%   | 5       | 1.7%   | 15    | 1.4%   |
| TVBS 新聞       | 10      | 1.2%   | 6       | 2.0%   | 19    | 1.7%   |
| 臉書 (Facebook) | 36      | 4.5%   | 14      | 4.7%   | 52    | 4.7%   |
| MSN 新聞        | 3       | 0.4%   | -       | -      | 3     | 0.2%   |
| Line Today    | 50      | 6.2%   | 15      | 5.0%   | 65    | 5.9%   |
| Youtube       | 12      | 1.5%   | 8       | 2.7%   | 23    | 2.1%   |
| CNN           | 1       | 0.1%   | 1       | 0.3%   | 2     | 0.2%   |
| 電子布告欄(BBS)    | -       | -      | 1       | 0.3%   | 2     | 0.1%   |
| 寰宇新聞          | -       | -      | 1       | 0.3%   | 1     | 0.1%   |
| 經濟日報          | 2       | 0.2%   | -       | -      | 1     | 0.1%   |
| 鉅亨網           | 2       | 0.2%   | -       | -      | 2     | 0.2%   |
| 四季線上          | 1       | 0.1%   | -       | -      | 2     | 0.2%   |
| 風傳媒           | 1       | 0.1%   | -       | -      | 1     | 0.1%   |
| ETtoday 新聞雲   | 1       | 0.1%   | 3       | 1.0%   | 4     | 0.4%   |
| 新頭殼           | -       | -      | 1       | 0.3%   | 1     | 0.1%   |
| 不一定、都看        | 28      | 3.5%   | 11      | 3.7%   | 42    | 3.9%   |
| 很少看、都不看       | 388     | 48.4%  | 138     | 46.0%  | 515   | 46.8%  |
| 無反應           | 16      | 2.0%   | 3       | 1.0%   | 19    | 1.7%   |
| 總和            | 801     | 100.0% | 300     | 100.0% | 1101  | 100.0% |

表附 4.4 A 0 4 · 在您看來，最近這一年，您所居住的鄉、鎮、市、區公所，清不清廉？

|       | 住宅電話加權前 |        | 行動電話無此題項 |   | 住宅電話加權後 |        |
|-------|---------|--------|----------|---|---------|--------|
|       | 個數      | %      | 個數       | % | 個數      | %      |
| 非常清廉  | 53      | 6.6%   | -        | - | 51      | 6.4%   |
| 還算清廉  | 349     | 43.6%  | -        | - | 378     | 47.1%  |
| 有點不清廉 | 50      | 6.2%   | -        | - | 61      | 7.6%   |
| 非常不清廉 | 12      | 1.5%   | -        | - | 10      | 1.3%   |
| 無反應   | 337     | 42.1%  | -        | - | 301     | 37.6%  |
| 總和    | 801     | 100.0% | -        | - | 801     | 100.0% |

表附 4.5 A 0 5 · 請問，您對您所居住鄉、鎮、市、區公所，清不清廉的印象，最主要是從哪裡得到的？（單選）

|          | 住宅電話加權前 |        | 行動電話無此題項 |   | 住宅電話加權後 |        |
|----------|---------|--------|----------|---|---------|--------|
|          | 個數      | %      | 個數       | % | 個數      | %      |
| 家人       | 15      | 3.2%   | -        | - | 22      | 4.4%   |
| 親戚       | 6       | 1.3%   | -        | - | 11      | 2.3%   |
| 朋友       | 32      | 6.9%   | -        | - | 30      | 6.0%   |
| 鄰居       | 41      | 8.8%   | -        | - | 46      | 9.2%   |
| 同事       | 4       | 0.9%   | -        | - | 4       | 0.7%   |
| 鄰里長      | 19      | 4.1%   | -        | - | 25      | 5.1%   |
| 報紙       | 14      | 3.0%   | -        | - | 9       | 1.7%   |
| 電視       | 49      | 10.6%  | -        | - | 52      | 10.4%  |
| 廣播       | 1       | 0.2%   | -        | - | 1       | 0.2%   |
| 網路       | 35      | 7.5%   | -        | - | 53      | 10.7%  |
| 個人經驗     | 180     | 38.8%  | -        | - | 173     | 34.7%  |
| 議員       | 1       | 0.2%   | -        | - | 1       | 0.3%   |
| 鄉鎮市公所公告  | 1       | 0.2%   | -        | - | 1       | 0.2%   |
| 都有（兩個以上） | 6       | 1.3%   | -        | - | 5       | 0.9%   |
| 無反應      | 60      | 12.9%  | -        | - | 66      | 13.2%  |
| 總和       | 464     | 100.0% | -        | - | 500     | 100.0% |

表附 4.6 ★A 0 6 · 在您看來，最近這一年，您所居住的縣、市政府清不清廉？

|       | 住宅電話加權前 |        | 行動電話加權前 |        | 合併加權後 |        |
|-------|---------|--------|---------|--------|-------|--------|
|       | 個數      | %      | 個數      | %      | 個數    | %      |
| 非常清廉  | 53      | 6.6%   | 24      | 8.0%   | 78    | 7.1%   |
| 還算清廉  | 363     | 45.3%  | 129     | 43.0%  | 495   | 44.9%  |
| 有點不清廉 | 94      | 11.7%  | 30      | 10.0%  | 125   | 11.4%  |
| 非常不清廉 | 30      | 3.7%   | 18      | 6.0%   | 44    | 4.0%   |
| 無反應   | 261     | 32.6%  | 99      | 33.0%  | 359   | 32.6%  |
| 總和    | 801     | 100.0% | 300     | 100.0% | 1101  | 100.0% |

表附 4.7 A 0 7 · 請問，您對您所居住縣、市政府清不清廉的印象，最主要是從哪裡得到的？（單選）

|          | 住宅電話加權前 |        | 行動電話無此題項 |   | 住宅電話加權後 |        |
|----------|---------|--------|----------|---|---------|--------|
|          | 個數      | %      | 個數       | % | 個數      | %      |
| 家人       | 6       | 1.1%   | -        | - | 7       | 1.2%   |
| 親戚       | 7       | 1.3%   | -        | - | 7       | 1.3%   |
| 朋友       | 57      | 10.6%  | -        | - | 52      | 9.2%   |
| 鄰居       | 28      | 5.2%   | -        | - | 29      | 5.2%   |
| 同事       | 3       | 0.6%   | -        | - | 3       | 0.5%   |
| 鄰里長      | 4       | 0.7%   | -        | - | 4       | 0.7%   |
| 報紙       | 26      | 4.8%   | -        | - | 20      | 3.6%   |
| 電視       | 136     | 25.2%  | -        | - | 146     | 26.0%  |
| 網路       | 87      | 16.1%  | -        | - | 123     | 21.8%  |
| 個人經驗     | 137     | 25.4%  | -        | - | 129     | 23.0%  |
| 同學       | 1       | 0.2%   | -        | - | 2       | 0.4%   |
| 議員       | 2       | 0.4%   | -        | - | 2       | 0.4%   |
| 縣市政府文宣   | 1       | 0.2%   | -        | - | 0       | 0.1%   |
| 洽公時旁人議論  | 1       | 0.2%   | -        | - | 0       | 0.1%   |
| 都有（兩個以上） | 12      | 2.2%   | -        | - | 10      | 1.8%   |
| 無反應      | 32      | 5.9%   | -        | - | 27      | 4.9%   |
| 總和       | 540     | 100.0% | -        | - | 562     | 100.0% |

表附 4.8 ★A 0 8 · 在您看來，最近這一年的中央政府清不清廉？

|       | 住宅電話加權前 |        | 行動電話加權前 |        | 合併加權後 |        |
|-------|---------|--------|---------|--------|-------|--------|
|       | 個數      | %      | 個數      | %      | 個數    | %      |
| 非常清廉  | 49      | 6.1%   | 22      | 7.3%   | 64    | 5.8%   |
| 還算清廉  | 271     | 33.8%  | 102     | 34.0%  | 403   | 36.6%  |
| 有點不清廉 | 135     | 16.9%  | 52      | 17.3%  | 185   | 16.8%  |
| 非常不清廉 | 124     | 15.5%  | 50      | 16.7%  | 155   | 14.1%  |
| 無反應   | 222     | 27.7%  | 74      | 24.7%  | 295   | 26.8%  |
| 總和    | 801     | 100.0% | 300     | 100.0% | 1101  | 100.0% |

表附 4.9 A 0 9 · 請問，您對中央政府清不清廉的印象，最主要是從哪裡得到的？  
(單選)

|          | 住宅電話加權前 |        | 行動電話無此題項 |   | 住宅電話加權後 |        |
|----------|---------|--------|----------|---|---------|--------|
|          | 個數      | %      | 個數       | % | 個數      | %      |
| 家人       | 3       | 0.5%   | -        | - | 3       | 0.5%   |
| 親戚       | 1       | 0.2%   | -        | - | 3       | 0.4%   |
| 朋友       | 28      | 4.8%   | -        | - | 30      | 5.0%   |
| 鄰居       | 8       | 1.4%   | -        | - | 7       | 1.2%   |
| 同事       | 4       | 0.7%   | -        | - | 2       | 0.4%   |
| 報紙       | 27      | 4.7%   | -        | - | 18      | 3.1%   |
| 電視       | 296     | 51.1%  | -        | - | 284     | 47.7%  |
| 廣播       | 4       | 0.7%   | -        | - | 4       | 0.7%   |
| 網路       | 129     | 22.3%  | -        | - | 175     | 29.5%  |
| 個人經驗     | 46      | 7.9%   | -        | - | 40      | 6.8%   |
| 同學       | 1       | 0.2%   | -        | - | 2       | 0.4%   |
| 都有(兩個以上) | 15      | 2.6%   | -        | - | 11      | 1.9%   |
| 無反應      | 17      | 2.9%   | -        | - | 15      | 2.5%   |
| 總和       | 579     | 100.0% | -        | - | 595     | 100.0% |

表附 4.10 ★A 1 0•如果用 0 到 10 來表示，其中 0 表示非常不嚴重，10 表示非常嚴重，在您看來，一般民眾到公家機關辦事情，送紅包給公務人員的情形嚴不嚴重？

|     | 住宅電話加權前 |        | 行動電話加權前 |        | 合併加權後 |        |
|-----|---------|--------|---------|--------|-------|--------|
|     | 個數      | %      | 個數      | %      | 個數    | %      |
| 0   | 145     | 18.1%  | 50      | 16.7%  | 184   | 16.7%  |
| 1   | 40      | 5.0%   | 17      | 5.7%   | 55    | 5.0%   |
| 2   | 59      | 7.4%   | 24      | 8.0%   | 70    | 6.3%   |
| 3   | 92      | 11.5%  | 27      | 9.0%   | 116   | 10.6%  |
| 4   | 22      | 2.7%   | 18      | 6.0%   | 40    | 3.6%   |
| 5   | 115     | 14.4%  | 50      | 16.7%  | 178   | 16.2%  |
| 6   | 43      | 5.4%   | 15      | 5.0%   | 57    | 5.2%   |
| 7   | 32      | 4.0%   | 11      | 3.7%   | 45    | 4.0%   |
| 8   | 27      | 3.4%   | 10      | 3.3%   | 45    | 4.1%   |
| 9   | 8       | 1.0%   | 5       | 1.7%   | 15    | 1.4%   |
| 10  | 36      | 4.5%   | 21      | 7.0%   | 75    | 6.8%   |
| 無反應 | 182     | 22.7%  | 52      | 17.3%  | 222   | 20.2%  |
| 總和  | 801     | 100.0% | 300     | 100.0% | 1101  | 100.0% |
| 平均數 | 3.60    |        | 3.91    |        | 3.96  |        |
| 標準差 | 2.96    |        | 3.07    |        | 3.10  |        |

表附 4.11 ★A 1 1•如果用 0 到 10 來表示，其中 0 表示非常不嚴重，10 表示非常嚴重，在您看來，一般民眾到公家機關辦事情不順利時，找人去關說的情形嚴不嚴重？

|     | 住宅電話加權前 |        | 行動電話加權前 |        | 合併加權後 |        |
|-----|---------|--------|---------|--------|-------|--------|
|     | 個數      | %      | 個數      | %      | 個數    | %      |
| 0   | 69      | 8.6%   | 33      | 11.0%  | 95    | 8.6%   |
| 1   | 19      | 2.4%   | 11      | 3.7%   | 30    | 2.7%   |
| 2   | 43      | 5.4%   | 18      | 6.0%   | 52    | 4.7%   |
| 3   | 73      | 9.1%   | 27      | 9.0%   | 95    | 8.6%   |
| 4   | 43      | 5.4%   | 14      | 4.7%   | 55    | 5.0%   |
| 5   | 147     | 18.4%  | 61      | 20.3%  | 222   | 20.2%  |
| 6   | 69      | 8.6%   | 24      | 8.0%   | 94    | 8.5%   |
| 7   | 61      | 7.6%   | 24      | 8.0%   | 91    | 8.3%   |
| 8   | 60      | 7.5%   | 29      | 9.7%   | 95    | 8.6%   |
| 9   | 17      | 2.1%   | 6       | 2.0%   | 21    | 1.9%   |
| 10  | 38      | 4.7%   | 23      | 7.7%   | 73    | 6.6%   |
| 無反應 | 162     | 20.2%  | 30      | 10.0%  | 177   | 16.1%  |
| 總和  | 801     | 100.0% | 300     | 100.0% | 1101  | 100.0% |
| 平均數 | 4.83    |        | 4.88    |        | 5.02  |        |
| 標準差 | 2.74    |        | 2.94    |        | 2.80  |        |

表附 4.12 ★A 1 2•如果用 0 到 10 來表示嚴重程度，其中 0 表示非常不嚴重，10 表示非常嚴重，在您看來，企業用送錢或提供好處的方式，來影響政府政策的情形嚴不嚴重？

|     | 住宅電話加權前 |        | 行動電話加權前 |        | 合併加權後 |        |
|-----|---------|--------|---------|--------|-------|--------|
|     | 個數      | %      | 個數      | %      | 個數    | %      |
| 0   | 34      | 4.2%   | 13      | 4.3%   | 45    | 4.1%   |
| 1   | 6       | 0.7%   | 6       | 2.0%   | 10    | 0.9%   |
| 2   | 21      | 2.6%   | 7       | 2.3%   | 27    | 2.5%   |
| 3   | 36      | 4.5%   | 19      | 6.3%   | 56    | 5.0%   |
| 4   | 31      | 3.9%   | 9       | 3.0%   | 35    | 3.2%   |
| 5   | 125     | 15.6%  | 52      | 17.3%  | 191   | 17.3%  |
| 6   | 62      | 7.7%   | 20      | 6.7%   | 80    | 7.3%   |
| 7   | 76      | 9.5%   | 29      | 9.7%   | 107   | 9.7%   |
| 8   | 99      | 12.4%  | 30      | 10.0%  | 120   | 10.9%  |
| 9   | 39      | 4.9%   | 12      | 4.0%   | 47    | 4.3%   |
| 10  | 95      | 11.9%  | 55      | 18.3%  | 169   | 15.4%  |
| 無反應 | 177     | 22.1%  | 48      | 16.0%  | 213   | 19.3%  |
| 總和  | 801     | 100.0% | 300     | 100.0% | 1101  | 100.0% |
| 平均數 | 6.25    |        | 6.33    |        | 6.35  |        |
| 標準差 | 2.71    |        | 2.89    |        | 2.76  |        |

表附 4.13 ★A 1 3•如果用 0 到 10 來表示嚴重程度，其中 0 表示非常不嚴重，10 表示非常嚴重，在您看來，臺灣的私人企業或公司裡面，利用管理員工或處理事情的權力，來得到個人好處的情形嚴不嚴重？

|     | 住宅電話加權前 |        | 行動電話加權前 |        | 合併加權後 |        |
|-----|---------|--------|---------|--------|-------|--------|
|     | 個數      | %      | 個數      | %      | 個數    | %      |
| 0   | 33      | 4.1%   | 18      | 6.0%   | 44    | 4.0%   |
| 1   | 14      | 1.7%   | 6       | 2.0%   | 17    | 1.5%   |
| 2   | 24      | 3.0%   | 11      | 3.7%   | 30    | 2.8%   |
| 3   | 55      | 6.9%   | 29      | 9.7%   | 85    | 7.8%   |
| 4   | 36      | 4.5%   | 12      | 4.0%   | 43    | 3.9%   |
| 5   | 151     | 18.9%  | 60      | 20.0%  | 215   | 19.6%  |
| 6   | 64      | 8.0%   | 17      | 5.7%   | 80    | 7.3%   |
| 7   | 71      | 8.9%   | 32      | 10.7%  | 117   | 10.7%  |
| 8   | 94      | 11.7%  | 28      | 9.3%   | 122   | 11.1%  |
| 9   | 30      | 3.7%   | 12      | 4.0%   | 41    | 3.8%   |
| 10  | 59      | 7.4%   | 34      | 11.3%  | 111   | 10.1%  |
| 無反應 | 170     | 21.2%  | 41      | 13.7%  | 192   | 17.4%  |
| 總和  | 801     | 100.0% | 300     | 100.0% | 1101  | 100.0% |
| 平均數 | 5.74    |        | 5.64    |        | 5.89  |        |
| 標準差 | 2.62    |        | 2.86    |        | 2.66  |        |

表附 4.14 A 1 4•如果用 0 到 10 來表示嚴重程度，其中 0 表示非常不嚴重，10 表示非常嚴重，在您看來，我們臺灣選舉，賄選的情形嚴不嚴重？

|     | 住宅電話加權前 |        | 行動電話無此題項 |   | 住宅電話加權後 |        |
|-----|---------|--------|----------|---|---------|--------|
|     | 個數      | %      | 個數       | % | 個數      | %      |
| 0   | 66      | 8.2%   | -        | - | 55      | 6.9%   |
| 1   | 28      | 3.5%   | -        | - | 25      | 3.2%   |
| 2   | 66      | 8.2%   | -        | - | 58      | 7.2%   |
| 3   | 95      | 11.9%  | -        | - | 94      | 11.7%  |
| 4   | 58      | 7.2%   | -        | - | 58      | 7.3%   |
| 5   | 128     | 16.0%  | -        | - | 145     | 18.1%  |
| 6   | 52      | 6.5%   | -        | - | 52      | 6.5%   |
| 7   | 56      | 7.0%   | -        | - | 53      | 6.6%   |
| 8   | 52      | 6.5%   | -        | - | 63      | 7.8%   |
| 9   | 34      | 4.2%   | -        | - | 34      | 4.2%   |
| 10  | 76      | 9.5%   | -        | - | 85      | 10.6%  |
| 無反應 | 90      | 11.2%  | -        | - | 80      | 10.0%  |
| 總和  | 801     | 100.0% | -        | - | 801     | 100.0% |
| 平均數 | 4.93    |        | -        |   | 5.15    |        |
| 標準差 | 2.98    |        | -        |   | 2.94    |        |

表附 4.15 ★B 0 1・在您看來，下面提到的三種當中，政府最應該優先去做的是哪一種？

|          | 住宅電話加權前 |        | 行動電話加權前 |        | 合併加權後 |        |
|----------|---------|--------|---------|--------|-------|--------|
|          | 個數      | %      | 個數      | %      | 個數    | %      |
| 教育宣導不要貪污 | 205     | 25.6%  | 61      | 20.3%  | 256   | 23.3%  |
| 制定法規防止貪污 | 241     | 30.1%  | 83      | 27.7%  | 316   | 28.7%  |
| 調查起訴貪污   | 283     | 35.3%  | 140     | 46.7%  | 448   | 40.7%  |
| 無反應      | 72      | 9.0%   | 16      | 5.3%   | 81    | 7.4%   |
| 總和       | 801     | 100.0% | 300     | 100.0% | 1101  | 100.0% |

表附 4.16 ★B 0 2・請問您對政府最近一年在廉政工作的整體表現滿不滿意？

|       | 住宅電話加權前 |        | 行動電話加權前 |        | 合併加權後 |        |
|-------|---------|--------|---------|--------|-------|--------|
|       | 個數      | %      | 個數      | %      | 個數    | %      |
| 非常滿意  | 50      | 6.2%   | 16      | 5.3%   | 58    | 5.3%   |
| 還算滿意  | 327     | 40.8%  | 122     | 40.7%  | 470   | 42.7%  |
| 有點不滿意 | 157     | 19.6%  | 66      | 22.0%  | 229   | 20.8%  |
| 非常不滿意 | 159     | 19.9%  | 54      | 18.0%  | 190   | 17.2%  |
| 無反應   | 108     | 13.5%  | 42      | 14.0%  | 155   | 14.1%  |
| 總和    | 801     | 100.0% | 300     | 100.0% | 1101  | 100.0% |

表附 4.17 B 0 3・在您看來，公司、企業或民眾個人，透過不正當、不合法的管道，將一些錢轉到其他國家或地區的情形嚴不嚴重？

|       | 住宅電話加權前 |        | 行動電話無此題項 |   | 住宅電話加權後 |        |
|-------|---------|--------|----------|---|---------|--------|
|       | 個數      | %      | 個數       | % | 個數      | %      |
| 非常不嚴重 | 12      | 1.5%   | -        | - | 12      | 1.5%   |
| 不太嚴重  | 171     | 21.3%  | -        | - | 196     | 24.4%  |
| 有點嚴重  | 202     | 25.2%  | -        | - | 215     | 26.8%  |
| 非常嚴重  | 168     | 21.0%  | -        | - | 156     | 19.5%  |
| 無反應   | 248     | 31.0%  | -        | - | 222     | 27.8%  |
| 總和    | 801     | 100.0% | -        | - | 801     | 100.0% |

表附 4.18 ★B 0 4・「有些人會為了讓親人開刀順利，送紅包給醫生」，請問您同不同意這種作法？

|       | 住宅電話加權前 |        | 行動電話加權前 |        | 合併加權後 |        |
|-------|---------|--------|---------|--------|-------|--------|
|       | 個數      | %      | 個數      | %      | 個數    | %      |
| 非常同意  | 12      | 1.5%   | 13      | 4.3%   | 25    | 2.3%   |
| 還算同意  | 84      | 10.5%  | 40      | 13.3%  | 133   | 12.1%  |
| 不太同意  | 279     | 34.8%  | 107     | 35.7%  | 405   | 36.8%  |
| 非常不同意 | 400     | 49.9%  | 132     | 44.0%  | 502   | 45.6%  |
| 無反應   | 26      | 3.2%   | 8       | 2.7%   | 35    | 3.2%   |
| 總和    | 801     | 100.0% | 300     | 100.0% | 1101  | 100.0% |

表附 4.19 ★B 0 5・「有些人因為本身不符合申請的條件，或者沒有達到標準，會送紅包給政府有關的承辦人員，希望能通過審查」，請問您同不同意這種作法？

|       | 住宅電話加權前 |        | 行動電話加權前 |        | 合併加權後 |        |
|-------|---------|--------|---------|--------|-------|--------|
|       | 個數      | %      | 個數      | %      | 個數    | %      |
| 非常同意  | 20      | 2.5%   | 14      | 4.7%   | 36    | 3.3%   |
| 還算同意  | 44      | 5.5%   | 23      | 7.7%   | 70    | 6.3%   |
| 不太同意  | 174     | 21.7%  | 81      | 27.0%  | 269   | 24.4%  |
| 非常不同意 | 542     | 67.7%  | 175     | 58.3%  | 698   | 63.4%  |
| 無反應   | 21      | 2.6%   | 7       | 2.3%   | 28    | 2.5%   |
| 總和    | 801     | 100.0% | 300     | 100.0% | 1101  | 100.0% |

表附 4.20 ★B 0 6・「有些人為了避免違法或違規，受到處罰，會送紅包給政府有關的承辦人員，希望能通融處理」，請問您同不同意這種作法？

|       | 住宅電話加權前 |        | 行動電話加權前 |        | 合併加權後 |        |
|-------|---------|--------|---------|--------|-------|--------|
|       | 個數      | %      | 個數      | %      | 個數    | %      |
| 非常同意  | 19      | 2.4%   | 11      | 3.7%   | 30    | 2.7%   |
| 還算同意  | 33      | 4.1%   | 28      | 9.3%   | 64    | 5.9%   |
| 不太同意  | 170     | 21.2%  | 74      | 24.7%  | 254   | 23.1%  |
| 非常不同意 | 559     | 69.8%  | 179     | 59.7%  | 724   | 65.8%  |
| 無反應   | 20      | 2.5%   | 8       | 2.7%   | 28    | 2.6%   |
| 總和    | 801     | 100.0% | 300     | 100.0% | 1101  | 100.0% |



表附 4.21 ★B 0 7 · 如果用 0 到 10 來表示您的容忍程度，0 表示完全不能忍受，10 表示完全可以接受，請問您對公務人員貪污的容忍程度是多少？

|     | 住宅電話加權前 |        | 行動電話加權前 |        | 合併加權後 |        |
|-----|---------|--------|---------|--------|-------|--------|
|     | 個數      | %      | 個數      | %      | 個數    | %      |
| 0   | 490     | 61.2%  | 186     | 62.0%  | 659   | 59.8%  |
| 1   | 44      | 5.5%   | 20      | 6.7%   | 62    | 5.7%   |
| 2   | 57      | 7.1%   | 21      | 7.0%   | 80    | 7.3%   |
| 3   | 61      | 7.6%   | 25      | 8.3%   | 90    | 8.2%   |
| 4   | 18      | 2.2%   | 4       | 1.3%   | 23    | 2.1%   |
| 5   | 53      | 6.6%   | 26      | 8.7%   | 92    | 8.4%   |
| 6   | 9       | 1.1%   | 4       | 1.3%   | 14    | 1.3%   |
| 7   | 6       | 0.7%   | 4       | 1.3%   | 10    | 0.9%   |
| 8   | 13      | 1.6%   | 2       | 0.7%   | 14    | 1.3%   |
| 9   | 3       | 0.4%   | -       | -      | 3     | 0.2%   |
| 10  | 10      | 1.2%   | 1       | 0.3%   | 9     | 0.8%   |
| 無反應 | 37      | 4.6%   | 7       | 2.3%   | 44    | 4.0%   |
| 總和  | 801     | 100.0% | 300     | 100.0% | 1101  | 100.0% |
| 平均數 | 1.32    |        | 1.23    |        | 1.35  |        |
| 標準差 | 2.23    |        | 2.00    |        | 2.16  |        |

表附 4.22 ★B 0 8 · 請問您如果知道政府不管是高層還是基層的官員，有貪污違法的行為時，您會不會提出檢舉？

|     | 住宅電話加權前 |        | 行動電話加權前 |        | 合併加權後 |        |
|-----|---------|--------|---------|--------|-------|--------|
|     | 個數      | %      | 個數      | %      | 個數    | %      |
| 會   | 500     | 62.4%  | 209     | 69.7%  | 718   | 65.2%  |
| 不會  | 232     | 29.0%  | 74      | 24.7%  | 300   | 27.3%  |
| 無反應 | 69      | 8.6%   | 17      | 5.7%   | 83    | 7.5%   |
| 總和  | 801     | 100.0% | 300     | 100.0% | 1101  | 100.0% |

表附 4.23 B 0 9 · 如果您要提出檢舉貪污，您會向哪一個機關提出檢舉？（不提示選項、單選）

|          | 住宅電話加權前 |        | 行動電話無此題項 |   | 住宅電話加權後 |        |
|----------|---------|--------|----------|---|---------|--------|
|          | 個數      | %      | 個數       | % | 個數      | %      |
| 廉政署      | 36      | 7.2%   | -        | - | 37      | 7.3%   |
| 政風單位     | 54      | 10.8%  | -        | - | 48      | 9.3%   |
| 地檢署      | 22      | 4.4%   | -        | - | 25      | 4.8%   |
| 調查局（處、站） | 62      | 12.4%  | -        | - | 48      | 9.3%   |
| 警察局      | 52      | 10.4%  | -        | - | 63      | 12.2%  |
| 民意代表     | 12      | 2.4%   | -        | - | 12      | 2.4%   |
| 法院       | 5       | 1.0%   | -        | - | 4       | 0.8%   |
| 1999 專線  | 6       | 1.2%   | -        | - | 10      | 2.0%   |
| 縣市政府     | 7       | 1.4%   | -        | - | 8       | 1.5%   |
| 監察院      | 6       | 1.2%   | -        | - | 7       | 1.4%   |
| 法務部      | 5       | 1.0%   | -        | - | 4       | 0.8%   |
| 該單位上級主管  | 5       | 1.0%   | -        | - | 3       | 0.6%   |
| 媒體       | 8       | 1.6%   | -        | - | 9       | 1.8%   |
| 鄉鎮市區公所   | 4       | 0.8%   | -        | - | 5       | 1.1%   |
| 司法院      | 2       | 0.4%   | -        | - | 2       | 0.4%   |
| 無反應      | 214     | 42.8%  | -        | - | 230     | 44.5%  |
| 總和       | 500     | 100.0% | -        | - | 516     | 100.0% |

表附 4.24 B 1 0 · 如果您不會提出檢舉，請問理由是什麼？（不提示選項、單選）

|          | 住宅電話加權前 |        | 行動電話無此題項 |   | 住宅電話加權後 |        |
|----------|---------|--------|----------|---|---------|--------|
|          | 個數      | %      | 個數       | % | 個數      | %      |
| 怕遭到報復    | 63      | 27.2%  | -        | - | 63      | 28.4%  |
| 檢舉也沒用    | 36      | 15.5%  | -        | - | 37      | 16.6%  |
| 不知如何檢舉   | 28      | 12.1%  | -        | - | 27      | 12.2%  |
| 事不關己少管為妙 | 65      | 28.0%  | -        | - | 60      | 26.9%  |
| 難以提出證據   | 21      | 9.1%   | -        | - | 18      | 8.0%   |
| 覺得麻煩     | 3       | 1.3%   | -        | - | 4       | 1.7%   |
| 身體/生理不便  | 1       | 0.4%   | -        | - | 2       | 0.8%   |
| 不想害人失去工作 | 1       | 0.4%   | -        | - | 1       | 0.5%   |
| 無反應      | 14      | 6.0%   | -        | - | 11      | 5.0%   |
| 總和       | 232     | 100.0% | -        | - | 222     | 100.0% |

表附 4.25 B 1 1 · 有人說：「政府機關制定法律保護檢舉貪污的人，可以保護檢舉人不會受到傷害，提高民眾的檢舉意願」，請問您同不同意這種說法？

|       | 住宅電話加權前 |        | 行動電話無此題項 |   | 住宅電話加權後 |        |
|-------|---------|--------|----------|---|---------|--------|
|       | 個數      | %      | 個數       | % | 個數      | %      |
| 非常同意  | 247     | 30.8%  | -        | - | 257     | 32.1%  |
| 還算同意  | 263     | 32.8%  | -        | - | 259     | 32.3%  |
| 不太同意  | 147     | 18.4%  | -        | - | 143     | 17.9%  |
| 非常不同意 | 80      | 10.0%  | -        | - | 81      | 10.1%  |
| 無反應   | 64      | 8.0%   | -        | - | 61      | 7.6%   |
| 總和    | 801     | 100.0% | -        | - | 801     | 100.0% |

表附 4.26 B 1 2 · 有人說：「政府機關制定法律保護檢舉貪污的人，可以對想要貪污的政府官員產生嚇阻的效果，減少貪污案件的發生」，請問您同不同意這種說法？

|       | 住宅電話加權前 |        | 行動電話無此題項 |   | 住宅電話加權後 |        |
|-------|---------|--------|----------|---|---------|--------|
|       | 個數      | %      | 個數       | % | 個數      | %      |
| 非常同意  | 241     | 30.1%  | -        | - | 232     | 29.0%  |
| 還算同意  | 306     | 38.2%  | -        | - | 315     | 39.3%  |
| 不太同意  | 116     | 14.5%  | -        | - | 111     | 13.9%  |
| 非常不同意 | 76      | 9.5%   | -        | - | 81      | 10.1%  |
| 無反應   | 62      | 7.7%   | -        | - | 62      | 7.7%   |
| 總和    | 801     | 100.0% | -        | - | 801     | 100.0% |

表附 4.27 B 1 3 · 請問最近這一年，您到政府機關辦事情的時候，有沒有公務員向您要求給一些好處或送紅包的情形？

|        | 住宅電話加權前 |        | 行動電話無此題項 |   | 住宅電話加權後 |        |
|--------|---------|--------|----------|---|---------|--------|
|        | 個數      | %      | 個數       | % | 個數      | %      |
| 有      | 1       | 0.1%   | -        | - | 1       | 0.1%   |
| 沒有     | 712     | 88.9%  | -        | - | 722     | 90.2%  |
| 近一年沒洽公 | 86      | 10.7%  | -        | - | 76      | 9.5%   |
| 無反應    | 2       | 0.2%   | -        | - | 2       | 0.2%   |
| 總和     | 801     | 100.0% | -        | - | 801     | 100.0% |

表附 4.28 ★ C 0 1 · 請問您是民國哪一年出生的？

|         | 住宅電話加權前 |        | 行動電話加權前 |        | 合併加權後 |        |
|---------|---------|--------|---------|--------|-------|--------|
|         | 個數      | %      | 個數      | %      | 個數    | %      |
| 20-29 歲 | 60      | 7.5%   | 58      | 19.3%  | 173   | 15.7%  |
| 30-39 歲 | 69      | 8.6%   | 57      | 19.0%  | 198   | 17.9%  |
| 40-49 歲 | 141     | 17.6%  | 69      | 23.0%  | 209   | 19.0%  |
| 50-59 歲 | 187     | 23.3%  | 58      | 19.3%  | 204   | 18.5%  |
| 60 歲及以上 | 331     | 41.3%  | 55      | 18.3%  | 299   | 27.1%  |
| 無反應     | 13      | 1.6%   | 3       | 1.0%   | 19    | 1.7%   |
| 總和      | 801     | 100.0% | 300     | 100.0% | 1101  | 100.0% |

表附 4.29 ★C 0 2 · 請問您最高的學歷是什麼？

|       | 住宅電話加權前 |        | 行動電話加權前 |        | 合併加權後 |        |
|-------|---------|--------|---------|--------|-------|--------|
|       | 個數      | %      | 個數      | %      | 個數    | %      |
| 小學及以下 | 106     | 13.2%  | 22      | 7.3%   | 137   | 12.4%  |
| 國、初中  | 72      | 9.0%   | 23      | 7.7%   | 131   | 11.9%  |
| 高中、職  | 239     | 29.8%  | 80      | 26.7%  | 301   | 27.4%  |
| 專科    | 129     | 16.1%  | 38      | 12.7%  | 131   | 11.9%  |
| 大學及以上 | 251     | 31.3%  | 134     | 44.7%  | 394   | 35.8%  |
| 無反應   | 4       | 0.5%   | 3       | 1.0%   | 7     | 0.6%   |
| 總和    | 801     | 100.0% | 300     | 100.0% | 1101  | 100.0% |

表附 4.30 C 0 3 · 請問您的職業是什麼？

|         | 住宅電話加權前 |        | 行動電話無此題項 |   | 住宅電話加權後 |        |
|---------|---------|--------|----------|---|---------|--------|
|         | 個數      | %      | 個數       | % | 個數      | %      |
| 高、中階白領  | 151     | 18.9%  | -        | - | 151     | 18.9%  |
| 中低、低階白領 | 154     | 19.2%  | -        | - | 191     | 23.9%  |
| 農林漁牧    | 31      | 3.9%   | -        | - | 29      | 3.6%   |
| 藍領      | 88      | 11.0%  | -        | - | 116     | 14.5%  |
| 家管      | 161     | 20.1%  | -        | - | 133     | 16.6%  |
| 學生      | 9       | 1.1%   | -        | - | 20      | 2.4%   |
| 退休失業其他  | 207     | 25.8%  | -        | - | 161     | 20.0%  |
| 總和      | 801     | 100.0% | -        | - | 801     | 100.0% |

表附 4.31 ★C 0 4 · 請問您居住的地區是在哪一個縣市？

|        | 住宅電話加權前 |        | 行動電話加權前 |        | 合併加權後 |        |
|--------|---------|--------|---------|--------|-------|--------|
|        | 個數      | %      | 個數      | %      | 個數    | %      |
| 大臺北都會區 | 146     | 18.2%  | 63      | 21.0%  | 231   | 21.0%  |
| 新北基隆   | 52      | 6.5%   | 24      | 8.0%   | 98    | 8.9%   |
| 桃竹苗    | 110     | 13.7%  | 45      | 15.0%  | 171   | 15.5%  |
| 中彰投    | 174     | 21.7%  | 58      | 19.3%  | 210   | 19.1%  |
| 雲嘉南    | 144     | 18.0%  | 49      | 16.3%  | 157   | 14.2%  |
| 高屏澎    | 124     | 15.5%  | 44      | 14.7%  | 174   | 15.8%  |
| 宜花東金馬  | 49      | 6.1%   | 14      | 4.7%   | 54    | 4.9%   |
| 無反應    | 2       | 0.2%   | 3       | 1.0%   | 6     | 0.5%   |
| 總和     | 801     | 100.0% | 300     | 100.0% | 1101  | 100.0% |

表附 4.32 C 0 5 · 請問，您有使用行動電話（手機）嗎？/

★C 0 5 · 請問，您住的地方有市內（住宅）電話嗎？

|                 | 住宅電話加權前 |        | 行動電話加權前 |        | 合併加權後 |        |
|-----------------|---------|--------|---------|--------|-------|--------|
|                 | 個數      | %      | 個數      | %      | 個數    | %      |
| 住宅電話調查-有使用行動電話  | 694     | 86.6%  | -       | -      | 647   | 58.7%  |
| 住宅電話調查-沒有使用行動電話 | 107     | 13.4%  | -       | -      | 106   | 9.6%   |
| 行動電話調查-有使用住宅電話  | -       | -      | 178     | 59.3%  | 200   | 18.2%  |
| 行動電話調查-沒有使用住宅電話 | -       | -      | 120     | 40.0%  | 147   | 13.3%  |
| 行動電話調查-拒答       | -       | -      | 2       | 0.7%   | 2     | 0.2%   |
| 總和              | 801     | 100.0% | 300     | 100.0% | 1101  | 100.0% |

表附 4.33 ★D 0 1 · 受訪者性別

|    | 住宅電話加權前 |        | 行動電話加權前 |        | 合併加權後 |        |
|----|---------|--------|---------|--------|-------|--------|
|    | 個數      | %      | 個數      | %      | 個數    | %      |
| 男性 | 371     | 46.3%  | 176     | 58.7%  | 540   | 49.1%  |
| 女性 | 430     | 53.7%  | 124     | 41.3%  | 561   | 50.9%  |
| 總和 | 801     | 100.0% | 300     | 100.0% | 1101  | 100.0% |

表附 4.34 ★D 0 2 · 訪問使用語言

|      | 住宅電話加權前 |        | 行動電話加權前 |        | 合併加權後 |        |
|------|---------|--------|---------|--------|-------|--------|
|      | 個數      | %      | 個數      | %      | 個數    | %      |
| 國語   | 662     | 82.6%  | 267     | 89.0%  | 935   | 85.0%  |
| 臺語   | 77      | 9.6%   | 18      | 6.0%   | 87    | 7.9%   |
| 國、臺語 | 62      | 7.7%   | 15      | 5.0%   | 78    | 7.1%   |
| 總和   | 801     | 100.0% | 300     | 100.0% | 1101  | 100.0% |

## 附錄五：交叉分析表<sup>11</sup>

表附 5.1 A O 1 · 請問您平常最常看哪一臺的電視新聞？（單選）

|             |         | 中 民 視 三 東 中 年 其 不 很 無 個<br>視 視 立 森 天 代 他 一 定 都 少 反<br>B S 立 森 天 代 他 定 都 少 反<br>視 視 立 森 天 代 他 定 都 少 反<br>橫% 橫% 橫% 橫% 橫% 橫% 橫% 橫% 橫% 橫% 橫% 橫% |      |      |      |      |      |      |      |      |      |     | 檢定結果 |             |  |
|-------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----|------|-------------|--|
| 全體          |         | 3.7                                                                                                                                         | 10.8 | 9.2  | 8.4  | 7.3  | 7.3  | 3.1  | 11.2 | 10.2 | 28.3 | 0.6 | 801  | 卡方值=11.142  |  |
| 性別          | 男性      | 3.4                                                                                                                                         | 10.9 | 8.1  | 7.8  | 8.8  | 8.2  | 3.9  | 9.7  | 11.5 | 27.5 | 0.2 | 393  | 卡方值=11.142  |  |
|             | 女性      | 3.9                                                                                                                                         | 10.7 | 10.3 | 8.9  | 5.9  | 6.3  | 2.3  | 12.8 | 9.0  | 29.0 | 1.1 | 408  | p 值=0.347   |  |
| 年齡<br>***   | 20-29 歲 | 1.1                                                                                                                                         | 6.4  | 5.7  | 1.1  | 14.9 | 6.6  | 6.4  | 10.6 | 4.8  | 42.5 | 0.0 | 125  | 卡方值=178.815 |  |
|             | 30-39 歲 | 4.1                                                                                                                                         | 3.4  | 7.9  | 6.6  | 11.6 | 3.7  | 0.0  | 12.8 | 4.7  | 45.1 | 0.0 | 143  | p 值=0.000   |  |
|             | 40-49 歲 | 3.2                                                                                                                                         | 9.0  | 12.9 | 10.9 | 3.7  | 6.1  | 1.5  | 15.6 | 5.1  | 30.1 | 2.0 | 151  |             |  |
|             | 50-59 歲 | 2.2                                                                                                                                         | 9.7  | 11.6 | 10.8 | 7.1  | 9.1  | 4.2  | 10.9 | 12.3 | 21.3 | 0.9 | 148  |             |  |
|             | 60 歲及以上 | 5.8                                                                                                                                         | 20.5 | 8.0  | 10.9 | 2.7  | 9.5  | 3.3  | 7.5  | 18.9 | 12.6 | 0.3 | 217  |             |  |
| 教育程度<br>*** | 小學及以下   | 5.6                                                                                                                                         | 28.5 | 1.1  | 10.0 | 0.7  | 4.0  | 3.1  | 6.3  | 27.2 | 13.0 | 0.7 | 100  | 卡方值=170.745 |  |
|             | 國、初中    | 1.9                                                                                                                                         | 21.8 | 8.6  | 15.9 | 3.4  | 7.5  | 1.4  | 8.0  | 13.9 | 17.9 | 0.0 | 96   | p 值=0.000   |  |
|             | 高中、職    | 4.6                                                                                                                                         | 8.9  | 12.5 | 8.0  | 8.1  | 10.4 | 3.0  | 8.8  | 5.0  | 30.4 | 0.3 | 220  |             |  |
|             | 專科      | 3.6                                                                                                                                         | 5.6  | 14.9 | 6.8  | 12.3 | 7.3  | 4.0  | 15.7 | 8.2  | 19.4 | 2.1 | 95   |             |  |
|             | 大學及以上   | 2.9                                                                                                                                         | 4.3  | 7.8  | 6.2  | 8.7  | 6.0  | 3.4  | 14.5 | 7.9  | 37.8 | 0.6 | 287  |             |  |
| 職業<br>#     | 高、中階白領  | 1.9                                                                                                                                         | 8.0  | 10.1 | 6.2  | 2.5  | 9.0  | 2.8  | 14.0 | 13.5 | 30.2 | 1.7 | 151  | 卡方值=137.736 |  |
|             | 中低、低階白領 | 2.9                                                                                                                                         | 4.8  | 10.1 | 6.9  | 12.4 | 8.6  | 4.2  | 10.8 | 5.1  | 34.3 | 0.0 | 191  | p 值=0.000   |  |
|             | 農林漁牧    | 6.4                                                                                                                                         | 36.1 | 7.5  | 8.0  | 3.5  | 1.2  | 0.0  | 6.2  | 22.1 | 9.1  | 0.0 | 29   |             |  |
|             | 藍領      | 5.5                                                                                                                                         | 10.5 | 5.5  | 16.5 | 9.3  | 8.6  | 0.7  | 5.6  | 3.7  | 33.3 | 0.9 | 116  |             |  |
|             | 家管      | 5.8                                                                                                                                         | 14.7 | 9.4  | 9.5  | 4.8  | 4.3  | 3.3  | 11.5 | 14.1 | 22.6 | 0.0 | 133  |             |  |
|             | 學生      | 0.0                                                                                                                                         | 0.0  | 13.5 | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 13.5 | 32.0 | 0.0  | 41.0 | 0.0 | 20   |             |  |
|             | 退休失業其他  | 3.0                                                                                                                                         | 14.4 | 9.6  | 6.4  | 7.9  | 7.4  | 2.8  | 11.4 | 13.9 | 22.3 | 0.8 | 161  |             |  |
| 地理區域<br>#   | 大臺北都會區  | 2.5                                                                                                                                         | 5.9  | 15.0 | 7.2  | 6.0  | 7.0  | 5.8  | 9.4  | 14.1 | 26.7 | 0.6 | 169  | 卡方值=104.988 |  |
|             | 新北基隆    | 1.3                                                                                                                                         | 9.4  | 2.8  | 11.6 | 12.1 | 8.0  | 3.2  | 6.0  | 15.9 | 29.5 | 0.0 | 71   | p 值=0.000   |  |
|             | 桃竹苗     | 3.6                                                                                                                                         | 5.5  | 14.2 | 9.4  | 6.8  | 5.2  | 2.5  | 16.4 | 5.6  | 28.7 | 2.1 | 125  |             |  |
|             | 中彰投     | 2.4                                                                                                                                         | 13.9 | 3.5  | 4.8  | 5.3  | 9.8  | 1.8  | 13.4 | 10.4 | 34.6 | 0.0 | 153  |             |  |
|             | 雲嘉南     | 6.3                                                                                                                                         | 17.7 | 7.9  | 11.0 | 6.3  | 3.5  | 2.5  | 7.8  | 6.5  | 29.3 | 1.2 | 114  |             |  |
|             | 高屏澎     | 2.9                                                                                                                                         | 12.2 | 8.0  | 11.0 | 11.8 | 8.8  | 2.5  | 12.3 | 9.6  | 21.0 | 0.0 | 127  |             |  |
|             | 宜花東金馬   | 13.0                                                                                                                                        | 14.7 | 10.3 | 2.3  | 2.2  | 9.9  | 1.1  | 8.6  | 10.8 | 27.1 | 0.0 | 40   |             |  |

1. 卡方檢定之顯著水準以「\*\*\*」表示 P-value<0.001,「\*\*」表示 P-value<0.01,「\*」表示 P-value<0.05。「#」表示有任何一個格子內的期望個數小於 1,或是期望個數小於 5 的格子數比率超過 20%以上的情形,此時就不適合使用卡方檢定。
2. 各類別比例是否偏高,係該小格之調整後殘差(adjusted residual)是否大於 1.96 為判斷依據,並在表格中以色塊標示。此外,未達顯著差異與樣本個數低於 30 之類別,為避免過度推論,故不列入比較。
3. 受訪者最常收看的新聞臺樣本數低於 25 者,合併成為「其他類」,以減少交叉分析的格子數。

<sup>11</sup> 題號前有★者,為住宅電話調查與行動電話調查皆有之問卷題目,各該交叉表為住宅電話調查與行動電話調查合併樣本加權後之結果,但「職業」為僅於住宅電話調查之題目,故其相關交叉分析僅供參考。若無★者,各該交叉表為住宅電話調查加權後之結果。

表附 5.2 A 0 2 · 請問您平常最常看哪一家的報紙？（單選）

|           |         | 蘋果日報       | 中國時報       | 自由時報        | 聯合報        | 其他         | 不一定、都看     | 很少看、都不看     | 無反應        | 個數              |
|-----------|---------|------------|------------|-------------|------------|------------|------------|-------------|------------|-----------------|
|           |         | 橫%         | 橫%         | 橫%          | 橫%         | 橫%         | 橫%         | 橫%          | 橫%         |                 |
| <b>全體</b> |         | <b>5.8</b> | <b>1.6</b> | <b>10.6</b> | <b>5.0</b> | <b>2.4</b> | <b>0.8</b> | <b>73.7</b> | <b>0.1</b> | <b>801 檢定結果</b> |
| 性別        | 男性      | 8.5        | 0.9        | 11.6        | 5.9        | 2.9        | 0.8        | 69.3        | 0.1        | 393 卡方值=16.953  |
|           | 女性      | 3.2        | 2.2        | 9.6         | 4.2        | 2.0        | 0.8        | 78.0        | 0.2        | 408 p 值=0.018   |
| 年齡        | 20-29 歲 | 15.3       | 1.8        | 10.3        | 4.9        | 3.7        | 0.0        | 64.0        | 0.0        | 125 卡方值=82.035  |
|           | 30-39 歲 | 8.9        | 0.0        | 6.3         | 0.0        | 1.0        | 0.0        | 83.8        | 0.0        | 143 p 值=0.000   |
|           | 40-49 歲 | 2.8        | 0.0        | 10.3        | 3.0        | 2.8        | 0.0        | 80.9        | 0.0        | 151             |
|           | 50-59 歲 | 3.5        | 1.8        | 14.7        | 6.0        | 1.9        | 1.9        | 69.9        | 0.4        | 148             |
|           | 60 歲及以上 | 1.6        | 3.1        | 11.8        | 8.5        | 2.9        | 1.6        | 70.4        | 0.2        | 217             |
| 教育程度      | 小學及以下   | 1.2        | 2.7        | 9.5         | 5.2        | 3.4        | 1.1        | 77.0        | 0.0        | 100 卡方值=40.308  |
|           | 國、初中    | 1.4        | 1.6        | 16.6        | 2.5        | 0.8        | 0.0        | 77.2        | 0.0        | 96 p 值=0.062    |
|           | 高中、職    | 4.6        | 1.2        | 11.7        | 5.2        | 2.0        | 1.3        | 73.9        | 0.2        | 220             |
|           | 專科      | 2.6        | 2.4        | 9.3         | 4.7        | 3.1        | 0.4        | 77.6        | 0.0        | 95              |
|           | 大學及以上   | 10.9       | 1.2        | 8.6         | 5.9        | 2.8        | 0.7        | 69.8        | 0.2        | 287             |
| 職業        | 高、中階白領  | 7.8        | 0.2        | 16.2        | 7.1        | 2.6        | 1.1        | 64.7        | 0.3        | 151 卡方值=74.121  |
|           | 中低、低階白領 | 6.8        | 1.5        | 5.4         | 3.9        | 3.9        | 0.3        | 78.2        | 0.0        | 191 p 值=0.002   |
|           | 農林漁牧    | 0.0        | 5.3        | 24.3        | 2.3        | 0.0        | 0.0        | 68.1        | 0.0        | 29              |
|           | 藍領      | 6.2        | 0.5        | 7.2         | 3.8        | 0.0        | 0.0        | 82.2        | 0.0        | 116             |
|           | 家管      | 2.0        | 2.4        | 12.3        | 3.4        | 2.6        | 2.0        | 75.3        | 0.0        | 133             |
|           | 學生      | 27.0       | 0.0        | 7.1         | 0.0        | 0.0        | 0.0        | 65.9        | 0.0        | 20              |
|           | 退休失業其他  | 3.9        | 2.5        | 10.5        | 7.9        | 2.8        | 0.8        | 71.3        | 0.4        | 161             |
| 地理區域      | 大臺北都會區  | 6.9        | 1.7        | 11.8        | 4.8        | 3.6        | 0.6        | 70.5        | 0.0        | 169 卡方值=70.746  |
|           | 新北基隆    | 17.0       | 4.3        | 9.5         | 4.3        | 0.0        | 0.0        | 64.8        | 0.0        | 71 p 值=0.004    |
|           | 桃竹苗     | 5.8        | 0.8        | 7.9         | 6.5        | 2.3        | 2.4        | 73.8        | 0.5        | 125             |
|           | 中彰投     | 4.4        | 0.8        | 12.2        | 2.6        | 0.5        | 0.5        | 79.0        | 0.0        | 153             |
|           | 雲嘉南     | 3.3        | 1.1        | 12.7        | 5.5        | 1.3        | 0.0        | 75.8        | 0.4        | 114             |
|           | 高屏澎     | 1.9        | 1.9        | 9.4         | 6.1        | 2.1        | 0.9        | 77.8        | 0.0        | 127             |
|           | 宜花東金馬   | 5.8        | 1.8        | 5.1         | 7.8        | 13.8       | 0.8        | 64.8        | 0.0        | 40              |

1. 卡方檢定之顯著水準以「\*\*\*」表示 P-value<0.001,「\*\*」表示 P-value<0.01,「\*」表示 P-value<0.05。  
「#」表示有任何一個格子內的期望個數小於 1,或是期望個數小於 5 的格子數比率超過 20%以上的情形,此時就不適合使用卡方檢定。
2. 各類別比例是否偏高,係該小格之調整後殘差(adjusted residual)是否大於 1.96 為判斷依據,並在表格中以色塊標示。此外,未達顯著差異與樣本個數低於 30 之類別,為避免過度推論,故不列入比較。
3. 受訪者最常看的報紙樣本數低於 10 者,合併成為「其他類」,以減少交叉分析的格子數。

表附 5.3 ★A03・請問您平常最常看哪一個網站的新聞？（單選）

|             |         | Yahoo<br>奇摩新聞 | Google<br>新聞 | 東<br>森<br>新聞 | 臉書<br>(Facebook) | Line<br>Today | 其<br>他      | 不<br>一<br>定<br>、<br>都<br>看 | 很<br>少<br>看<br>、<br>都<br>不<br>看 | 無<br>反<br>應 | 個<br>數      | 檢定結果        |
|-------------|---------|---------------|--------------|--------------|------------------|---------------|-------------|----------------------------|---------------------------------|-------------|-------------|-------------|
|             |         | 橫%            | 橫%           | 橫%           | 橫%               | 橫%            | 橫%          | 橫%                         | 橫%                              | 橫%          |             |             |
| <b>全體</b>   |         | <b>14.2</b>   | <b>6.7</b>   | <b>3.2</b>   | <b>4.7</b>       | <b>5.9</b>    | <b>12.9</b> | <b>3.9</b>                 | <b>46.8</b>                     | <b>1.7</b>  | <b>1101</b> |             |
| 性別<br>**    | 男性      | 13.5          | 5.7          | 3.5          | 5.0              | 3.9           | 16.0        | 3.4                        | 46.2                            | 2.7         | 540         | 卡方值=25.281  |
|             | 女性      | 14.8          | 7.6          | 2.9          | 4.3              | 7.9           | 10.0        | 4.3                        | 47.4                            | 0.8         | 561         | p 值=0.001   |
| 年齡<br>***   | 20-29 歲 | 12.5          | 5.9          | 9.8          | 8.9              | 11.4          | 14.6        | 6.0                        | 29.0                            | 1.9         | 173         | 卡方值=233.168 |
|             | 30-39 歲 | 19.4          | 11.2         | 5.3          | 5.6              | 5.6           | 14.4        | 5.7                        | 32.0                            | 0.9         | 198         | p 值=0.000   |
|             | 40-49 歲 | 27.3          | 8.7          | 1.7          | 5.5              | 6.8           | 14.7        | 2.2                        | 31.7                            | 1.4         | 209         |             |
|             | 50-59 歲 | 14.1          | 6.8          | 2.2          | 3.7              | 6.4           | 14.4        | 3.4                        | 46.9                            | 2.0         | 204         |             |
|             | 60 歲及以上 | 3.4           | 2.2          | 0.0          | 2.0              | 2.0           | 9.0         | 3.1                        | 76.3                            | 2.0         | 299         |             |
| 教育程度<br>*** | 小學及以下   | 0.0           | 0.9          | 0.0          | 0.0              | 1.0           | 6.6         | 2.6                        | 86.8                            | 2.1         | 137         | 卡方值=305.658 |
|             | 國、初中    | 2.1           | 0.0          | 0.0          | 3.1              | 3.1           | 15.1        | 3.7                        | 70.6                            | 2.2         | 131         | p 值=0.000   |
|             | 高中、職    | 7.8           | 5.4          | 3.0          | 5.9              | 2.6           | 14.3        | 4.5                        | 54.8                            | 1.7         | 301         |             |
|             | 專科      | 24.3          | 12.0         | 5.0          | 2.9              | 4.0           | 12.5        | 7.0                        | 30.6                            | 1.6         | 131         |             |
|             | 大學及以上   | 24.8          | 9.8          | 5.1          | 6.6              | 11.9          | 13.7        | 2.8                        | 23.8                            | 1.5         | 394         |             |
| 職業<br>#     | 高、中階白領  | 23.3          | 11.7         | 0.9          | 4.6              | 8.0           | 13.2        | 4.3                        | 31.5                            | 2.4         | 135         | 卡方值=194.485 |
|             | 中低、低階白領 | 29.0          | 8.2          | 6.3          | 9.6              | 10.1          | 9.0         | 2.1                        | 25.7                            | 0.0         | 163         | p 值=0.000   |
|             | 農林漁牧    | 5.3           | 0.0          | 0.0          | 0.0              | 0.0           | 11.5        | 3.0                        | 77.0                            | 3.1         | 30          |             |
|             | 藍領      | 13.0          | 3.4          | 1.9          | 2.9              | 4.0           | 14.5        | 3.1                        | 52.4                            | 4.9         | 98          |             |
|             | 家管      | 6.8           | 3.5          | 0.6          | 2.1              | 7.2           | 11.0        | 4.3                        | 63.2                            | 1.3         | 150         |             |
|             | 學生      | 0.0           | 21.3         | 9.0          | 20.6             | 0.0           | 36.7        | 12.3                       | 0.0                             | 0.0         | 13          |             |
|             | 退休失業其他  | 6.2           | 4.2          | 3.1          | 1.9              | 4.3           | 9.7         | 2.7                        | 65.5                            | 2.3         | 163         |             |
| 地理區域<br>#   | 大臺北都會區  | 17.0          | 7.2          | 4.3          | 2.1              | 6.7           | 14.8        | 3.7                        | 44.2                            | 0.0         | 231         | 卡方值=88.753  |
|             | 新北基隆    | 17.1          | 7.5          | 3.6          | 3.1              | 5.0           | 8.4         | 6.5                        | 44.2                            | 4.5         | 98          | p 值=0.000   |
|             | 桃竹苗     | 21.4          | 5.9          | 0.7          | 3.8              | 7.2           | 20.7        | 3.6                        | 34.5                            | 2.1         | 171         |             |
|             | 中彰投     | 13.7          | 5.2          | 6.1          | 8.3              | 7.8           | 10.6        | 3.5                        | 44.1                            | 0.8         | 210         |             |
|             | 雲嘉南     | 8.1           | 7.7          | 0.7          | 3.7              | 5.5           | 12.0        | 4.0                        | 57.0                            | 1.3         | 157         |             |
|             | 高屏澎     | 7.3           | 6.5          | 3.1          | 5.5              | 4.4           | 11.7        | 3.6                        | 55.1                            | 2.9         | 174         |             |
|             | 宜花東金馬   | 16.8          | 6.2          | 2.8          | 8.1              | 0.0           | 5.9         | 2.7                        | 53.8                            | 3.7         | 54          |             |

- 卡方檢定之顯著水準以「\*\*\*」表示 P-value<0.001,「\*\*」表示 P-value<0.01,「\*」表示 P-value<0.05。  
「#」表示有任何一個格子內的期望個數小於 1,或是期望個數小於 5 的格子數比率超過 20%以上的情形，此時就不適合使用卡方檢定。
- 各類別比例是否偏高，係該小格之調整後殘差(adjusted residual)是否大於 1.96 為判斷依據，並在表格中以色塊標示。此外，未達顯著差異與樣本個數低於 30 之類別，為避免過度推論，故不列入比較。
- 受訪者最常收看的新聞臺樣本數低於 25 者，合併成為「其他類」，以減少交叉分析的格子數。



表附 5.4 A O 4 · 在您看來，最近這一年，您所居住的鄉、鎮、市、區公所，清不清廉？

|             |               | 清廉          | 不清廉        | 無反應         | 個數              |
|-------------|---------------|-------------|------------|-------------|-----------------|
|             |               | 橫%          | 橫%         | 橫%          |                 |
| <b>全體</b>   |               | <b>53.5</b> | <b>8.9</b> | <b>37.6</b> | <b>801 檢定結果</b> |
| 性別<br>*     | 男性            | 57.9        | 9.3        | 32.8        | 393 卡方值=7.678   |
|             | 女性            | 49.4        | 8.3        | 42.3        | 408 p 值=0.022   |
| 年齡<br>***   | 20-29 歲       | 70.7        | 7.0        | 22.3        | 125 卡方值=48.534  |
|             | 30-39 歲       | 53.5        | 16.7       | 29.9        | 143 p 值=0.000   |
|             | 40-49 歲       | 55.6        | 4.2        | 40.2        | 151             |
|             | 50-59 歲       | 52.3        | 10.4       | 37.3        | 148             |
|             | 60 歲及以上       | 41.5        | 7.5        | 51.0        | 217             |
| 教育程度<br>**  | 小學及以下         | 35.9        | 8.9        | 55.2        | 100 卡方值=24.430  |
|             | 國、初中          | 56.5        | 9.4        | 34.1        | 96 p 值=0.002    |
|             | 高中、職          | 51.0        | 10.7       | 38.2        | 220             |
|             | 專科            | 51.1        | 10.3       | 38.6        | 95              |
|             | 大學及以上         | 62.0        | 6.8        | 31.2        | 287             |
| 職業<br>***   | 高、中階白領        | 54.6        | 5.6        | 39.8        | 151 卡方值=37.315  |
|             | 中低、低階白領       | 62.7        | 9.9        | 27.5        | 191 p 值=0.000   |
|             | 農林漁牧          | 59.9        | 5.7        | 34.5        | 29              |
|             | 藍領            | 49.6        | 13.9       | 36.5        | 116             |
|             | 家管            | 47.3        | 9.4        | 43.4        | 133             |
|             | 學生            | 92.9        | 0.0        | 7.1         | 20              |
|             | 退休失業其他        | 43.8        | 8.1        | 48.0        | 161             |
| 地理區域<br>*   | 大臺北都會區        | 63.5        | 6.1        | 30.4        | 169 卡方值=21.196  |
|             | 新北基隆          | 48.8        | 18.1       | 33.2        | 71 p 值=0.048    |
|             | 桃竹苗           | 48.2        | 11.0       | 40.7        | 125             |
|             | 中彰投           | 49.8        | 7.0        | 43.1        | 153             |
|             | 雲嘉南           | 51.0        | 6.0        | 43.0        | 114             |
|             | 高屏澎           | 53.9        | 9.4        | 36.7        | 127             |
|             | 宜花東金馬         | 57.5        | 10.2       | 32.2        | 40              |
| 電視<br>***   | 中視            | 67.6        | 6.8        | 25.6        | 29 卡方值=50.863   |
|             | 民視            | 58.0        | 7.0        | 35.1        | 86 p 值=0.000    |
|             | TVBS          | 59.5        | 5.5        | 35.0        | 74              |
|             | 三立            | 59.1        | 12.1       | 28.8        | 67              |
|             | 東森            | 67.9        | 17.5       | 14.5        | 59              |
|             | 中天            | 43.1        | 17.2       | 39.7        | 58              |
|             | 年代            | 81.0        | 4.8        | 14.2        | 25              |
|             | 其他            | 56.3        | 4.3        | 39.3        | 90              |
|             | 不一定、都看        | 43.8        | 4.9        | 51.4        | 82              |
|             | 很少看、都不看       | 46.1        | 9.4        | 44.6        | 227             |
| 報紙<br>#     | 蘋果日報          | 59.6        | 14.8       | 25.6        | 46 卡方值=15.681   |
|             | 中國時報          | 69.5        | 9.6        | 20.9        | 13 p 值=0.206    |
|             | 自由時報          | 58.7        | 8.4        | 32.9        | 85              |
|             | 聯合報           | 45.5        | 7.7        | 46.7        | 40              |
|             | 其他            | 76.0        | 1.6        | 22.4        | 19              |
|             | 不一定、都看        | 74.1        | 0.0        | 25.9        | 6               |
|             | 很少看、都不看       | 51.6        | 8.8        | 39.5        | 591             |
| 網站新聞<br>*** | Yahoo 奇摩新聞    | 66.8        | 7.1        | 26.2        | 128 卡方值=50.653  |
|             | Google 新聞     | 56.2        | 6.6        | 37.1        | 53 p 值=0.000    |
|             | 東森新聞          | 72.6        | 0.0        | 27.4        | 26              |
|             | 臉書 (Facebook) | 70.0        | 7.8        | 22.2        | 38              |
|             | Line Today    | 56.5        | 3.7        | 39.8        | 54              |
|             | 其他            | 59.5        | 13.1       | 27.3        | 97              |
|             | 不一定、都看        | 49.2        | 23.0       | 27.8        | 29              |
|             | 很少看、都不看       | 43.1        | 9.4        | 47.5        | 359             |

1. 卡方檢定之顯著水準以「\*\*\*」表示 P-value<0.001,「\*\*」表示 P-value<0.01,「\*」表示 P-value<0.05。  
「#」表示有任何一個格子內的期望個數小於 1,或是期望個數小於 5 的格子數比率超過 20%以上的情形，此時就不適合使用卡方檢定。
2. 各類別比例是否偏高，係該小格之調整後殘差(adjusted residual)是否大於 1.96 為判斷依據，並在表格中以色塊標示。此外，未達顯著差異與樣本個數低於 30 之類別，為避免過度推論，故不列入比較。

表附 5.5 A05・請問，您對您所居住鄉、鎮、市、區公所，清不清廉的印象，最主要是從哪裡得到的？（單選）

|           |               | 人際網絡        | 報紙         | 電視          | 廣播         | 網路          | 個人經驗        | 政府文宣、公告    | 都有         | 無反應         | 個數         |                          |
|-----------|---------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|-------------|------------|------------|-------------|------------|--------------------------|
|           |               | 橫%          | 橫%         | 橫%          | 橫%         | 橫%          | 橫%          | 橫%         | 橫%         | 橫%          |            |                          |
| <b>全體</b> |               | <b>28.0</b> | <b>1.7</b> | <b>10.4</b> | <b>0.2</b> | <b>10.7</b> | <b>34.7</b> | <b>0.2</b> | <b>0.9</b> | <b>13.2</b> | <b>500</b> | <b>檢定結果</b>              |
| 性別        | 男性            | 28.6        | 1.2        | 12.2        | 0.0        | 9.6         | 38.5        | 0.0        | 1.1        | 8.8         | 264        | 卡方值=16.654<br>p 值=0.034  |
|           | 女性            | 27.3        | 2.3        | 8.5         | 0.5        | 11.8        | 30.3        | 0.4        | 0.7        | 18.2        | 236        |                          |
| 年齡        | 20-29 歲       | 37.8        | 0.0        | 8.7         | 0.0        | 21.7        | 24.9        | 0.0        | 0.0        | 6.9         | 97         | 卡方值=79.424<br>p 值=0.000  |
|           | 30-39 歲       | 27.4        | 0.0        | 13.6        | 0.0        | 16.5        | 25.4        | 0.0        | 0.0        | 17.1        | 100        |                          |
|           | 40-49 歲       | 28.6        | 0.7        | 7.2         | 0.0        | 9.2         | 39.8        | 1.0        | 3.3        | 10.2        | 91         |                          |
|           | 50-59 歲       | 22.2        | 1.7        | 13.6        | 1.2        | 7.0         | 41.6        | 0.0        | 1.3        | 11.3        | 93         |                          |
|           | 60 歲及以上       | 26.1        | 5.9        | 8.6         | 0.0        | 0.8         | 38.4        | 0.0        | 0.3        | 19.9        | 107        |                          |
| 教育程度      | 小學及以下         | 18.4        | 2.0        | 9.6         | 0.0        | 0.0         | 43.4        | 0.0        | 0.0        | 26.7        | 45         | 卡方值=64.347<br>p 值=0.001  |
|           | 國、初中          | 37.8        | 1.7        | 6.1         | 1.8        | 5.5         | 24.1        | 0.0        | 0.0        | 23.1        | 63         |                          |
|           | 高中、職專科        | 29.3        | 2.6        | 9.5         | 0.0        | 7.0         | 42.6        | 0.6        | 0.2        | 8.1         | 136        |                          |
|           | 大學及以上         | 29.7        | 3.3        | 11.5        | 0.0        | 8.6         | 36.7        | 0.0        | 1.7        | 8.5         | 59         |                          |
|           |               | 25.6        | 0.5        | 12.3        | 0.0        | 17.9        | 30.0        | 0.0        | 1.6        | 12.0        | 198        |                          |
| 職業        | 高、中階白領        | 24.6        | 0.0        | 13.7        | 0.0        | 9.8         | 42.3        | 0.0        | 0.9        | 8.7         | 91         | 卡方值=91.118<br>p 值=0.000  |
|           | 中低、低階白領       | 23.8        | 0.5        | 13.4        | 0.0        | 16.0        | 31.4        | 0.0        | 1.5        | 13.5        | 139        |                          |
|           | 農林漁牧          | 33.7        | 3.3        | 15.5        | 5.9        | 0.0         | 37.2        | 0.0        | 0.0        | 4.3         | 19         |                          |
|           | 藍領            | 28.6        | 1.0        | 4.6         | 0.0        | 8.4         | 44.0        | 1.2        | 0.0        | 12.2        | 74         |                          |
|           | 家管            | 32.7        | 4.9        | 8.1         | 0.0        | 4.4         | 22.1        | 0.0        | 2.3        | 25.5        | 75         |                          |
|           | 學生            | 43.6        | 0.0        | 0.0         | 0.0        | 28.8        | 20.0        | 0.0        | 0.0        | 7.6         | 18         |                          |
|           | 退休失業其他        | 29.2        | 3.4        | 10.3        | 0.0        | 8.9         | 37.4        | 0.0        | 0.0        | 10.9        | 83         |                          |
| 地理區域      | 大臺北都會區        | 30.0        | 1.3        | 7.8         | 0.0        | 4.9         | 38.2        | 0.0        | 1.0        | 16.8        | 118        | 卡方值=75.357<br>p 值=0.007  |
|           | 新北基隆          | 38.3        | 0.9        | 6.6         | 0.0        | 16.4        | 26.0        | 0.0        | 1.8        | 10.1        | 48         |                          |
|           | 桃竹苗           | 24.0        | 2.7        | 10.2        | 0.0        | 25.2        | 31.5        | 0.0        | 0.0        | 6.4         | 74         |                          |
|           | 中彰投           | 24.9        | 0.7        | 11.7        | 0.0        | 12.8        | 34.9        | 0.0        | 0.4        | 14.6        | 87         |                          |
|           | 雲嘉南           | 25.0        | 0.5        | 6.7         | 1.7        | 7.2         | 42.0        | 0.0        | 0.6        | 16.3        | 65         |                          |
|           | 高屏澎           | 27.3        | 3.1        | 16.0        | 0.0        | 5.3         | 33.8        | 0.0        | 1.3        | 13.3        | 81         |                          |
|           | 宜花東金馬         | 32.5        | 1.0        | 18.0        | 0.0        | 3.3         | 28.3        | 3.3        | 3.0        | 10.6        | 27         |                          |
| 電視        | 中視            | 33.6        | 0.0        | 6.0         | 0.0        | 14.3        | 32.2        | 0.0        | 0.0        | 13.9        | 22         | 卡方值=107.267<br>p 值=0.004 |
|           | 民視            | 34.1        | 1.8        | 13.4        | 0.0        | 7.3         | 20.2        | 0.0        | 0.6        | 22.6        | 56         |                          |
|           | TVBS          | 22.2        | 2.4        | 13.6        | 0.0        | 9.4         | 38.1        | 0.0        | 4.6        | 9.7         | 48         |                          |
|           | 三立            | 27.6        | 3.1        | 15.4        | 0.0        | 6.5         | 31.6        | 0.0        | 0.0        | 15.7        | 48         |                          |
|           | 東森            | 45.4        | 2.2        | 8.1         | 0.0        | 10.8        | 16.6        | 0.0        | 0.0        | 16.9        | 50         |                          |
|           | 中天            | 26.2        | 0.0        | 18.9        | 0.0        | 8.7         | 39.8        | 2.5        | 0.0        | 3.9         | 35         |                          |
|           | 年代            | 47.7        | 0.0        | 12.8        | 0.0        | 0.0         | 34.1        | 0.0        | 0.0        | 5.4         | 21         |                          |
|           | 其他            | 23.2        | 2.6        | 7.3         | 0.0        | 9.7         | 30.5        | 0.0        | 1.5        | 25.3        | 55         |                          |
|           | 不一定、都看        | 28.7        | 0.0        | 11.8        | 0.0        | 0.0         | 56.4        | 0.0        | 0.0        | 3.1         | 40         |                          |
|           | 很少看、都不看       | 18.8        | 1.9        | 5.8         | 0.9        | 19.7        | 42.1        | 0.0        | 1.0        | 9.8         | 126        |                          |
| 報紙        | 蘋果日報          | 17.7        | 2.3        | 15.0        | 0.0        | 41.5        | 1.5         | 0.0        | 0.0        | 22.1        | 34         | 卡方值=92.259<br>p 值=0.000  |
|           | 中國時報          | 23.2        | 4.4        | 14.6        | 0.0        | 3.4         | 40.1        | 0.0        | 0.0        | 14.4        | 10         |                          |
|           | 自由時報          | 40.0        | 5.7        | 13.7        | 0.0        | 3.8         | 29.6        | 0.0        | 0.0        | 7.2         | 57         |                          |
|           | 聯合報           | 33.9        | 0.0        | 8.4         | 0.0        | 5.0         | 39.1        | 0.0        | 3.7        | 9.9         | 22         |                          |
|           | 其他            | 45.6        | 2.7        | 10.5        | 0.0        | 0.0         | 32.3        | 0.0        | 0.0        | 8.9         | 15         |                          |
|           | 不一定、都看        | 17.9        | 31.7       | 0.0         | 0.0        | 0.0         | 27.5        | 0.0        | 0.0        | 22.8        | 5          |                          |
|           | 很少看、都不看       | 26.3        | 0.6        | 9.6         | 0.3        | 9.9         | 38.3        | 0.2        | 1.1        | 13.6        | 357        |                          |
| 網站新聞      | Yahoo 奇摩新聞    | 19.9        | 2.9        | 13.9        | 0.0        | 20.1        | 29.5        | 0.0        | 3.0        | 10.7        | 94         | 卡方值=67.174<br>p 值=0.146  |
|           | Google 新聞     | 26.5        | 0.0        | 13.3        | 0.0        | 5.8         | 40.8        | 0.0        | 0.0        | 13.6        | 34         |                          |
|           | 東森新聞          | 38.5        | 0.0        | 19.0        | 0.0        | 16.3        | 12.2        | 0.0        | 0.0        | 14.0        | 19         |                          |
|           | 臉書 (Facebook) | 23.5        | 0.0        | 13.3        | 0.0        | 17.5        | 33.2        | 0.0        | 0.0        | 12.6        | 30         |                          |
|           | Line Today    | 31.8        | 0.0        | 4.2         | 0.0        | 6.9         | 31.3        | 0.0        | 0.0        | 25.8        | 33         |                          |
|           | 其他            | 29.9        | 0.9        | 8.3         | 0.0        | 18.2        | 31.6        | 0.0        | 1.4        | 9.7         | 71         |                          |
|           | 不一定、都看        | 42.7        | 3.6        | 22.1        | 0.0        | 0.0         | 21.5        | 0.0        | 1.9        | 8.2         | 21         |                          |
|           | 很少看、都不看       | 27.8        | 2.3        | 8.1         | 0.6        | 4.8         | 40.8        | 0.5        | 0.2        | 14.9        | 188        |                          |

- 卡方檢定之顯著水準以「\*\*\*」表示 P-value<0.001,「\*\*」表示 P-value<0.01,「\*」表示 P-value<0.05。  
「#」表示有任何一個格子內的期望個數小於 1，或是期望個數小於 5 的格子數比率超過 20%以上的情形，此時就不適合使用卡方檢定。
- 各類別比例是否偏高，係該小格之調整後殘差(adjusted residual)是否大於 1.96 為判斷依據，並在表格中以色塊標示。此外，未達顯著差異與樣本個數低於 30 之類別，為避免過度推論，故不列入比較。

表附 5.6 ★A06 · 在您看來，最近這一年，您所居住的縣、市政府清不清廉？

|             |               | 清廉          | 不清廉         | 無反應         | 個數               |
|-------------|---------------|-------------|-------------|-------------|------------------|
|             |               | 橫%          | 橫%          | 橫%          |                  |
| <b>全體</b>   |               | <b>52.0</b> | <b>15.4</b> | <b>32.6</b> | <b>1101 檢定結果</b> |
| 性別          | 男性            | 54.3        | 15.1        | 30.6        | 540 卡方值=2.585    |
|             | 女性            | 49.8        | 15.6        | 34.6        | 561 p 值=0.275    |
| 年齡<br>***   | 20-29 歲       | 56.6        | 18.3        | 25.1        | 173 卡方值=38.699   |
|             | 30-39 歲       | 58.7        | 16.2        | 25.2        | 198 p 值=0.000    |
|             | 40-49 歲       | 57.5        | 12.9        | 29.6        | 209              |
|             | 50-59 歲       | 53.6        | 18.1        | 28.3        | 204              |
|             | 60 歲及以上       | 41.0        | 13.0        | 46.0        | 299              |
| 教育程度<br>*** | 小學及以下         | 32.1        | 12.9        | 55.0        | 137 卡方值=62.381   |
|             | 國、初中          | 52.6        | 9.6         | 37.8        | 131 p 值=0.000    |
|             | 高中、職          | 47.6        | 16.2        | 36.2        | 301              |
|             | 專科            | 55.0        | 19.7        | 25.4        | 131              |
|             | 大學及以上         | 61.5        | 16.3        | 22.2        | 394              |
| 職業<br>***   | 高、中階白領        | 59.4        | 16.9        | 23.7        | 135 卡方值=35.850   |
|             | 中低、低階白領       | 60.8        | 19.2        | 19.9        | 163 p 值=0.000    |
|             | 農林漁牧          | 54.7        | 10.2        | 35.1        | 30               |
|             | 藍領            | 51.3        | 11.7        | 37.0        | 98               |
|             | 家管            | 43.2        | 17.0        | 39.7        | 150              |
|             | 學生            | 91.0        | 0.0         | 9.0         | 13               |
|             | 退休失業其他        | 48.8        | 14.6        | 36.5        | 511              |
| 地理區域<br>*   | 大臺北都會區        | 59.4        | 9.1         | 31.5        | 231 卡方值=22.417   |
|             | 新北基隆          | 50.8        | 20.4        | 28.8        | 98 p 值=0.033     |
|             | 桃竹苗           | 56.4        | 16.0        | 27.6        | 171              |
|             | 中彰投           | 49.9        | 16.7        | 33.5        | 210              |
|             | 雲嘉南           | 53.1        | 14.2        | 32.7        | 157              |
|             | 高屏澎           | 43.1        | 21.0        | 35.9        | 174              |
|             | 宜花東金馬         | 48.2        | 11.6        | 40.2        | 54               |
| 電視<br>***   | 中視            | 52.2        | 13.0        | 34.7        | 30 卡方值=54.617    |
|             | 民視            | 53.5        | 11.8        | 34.7        | 89 p 值=0.000     |
|             | TVBS          | 69.0        | 11.4        | 19.6        | 72               |
|             | 三立            | 63.0        | 12.2        | 24.8        | 66               |
|             | 東森            | 72.7        | 17.1        | 10.2        | 48               |
|             | 中天            | 49.1        | 30.3        | 20.7        | 57               |
|             | 年代            | 63.0        | 22.8        | 14.2        | 23               |
|             | 其他            | 52.9        | 12.4        | 34.7        | 84               |
|             | 不一定、都看        | 35.1        | 13.9        | 51.0        | 83               |
| 報紙<br>#     | 很少看、都不看       | 47.0        | 16.0        | 37.0        | 196              |
|             | 蘋果日報          | 69.3        | 17.5        | 13.2        | 35 卡方值=34.637    |
|             | 中國時報          | 64.8        | 28.8        | 6.4         | 13 p 值=0.001     |
|             | 自由時報          | 69.3        | 18.2        | 12.4        | 82               |
|             | 聯合報           | 43.3        | 18.1        | 38.6        | 41               |
|             | 其他            | 72.9        | 10.9        | 16.2        | 18               |
|             | 不一定、都看        | 43.7        | 10.1        | 46.2        | 7                |
| 網站新聞<br>*** | 很少看、都不看       | 49.3        | 14.4        | 36.3        | 555              |
|             | Yahoo 奇摩新聞    | 64.0        | 17.4        | 18.6        | 156 卡方值=65.376   |
|             | Google 新聞     | 58.4        | 16.5        | 25.0        | 74 p 值=0.000     |
|             | 東森新聞          | 59.5        | 23.9        | 16.6        | 35               |
|             | 臉書 (Facebook) | 61.6        | 19.1        | 19.3        | 52               |
|             | Line Today    | 62.3        | 18.4        | 19.4        | 65               |
|             | 其他            | 60.1        | 13.8        | 26.1        | 142              |
|             | 不一定、都看        | 48.9        | 20.8        | 30.4        | 42               |
|             | 很少看、都不看       | 42.8        | 13.2        | 44.0        | 515              |

- 卡方檢定之顯著水準以「\*\*\*」表示 P-value<0.001,「\*\*」表示 P-value<0.01,「\*」表示 P-value<0.05。  
「#」表示有任何一個格子內的期望個數小於 1，或是期望個數小於 5 的格子數比率超過 20%以上的情形，此時就不適合使用卡方檢定。
- 各類別比例是否偏高，係該小格之調整後殘差(adjusted residual)是否大於 1.96 為判斷依據，並在表格中以色塊標示。此外，未達顯著差異與樣本個數低於 30 之類別，為避免過度推論，故不列入比較。

表附 5.7 A07·請問，您對您所居住縣、市政府清不清廉的印象，最主要是從哪裡得到的？（單選）

|           |               | 人際網絡        | 報紙         | 電視          | 網路          | 個人經驗        | 政府文宣公告     | 都有         | 無反應        | 個數         |             |
|-----------|---------------|-------------|------------|-------------|-------------|-------------|------------|------------|------------|------------|-------------|
|           |               | 橫%          | 橫%         | 橫%          | 橫%          | 橫%          | 橫%         | 橫%         | 橫%         |            |             |
| <b>全體</b> |               | <b>18.8</b> | <b>3.6</b> | <b>26.0</b> | <b>21.8</b> | <b>23.0</b> | <b>0.1</b> | <b>1.8</b> | <b>4.9</b> | <b>562</b> | <b>檢定結果</b> |
| 性別        | 男性            | 17.9        | 4.0        | 22.9        | 20.7        | 27.1        | 0.1        | 2.7        | 4.6        | 281        | 卡方值=10.796  |
|           | 女性            | 19.8        | 3.2        | 29.1        | 23.0        | 18.8        | 0.0        | 0.9        | 5.2        | 281        | p 值=0.148   |
| 年齡<br>#   | 20-29 歲       | 15.2        | 2.8        | 8.2         | 48.9        | 22.8        | 0.0        | 0.0        | 2.1        | 105        | 卡方值=107.638 |
|           | 30-39 歲       | 19.4        | 1.6        | 29.2        | 26.3        | 16.4        | 0.0        | 1.4        | 5.8        | 118        | p 值=0.000   |
|           | 40-49 歲       | 14.1        | 0.8        | 27.7        | 24.9        | 27.3        | 0.0        | 2.5        | 2.7        | 104        |             |
|           | 50-59 歲       | 22.6        | 4.9        | 29.7        | 10.9        | 25.6        | 0.0        | 2.7        | 3.5        | 104        |             |
|           | 60 歲及以上       | 21.3        | 6.6        | 34.5        | 1.7         | 23.3        | 0.3        | 2.4        | 9.9        | 122        |             |
| 教育程度<br># | 小學及以下         | 15.6        | 4.2        | 42.9        | 0.0         | 24.5        | 0.0        | 2.3        | 10.6       | 45         | 卡方值=83.364  |
|           | 國、初中          | 31.3        | 4.7        | 44.9        | 0.0         | 14.2        | 0.0        | 0.0        | 4.8        | 64         | p 值=0.000   |
|           | 高中、職          | 24.5        | 5.3        | 20.5        | 18.4        | 23.7        | 0.0        | 1.8        | 5.8        | 148        |             |
|           | 專科            | 9.2         | 2.6        | 29.2        | 25.0        | 26.3        | 0.5        | 1.3        | 6.0        | 71         |             |
|           | 大學及以上         | 15.3        | 2.4        | 20.1        | 33.3        | 23.6        | 0.0        | 2.4        | 2.9        | 234        |             |
| 職業<br>#   | 高、中階白領        | 18.7        | 4.7        | 21.5        | 19.6        | 29.6        | 0.0        | 3.0        | 2.8        | 118        | 卡方值=113.340 |
|           | 中低、低階白領       | 16.5        | 2.1        | 21.9        | 34.4        | 21.3        | 0.0        | 1.6        | 2.2        | 155        | p 值=0.000   |
|           | 農林漁牧          | 39.0        | 6.1        | 29.8        | 0.0         | 20.9        | 0.0        | 0.0        | 4.2        | 19         |             |
|           | 藍領            | 17.3        | 0.0        | 29.3        | 18.0        | 28.1        | 0.0        | 0.0        | 7.2        | 74         |             |
|           | 家管            | 20.0        | 7.3        | 44.6        | 5.6         | 13.1        | 0.0        | 2.3        | 7.1        | 81         |             |
|           | 學生            | 0.0         | 0.0        | 0.0         | 80.0        | 20.0        | 0.0        | 0.0        | 0.0        | 18         |             |
|           | 退休失業其他        | 22.6        | 4.5        | 24.1        | 14.2        | 22.9        | 0.3        | 2.2        | 9.1        | 96         |             |
| 地理區域<br># | 大臺北都會區        | 9.2         | 0.3        | 39.0        | 24.3        | 17.1        | 0.0        | 2.3        | 7.8        | 122        | 卡方值=74.083  |
|           | 新北基隆          | 21.3        | 8.2        | 24.3        | 33.0        | 10.6        | 0.0        | 1.5        | 1.1        | 54         | p 值=0.002   |
|           | 桃竹苗           | 10.0        | 4.4        | 20.3        | 28.2        | 30.5        | 0.0        | 1.3        | 5.4        | 91         |             |
|           | 中彰投           | 23.9        | 5.6        | 16.1        | 21.0        | 26.7        | 0.0        | 1.6        | 5.2        | 106        |             |
|           | 雲嘉南           | 32.6        | 3.8        | 17.8        | 12.3        | 26.3        | 0.0        | 0.8        | 6.4        | 77         |             |
|           | 高屏澎           | 18.1        | 2.1        | 36.0        | 15.2        | 24.4        | 0.0        | 2.5        | 1.8        | 84         |             |
|           | 宜花東金馬         | 30.0        | 3.1        | 21.4        | 18.2        | 21.2        | 1.2        | 2.9        | 1.9        | 27         |             |
| 電視<br>#   | 中視            | 19.2        | 0.0        | 19.4        | 31.5        | 29.8        | 0.0        | 0.0        | 0.0        | 19         | 卡方值=123.574 |
|           | 民視            | 35.9        | 2.7        | 31.3        | 9.0         | 13.5        | 0.6        | 0.0        | 7.0        | 59         | p 值=0.000   |
|           | TVBS          | 19.3        | 2.4        | 32.4        | 15.4        | 26.0        | 0.0        | 1.1        | 3.5        | 60         |             |
|           | 三立            | 10.6        | 4.4        | 52.6        | 9.2         | 19.2        | 0.0        | 0.8        | 3.2        | 51         |             |
|           | 東森            | 20.9        | 5.5        | 29.3        | 21.6        | 20.1        | 0.0        | 0.0        | 2.7        | 52         |             |
|           | 中天            | 15.7        | 6.4        | 26.9        | 22.8        | 26.8        | 0.0        | 0.0        | 1.4        | 47         |             |
|           | 年代            | 18.9        | 1.9        | 30.3        | 27.9        | 17.4        | 0.0        | 2.2        | 1.4        | 22         |             |
|           | 其他            | 9.9         | 4.4        | 40.3        | 18.5        | 22.3        | 0.0        | 3.0        | 1.6        | 60         |             |
|           | 不一定、都看        | 17.6        | 6.8        | 24.1        | 7.7         | 26.9        | 0.0        | 7.5        | 9.4        | 44         |             |
|           | 很少看、都不看       | 18.6        | 2.1        | 5.9         | 37.0        | 25.9        | 0.0        | 2.4        | 8.2        | 149        |             |
| 報紙<br>#   | 蘋果日報          | 5.2         | 8.1        | 31.4        | 48.2        | 4.1         | 0.0        | 2.9        | 0.0        | 41         | 卡方值=124.675 |
|           | 中國時報          | 22.4        | 0.0        | 29.6        | 28.6        | 19.4        | 0.0        | 0.0        | 0.0        | 12         | p 值=0.000   |
|           | 自由時報          | 15.3        | 13.2       | 28.2        | 9.5         | 27.2        | 0.4        | 2.0        | 4.2        | 76         |             |
|           | 聯合報           | 14.7        | 17.6       | 17.8        | 10.1        | 34.2        | 0.0        | 3.3        | 2.4        | 25         |             |
|           | 其他            | 32.6        | 6.8        | 12.3        | 10.9        | 31.1        | 0.0        | 6.3        | 0.0        | 17         |             |
|           | 不一定、都看        | 0.0         | 42.0       | 0.0         | 0.0         | 31.2        | 0.0        | 18.1       | 8.7        | 3          |             |
|           | 很少看、都不看       | 20.7        | 0.0        | 26.3        | 22.7        | 23.1        | 0.0        | 1.3        | 6.0        | 388        |             |
| 網站新聞<br># | Yahoo 奇摩新聞    | 6.0         | 1.0        | 31.8        | 40.5        | 16.2        | 0.0        | 3.7        | 0.9        | 105        | 卡方值=117.757 |
|           | Google 新聞     | 17.2        | 3.6        | 18.8        | 26.7        | 33.7        | 0.0        | 0.0        | 0.0        | 40         | p 值=0.000   |
|           | 東森新聞          | 12.6        | 8.3        | 24.9        | 35.8        | 18.5        | 0.0        | 0.0        | 0.0        | 22         |             |
|           | 臉書 (Facebook) | 32.2        | 0.0        | 21.9        | 28.8        | 17.1        | 0.0        | 0.0        | 0.0        | 34         |             |
|           | Line Today    | 24.9        | 2.4        | 21.6        | 17.9        | 27.9        | 0.0        | 0.8        | 4.5        | 46         |             |
|           | 其他            | 11.0        | 0.7        | 31.3        | 29.7        | 19.8        | 0.0        | 0.0        | 7.5        | 77         |             |
|           | 不一定、都看        | 11.2        | 2.2        | 12.4        | 33.2        | 23.2        | 0.0        | 0.0        | 17.7       | 19         |             |
|           | 很少看、都不看       | 25.9        | 6.3        | 26.8        | 6.5         | 24.2        | 0.2        | 2.8        | 7.3        | 208        |             |

- 卡方檢定之顯著水準以「\*\*\*」表示 P-value<0.001,「\*\*」表示 P-value<0.01,「\*」表示 P-value<0.05。  
「#」表示有任何一個格子內的期望個數小於 1,或是期望個數小於 5 的格子數比率超過 20%以上的情形，此時就不適合使用卡方檢定。
- 各類別比例是否偏高，係該小格之調整後殘差(adjusted residual)是否大於 1.96 為判斷依據，並在表格中以色塊標示。此外，未達顯著差異與樣本個數低於 30 之類別，為避免過度推論，故不列入比較。

表附 5.8 ★A08・在您看來，最近這一年的中央政府清不清廉？

|             |               | 清廉<br>橫%    | 不清廉<br>橫%   | 無反應<br>橫%   | 個數          |                          |
|-------------|---------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------------------|
| <b>全體</b>   |               | <b>42.4</b> | <b>30.9</b> | <b>26.8</b> | <b>1101</b> | <b>檢定結果</b>              |
| 性別<br>*     | 男性            | 45.0        | 32.3        | 22.7        | 540         | 卡方值=8.966<br>p 值=0.011   |
|             | 女性            | 39.8        | 29.4        | 30.7        | 561         |                          |
| 年齡<br>***   | 20-29 歲       | 53.2        | 25.6        | 21.2        | 173         | 卡方值=60.983<br>p 值=0.000  |
|             | 30-39 歲       | 50.7        | 32.1        | 17.2        | 198         |                          |
|             | 40-49 歲       | 42.0        | 36.3        | 21.7        | 209         |                          |
|             | 50-59 歲       | 41.3        | 36.4        | 22.3        | 204         |                          |
|             | 60 歲及以上       | 33.0        | 25.1        | 41.9        | 299         |                          |
| 教育程度<br>*** | 小學及以下         | 27.7        | 15.9        | 56.4        | 137         | 卡方值=96.286<br>p 值=0.000  |
|             | 國、初中          | 42.6        | 20.4        | 36.9        | 131         |                          |
|             | 高中、職          | 45.1        | 31.5        | 23.4        | 301         |                          |
|             | 專科            | 41.1        | 41.1        | 17.8        | 131         |                          |
|             | 大學及以上         | 45.9        | 36.0        | 18.2        | 394         |                          |
| 職業<br>***   | 高、中階白領        | 41.8        | 38.9        | 19.4        | 135         | 卡方值=45.699<br>p 值=0.000  |
|             | 中低、低階白領       | 41.4        | 41.2        | 17.4        | 163         |                          |
|             | 農林漁牧          | 50.3        | 9.3         | 40.4        | 30          |                          |
|             | 藍領            | 51.7        | 18.6        | 29.7        | 98          |                          |
|             | 家管            | 36.9        | 25.8        | 37.3        | 150         |                          |
|             | 學生            | 78.7        | 12.3        | 9.0         | 13          |                          |
|             | 退休失業其他        | 41.2        | 31.0        | 27.8        | 511         |                          |
| 地理區域<br>*   | 大臺北都會區        | 42.8        | 35.0        | 22.1        | 231         | 卡方值=22.540<br>p 值=0.032  |
|             | 新北基隆          | 42.6        | 36.6        | 20.8        | 98          |                          |
|             | 桃竹苗           | 43.3        | 36.4        | 20.4        | 171         |                          |
|             | 中彰投           | 43.2        | 26.4        | 30.3        | 210         |                          |
|             | 雲嘉南           | 39.8        | 26.1        | 34.0        | 157         |                          |
|             | 高屏澎           | 46.7        | 25.7        | 27.6        | 174         |                          |
|             | 宜花東金馬         | 31.1        | 34.6        | 34.2        | 54          |                          |
| 電視<br>***   | 中視            | 24.2        | 49.2        | 26.6        | 30          | 卡方值=175.769<br>p 值=0.000 |
|             | 民視            | 61.0        | 5.3         | 33.6        | 89          |                          |
|             | TVBS          | 33.8        | 51.0        | 15.2        | 72          |                          |
|             | 三立            | 79.4        | 3.7         | 16.9        | 66          |                          |
|             | 東森            | 49.7        | 37.8        | 12.6        | 48          |                          |
|             | 中天            | 14.4        | 65.4        | 20.2        | 57          |                          |
|             | 年代            | 70.9        | 23.6        | 5.5         | 23          |                          |
|             | 其他            | 49.8        | 31.3        | 18.9        | 84          |                          |
|             | 不一定、都看        | 23.8        | 24.0        | 52.3        | 83          |                          |
| 報紙<br>#     | 很少看、都不看       | 32.8        | 32.2        | 35.0        | 196         | 卡方值=59.919<br>p 值=0.000  |
|             | 蘋果日報          | 44.9        | 42.3        | 12.7        | 35          |                          |
|             | 中國時報          | 5.4         | 76.2        | 18.5        | 13          |                          |
|             | 自由時報          | 62.0        | 19.7        | 18.4        | 82          |                          |
|             | 聯合報           | 20.9        | 56.8        | 22.3        | 41          |                          |
|             | 其他            | 27.9        | 58.0        | 14.0        | 18          |                          |
|             | 不一定、都看        | 35.9        | 54.1        | 10.1        | 7           |                          |
|             | 很少看、都不看       | 41.4        | 27.2        | 31.5        | 555         |                          |
| 網站新聞<br>*** | Yahoo 奇摩新聞    | 36.3        | 49.9        | 13.8        | 156         | 卡方值=128.451<br>p 值=0.000 |
|             | Google 新聞     | 41.7        | 44.4        | 13.9        | 74          |                          |
|             | 東森新聞          | 60.7        | 25.7        | 13.6        | 35          |                          |
|             | 臉書 (Facebook) | 55.2        | 40.7        | 4.0         | 52          |                          |
|             | Line Today    | 56.2        | 32.4        | 11.4        | 65          |                          |
|             | 其他            | 51.5        | 28.1        | 20.4        | 142         |                          |
|             | 不一定、都看        | 50.8        | 33.3        | 16.0        | 42          |                          |
|             | 很少看、都不看       | 36.7        | 22.6        | 40.7        | 515         |                          |

- 卡方檢定之顯著水準以「\*\*\*」表示 P-value<0.001,「\*\*」表示 P-value<0.01,「\*」表示 P-value<0.05。  
「#」表示有任何一個格子內的期望個數小於 1，或是期望個數小於 5 的格子數比率超過 20% 以上的情形，此時就不適合使用卡方檢定。
- 各類別比例是否偏高，係該小格之調整後殘差(adjusted residual)是否大於 1.96 為判斷依據，並在表格中以色塊標示。此外，未達顯著差異與樣本個數低於 30 之類別，為避免過度推論，故不列入比較。

表附 5.9 A09・請問，您對中央政府清不清廉的印象，最主要是從哪裡得到的？  
(單選)

|           |               | 人<br>際<br>網<br>絡 | 報<br>紙     | 電<br>視      | 廣<br>播<br>路 | 網<br>路      | 個<br>人<br>經<br>驗 | 都<br>有     | 無<br>反<br>應 | 個<br>數     |             |
|-----------|---------------|------------------|------------|-------------|-------------|-------------|------------------|------------|-------------|------------|-------------|
|           |               | 橫%               | 橫%         | 橫%          | 橫%          | 橫%          | 橫%               | 橫%         | 橫%          |            |             |
| <b>全體</b> |               | <b>7.9</b>       | <b>3.1</b> | <b>47.7</b> | <b>0.7</b>  | <b>29.5</b> | <b>6.8</b>       | <b>1.9</b> | <b>2.5</b>  | <b>595</b> | <b>檢定結果</b> |
| 性別        | 男性            | 7.0              | 3.8        | 45.2        | 0.7         | 31.2        | 7.6              | 2.5        | 2.0         | 309        | 卡方值=5.852   |
|           | 女性            | 8.9              | 2.2        | 50.4        | 0.7         | 27.6        | 6.0              | 1.2        | 3.0         | 286        | p 值=0.557   |
| 年齡<br>#   | 20-29 歲       | 7.6              | 0.0        | 23.3        | 0.0         | 59.2        | 6.3              | 0.0        | 3.5         | 111        | 卡方值=135.704 |
|           | 30-39 歲       | 8.0              | 1.9        | 45.1        | 0.0         | 41.9        | 3.0              | 0.0        | 0.0         | 117        | p 值=0.000   |
|           | 40-49 歲       | 7.2              | 1.4        | 49.1        | 0.9         | 33.1        | 6.8              | 0.7        | 0.8         | 117        |             |
|           | 50-59 歲       | 6.4              | 3.7        | 60.0        | 0.8         | 13.7        | 9.6              | 3.0        | 2.7         | 114        |             |
|           | 60 歲及以上       | 10.0             | 7.9        | 59.9        | 0.7         | 4.3         | 8.7              | 4.3        | 4.2         | 127        |             |
| 教育程度<br># | 小學及以下         | 14.1             | 2.0        | 63.0        | 0.0         | 0.0         | 9.4              | 7.0        | 4.5         | 42         | 卡方值=106.001 |
|           | 國、初中          | 12.6             | 5.8        | 71.5        | 1.3         | 1.7         | 4.6              | 0.0        | 2.3         | 63         | p 值=0.000   |
|           | 高中、職          | 10.0             | 4.7        | 47.0        | 1.3         | 22.6        | 9.0              | 2.8        | 2.6         | 171        |             |
|           | 專科            | 3.1              | 5.3        | 48.8        | 1.4         | 28.5        | 9.8              | 2.0        | 1.2         | 75         |             |
|           | 大學及以上         | 5.6              | 0.7        | 39.2        | 0.0         | 46.7        | 4.4              | 0.8        | 2.5         | 243        |             |
| 職業<br>#   | 高、中階白領        | 3.3              | 0.6        | 47.5        | 0.0         | 38.1        | 6.3              | 2.7        | 1.5         | 123        | 卡方值=120.260 |
|           | 中低、低階白領       | 9.9              | 0.4        | 44.6        | 0.6         | 38.6        | 4.6              | 0.0        | 1.3         | 160        | p 值=0.000   |
|           | 農林漁牧          | 15.1             | 0.0        | 71.8        | 0.0         | 0.0         | 3.7              | 4.7        | 4.7         | 17         |             |
|           | 藍領            | 7.5              | 4.8        | 45.0        | 1.0         | 23.7        | 14.2             | 0.0        | 3.8         | 84         |             |
|           | 家管            | 16.1             | 5.6        | 53.7        | 1.2         | 8.4         | 5.2              | 3.0        | 6.8         | 84         |             |
|           | 學生            | 0.0              | 0.0        | 7.6         | 0.0         | 80.0        | 12.4             | 0.0        | 0.0         | 18         |             |
|           | 退休失業其他        | 4.5              | 7.4        | 52.7        | 1.2         | 23.2        | 5.6              | 4.2        | 1.0         | 108        |             |
|           |               |                  |            |             |             |             |                  |            |             |            |             |
| 地理區域<br># | 大臺北都會區        | 9.1              | 1.0        | 45.0        | 1.0         | 34.7        | 5.5              | 1.5        | 2.2         | 133        | 卡方值=47.372  |
|           | 新北基隆          | 4.9              | 3.5        | 51.9        | 1.7         | 28.7        | 4.9              | 2.7        | 1.7         | 55         | p 值=0.263   |
|           | 桃竹苗           | 1.1              | 4.2        | 48.6        | 0.0         | 32.8        | 7.9              | 1.7        | 3.7         | 98         |             |
|           | 中彰投           | 8.4              | 5.3        | 37.3        | 0.8         | 37.9        | 6.3              | 1.1        | 2.9         | 110        |             |
|           | 雲嘉南           | 12.9             | 3.1        | 51.8        | 0.0         | 24.0        | 7.7              | 0.5        | 0.0         | 79         |             |
|           | 高屏澎           | 10.5             | 2.0        | 51.6        | 1.1         | 20.9        | 8.1              | 3.4        | 2.5         | 94         |             |
|           | 宜花東金馬         | 8.0              | 2.5        | 66.2        | 0.0         | 4.8         | 7.7              | 4.2        | 6.6         | 27         |             |
| 電視<br>#   | 中視            | 21.5             | 1.5        | 51.4        | 5.8         | 19.8        | 0.0              | 0.0        | 0.0         | 23         | 卡方值=160.736 |
|           | 民視            | 15.7             | 6.7        | 56.5        | 0.0         | 4.5         | 9.6              | 1.4        | 5.5         | 60         | p 值=0.000   |
|           | TVBS          | 5.7              | 3.9        | 70.2        | 0.0         | 15.7        | 2.1              | 1.0        | 1.5         | 63         |             |
|           | 三立            | 7.1              | 1.9        | 59.2        | 0.0         | 18.0        | 7.7              | 2.0        | 4.0         | 56         |             |
|           | 東森            | 5.9              | 5.5        | 46.1        | 0.0         | 34.2        | 3.2              | 3.5        | 1.5         | 51         |             |
|           | 中天            | 2.8              | 2.0        | 63.5        | 0.0         | 27.8        | 2.6              | 0.0        | 1.4         | 47         |             |
|           | 年代            | 4.1              | 2.1        | 46.2        | 0.0         | 31.9        | 13.7             | 0.0        | 2.0         | 23         |             |
|           | 其他            | 5.8              | 3.2        | 55.3        | 1.3         | 22.8        | 8.1              | 3.0        | 0.5         | 75         |             |
|           | 不一定、都看        | 2.5              | 1.6        | 68.7        | 0.0         | 17.0        | 2.6              | 6.3        | 1.3         | 40         |             |
|           | 很少看、都不看       | 9.5              | 2.0        | 16.1        | 1.2         | 56.1        | 10.2             | 1.3        | 3.6         | 153        |             |
| 報紙<br>#   | 蘋果日報          | 0.0              | 7.3        | 29.2        | 0.0         | 54.4        | 1.3              | 3.6        | 4.3         | 42         | 卡方值=152.190 |
|           | 中國時報          | 2.9              | 23.8       | 40.6        | 0.0         | 25.1        | 3.7              | 3.8        | 0.0         | 10         | p 值=0.000   |
|           | 自由時報          | 11.8             | 11.2       | 52.0        | 0.0         | 12.4        | 6.7              | 3.5        | 2.3         | 69         |             |
|           | 聯合報           | 6.0              | 8.0        | 42.3        | 0.0         | 31.8        | 4.3              | 5.8        | 2.0         | 32         |             |
|           | 其他            | 24.0             | 2.4        | 31.1        | 0.0         | 18.7        | 17.6             | 6.2        | 0.0         | 17         |             |
|           | 不一定、都看        | 0.0              | 26.7       | 39.9        | 0.0         | 0.0         | 0.0              | 33.4       | 0.0         | 5          |             |
|           | 很少看、都不看       | 7.8              | 0.1        | 50.1        | 1.0         | 30.6        | 7.3              | 0.5        | 2.6         | 419        |             |
| 網站新聞<br># | Yahoo 奇摩新聞    | 1.4              | 1.7        | 41.7        | 0.0         | 49.3        | 4.0              | 1.1        | 0.9         | 109        | 卡方值=117.745 |
|           | Google 新聞     | 14.5             | 0.7        | 40.7        | 2.3         | 39.4        | 1.2              | 0.0        | 1.2         | 44         | p 值=0.000   |
|           | 東森新聞          | 0.0              | 0.0        | 53.4        | 0.0         | 45.0        | 1.6              | 0.0        | 0.0         | 25         |             |
|           | 臉書 (Facebook) | 13.3             | 1.3        | 30.6        | 2.4         | 38.8        | 12.3             | 1.3        | 0.0         | 38         |             |
|           | Line Today    | 9.1              | 3.5        | 42.1        | 0.0         | 38.4        | 4.0              | 0.0        | 2.9         | 50         |             |
|           | 其他            | 10.1             | 6.4        | 33.9        | 0.0         | 40.6        | 5.7              | 0.8        | 2.4         | 79         |             |
|           | 不一定、都看        | 4.0              | 6.1        | 47.3        | 0.0         | 34.9        | 5.1              | 0.0        | 2.7         | 23         |             |
|           | 很少看、都不看       | 9.7              | 3.4        | 59.0        | 1.0         | 9.0         | 9.6              | 4.0        | 4.4         | 215        |             |

- 卡方檢定之顯著水準以「\*\*\*」表示 P-value<0.001,「\*\*」表示 P-value<0.01,「\*」表示 P-value<0.05。  
「#」表示有任何一個格子內的期望個數小於 1，或是期望個數小於 5 的格子數比率超過 20%以上的情形，此時就不適合使用卡方檢定。
- 各類別比例是否偏高，係該小格之調整後殘差(adjusted residual)是否大於 1.96 為判斷依據，並在表格中以色塊標示。此外，未達顯著差異與樣本個數低於 30 之類別，為避免過度推論，故不列入比較。

表附 5.10 ★A 1 0•如果用 0 到 10 來表示，其中 0 表示非常不嚴重，10 表示非常嚴重，在您看來，一般民眾到公家機關辦事情，送紅包給公務人員的情形嚴不嚴重？

|           |               | 中位數         | 平均數         | 標準差         | 最小值        | 最大值         | 個數              |
|-----------|---------------|-------------|-------------|-------------|------------|-------------|-----------------|
| <b>全體</b> |               | <b>4.00</b> | <b>3.96</b> | <b>3.10</b> | <b>0.0</b> | <b>10.0</b> | <b>879 檢定結果</b> |
| 性別        | 男性            | 3.0         | 3.7         | 3.0         | 0.0        | 10.0        | 434 F 值=4.304   |
|           | 女性            | 5.0         | 4.2         | 3.1         | 0.0        | 10.0        | 445 p 值=0.038   |
| 年齡        | 20-29 歲       | 5.0         | 4.7         | 3.2         | 0.0        | 10.0        | 158 F 值=9.712   |
|           | 30-39 歲       | 5.0         | 4.8         | 3.4         | 0.0        | 10.0        | 180 p 值=0.000   |
|           | 40-49 歲       | 3.0         | 3.6         | 3.0         | 0.0        | 10.0        | 177             |
|           | 50-59 歲       | 3.0         | 3.4         | 2.7         | 0.0        | 10.0        | 175             |
|           | 60 歲及以上       | 3.0         | 3.4         | 2.8         | 0.0        | 10.0        | 180             |
| 教育程度      | 小學及以下         | 5.0         | 3.8         | 3.1         | 0.0        | 10.0        | 66 F 值=0.978    |
|           | 國、初中          | 5.0         | 4.2         | 2.9         | 0.0        | 10.0        | 96 p 值=0.419    |
|           | 高中、職          | 5.0         | 4.1         | 3.2         | 0.0        | 10.0        | 242             |
|           | 專科            | 3.0         | 3.5         | 2.7         | 0.0        | 10.0        | 114             |
|           | 大學及以上         | 3.0         | 4.0         | 3.2         | 0.0        | 10.0        | 357             |
| 職業        | 高、中階白領        | 3.0         | 3.4         | 2.8         | 0.0        | 10.0        | 115 F 值=0.933   |
|           | 中低、低階白領       | 3.0         | 4.0         | 3.3         | 0.0        | 10.0        | 149 p 值=0.470   |
|           | 農林漁牧          | 5.0         | 3.8         | 2.8         | 0.0        | 10.0        | 17              |
|           | 藍領            | 4.0         | 3.8         | 3.3         | 0.0        | 10.0        | 79              |
|           | 家管            | 5.0         | 3.9         | 3.0         | 0.0        | 10.0        | 110             |
|           | 學生            | 3.0         | 4.3         | 2.8         | 1.0        | 9.0         | 13              |
|           | 退休失業其他        | 4.0         | 4.1         | 3.1         | 0.0        | 10.0        | 397             |
| 地理區域      | 大臺北都會區        | 3.0         | 3.5         | 3.3         | 0.0        | 10.0        | 181 F 值=1.232   |
|           | 新北基隆          | 5.0         | 4.3         | 3.0         | 0.0        | 10.0        | 82 p 值=0.287    |
|           | 桃竹苗           | 3.0         | 4.0         | 3.0         | 0.0        | 10.0        | 144             |
|           | 中彰投           | 4.0         | 3.9         | 3.1         | 0.0        | 10.0        | 168             |
|           | 雲嘉南           | 4.0         | 3.9         | 2.9         | 0.0        | 10.0        | 115             |
|           | 高屏澎           | 5.0         | 4.4         | 2.9         | 0.0        | 10.0        | 139             |
|           | 宜花東金馬         | 3.0         | 4.1         | 3.7         | 0.0        | 10.0        | 43              |
| 電視        | 中視            | 2.0         | 2.7         | 2.6         | 0.0        | 10.0        | 22 F 值=1.743    |
|           | 民視            | 5.0         | 4.2         | 3.2         | 0.0        | 10.0        | 55 p 值=0.076    |
|           | TVBS          | 3.0         | 3.7         | 2.5         | 0.0        | 10.0        | 63              |
|           | 三立            | 3.0         | 3.4         | 2.9         | 0.0        | 10.0        | 53              |
|           | 東森            | 5.0         | 4.4         | 3.4         | 0.0        | 10.0        | 45              |
|           | 中天            | 5.0         | 4.6         | 2.9         | 0.0        | 10.0        | 43              |
|           | 年代            | 3.0         | 2.8         | 2.6         | 0.0        | 10.0        | 20              |
|           | 其他            | 5.0         | 4.3         | 3.0         | 0.0        | 10.0        | 74              |
|           | 不一定、都看        | 3.0         | 3.4         | 2.7         | 0.0        | 10.0        | 55              |
| 報紙        | 很少看、都不看       | 3.0         | 3.6         | 3.3         | 0.0        | 10.0        | 158             |
|           | 蘋果日報          | 3.0         | 4.6         | 3.4         | 0.0        | 10.0        | 31 F 值=1.799    |
|           | 中國時報          | 5.0         | 3.9         | 3.1         | 0.0        | 10.0        | 13 p 值=0.097    |
|           | 自由時報          | 3.0         | 3.5         | 2.8         | 0.0        | 10.0        | 65              |
|           | 聯合報           | 5.0         | 4.1         | 2.6         | 0.0        | 10.0        | 29              |
|           | 其他            | 5.0         | 5.7         | 3.2         | 0.0        | 10.0        | 17              |
|           | 不一定、都看        | 3.7         | 3.3         | 2.9         | 0.0        | 7.0         | 5               |
|           | 很少看、都不看       | 3.0         | 3.7         | 3.1         | 0.0        | 10.0        | 428             |
| 網站新聞      | Yahoo 奇摩新聞    | 3.0         | 4.2         | 3.1         | 0.0        | 10.0        | 139 F 值=1.347   |
|           | Google 新聞     | 3.4         | 3.6         | 3.2         | 0.0        | 10.0        | 66 p 值=0.225    |
|           | 東森新聞          | 4.0         | 4.3         | 3.1         | 0.0        | 10.0        | 35              |
|           | 臉書 (Facebook) | 5.0         | 4.3         | 3.2         | 0.0        | 10.0        | 49              |
|           | Line Today    | 3.2         | 4.1         | 3.2         | 0.0        | 10.0        | 58              |
|           | 其他            | 5.0         | 4.1         | 3.1         | 0.0        | 10.0        | 120             |
|           | 不一定、都看        | 5.0         | 4.8         | 3.4         | 0.0        | 10.0        | 39              |
|           | 很少看、都不看       | 3.0         | 3.7         | 3.0         | 0.0        | 10.0        | 359             |

1. 本題各項變數採 ANOVA 檢定來判定變數本身差異是否達到顯著。如變數本身差異達到顯著，再以 scheffe 事後檢定來判定變數內類別與類別間的差異是否顯著，並針對有差異之組別，以色塊標示平均數較高者（性別因為組別少於三類，故不進行 scheffe 事後檢定）。

表附 5.11 ★A 1 1 •如果用 0 到 10 來表示，其中 0 表示非常不嚴重，10 表示非常嚴重，在您看來，一般民眾到公家機關辦事情不順利時，找人去關說的情形嚴不嚴重？

|            |               | 中位數         | 平均數         | 標準差         | 最小值        | 最大值         | 個數              |
|------------|---------------|-------------|-------------|-------------|------------|-------------|-----------------|
| <b>全體</b>  |               | <b>5.00</b> | <b>5.02</b> | <b>2.80</b> | <b>0.0</b> | <b>10.0</b> | <b>924 檢定結果</b> |
| 性別<br>*    | 男性            | 5.0         | 4.8         | 2.8         | 0.0        | 10.0        | 459 F 值=4.169   |
|            | 女性            | 5.0         | 5.2         | 2.8         | 0.0        | 10.0        | 464 p 值=0.041   |
| 年齡<br>***  | 20-29 歲       | 5.0         | 5.6         | 2.7         | 0.0        | 10.0        | 162 F 值=10.679  |
|            | 30-39 歲       | 6.0         | 5.8         | 2.7         | 0.0        | 10.0        | 193 p 值=0.000   |
|            | 40-49 歲       | 5.0         | 4.9         | 2.8         | 0.0        | 10.0        | 187             |
|            | 50-59 歲       | 5.0         | 4.6         | 2.6         | 0.0        | 10.0        | 178             |
|            | 60 歲及以上       | 5.0         | 4.3         | 2.8         | 0.0        | 10.0        | 192             |
| 教育程度<br>** | 小學及以下         | 5.0         | 4.6         | 3.0         | 0.0        | 10.0        | 66 F 值=3.862    |
|            | 國、初中          | 5.0         | 4.3         | 2.3         | 0.0        | 10.0        | 107 p 值=0.004   |
|            | 高中、職          | 5.0         | 4.9         | 3.0         | 0.0        | 10.0        | 257             |
|            | 專科            | 5.0         | 5.1         | 2.7         | 0.0        | 10.0        | 119             |
|            | 大學及以上         | 5.0         | 5.4         | 2.8         | 0.0        | 10.0        | 369             |
| 職業         | 高、中階白領        | 5.0         | 5.4         | 2.7         | 0.0        | 10.0        | 122 F 值=0.712   |
|            | 中低、低階白領       | 5.0         | 5.1         | 2.8         | 0.0        | 10.0        | 151 p 值=0.640   |
|            | 農林漁牧          | 5.0         | 4.5         | 2.3         | 0.0        | 10.0        | 19              |
|            | 藍領            | 5.0         | 4.9         | 2.9         | 0.0        | 10.0        | 78              |
|            | 家管            | 5.0         | 4.9         | 2.8         | 0.0        | 10.0        | 111             |
|            | 學生            | 5.0         | 5.2         | 1.6         | 3.0        | 7.0         | 13              |
|            | 退休失業其他        | 5.0         | 4.9         | 2.9         | 0.0        | 10.0        | 430             |
| 地理區域       | 大臺北都會區        | 5.0         | 4.8         | 2.9         | 0.0        | 10.0        | 194 F 值=1.354   |
|            | 新北基隆          | 5.0         | 5.1         | 2.7         | 0.0        | 10.0        | 84 p 值=0.231    |
|            | 桃竹苗           | 6.0         | 5.4         | 2.8         | 0.0        | 10.0        | 151             |
|            | 中彰投           | 5.0         | 4.8         | 2.6         | 0.0        | 10.0        | 175             |
|            | 雲嘉南           | 5.0         | 4.9         | 2.7         | 0.0        | 10.0        | 125             |
|            | 高屏澎           | 5.0         | 5.4         | 2.9         | 0.0        | 10.0        | 149             |
|            | 宜花東金馬         | 5.0         | 4.7         | 3.1         | 0.0        | 10.0        | 40              |
| 電視         | 中視            | 4.6         | 4.4         | 2.7         | 0.0        | 9.0         | 24 F 值=0.774    |
|            | 民視            | 5.0         | 4.8         | 2.8         | 0.0        | 10.0        | 60 p 值=0.640    |
|            | TVBS          | 5.0         | 5.0         | 2.6         | 0.0        | 10.0        | 64              |
|            | 三立            | 5.0         | 4.6         | 2.9         | 0.0        | 10.0        | 55              |
|            | 東森            | 5.0         | 5.7         | 2.6         | 0.0        | 10.0        | 46              |
|            | 中天            | 5.0         | 5.2         | 2.3         | 0.0        | 10.0        | 47              |
|            | 年代            | 5.0         | 4.4         | 2.7         | 0.0        | 8.0         | 21              |
|            | 其他            | 5.0         | 5.0         | 2.8         | 0.0        | 10.0        | 74              |
|            | 不一定、都看        | 5.0         | 4.9         | 2.6         | 0.0        | 10.0        | 53              |
| 報紙<br>*    | 很少看、都不看       | 5.0         | 5.0         | 2.9         | 0.0        | 10.0        | 162             |
|            | 蘋果日報          | 6.0         | 6.1         | 2.1         | 0.0        | 10.0        | 33 F 值=2.424    |
|            | 中國時報          | 3.2         | 4.2         | 3.2         | 0.0        | 10.0        | 13 p 值=0.025    |
|            | 自由時報          | 5.0         | 4.2         | 2.5         | 0.0        | 10.0        | 71              |
|            | 聯合報           | 5.1         | 5.2         | 2.7         | 0.0        | 10.0        | 29              |
|            | 其他            | 5.0         | 5.7         | 2.5         | 0.0        | 10.0        | 17              |
|            | 不一定、都看        | 4.3         | 4.5         | 2.8         | 2.0        | 8.0         | 4               |
|            | 很少看、都不看       | 5.0         | 5.0         | 2.8         | 0.0        | 10.0        | 440             |
| 網站新聞<br>** | Yahoo 奇摩新聞    | 5.6         | 5.7         | 2.5         | 0.0        | 10.0        | 148 F 值=2.860   |
|            | Google 新聞     | 5.0         | 5.0         | 2.9         | 0.0        | 10.0        | 70 p 值=0.006    |
|            | 東森新聞          | 6.0         | 5.8         | 3.1         | 0.0        | 10.0        | 30              |
|            | 臉書 (Facebook) | 5.4         | 5.1         | 2.8         | 0.0        | 10.0        | 48              |
|            | Line Today    | 5.0         | 4.8         | 2.7         | 0.0        | 10.0        | 60              |
|            | 其他            | 5.0         | 5.0         | 2.7         | 0.0        | 10.0        | 128             |
|            | 不一定、都看        | 5.0         | 5.5         | 3.1         | 0.0        | 10.0        | 41              |
|            | 很少看、都不看       | 5.0         | 4.6         | 2.8         | 0.0        | 10.0        | 383             |

1. 本題各項變數採 ANOVA 檢定來判定變數本身差異是否達到顯著。如變數本身差異達到顯著，再以 scheffe 事後檢定來判定變數內類別與類別間的差異是否顯著，並針對有差異之組別，以色塊標示平均數較高者（性別因為組別少於三類，故不進行 scheffe 事後檢定）。



表附 5.12 ★A 1 2•如果用 0 到 10 來表示嚴重程度，其中 0 表示非常不嚴重，10 表示非常嚴重，在您看來，企業用送錢或提供好處的方式，來影響政府政策的情形嚴不嚴重？

|             |               | 中位數         | 平均數         | 標準差         | 最小值        | 最大值         | 個數              |
|-------------|---------------|-------------|-------------|-------------|------------|-------------|-----------------|
| <b>全體</b>   |               | <b>6.10</b> | <b>6.35</b> | <b>2.76</b> | <b>0.0</b> | <b>10.0</b> | <b>888 檢定結果</b> |
| 性別          | 男性            | 6.0         | 6.2         | 2.8         | 0.0        | 10.0        | 435 F 值=3.324   |
|             | 女性            | 7.0         | 6.5         | 2.7         | 0.0        | 10.0        | 453 p 值=0.069   |
| 年齡<br>***   | 20-29 歲       | 6.0         | 6.4         | 2.7         | 0.0        | 10.0        | 165 F 值=5.577   |
|             | 30-39 歲       | 7.0         | 6.8         | 2.6         | 0.0        | 10.0        | 184 p 值=0.000   |
|             | 40-49 歲       | 7.0         | 6.7         | 2.5         | 0.0        | 10.0        | 187             |
|             | 50-59 歲       | 7.0         | 6.3         | 2.7         | 0.0        | 10.0        | 172             |
|             | 60 歲及以上       | 5.0         | 5.6         | 3.0         | 0.0        | 10.0        | 168             |
| 教育程度<br>*   | 小學及以下         | 5.0         | 5.5         | 3.1         | 0.0        | 10.0        | 55 F 值=3.153    |
|             | 國、初中          | 5.0         | 5.8         | 2.8         | 0.0        | 10.0        | 90 p 值=0.014    |
|             | 高中、職          | 7.0         | 6.3         | 2.9         | 0.0        | 10.0        | 254             |
|             | 專科            | 6.0         | 6.5         | 2.6         | 0.0        | 10.0        | 121             |
|             | 大學及以上         | 7.0         | 6.6         | 2.6         | 0.0        | 10.0        | 367             |
| 職業          | 高、中階白領        | 7.0         | 6.5         | 2.6         | 0.0        | 10.0        | 123 F 值=2.034   |
|             | 中低、低階白領       | 6.3         | 6.4         | 2.5         | 0.0        | 10.0        | 148 p 值=0.059   |
|             | 農林漁牧          | 5.0         | 4.3         | 2.5         | 0.0        | 10.0        | 18              |
|             | 藍領            | 6.0         | 6.1         | 3.0         | 0.0        | 10.0        | 78              |
|             | 家管            | 7.0         | 6.6         | 2.9         | 0.0        | 10.0        | 103             |
|             | 學生            | 6.0         | 6.8         | 2.2         | 4.0        | 10.0        | 12              |
|             | 退休失業其他        | 7.0         | 6.3         | 2.8         | 0.0        | 10.0        | 405             |
| 地理區域        | 大臺北都會區        | 6.5         | 6.3         | 2.9         | 0.0        | 10.0        | 195 F 值=0.962   |
|             | 新北基隆          | 7.0         | 6.6         | 3.0         | 0.0        | 10.0        | 79 p 值=0.450    |
|             | 桃竹苗           | 7.0         | 6.6         | 2.6         | 0.0        | 10.0        | 145             |
|             | 中彰投           | 6.0         | 6.0         | 2.9         | 0.0        | 10.0        | 170             |
|             | 雲嘉南           | 6.0         | 6.2         | 2.6         | 0.0        | 10.0        | 119             |
|             | 高屏澎           | 7.0         | 6.6         | 2.7         | 0.0        | 10.0        | 141             |
|             | 宜花東金馬         | 6.8         | 6.5         | 2.4         | 0.0        | 10.0        | 34              |
| 電視<br>**    | 中視            | 5.0         | 5.8         | 2.7         | 0.0        | 10.0        | 20 F 值=2.948    |
|             | 民視            | 5.0         | 5.1         | 2.9         | 0.0        | 10.0        | 58 p 值=0.002    |
|             | TVBS          | 7.0         | 6.5         | 2.5         | 0.0        | 10.0        | 64              |
|             | 三立            | 5.6         | 5.8         | 2.7         | 0.0        | 10.0        | 53              |
|             | 東森            | 7.0         | 7.0         | 2.4         | 0.0        | 10.0        | 46              |
|             | 中天            | 8.0         | 7.4         | 2.4         | 0.0        | 10.0        | 46              |
|             | 年代            | 6.0         | 6.0         | 2.3         | 3.0        | 10.0        | 20              |
|             | 其他            | 7.0         | 6.5         | 2.6         | 0.0        | 10.0        | 75              |
|             | 不一定、都看        | 6.0         | 5.9         | 2.9         | 0.0        | 10.0        | 47              |
| 報紙          | 很少看、都不看       | 7.0         | 6.4         | 2.8         | 0.0        | 10.0        | 157             |
|             | 蘋果日報          | 6.4         | 6.6         | 2.4         | 0.0        | 10.0        | 35 F 值=1.332    |
|             | 中國時報          | 6.0         | 6.0         | 2.3         | 3.0        | 10.0        | 12 p 值=0.241    |
|             | 自由時報          | 6.0         | 5.6         | 2.7         | 0.0        | 10.0        | 71              |
|             | 聯合報           | 7.0         | 6.9         | 2.6         | 0.0        | 10.0        | 28              |
|             | 其他            | 6.9         | 6.8         | 2.2         | 0.0        | 10.0        | 15              |
|             | 不一定、都看        | 5.0         | 5.7         | 2.5         | 2.0        | 10.0        | 6               |
| 網站新聞<br>*** | 很少看、都不看       | 7.0         | 6.4         | 2.8         | 0.0        | 10.0        | 424             |
|             | Yahoo 奇摩新聞    | 7.0         | 7.0         | 2.5         | 0.0        | 10.0        | 148 F 值=4.672   |
|             | Google 新聞     | 7.0         | 6.8         | 2.5         | 0.0        | 10.0        | 64 p 值=0.000    |
|             | 東森新聞          | 5.4         | 6.4         | 2.2         | 3.0        | 10.0        | 35              |
|             | 臉書 (Facebook) | 6.0         | 6.2         | 2.9         | 0.0        | 10.0        | 48              |
|             | Line Today    | 7.0         | 6.4         | 2.7         | 0.0        | 10.0        | 60              |
|             | 其他            | 6.0         | 6.4         | 2.6         | 0.0        | 10.0        | 130             |
|             | 不一定、都看        | 8.0         | 7.5         | 2.8         | 0.0        | 10.0        | 38              |
|             | 很少看、都不看       | 5.0         | 5.8         | 2.9         | 0.0        | 10.0        | 350             |

1. 本題各項變數採 ANOVA 檢定來判定變數本身差異是否達到顯著。如變數本身差異達到顯著，再以 scheffe 事後檢定來判定變數內類別與類別間的差異是否顯著，並針對有差異之組別，以色塊標示平均數較高者（性別因為組別少於三類，故不進行 scheffe 事後檢定）。

表附 5.13 ★A 1 3•如果用 0 到 10 來表示嚴重程度，其中 0 表示非常不嚴重，10 表示非常嚴重，在您看來，臺灣的私人企業或公司裡面，利用管理員工或處理事情的權力，來得到個人好處的情形嚴不嚴重？

|           |               | 中位數        | 平均數         | 標準差         | 最小值        | 最大值         | 個數         |             |
|-----------|---------------|------------|-------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|
| <b>全體</b> |               | <b>6.0</b> | <b>5.89</b> | <b>2.66</b> | <b>0.0</b> | <b>10.0</b> | <b>909</b> | <b>檢定結果</b> |
| 性別        | 男性            | 5.0        | 5.7         | 2.7         | 0.0        | 10.0        | 450        | F 值=4.117   |
|           | 女性            | 6.0        | 6.1         | 2.6         | 0.0        | 10.0        | 459        | p 值=0.043   |
| 年齡        | 20-29 歲       | 7.0        | 6.5         | 2.6         | 0.0        | 10.0        | 165        | F 值=7.540   |
|           | 30-39 歲       | 7.0        | 6.4         | 2.4         | 0.0        | 10.0        | 185        | p 值=0.000   |
|           | 40-49 歲       | 6.0        | 5.9         | 2.7         | 0.0        | 10.0        | 194        |             |
|           | 50-59 歲       | 5.0        | 5.4         | 2.6         | 0.0        | 10.0        | 174        |             |
|           | 60 歲及以上       | 5.0        | 5.3         | 2.7         | 0.0        | 10.0        | 181        |             |
| 教育程度      | 小學及以下         | 5.0        | 5.9         | 2.6         | 0.0        | 10.0        | 69         | F 值=0.855   |
|           | 國、初中          | 5.0        | 5.5         | 2.5         | 0.0        | 10.0        | 93         | p 值=0.490   |
|           | 高中、職          | 5.0        | 5.8         | 2.9         | 0.0        | 10.0        | 257        |             |
|           | 專科            | 6.0        | 6.0         | 2.4         | 0.0        | 10.0        | 119        |             |
|           | 大學及以上         | 6.0        | 6.0         | 2.6         | 0.0        | 10.0        | 368        |             |
| 職業        | 高、中階白領        | 6.0        | 5.8         | 2.6         | 0.0        | 10.0        | 121        | F 值=0.638   |
|           | 中低、低階白領       | 6.0        | 6.1         | 2.6         | 0.0        | 10.0        | 153        | p 值=0.700   |
|           | 農林漁牧          | 5.0        | 5.3         | 2.5         | 1.0        | 10.0        | 16         |             |
|           | 藍領            | 5.0        | 5.8         | 3.0         | 0.0        | 10.0        | 82         |             |
|           | 家管            | 5.0        | 5.9         | 2.7         | 0.0        | 10.0        | 112        |             |
|           | 學生            | 7.0        | 6.9         | 1.8         | 5.0        | 10.0        | 13         |             |
|           | 退休失業其他        | 6.0        | 5.8         | 2.7         | 0.0        | 10.0        | 412        |             |
| 地理區域      | 大臺北都會區        | 5.0        | 5.8         | 2.6         | 0.0        | 10.0        | 195        | F 值=0.518   |
|           | 新北基隆          | 7.0        | 6.1         | 2.6         | 0.0        | 10.0        | 85         | p 值=0.795   |
|           | 桃竹苗           | 6.0        | 5.8         | 2.6         | 0.0        | 10.0        | 148        |             |
|           | 中彰投           | 5.0        | 5.7         | 2.8         | 0.0        | 10.0        | 168        |             |
|           | 雲嘉南           | 6.0        | 5.9         | 2.8         | 0.0        | 10.0        | 116        |             |
|           | 高屏澎           | 6.0        | 6.1         | 2.7         | 0.0        | 10.0        | 148        |             |
|           | 宜花東金馬         | 6.1        | 6.0         | 2.7         | 0.0        | 10.0        | 45         |             |
| 電視        | 中視            | 5.0        | 4.9         | 2.3         | 0.0        | 10.0        | 22         | F 值=1.739   |
|           | 民視            | 6.0        | 5.9         | 2.8         | 0.0        | 10.0        | 61         | p 值=0.077   |
|           | TVBS          | 6.0        | 6.3         | 2.2         | 1.0        | 10.0        | 61         |             |
|           | 三立            | 5.0        | 5.6         | 2.7         | 0.0        | 10.0        | 56         |             |
|           | 東森            | 7.0        | 6.9         | 2.4         | 0.0        | 10.0        | 44         |             |
|           | 中天            | 6.0        | 6.1         | 2.1         | 0.0        | 10.0        | 49         |             |
|           | 年代            | 6.0        | 5.5         | 2.8         | 0.0        | 10.0        | 21         |             |
|           | 其他            | 6.0        | 6.2         | 2.5         | 0.0        | 10.0        | 72         |             |
|           | 不一定、都看        | 5.0        | 5.4         | 2.6         | 0.0        | 10.0        | 50         |             |
| 報紙        | 很少看、都不看       | 5.0        | 5.7         | 2.8         | 0.0        | 10.0        | 166        |             |
|           | 蘋果日報          | 8.0        | 7.3         | 2.2         | 0.0        | 10.0        | 35         | F 值=2.073   |
|           | 中國時報          | 7.9        | 5.8         | 3.0         | 0.0        | 9.0         | 12         | p 值=0.055   |
|           | 自由時報          | 5.0        | 5.4         | 2.4         | 0.0        | 10.0        | 69         |             |
|           | 聯合報           | 5.8        | 6.0         | 2.3         | 0.0        | 10.0        | 29         |             |
|           | 其他            | 6.0        | 5.9         | 2.5         | 0.0        | 10.0        | 17         |             |
|           | 不一定、都看        | 5.0        | 5.3         | 2.5         | 1.0        | 8.0         | 6          |             |
| 網站新聞      | 很少看、都不看       | 6.0        | 5.9         | 2.7         | 0.0        | 10.0        | 437        |             |
|           | Yahoo 奇摩新聞    | 7.0        | 6.1         | 2.6         | 0.0        | 10.0        | 145        | F 值=1.423   |
|           | Google 新聞     | 6.0        | 5.9         | 2.5         | 0.0        | 10.0        | 70         | p 值=0.192   |
|           | 東森新聞          | 6.0        | 6.1         | 1.9         | 2.0        | 10.0        | 35         |             |
|           | 臉書 (Facebook) | 6.0        | 5.9         | 2.5         | 0.0        | 10.0        | 50         |             |
|           | Line Today    | 6.0        | 6.1         | 2.7         | 0.0        | 10.0        | 58         |             |
|           | 其他            | 6.0        | 6.2         | 2.7         | 0.0        | 10.0        | 129        |             |
|           | 不一定、都看        | 5.4        | 6.4         | 2.9         | 0.0        | 10.0        | 40         |             |
|           | 很少看、都不看       | 5.0        | 5.6         | 2.8         | 0.0        | 10.0        | 368        |             |

1. 本題各項變數採 ANOVA 檢定來判定變數本身差異是否達到顯著。如變數本身差異達到顯著，再以 scheffe 事後檢定來判定變數內類別與類別間的差異是否顯著，並針對有差異之組別，以色塊標示平均數較高者（性別因為組別少於三類，故不進行 scheffe 事後檢定）。

表附 5.14 A 1 4•如果用 0 到 10 來表示嚴重程度，其中 0 表示非常不嚴重，10 表示非常嚴重，在您看來，我們臺灣選舉，賄選的情形嚴不嚴重？

|           |               | 中位數        | 平均數         | 標準差         | 最小值        | 最大值         | 個數         |             |
|-----------|---------------|------------|-------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|
| <b>全體</b> |               | <b>5.0</b> | <b>5.15</b> | <b>2.94</b> | <b>0.0</b> | <b>10.0</b> | <b>721</b> | <b>檢定結果</b> |
| 性別        | 男性            | 5.0        | 5.0         | 2.9         | 0.0        | 10.0        | 351        | F 值=1.990   |
|           | 女性            | 5.0        | 5.3         | 3.0         | 0.0        | 10.0        | 370        | p 值=0.159   |
| 年齡<br>*** | 20-29 歲       | 5.0        | 5.9         | 2.9         | 0.0        | 10.0        | 123        | F 值=5.121   |
|           | 30-39 歲       | 5.0        | 5.6         | 2.9         | 0.0        | 10.0        | 138        | p 值=0.000   |
|           | 40-49 歲       | 5.0        | 5.1         | 2.7         | 0.0        | 10.0        | 143        |             |
|           | 50-59 歲       | 5.0        | 4.6         | 2.7         | 0.0        | 10.0        | 139        |             |
|           | 60 歲及以上       | 5.0        | 4.7         | 3.3         | 0.0        | 10.0        | 169        |             |
| 教育程度      | 小學及以下         | 5.0        | 5.1         | 3.5         | 0.0        | 10.0        | 68         | F 值=0.218   |
|           | 國、初中          | 5.0        | 4.9         | 2.7         | 0.0        | 10.0        | 83         | p 值=0.929   |
|           | 高中、職          | 5.0        | 5.1         | 3.2         | 0.0        | 10.0        | 197        |             |
|           | 專科            | 5.0        | 5.3         | 2.8         | 0.0        | 10.0        | 92         |             |
|           | 大學及以上         | 5.0        | 5.2         | 2.7         | 0.0        | 10.0        | 280        |             |
| 職業<br>*   | 高、中階白領        | 5.0        | 4.8         | 2.5         | 0.0        | 10.0        | 145        | F 值=2.551   |
|           | 中低、低階白領       | 5.0        | 5.7         | 3.0         | 0.0        | 10.0        | 183        | p 值=0.019   |
|           | 農林漁牧          | 4.9        | 4.9         | 3.5         | 0.0        | 10.0        | 25         |             |
|           | 藍領            | 5.0        | 4.8         | 3.1         | 0.0        | 10.0        | 103        |             |
|           | 家管            | 5.0        | 5.3         | 3.2         | 0.0        | 10.0        | 114        |             |
|           | 學生            | 5.0        | 3.7         | 1.6         | 1.0        | 5.0         | 20         |             |
|           | 退休失業其他        | 5.0        | 5.1         | 2.9         | 0.0        | 10.0        | 130        |             |
| 地理區域<br>* | 大臺北都會區        | 5.0        | 5.0         | 2.8         | 0.0        | 10.0        | 150        | F 值=2.183   |
|           | 新北基隆          | 5.2        | 5.7         | 3.0         | 0.0        | 10.0        | 67         | p 值=0.043   |
|           | 桃竹苗           | 5.0        | 5.0         | 2.6         | 0.0        | 10.0        | 115        |             |
|           | 中彰投           | 5.0        | 4.7         | 3.0         | 0.0        | 10.0        | 137        |             |
|           | 雲嘉南           | 5.0        | 5.4         | 3.1         | 0.0        | 10.0        | 101        |             |
|           | 高屏澎           | 5.0        | 5.0         | 2.9         | 0.0        | 10.0        | 111        |             |
|           | 宜花東金馬         | 7.0        | 6.4         | 3.3         | 0.0        | 10.0        | 38         |             |
| 電視<br>*** | 中視            | 5.0        | 5.3         | 2.7         | 0.0        | 10.0        | 28         | F 值=3.395   |
|           | 民視            | 5.0        | 4.6         | 3.4         | 0.0        | 10.0        | 72         | p 值=0.000   |
|           | TVBS          | 5.0        | 4.9         | 2.4         | 0.0        | 10.0        | 70         |             |
|           | 三立            | 5.0        | 4.3         | 2.8         | 0.0        | 10.0        | 60         |             |
|           | 東森            | 6.0        | 5.9         | 2.8         | 0.0        | 10.0        | 57         |             |
|           | 中天            | 7.0        | 6.4         | 2.9         | 0.0        | 10.0        | 57         |             |
|           | 年代            | 3.0        | 3.8         | 2.2         | 0.0        | 7.0         | 24         |             |
|           | 其他            | 5.0        | 5.2         | 2.7         | 0.0        | 10.0        | 85         |             |
|           | 不一定、都看        | 5.0        | 4.6         | 2.9         | 0.0        | 10.0        | 62         |             |
|           | 很少看、都不看       | 5.0        | 5.4         | 3.1         | 0.0        | 10.0        | 203        |             |
| 報紙<br>*   | 蘋果日報          | 5.0        | 5.1         | 3.4         | 0.0        | 10.0        | 45         | F 值=2.488   |
|           | 中國時報          | 5.0        | 5.4         | 2.8         | 1.0        | 10.0        | 13         | p 值=0.022   |
|           | 自由時報          | 4.0        | 4.0         | 2.6         | 0.0        | 10.0        | 81         |             |
|           | 聯合報           | 5.0        | 5.8         | 2.8         | 0.0        | 10.0        | 35         |             |
|           | 其他            | 7.0        | 5.1         | 3.2         | 0.0        | 10.0        | 19         |             |
|           | 不一定、都看        | 6.8        | 5.6         | 3.4         | 0.0        | 9.0         | 5          |             |
|           | 很少看、都不看       | 5.0        | 5.3         | 2.9         | 0.0        | 10.0        | 522        |             |
| 網站新聞      | Yahoo 奇摩新聞    | 5.0        | 5.1         | 2.5         | 0.0        | 10.0        | 125        | F 值=1.278   |
|           | Google 新聞     | 5.0        | 5.8         | 2.8         | 0.0        | 10.0        | 53         | p 值=0.258   |
|           | 東森新聞          | 5.0        | 5.4         | 2.9         | 0.0        | 10.0        | 24         |             |
|           | 臉書 (Facebook) | 4.3        | 4.2         | 2.9         | 0.0        | 10.0        | 37         |             |
|           | Line Today    | 5.0        | 5.4         | 2.7         | 1.0        | 10.0        | 50         |             |
|           | 其他            | 5.0        | 5.2         | 2.9         | 0.0        | 10.0        | 95         |             |
|           | 不一定、都看        | 5.7        | 5.7         | 3.5         | 0.0        | 10.0        | 28         |             |
|           | 很少看、都不看       | 5.0        | 5.0         | 3.1         | 0.0        | 10.0        | 294        |             |

1. 本題各項變數採 ANOVA 檢定來判定變數本身差異是否達到顯著。如變數本身差異達到顯著，再以 scheffe 事後檢定來判定變數內類別與類別間的差異是否顯著，並針對有差異之組別，以色塊標示平均數較高者（性別因為組別少於三類，故不進行 scheffe 事後檢定）。

表附 5.15 ★B 0 1 · 在您看來，下面提到的三種當中，政府最應該優先去做的是哪一種？

|             |               | 教育宣導<br>不要貪污 | 制定法規<br>防止貪污 | 調查起訴<br>貪污  | 無反應        | 個數               |
|-------------|---------------|--------------|--------------|-------------|------------|------------------|
|             |               | 橫%           | 橫%           | 橫%          | 橫%         |                  |
| <b>全體</b>   |               | <b>23.3</b>  | <b>28.7</b>  | <b>40.7</b> | <b>7.4</b> | <b>1101 檢定結果</b> |
| 性別          | 男性            | 21.6         | 28.6         | 43.3        | 6.5        | 540 卡方值=4.071    |
|             | 女性            | 24.9         | 28.8         | 38.1        | 8.2        | 561 p 值=0.254    |
| 年齡<br>***   | 20-29 歲       | 12.2         | 28.4         | 59.3        | 0.0        | 173 卡方值=195.664  |
|             | 30-39 歲       | 15.7         | 22.7         | 60.3        | 1.3        | 198 p 值=0.000    |
|             | 40-49 歲       | 17.3         | 32.9         | 43.2        | 6.6        | 209              |
|             | 50-59 歲       | 23.5         | 35.3         | 37.5        | 3.7        | 204              |
|             | 60 歲及以上       | 38.0         | 25.3         | 18.7        | 17.9       | 299              |
| 教育程度<br>*** | 小學及以下         | 39.2         | 20.4         | 11.0        | 29.4       | 137 卡方值=235.934  |
|             | 國、初中          | 40.1         | 28.7         | 24.0        | 7.2        | 131 p 值=0.000    |
|             | 高中、職          | 24.3         | 35.0         | 36.5        | 4.2        | 301              |
|             | 專科            | 18.1         | 31.4         | 44.3        | 6.2        | 131              |
|             | 大學及以上         | 13.3         | 25.8         | 58.3        | 2.5        | 394              |
| 職業<br>***   | 高、中階白領        | 20.2         | 27.5         | 47.6        | 4.6        | 135 卡方值=53.241   |
|             | 中低、低階白領       | 15.4         | 35.0         | 45.7        | 3.9        | 163 p 值=0.000    |
|             | 農林漁牧          | 34.8         | 29.9         | 20.0        | 15.3       | 30               |
|             | 藍領            | 25.6         | 37.8         | 29.0        | 7.7        | 98               |
|             | 家管            | 35.7         | 25.2         | 29.4        | 9.7        | 150              |
|             | 學生            | 11.8         | 21.3         | 66.9        | 0.0        | 13               |
|             | 退休失業其他        | 22.1         | 26.3         | 43.4        | 8.2        | 511              |
| 地理區域        | 大臺北都會區        | 21.7         | 28.9         | 43.5        | 5.8        | 231 卡方值=24.793   |
|             | 新北基隆          | 21.0         | 25.7         | 44.2        | 9.0        | 98 p 值=0.131     |
|             | 桃竹苗           | 18.6         | 26.8         | 49.5        | 5.0        | 171              |
|             | 中彰投           | 24.9         | 26.2         | 41.8        | 7.1        | 210              |
|             | 雲嘉南           | 27.0         | 31.9         | 30.7        | 10.4       | 157              |
|             | 高屏澎           | 24.9         | 34.5         | 34.4        | 6.3        | 174              |
|             | 宜花東金馬         | 23.6         | 23.5         | 38.2        | 14.7       | 54               |
| 電視<br>***   | 中視            | 33.2         | 37.2         | 22.3        | 7.3        | 30 卡方值=65.561    |
|             | 民視            | 41.6         | 20.8         | 23.4        | 14.1       | 89 p 值=0.000     |
|             | TVBS          | 19.7         | 31.6         | 44.9        | 3.8        | 72               |
|             | 三立            | 27.7         | 38.9         | 28.9        | 4.5        | 66               |
|             | 東森            | 15.5         | 40.1         | 44.4        | 0.0        | 48               |
|             | 中天            | 23.7         | 30.8         | 42.1        | 3.3        | 57               |
|             | 年代            | 32.8         | 25.9         | 38.9        | 2.4        | 23               |
|             | 其他            | 24.0         | 25.7         | 45.6        | 4.7        | 84               |
|             | 不一定、都看        | 25.3         | 32.3         | 23.0        | 19.4       | 83               |
|             | 很少看、都不看       | 20.0         | 28.3         | 41.0        | 10.7       | 196              |
| 報紙<br>#     | 蘋果日報          | 27.0         | 19.9         | 49.8        | 3.3        | 35 卡方值=34.955    |
|             | 中國時報          | 28.6         | 36.4         | 34.9        | 0.0        | 13 p 值=0.010     |
|             | 自由時報          | 29.2         | 36.8         | 32.1        | 1.9        | 82               |
|             | 聯合報           | 42.2         | 15.9         | 35.8        | 6.1        | 41               |
|             | 其他            | 26.5         | 17.1         | 56.4        | 0.0        | 18               |
|             | 不一定、都看        | 51.0         | 13.6         | 7.2         | 28.2       | 7                |
|             | 很少看、都不看       | 22.7         | 30.9         | 35.9        | 10.5       | 555              |
| 網站新聞<br>*** | Yahoo 奇摩新聞    | 9.6          | 28.1         | 58.0        | 4.3        | 156 卡方值=118.091  |
|             | Google 新聞     | 13.7         | 24.3         | 60.3        | 1.8        | 74 p 值=0.000     |
|             | 東森新聞          | 8.5          | 38.1         | 53.4        | 0.0        | 35               |
|             | 臉書 (Facebook) | 14.3         | 35.8         | 43.6        | 6.3        | 52               |
|             | Line Today    | 14.4         | 26.5         | 57.5        | 1.6        | 65               |
|             | 其他            | 27.7         | 25.6         | 44.2        | 2.5        | 142              |
|             | 不一定、都看        | 21.9         | 30.0         | 44.9        | 3.2        | 42               |
|             | 很少看、都不看       | 30.4         | 29.5         | 27.9        | 12.2       | 515              |

- 卡方檢定之顯著水準以「\*\*\*」表示 P-value<0.001,「\*\*」表示 P-value<0.01,「\*」表示 P-value<0.05。  
「#」表示有任何一個格子內的期望個數小於 1，或是期望個數小於 5 的格子數比率超過 20%以上的情形，此時就不適合使用卡方檢定。
- 各類別比例是否偏高，係該小格之調整後殘差(adjusted residual)是否大於 1.96 為判斷依據，並在表格中以色塊標示。此外，未達顯著差異與樣本個數低於 30 之類別，為避免過度推論，故不列入比較。

表附 5.16 ★B02・請問您對政府最近一年在廉政工作的整體表現滿不滿意？

|              |               | 滿意          | 不滿意         | 無反應         | 個數          | 檢定結果                     |
|--------------|---------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------------------|
|              |               | 橫%          | 橫%          | 橫%          |             |                          |
| <b>全體</b>    |               | <b>48.0</b> | <b>38.0</b> | <b>14.1</b> | <b>1101</b> |                          |
| 性別           | 男性            | 48.9        | 38.0        | 13.1        | 540         | 卡方值=0.843<br>p 值=0.656   |
|              | 女性            | 47.1        | 38.0        | 15.0        | 561         |                          |
| 年齡<br>***    | 20-29 歲       | 54.2        | 31.1        | 14.7        | 173         | 卡方值=32.947<br>p 值=0.000  |
|              | 30-39 歲       | 50.6        | 37.1        | 12.3        | 198         |                          |
|              | 40-49 歲       | 46.9        | 42.4        | 10.7        | 209         |                          |
|              | 50-59 歲       | 45.0        | 47.7        | 7.3         | 204         |                          |
|              | 60 歲及以上       | 46.7        | 32.1        | 21.2        | 299         |                          |
| 教育程度<br>**** | 小學及以下         | 43.3        | 23.8        | 32.9        | 137         | 卡方值=54.161<br>p 值=0.000  |
|              | 國、初中          | 54.4        | 36.1        | 9.5         | 131         |                          |
|              | 高中、職          | 46.7        | 39.5        | 13.7        | 301         |                          |
|              | 專科            | 45.6        | 45.5        | 8.9         | 131         |                          |
|              | 大學及以上         | 49.2        | 40.2        | 10.6        | 394         |                          |
| 職業<br>****   | 高、中階白領        | 48.0        | 46.4        | 5.6         | 135         | 卡方值=35.105<br>p 值=0.000  |
|              | 中低、低階白領       | 46.2        | 42.4        | 11.5        | 163         |                          |
|              | 農林漁牧          | 67.3        | 15.3        | 17.3        | 30          |                          |
|              | 藍領            | 54.8        | 29.2        | 16.0        | 98          |                          |
|              | 家管            | 41.7        | 36.1        | 22.2        | 150         |                          |
|              | 學生            | 87.7        | 12.3        | 0.0         | 13          |                          |
|              | 退休失業其他        | 46.8        | 38.6        | 14.5        | 511         |                          |
| 地理區域<br>*    | 大臺北都會區        | 41.8        | 44.0        | 14.1        | 231         | 卡方值=22.441<br>p 值=0.033  |
|              | 新北基隆          | 53.5        | 35.3        | 11.2        | 98          |                          |
|              | 桃竹苗           | 48.1        | 42.5        | 9.4         | 171         |                          |
|              | 中彰投           | 48.8        | 35.2        | 16.0        | 210         |                          |
|              | 雲嘉南           | 51.5        | 31.8        | 16.6        | 157         |                          |
|              | 高屏澎           | 55.2        | 32.3        | 12.5        | 174         |                          |
|              | 宜花東金馬         | 31.7        | 50.4        | 18.0        | 54          |                          |
| 電視<br>****   | 中視            | 36.1        | 46.1        | 17.8        | 30          | 卡方值=138.210<br>p 值=0.000 |
|              | 民視            | 66.1        | 13.6        | 20.3        | 89          |                          |
|              | TVBS          | 38.4        | 57.1        | 4.5         | 72          |                          |
|              | 三立            | 82.1        | 10.9        | 7.0         | 66          |                          |
|              | 東森            | 58.4        | 38.9        | 2.7         | 48          |                          |
|              | 中天            | 17.7        | 78.5        | 3.8         | 57          |                          |
|              | 年代            | 67.3        | 23.0        | 9.7         | 23          |                          |
|              | 其他            | 55.2        | 36.9        | 7.8         | 84          |                          |
|              | 不一定、都看        | 35.6        | 45.4        | 19.0        | 83          |                          |
| 報紙<br>#      | 很少看、都不看       | 42.0        | 36.0        | 21.9        | 196         | 卡方值=44.081<br>p 值=0.000  |
|              | 蘋果日報          | 40.8        | 51.0        | 8.2         | 35          |                          |
|              | 中國時報          | 33.4        | 66.6        | 0.0         | 13          |                          |
|              | 自由時報          | 69.1        | 21.1        | 9.8         | 82          |                          |
|              | 聯合報           | 26.6        | 64.7        | 8.7         | 41          |                          |
|              | 其他            | 32.3        | 61.2        | 6.5         | 18          |                          |
|              | 不一定、都看        | 41.8        | 58.2        | 0.0         | 7           |                          |
| 網站新聞<br>**** | 很少看、都不看       | 48.4        | 35.7        | 15.9        | 555         | 卡方值=40.641<br>p 值=0.000  |
|              | Yahoo 奇摩新聞    | 44.7        | 48.2        | 7.1         | 156         |                          |
|              | Google 新聞     | 43.8        | 52.2        | 4.0         | 74          |                          |
|              | 東森新聞          | 49.1        | 46.0        | 4.9         | 35          |                          |
|              | 臉書 (Facebook) | 56.5        | 35.3        | 8.2         | 52          |                          |
|              | Line Today    | 47.7        | 39.2        | 13.1        | 65          |                          |
|              | 其他            | 49.7        | 38.2        | 12.2        | 142         |                          |
|              | 不一定、都看        | 57.2        | 31.2        | 11.7        | 42          |                          |
|              | 很少看、都不看       | 46.8        | 33.3        | 19.9        | 515         |                          |

- 卡方檢定之顯著水準以「\*\*\*」表示 P-value<0.001,「\*\*」表示 P-value<0.01,「\*」表示 P-value<0.05。  
「#」表示有任何一個格子內的期望個數小於 1,或是期望個數小於 5 的格子數比率超過 20%以上的情形,此時就不適合使用卡方檢定。
- 各類別比例是否偏高,係該小格之調整後殘差(adjusted residual)是否大於 1.96 為判斷依據,並在表格中以色塊標示。此外,未達顯著差異與樣本個數低於 30 之類別,為避免過度推論,故不列入比較。

表附 5.17 B03・在您看來，公司、企業或民眾個人，透過不正當、不合法的管道，將一些錢轉到其他國家或地區的情形嚴不嚴重？

|             |               | 不嚴重         | 嚴重          | 無反應         | 個數              |
|-------------|---------------|-------------|-------------|-------------|-----------------|
|             |               | 橫%          | 橫%          | 橫%          |                 |
| <b>全體</b>   |               | <b>25.9</b> | <b>46.3</b> | <b>27.8</b> | <b>801 檢定結果</b> |
| 性別<br>**    | 男性            | 30.7        | 41.2        | 28.1        | 393 卡方值=10.917  |
|             | 女性            | 21.3        | 51.2        | 27.5        | 408 p 值=0.004   |
| 年齡<br>***   | 20-29 歲       | 39.5        | 43.6        | 16.9        | 125 卡方值=53.149  |
|             | 30-39 歲       | 35.2        | 50.0        | 14.8        | 143 p 值=0.000   |
|             | 40-49 歲       | 21.5        | 51.3        | 27.1        | 151             |
|             | 50-59 歲       | 23.3        | 49.8        | 26.9        | 148             |
|             | 60 歲及以上       | 17.7        | 40.9        | 41.4        | 217             |
| 教育程度<br>*** | 小學及以下         | 14.2        | 38.6        | 47.2        | 100 卡方值=38.786  |
|             | 國、初中          | 19.6        | 45.7        | 34.8        | 96 p 值=0.000    |
|             | 高中、職          | 25.1        | 46.1        | 28.8        | 220             |
|             | 專科            | 26.4        | 48.2        | 25.5        | 95              |
|             | 大學及以上         | 32.8        | 49.0        | 18.2        | 287             |
| 職業<br>***   | 高、中階白領        | 32.6        | 46.1        | 21.3        | 151 卡方值=42.458  |
|             | 中低、低階白領       | 25.8        | 51.9        | 22.3        | 191 p 值=0.000   |
|             | 農林漁牧          | 21.1        | 38.8        | 40.2        | 29              |
|             | 藍領            | 33.4        | 36.9        | 29.6        | 116             |
|             | 家管            | 15.4        | 53.9        | 30.7        | 133             |
|             | 學生            | 58.9        | 27.0        | 14.2        | 20              |
|             | 退休失業其他        | 19.9        | 44.1        | 36.0        | 161             |
| 地理區域        | 大臺北都會區        | 28.5        | 49.3        | 22.2        | 169 卡方值=16.501  |
|             | 新北基隆          | 19.2        | 56.7        | 24.1        | 71 p 值=0.169    |
|             | 桃竹苗           | 31.6        | 39.0        | 29.4        | 125             |
|             | 中彰投           | 28.4        | 40.7        | 30.8        | 153             |
|             | 雲嘉南           | 18.9        | 48.7        | 32.3        | 114             |
|             | 高屏澎           | 25.5        | 50.0        | 24.4        | 127             |
|             | 宜花東金馬         | 21.8        | 40.6        | 37.6        | 40              |
| 電視<br>***   | 中視            | 29.4        | 36.4        | 34.1        | 29 卡方值=53.068   |
|             | 民視            | 22.8        | 51.3        | 25.9        | 86 p 值=0.000    |
|             | TVBS          | 23.4        | 51.7        | 24.9        | 74              |
|             | 三立            | 36.9        | 39.8        | 23.3        | 67              |
|             | 東森            | 14.7        | 66.2        | 19.1        | 59              |
|             | 中天            | 13.1        | 61.3        | 25.6        | 58              |
|             | 年代            | 38.3        | 49.2        | 12.5        | 25              |
|             | 其他            | 20.6        | 58.0        | 21.4        | 90              |
|             | 不一定、都看        | 22.4        | 32.7        | 44.9        | 82              |
|             | 很少看、都不看       | 33.0        | 36.7        | 30.3        | 227             |
| 報紙<br>#     | 蘋果日報          | 36.3        | 47.7        | 16.0        | 46 卡方值=22.448   |
|             | 中國時報          | 2.4         | 79.1        | 18.5        | 13 p 值=0.033    |
|             | 自由時報          | 36.3        | 40.3        | 23.4        | 85              |
|             | 聯合報           | 16.4        | 53.9        | 29.7        | 40              |
|             | 其他            | 30.9        | 49.2        | 19.9        | 19              |
|             | 不一定、都看        | 34.6        | 13.3        | 52.1        | 6               |
|             | 很少看、都不看       | 24.5        | 46.1        | 29.3        | 591             |
| 網站新聞<br>*** | Yahoo 奇摩新聞    | 29.8        | 53.4        | 16.8        | 128 卡方值=57.064  |
|             | Google 新聞     | 32.8        | 32.8        | 34.4        | 53 p 值=0.000    |
|             | 東森新聞          | 14.4        | 73.7        | 11.9        | 26              |
|             | 臉書 (Facebook) | 41.3        | 37.5        | 21.2        | 38              |
|             | Line Today    | 31.0        | 50.9        | 18.1        | 54              |
|             | 其他            | 32.4        | 53.7        | 13.9        | 97              |
|             | 不一定、都看        | 23.3        | 54.9        | 21.8        | 29              |
|             | 很少看、都不看       | 21.4        | 40.2        | 38.5        | 359             |

1. 卡方檢定之顯著水準以「\*\*\*」表示 P-value<0.001,「\*\*」表示 P-value<0.01,「\*」表示 P-value<0.05。  
「#」表示有任何一個格子內的期望個數小於 1,或是期望個數小於 5 的格子數比率超過 20%以上的情形，此時就不適合使用卡方檢定。
2. 各類別比例是否偏高，係該小格之調整後殘差(adjusted residual)是否大於 1.96 為判斷依據，並在表格中以色塊標示。此外，未達顯著差異與樣本個數低於 30 之類別，為避免過度推論，故不列入比較。

表附 5.18 ★B O 4・「有些人會為了讓親人開刀順利，送紅包給醫生」，請問您同不同意這種作法？

|             |               | 同意          | 不同意         | 無反應        | 個數               |
|-------------|---------------|-------------|-------------|------------|------------------|
|             |               | 橫%          | 橫%          | 橫%         |                  |
| <b>全體</b>   |               | <b>14.4</b> | <b>82.4</b> | <b>3.2</b> | <b>1101 檢定結果</b> |
| 性別<br>*     | 男性            | 16.7        | 79.3        | 4.1        | 540 卡方值=7.558    |
|             | 女性            | 12.2        | 85.4        | 2.4        | 561 p 值=0.023    |
| 年齡<br>***   | 20-29 歲       | 23.5        | 73.0        | 3.5        | 173 卡方值=38.519   |
|             | 30-39 歲       | 19.3        | 77.7        | 3.0        | 198 p 值=0.000    |
|             | 40-49 歲       | 17.8        | 79.4        | 2.7        | 209              |
|             | 50-59 歲       | 10.0        | 88.5        | 1.5        | 204              |
|             | 60 歲及以上       | 6.6         | 89.5        | 3.9        | 299              |
| 教育程度<br>*** | 小學及以下         | 3.9         | 90.6        | 5.6        | 137 卡方值=36.087   |
|             | 國、初中          | 7.0         | 90.1        | 2.9        | 131 p 值=0.000    |
|             | 高中、職          | 15.3        | 79.8        | 4.9        | 301              |
|             | 專科            | 16.1        | 81.8        | 2.1        | 131              |
|             | 大學及以上         | 19.5        | 78.9        | 1.6        | 394              |
| 職業<br>#     | 高、中階白領        | 15.2        | 80.6        | 4.2        | 135 卡方值=11.100   |
|             | 中低、低階白領       | 16.1        | 79.6        | 4.3        | 163 p 值=0.520    |
|             | 農林漁牧          | 5.5         | 94.5        | 0.0        | 30               |
|             | 藍領            | 10.2        | 87.6        | 2.2        | 98               |
|             | 家管            | 13.8        | 85.6        | 0.6        | 150              |
|             | 學生            | 12.3        | 87.7        | 0.0        | 13               |
|             | 退休失業其他        | 15.2        | 81.0        | 3.8        | 511              |
| 地理區域<br>*** | 大台北都會區        | 16.7        | 79.7        | 3.6        | 231 卡方值=33.998   |
|             | 新北基隆          | 10.6        | 85.3        | 4.1        | 98 p 值=0.001     |
|             | 桃竹苗           | 16.2        | 82.8        | 1.0        | 171              |
|             | 中彰投           | 16.0        | 82.9        | 1.2        | 210              |
|             | 雲嘉南           | 16.2        | 77.4        | 6.4        | 157              |
|             | 高屏澎           | 10.0        | 89.2        | 0.7        | 174              |
|             | 宜花東金馬         | 10.4        | 78.2        | 11.4       | 54               |
| 電視<br>#     | 中視            | 4.1         | 88.8        | 7.1        | 30 卡方值=23.076    |
|             | 民視            | 4.5         | 93.7        | 1.8        | 89 p 值=0.188     |
|             | TVBS          | 15.1        | 82.0        | 2.9        | 72               |
|             | 三立            | 9.1         | 89.9        | 1.0        | 66               |
|             | 東森            | 21.2        | 74.1        | 4.7        | 48               |
|             | 中天            | 19.6        | 78.7        | 1.7        | 57               |
|             | 年代            | 20.4        | 73.6        | 6.0        | 23               |
|             | 其他            | 12.2        | 84.9        | 3.0        | 84               |
|             | 不一定、都看        | 6.9         | 89.6        | 3.5        | 83               |
|             | 很少看、都不看       | 15.5        | 80.8        | 3.7        | 196              |
| 報紙<br>#     | 蘋果日報          | 27.8        | 69.4        | 2.8        | 35 卡方值=15.498    |
|             | 中國時報          | 10.0        | 90.0        | 0.0        | 13 p 值=0.215     |
|             | 自由時報          | 10.4        | 84.7        | 4.8        | 82               |
|             | 聯合報           | 12.9        | 80.6        | 6.4        | 41               |
|             | 其他            | 21.8        | 78.2        | 0.0        | 18               |
|             | 不一定、都看        | 5.6         | 94.4        | 0.0        | 7                |
|             | 很少看、都不看       | 11.9        | 85.2        | 2.9        | 555              |
| 網站新聞<br>#   | Yahoo 奇摩新聞    | 19.9        | 79.4        | 0.8        | 156 卡方值=18.936   |
|             | Google 新聞     | 13.1        | 81.0        | 5.9        | 74 p 值=0.167     |
|             | 東森新聞          | 17.6        | 82.4        | 0.0        | 35               |
|             | 臉書 (Facebook) | 16.1        | 83.9        | 0.0        | 52               |
|             | Line Today    | 13.0        | 86.0        | 1.1        | 65               |
|             | 其他            | 16.2        | 80.6        | 3.2        | 142              |
|             | 不一定、都看        | 18.5        | 81.5        | 0.0        | 42               |
|             | 很少看、都不看       | 12.3        | 83.2        | 4.6        | 515              |

1. 卡方檢定之顯著水準以「\*\*\*」表示 P-value<0.001,「\*\*」表示 P-value<0.01,「\*」表示 P-value<0.05。  
「#」表示有任何一個格子內的期望個數小於 1,或是期望個數小於 5 的格子數比率超過 20%以上的情形，此時就不適合使用卡方檢定。
2. 各類別比例是否偏高，係該小格之調整後殘差(adjusted residual)是否大於 1.96 為判斷依據，並在表格中以色塊標示。此外，未達顯著差異與樣本個數低於 30 之類別，為避免過度推論，故不列入比較。

表附 5.19 ★B 0 5・「有些人因為本身不符合申請的條件，或者沒有達到標準，會送紅包給政府有關的承辦人員，希望能通過審查」，請問您同不同意這種作法？

|             |               | 同意         | 不同意         | 無反應        | 個數               |
|-------------|---------------|------------|-------------|------------|------------------|
|             |               | 橫%         | 橫%          | 橫%         |                  |
| <b>全體</b>   |               | <b>9.6</b> | <b>87.8</b> | <b>2.5</b> | <b>1101 檢定結果</b> |
| 性別          | 男性            | 11.3       | 86.5        | 2.2        | 540 卡方值=3.713    |
|             | 女性            | 8.0        | 89.2        | 2.8        | 561 p 值=0.156    |
| 年齡<br>#     | 20-29 歲       | 10.3       | 88.2        | 1.5        | 173 卡方值=31.197   |
|             | 30-39 歲       | 14.8       | 85.2        | 0.0        | 198 p 值=0.000    |
|             | 40-49 歲       | 14.1       | 81.7        | 4.1        | 209              |
|             | 50-59 歲       | 6.5        | 91.5        | 2.0        | 204              |
|             | 60 歲及以上       | 4.8        | 92.3        | 3.0        | 299              |
| 教育程度<br>*** | 小學及以下         | 3.4        | 90.6        | 6.1        | 137 卡方值=31.177   |
|             | 國、初中          | 5.5        | 94.5        | 0.0        | 131 p 值=0.000    |
|             | 高中、職          | 7.5        | 89.0        | 3.5        | 301              |
|             | 專科            | 11.2       | 86.6        | 2.2        | 131              |
|             | 大學及以上         | 14.3       | 84.1        | 1.6        | 394              |
| 職業<br>#     | 高、中階白領        | 9.8        | 85.8        | 4.4        | 135 卡方值=13.252   |
|             | 中低、低階白領       | 9.0        | 86.6        | 4.4        | 163 p 值=0.351    |
|             | 農林漁牧          | 5.5        | 94.5        | 0.0        | 30               |
|             | 藍領            | 8.1        | 91.0        | 0.9        | 98               |
|             | 家管            | 6.1        | 92.2        | 1.7        | 150              |
|             | 學生            | 0.0        | 100.0       | 0.0        | 13               |
|             | 退休失業其他        | 11.5       | 86.3        | 2.2        | 511              |
| 地理區域<br>#   | 大台北都會區        | 7.6        | 89.9        | 2.5        | 231 卡方值=19.937   |
|             | 新北基隆          | 12.0       | 82.2        | 5.8        | 98 p 值=0.068     |
|             | 桃竹苗           | 14.3       | 83.5        | 2.3        | 171              |
|             | 中彰投           | 5.8        | 93.0        | 1.2        | 210              |
|             | 雲嘉南           | 10.2       | 88.0        | 1.8        | 157              |
|             | 高屏澎           | 10.0       | 87.3        | 2.6        | 174              |
|             | 宜花東金馬         | 12.0       | 83.1        | 4.9        | 54               |
| 電視<br>#     | 中視            | 13.9       | 86.1        | 0.0        | 30 卡方值=23.307    |
|             | 民視            | 6.8        | 90.5        | 2.7        | 89 p 值=0.179     |
|             | TVBS          | 7.3        | 90.6        | 2.2        | 72               |
|             | 三立            | 1.1        | 94.6        | 4.3        | 66               |
|             | 東森            | 5.8        | 94.2        | 0.0        | 48               |
|             | 中天            | 10.1       | 87.9        | 2.0        | 57               |
|             | 年代            | 14.6       | 85.4        | 0.0        | 23               |
|             | 其他            | 8.9        | 87.9        | 3.2        | 84               |
|             | 不一定、都看        | 1.5        | 96.6        | 1.9        | 83               |
|             | 很少看、都不看       | 13.1       | 83.4        | 3.5        | 196              |
| 報紙<br>#     | 蘋果日報          | 21.6       | 78.4        | 0.0        | 35 卡方值=17.025    |
|             | 中國時報          | 16.2       | 83.8        | 0.0        | 13 p 值=0.149     |
|             | 自由時報          | 8.7        | 90.2        | 1.1        | 82               |
|             | 聯合報           | 8.4        | 83.3        | 8.3        | 41               |
|             | 其他            | 10.7       | 89.3        | 0.0        | 18               |
|             | 不一定、都看        | 0.0        | 100.0       | 0.0        | 7                |
|             | 很少看、都不看       | 7.4        | 89.8        | 2.8        | 555              |
| 網站新聞<br>#   | Yahoo 奇摩新聞    | 16.1       | 82.1        | 1.8        | 156 卡方值=28.137   |
|             | Google 新聞     | 11.4       | 87.3        | 1.2        | 74 p 值=0.014     |
|             | 東森新聞          | 6.8        | 93.2        | 0.0        | 35               |
|             | 臉書 (Facebook) | 1.4        | 95.3        | 3.3        | 52               |
|             | Line Today    | 12.1       | 85.6        | 2.2        | 65               |
|             | 其他            | 9.9        | 88.4        | 1.8        | 142              |
|             | 不一定、都看        | 20.7       | 79.3        | 0.0        | 42               |
|             | 很少看、都不看       | 6.8        | 89.8        | 3.5        | 515              |

- 卡方檢定之顯著水準以「\*\*\*」表示 P-value<0.001,「\*\*」表示 P-value<0.01,「\*」表示 P-value<0.05。  
「#」表示有任何一個格子內的期望個數小於 1，或是期望個數小於 5 的格子數比率超過 20%以上的情形，此時就不適合使用卡方檢定。
- 各類別比例是否偏高，係該小格之調整後殘差(adjusted residual)是否大於 1.96 為判斷依據，並在表格中以色塊標示。此外，未達顯著差異與樣本個數低於 30 之類別，為避免過度推論，故不列入比較。



表附 5.20 ★B 0 6・「有些人為了避免違法或違規，受到處罰，會送紅包給政府有關的承辦人員，希望能通融處理」，請問您同不同意這種作法？

|             |               | 同意         | 不同意         | 無反應        | 個數               |
|-------------|---------------|------------|-------------|------------|------------------|
|             |               | 橫%         | 橫%          | 橫%         |                  |
| <b>全體</b>   |               | <b>8.6</b> | <b>88.9</b> | <b>2.6</b> | <b>1101 檢定結果</b> |
| 性別          | 男性            | 9.9        | 86.9        | 3.3        | 540 卡方值=4.459    |
|             | 女性            | 7.3        | 90.8        | 1.9        | 561 p 值=0.108    |
| 年齡<br>***   | 20-29 歲       | 9.0        | 90.2        | 0.8        | 173 卡方值=28.726   |
|             | 30-39 歲       | 12.4       | 86.8        | 0.8        | 198 p 值=0.000    |
|             | 40-49 歲       | 12.4       | 84.4        | 3.2        | 209              |
|             | 50-59 歲       | 9.3        | 89.1        | 1.6        | 204              |
|             | 60 歲及以上       | 3.1        | 92.7        | 4.2        | 299              |
| 教育程度<br>*** | 小學及以下         | 2.2        | 89.8        | 8.0        | 137 卡方值=46.661   |
|             | 國、初中          | 6.9        | 92.2        | 0.9        | 131 p 值=0.000    |
|             | 高中、職          | 4.9        | 91.7        | 3.4        | 301              |
|             | 專科            | 10.8       | 88.0        | 1.2        | 131              |
|             | 大學及以上         | 13.5       | 85.4        | 1.1        | 394              |
| 職業<br>#     | 高、中階白領        | 10.1       | 87.3        | 2.6        | 135 卡方值=20.117   |
|             | 中低、低階白領       | 8.7        | 88.4        | 2.8        | 163 p 值=0.065    |
|             | 農林漁牧          | 8.3        | 91.7        | 0.0        | 30               |
|             | 藍領            | 4.4        | 93.5        | 2.2        | 98               |
|             | 家管            | 2.0        | 96.8        | 1.2        | 150              |
|             | 學生            | 0.0        | 100.0       | 0.0        | 13               |
|             | 退休失業其他        | 11.0       | 85.8        | 3.2        | 511              |
| 地理區域<br>#   | 大台北都會區        | 7.7        | 90.0        | 2.3        | 231 卡方值=9.346    |
|             | 新北基隆          | 7.5        | 88.1        | 4.4        | 98 p 值=0.673     |
|             | 桃竹苗           | 12.9       | 84.6        | 2.4        | 171              |
|             | 中彰投           | 6.2        | 92.0        | 1.9        | 210              |
|             | 雲嘉南           | 9.2        | 87.3        | 3.4        | 157              |
|             | 高屏澎           | 8.5        | 89.1        | 2.4        | 174              |
|             | 宜花東金馬         | 8.4        | 91.6        | 0.0        | 54               |
| 電視<br>#     | 中視            | 4.4        | 95.6        | 0.0        | 30 卡方值=23.912    |
|             | 民視            | 6.8        | 90.5        | 2.7        | 89 p 值=0.158     |
|             | TVBS          | 6.2        | 89.4        | 4.3        | 72               |
|             | 三立            | 1.9        | 94.4        | 3.7        | 66               |
|             | 東森            | 2.4        | 96.6        | 1.0        | 48               |
|             | 中天            | 7.9        | 92.1        | 0.0        | 57               |
|             | 年代            | 9.3        | 90.7        | 0.0        | 23               |
|             | 其他            | 8.2        | 88.1        | 3.8        | 84               |
|             | 不一定、都看        | 0.0        | 94.6        | 5.4        | 83               |
|             | 很少看、都不看       | 9.9        | 87.8        | 2.4        | 196              |
| 報紙<br>#     | 蘋果日報          | 11.7       | 88.3        | 0.0        | 35 卡方值=7.237     |
|             | 中國時報          | 12.7       | 87.3        | 0.0        | 13 p 值=0.842     |
|             | 自由時報          | 8.3        | 89.5        | 2.2        | 82               |
|             | 聯合報           | 7.3        | 89.9        | 2.8        | 41               |
|             | 其他            | 9.0        | 91.0        | 0.0        | 18               |
|             | 不一定、都看        | 0.0        | 100.0       | 0.0        | 7                |
|             | 很少看、都不看       | 5.7        | 91.1        | 3.2        | 555              |
| 網站新聞<br>#   | Yahoo 奇摩新聞    | 14.0       | 85.5        | 0.5        | 156 卡方值=31.085   |
|             | Google 新聞     | 14.1       | 85.2        | 0.7        | 74 p 值=0.005     |
|             | 東森新聞          | 0.0        | 96.5        | 3.5        | 35               |
|             | 臉書 (Facebook) | 2.2        | 95.5        | 2.3        | 52               |
|             | Line Today    | 13.7       | 84.7        | 1.6        | 65               |
|             | 其他            | 9.3        | 87.7        | 3.0        | 142              |
|             | 不一定、都看        | 15.9       | 84.1        | 0.0        | 42               |
|             | 很少看、都不看       | 5.9        | 90.4        | 3.7        | 515              |

1. 卡方檢定之顯著水準以「\*\*\*」表示 P-value<0.001,「\*\*」表示 P-value<0.01,「\*」表示 P-value<0.05。  
「#」表示有任何一個格子內的期望個數小於 1,或是期望個數小於 5 的格子數比率超過 20%以上的情形，此時就不適合使用卡方檢定。
2. 各類別比例是否偏高，係該小格之調整後殘差(adjusted residual)是否大於 1.96 為判斷依據，並在表格中以色塊標示。此外，未達顯著差異與樣本個數低於 30 之類別，為避免過度推論，故不列入比較。

表附 5.21 ★B 0 7 · 如果用 0 到 10 來表示您的容忍程度，0 表示完全不能忍受，10 表示完全可以接受，請問您對公務人員貪污的容忍程度是多少？

|           |               | 中位數        | 平均數         | 標準差         | 最小值        | 最大值         | 個數          |             |
|-----------|---------------|------------|-------------|-------------|------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>全體</b> |               | <b>0.0</b> | <b>1.35</b> | <b>2.16</b> | <b>0.0</b> | <b>10.0</b> | <b>1057</b> | <b>檢定結果</b> |
| 性別        | 男性            | 0.0        | 1.4         | 2.3         | 0.0        | 10.0        | 518         | F 值=1.889   |
|           | 女性            | 0.0        | 1.3         | 2.0         | 0.0        | 10.0        | 538         | p 值=0.170   |
| 年齡        | 20-29 歲       | 0.0        | 1.6         | 2.2         | 0.0        | 9.0         | 173         | F 值=2.207   |
|           | 30-39 歲       | 0.0        | 1.6         | 2.2         | 0.0        | 10.0        | 198         | p 值=0.066   |
|           | 40-49 歲       | 0.0        | 1.1         | 1.8         | 0.0        | 10.0        | 206         |             |
|           | 50-59 歲       | 0.0        | 1.1         | 2.0         | 0.0        | 10.0        | 201         |             |
|           | 60 歲及以上       | 0.0        | 1.4         | 2.4         | 0.0        | 10.0        | 267         |             |
| 教育程度      | 小學及以下         | 0.0        | 1.4         | 2.3         | 0.0        | 10.0        | 108         | F 值=0.772   |
|           | 國、初中          | 0.0        | 1.7         | 2.2         | 0.0        | 8.0         | 125         | p 值=0.543   |
|           | 高中、職          | 0.0        | 1.3         | 2.2         | 0.0        | 10.0        | 296         |             |
|           | 專科            | 0.0        | 1.3         | 2.2         | 0.0        | 10.0        | 128         |             |
|           | 大學及以上         | 0.0        | 1.3         | 2.0         | 0.0        | 10.0        | 392         |             |
| 職業        | 高、中階白領        | 0.0        | 1.2         | 2.1         | 0.0        | 10.0        | 133         | F 值=0.423   |
|           | 中低、低階白領       | 0.0        | 1.2         | 2.0         | 0.0        | 9.0         | 160         | p 值=0.864   |
|           | 農林漁牧          | 0.0        | 1.5         | 2.3         | 0.0        | 10.0        | 26          |             |
|           | 藍領            | 0.0        | 1.4         | 2.3         | 0.0        | 10.0        | 92          |             |
|           | 家管            | 0.0        | 1.3         | 2.1         | 0.0        | 10.0        | 145         |             |
|           | 學生            | 1.0        | 2.0         | 2.7         | 0.0        | 8.0         | 13          |             |
|           | 退休失業其他        | 0.0        | 1.4         | 2.2         | 0.0        | 10.0        | 488         |             |
|           |               |            |             |             |            |             |             |             |
| 地理區域      | 大台北都會區        | 0.0        | 1.1         | 1.9         | 0.0        | 9.0         | 223         | F 值=1.345   |
|           | 新北基隆          | 0.0        | 1.5         | 2.2         | 0.0        | 8.0         | 95          | p 值=0.234   |
|           | 桃竹苗           | 0.0        | 1.4         | 2.2         | 0.0        | 10.0        | 168         |             |
|           | 中彰投           | 0.0        | 1.5         | 2.2         | 0.0        | 10.0        | 204         |             |
|           | 雲嘉南           | 0.0        | 1.6         | 2.3         | 0.0        | 10.0        | 147         |             |
|           | 高屏澎           | 0.0        | 1.2         | 2.1         | 0.0        | 10.0        | 162         |             |
|           | 宜花東金馬         | 0.0        | 1.3         | 2.1         | 0.0        | 8.0         | 52          |             |
|           |               |            |             |             |            |             |             |             |
| 電視        | 中視            | 0.0        | 0.8         | 1.7         | 0.0        | 8.0         | 30          | F 值=1.407   |
|           | 民視            | 0.0        | 1.8         | 2.8         | 0.0        | 10.0        | 80          | p 值=0.181   |
|           | TVBS          | 0.0        | 1.4         | 2.2         | 0.0        | 8.0         | 70          |             |
|           | 三立            | 0.0        | 1.2         | 2.1         | 0.0        | 10.0        | 64          |             |
|           | 東森            | 0.0        | 1.6         | 2.4         | 0.0        | 10.0        | 46          |             |
|           | 中天            | 0.0        | 1.5         | 2.2         | 0.0        | 10.0        | 56          |             |
|           | 年代            | 0.0        | 1.2         | 1.7         | 0.0        | 5.0         | 23          |             |
|           | 其他            | 0.0        | 1.1         | 1.9         | 0.0        | 10.0        | 78          |             |
|           | 不一定、都看        | 0.0        | 0.8         | 1.7         | 0.0        | 7.0         | 73          |             |
|           | 很少看、都不看       | 0.0        | 1.5         | 2.2         | 0.0        | 10.0        | 191         |             |
|           |               |            |             |             |            |             |             |             |
| 報紙        | 蘋果日報          | 0.0        | 1.6         | 2.8         | 0.0        | 10.0        | 35          | F 值=1.093   |
|           | 中國時報          | 0.0        | 1.1         | 1.5         | 0.0        | 6.0         | 13          | p 值=0.365   |
|           | 自由時報          | 0.0        | 1.3         | 2.0         | 0.0        | 10.0        | 80          |             |
|           | 聯合報           | 0.1        | 1.9         | 2.6         | 0.0        | 10.0        | 36          |             |
|           | 其他            | 0.0        | 2.1         | 3.1         | 0.0        | 10.0        | 18          |             |
|           | 不一定、都看        | 0.0        | 0.3         | 0.9         | 0.0        | 3.0         | 7           |             |
|           | 很少看、都不看       | 0.0        | 1.3         | 2.1         | 0.0        | 10.0        | 525         |             |
| 網站新聞      | Yahoo 奇摩新聞    | 0.0        | 1.4         | 2.0         | 0.0        | 8.0         | 156         | F 值=0.451   |
|           | Google 新聞     | 0.0        | 1.5         | 2.4         | 0.0        | 10.0        | 73          | p 值=0.870   |
|           | 東森新聞          | 1.0        | 1.6         | 2.1         | 0.0        | 6.0         | 35          |             |
|           | 臉書 (Facebook) | 0.0        | 1.1         | 1.8         | 0.0        | 6.0         | 52          |             |
|           | Line Today    | 0.0        | 1.2         | 2.1         | 0.0        | 9.0         | 65          |             |
|           | 其他            | 0.0        | 1.2         | 2.1         | 0.0        | 10.0        | 141         |             |
|           | 不一定、都看        | 0.0        | 1.5         | 2.2         | 0.0        | 8.0         | 42          |             |
|           | 很少看、都不看       | 0.0        | 1.3         | 2.2         | 0.0        | 10.0        | 476         |             |
|           |               |            |             |             |            |             |             |             |

1. 本題各項變數採 ANOVA 檢定來判定變數本身差異是否達到顯著。如變數本身差異達到顯著，再以 scheffe 事後檢定來判定變數內類別與類別間的差異是否顯著，並針對有差異之組別，以色塊標示平均數較高者（性別因為組別少於三類，故不進行 scheffe 事後檢定）。

表附 5.22 ★B 0 8 · 請問您如果知道政府不管是高層還是基層的官員，有貪污違法的行為時，您會不會提出檢舉？

|             |               | 會           | 不會          | 無反應        | 個數               |
|-------------|---------------|-------------|-------------|------------|------------------|
|             |               | 橫%          | 橫%          | 橫%         |                  |
| <b>全體</b>   |               | <b>65.2</b> | <b>27.3</b> | <b>7.5</b> | <b>1101 檢定結果</b> |
| 性別<br>*     | 男性            | 69.0        | 24.8        | 6.2        | 540 卡方值=6.890    |
|             | 女性            | 61.6        | 29.7        | 8.8        | 561 p 值=0.032    |
| 年齡<br>***   | 20-29 歲       | 80.4        | 15.6        | 4.0        | 173 卡方值=53.199   |
|             | 30-39 歲       | 71.0        | 25.5        | 3.5        | 198 p 值=0.000    |
|             | 40-49 歲       | 65.0        | 26.7        | 8.2        | 209              |
|             | 50-59 歲       | 68.2        | 28.0        | 3.9        | 204              |
|             | 60 歲及以上       | 52.5        | 34.0        | 13.5       | 299              |
| 教育程度<br>*** | 小學及以下         | 42.5        | 39.4        | 18.1       | 137 卡方值=61.622   |
|             | 國、初中          | 55.3        | 37.1        | 7.6        | 131 p 值=0.000    |
|             | 高中、職          | 67.1        | 26.0        | 6.9        | 301              |
|             | 專科            | 66.5        | 27.4        | 6.1        | 131              |
|             | 大學及以上         | 74.4        | 20.8        | 4.8        | 394              |
| 職業<br>*     | 高、中階白領        | 72.0        | 21.3        | 6.6        | 135 卡方值=26.098   |
|             | 中低、低階白領       | 64.4        | 28.7        | 6.8        | 163 p 值=0.010    |
|             | 農林漁牧          | 32.8        | 56.7        | 10.4       | 30               |
|             | 藍領            | 64.3        | 25.6        | 10.1       | 98               |
|             | 家管            | 59.5        | 32.2        | 8.3        | 150              |
|             | 學生            | 91.0        | 0.0         | 9.0        | 13               |
|             | 退休失業其他        | 66.8        | 26.2        | 7.1        | 511              |
| 地理區域        | 大台北都會區        | 71.4        | 22.9        | 5.6        | 231 卡方值=11.927   |
|             | 新北基隆          | 66.6        | 25.9        | 7.4        | 98 p 值=0.452     |
|             | 桃竹苗           | 65.0        | 28.5        | 6.6        | 171              |
|             | 中彰投           | 63.6        | 28.8        | 7.6        | 210              |
|             | 雲嘉南           | 57.1        | 34.3        | 8.6        | 157              |
|             | 高屏澎           | 67.0        | 23.6        | 9.4        | 174              |
|             | 宜花東金馬         | 62.3        | 32.8        | 5.0        | 54               |
| 電視          | 中視            | 65.7        | 29.4        | 4.9        | 30 卡方值=16.701    |
|             | 民視            | 55.9        | 34.9        | 9.1        | 89 p 值=0.544     |
|             | TVBS          | 67.3        | 21.9        | 10.9       | 72               |
|             | 三立            | 70.4        | 21.8        | 7.8        | 66               |
|             | 東森            | 67.2        | 25.7        | 7.1        | 48               |
|             | 中天            | 61.1        | 31.5        | 7.4        | 57               |
|             | 年代            | 68.2        | 27.6        | 4.2        | 23               |
|             | 其他            | 66.8        | 29.4        | 3.8        | 84               |
|             | 不一定、都看        | 50.3        | 40.1        | 9.6        | 83               |
|             | 很少看、都不看       | 62.9        | 27.3        | 9.9        | 196              |
| 報紙<br>#     | 蘋果日報          | 75.4        | 21.3        | 3.3        | 35 卡方值=12.179    |
|             | 中國時報          | 56.0        | 33.6        | 10.4       | 13 p 值=0.431     |
|             | 自由時報          | 64.2        | 31.6        | 4.1        | 82               |
|             | 聯合報           | 65.8        | 25.0        | 9.2        | 41               |
|             | 其他            | 55.1        | 44.9        | 0.0        | 18               |
|             | 不一定、都看        | 61.5        | 38.5        | 0.0        | 7                |
|             | 很少看、都不看       | 61.5        | 28.8        | 9.7        | 555              |
| 網站新聞<br>**  | Yahoo 奇摩新聞    | 70.1        | 24.3        | 5.6        | 156 卡方值=32.120   |
|             | Google 新聞     | 70.9        | 23.6        | 5.5        | 74 p 值=0.004     |
|             | 東森新聞          | 59.1        | 34.4        | 6.5        | 35               |
|             | 臉書 (Facebook) | 76.7        | 20.6        | 2.7        | 52               |
|             | Line Today    | 69.5        | 24.4        | 6.1        | 65               |
|             | 其他            | 75.9        | 18.9        | 5.2        | 142              |
|             | 不一定、都看        | 73.2        | 24.1        | 2.8        | 42               |
|             | 很少看、都不看       | 57.6        | 32.1        | 10.3       | 515              |

1. 卡方檢定之顯著水準以「\*\*\*」表示 P-value<0.001,「\*\*」表示 P-value<0.01,「\*」表示 P-value<0.05。  
「#」表示有任何一個格子內的期望個數小於 1,或是期望個數小於 5 的格子數比率超過 20%以上的情形，此時就不適合使用卡方檢定。
2. 各類別比例是否偏高，係該小格之調整後殘差(adjusted residual)是否大於 1.96 為判斷依據，並在表格中以色塊標示。此外，未達顯著差異與樣本個數低於 30 之類別，為避免過度推論，故不列入比較。

表附 5.23 B 0 9 · 如果您要提出檢舉貪污，您會向哪一個機關提出檢舉？（不提示選項、單選）

|           |               | 廉<br>政<br>署 | 政<br>風<br>單<br>位 | 地<br>檢<br>署 | 調<br>查<br>局<br>(處、站) | 警<br>察<br>局 | 民<br>意<br>代<br>表 | 法<br>院     | 1<br>9<br>9<br>9<br>專<br>線 | 縣<br>市<br>政<br>府 | 監<br>察<br>院 | 法<br>務<br>部 | 該<br>單<br>位<br>上<br>級<br>主<br>管 | 媒<br>體     | 鄉<br>鎮<br>市<br>區<br>公<br>所 | 司<br>法<br>院 | 無<br>反<br>應 | 個<br>數     |             |
|-----------|---------------|-------------|------------------|-------------|----------------------|-------------|------------------|------------|----------------------------|------------------|-------------|-------------|---------------------------------|------------|----------------------------|-------------|-------------|------------|-------------|
|           |               | 橫%          | 橫%               | 橫%          | 橫%                   | 橫%          | 橫%               | 橫%         | 橫%                         | 橫%               | 橫%          | 橫%          | 橫%                              | 橫%         | 橫%                         | 橫%          | 橫%          | 橫%         |             |
| <b>全體</b> |               | <b>7.3</b>  | <b>9.3</b>       | <b>4.8</b>  | <b>9.3</b>           | <b>12.2</b> | <b>2.4</b>       | <b>0.8</b> | <b>2.0</b>                 | <b>1.5</b>       | <b>1.4</b>  | <b>0.8</b>  | <b>0.6</b>                      | <b>1.8</b> | <b>1.1</b>                 | <b>0.4</b>  | <b>44.5</b> | <b>516</b> | <b>檢定結果</b> |
| 性別        | 男性            | 8.2         | 8.7              | 6.3         | 13.1                 | 13.0        | 2.0              | 0.6        | 3.5                        | 1.3              | 2.0         | 1.3         | 0.4                             | 2.7        | 0.3                        | 0.0         | 36.6        | 270        | 卡方值=38.002  |
|           | 女性            | 6.2         | 9.9              | 3.2         | 5.1                  | 11.2        | 2.8              | 1.0        | 0.3                        | 1.7              | 0.7         | 0.2         | 0.8                             | 0.9        | 1.9                        | 0.8         | 53.3        | 246        | p 值=0.001   |
| 年齡        | 20-29 歲       | 7.8         | 2.9              | 4.5         | 6.4                  | 21.5        | 1.3              | 0.0        | 2.4                        | 2.1              | 1.6         | 0.0         | 0.0                             | 2.7        | 0.0                        | 0.0         | 46.8        | 108        | 卡方值=95.813  |
|           | 30-39 歲       | 11.1        | 7.7              | 7.5         | 2.3                  | 6.7         | 2.0              | 0.0        | 6.5                        | 1.5              | 2.8         | 0.0         | 0.0                             | 2.8        | 0.0                        | 1.5         | 47.8        | 94         | p 值=0.002   |
|           | 40-49 歲       | 9.8         | 12.4             | 6.1         | 9.9                  | 11.4        | 2.1              | 1.9        | 0.0                        | 3.1              | 1.0         | 1.3         | 0.0                             | 1.3        | 3.8                        | 0.0         | 36.1        | 95         |             |
|           | 50-59 歲       | 5.1         | 11.9             | 4.8         | 15.7                 | 7.4         | 4.2              | 0.8        | 0.8                        | 1.2              | 1.4         | 2.3         | 1.1                             | 1.9        | 0.0                        | 0.0         | 41.4        | 99         |             |
|           | 60 歲及以上       | 3.7         | 10.8             | 2.2         | 11.2                 | 13.2        | 1.6              | 1.2        | 0.7                        | 0.0              | 0.3         | 0.4         | 1.8                             | 0.7        | 1.6                        | 0.5         | 50.0        | 116        |             |
| 教育程度      | 小學及以下         | 0.0         | 2.5              | 0.0         | 5.9                  | 12.7        | 2.5              | 1.6        | 0.0                        | 0.0              | 0.0         | 0.0         | 2.5                             | 0.0        | 2.5                        | 0.0         | 69.9        | 42         | 卡方值=119.192 |
|           | 國、初中          | 0.0         | 23.0             | 2.7         | 3.2                  | 16.3        | 4.0              | 3.3        | 0.0                        | 0.0              | 0.0         | 0.0         | 0.0                             | 0.0        | 6.7                        | 0.0         | 40.8        | 53         | p 值=0.000   |
|           | 高中、職          | 4.8         | 7.1              | 3.9         | 8.9                  | 16.3        | 1.7              | 0.3        | 2.4                        | 2.6              | 0.0         | 1.3         | 0.4                             | 0.6        | 0.6                        | 0.4         | 48.6        | 145        |             |
|           | 專科            | 19.3        | 9.1              | 5.3         | 13.5                 | 7.5         | 4.1              | 1.8        | 1.3                        | 0.0              | 1.1         | 1.3         | 1.1                             | 0.7        | 0.0                        | 0.0         | 34.1        | 61         |             |
|           | 大學及以上         | 8.8         | 8.8              | 6.9         | 10.3                 | 9.7         | 1.9              | 0.0        | 2.9                        | 1.9              | 3.0         | 0.6         | 0.4                             | 3.9        | 0.0                        | 0.6         | 40.5        | 213        |             |
| 職業        | 高、中階白領        | 9.3         | 10.1             | 7.1         | 8.9                  | 7.9         | 4.0              | 0.0        | 2.4                        | 3.8              | 5.5         | 2.0         | 1.4                             | 4.0        | 0.0                        | 1.2         | 32.6        | 110        | 卡方值=137.739 |
|           | 中低、低階白領       | 11.8        | 6.7              | 5.5         | 8.7                  | 17.6        | 1.3              | 0.0        | 0.6                        | 1.4              | 0.0         | 0.4         | 0.0                             | 2.0        | 0.0                        | 0.0         | 44.0        | 129        | p 值=0.001   |
|           | 農林漁牧          | 0.0         | 9.6              | 0.0         | 24.3                 | 0.0         | 0.0              | 0.0        | 0.0                        | 0.0              | 0.0         | 0.0         | 0.0                             | 0.0        | 11.8                       | 0.0         | 54.4        | 9          |             |
|           | 藍領            | 4.9         | 4.8              | 3.2         | 10.4                 | 13.9        | 4.6              | 3.3        | 4.6                        | 0.9              | 0.0         | 0.0         | 0.8                             | 1.1        | 1.2                        | 0.0         | 46.3        | 76         |             |
|           | 家管            | 2.3         | 18.9             | 1.9         | 3.7                  | 11.1        | 1.3              | 0.0        | 0.5                        | 1.3              | 0.8         | 0.0         | 1.3                             | 0.0        | 3.3                        | 0.7         | 52.7        | 81         |             |
|           | 學生            | 0.0         | 0.0              | 0.0         | 14.5                 | 12.4        | 0.0              | 0.0        | 14.5                       | 0.0              | 0.0         | 0.0         | 0.0                             | 0.0        | 0.0                        | 0.0         | 58.6        | 18         |             |
|           | 退休失業其他        | 6.9         | 8.9              | 6.5         | 12.2                 | 10.5        | 1.7              | 1.5        | 0.4                        | 0.0              | 0.3         | 1.3         | 0.0                             | 1.8        | 0.9                        | 0.0         | 47.1        | 92         |             |
| 地理區域      | 大台北都會區        | 8.4         | 11.4             | 7.8         | 14.2                 | 10.6        | 2.2              | 0.0        | 4.3                        | 0.8              | 2.8         | 1.8         | 1.7                             | 3.5        | 0.0                        | 0.0         | 30.5        | 122        | 卡方值=140.886 |
|           | 新北基隆          | 2.6         | 6.1              | 1.7         | 3.4                  | 15.0        | 0.0              | 0.0        | 1.0                        | 2.6              | 0.0         | 0.0         | 0.0                             | 6.9        | 0.0                        | 1.4         | 59.3        | 43         | p 值=0.000   |
|           | 桃竹苗           | 9.2         | 11.8             | 2.6         | 4.4                  | 13.7        | 4.0              | 0.0        | 0.5                        | 0.0              | 2.1         | 0.0         | 0.8                             | 2.3        | 1.3                        | 0.0         | 47.4        | 78         |             |
|           | 中彰投           | 10.0        | 11.4             | 3.5         | 7.1                  | 10.9        | 2.2              | 0.0        | 0.0                        | 0.0              | 1.7         | 0.5         | 0.5                             | 0.4        | 0.9                        | 1.4         | 49.4        | 97         |             |
|           | 雲嘉南           | 7.7         | 4.4              | 4.4         | 7.2                  | 11.7        | 3.0              | 4.7        | 0.0                        | 7.6              | 0.4         | 0.6         | 0.0                             | 0.0        | 0.0                        | 0.0         | 48.3        | 68         |             |
|           | 高屏澎           | 4.7         | 2.9              | 3.7         | 13.9                 | 12.3        | 2.7              | 0.9        | 5.2                        | 0.0              | 0.0         | 0.9         | 0.0                             | 0.0        | 3.3                        | 0.0         | 49.4        | 82         |             |
|           | 宜花東金馬         | 0.0         | 22.6             | 13.3        | 10.4                 | 17.1        | 0.0              | 0.0        | 0.0                        | 2.1              | 0.0         | 0.0         | 0.0                             | 0.0        | 3.6                        | 0.0         | 30.9        | 24         |             |
| 電視        | 中視            | 8.2         | 13.2             | 0.0         | 11.1                 | 2.1         | 7.3              | 0.0        | 0.0                        | 0.0              | 3.4         | 0.0         | 3.3                             | 0.0        | 0.0                        | 0.0         | 51.4        | 19         | 卡方值=218.621 |
|           | 民視            | 2.3         | 12.6             | 2.7         | 6.2                  | 16.1        | 0.0              | 0.8        | 5.2                        | 3.6              | 0.0         | 0.0         | 0.0                             | 0.9        | 7.5                        | 0.0         | 42.1        | 50         | p 值=0.000   |
|           | TVBS          | 14.6        | 14.2             | 10.0        | 8.0                  | 9.6         | 2.0              | 0.0        | 5.2                        | 4.5              | 0.0         | 0.0         | 0.0                             | 1.2        | 0.0                        | 0.0         | 30.7        | 50         |             |
|           | 三立            | 1.6         | 7.0              | 2.5         | 15.8                 | 18.2        | 8.9              | 3.7        | 0.0                        | 1.4              | 0.0         | 0.0         | 0.0                             | 0.0        | 0.0                        | 0.0         | 41.0        | 47         |             |
|           | 東森            | 1.6         | 5.2              | 1.3         | 15.7                 | 23.3        | 0.0              | 0.0        | 1.9                        | 0.0              | 0.0         | 1.9         | 0.0                             | 7.6        | 0.0                        | 0.0         | 41.5        | 40         |             |
|           | 中天            | 2.7         | 5.2              | 8.3         | 22.8                 | 11.1        | 3.9              | 0.0        | 0.0                        | 0.0              | 0.0         | 1.1         | 0.0                             | 1.1        | 2.5                        | 0.0         | 41.4        | 36         |             |
|           | 年代            | 13.2        | 12.4             | 4.3         | 7.5                  | 9.2         | 11.7             | 0.0        | 0.0                        | 0.0              | 0.0         | 6.9         | 2.3                             | 4.8        | 0.0                        | 0.0         | 27.7        | 17         |             |
|           | 其他            | 5.9         | 17.7             | 8.0         | 4.3                  | 9.3         | 0.5              | 1.8        | 0.6                        | 0.8              | 1.6         | 0.9         | 0.0                             | 0.0        | 0.0                        | 0.0         | 48.6        | 61         |             |
|           | 不一定、都看        | 0.7         | 18.9             | 3.2         | 4.6                  | 5.0         | 0.0              | 0.0        | 0.0                        | 2.5              | 7.7         | 0.0         | 3.9                             | 0.0        | 0.0                        | 0.0         | 53.5        | 44         |             |
| 報紙        | 很少看、都不看       | 12.3        | 2.3              | 4.6         | 7.3                  | 12.3        | 1.2              | 0.5        | 2.6                        | 0.9              | 1.3         | 0.7         | 0.3                             | 2.8        | 0.6                        | 1.3         | 49.0        | 149        |             |
|           | 蘋果日報          | 1.8         | 13.7             | 6.0         | 9.0                  | 24.7        | 0.0              | 2.2        | 7.3                        | 3.8              | 0.0         | 3.3         | 0.0                             | 15.5       | 0.0                        | 0.0         | 12.7        | 36         | 卡方值=173.896 |
|           | 中國時報          | 31.8        | 16.3             | 0.0         | 8.9                  | 0.0         | 0.0              | 0.0        | 6.1                        | 0.0              | 0.0         | 0.0         | 8.9                             | 0.0        | 0.0                        | 0.0         | 27.9        | 7          | p 值=0.000   |
|           | 自由時報          | 4.8         | 15.4             | 6.7         | 11.3                 | 9.3         | 3.1              | 0.8        | 4.8                        | 0.0              | 0.6         | 0.0         | 0.7                             | 0.9        | 0.0                        | 0.0         | 41.8        | 55         |             |
|           | 聯合報           | 5.5         | 14.0             | 9.8         | 16.8                 | 3.6         | 3.7              | 1.2        | 1.4                        | 4.2              | 3.6         | 1.5         | 0.0                             | 3.7        | 0.0                        | 0.0         | 31.0        | 27         |             |
|           | 其他            | 0.0         | 0.0              | 0.0         | 0.0                  | 42.5        | 0.0              | 0.0        | 0.0                        | 0.0              | 6.9         | 0.0         | 9.6                             | 0.0        | 0.0                        | 0.0         | 40.9        | 11         |             |
|           | 不一定、都看        | 0.0         | 26.6             | 0.0         | 16.2                 | 7.8         | 0.0              | 0.0        | 0.0                        | 0.0              | 0.0         | 0.0         | 0.0                             | 0.0        | 0.0                        | 0.0         | 49.3        | 4          |             |
| 網站新聞      | 很少看、都不看       | 7.9         | 7.5              | 4.4         | 8.7                  | 11.5        | 2.5              | 0.7        | 1.1                        | 1.4              | 1.3         | 0.6         | 0.3                             | 0.6        | 1.5                        | 0.5         | 49.5        | 375        |             |
|           | Yahoo 奇摩新聞    | 12.8        | 12.2             | 7.2         | 13.5                 | 5.0         | 0.0              | 0.9        | 3.4                        | 1.2              | 5.7         | 0.0         | 0.7                             | 4.7        | 0.0                        | 0.0         | 32.7        | 89         | 卡方值=189.820 |
|           | Google 新聞     | 6.3         | 7.4              | 11.2        | 3.8                  | 15.5        | 9.8              | 0.0        | 0.0                        | 1.4              | 2.7         | 0.0         | 0.0                             | 2.2        | 0.0                        | 3.8         | 35.8        | 36         | p 值=0.000   |
|           | 東森新聞          | 29.7        | 0.0              | 10.4        | 3.1                  | 18.9        | 0.0              | 0.0        | 0.0                        | 0.0              | 0.0         | 5.1         | 0.0                             | 17.1       | 0.0                        | 0.0         | 15.7        | 15         |             |
|           | 臉書 (Facebook) | 18.2        | 1.0              | 4.2         | 2.5                  | 20.1        | 9.2              | 0.0        | 0.0                        | 0.0              | 0.0         | 1.9         | 0.0                             | 1.7        | 0.0                        | 0.0         | 41.3        | 28         |             |
|           | Line Today    | 11.0        | 14.8             | 7.1         | 7.7                  | 12.8        | 3.7              | 0.0        | 2.1                        | 3.7              | 0.0         | 0.0         | 0.0                             | 0.0        | 0.0                        | 0.0         | 36.9        | 37         |             |
|           | 其他            | 4.4         | 15.2             | 2.4         | 14.7                 | 15.1        | 3.6              | 0.0        | 4.2                        | 3.4              | 0.9         | 1.6         | 1.4                             | 0.8        | 0.0                        | 0.0         | 32.3        | 73         |             |
|           | 不一定、都看        | 1.7         | 2.6              | 3.2         | 5.8                  | 5.9         | 0.0              | 0.0        | 0.0                        | 0.0              | 0.0         | 0.0         | 0.0                             | 0.0        | 0.0                        | 0.0         | 80.8        | 20         |             |
|           | 很少看、都不看       | 2.9         | 7.9              | 2.9         | 9.1                  | 13.4        | 1.0              | 1.6        | 1.7                        | 1.1              | 0.1         | 0.7         | 0.7                             | 0.4        | 2.7                        | 0.3         | 53.5        | 204        |             |

- 卡方檢定之顯著水準以「\*\*\*」表示 P-value<0.001,「\*\*」表示 P-value<0.01,「\*」表示 P-value<0.05。  
「#」表示有任何一個格子內的期望個數小於 1，或是期望個數小於 5 的格子數比率超過 20%以上的情形，此時就不適合使用卡方檢定。
- 各類別比例是否偏高，係該小格之調整後殘差(adjusted residual)是否大於 1.96 為判斷依據，並在表格中以色塊標示。

表附 5.24 B 1 0 · 如果您不會提出檢舉，請問理由是什麼？（不提示選項、單選）

|           |               | 怕<br>遭<br>到<br>報<br>復 | 檢<br>舉<br>也<br>沒<br>用 | 不<br>知<br>如<br>何<br>檢<br>舉 | 事<br>不<br>關<br>己<br>少<br>管<br>為<br>妙 | 難<br>以<br>提<br>出<br>證<br>據 | 覺<br>得<br>麻<br>煩 | 身<br>體<br>生<br>理<br>不<br>便 | 不<br>想<br>害<br>人<br>失<br>去<br>工<br>作 | 無<br>反<br>應 | 個<br>數        |
|-----------|---------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------|--------------------------------------|----------------------------|------------------|----------------------------|--------------------------------------|-------------|---------------|
| 全體        |               | 橫%<br>28.4            | 橫%<br>16.6            | 橫%<br>12.2                 | 橫%<br>26.9                           | 橫%<br>8.0                  | 橫%<br>1.7        | 橫%<br>0.8                  | 橫%<br>0.5                            | 橫%<br>5.0   | 222 檢定結果      |
| 性別<br>#   | 男性            | 37.0                  | 19.6                  | 9.0                        | 17.1                                 | 9.1                        | 1.1              | 1.9                        | 1.1                                  | 4.1         | 92 卡方值=16.703 |
|           | 女性            | 22.3                  | 14.4                  | 14.4                       | 33.7                                 | 7.3                        | 2.1              | 0.0                        | 0.0                                  | 5.7         | 131 p 值=0.033 |
| 年齡<br>#   | 20-29 歲       | 48.1                  | 14.4                  | 13.8                       | 23.7                                 | 0.0                        | 0.0              | 0.0                        | 0.0                                  | 0.0         | 16 卡方值=38.011 |
|           | 30-39 歲       | 19.3                  | 19.7                  | 10.3                       | 30.9                                 | 11.1                       | 5.2              | 0.0                        | 0.0                                  | 3.5         | 41 p 值=0.098  |
|           | 40-49 歲       | 42.7                  | 13.4                  | 5.3                        | 17.9                                 | 11.1                       | 1.5              | 0.0                        | 2.5                                  | 5.6         | 41            |
|           | 50-59 歲       | 31.5                  | 22.3                  | 6.1                        | 24.6                                 | 1.8                        | 2.4              | 0.0                        | 0.0                                  | 11.3        | 42            |
|           | 60 歲及以上       | 21.1                  | 14.5                  | 21.6                       | 28.3                                 | 10.9                       | 0.0              | 0.0                        | 0.0                                  | 3.6         | 73            |
| 教育程度<br># | 小學及以下         | 19.3                  | 16.7                  | 32.7                       | 24.5                                 | 5.2                        | 0.0              | 0.0                        | 0.0                                  | 1.7         | 41 卡方值=55.552 |
|           | 國、初中          | 33.9                  | 19.3                  | 3.1                        | 23.5                                 | 6.2                        | 0.0              | 5.0                        | 0.0                                  | 9.0         | 35 p 值=0.006  |
|           | 高中、職          | 30.6                  | 17.8                  | 8.2                        | 29.9                                 | 3.0                        | 1.7              | 0.0                        | 1.8                                  | 7.0         | 59            |
|           | 專科            | 23.8                  | 25.3                  | 12.0                       | 17.0                                 | 11.5                       | 0.0              | 0.0                        | 0.0                                  | 10.4        | 28            |
|           | 大學及以上         | 31.7                  | 9.7                   | 7.7                        | 31.3                                 | 14.5                       | 4.6              | 0.0                        | 0.0                                  | 0.5         | 60            |
| 職業<br>#   | 高、中階白領        | 32.2                  | 7.5                   | 0.0                        | 34.3                                 | 19.4                       | 6.6              | 0.0                        | 0.0                                  | 0.0         | 33 卡方值=84.562 |
|           | 中低、低階白領       | 30.0                  | 24.1                  | 16.7                       | 18.0                                 | 9.9                        | 0.0              | 0.0                        | 0.0                                  | 1.3         | 50 p 值=0.000  |
|           | 農林漁牧          | 38.7                  | 4.8                   | 28.1                       | 4.8                                  | 9.7                        | 3.6              | 10.3                       | 0.0                                  | 0.0         | 17            |
|           | 藍領            | 41.0                  | 15.4                  | 2.3                        | 19.5                                 | 3.0                        | 0.0              | 0.0                        | 3.7                                  | 15.1        | 28            |
|           | 家管            | 22.0                  | 16.1                  | 16.1                       | 37.8                                 | 0.9                        | 2.4              | 0.0                        | 0.0                                  | 4.7         | 41            |
|           | 退休失業其他        | 19.7                  | 19.9                  | 12.4                       | 33.1                                 | 7.0                        | 0.0              | 0.0                        | 0.0                                  | 8.1         | 53            |
| 地理區域<br># | 大台北都會區        | 12.6                  | 26.8                  | 11.5                       | 28.6                                 | 11.9                       | 8.6              | 0.0                        | 0.0                                  | 0.0         | 37 卡方值=79.300 |
|           | 新北基隆          | 3.4                   | 16.7                  | 27.6                       | 38.5                                 | 13.8                       | 0.0              | 0.0                        | 0.0                                  | 0.0         | 21 p 值=0.003  |
|           | 桃竹苗           | 55.8                  | 1.2                   | 5.4                        | 25.0                                 | 10.4                       | 0.0              | 0.0                        | 0.0                                  | 2.2         | 38            |
|           | 中彰投           | 26.0                  | 20.7                  | 14.2                       | 21.3                                 | 3.7                        | 1.4              | 3.9                        | 0.0                                  | 8.9         | 45            |
|           | 雲嘉南           | 34.8                  | 16.7                  | 9.5                        | 16.0                                 | 7.2                        | 0.0              | 0.0                        | 2.8                                  | 13.0        | 37            |
|           | 高屏澎           | 30.0                  | 19.9                  | 11.2                       | 27.9                                 | 6.4                        | 0.0              | 0.0                        | 0.0                                  | 4.6         | 31            |
|           | 宜花東金馬         | 20.1                  | 8.8                   | 11.4                       | 57.6                                 | 2.2                        | 0.0              | 0.0                        | 0.0                                  | 0.0         | 12            |
| 電視<br>#   | 中視            | 19.6                  | 0.0                   | 17.7                       | 33.3                                 | 16.6                       | 0.0              | 0.0                        | 12.8                                 | 0.0         | 8 卡方值=105.314 |
|           | 民視            | 30.8                  | 14.5                  | 18.3                       | 22.0                                 | 4.0                        | 2.1              | 0.0                        | 0.0                                  | 8.2         | 29 p 值=0.006  |
|           | TVBS          | 36.8                  | 19.2                  | 7.3                        | 20.4                                 | 16.2                       | 0.0              | 0.0                        | 0.0                                  | 0.0         | 15            |
|           | 三立            | 35.4                  | 11.7                  | 15.1                       | 36.0                                 | 1.9                        | 0.0              | 0.0                        | 0.0                                  | 0.0         | 15            |
|           | 東森            | 26.7                  | 15.3                  | 17.6                       | 29.6                                 | 0.0                        | 0.0              | 0.0                        | 0.0                                  | 10.8        | 14            |
|           | 中天            | 21.6                  | 22.1                  | 17.7                       | 38.5                                 | 0.0                        | 0.0              | 0.0                        | 0.0                                  | 0.0         | 19            |
|           | 年代            | 64.3                  | 0.0                   | 0.0                        | 0.0                                  | 15.6                       | 15.5             | 0.0                        | 0.0                                  | 4.7         | 7             |
|           | 其他            | 30.5                  | 14.6                  | 2.0                        | 21.8                                 | 10.9                       | 8.1              | 6.7                        | 0.0                                  | 5.4         | 26            |
|           | 不一定、都看        | 12.0                  | 22.3                  | 27.5                       | 19.2                                 | 19.0                       | 0.0              | 0.0                        | 0.0                                  | 0.0         | 31            |
| 報紙<br>#   | 很少看、都不看       | 31.3                  | 18.7                  | 3.7                        | 33.0                                 | 5.0                        | 0.0              | 0.0                        | 0.0                                  | 8.3         | 59            |
|           | 蘋果日報          | 12.8                  | 0.0                   | 59.4                       | 27.7                                 | 0.0                        | 0.0              | 0.0                        | 0.0                                  | 0.0         | 9 卡方值=49.688  |
|           | 中國時報          | 0.0                   | 51.3                  | 18.0                       | 20.8                                 | 9.9                        | 0.0              | 0.0                        | 0.0                                  | 0.0         | 4 p 值=0.406   |
|           | 自由時報          | 46.4                  | 10.8                  | 3.4                        | 19.3                                 | 6.9                        | 3.7              | 0.0                        | 0.0                                  | 9.5         | 27            |
|           | 聯合報           | 27.6                  | 26.4                  | 5.3                        | 26.1                                 | 7.8                        | 0.0              | 0.0                        | 0.0                                  | 6.7         | 9             |
|           | 其他            | 7.7                   | 14.8                  | 12.4                       | 58.2                                 | 6.9                        | 0.0              | 0.0                        | 0.0                                  | 0.0         | 8             |
|           | 不一定、都看        | 0.0                   | 0.0                   | 0.0                        | 44.8                                 | 19.9                       | 0.0              | 0.0                        | 0.0                                  | 35.2        | 2             |
|           | 很少看、都不看       | 28.5                  | 17.4                  | 11.4                       | 26.4                                 | 8.6                        | 1.7              | 1.1                        | 0.6                                  | 4.4         | 162           |
| 網站新聞<br># | Yahoo 奇摩新聞    | 31.6                  | 16.9                  | 7.5                        | 18.6                                 | 16.8                       | 2.0              | 0.0                        | 0.0                                  | 6.6         | 32 卡方值=62.358 |
|           | Google 新聞     | 16.0                  | 8.4                   | 22.6                       | 32.3                                 | 20.8                       | 0.0              | 0.0                        | 0.0                                  | 0.0         | 13 p 值=0.260  |
|           | 東森新聞          | 29.2                  | 23.4                  | 27.3                       | 20.1                                 | 0.0                        | 0.0              | 0.0                        | 0.0                                  | 0.0         | 10            |
|           | 臉書 (Facebook) | 31.5                  | 17.5                  | 5.7                        | 21.7                                 | 0.0                        | 23.6             | 0.0                        | 0.0                                  | 0.0         | 9             |
|           | Line Today    | 26.2                  | 15.4                  | 24.7                       | 25.5                                 | 0.0                        | 0.0              | 0.0                        | 0.0                                  | 8.2         | 13            |
|           | 其他            | 44.3                  | 33.4                  | 4.9                        | 2.0                                  | 5.1                        | 6.1              | 0.0                        | 0.0                                  | 4.2         | 17            |
|           | 不一定、都看        | 51.3                  | 6.0                   | 0.0                        | 32.4                                 | 10.3                       | 0.0              | 0.0                        | 0.0                                  | 0.0         | 8             |
|           | 很少看、都不看       | 25.0                  | 14.8                  | 12.1                       | 32.8                                 | 6.9                        | 0.0              | 1.5                        | 0.9                                  | 6.1         | 119           |

1. 卡方檢定之顯著水準以「\*\*\*」表示 P-value<0.001,「\*\*」表示 P-value<0.01,「\*」表示 P-value<0.05。

「#」表示有任何一個格子內的期望個數小於 1，或是期望個數小於 5 的格子數比率超過 20%以上的情形，此時就不適合使用卡方檢定。

2. 各類別比例是否偏高，係該小格之調整後殘差(adjusted residual)是否大於 1.96 為判斷依據，並在表格中以色塊標示。

表附 5.25 B 1 1 · 有人說：「政府機關制定法律保護檢舉貪污的人，可以保護檢舉人不會受到傷害，提高民眾的檢舉意願」，請問您同不同意這種說法？

|             |               | 同意          | 不同意         | 無反應        | 個數              |
|-------------|---------------|-------------|-------------|------------|-----------------|
|             |               | 橫%          | 橫%          | 橫%         |                 |
| <b>全體</b>   |               | <b>64.4</b> | <b>28.0</b> | <b>7.6</b> | <b>801 檢定結果</b> |
| 性別          | 男性            | 66.3        | 26.8        | 6.9        | 393 卡方值=1.407   |
|             | 女性            | 62.4        | 29.2        | 8.3        | 408 p 值=0.495   |
| 年齡<br>**    | 20-29 歲       | 67.4        | 28.6        | 4.0        | 125 卡方值=25.550  |
|             | 30-39 歲       | 70.1        | 26.7        | 3.2        | 143 p 值=0.001   |
|             | 40-49 歲       | 62.0        | 32.3        | 5.7        | 151             |
|             | 50-59 歲       | 67.1        | 29.2        | 3.7        | 148             |
|             | 60 歲及以上       | 62.3        | 23.8        | 14.0       | 217             |
| 教育程度<br>*** | 小學及以下         | 46.8        | 32.4        | 20.8       | 100 卡方值=59.714  |
|             | 國、初中          | 76.7        | 10.2        | 13.0       | 96 p 值=0.000    |
|             | 高中、職          | 65.4        | 28.5        | 6.2        | 220             |
|             | 專科            | 58.4        | 34.0        | 7.6        | 95              |
|             | 大學及以上         | 67.7        | 30.1        | 2.1        | 287             |
| 職業<br>***   | 高、中階白領        | 63.2        | 34.4        | 2.4        | 151 卡方值=46.022  |
|             | 中低、低階白領       | 63.1        | 33.2        | 3.7        | 191 p 值=0.000   |
|             | 農林漁牧          | 77.9        | 6.4         | 15.7       | 29              |
|             | 藍領            | 77.6        | 17.5        | 4.9        | 116             |
|             | 家管            | 57.3        | 27.0        | 15.7       | 133             |
|             | 學生            | 59.7        | 26.8        | 13.5       | 20              |
|             | 退休失業其他        | 61.4        | 28.4        | 10.3       | 161             |
| 地理區域<br>*   | 大台北都會區        | 64.6        | 24.6        | 10.7       | 169 卡方值=24.867  |
|             | 新北基隆          | 56.7        | 38.1        | 5.2        | 71 p 值=0.015    |
|             | 桃竹苗           | 61.9        | 35.7        | 2.4        | 125             |
|             | 中彰投           | 65.4        | 28.5        | 6.1        | 153             |
|             | 雲嘉南           | 65.3        | 24.5        | 10.1       | 114             |
|             | 高屏澎           | 74.0        | 19.0        | 7.0        | 127             |
|             | 宜花東金馬         | 49.9        | 38.7        | 11.4       | 40              |
| 電視<br>*     | 中視            | 67.7        | 26.4        | 6.0        | 29 卡方值=29.441   |
|             | 民視            | 63.5        | 24.6        | 12.0       | 86 p 值=0.043    |
|             | TVBS          | 63.1        | 32.3        | 4.6        | 74              |
|             | 三立            | 78.2        | 16.4        | 5.4        | 67              |
|             | 東森            | 75.0        | 23.8        | 1.1        | 59              |
|             | 中天            | 61.4        | 36.4        | 2.2        | 58              |
|             | 年代            | 63.1        | 25.0        | 12.0       | 25              |
|             | 其他            | 61.4        | 25.5        | 13.1       | 90              |
|             | 不一定、都看        | 71.7        | 20.9        | 7.4        | 82              |
| 報紙<br>#     | 很少看、都不看       | 57.9        | 33.9        | 8.1        | 227             |
|             | 蘋果日報          | 49.7        | 47.8        | 2.4        | 46 卡方值=14.676   |
|             | 中國時報          | 71.2        | 23.2        | 5.6        | 13 p 值=0.260    |
|             | 自由時報          | 69.7        | 22.0        | 8.3        | 85              |
|             | 聯合報           | 66.0        | 25.8        | 8.2        | 40              |
|             | 其他            | 61.6        | 38.4        | 0.0        | 19              |
|             | 不一定、都看        | 62.3        | 20.8        | 16.9       | 6               |
|             | 很少看、都不看       | 64.6        | 27.3        | 8.1        | 591             |
| 網站新聞<br>#   | Yahoo 奇摩新聞    | 59.1        | 40.1        | 0.8        | 128 卡方值=52.473  |
|             | Google 新聞     | 67.2        | 31.2        | 1.6        | 53 p 值=0.000    |
|             | 東森新聞          | 67.1        | 32.9        | 0.0        | 26              |
|             | 臉書 (Facebook) | 58.9        | 41.1        | 0.0        | 38              |
|             | Line Today    | 77.2        | 16.4        | 6.4        | 54              |
|             | 其他            | 74.4        | 20.6        | 4.9        | 97              |
|             | 不一定、都看        | 50.3        | 40.5        | 9.2        | 29              |
|             | 很少看、都不看       | 62.2        | 24.6        | 13.1       | 359             |

1. 卡方檢定之顯著水準以「\*\*\*」表示 P-value<0.001,「\*\*」表示 P-value<0.01,「\*」表示 P-value<0.05。  
「#」表示有任何一個格子內的期望個數小於 1,或是期望個數小於 5 的格子數比率超過 20%以上的情形，此時就不適合使用卡方檢定。
2. 各類別比例是否偏高，係該小格之調整後殘差(adjusted residual)是否大於 1.96 為判斷依據，並在表格中以色塊標示。此外，未達顯著差異與樣本個數低於 30 之類別，為避免過度推論，故不列入比較。

表附 5.26 B 1 2 · 有人說：「政府機關制定法律保護檢舉貪污的人，可以對想要貪污的政府官員產生嚇阻的效果，減少貪污案件的發生」，請問您同不同意這種說法？

|              |               | 同意          | 不同意         | 無反應        | 個數              |
|--------------|---------------|-------------|-------------|------------|-----------------|
|              |               | 橫%          | 橫%          | 橫%         |                 |
| <b>全體</b>    |               | <b>68.3</b> | <b>24.0</b> | <b>7.7</b> | <b>801 檢定結果</b> |
| 性別           | 男性            | 69.9        | 22.4        | 7.7        | 393 卡方值=1.039   |
|              | 女性            | 66.7        | 25.5        | 7.7        | 408 p 值=0.595   |
| 年齡<br>****   | 20-29 歲       | 70.2        | 25.8        | 4.0        | 125 卡方值=30.760  |
|              | 30-39 歲       | 69.3        | 29.2        | 1.5        | 143 p 值=0.000   |
|              | 40-49 歲       | 70.4        | 21.5        | 8.1        | 151             |
|              | 50-59 歲       | 70.2        | 26.8        | 3.0        | 148             |
|              | 60 歲及以上       | 67.1        | 19.4        | 13.4       | 217             |
| 教育程度<br>**** | 小學及以下         | 56.1        | 18.4        | 25.5       | 100 卡方值=61.648  |
|              | 國、初中          | 74.3        | 15.4        | 10.3       | 96 p 值=0.000    |
|              | 高中、職          | 68.8        | 24.5        | 6.7        | 220             |
|              | 專科            | 68.8        | 29.0        | 2.2        | 95              |
|              | 大學及以上         | 69.9        | 26.8        | 3.3        | 287             |
| 職業<br>****   | 高、中階白領        | 70.3        | 24.6        | 5.1        | 151 卡方值=40.303  |
|              | 中低、低階白領       | 64.1        | 32.1        | 3.9        | 191 p 值=0.000   |
|              | 農林漁牧          | 61.6        | 10.9        | 27.5       | 29              |
|              | 藍領            | 75.5        | 20.2        | 4.3        | 116             |
|              | 家管            | 68.4        | 20.7        | 10.9       | 133             |
|              | 學生            | 86.5        | 13.5        | 0.0        | 20              |
|              | 退休失業其他        | 65.1        | 22.9        | 12.1       | 161             |
| 地理區域<br>*    | 大台北都會區        | 65.8        | 27.7        | 6.5        | 169 卡方值=21.722  |
|              | 新北基隆          | 65.4        | 27.1        | 7.5        | 71 p 值=0.041    |
|              | 桃竹苗           | 70.3        | 23.0        | 6.7        | 125             |
|              | 中彰投           | 75.6        | 16.6        | 7.9        | 153             |
|              | 雲嘉南           | 63.3        | 28.3        | 8.4        | 114             |
|              | 高屏澎           | 74.8        | 19.7        | 5.4        | 127             |
|              | 宜花東金馬         | 46.4        | 36.6        | 17.0       | 40              |
| 電視<br>*      | 中視            | 68.2        | 19.5        | 12.3       | 29 卡方值=34.221   |
|              | 民視            | 65.2        | 21.9        | 12.9       | 86 p 值=0.012    |
|              | TVBS          | 68.3        | 23.8        | 7.8        | 74              |
|              | 三立            | 84.8        | 13.0        | 2.2        | 67              |
|              | 東森            | 78.5        | 21.5        | 0.0        | 59              |
|              | 中天            | 58.7        | 36.5        | 4.8        | 58              |
|              | 年代            | 67.0        | 33.0        | 0.0        | 25              |
|              | 其他            | 65.2        | 29.1        | 5.7        | 90              |
|              | 不一定、都看        | 63.8        | 21.7        | 14.4       | 82              |
| 報紙<br>#      | 很少看、都不看       | 67.9        | 23.9        | 8.2        | 227             |
|              | 蘋果日報          | 65.1        | 32.4        | 2.4        | 46 卡方值=12.506   |
|              | 中國時報          | 86.2        | 13.8        | 0.0        | 13 p 值=0.406    |
|              | 自由時報          | 78.0        | 18.1        | 4.0        | 85              |
|              | 聯合報           | 65.0        | 25.8        | 9.2        | 40              |
|              | 其他            | 63.6        | 32.6        | 3.8        | 19              |
|              | 不一定、都看        | 64.4        | 18.7        | 16.9       | 6               |
| 網站新聞<br>#    | 很少看、都不看       | 67.1        | 24.1        | 8.8        | 591             |
|              | Yahoo 奇摩新聞    | 68.2        | 29.0        | 2.8        | 128 卡方值=45.791  |
|              | Google 新聞     | 78.4        | 19.9        | 1.6        | 53 p 值=0.000    |
|              | 東森新聞          | 70.0        | 28.4        | 1.5        | 26              |
|              | 臉書 (Facebook) | 67.8        | 27.6        | 4.6        | 38              |
|              | Line Today    | 65.0        | 31.3        | 3.7        | 54              |
|              | 其他            | 77.3        | 20.0        | 2.7        | 97              |
|              | 不一定、都看        | 44.3        | 50.6        | 5.0        | 29              |
|              | 很少看、都不看       | 66.2        | 20.6        | 13.2       | 359             |

- 卡方檢定之顯著水準以「\*\*\*」表示 P-value<0.001，「\*\*」表示 P-value<0.01，「\*」表示 P-value<0.05。  
「#」表示有任何一個格子內的期望個數小於 1，或是期望個數小於 5 的格子數比率超過 20%以上的情形，此時就不適合使用卡方檢定。
- 各類別比例是否偏高，係該小格之調整後殘差(adjusted residual)是否大於 1.96 為判斷依據，並在表格中以色塊標示。此外，未達顯著差異與樣本個數低於 30 之類別，為避免過度推論，故不列入比較。

表附 5.27 B 1 3 · 請問最近這一年，您到政府機關辦事情的時候，有沒有公務員向您要求給一些好處或送紅包的情形？

|           |               | 有          | 沒有          | 近一年<br>沒洽公 | 無反應        | 個數              |
|-----------|---------------|------------|-------------|------------|------------|-----------------|
|           |               | 橫%         | 橫%          | 橫%         | 橫%         |                 |
| <b>全體</b> |               | <b>0.1</b> | <b>90.2</b> | <b>9.5</b> | <b>0.2</b> | <b>801 檢定結果</b> |
| 性別        | 男性            | 0.1        | 92.3        | 7.1        | 0.5        | 393 卡方值=7.991   |
|           | 女性            | 0.0        | 88.2        | 11.8       | 0.0        | 408 p 值=0.046   |
| 年齡        | 20-29 歲       | 0.0        | 95.9        | 4.1        | 0.0        | 125 卡方值=47.844  |
|           | 30-39 歲       | 0.0        | 98.0        | 2.0        | 0.0        | 143 p 值=0.000   |
|           | 40-49 歲       | 0.0        | 95.5        | 4.5        | 0.0        | 151             |
|           | 50-59 歲       | 0.3        | 83.2        | 16.5       | 0.0        | 148             |
|           | 60 歲及以上       | 0.0        | 82.6        | 16.5       | 0.9        | 217             |
| 教育程度      | 小學及以下         | 0.0        | 74.9        | 25.1       | 0.0        | 100 卡方值=51.736  |
|           | 國、初中          | 0.0        | 84.2        | 14.4       | 1.4        | 96 p 值=0.000    |
|           | 高中、職          | 0.0        | 91.5        | 8.2        | 0.3        | 220             |
|           | 專科            | 0.5        | 94.4        | 5.1        | 0.0        | 95              |
| 職業        | 大學及以上         | 0.0        | 95.0        | 5.0        | 0.0        | 287             |
|           | 高、中階白領        | 0.0        | 94.6        | 5.0        | 0.4        | 151 卡方值=29.203  |
|           | 中低、低階白領       | 0.3        | 94.2        | 5.5        | 0.0        | 191 p 值=0.046   |
|           | 農林漁牧          | 0.0        | 91.7        | 8.3        | 0.0        | 29              |
|           | 藍領            | 0.0        | 91.5        | 7.4        | 1.1        | 116             |
| 地理區域      | 家管            | 0.0        | 81.4        | 18.6       | 0.0        | 133             |
|           | 學生            | 0.0        | 86.5        | 13.5       | 0.0        | 20              |
|           | 退休失業其他        | 0.0        | 87.6        | 12.4       | 0.0        | 161             |
|           | 大台北都會區        | 0.0        | 89.9        | 9.7        | 0.4        | 169 卡方值=16.966  |
| 電視        | 新北基隆          | 0.0        | 84.2        | 15.8       | 0.0        | 71 p 值=0.525    |
|           | 桃竹苗           | 0.0        | 94.5        | 5.5        | 0.0        | 125             |
|           | 中彰投           | 0.0        | 91.6        | 8.4        | 0.0        | 153             |
|           | 雲嘉南           | 0.4        | 92.1        | 7.5        | 0.0        | 114             |
|           | 高屏澎           | 0.0        | 87.6        | 11.3       | 1.0        | 127             |
|           | 宜花東金馬         | 0.0        | 85.2        | 14.8       | 0.0        | 40              |
| 報紙        | 中視            | 0.0        | 82.6        | 17.4       | 0.0        | 29 卡方值=31.148   |
|           | 民視            | 0.6        | 86.1        | 11.8       | 1.5        | 86 p 值=0.265    |
|           | TVBS          | 0.0        | 92.0        | 8.0        | 0.0        | 74              |
|           | 三立            | 0.0        | 94.3        | 5.7        | 0.0        | 67              |
|           | 東森            | 0.0        | 93.7        | 6.3        | 0.0        | 59              |
|           | 中天            | 0.0        | 89.2        | 10.8       | 0.0        | 58              |
|           | 年代            | 0.0        | 100.0       | 0.0        | 0.0        | 25              |
|           | 其他            | 0.0        | 93.7        | 5.6        | 0.7        | 90              |
|           | 不一定、都看        | 0.0        | 82.0        | 18.0       | 0.0        | 82              |
|           | 很少看、都不看       | 0.0        | 90.8        | 9.2        | 0.0        | 227             |
| 網站新聞      | 蘋果日報          | 0.0        | 93.9        | 6.1        | 0.0        | 46 卡方值=6.262    |
|           | 中國時報          | 0.0        | 87.0        | 13.0       | 0.0        | 13 p 值=0.995    |
|           | 自由時報          | 0.0        | 92.2        | 7.8        | 0.0        | 85              |
|           | 聯合報           | 0.0        | 86.1        | 13.9       | 0.0        | 40              |
|           | 其他            | 0.0        | 100.0       | 0.0        | 0.0        | 19              |
|           | 不一定、都看        | 0.0        | 100.0       | 0.0        | 0.0        | 6               |
| 網站新聞      | 很少看、都不看       | 0.1        | 89.5        | 10.1       | 0.3        | 591             |
|           | Yahoo 奇摩新聞    | 0.0        | 98.7        | 1.3        | 0.0        | 128 卡方值=39.318  |
|           | Google 新聞     | 0.0        | 89.4        | 10.6       | 0.0        | 53 p 值=0.009    |
|           | 東森新聞          | 0.0        | 97.5        | 2.5        | 0.0        | 26              |
|           | 臉書 (Facebook) | 0.0        | 97.9        | 2.1        | 0.0        | 38              |
|           | Line Today    | 0.0        | 91.5        | 7.3        | 1.2        | 54              |
|           | 其他            | 0.0        | 94.4        | 5.6        | 0.0        | 97              |
|           | 不一定、都看        | 0.0        | 100.0       | 0.0        | 0.0        | 29              |
| 網站新聞      | 很少看、都不看       | 0.1        | 84.5        | 15.0       | 0.4        | 359             |

1. 卡方檢定之顯著水準以「\*\*\*」表示 P-value<0.001,「\*\*」表示 P-value<0.01,「\*」表示 P-value<0.05。  
「#」表示有任何一個格子內的期望個數小於 1,或是期望個數小於 5 的格子數比率超過 20%以上的情形，此時就不適合使用卡方檢定。
2. 各類別比例是否偏高，係該小格之調整後殘差(adjusted residual)是否大於 1.96 為判斷依據，並在表格中以色塊標示。此外，未達顯著差異與樣本個數低於 30 之類別，為避免過度推論，故不列入比較。