

112年「透明晶質獎」 評核項目說明及評析

葉一璋 台灣透明組織副理事長
世新大學行政管理學系教授兼研發長



國際透明組織台灣分會

台灣透明組織協會

Transparency International Taiwan

簡報大綱

01

辦理「透明晶質獎」之背景

02

辦理「透明晶質獎」之歷程

03

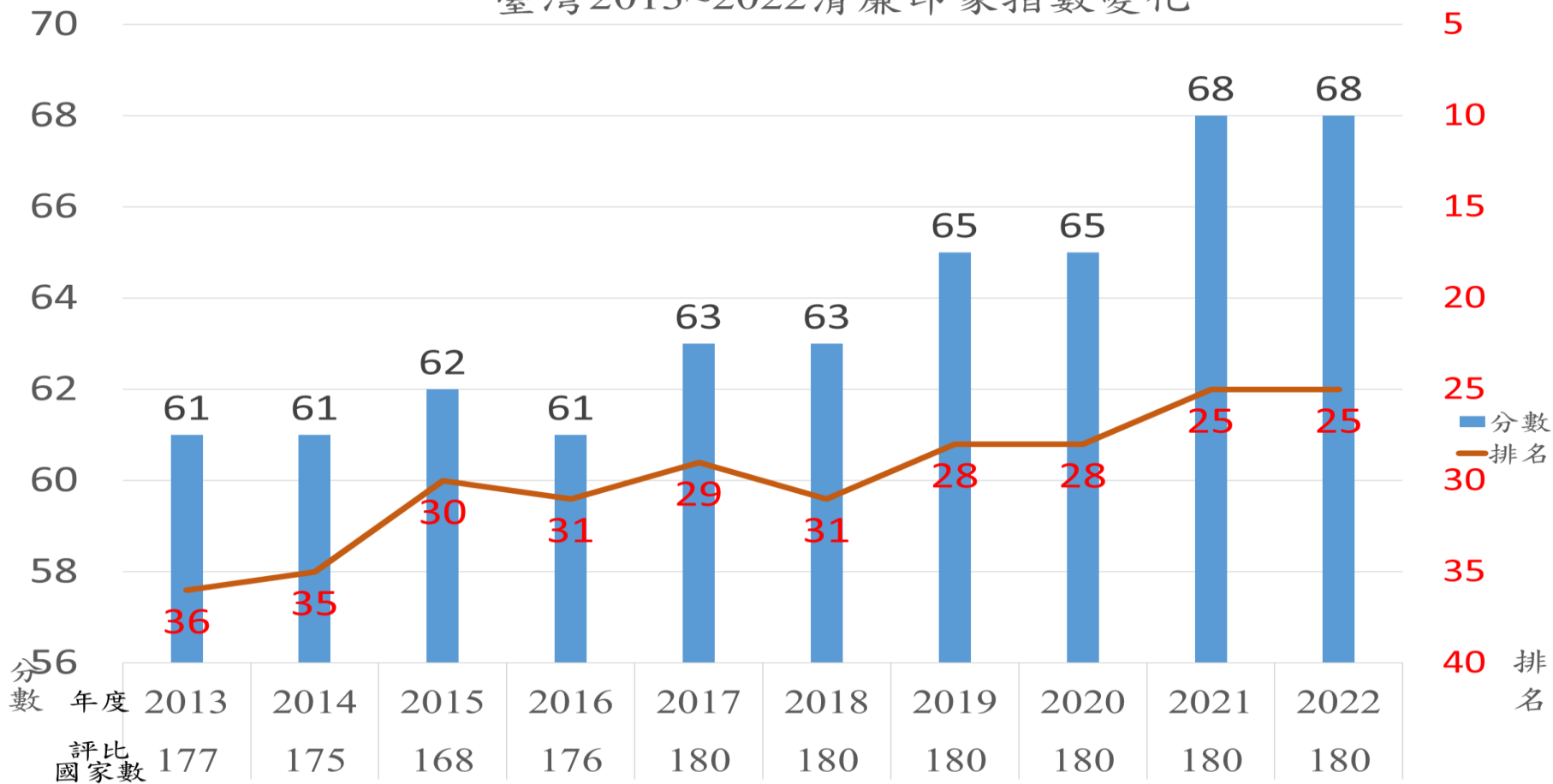
評核標準項目說明

04

「透明晶質獎」共通亮點評析

壹、辦理廉潔評獎之背景

臺灣2013~2022清廉印象指數變化



國際透明組織台灣分會

台灣透明組織協會

Transparency International Taiwan

壹、辦理廉潔評獎之緣起歷程-進步的驅力

落實聯合國反貪腐公約

誠信經營政策

財團法人法

陽光四法

機關採購廉政平臺



亞太防制洗錢組織第三輪相互評鑑獲佳績



國際透明組織台灣分會

台灣透明組織協會

Transparency International Taiwan

壹、辦理廉潔評獎之緣起歷程-與聯合國反貪腐公約之關聯

- ❖ 「透明晶質獎」的設置目的及精神，與各評核項目呼應《聯合國反貪腐公約》第2章預防措施相關規定。
- ❖ 「透明晶質獎」評獎制度及其各項評核項目之設計目的，本身即為我國政府在「預防性反貪腐政策及作法」的施政項目之一。
- ❖ 《聯合國反貪腐公約》第2章共計10條（第5條至第14條），與本案「透明晶質獎」評獎制度有關的部分，主要涵蓋預防措施的第5條、第7條、第8條、第9條、第10條、第13條。



國際透明組織台灣分會

台灣透明組織協會

Transparency International Taiwan

貳、辦理廉潔評獎之歷程

108年

3個地方縣市政府共10個所屬機關進行試辦

109年

擴大結合中央及地方政府共計16個所屬機關

110年

全國中央6個及地方11個共17個行政機關

111年

全國中央8個及地方10個共18個行政機關



國際透明組織台灣分會

台灣透明組織協會

Transparency International Taiwan

參、評審項目簡表

項次	評核百分比	評核項目	評核構面
一	15%	1.首長決心與持續作為	1.1首長決心展現 1.2廉潔持續作為
二	20%	2.資訊與行政透明	2.1公開事項範圍 2.2完整與可及度 2.3外部監督程度 2.4機關透明作為
三	20%	3.風險防制與課責	3.1風險辨識及防制 3.2廉政危機處理與課責 3.3落實廉政倫理規範
四	20%	4.廉政成效的展現	4.1資訊與行政透明成效 4.2廉政風險防制成效 4.3外部民意評價及輿論回饋
五	25%	5.廉能創新與擴散	5.1廉能政策創新 5.2廉能政策擴散



國際透明組織台灣分會

台灣透明組織協會

Transparency International Taiwan

參、評核標準項目說明

項次	評核百分比	評核項目	評核構面	參考準備方向
一	15%	1.首長決心與持續作為	首長的決心，是機關廉政良善治理的基本核心。本項評核重點如下：	
			1.1 首長決心展現	<p>例如：</p> <p>1首長在各項會議，對於廉政議題所為的裁示（決議），能充分展現出對廉政工作的高度重視與支持的態度。裁示（決議）的內容，包含首長表現持續關切裁示（決議）後的執行落實狀況。</p> <p>2首長支持機關主（協）辦與廉政相關的活動（會議），並能親自參與。</p>
			1.2 廉潔持續作為	<p>例如：</p> <p>1首長所裁示（決議）的貪腐防制策進作為，都能確切的落實。</p> <p>2機關能從制度面、流程面與執行面，解決機關容易引起民（官）怨的問題。</p> <p>3機關有效激勵推動廉能工作之人員。</p>



國際透明組織台灣分會

台灣透明組織協會

Transparency International Taiwan

參、評核標準項目說明

二	20%	2. 資訊與行政透明	<p>開放政府強調透明、課責、參與及涵容，機關應將權管業務的作業流程或其他應公開的資訊進行公開，讓人民可以瞭解或取得政府部門運作與決策過程的資訊，增加外部監督及參與互動機制，以公私協力的治理思維落實廉能治理，提高政府部門的公信力。本項評核重點如下： 【可參考行政院及所屬機關(構)推動行政作業流程透明原則及2021-2024年臺灣開放政府國家行動方案】</p>	
			2.1 公開事項範圍	<p>1 公開依法令應主動公開事項，及其他與人民權益攸關的法令適用、審查標(基)準、審核流程、審查進度與範例事項等。 2 主動落實開放政府行動方案，公開有助於機關執行清廉施政的事項。</p>
			2.2 完整與可及度	<p>1 公開事項訊息完整、正確，機關應定期或即時更新資訊，並提供人民線上服務申請與查詢的功能。 2 人民易於取得與解讀公開資訊，且訊息取得使用介面具備易讀性（淺顯易懂）與友善性（容易操作）</p>
			2.3 外部監督程度	<p>1 人民能透過機關公開之訊息及流程，監督機關施政。 2 機關主動建立公民參與管道或公私協力機制，提升機關透明度。</p>
			2.4 機關透明作為	<p>1 機關對外業務建置標準化作業程序的情形。 2 機關辦理各類型採購，從規劃設計到驗收結案階段，能善用行政透明措施，減少參與廠商資訊落差，確保採購的公平、公正、公開。 3 機關非正式人力使用公開程序辦理進用的情形。</p>



參、評核標準項目說明

三	20%	3. 風險防制與課責	<p>機關應致力掌握潛在或已發生之廉政風險，透過各式管道蒐集、辨識、解析可能發生風險事件的人及事（業）務，與其可能呈現的手段、態樣，並應積極防制該廉政風險的發生；對於已發生的廉政違法（失）事件，機關亦應採取事件檢討及人員課責作為，防範相同事件再次發生。本項評核重點如下：</p>	
			3.1 風險辨識及防制	<p>1 機關能夠透過各種管道（如專案清查、稽核、內部控制、內外部的陳情及檢舉等），確實辨識出人、事（業）務的風險區塊或危機事件，與其範圍、內容及程度等。</p> <p>2 機關就共通性、曾發生或可能發生之弊端態樣，或就風險區塊建置定期或不定期的檢視機制，以防制風險事件的發生，並能表揚防制風險有功的人員。</p>
			3.2 廉政危機處理與課責	<p>1 針對已發生之廉政風險事件，自法規面、制度面、執行面等深入分析疏漏之處，研提檢討與策進作為。</p> <p>2 機關針對已發生之廉政風險事件，檢討相關人員有無行政或刑事責任。</p>
			3.3 落實廉政倫理規範	<p>1 推動宣導廉政倫理規範之情形。</p> <p>2 落實廉政倫理事件登錄之情形。</p>



國際透明組織台灣分會

台灣透明組織協會

Transparency International Taiwan

參、評核標準項目說明

四	20%	4. 廉政成效的展現	<p>機關致力於資訊及行政透明暨風險防制與課責化的結果，應能呈現出具體的成果，並以量化資料呈現。例舉如：符合人民（包含機關員工）期待的滿意度、縮短作業或等待的時（天）數、降低透過陳情（檢舉）管道詢問作業流程的件數等。本項評核重點如下：</p>	
			<p>4.1 資訊與行政透明成效</p>	<p>1 機關在公開事項的範圍及內容完整度、人民的取得可及度與易讀性等作為之成效展現。 2 機關運用行政透明措施，減少人民以陳情、檢舉或廠商申訴、異議的成效。 3 機關推動公私協力或公民參與機制等雙向溝通管道，所獲得之正向回饋。</p>
			<p>4.2 廉政風險防制成效</p>	<p>1 機關進行廉政風險辨識及管理，有效防制風險發生的成效。 2 機關對於已發生的廉政風險事件，採取的檢討、策進或課責，對於防制相同事件再次發生的有效性。 3 機關對於內外部檢舉不法者，所給予的保護措施之有效性。</p>
		<p>4.3 外部民意評價及輿論回饋</p>	<p>1 機關的廉政成效普遍受到社會關注與媒體報導的情形 2 外部顧客(民眾或廠商)對機關的清廉度評價與意見回饋。</p>	



國際透明組織台灣分會

台灣透明組織協會

Transparency International Taiwan

參、評核標準項目說明

五	25%	5.廉能 創新與 擴散	<p>創新是指機關規劃廉政作法或措施時，提出有別於現行的普遍性政策或作為，有助於增加人民對機關的信賴度、滿意度及外部監督程度，或提升員工對廉政風險具辨識度，或提升內部揭弊的廉潔意識；擴散是指機關的創新政策或作為，經由主動週知或各類管道，成為其他機關學習之標竿，互為典範學習。本項評核重點如下：</p>	
			5.1廉能政 策創新	<p>1機關能針對攸關民眾權益、易引發民眾抱怨或不便民業務等，規劃推出創新作法。例如：有利於提升廉潔程度、廉潔意識、降低廉政風險或形塑廉潔公民文化之政策、機制、課程、活動、程序、流程等。 2機關能在既有之行政資源下，推動有效之廉能創新作為。例如：就機關規模、資源，所推動之廉能創新作為，已有效改變機關風氣。</p>
			5.2廉能政 策擴散	<p>1機關的廉能事件、其他有效降低可能貪腐之事例或創新作為，可供其他機關學習之價值。 2機關能透過各類平臺、管道或會議與他機關進行交流與分享。</p>



國際透明組織台灣分會

台灣透明組織協會

Transparency International Taiwan

肆、共通亮點評析

- ❖ 全國性參賽獎項讓機關首長更加重視
- ❖ 轉化業務創新為廉政亮點
- ❖ 結合資通訊科技、善用公私協力與廉政平台
- ❖ 具體有別於現行的普遍性政策
- ❖ 資源困頓情況中仍勇於變革與創新
- ❖ 將上級機關或政府的廉政理念，深化於各項業務之中



國際透明組織台灣分會

台灣透明組織協會

Transparency International Taiwan

肆、轉化業務為廉政亮點

轄區服務對象特色

市民人口、密集度高，
道路與公共建築設施需求高

市民素質與公共意識高

市政監督管道最完善-
全國最早成立 1999 市政專線

民生管線基礎建設較早，
汰換更新成本高

道路橋梁公共設施使用率高

道路橋梁施工維護所需預算高

民意機關質詢監督程度高

機關廉能發展重點

審慎辦理工程規設與施工預算編列
強化工程採購發包與履約管理

提升公共工程施工品質
暢通市政反映與回應管道

行政公開透明
推動公民參與

管線施工管理流程標準化透明化
整合降低道路挖掘、共同管道

落實道路橋梁公共設施
安全檢測與巡查維護

更新與保固智慧化管理
滾動式檢討維護頻率

落實廉政倫理規範
持續資訊公開透明



國際透明組織台灣分會

台灣透明組織協會

Transparency International Taiwan

貳、參獎經驗分享

申請書撰寫階段





參、參獎籌備歷程

參獎廉能推動主軸

重大工程興利
·
打造廉能建設

秉持廉潔理念
·
e化智慧創新



廉守防疫
·
護衛國門

安全不打烊
·
守護防堵風險



肆、首長決心(亮點分享)

跨機關合作、凝聚內部共識



與南投地檢署合作、簽署廉能書



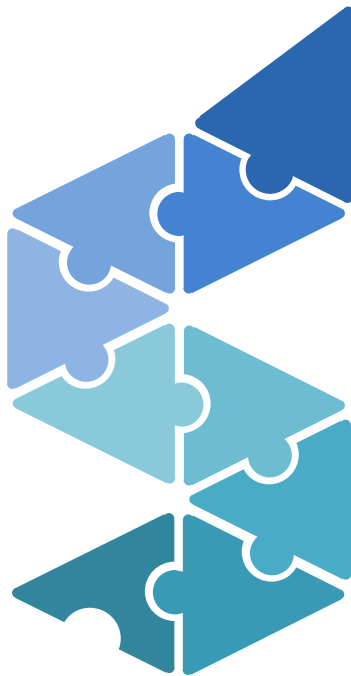
重要媒體刊登本局辦理重大廉政措施相關訊息



召開清淤廉政透明座談會



共識營邀請廉政署及南投地檢署，並進行現勘



同仁簽署廉政反貪腐公約



成立廉政Line群組平台



定期召開局務會報裁示廉政事項及廉政會報



成立行政透明小組



完成廉政風險查檢表，嚴格執行





透明廉能作為



首長決心

嫌貨才是買貨人

獎勵廉能-訂定本校廉潔楷模獎勵辦法

聘請2位前監察委員擔任外部視察

廉政會報外聘委員

勵志學納入廉政教育課程

久任一職人員滾動檢討

5萬元以上採購案件加會政風

採購底價及主驗人員逐次核派

小額採購評鑑制度

改制3個月主動參加透明晶質獎試評獎接受檢視



國際透明組織台灣分會

台灣透明組織協會

Transparency International Taiwan

市政改革 寺廟室財務透明化、揪弊端

- 各寺廟開啟賽錢箱，都會會同當地里長，並**現場直播**，未來更計畫民眾現場監督機制，提升可信度及參與感
- 每個月月報完成，將各寺廟各類收入明細公告於**本所網站**之「公開資訊」供閱覽
- 主動改革揭弊，**移送寺廟室貪瀆職員**，追回5百餘萬香油錢



寺廟室103年三月份各類捐贈及禮尚收入 單位：新臺幣元

名稱	本月實收數	截至本月底累計實收數	備註
南福宮(油蔴)	345,300	2,004,800	
北港廟(油蔴)	387,000	1,999,428	
福中廟(油蔴)	87,600	491,742	
福化寺(油蔴)	185,400	898,128	
聖王廟(油蔴)	7,700	21,400	
德安宮(油蔴)	7,800	30,000	
大東門福德祠(油蔴)	6,900	-96,900	
南福宮(光明燈)	80,000	6,122,500	
北港廟(光明燈)	54,900	2,870,500	
福中廟(光明燈)	9,900	1,137,900	
福化寺(光明燈)		2,844,000	
德安宮(光明燈)	11,700	225,180	
南福宮(香火錢)	87,900	3,111,000	
北港廟(香火錢)	14,000	2,027,800	
福中廟(香火錢)	4,000	629,000	
南福宮(香油錢)	14,000	730,000	
福中廟(香油錢)	7,800	693,800	
南福宮(香油錢)	6,500	985,800	
大東門福德祠(香油錢)	1,258,877	1,258,877	
福中廟(香油錢)	1,800	298,800	
大東門福德祠(財神爐)	9,900	443,800	
北港廟(爐中)	0	2,825,840	
福中廟(爐中)	6,400	736,800	

以上各項收入均在各類捐贈人員同意監督、監督監督人員(由本會遴選)共同監督執行；各項實收款項均經會計師查核及公開帳目，並經本會核對、核對無誤後始予登錄備查，始行公開帳目公告。

健康 宜居 活彰化



國際透明組織台灣分會

台灣透明組織協會

Transparency International Taiwan

透明廉能作為(臺南市政府水利局)

臺南市智慧防汛展示平台

氣象資訊 測站資料

資訊整合 智慧防汛

彩色 可見光 色調強化 雷達回波 累積雨量 圖層控制

- 雨量站: 正常, 大雨, 豪雨, 大豪雨, 超大豪雨, 無資料
- 水位站: 正常, 三級, 二級, 一級(警戒值), 無資料(故障)
- 水庫: 正常, 洩洪中, 自由溢流, 調節性洩洪, 預計洩洪, 無資料
- 潮位: 正常
- 移動式抽水機: 待命, 運轉, 通訊故障
- 淹水警報站: 淹水, 警戒中, 已淹水
- 淹水感測站: 正常, 已淹水, 通訊故障
- 車行地下道: 正常

台南水資源整合服務網

水情提醒 63.67%

共 138 筆

東區	道路	大同地下道	狀況	時間
			未封閉	2021/04/09 17:49
			未封閉	2021/03/09 11:09
			未封閉	15:03
新市區	道路	三舍涵洞	未封閉	2020/12/10 15:34

水利民生 涓滴歸公

資訊整合

全國首創，領先全國「水資源整合服務網」上線，介接本府資料開放平台-水資源資料集，提供市民大眾便利取水服務。

勇奪2020年IDC亞太區智慧城市大獎，來自14個國家，超過200個智慧城市專案提名，由IDC分析師內部評選出63個專案項目入圍決賽，並獲得「Smart Water智慧水務」獎項。

【建構一個安全智慧城市】

智慧

安裝物聯網(IOT)前端感測設備，可快速掌握運轉狀況及油位資訊，並輔以自動簡訊通知操作人員補充油料，提高應變效率

防汛

「路面淹水感測器」，將積淹水情形提供民眾運用。

臺南市政府水利局
Bureau of Water Resources, Tainan City Government

WGS84: 119.84642, 23.15614
TWD97: 131875, 2562041
比例尺: 1:288895

肆、風險防制與課責：加強工程招標(亮點分享)



01

評選委員公開，公開前注意保密措施

02



「保護採購評選委員的小叮嚀」宣導片列入本局標準作業程序

03



評選委員遴選名單循政風體系瞭解後，再呈局長

04



評選委員遴選採隨機，杜絕人為干擾因素

05



工作小組提高層級並增加人數

06



開標、評選過程全程錄影

07



工作小組進行廠商履約計分採複核機制

08



最有利標評選結果上網公開

09



嚴謹執行不同委員評選結果有無明顯差異須複評情況

節省國家醫療成本支出，亦大幅降低自費篩檢費用，造福社會！

📍 110年5月疫情 升溫



本院率先全國進行科學確效，將池化檢驗應用於大規模病毒核酸PCR篩檢。



京元電子爆發移工 群聚感染



本院接獲指示協助快篩任務，本院即刻任務編組，以「大量、快速、精準」之高效能檢測作業模式，對該公司員工5千人進行快篩。



北農濱江第二果菜 市場PCR採檢



本院當責執行多場大規模戶外千人採檢任務，支援防疫最前線，採檢國家隊用心守護臺灣產業！

廉政創新、無限可能



勵志中學
LI ZHI HIGH SCHOOL



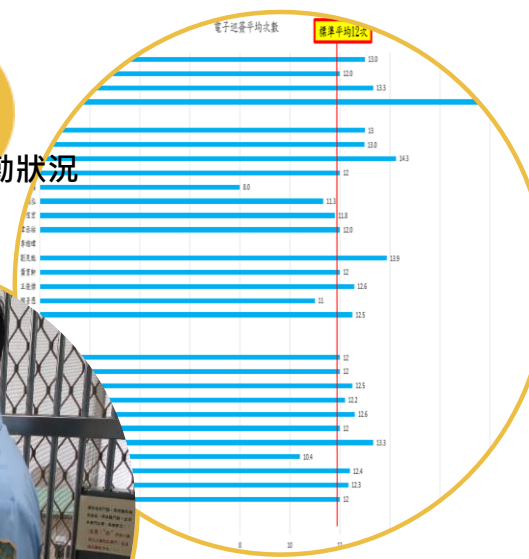
遠距教學系統

間間是教室、處處可學習



首創電子簽巡

每月統計值勤狀況



教導員手中佛珠是佛心



國際透明組織台灣分會
台灣透明組織協會
Transparency International Taiwan

謝謝聆聽
敬請指教



國際透明組織台灣分會

台灣透明組織協會

Transparency International Taiwan