



5

專題演講

【特優機關亮點評析】

111年「透明晶質獎」 緣起、結果及亮點評析

葉一璋 台灣透明組織副理事長
世新大學行政管理學系教授兼研發長



國際透明組織台灣分會

台灣透明組織協會

Transparency International Taiwan

簡報大綱

01

辦理廉潔評獎之緣起歷程

02

評獎結果

03

「透明晶質獎」機關主要獲獎原因

04

「透明晶質獎」共通亮點評析

壹、辦理廉潔評獎之緣起歷程

107年國家報告國際審查會議

UNCAC ch2

預防措施

政府部門

建議：

每年對公共機構進行廉潔評估，
以激勵內部致力於追求更好的治理和
建立良好的廉潔形象



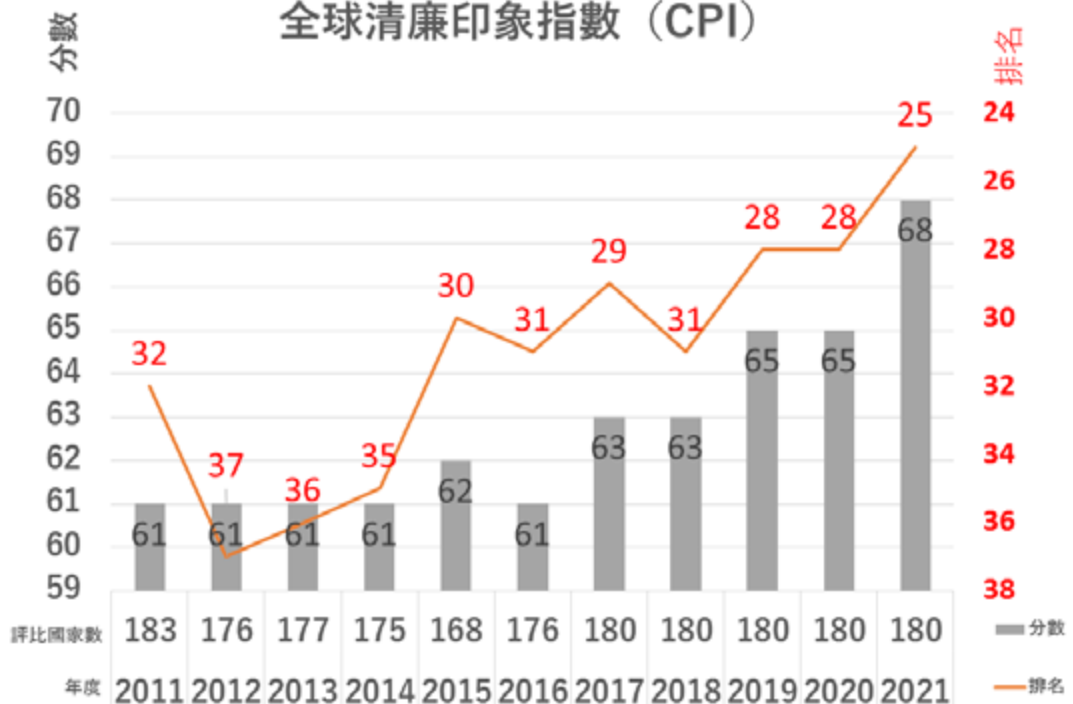
國際透明組織台灣分會

台灣透明組織協會

Transparency International Taiwan

壹、辦理廉潔評獎之緣起歷程

全球清廉印象指數 (CPI)



壹、辦理廉潔評獎之緣起歷程-與聯合國反貪腐公約之關聯

- ❖ 「透明晶質獎」的設置目的及精神，與各評核項目呼應《聯合國反貪腐公約》第2章預防措施相關規定。
- ❖ 「透明晶質獎」評獎制度及其各項評核項目之設計目的，本身即為我國政府在「預防性反貪腐政策及作法」的施政項目之一。
- ❖ 《聯合國反貪腐公約》第2章共計10條（第5條至第14條），與本案「透明晶質獎」評獎制度有關的部分，主要涵蓋預防措施的第5條、第7條、第8條、第9條、第10條、第13條。

辦理廉潔評獎之緣起歷程-進步的驅力

落實聯合國反貪腐公約各項要求：

- ❖ 我國2019年修正的《上市上櫃公司誠信經營守則》、《中小企業誠信經營手冊》與「公司治理評鑑」等誠信經營政策，明訂具體作法與防範不誠信行為方案
- ❖ 《財團法人法》於2018年8月1日制定公布，明定財團法人利益衝突迴避、財務管理及資訊公開制度
- ❖ **陽光四法**：公職人員財產申報法、公職人員**利益衝突迴避法**、政治獻金法及遊說法
- ❖ **重大建設成立機關採購廉政平臺**
- ❖ 亞太防制洗錢組織第三輪相互評鑑獲佳績

壹、辦理廉潔評獎之緣起歷程—進步的驅力

落實聯合國反貪腐公約

誠信經營政策

財團法人法

陽光四法

機關採購廉政平臺



亞太防制洗錢組織第三輪相互評鑑獲佳績



國際透明組織台灣分會

台灣透明組織協會

Transparency International Taiwan

貳、辦理廉潔評獎之歷程

108年

3個地方縣市政府共10個所屬機關進行試辦

109年

擴大結合中央及地方政府共計16個所屬機關

110年

全國中央6個及地方11個共17個行政機關

111年

全國中央8個及地方10個共18個行政機關



國際透明組織台灣分會

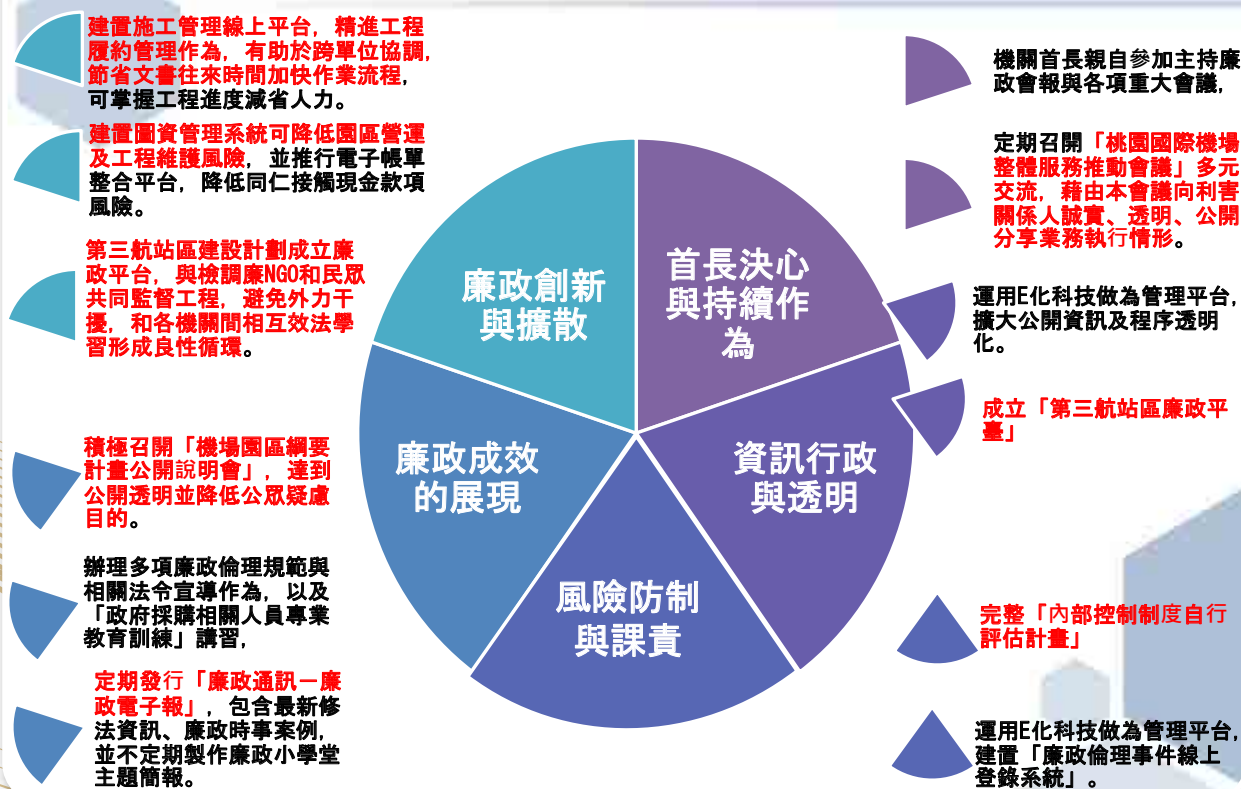
台灣透明組織協會

Transparency International Taiwan

參、「透明晶質獎」試評獎結果

組別	機關	試評獎結果
A01	高雄市政府地政局土地開發處	特優
A02	屏東縣政府財稅局	優
A03	臺中市政府水利局	優
A04	內政部空中勤務總隊	優
A05	金門縣金寧鄉公所	特優
B01	中油油品行銷事業部	優
B02	國有財產署北區分署	優
B03	國家災害防救科技中心	優
B04	臺東縣政府稅務局	特優
B05	南投縣竹山鎮公所	優
C01	勵志中學	特優
C02	彰化縣員林市公所	優
C03	防檢局新竹分局	優
C04	桃園機場公司	特優
D01	桃園市政府經濟發展局	特優
D02	新竹縣政府環保局	優
D03	台北榮民總醫院	特優
D04	宜蘭縣政府環境保護局	優

參、「透明晶質獎」試評獎結果與心得-特優機關之具體獲獎原因：桃園國際機場股份有限公司



參、「透明晶質獎」試評獎結果與心得— 特優機關之具體獲獎原因：勵志中學

首創舍房電子簽巡，強化舍房走動式管理，進而提升執勤效率、降低戒護風險，且改善紙本巡邏表保存不易、可塗銷等缺點。

積極推動「家庭聯絡簿」電子平台，使收容學生入校後仍能積極參與並關懷家庭事務，並及時表達親情關愛，分享生活點滴，透過電子家庭聯絡簿提供即時的愛與關懷，使家屬瞭解學生在校成長與改變。

推動行動接見，透過e化減輕家屬車勞頓之辛勞，縮短接見家屬等待時間，且兼顧戒護安全及減少提帶同仁負擔。

建立遠距教學系統，以解決學生在後疫情時代面臨接見、輔導或就診等問題，在舍房亦可透過遠距教學系統讓學生複習上課的內容，或進行廉潔教育向下扎根。

學生獎勵制度透明化、落實兒童權利公約透明執、行監視器覆蓋率提升至90%，有效管理違規情形

首長以「讓陽光灑進勵志」之廉能推動理念，運用行政透明、外部共同參與監督、利害關係人齊心支持等機制，打造勵志中學成矯正機關典範，也讓「矯正學校，可能是孩子此生最安全、最幸福的家」。

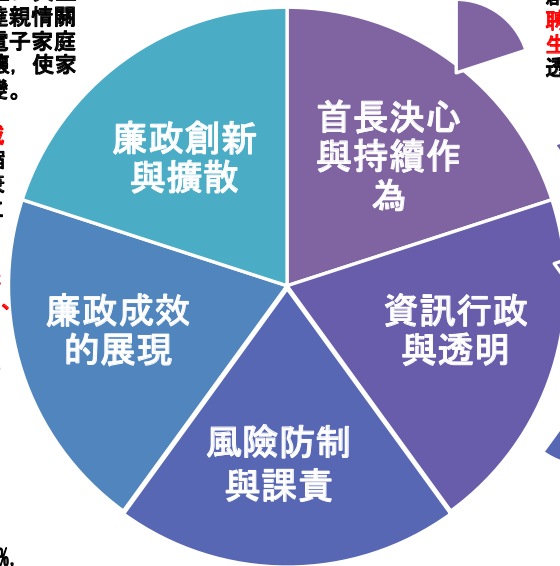
創矯正機關之先，廉政會報納入外聘委員；小額採購5萬元以上以及學生受傷案件加會政風室，落實校園透明、重視政風。

網站導入「矯正智慧客服系統」並公開學生生活手冊製作，可幫助家屬及學生了解應遵守事項及相關權利義務

學校雖無「學生家長委員會」監督，為落實行政透明，改制後開學生權益會議或作為，另以各種方式落實外部監督。

改制後改為逐案核派訂定底價人員，並要求例行性採購提供近3年標比，非例行採購提供他機關得標情形

改制後完成職務輪調、值勤主管應善盡督導責任、落實智慧化電子巡房



參、「透明晶質獎」試評獎結果與心得— 特優機關之具體獲獎原因：臺北榮民總醫院

因應新冠疫情蔓延：
1. 成立防疫應變體系，啟動緊急醫療應變作業；

2. 研發或修改資訊系統，加速施打效能、網路殘劑預約，疫苗接種紀錄APP，資訊透明，流程公開；

3. 以池化檢驗應用於大規模病毒篩檢，檢驗量大且快速篩檢，降低檢驗成本，節省巨額公帑，守護國人健康。

該院針對已發生之廉政風險事件，積極設法由法規面、制度面、執行面等深入分析疏漏之處，研提檢討與策進作為。

111年起廉政倫理事件登錄表全面改為線上登錄，推動無紙化作業，確能達到便捷及行政效能。

在落實廉政倫理規範上，除宣導倫理事件登錄之外，由政風室協助將人員的受贈財物轉捐給基金會，基金會接受捐款按月公布於網頁，以符合公開透明之原則。

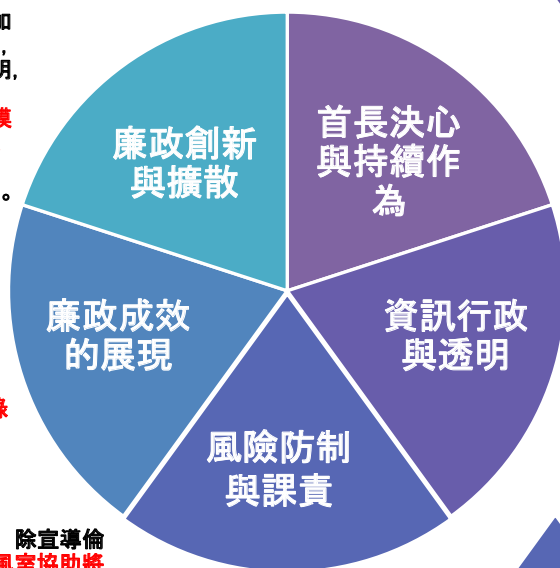
廉政工作績效評比為總院級績優單位，首長展現決心並親自主持廉政會報，均能針對會議指(裁)示及決議事項列管執行，專題報告及討論提案聚焦。

該院提供服務對象各項完整資訊，每日整點更新全院病床動態，每10分鐘更新急診即時狀況，資訊公開透明，促進醫療資源公平配置。

全球資訊網頁廉政業務資訊，建置在主頁面，並設有財產申報、廉政會報、公職人員利益衝突迴避法專區、維護作業、廉政倫理、廉政楷模專區，內容多元充實。

該院針對可能發生弊端的風險區域，建置定期或不定期的檢視機制，以防制風險事件的發生。

該院針對已發生之廉政風險事件，積極設法由法規面、制度面、執行面等深入分析疏漏之處，研提檢討與策進作為。該院能夠透過相關管道，辨識組織的風險區域或危機事件，與其範圍及程度等。



參、「透明晶質獎」試評獎結果與心得— 特優機關之具體獲獎原因：高雄市政府地政局土地開發處

在城中城大火釀災後，責無旁貸地承擔執行「城中城暨七賢國中舊址跨區區段徵收」，在3個月內完成本案公益性及必要性評估，辦理進度相關內容設置網頁專區，以接受全民監督，經由第三方專業人員查估取得共識，以最高效率完成作業。

機關首創「多目標地籍圖立體圖資系統」以「三維地籍建物模型」，展現城市發展軌跡與全面性便民資訊。已為其他縣市學習，乃至於擴散到全國。

積極揭露土地標售空拍圖，大量採用空拍圖標示當期標售土地，展現完整地貌、鄰地現狀，標售金額支援市政建設超過12億元，有助於地利市民共享。

主管擘劃大高雄系列講習培養同仁前瞻思維、多元思考、跨域協調之綜效能力，有效建立同仁法制觀，減少行政訴訟案件發生可能，增加民眾信賴度，成功形塑機關廉潔組織文化。

首長高度重視廉政工作，次均親自主持廉政會報，作成多項重要決議及指示；並為參與111年透明晶質獎評比，成立工作小組擔任召集人，另率各科室主管前往透明晶質獎會得獎機關進行標竿學習或邀請心得分享，且廣納廉能革新建議，展現經營廉政之責任感與企圖心。

因土地開發涉及利益龐大，故該處將開發審議過程和開發進程，以及開發完成後分配情形全部揭露於公開網站供民眾閱覽，亦可表達分配意見，公開透明的作法獲得信任。

廉政專區設置「利衝迴避事後公開專區」、「廉政會報專區」、「檢舉專區」等，有助外部監督。

機關針對潛存風險深入分析，歸納出風險態樣，經由機關內部控制作為，及專案稽核措施，以有效控管風險，並成立專案小組即時應變掌控。

廉政宣導對象擴大至業務往來廠商，辦理「圖利與便民專題演講」，處長並親自主持，向同仁與廠商宣導廉能與依法行政為本處的首要之務。

廉政創新與擴散

首長決心與持續作為

資訊行政與透明

風險防制與課責

廉政成效的展現

參、「透明晶質獎」試評獎結果與心得— 特優機關之具體獲獎原因：金門縣金寧鄉公所

機關所處區位對於資訊科技的使用廣泛度相對較低，故採用因地制宜的在地特色作法，將各項活動辦理、社區座談、專案溝通等方式宣導並推廣防貪反貪觀念與做法，配合簡易網路宣導與溝通機制，有效傳遞防貪反貪的觀念，並策進持續改進既有做法。

鄉長對於透明晶質獎抱持著熱情且積極之支持態度，擔任小組召集人，且親自主持相關準備會議。並向110年度參與透明晶質獎的雲林縣莿桐鄉公所，請益相關準備作業須知，亦赴法務部廉政署觀摩過去參獎機關之資料及實地評核準備事宜。

每年辦理的金寧鄉石蚵小麥文化季活動，活動攤位之招商方式於110年起，以網路公開方式辦理公告抽籤，有效減少機關人員之廉政風險，建立民眾對公所的信賴。

現場檢視各項資料顯示首長將各項廉政宣導工作融入在地各項活動，並親自參與廉政講習及活動，針對個不同族群給予廉政透明宣導。

成立內部控制小組，訂定本所內部控制小組設置要點，每年度由各課自行評估修正，並擇定高風險之業務，每年度不定期辦理抽查。

進行多項社區溝通相關會議，廣徵民意，避免民眾質疑黑箱作業。

勇於揭露機關內部相關廉政案件，並據以改善作業流程，持續改善相關事件。

定期線上揭示公所對民間團體補(捐)助經費明細表，降低民眾對於經費分配不公的疑慮。

經民眾反映，修正「清潔隊清潔人員獎金支給要點」，並於公所網頁公告週知，修正並訂定「清潔隊清潔人員獎金扣發基準表」，建置公平合理考評標準，落實行政透明。

策進清潔隊員的進用，公告徵才資訊，同時線上公開參考題庫，筆試命題採委員制、選定考題試卷印製採用閱場制度，體能測驗過程全程錄影。

多方強化廉政倫理規範宣導，於主管會報宣達，運用公所LINE群組及網頁文宣，三節期間以跑馬燈加強宣導，並提出相關線上課程連結供同仁觀覽，籲請同仁落實廉政倫理事件登錄。

廉政創新與擴散

首長決心與持續作為

資訊行政與透明

風險防制與課責

廉政成效的展現

參、「透明晶質獎」試評獎結果與心得— 特優機關之具體獲獎原因：臺東縣稅務局

「點子王」的發想從民眾的需求為出發點，到各單位去思考如何能夠更好，從使用者需求的角度進行改革創新，是值得鼓勵的地方，同時也是跨機關、跨單位合作的亮點。

機關運用「開放」、「整合」、「創新」方程式，以最少的預算，突破環境困境及財稅內、外網限制，獨創關鍵Knowhow，並建置相關網路系統，除嘉惠縣轄民眾洽辦稅務更便利、平衡城鄉數位落差之外，更有利於廉政風險辨識及管理。

機關在首長帶領下，不斷改善不合時宜之法令與執行方式，特別是針對轄區遼闊的台東地區，隨時設想與相關單位合作或強化公私協力機制，除可提供簡政便民措施，亦可成為外部監督之力，以提升機關滿意度。

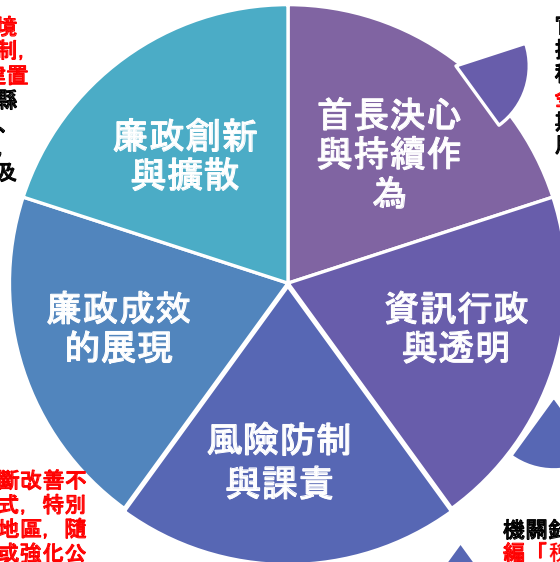
「廉能東稅、開放透明、整合服務、智慧創新」為機關廉能推動主軸，運用最少的資源，透過創意發想，導入人性科技、跨域合作、公私協力、公共參與、族群包容等策略，建立溫暖透明的租稅環境及稅務文化，以廉能稅政贏得民眾的信賴。

官網100%公開與人民權益攸關施政措施及相關資訊；各式書表、服務流程及網站資訊高度透明化，連2年獲金質標章獎；建立線上申辦服務，定期檢討官網資訊正確性，提升網站使用便利性。

透過內部控制、資安稽核、資安驗證、廉政風險控管及提升同仁專業知能等5項風險辨識與防制，消弭機關風險，確保創新服務兼顧資訊安全。

機關針對已發生之廉政風險事件積極設法由法規面、制度面、執行面等深入分析疏漏之處，研提檢討與策進作為。

機關針對可能發生弊端的風險區塊，研編「稅務防貪指引」以強化風險防禦能力，並辦理「廉政法紀研習」，以及實施「臺東縣稅務局廉政民意問卷調查實施計畫」，以防制風險事件的發生。



參、「透明晶質獎」試評獎結果與心得— 特優機關之具體獲獎原因：桃園市政府經濟發展局

積極關注私部門治理議題，利用辦理多次企業論壇活動，強化企業誠信、凝聚私部門反貪腐共識之具體策略，結合機關核心產業發展重點策略及服務資源，幫助企業端強化誠信治理及法令遵循，讓公私部門一同攜手營造廉能優質投資環境，已具備完整企業服務廉政平臺的內涵。

好市乘雙券活動以搭配網路登記抽籤制、超商ibon取券服務及金融機構合作兌付之創新機制，導入數位系統、減少人為作業，大幅減少以人力發放票券及核銷票券等人力成本，以增加活動經費運用上的彈性，更精進振興的效率。

公司及商業登記資訊透明成效顯著，櫃檯每案平均處理時間逐年減少，服務平均滿意度高達98%。

針對前局長涉嫌違背職務行為，啟動再防貪機制，以避免邇後類此案件再次發生。

在110年辦理公用事業回饋金專案稽核，也訂定各項回饋金執行指引，資訊公開透明，落實回饋地方。

機關行政裁量所涉及的工商、土地、補助與回饋利益龐大，然機關風險意識高，預防措施完善。

首長率領機關行政團隊，將業務流程簡化，讓民眾感受到高效能的便捷服務。

機關透過桃園市企業聯繫會議平台，倡議企業誠信經營及社會責任，協助私部門推動反貪腐工作，績效卓著。

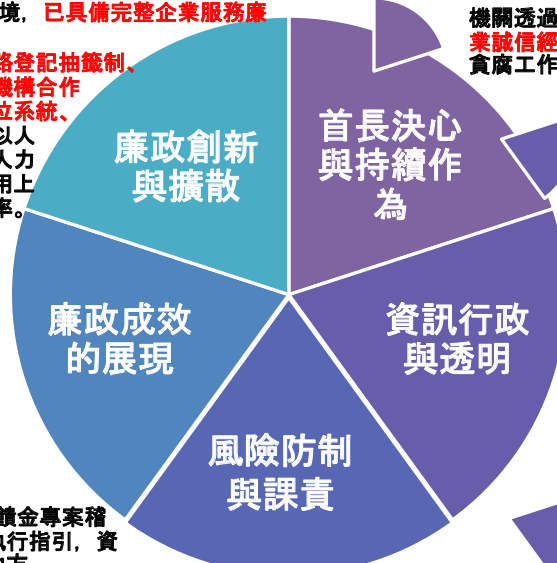
訊息公開機制積極創新，且公開之資訊均能定期或即時更新，有關業務均能提供人民線上服務申請與查詢之功能。

利用科技輔助方式，公開各項對外業務，增加透明度。

運用參與式預算推動「龍潭公有零售市場環境美化改造計畫」與「桃園博愛商圈特色推廣計畫」，機關主動建立公民參與管道。

公用事業回饋金、協助人，執行經費包括有電廠、給水廠水質水量保護區、台電、煉油廠及太陽光電等，分別訂定執行指引、程序、運作流程。

機關辦理採購業務，能從規劃設計到驗收結束階段善用行政透明措施，降低採購風險事件發生的可能性。



機關網頁設有「廉政服務專區」，包括：(1)政風宣導項下廉政防貪指引，僅針對小額採購效益及品質、監造、設計圖說違失之情事3種類型。

肆、共通亮點評析

- ❖ 全國性參賽獎項讓機關首長更加重視
- ❖ 轉化業務創新為廉政亮點
- ❖ 結合資通訊科技、善用公私協力與廉政平台
- ❖ 具體有別於現行的普遍性政策
- ❖ 資源困頓情況中仍勇於變革與創新
- ❖ 將上級機關或政府的廉政理念，深化於各項業務之中

肆、共通亮點評析-資訊行政與透明

- ❖ 運用E化科技做為**管理平台**，擴大公開資訊及程序透明化。
- ❖ 成立「**廉政平臺**」，公開易滋弊端或與民眾權益相關之業務資訊。
- ❖ 如：桃園國際機場股份有限公司成立「**第三航站區廉政平臺**」，於官網設置「廉政平臺」專頁及「第三航站及重大工程」專區，公開第三航廈主體土建和機電工程等重要工程案資訊；高雄市政府地政局土地開發處將開發審議過程和開發進程，以及開發完成後分配情形全部揭露於公開網站供民眾閱覽，亦可表達分配意見，公開透明的作法獲得信任。

肆、共通亮點評析-首長決心與持續作為

- ❖ 參獎機關將上級機關或政府的廉政理念，深化於各項業務之中
- ❖ 首長展現廉政績效決心，或透過廉政作為解決民怨。
- ❖ 如：勵志中學校長以「溫度感動幸福味」校務願景，「讓陽光灑進勵志」之廉能推動理念，大幅改變長久以矯正人員為主體管理方式，除展現學生教育多元學習環境，提昇輔導、特教等較學資源，並翻轉矯正人員與教師使命感與組織文化；桃園市政府經濟發展局過桃園市企業聯繫會議平台，108、109、111年分別舉辦「智匯桃園 躍起創未來」圖利便民座談會、「布局·造局」疫後新世界國際趨勢大師論壇、「實踐明日創建經濟永續新時代」國際趨勢大師論壇，邀請法務部蔡部長、廉政署與會致詞、焦點與談，倡議企業誠信經營及社會責任，協助私部門推動反貪腐工作，績效卓著。



國際透明組織台灣分會

台灣透明組織協會

Transparency International Taiwan

肆、共通亮點評析-風險防制與課責

- ❖ 辨識業務的風險程度，並據以歸納各項風險事件態樣。
- ❖ 落實執行廉政倫理規範登錄制度。
- ❖ 如：臺東縣政府稅務局針對可能發生弊端的風險區塊，研編「稅務防貪指引」以強化風險防禦能力，並辦理「廉政法紀研習」，以及實施「臺東縣稅務局廉政民意問卷調查實施計畫」，以防制風險事件的發生。；臺北榮民總醫院在落實廉政倫理規範上，除宣導倫理事件登錄之外，由政風室協助將人員的受贈財物轉捐給基金會，基金會接受捐款按月公布於網頁，以符合公開透明之原則。



國際透明組織台灣分會

台灣透明組織協會

Transparency International Taiwan

肆、共通亮點評析-廉政成效的展現

- ❖ 將行政透明度及風險防制與課責的成效，轉化成為廉政成效，例如減少成本（公帑）支出、不需透過代辦業者申辦、降低廉政風險程度、減少廉政違失案件發生機率、及時偵測並紀錄數據做為請領補助之依據等
- ❖ 如：**金門縣金寧鄉公所**每年辦理的金寧鄉石蚵小麥文化季活動，活動攤位之招商方式於110年起，以網路公開方式辦理公告抽籤，有效減少機關人員之廉政風險，建立民眾對公所的信賴。；**桃園市政府經濟發展局**好市乘雙券活動以搭配網路登記抽籤制、超商ibon取券服務及金融機構合作兌付之創新機制，導入數位系統、減少人為作業，大幅減少以人力發放票券及核銷票券等人力成本，以增加活動經費運用上的彈性，更精進振興的效率。



國際透明組織台灣分會

台灣透明組織協會

Transparency International Taiwan

肆、共通亮點評析-廉政創新與擴散

- ❖ 全國首創或率六都之首的舉措。如：**高雄市政府地政局**土地開發處首創「多目標地籍圖立體圖資系統」以「三維地籍建物模型」，展現城市發展軌跡與全面性便民資訊，已為其他縣市學習，乃至於擴散到全國。
- ❖ 跨域整合、公私部門相互協力，具擴散學習之效果。如：**桃園市政府經濟發展局**積極關注私部門治理議題，利用辦理多次企業論壇活動，強化企業誠信、凝聚私部門反貪腐共識之具體策略，結合機關核心產業發展重點策略及服務資源，幫助企業端強化誠信治理及法令遵循，讓公私部門一同攜手營造廉能優質投資環境，已具備完整企業服務廉政平臺的內涵。
- ❖ 利用資訊科技工具以達創新擴散與外溢效果。如：**勵志中學**推動行動接見，透過e化減輕家屬舟車勞頓之辛勞，縮短接見家屬等待時間，且兼顧戒護安全及減少提帶同仁負擔。



國際透明組織台灣分會

台灣透明組織協會

Transparency International Taiwan

謝謝聆聽
敬請指教



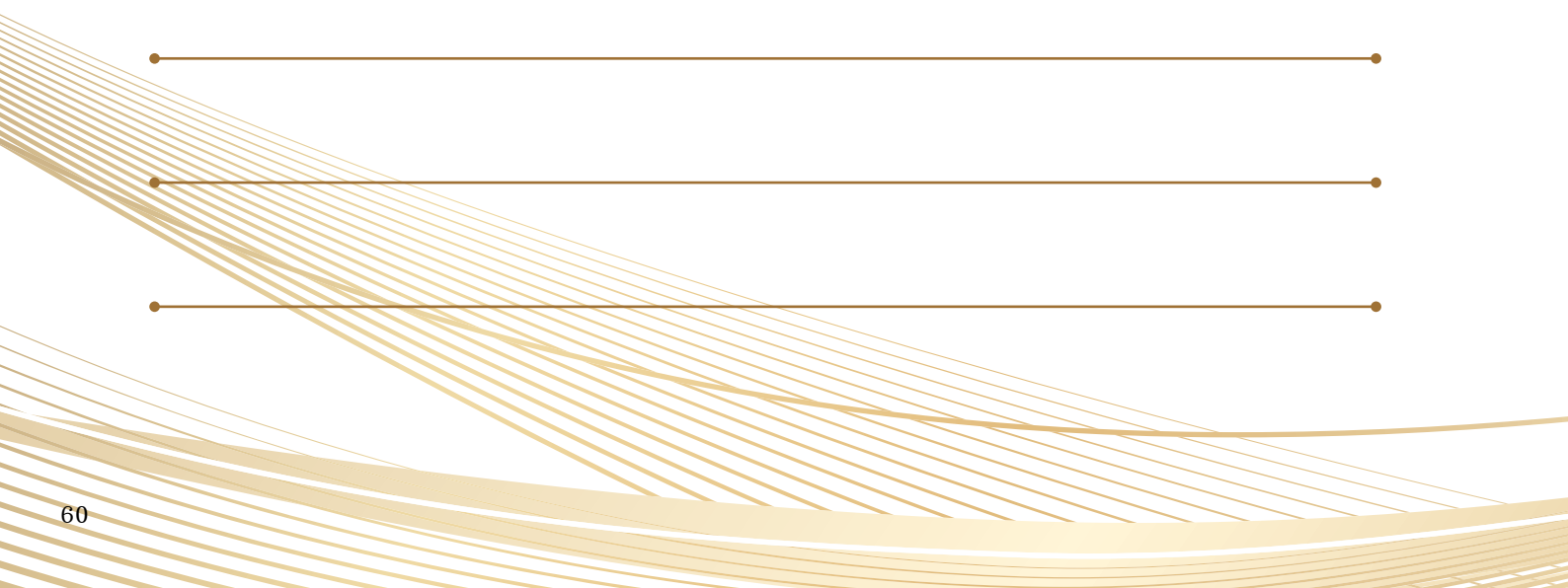
國際透明組織台灣分會

台灣透明組織協會

Transparency International Taiwan



A series of 15 horizontal lines, each starting and ending with a small gold dot, providing a template for text entry.



指導單位 |  法務部

主辦單位 |  廉政署