

110 法務部廉政署 透明晶質獎

The Integrity Awards(Tentative) Ceremony and Performance Learning Conference
試評獎成果觀摩會暨頒獎典禮

會議手冊

110 法務部廉政署 透明品質獎

The Integrity Awards(Tentative) Ceremony and Performance Learning Conference
試評獎成果觀摩會暨頒獎典禮

會議手冊 目錄

壹

程序表

3

貳

透明品質獎緣起、
目的及執行現況

5

參

貴賓簡介

9

肆

110年透明品質獎試評獎
特優機關及廉政亮點

15

- 內政部警政署刑事警察局
- 經濟部水利署第四河川局
- 交通部公路總局高雄市區監理所
- 新北市政府城鄉發展局
- 桃園市政府民政局
- 臺南市政府水利局

伍

專題演講
「參獎機關亮點評析」

43



程序表



法務部廉政署 110 年透明品質獎試評獎成果 觀摩會暨頒獎典禮程序表

時間：110 年 12 月 7 日（星期二）

地點：國家圖書館國際會議廳

起訖時間	使用時間	流 程	主持人 / 主講人
報到（14:00 ~ 14:30）			
14:30-14:45	15 分鐘	【貴賓介紹、開幕影片暨部長致詞】	主持人： 法務部蔡部長清祥
14:45-14:50	5 分鐘	【頒獎與合影】 <ul style="list-style-type: none"> • 內政部警政署刑事警察局 • 經濟部水利署第四河川局 • 交通部公路總局高雄市區監理所 • 新北市政府城鄉發展局 • 桃園市政府民政局 • 臺南市政府水利局 	
14:50-15:00	10 分鐘	【參獎機關亮點評析】	主講人： 台灣透明組織協會 葉副理事長一璋
15:00-15:50	50 分鐘	【特優機關經驗分享】 <ul style="list-style-type: none"> • 內政部警政署刑事警察局 • 經濟部水利署第四河川局 • 交通部公路總局高雄市區監理所 • 新北市政府城鄉發展局 • 桃園市政府民政局 • 臺南市政府水利局 	主講人： 各機關代表
茶敘時間（15:50 ~ 16:00）			
16:00-16:40	40 分鐘	【綜合座談】 透明品質獎之展望	主持人：鄭署長銘謙 與談人：葉副理事長一璋 黃局長嘉祿 李局長友平 陳所長崑山 黃局長國峰 陳局長靜航 韓局長榮華
賦歸（16:40）			



透明晶質獎緣起、
目的及執行現況





一、緣起

92年10月31日聯合國大會通過聯合國反貪腐公約（UNCAC），作為指導並提供各國政府反貪腐的法制與政策之依據，要求締約國必須遵守及推行反貪腐運動，臺灣在這塊也不缺席，在104年將該公約國內法化。UNCAC要求各國政府應該依照廉正、透明度的原則妥善制定公共事務，且我國於107年舉辦的UNCAC首次國家報告國際審查會議，國際審查委員提出47點結論性意見，其中第13點即建議政府制定一套「對公共機構進行廉潔評估機制的激勵措施」（Conducting, annually, the Integrity Assessment on public institutions to encourage internal efforts for better governance and integrity.）。



本署108年起委託專業研究機構提出一套「以激勵措施方式對公共機構進行廉潔評估」機制，以國家級獎項及本署推動之廉政評鑑「評分衡量基準」等評核機制為研究基礎，提出「透明品質獎」（Integrity Awards）試評獎制度。



二、目的

（一）執行面

期許透過評獎機制，激勵公部門主動自我檢視，強化防貪預警與導入廉政創新作為，樹立標竿學習楷模，提升政府之清廉印象。



(二) 反饋面

透過參加透明晶質獎的過程，凝聚首長與同仁之廉政意識，瞭解機關風險並管控風險，強化廉政作為，藉由外部委員參與，找出機關亮點。

三、目標理念

激勵機關自主檢視廉政措施，彰顯首長與同仁對廉政治理的承諾，提出實踐廉政治理의 各種亮點，並藉由外部第三方公正參與評審來肯定成果與效益，進而獲取民眾對機關廉能透明的信賴。



四、試評獎執行現況

108 年度由新竹市政府、臺中市政府及高雄市政府所屬共 10 個機關參獎，評審 3 個特優機關；109 年度擴大請中央及地方主管機關推薦 16 個機關參獎，評審出 6 個特優機關；110 年度將試辦範圍擴大至離島地區，共計 17 個機關參獎，評審出這次的 6 個特優機關。



貴賓簡介





法務部部長 蔡清祥



現 職

法務部部長

學 歷

國立臺灣大學管理學院高階公共管理碩士
美國哈佛大學法學院訪問學者進修研究
文化大學法律研究所法學碩士
東吳大學法學院法學士

經 歷

法務部調查局局長
最高檢察署主任檢察官、檢察官
法務部司法官學院院長
法務部常務次長、主任秘書、檢察司司長、副司長
士林、桃園、基隆、苗栗地方檢察署檢察長
一、二審主任檢察官、檢察官

廉政署署長 鄭銘謙



現 職

法務部廉政署署長

學 歷

國立中興大學法律學系學士
司法官訓練所第 26 期

經 歷

臺灣臺南地方檢察署檢察長
臺灣雲林地方檢察署檢察長
法務部廉政署副署長
法務部廉政署主任秘書
法務部法規委員會參事
法務部法律事務司副司長
臺高檢、臺南高分檢、高雄高分檢檢察官
臺南、臺東地方檢察署主任檢察官

評審委員主席 葉一璋



現 職

台灣透明組織協會副理事長 / 世新大學教授兼研發長

學 歷

美國南加州大學公共行政學博士
美國南加州大學公共行政學碩士

經 歷

台灣透明組織協會執行長
監察院諮詢委員
法務部政府資料開放諮詢小組委員
世新大學共同課程委員會主委
世新大學公共事務處處長
世新大學主任秘書
世新大學行政管理學系系主任
世新大學企業管理學系系主任

評審委員



孟維德

現職

中央警察大學外事警察學系教授
中華民國犯罪學學會理事
法務部法官學院研究委員

學歷

美國史丹福大學胡佛研究所研究
中央警察大學犯罪防治研究所博士



莊文忠

現職

台灣透明組織協會理事
世新大學行政管理學系教授

學歷

國立政治大學公共行政學博士
國立臺灣大學政治學碩士



李宗勳

現職

台灣透明組織協會理事
中央警察大學行政管理學系暨研究所教授

學歷

國立政治大學公共行政研究所博士
國立政治大學公共行政研究所碩士



葉上葆

現職

台灣透明組織協會監事
國立高雄餐旅大學餐旅暨會展行銷管理系教授

學歷

美國密蘇里州韋伯斯特大學管理
博士



賴正能

現職

世新大學公共關係暨廣告學系專
任教授兼學務長

學歷

國立中山大學公共事務管理研
究所博士



陳俊明

現職

台灣透明組織協會理事
世新大學行政管理學系副教授

學歷

美國紐約州立大學水牛城校區政
治學博士

評審委員



張國偉

現職

台灣透明組織協會副執行長
世新大學行政管理學系助理教授

學歷

世新大學行政管理博士
淡江大學公共政策碩士



謝彥安

現職

安瑞商務法律事務所 主持律師、
土木技師

學歷

國立臺灣大學醫工所一工學碩士
國立交通大學科法所一碩士班



謝建財

學歷

國立臺灣大學政治研究所碩士

經歷

行政院政風處處長（退休）



洪宜和

學歷

國立中正大學法律學研究所碩士

經歷

法務部廉政署政風業務組組長
（退休）



陳昌嶼

學歷

世新大學國際廉能治理碩士

經歷

科技部政風處處長（退休）



金祥

學歷

國立中正大學政治學系研究所碩士

經歷

衛生福利部政風處處長（退休）



肆

110 年透明晶質獎
試評獎特優機關及
廉政亮點





110年透明品質獎試評獎特優機關

排序方式：中央機關依行政院組織法；地方機關由北至南。

特優機關	首長	簡介
內政部警政署 刑事警察局		內政部警政署刑事警察局局長： 黃嘉祿 學歷： 中央警官學校警政研究所 13 期 中央警官學校刑事警察學系 44 期 經歷： 內政部警政署副署長 內政部警政署航空警察局局長 內政部警政署保安警察第三總隊總隊長
經濟部水利署 第四河川局		經濟部水利署第四河川局局長： 李友平 學歷： 國立成功大學水利及海洋工程博士 經歷： 98 年模範公務人員 經濟部水利署水利行政組長 經濟部水利署綜合企劃組組長 國際企業社會責任學會常務理事
交通部公路總局 高雄市區監理所		交通部公路總局高雄市區監理所所長： 陳崑山 學歷： 國立中正大學政治學研究所碩士 經歷： 交通部公路總局用路人服務中心執行秘書 交通部公路總局高雄市區監理所副所長 交通部公路總局嘉義區監理所副所長

特優機關	首長	簡介
------	----	----

新北市政府
城鄉發展局



新北市政府城鄉發展局局長：
黃國峰

學歷：
國立臺灣大學政治學系碩士

經歷：
新北市政府城鄉發展局副局長
新北市政府地政局副局長
新北市政府地政局主任秘書

桃園市政府
民政局



桃園市政府民政局局長：
陳靜航

學歷：
中央大學產業經濟研究所碩士

經歷：
桃園市政府勞動局局長
桃園市政府副秘書長
桃園市工商發展投資策進會總幹事

臺南市政府
水利局



臺南市政府水利局局長：
韓榮華

學歷：
國立成功大學土木工程系碩士

經歷：
100年經濟部水利績優人員
100年行政院模範公務人員
高雄市政府水利局副局長
高雄市政府水利局代理局長

獎 質 晶 明 透

內政部
警政署 **刑事警察局**

CRIMINAL INVESTIGATION BUREAU



報案證明一張單 透明便利更心安

鑒於 109 年發生女大學生被害之憾事引發「吃案」疑雲，刑事警察局簡化報案流程及整合各類表單，統一改為「受（處）理案件證明單」，將多項報案表單整合為一，並於官網提供查詢，有效提升報案便捷性，並消弭吃案之疑慮，足以激發其他行政機關改革。



宣導圖



科技管證物 安全免錯誤

重視現場勘查與各院檢警機關委託鑑驗證物之管理，建立完善之科技化證物監管鏈，避免證物汙染或錯置，並加強證物保全措施，禁止個人保管，杜絕風險，展現專業能力及提升公信力，以維護司法公正及民眾權益。



使用拉曼光譜儀檢測毒品證物



檢驗槍枝微物跡證



FBI、刑事局首次聯手查獲上千萬「黃花膠」

跨國合作防貪腐 積極交流勤執法

透過司法互助協議及國際合作等機制，將逃往國外之我國貪污犯罪嫌疑人遣返回國，亦多次協助他國執行及查緝貪污案件，落實跨境合作，攜手打擊貪腐，展現我國在國際上反貪腐之努力。

獎 質 晶 明 透



經濟部水利署
第四河川局

猜測水質最美
的風景
「揚塵零」



廉政平臺組起來 多方溝通無阻礙

連結廉政署、地方檢察署、調查局南投縣調查站與中部地區機動工作站籌組「南投地區砂石廉政平臺」，維持中部地區公平公正公開的砂石疏濬環境及價格，除提升工程品質及廉潔效能，也創造出經濟發展之良善循環。



成立「南投地區砂石廉政平臺」，機先防範犯罪，維持中部地區公平公正公開的砂石疏濬環境及價格。



水利署及台灣透明組織舉辦「砂石廉政平臺國際觀摩會」，將疏濬經驗拓展國際。

科技執法靠方法 河川疏濬智慧化

針對易滋弊端之河川疏濬及砂石業務，建立即時資訊平台，如採售分離導入 IoT 技術、雲端系統及衛星、無人機巡航及 AI，透過科技執法達到點線面全域監控。

藉由車機資料整合系統，將挖土機越界採砂、超深挖掘等違失情形立即回傳管控中心，並派遣無人飛行載具進行自動飛航計畫、攝影、成果產製、變異點分析、高程差異分析等重要管理措施，以科技力量提升管理效能。



公私協力揚塵零 同理民衆陳情零

邀集在地的非營利團體及跨領域專家學者，成立在地諮詢小組，針對即將推動的政策及工程，廣蒐民意，以符合在地需求，如：當地民眾最為困擾的「揚塵」問題，啟動「揚塵2.0」計畫，透過工作坊討論，規劃出一張充滿在地民眾期許的「同理心地圖」，降低陳情檢舉及履約爭議。



與民有約了解民情，汲取民意接地氣。



導入參與式的政策運作模式，利用「同理心地圖」與在地鄉民一起腦力激盪。



揚塵督察作業，防止呷飯攪沙。

透明晶質獎



交通部公路總局
高雄市區監理所

廉能監理

創新永續



洽公
SO easy



高雄市區監理所透明晶質獎試評獎實地評核



監理考檢有廉能 黃牛圖利不可能

官網全面公開與人民權益攸關施政措施及相關資訊，並成立檢驗疑義處理小組、代檢廠評鑑制度導入外部監督機制，以及電腦報考駕照等措施，有效減少車檢黃牛中介圖利的機會。



無障礙一條龍服務－監理有愛洽公 So easy

EIS 系統再進化 預警成效有方法

規劃公路監理營運決策管理系統（EIS），改善先前運用公路監理系統貨運預警機制管理面向不足部分，重新制定「公司管理」、「車輛管理」、「駕駛人管理」等 3 層面計 11 項風險指標，藉由全面風險評估總項指標及個別面向單項指標等不同層面告警，找出高風險業者，透過派員查核、責令限期改善、公路法裁罰、廢止汽車運輸業執照等手段督促改善，強化貨運業者源頭輔導與管理，守護用路人生命安全。



自行研發補助公開抽籤系統－資訊公正透明



智慧查報－註銷號牌收繳 e 把罩

智能小幫手 服務 e 把罩

1. 高雄港臨時通行證線上申辦透明免代辦，簡化申報流程，避免因資訊不對稱造成代辦人員的牟利行爲。
2. 建置 LINE 智能客服小幫手，提供 24 小時線上諮詢及真人版客製化服務，拉近與民眾的距離。
3. 「監理自助櫃檯 2.0 - 無人監理站服務」，提供監理業務申辦及多元支付，降低同仁經手現金的風險。



數位自助櫃檯 - 監理服務 PLUS



透 明 晶 質 獎

新北市政府城鄉發展局 

Integrity + SDGs 讓
後來的我們，都更好了。
A better life after urban renewal



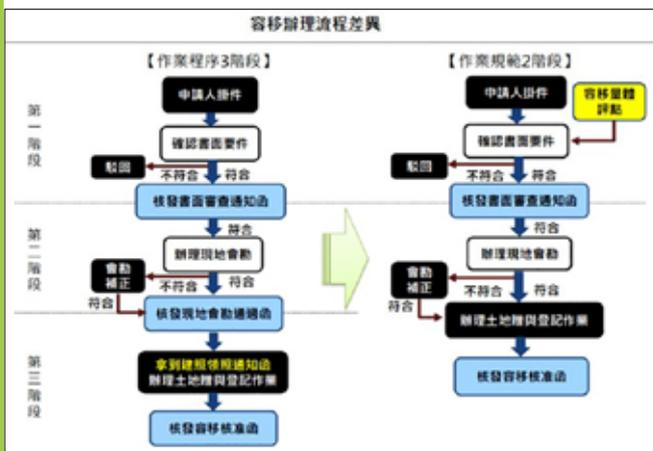
新北市政府城鄉發展局 110年透明晶質獎實地訪評
Integrity + SDGs 讓後來的我們都更好了





容積評點新制度 程序簡易都更好

1. 滾動式修正「新北市政府辦理都市計畫容積移轉申請移入容積量體評定原則」，以客觀之基地環境條件、外部環境及改善等公正評分標準進行評點，簡化流程，增加結果之可預見性。
2. 率全國首創「簡易都更」，提供最高20%的定額容積獎勵機制，明確條件，建立標準化作業程序，大幅降低代辦業者居中操縱之風險。



容積評點新制度流程



都更程序簡化

維護弱勢居住正義 住宅補貼公開抽籤

依據「自建自購住宅貸款利息及租金補貼辦法」申請住宅補貼，如有超過當年度辦理戶數時，就當年度合格案件進行評點排序，評點同分之案件，以電腦隨機提供新序號，再以電腦抽籤，並隨即公告結果。



公開抽籤



住都中心新揭牌 外部專家助選才

創設地方政府第一個主責住宅管理及都市更新之行政法人「新北市住宅及都市更新中心」，以企業化經營方式招募中心人員，面試小組委員由首長要求外部加入第三方之專家學者，內部由政風室主任擔任監督角色，有效提高內外部監督機制，增進面試公正性。



新北市住宅及都市更新中心揭牌

透明晶質獎



桃園市政府民政局

Department of Civil Affairs, Taoyuan

 **C** 以民為本
ompassion

 **L**oyalty 團隊互信

 **E**ffectiveness 行政效能

 **A**ccountability 內控管理

 **I**nnovation 數位創新



E化透明除風險 拉近與民的距離

民眾關切的政府資訊，如「市民活動中心租借」、「戶政個資保護」、「桃園役指通 APP」等，均採線上透明查詢；防疫期間受理之民間現金、物資等捐助資源，透過廉政會報決議製作一覽表公告使民眾周知，透過公開透明措施，避免物資遭濫用及侵占之風險。



E化透明除風險圖

殯葬服務 2.0 阻斷風險更便民

1. 建置整合原有殯葬系統及資料，殯葬作業流程電子化，提供各項殯葬設施使用查詢、禮廳及火化爐線上租訂功能等，讓民眾自行線上挑選，以資訊取代人工，降低人為操控可能性。
2. 殯葬查核人員新建輪調制度每日排爐人員不同，減少特定人員服務所生之弊端。



里基經費三部曲 公開參與更透明

透過召開里基層工作經費座談會、定期公告執行明細及建立績優區里學習標竿等三部曲，區里地方小型建設工程及設施採用參與式預算，以單一紙本、單一地點公告經費執行情形，達到里基層工作經費透明化，更透過標竿學習促進里長經驗交流，良性競爭達到興利服務之目的。



里基經費稽核 - 戶外設施



里基經費稽核



里基層廉政座談會 - 北區

透明晶質獎

臺南
TAINAN



臺南市政府水利局
Bureau of Water Resources,
Tainan City Government



南部縣市首例廉政平臺 有效創新擴散廉政有感

首長主動裁示成立南部縣市第一個「安平再生水廠新建工程廉政平臺」，充分結合司法相關機關力量，減少阻礙或發生弊端，吸引其他南部縣市政府局（處）效仿學習，先後於 109 年至 110 年間成立重大工程廉政平臺，廉政擴散效益顯著；目前已再度成立「仁德再生水廠廉政平臺」。



評選委員採抽籤 人力徵才很透明

採購案件評選委員皆由政風室公開抽籤；非正式人力進用之甄選委員，亦由市府全程錄音錄影抽籤程序，當日結算成績及公布名單，從各方展現資訊公開程度及透明作為。



水保科採購案件評選委員抽籤



水情資訊推 E 化 科技防災省公帑

創新運用物聯網技術進入防災，善用科技工具，AIoT、智慧防汛網、台南水情即時通 APP 除了服務民眾，提醒民眾里內之淹水災情，以減少災損外，也協助機關防範災害衍生的後續問題；另有科技輔助-淹水感測器測量水位，使災損補助標準認定有依據之附加價值，以限制行政裁量，落實公平公正。



109 年資訊展陳展





專題演講
【參獎機關亮點評析】





110年「透明晶質獎」 緣起、結果及亮點評析

葉一璋 台灣透明組織副理事長

世新大學行政管理學系教授兼研發長

台灣透明組織

簡報大綱

- 壹、辦理廉潔評獎之緣起歷程
- 貳、評獎結果
- 參、「透明晶質獎」機關主要獲獎原因
- 肆、「透明晶質獎」共通亮點評析

台灣透明組織

壹、辦理廉潔評獎之緣起

107年國家報告國際審查會議

UNCAC ch2

預防措施

政府部門

建議：

每年對公共機構進行廉潔評估，
以激勵內部致力於追求更好的治理和
建立良好的廉潔形象

台灣透明組織

壹、辦理廉潔評獎之歷程

108年

3個地方縣市政府共10個所屬機關進行試辦



109年

擴大結合中央及地方政府共計16個所屬機關



110年

全國中央6個及地方11個共17個行政機關



台灣透明組織

參、「透明晶質獎」試評獎結果

組別	機關	試評獎結果
A	臺北市政府工務局大地工程處	優
A	內政部警政署刑事警察局	特優
B	高雄市政府工務局	優
B	交通部公路總局高雄市區監理所	特優
C	苗栗縣政府稅務局	優
C	新竹市消防局	優
D	經濟部水利署第四河川局	特優
D	雲林縣荊桐鄉公所	優
E	桃園市政府民政局	特優
E	法務部行政執行署桃園分署	優
F	臺南市政府水利局	特優
F	林務局阿里山林業鐵路及文化資產管理處	優
G	新北市政府城鄉發展局	特優
G	財政部關務署臺北關	優
H	澎湖縣政府稅務局	優
I	宜蘭縣政府財政稅務局	優

台灣透明組織

參、「透明晶質獎」試評獎結果與心得

❖ 特優機關之具體獲獎原因

內政部警政署刑事警察局

1. 強化資訊公開透明，包括重大政策、法規資訊等多項與民眾權益事項，公開資訊均能定期或即時更新，且提供E化查詢；同時**建立多元溝通管道與跨部會合作**及專家學者參與，上級監督機制，建立採購案件、用人取材、通訊監察、刑事鑑識、反詐騙之標準作業流程，公平、公正、公開地推動各項業務，有效增進警政親民愛民形象。
2. 針對重點工作及易生違失案件，**建立多項內外外部管控機制**，以強化風險辨識及防制，提升廉政成效，突顯警政革新形象。並且積極就廉政違失案件深入探討原因，力求精進作為，並主動對違反廉政案件追究應有責任，以收警惕作用。
3. 結合及善用民間無窮資源，以生活化多元化，**生動活潑推廣政策行銷**，並邀請受歡迎影劇星代言，提升外部形象行銷，獲得社會大眾更高正面評價與回饋，彰顯警民合作意念與社會安定面貌。
4. 你與詐騙的距離-165守護你等廉能創新作為採**跨域整合、公私部門相互協力**，具擴散學習之效果。例如，主動邀請電商公會研議解除分期付款詐騙策略，為全國性社會福利財團法人反詐騙教育訓練課程，創新性將預防性偵查防衛，給企業及社會團體。



台灣透明組織

參、「透明晶質獎」試評獎結果與心得

❖ 特優機關之具體獲獎原因

新北市政府城鄉發展局

1. 相關業務網站、系統平臺及社群媒體建置完善，例如，新北市青年社會住宅網、新北市都市設計審議平台、新北市都更麻吉網、我愛陳香菊Facebook臉書專頁、都更小百科Line@帳號，建置過程遵循「透明、課責、參與」的電子治理核心精神，顯見「行政透明」作為有高度執行。
2. 針對「住宅補貼」、「社會住宅」已納入內部控制進行風險管控，「住宅補貼」案件加強複核及抽查之件數，檢討申辦流程。「社會住宅」則建置「青社宅網站」，以透明開放原則，讓民眾可了解目前社會住宅興辦的進度，以及招租訊息及抽籤結果在網路上進行公告及查詢。
3. 在落實執行廉政倫理規範登錄制度方面，107至109年期間受理廉政倫理事件登錄總共405件，顯見登錄制度在機關已建構優良風氣，並且針對登錄的重大事跡擇優辦理獎勵。
4. 辦理都市更新審議及爭議處理審議會，委員名單公告於機關網頁，會議採開放式進行，民眾可以旁聽，相關權利人可於會議中表達意見，全部審議紀錄資訊均提供民眾於平台查詢下載，完全公開透明避免誤解疑慮。
5. 翻轉五股帶來陽光的「五股夏綠地」，大刀闊斧解決當地居民長年惡夢，大幅改善周邊居民生活環境值得肯定。藉由都市計畫改善生活環境、取締非法、打擊犯罪，對於機關來說對內對外皆具示範效果，對於提升機關廉政，甚至形塑廉政公民文化，皆有高度助益。



台灣透明組織

參、「透明晶質獎」試評獎結果與心得

❖ 特優機關之具體獲獎原因

桃園市政府民政局

1. 機關首長展現推動廉政決心，親自下鄉參與里長，里幹事聽席會議，溝通推動里辦財務管理的重要性以及里長可獲得里民信任之正面效益。
2. 機關網頁提供各類服務、財政及經費補助等相關資訊達十項之多，使機關行政作為及經費補助資訊更加公開透明，方便市民取得運用，達到便民利民之友善性，並且增進市民對機關各業務及相關作為之了解程度，有利於降低誤解及民怨。
3. 廉政風險辨識及分析有數據演算基礎，並以四象限具體表示，對辨識風險的敏感度和專業性甚高。例如，殯葬、宗教和區政為風險區塊，機關積極蒐集案例，分析不法模式，轉化為策進作為，值得鼓勵。
4. 區里基層工作費、補助經費及民間團體補(捐)助經費等，涉及社會公益性及公平性，常為社會矚目及爭議的焦點，也是易滋弊端及廉政風險的事項，機關針對此部分辦理座談會、執行里辦財務管理及修訂行政規則，在降低爭議上已見一定效果。
5. 多項攸關民眾權益，例如，殯葬業務、市民場地租借等，易引發民怨事項，能利用資訊科技提升資訊透明及作業流程簡便化，讓公務規範更親民便民，有利於強化廉能意識及降低廉政危機，以引領廉能作為的創新。



台灣透明組織

參、「透明品質獎」試評獎結果與心得

❖ 特優機關之具體獲獎原因

經濟部水利署第四河川局

1. 首長督導同仁從制度面與執行面，解決機關容易引起民怨之砂石疏濬及揚砂問題。再者，運用科技以數字、技術、數據化的呈現，實為同仁執法的後盾，亦為首長的決心展現，讓相關程序透明化且實質化，以避免各種管道來的壓力及輿論。
2. 建置Google協作平臺網站、累積衛星空拍圖產出、建置Kuula全景網頁，累積存放全景空拍圖，有效管理，讓居民因惱多年的揚塵問題獲得有效控制及改善。
3. 計畫期前納入NGO及在地公民團體意見，積極推動公民參與，訊息公開及流程透明度高，民眾對於相關資訊的瀏覽數逐年提升，亦有效提昇機關施政公信力及滿意度。
4. 將各項業務以風險危害及風險機率二構面進行各項業務的風險程度辨識，並據以分析各項風險事件態樣，建立制度採取主動防貪行動，例如，決標後將開標結果資訊函送檢警調單位，從不同法制層面積極預防廉政風險事件。
5. 透過成立行政透明小組，建立廉政平台、設置廉政細工、執行專案查核、辦理疏濬廉能說明會等，公開說明各項業務之規範與法令觸法之疑義，讓河川疏濬違法盜採案件顯著降低至零風險。
6. 創新與NGO合辦砂石廉政平台國際觀摩會，提供國際交流平台，將砂石治理經驗擴散國內外，對廉政政策擴散具顯著助益。



台灣透明組織

參、「透明品質獎」試評獎結果與心得

❖ 特優機關之具體獲獎原因

臺南市政府水利局

1. 首長主動推動成立南部地區第一個重大工程廉政平臺，充分結合司法相關機關力量預防廉政阻礙或發生弊端，俾讓機關團隊勇於任事，效果甚佳。
2. 依據機關業務，善用資訊科技建置公開平台，如台南水情即時通APP、Line機器人、淹水感知系統等，相關訊息能完整、正確，下載率及評價高，有助於工程資訊公開及使用者查詢。
3. 機關透過專案清查等各種管道，辨識出人、事（業）務的風險區塊或危機事件，與其範圍、內容及程度，建置定期或不定期的檢視機制，積極防制風險事件發生。
4. 善用科技工具，例如，AIoT、智慧防汛網、台南水時即時通APP除了解決機關的問題外，其效益還擴散到其他局處的業務層面，例如，淹水前撤離民眾的時間點，淹水深度偵測作為災損補助認定標準，以減少爭議或不公情事之發生。廉能外溢效果及附加價值甚高。
5. 廉政平臺效果持續擴散：機關於109年南部首創成立「安平再生水廠新建工程廉政平臺」，除吸引外縣市仿效先後成立，其市府經發局、環保局接續在109年、110年成立廉政平臺。該機關於111年度將再度成立「仁德再生水廠廉政平臺」，整體含操作費用約20億元，屆時將邀請台南地檢署檢察長以及所有人到場公開檢視，避免外界質疑私下運作或偏袒之疑慮。



台灣透明組織

參、「透明晶質獎」試評獎結果與心得

❖ 特優機關之具體獲獎原因

交通部公路總局高雄市區監理所

1. 109年歷次所務會議，決策廉能議題共計有53項，並清晰點出含括首長決心展現、資訊與行政透明、風險防制與課責、廉能與創新擴散等四大面向，高度展現機關推展廉政之努力與用心。
2. 官網100%公開與人民權益攸關施政措施及相關資訊，亦全面公開民眾調閱檔案流程；建立線上申辦服務計39項，定期檢討官網資訊正確性，同時提升網站使用可即性與便利性。
3. 相關行政透明措施，例如，成立檢驗疑義處理小組、代檢廠評鑑制度導入外部監督機制，以及電腦報考駕照等措施，可減少車檢黃牛中介圖利的機會。並且廣泛使用臉書、LINE、APP等社群軟體，建立各類民眾意見回饋管道，滾動檢討。
4. 透過機關內部控制制度、廉政風險評估、專案稽核、專案清查、人員工作輪調、重大輿情與新聞案件、資安與個資稽核、智慧預防告警及民眾陳情檢舉或長官交查案件等9項風險辨識與防制方法，消弭機關風險。針對專案稽核遇有缺失，例如，轄管駕訓班考驗員涉嫌放水風險，亦能進行制度檢討並適時修正。
5. 針對各監理機關曾發生的廉政違失案件，包含代檢廠檢驗、號牌管理、窗口人員收繳公路、運輸業停車場設置管理、用路人道路安全等5類，積極建立本機關之預防機制。



台灣透明組織

肆、共通亮點評析

- ❖ 全國性參賽獎項讓機關首長更加重視
- ❖ 新聞媒體採訪報導頻率增加
- ❖ 參獎申請書撰寫與視覺化品質較過去精進不少
- ❖ 轉化業務創新為廉政亮點
- ❖ 結合資通訊科技、善用公私協力與廉政平台
- ❖ 具體有別於現行的普遍性政策
- ❖ 「透明晶質獎」與「廉政評鑑」制度相輔相成
- ❖ 資源困頓情況中仍勇於變革與創新



台灣透明組織



謝謝聆聽 敬請指教

台灣透明組織









