



# 111年度透明晶質獎 參獎經驗分享—— 臺北榮民總醫院

主講人：陳威明院長



112年3月6日



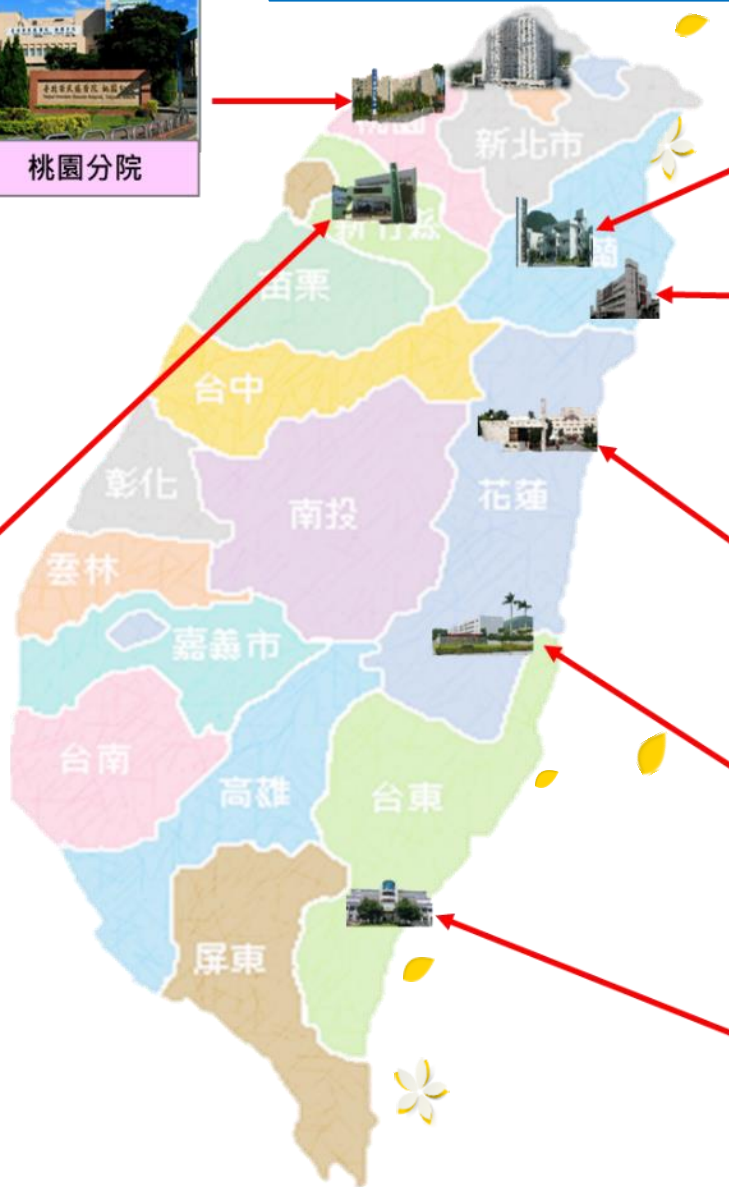
# 大綱

- 機關簡介與首長決心
- 邁向透明晶質獎
- 廉能創新亮點
- 參獎後續效益
- 參獎心得



# 機關簡介

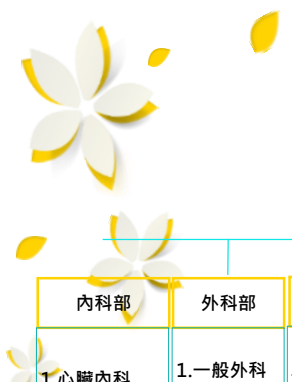
## 臺北榮民總醫院



> 10,000員工

共管的金門醫院  
委託經營的關渡醫院





院長

副院長 (5)

主任秘書

業務單位

一級單位48個  
業務單位31部7中心2室  
輔助單位8室

二級單位193個  
業務單位153科14組  
輔助單位26組

內科部	外科部	骨科部	胸腔部	婦女醫學部	兒童醫學部	復健醫學部	放射線部	核醫部	營養部	神經醫學中心	精神醫學部	急診部	口腔醫學部	眼科部
<ol style="list-style-type: none"> <li>心臟內科</li> <li>胃腸肝膽科</li> <li>血液科</li> <li>內分泌新陳代謝科</li> <li>過敏免疫風濕科</li> <li>腎臟科</li> <li>感染科</li> <li>一般內科</li> <li>輸血醫學科</li> <li>全人整合醫學科</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>一般外科</li> <li>胸腔外科</li> <li>心臟血管外科</li> <li>大腸直腸外科</li> <li>重建整形外科</li> <li>兒童外科</li> <li>實驗外科</li> <li>移植外科</li> <li>乳房外科</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>骨折創傷科</li> <li>關節重建科</li> <li>運動醫學科</li> <li>手外科</li> <li>兒童骨科</li> <li>脊椎外科</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>一般胸科</li> <li>呼吸感染免疫科</li> <li>臨床呼吸生理科</li> <li>呼吸治療科</li> <li>胸腔腫瘤科</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>婦科</li> <li>高危險妊娠暨產科</li> <li>生殖內分泌不孕症科</li> <li>遺傳優生學科</li> <li>婦癌科</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>一般兒科</li> <li>兒童心臟科</li> <li>兒童胃腸科</li> <li>兒童免疫腎臟科</li> <li>新生兒科</li> <li>兒童遺傳內分泌科</li> <li>兒童感染科</li> <li>兒童血液腫瘤科</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>一般復健科</li> <li>神經復健科</li> <li>骨骼關節復健科</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>呼吸循環放射科</li> <li>介入性診療放射科</li> <li>腹部影像醫學科</li> <li>骨骼關節放射科</li> <li>神經放射科</li> <li>兒童暨急診放射科</li> <li>乳房暨超音波科</li> <li>磁共振影像醫學科</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>核子醫學科</li> <li>放射免疫暨同位素治療科</li> <li>放射製藥科</li> <li>回旋加速器科</li> <li>醫事放射科</li> <li>正子影像科</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>臨床營養科</li> <li>膳食管理科</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>一般神經科</li> <li>腦血管科</li> <li>週邊神經科</li> <li>癲癇科</li> <li>一般神經外科</li> <li>功能性神經外科</li> <li>兒童神經外科</li> <li>神經重症加護科</li> <li>神經修復科</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>成人精神科</li> <li>兒童青少年精神科</li> <li>老年精神科</li> <li>社區復健精神科</li> <li>心身醫學科</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>急診醫學科</li> <li>外傷醫學科</li> <li>災難醫學科</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>鷹復牙科</li> <li>家庭牙醫科</li> <li>牙髓及牙周病科</li> <li>兒童牙科及齒顎矯正牙科</li> <li>口腔顎面外科</li> <li>齒顎矯正科</li> <li>口腔顎面外科</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>一般眼科</li> <li>眼矯形重建科</li> <li>眼肌神經科</li> <li>青光眼科</li> <li>視網膜科</li> </ol>

耳鼻喉頭頸醫學部	腫瘤醫學部	皮膚部	重症醫學部	病理檢驗部	藥學部	護理部	教學部	家庭醫學部	傳統醫學部	醫學研究部	健康管理中心	麻醉部	感染管制中心	身障重建中心	高齡醫學中心	泌尿部
<ol style="list-style-type: none"> <li>耳科</li> <li>鼻頭頸科</li> <li>喉頭頸科</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>放射腫瘤科</li> <li>細胞免疫治療科</li> <li>癌症防治科</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>皮膚診斷科</li> <li>光化學治療科</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>重症加護內科</li> <li>重症加護外科</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>一般病理科</li> <li>外科病理科</li> <li>細胞病理科</li> <li>分子病理科</li> <li>核心檢驗科</li> <li>感染症檢驗科</li> <li>品保科</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>調劑科</li> <li>製劑科</li> <li>臨床藥學科</li> </ol>		<ol style="list-style-type: none"> <li>醫學圖書組</li> <li>教學行政組</li> <li>臨床技術訓練科</li> <li>教師培育科</li> <li>實證醫學科</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>家庭醫學科</li> <li>安寧緩和醫學科</li> <li>社區醫學科</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>整合醫學科</li> <li>一般中醫科</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>基礎研究科</li> <li>轉譯研究科</li> <li>臨床研究科</li> <li>臨床試驗科</li> <li>技術移轉組</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>一般健檢科</li> <li>健康管理科</li> <li>實驗檢查科</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>一般麻醉科</li> <li>神經麻醉科</li> <li>婦幼麻醉科</li> <li>胸腔心臟麻醉科</li> <li>疼痛控制科</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>感染症監測科</li> <li>環境風險管制科</li> <li>感管資訊應用科</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>身障醫療科</li> <li>研發製造組</li> <li>推廣組</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>高齡醫學科</li> <li>研發推展科</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>一般泌尿科</li> <li>婦幼泌尿科</li> <li>男性生殖科</li> </ol>

補助單位

醫務企管部	職業安全衛生室	品質管理中心	職業醫學及臨床毒物部	重粒子及放射腫瘤部	醫學工程部	國際醫療中心	社會工作室	公共事務室	工務室	補給室	總務室	資訊室	人事室	主計室	政風室
<ol style="list-style-type: none"> <li>醫務企劃組</li> <li>績效管理組</li> <li>醫療事務組</li> <li>病歷管理組</li> <li>醫療費用組</li> <li>法務組</li> </ol>		<ol style="list-style-type: none"> <li>醫療品質管理科</li> <li>病人安全管理科</li> <li>臨床資訊及品質認證科</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>職業毒物科</li> <li>臨床毒物科</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>光子治療科</li> <li>重粒子治療科</li> <li>實驗放射治療科</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>智慧醫療研發科</li> <li>精準醫療發展科</li> <li>設備儀器管理組</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>國際醫療服務科</li> <li>醫學合作推展科</li> <li>國際醫療規劃科</li> </ol>		<ol style="list-style-type: none"> <li>公共關係組</li> <li>國會聯絡組</li> <li>秘書組</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>設計施工組</li> <li>公用設備組</li> <li>修護保養組</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>採購組</li> <li>資財組</li> <li>配發組</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>出納組</li> <li>事務組</li> <li>文書組</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>應用發展一組</li> <li>應用發展二組</li> <li>系統操作組</li> <li>技術網路組</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>任免組</li> <li>考核組</li> <li>資料組</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>歲計組</li> <li>稽核組</li> <li>會計組</li> <li>成本組</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>政風預防組</li> <li>政風查處組</li> <li>安全防護組</li> </ol>





## 「視病猶親、追求卓越、恪遵倫理、守法守信」

為本院核心價值，除推動各項醫療業務，更著重於同仁的品格操守與法治觀念，本院廉政業務在首長支持與員工共同戮力執行下，多年來廉政工作績效評比成績獲輔導會評為總院級績優單位。



工作環境營造好  
廉政風險事件少

防疫要做好  
領先透明最重要

產學密切合作與人共好  
公私協力展現廉能成效

首長決心  
持續解決民怨  
把病人與同仁照顧好

創新作為把學生教好  
北榮經驗擴散全國



約125億/年 醫材及藥物採購  
三大重大工程耗資百億  
廉政治理極為重要



[正直, 清廉, 能幹, 圓融, 和諧] 為主管晉用原則

廉能推動主軸「**CLEAN**」+「**五好**」施政目標  
= 打造臺北榮總最堅強、最優秀、最清廉團隊!





臺北榮民總醫院  
TAIPEI VETERANS GENERAL HOSPITAL  
201 SHANGHAI ROAD, SEC. 2  
TAIPEI, TAIWAN 1027  
REPUBLIC OF CHINA  
TEL: (886)-2-2871-2121

陳威明院長給臺北榮總同仁的第七封信

親愛的同仁，大家好：  
從台灣  
情方興，才  
主管說明  
但是我們  
我們有義  
張口分給  
把無意間  
第三  
院長談「  
許多創新  
福無數的  
為輔導會  
111年  
辦，謝謝  
仁在不同  
新、精準  
1,500人，  
同仁踴躍  
同仁  
一定看到



臺北榮民總醫院  
TAIPEI VETERANS GENERAL HOSPITAL  
201 SHANGHAI ROAD, SEC. 2  
TAIPEI, TAIWAN 1027  
REPUBLIC OF CHINA  
TEL: (886)-2-2871-2121

陳威明院長給臺北榮總同仁的第三封信

親愛的同仁，大家好：

上週日午後，威明總...



臺北榮民總醫院  
TAIPEI VETERANS GENERAL HOSPITAL  
201 SHANGHAI ROAD, SEC. 2  
TAIPEI, TAIWAN 1027  
REPUBLIC OF CHINA  
TEL: (886)-2-2871-2121

陳威明院長給臺北榮總同仁的一封信

親愛的同仁，大家好：

在即將到來的春節假期前，威明在此要先向同仁們拜個早年，預祝同仁們在新的年歲裡，都能福虎生豐，國家平安健康！

威明在本月16日有幸擔任臺北榮民總醫院說，這是一個責任與壓力的開始，多麼難歷任院長們如何把臺北榮總做得更好，因此，好五件事：

- 第一是做好防疫**，張德明前院長和許惠性前院長，創下零院內感染的輝煌紀錄，威明要和半場，創下零院內感染的輝煌紀錄，威明要和一起守好防疫下半場，也會擴大醫療量能，幫
- 第二是要用心把病人和同仁照顧好**，包括總院金門醫院及委託經營的市立關渡醫院，要讓大
- 第三要把學生教好**，希望多培養出仁心仁術、師。
- 第四要把醫院的軟硬體環境管好、把工作氛圍**

居瑞，  
月29  
翠，周  
一配戴  
本院  
日接受頒



臺北榮民總醫院  
TAIPEI VETERANS GENERAL HOSPITAL  
201 SHANGHAI ROAD, SEC. 2  
TAIPEI, TAIWAN 1027  
REPUBLIC OF CHINA  
TEL: (886)-2-2871-2121

陳威明院長給臺北榮總同仁的第八封信

親愛的同仁，大家好：

新長青樓以蝴蝶樣貌聳立在湖畔，並與庭園湖水共同結合成綠

帶水景，為了落實以人為本、以病人為中心、以員工為重、以社會為榮、以文化為魂、以藝術為魂、以經濟負擔、與病人共藝術的六隻蝴蝶之後，呈現生命的自由多數給予正面評價，沿途上有不錯的风景為了讓主治醫師5日幫所有的醫師抽學部和公都有相當繼續服務



臺北榮民總醫院  
TAIPEI VETERANS GENERAL HOSPITAL  
201 SHANGHAI ROAD, SEC. 2  
TAIPEI, TAIWAN 1027  
REPUBLIC OF CHINA  
TEL: (886)-2-2871-2121

陳威明院長給臺北榮總同仁的第四封信

親愛的同仁，大家好：

清明節連續假期中，感謝所有參與長青樓入樓以下病房搬遷遷駐的同仁，大家辛苦了，目前營運已漸上軌道，小缺失已積極改善



臺北榮民總醫院  
TAIPEI VETERANS GENERAL HOSPITAL  
201 SHANGHAI ROAD, SEC. 2  
TAIPEI, TAIWAN 1027  
REPUBLIC OF CHINA  
TEL: (886)-2-2871-2121

陳威明院長給臺北榮總同仁的第四封信

親愛的同仁，大家好：

清明節連續假期中，感謝所有參與長青樓入樓以下病房搬遷遷駐的同仁，大家辛苦了，目前營運已漸上軌道，小缺失已積極改善中，希望能給病人和同仁舒適的環境。於4月4日上午，在荷花池常巧遇台灣藍鵲和蒼鶯來祝賀新大樓啟用，抽到了珍貴的照片，我們醫院已成為鳥語花香，最美麗的生態醫學中心；威明已請職安室和總務室在園區規劃同仁散步的指標和美景導引，在中午休息時段鼓勵同仁去院區走走，也細細品味臺北榮總之美！同仁的健康是醫院的福氣！

臺北榮總恭賀頒傳，黃信彰院長於4月1日就任慈生公醫院院長，黃院長上任之後就遇到三城社區感染，慈生公醫院扛下大規模核磁共振檢查的重任，也謝謝本院病檢同仁予以鼎力支援。家醫部陳曾基院長也於4月8日就任本院新行分院院長，上任後一小時，就帶領同仁出發，完成二千多人學校採檢任務，令人佩服！此外，急診部顏鴻章主任也預定8月1號接任彭漢秀傳導醫院院長，彭成慶主任擔任該院副院長，以他們兩人的能力，一定可以為中部的民眾不盡一份心力，我們許多優秀的同仁都獲得社會的肯定，非常開心，大家齊心努力！守護台灣民眾的健康！

4月11日中午，臺北榮總大師講堂正式開幕，第一場前慈醫院長的演講非常精采，已經在國內醫界引起高度的關注，目前約約已

在荷花池  
照片，我  
職安室  
休息時段  
健康是醫  
公醫院  
大規模  
部陳曾  
時，就帶  
外，急診  
康主任  
不盡一  
心，大家  
前慈醫院  
前約約已





# 珍惜與感謝病人家屬對您的信任與託付



臺北榮民總醫院  
TAIPEI VETERANS GENERAL HOSPITAL

201 SHIH-PAI ROAD, SEC. 2  
TAIPEI, TAIWAN 10277  
REPUBLIC OF CHINA  
TEL: (886)-2-2871-2121

## 陳威明院長給臺北榮總同仁的第 14 封信

親愛的同仁，大家好：

農曆春節及元宵節的歡慶已經告一段落，1月30日新春團拜時，期許了今年的三大重點工作需要大家一起努力：第一件事是醫院評鑑，希望大家以平常心來呈現我們共同努力的成果，相信以臺北榮總平常累積的實力，應可以維持最佳的表現；第二個挑戰是3月1日啟用新手術室大樓，將是影響本院外科未來發展的重要里程碑，目前仍需持續加強手術護理師人力，請同仁把臺北榮總的好及優質環境告訴全國護理師，希望可以招收到更多優秀的護理師來臺北榮總一起為病人服務；第三個重大挑戰是重粒子正式啟用營運，它是臺灣癌症治療的最後一塊拼圖，背負著國人的期待及各界的期許，可以救治更多重症的癌症病人。

2023年將是臺北榮總非常豐碩且轉換點的一年，我們的營運在新手術室、長青樓、重粒子全面啟用後，宿舍興建也加速進行，本院今年可以如兔年的兔子跳得更高、更遠。各部科也要做好任期制及世代交替的規劃，趁勢做好人力盤點，積極培養及留任未來需要的優秀人才，把臺北榮總帶入另一個境界。

期盼多時，張德明前院長大力支持，於106年12月18日院長室晨會正式拍板興建的智慧型手術大樓，將於3月1日正式啟用。工程需貫穿中正樓外牆把新建17間手術室與原有中正樓33間手術室整合運作，除了工法困難，並克服疫情、全球原物料價格大漲及缺工缺料等影響，工程無展延、無逾期，且品質榮獲「第22屆公共

要做到視病猶親不容易  
希望做到將心比心

威明勉勵所有同仁一定要珍惜和感謝病人家屬對你的信任與託付，以病人的利益與未來為優先考量，做到將心比心，不要使用功能和效果無明顯差異的自費醫材及藥品，堅守嚴謹的手術適應症，除非有專家指導，不開非自己專長或超出自己能力的手術，勇於拉下自己的面子轉診給更專業的同業或同仁，使用新器材之前，一定要多思考，勿一味追逐風潮或盡信短期追蹤之研究報告。以上這些原則，也是同仁升遷及年度打考績的重要參考。





# 三大重大工程耗資百億



長青樓 (447床, April 2 2022 啓用)



# 三大重大工程耗資百億



臺北榮民總醫院

8月25日上午7:33 · 🌐

美麗又療癒的新病房

「以病人為中心」在臺北榮總院長的心中不是一個口號，而是一個行動。

臺北榮總「長青樓」正式營運，外觀有著蝴蝶樣貌的「長青樓」聳立在湖畔門診旁，並與湖畔門診旁的荷花池產生綠帶水景的結合；晨昏美景安撫了住院病人不安的心情。

然而，「長青樓」除了綠意盎然、視野景觀極佳，更融入了臺北榮總「視病猶親」的核心價值，將新穎的雙人床房型全數規劃為不需額外付病床差價的健保房型，以減輕罹癌病人的經濟負擔，與病人在抗癌路上攜手前進。這些舉措都是因臺北榮總不以營利為目的，以服務社會為初衷的目標所做的努力，期盼營造更令人感動的就醫環境，幫助更多病人。





# 三大重大工程耗資百億



## 智慧型手術大樓



台北榮總啟用17間高科技手術室 有400名醫護  
休息空間

### Hybrid OR 複合式手術室



### Hybrid OR 專用 biplane icono 雙機械手臂

腦神經模式

脊椎模式



Mar. 1 2023 啟用  
共17間手術室  
複合式手術室(MRI)  
多間門診手術室

如期如質如實完工，無展延



# 三大重大工程耗資百億



重粒子癌症治療中心



# 三大重大工程耗資百億



Jan. 2023 & Feb. 2023 美國 Mayo Clinic 派團隊來參訪

臺北榮總重粒子癌症治療中心  
總經費約45億  
全台唯一  
全球僅14座  
目前已完工運轉  
2022年10月完成臨床試驗  
預定今年五月中正式啟用收治病人



# 邁向透明晶質獎-期前籌備作業

綜整本院業務特色、  
核心價值以及首長  
施政重點，擇定亮  
點創新業務

亮點  
擇定

盤點  
措施

盤點發掘機關現有措施，依照獎項各評核構面，權責單位提供資料

定期召開工作  
小組會議追蹤  
工作進度

進度  
追蹤

專案  
小組

院長全力支持，副院長擔任召集人，由院內單位主管任專案小組成員，進行跨部科合作

# 邁向透明晶質獎-各執行階段重要期程

111.5.13  
提交參獎  
申請書



111.7.8  
實地評核



111.9  
公布特優名單



111.10.27  
頒獎典禮



# 111年7月8日透明晶質獎實地評核當日集錦

書面佐證資料  
詳盡解說



院長親自主持  
單位同仁  
熱情參與



委員建議  
虛心接受



池化檢驗系統  
現場演示



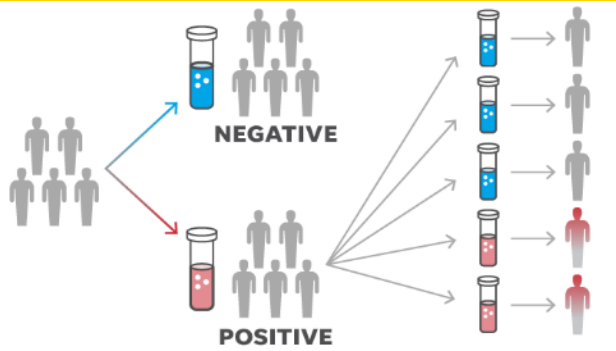




# 亮點業務

## 率先大規模池化核酸檢測模式 (Pooling PCR)

**確效試驗**  
靈敏度和特異性



NIH National Library of Medicine  
National Center for Biotechnology Information

Log in

PubMed.gov  
Advanced

Real-world Evaluation of a Sample Pooling Strategy for Large-Scale Rapid COVID-19 Testing

Hao-Ru Lee et al. J Clin Virol. 2022 Apr.  
Free PMC article

Hide details

> J Clin Virol. 2022 Apr;149:105133.  
doi: 10.1016/j.jcv.2022.105133. Epub 2022 Mar 15.

Authors  
Hao-Ru Lee <sup>1</sup>, Fang-Yu Wang <sup>1</sup>, Jia-Ling Li <sup>1</sup>,  
Teh-Ying Chou <sup>2</sup>, Hsiang-Ling Ho <sup>3</sup>



表：北榮 PCR 採檢國家隊的檢驗量能

時間	檢驗量能 (件/每天)	使用機器
2020 年 1 月	80-120	手工、半自動
2020 年 4 月	1200	Cobas 6800 * 1
2021 年年初	1600	Cobas 6800 * 1 + POCT Liat PCR
2021 年 5 月	7000-8000	Cobas 6800 * 2 + POCT Liat PCR with Pooling

# 亮點業務

## 苗栗京元電子五千人快速核酸檢測 台灣史上第一次 2021 06 11/12



### 北榮池化PCR讓萬人篩檢效率倍增 (2) (圖)

The Central News Agency 中央通訊社  
2022年1月20日

民國110年5月中旬，國內COVID-19（2019冠狀病毒疾病）疫情首度進入社區傳播階段，大量民眾湧入篩檢站，考驗採檢速度與量能，台北榮總醫檢團隊率先成功測試「池化核酸檢驗」（Pooling PCR），大幅提高檢驗量能。（北榮提供）

中央社記者張茗喧傳真 111年1月20日

### 指揮所現場 | 北榮出任務！ 池化(pooling)檢驗上陣 篩檢量能放大5倍應付2千人

出版時間 2021/07/03



迅速阻斷傳播鏈，守護半導體產業，守護台灣經濟



## 亮點業務

「Pooling」池化檢驗模式精準篩檢引領全國  
節省公帑，降低民怨

### 北農三大批發市場

六千多人快速核酸檢測 2021 07



確保任務的目標與時程，妥善規劃動線與人力資源。

現場指揮調度，確保高效率的採檢過程。

傳送標本分秒必爭，大量的核酸檢測結果。





## 亮點業務

節省國家醫療成本支出，亦大幅降低自費篩檢費用，造福社會！



110年5月疫情  
升溫



本院率先全國進行科學確效，將池化檢驗應用於大規模病毒核酸PCR篩檢。



京元電子爆發移  
工群聚感染



本院接獲指示協助快篩任務，本院即刻任務編組，以「大量、快速、精準」之高效能檢測作業模式，對該公司員工5千人進行快篩。



北農濱江第二果  
菜市場PCR採檢



本院當責執行多場大規模戶外千人採檢任務，支援防疫最前線，採檢國家隊用心守護臺灣產業！





# 拂曉出擊 抗疫於前

# 蔡總統，賴副總統，蘇院長公開讚許和勉勵



Instagram  
tsai\_ingwen

Liked by weispa and 8,695 others

tsai\_ingwen 今天清晨四點，#台北榮總團隊 進入台北第一果菜批發市場，設立篩檢站，就近幫助工作人員完成篩檢。

#陳時中 部長和 #王必勝 副組長今天也到現場慰問，除了加速篩檢速度以外，也特為北榮的醫護人員加油打氣。

我要謝謝台北榮總團隊以及第一線的防疫人員，我們一起努力，共同解決問題！

賴清德的貼文

賴清德 10小時 · 3

### 清晨4點的全副武裝

清晨4點的我們，大多還在沈睡當中，剛剛才露出白肚的天空，已經有一群人正出發往抗疫戰場的路上保護著我們。

護目鏡是頭盔，篩檢棒是武器，防護衣也是戰袍。清晨4點「出發」，意味著他們幾乎整夜沒睡的整備，出門是半夜，這是分秒必爭的關鍵時刻。

每一個危機，只要團結合作，沒有打不倒的敵人。抗疫的戰場上，沒有黨派，不分你我，中央地方齊心努力，共同的敵人是病毒，阻絕傳播是唯一的目標。

謝謝台北榮總團隊的醫護人員，謝謝前線的防疫人員，謝謝配合篩檢、疫調的朋友，謝謝假日留在家減少移動的每一位國人。

## Newtalk新聞

總覽 | 議題 | 政治 | 國際 | 中國

### 北榮進駐北農2hr篩500人！陳時中坐鎮：趕快把傳播鏈斷掉非常重要

新頭殼newtalk | 楊清緣 綜合報導  
發布 2021.07.03 | 09:09

讚 394





May 2022



# 中正紀念堂「車來速」急門診與採檢站





## 亮點業務

廉政創新與擴散  
廉能創新



# >26,000人/23天



四線道設計：  
行人、機車、汽車、高乘載（親子）汽車



## 民眾滿意度高





## 發展臺灣最穩定的殘劑系統，資訊透明公開，降低風險弊端



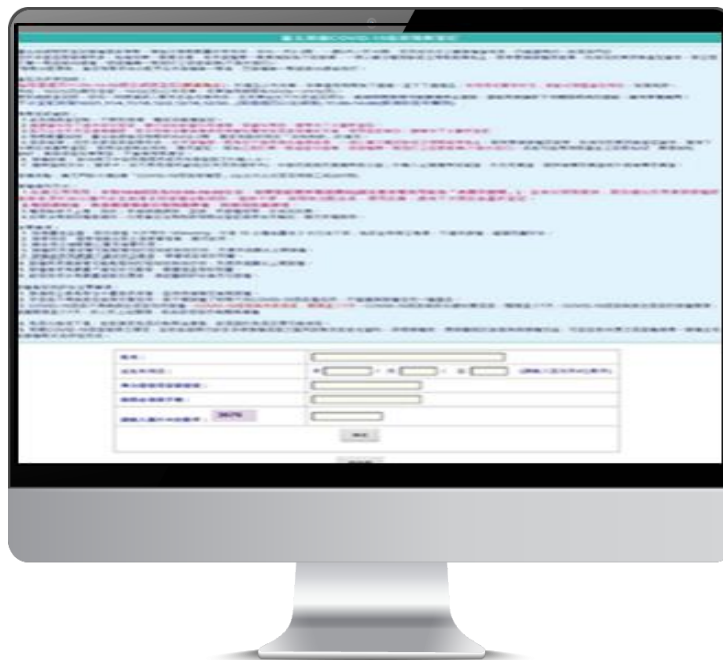
### 系統防當

開放3分鐘內即湧進上萬個連線，仍能順利維持系統穩定，防止當機。



### 網路登記

不開放現場、電話及臨櫃登記，其中只有1000個可以成功登記。



### S型分配

三分之一名額留給民眾，三分之二名額給員工家屬，兼顧民眾與醫護同仁權益。



### 公開透明

施打名單及排序資料於網站公開，依照名單電話通知安全抵達本院接種地點報到，逾時不候。



**COVID-19疫苗**成為珍貴稀缺的醫療資源，疫苗分配及施打資訊成為國人最關注的權益議題，本院開放「未曾接種過任何廠牌 COVID-19 疫苗」之民眾，預約登記接種疫苗殘劑，有效防範特權疫苗等爭議事件。





# 有效擴散疫苗施打作業之行政效能，引領數位醫療新趨勢

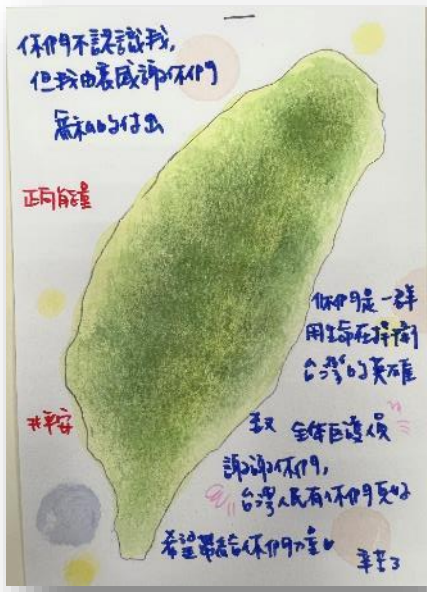


👍 智慧疫苗接種管理系統

## 新冠肺炎疫苗施打分流



# 中正紀念堂兒童疫苗接種







# 整合機關既有行政資源，創新建置「廉政倫理事件」線上登錄系統



- ✓ 廉能創新服務
- ✓ 提升廉潔意識
- ✓ 首創醫院標竿
- ✓ 強化人民信賴



瞭解使用者需求  
確認規劃方向



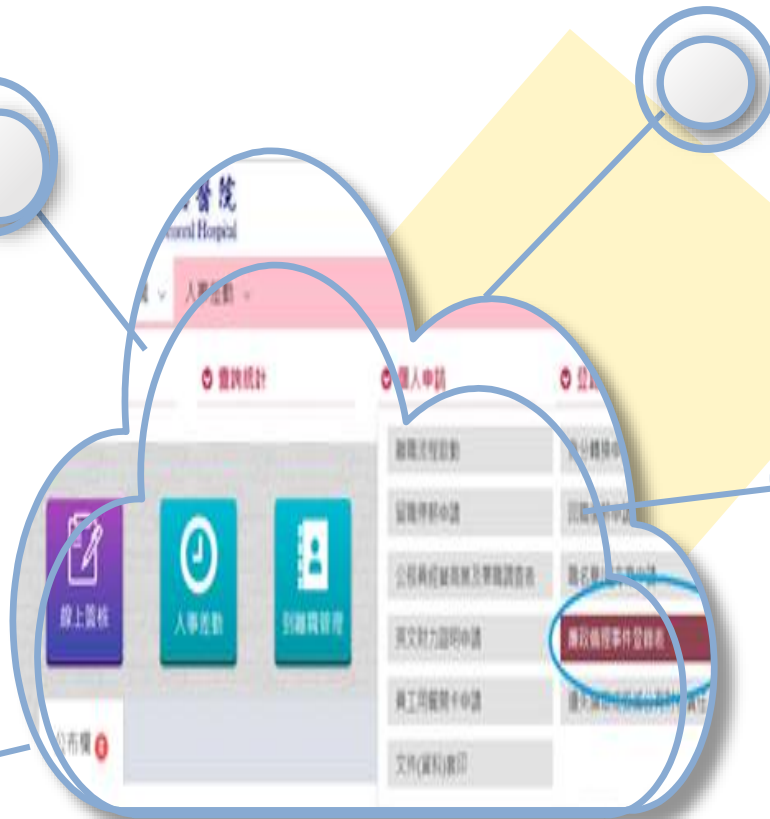
結合行政品質  
改善活動



利用院內現行資訊系統，發揮資源極大化效益。



110年12月本院員工資訊入口網-就到職系統項下建置完成



e化政府



# 參獎後續效益

本院得獎訊息獲多家媒體報導，正面行銷廉能執行成效，提升民眾對臺北榮總的信賴





# 參獎後續效益



- ✓ 激勵同仁自我挑戰，勇於參與相關領域獎項
- ✓ 跨單位合作，展現北榮團隊向心力，屢獲佳績!

北榮智慧型手術大樓 獲公共工程金質獎設施工程類特優





# 參獎心得

透明晶質獎精神契合本院核心價值

參獎是對機關廉能運作的健康檢查

北榮團隊向心力十足，合作無間

貫徹「清廉、正直、能幹、圓融、和諧」







研究創新

造福人類

視病猶親 服務社會

透明公開

公私參與

追求卓越

智慧便民

廉能效率

醫療專業

恪遵倫理

守法守信

核心競爭力



良善治理



永續經營

「品質」  
+  
「效能」

強化管控成本，節省健保資源；  
推動流程精簡，提供便民服務；  
倡導企業誠信，推廣專業倫理；  
建立反貪網絡，凝聚廉能共識。

全民就醫首選醫院  
邁向國際一流醫學  
中心領先地位



視病猶親 · 追求卓越







視病猶親 · 追求卓越





# 臺北榮總 最強團隊

## 優質服務 專業肯定



簡報結束

敬請指教