

透明品質獎



勵志中學

LI ZHI HIGH SCHOOL



111 年法務部廉政署
透明品質獎實地評核

勵志中學



◆ 推動校務透明，翻轉刻板印象

由少輔院改制為矯正學校，賦予矯正人員教師使命感與翻轉組織文化，致力於實踐貪腐防制策進作為，如利用 google 行事曆公開校務資訊、網站導入矯正智慧客服系統，及公開學生生活手冊、捐贈款支出明細等，並聘請專家學者落實外部監督，讓外界看見勵志。



▶ 家庭電子聯絡簿

◆ 防制廉政風險，建構安全校園

經由風險辨識及危機處理，首創舍房電子簽巡、建置校園安全地圖、精進採購及勤務制度，並推動電子聯絡簿、行動接見、官方 LINE、教學成果發表、懇親會等溝通管道，有效減少民怨；建立遠距教學系統，達到「間間是教室，處處可學習」。



▲ 間間是教室 處處可學習



▶ 首創矯正機關電子簽巡

◆ 廉能品德進校園 溫度感動幸福味

以生命教育催生矯正型課綱 - 勵志學，融入誠信品德法治教育，舉辦廉政意象貼圖比賽，更努力透過公私協力打造「勵志夢工廠」，發掘學生潛能，實現學用合一，增進學生復歸社會能力，建構社會安全網。

► 獄起廉新得獎作品





透明品質獎



臺北榮民總醫院

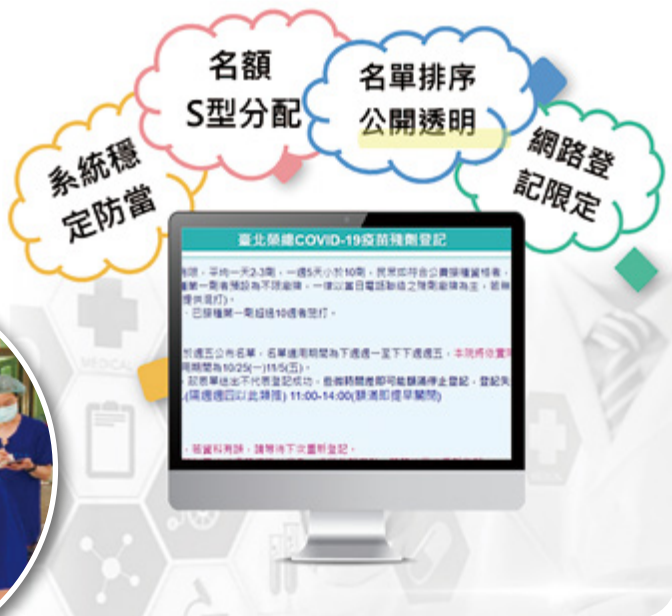
Taipei Veterans General Hospital



◆ 疫苗接種好智慧 殘劑預約最透明

因應疫情高峰期，研發「殘劑預約系統」，開放民眾線上登記，額滿自動產生施打名單，並即時公告，流程透明，資訊公開，避免特權疫苗之爭議事件。另採行「智慧疫苗接種管理系統」，藉健保卡自動識別資訊，加速疫苗施打效能，強化醫療資源科技管理運用。

- ▶ 報到智慧一卡通-旅遊史把關及疫苗接種查核 1分鐘內完成



▲ 殘劑系統預約效益說明

◆ 廉政倫理登錄上線 凝聚醫院廉能共識

落實政府 E 化作業，整合院內系統平台，建置「廉政倫理事件線上登錄系統」，設計使用者友善之填報介面，並開發多項資訊化功能，可追蹤簽核流程，每年登錄逾千件案件，利用大數據分析，從而回饋機關廉能政策制定方向，有效凝聚醫院廉能共識。

- ▶ 同仁使用廉政倫理事件線上登錄系統



▲ 臺北榮總 111 年廉政楷模

◆ 科學採檢更精準 增進公益減民怨

率先全國針對池化檢驗模式進行科學確效，廣泛應用於公費採檢，完成京元電子以及北農濱江第二果菜市場等戶外千人採檢任務，不但守護臺灣經濟命脈，更減省數億公帑，降低民眾自費篩檢費用，減少民怨，增進公益。



◀ 前進環南市場檢測情形



▲ 京元電子採檢



▶ 北農大規模核酸檢測



▲ 池化系統檢驗



透明品質獎



桃園國際機場股份有限公司
Taoyuan International Airport Corporation Ltd.



◆ 廉政平臺守護，降低廉政風險

1. 成立「第三航站區建設計畫廉政平臺」，與司法及採購法主管機關建立跨域合作機制，全民共同監督，降低外力干擾，營造廉潔透明採購環境。
2. 官網設置廉政平臺及重大工程專頁，公開重要工程案資訊，並創新結合「廉政倫理事件線上登錄系統」，降低廉政風險。



▲ 第三航站區建設計畫廉政平臺第 10 次聯繫會議



▲ 檢調機關參訪桃機公司第三航站區工程施工區

◆ 業務資訊來揭露 透明誠信看得見

召開各類公開說明會及跨域合作會議，積極與利害關係人交流，並公開年度「企業社會責任報告書」，官網揭露資訊多元豐富，誠實、透明、公開分享業務執行情形。

▼ 舉辦 3 場次「臺灣桃園國際機場園區綱要計畫（第二版）說明會」



◆ 採購 E 化 2.0，履約管理有效率

1. 推動採購程序標準化，運用 E 化管理，建置「採購 E 化整合作業系統」，降低採購風險。
2. 建置「施工管理線上平台」、「職業安全衛生 E 化管理系統」、「圖資管理系統」及「電子巡檢管理系統」，E 化創新精進工程履約管理作為，有助於掌握工程進度及減省人力。



▲ 施工管理平臺資安作為及系統災難復原演練



▲ 圖資管理系統主機於 C-P-32 室進行架設

▼ 桃機公司獲 109 年金圖獎





透明品質獎



桃園市政府經濟發展局

Department of Economic Development, Taoyuan



智匯桃園 躍起創未來

2019桃園市企業聯繫會議

主辦單位：桃園市政府 桃園市議會 執行單位：周周



◆ 企業論壇交流 倡議誠信法遵

透過桃園市企業聯繫會議平台，舉辦圖利便民座談會及國際趨勢大師論壇，倡議企業誠信經營及社會責任，協助私部門推動反貪腐工作，績效卓著；有助機關獲致清廉度正面評價。



▲ 疫後新世界國際趨勢大師論壇



▲ 實踐明日創建經濟永續新時代國際趨勢大師論壇

◆ 產業發展都公開 利益透明減爭議

定期或即時公開更新網頁專區，例如：公用事業回饋金執行經費、市場攤商溝通、產業需地媒合，以及產業園區開發等產業發展事項，簡化網頁操作申請流程，增加民眾參與度，以提升廉潔意識及降低廉政風險。



◀ 宣導回饋金使用應注意事項

▼ 市場攤商安攤說明會



◆ 好市乘雙興經濟 流程透明更簡易

為振興地方產業，搭配中央振興五倍券，推出好市乘雙券活動，以網路登記抽籤制、超商 ibon 取券服務及金融機構合作兌付之創新機制，抽籤全程直播，導入數位系統，也大幅降低人力發放票券及核銷票券之人為操作風險，更精進振興的效率。

▶ 好市乘雙券 ibon 機臺取票流程



▼ 好市乘雙券 -ibon 實際取券





透明品質獎



高雄市政府地政局土地開發處

廉政 忠誠 專業 效能 關懷



◆ 首創三維地籍立體圖資 Open Data 保權利

首創「多目標地籍圖立體圖資系統」，以「三維地籍建物模型」展現城市開發的短、中、長程效益與發展軌跡，揭示「三維空間」權屬資訊，並結合不動產實價登錄資訊，以達資訊公開，充分保障土地使用權利與減少糾紛，地政開放資訊達486項資料集，為全國之冠。



▲ 三維地籍立體圖資揭示開發區已登記建物屋齡



▲ 揭示三維空間權屬資訊 保障民眾權利

◆ 民眾參與多管道 公開揭露立公信

土地開發過程中藉由辦理各類型公開會議及專人諮詢服務等，建立多元對話管道，傾聽民意，增加民眾參與度；土地開發審議過程和開發進度，以及開發成果等資訊，全部揭露於公開網站供民眾閱覽，公開透明的作法獲得信任。



▲ 提供專人諮詢服務 解除民眾疑慮

▶ 辦理說明會建立與民眾對話管道



◆ 空拍資訊夠完整 土地標售真透明

首創大量採用空拍圖標示土地標售案，展現完整地貌、鄰地現狀，標售網頁專區提供標售土地詳細資料，與鄰近實價登錄等充分資訊揭露，以全程直播標售過程落實全民監督，土地標售公開、公正、公平。



▲ 土地標售公正公開



▲ 岡山 87 期公開標售採用空拍圖展現地貌

▲ 高雄大學土地標售採用空拍圖展現完整地貌現狀



透明品質獎



臺東縣稅務局



◆ 創設點子王制度 形塑廉能組織文化

創新設置「點子王」制度，鼓勵同仁創新發想，主動發掘民怨提案解決。有效簡化流程、透明資訊、強化便民服務與廉能作為，提升徵納雙方信任度，形塑創新、便民、智能、透明之廉能組織文化。



▲ 局務會議頒發予點子王提案人與執行人

◆ 分享關鍵 Know-how 簡化繁複流程

運用「開放」、「整合」、「創新」方程式，獨創關鍵 Know-how，建置「稅務行動化智能服務平台」，首創全面免附「房屋稅籍證明」、「數位退稅免出門」及「最便利代收稅款處」，簡化繁複流程，廣獲民眾正向回饋，分享至許多縣市政府之稅務及地政機關學習，並榮獲 2021 年智慧城市創新應用獎殊榮。



▲ APP 直撥退稅



▲ 最便利代收稅款處

◆ 偏鄉離島全服務 資訊透明更便民

體恤民眾因幅員廣、離島遠、交通不便的洽公困境，透過數位創新，主動整合中央地方相關機關，透過公私協力巡迴偏村、離島，提供全能化服務，平衡洽公落差，並獲致高度信任與滿意。



▲ 文健站輔導員以母語協助翻譯解說輔導申辦減免、收稅



▲ 在夜市活動現場行動稅務服務

武陵
文健站

夜市
巡迴服務

跨域整合
巡迴服務
全能化

綠島
巡迴服務

樟原
寧埔部落



▲ 臺東縣稅務局於離島偏鄉結合國稅局、鄉公所、執行分署、監理站、環保局等提供全方位服務



透明品質獎



金門縣 金寧鄉公所

Jinning Township Village Administration,
Kinmen County



◆ 跨域多元廉政宣導 平衡城鄉數位落差

因應村落老幼人口居多，數位資訊接收能力不足，結合機關資源，並以金門縣唯一設有政風室的鄉公所優勢，採用因地制宜的作法，深入各村落及社區辦理各項活動、座談、專案溝通等方式宣導，扎根傳遞防貪反貪觀念與做法。

► 鄉長參與廉政宣導攤位活動



▼ 金寧鄉基層民政座談會



◆ 清潔隊員公開招考 進用管理法制透明

1. 清潔隊員進用、管理及獎勵公開透明，透過鄉務會議討論甄選簡章、修正獎金支給要點及獎金扣發基準表等行政規則，建置公平合理機制，徵才管理透明法制化。
2. 於網頁公告徵才資訊及參考題庫，筆試命題及閱卷採委員制、選定考題試卷印製採用闔場制度，體能測驗過程全程錄影。



▶ 清潔隊招考體能測驗

◆ 攤位招商線上登錄 公開抽籤民眾信賴

以金寧鄉年度觀光盛會石蚵小麥季活動攤位之招商方式為例，透過網路公開方式辦理公告抽籤，各類活動資訊及報名作業採線上公告登記，以數位方式使民眾資訊對等，有效減少機關人員之廉政風險，掃除黑箱疑慮，建立民眾對公所的信賴。



◀ 活動線上報名

▼ 活動攤商公開抽籤

