

2023 第1屆
透明晶質獎
頒獎典禮

2023 1st INTEGRITY AWARD CEREMONY



廉能政府 透明臺灣

Integrity and Competent Government Transparent Taiwan

活動手冊

2023第1屆 透明品質獎 頒獎典禮

2023 1st INTEGRITY AWARD CEREMONY

CONTENTS

目錄

部長的話	4
頒獎典禮議程表	5
關於透明品質獎	6
獎座設計	7
特優機關	
財政部北區國稅局	8
經濟部水利署	12
臺北市政府地政局	16
桃園市政府航空城工程處	20
臺中市政府地方稅務局	24
臺南市政府衛生局	28
優選機關	
勵志中學	32
農業部農村發展及水土保持署	34
高雄榮民總醫院	36
臺南市政府地政局	38

部 長 的 話

為了成為讓人民更信賴、更有感的政府，近年政府施政致力於提升國家公共部門的廉能與透明度，在蔡總統及行政院的支持下，臺灣與國際接軌，同步實踐《聯合國反貪腐公約》，在全球變局中堅定前行，從「清廉印象指數」逐年穩定攀升，2022 年穩居全球第 25 名，維持自 1995 年以來的歷史最佳成績，見證了我們不懈的努力。

然而，臺灣並不因此自滿，在成為高度廉潔國家的道路上邁進，我們以突破以往的創新思維，以實際行動回應《聯合國反貪腐公約》國家報告國際審查委員的建言，創設「透明品質獎」，用「激勵」方式引導公共部門追求更好的廉能治理，歷經 4 年試辦，集結國內公部門及專家學者的智慧結晶建構評核標準，終於在今年成為全國性的正式獎項，這個獎項的設立，除了回應人民對廉能政府的期待，也是國家實踐公約的具體展現。

今年共有 31 個機關報名參獎，在機關整體廉能類評選出 6 個特優機關，另外，在創新服務措施類評選出 4 個優選機關，獲獎機關橫跨中央到地方，包括稅務、地政、水利、工程、教育、衛生、醫療等不同業務性質，這些機關結合資訊科技，公開作業程序透明；善用跨域整合，公私部門齊心協力；勇於創新變革，共創廉政新亮點；他們的成功，除了機關首長的決心外，更來自於全體同仁的合作與努力。透過頒獎表揚活動，肯定績優行政團隊的表現，也向世界展現臺灣公共部門不斷追求廉能透明的決心。

本屆「透明品質獎」乃多元選聘評選委員，全面評估各參獎機關的廉能作為，以最嚴謹的評審機制，從書面審核到各機關的實地評核，每個階段都確保評選過程的公平與可信度。在此，我要特別感謝各位評選委員的辛勞。

最後，期許「透明品質獎」不僅僅是一個獎項，更是一個指引和激勵的力量，引導更多機關向標竿學習典範看齊，主動投入廉能治理的行列，達到「廉能政府、透明臺灣」的目標！

法務部 部長

蔡清祥

頒 獎 典 禮 議 程 表

時間：民國 112 年 11 月 8 日 (星期三) 下午 3 時

地點：國家圖書館國際會議廳

地址：臺北市中正區中山南路 20 號 3 樓

時 間	議 程
14:30-15:00	貴賓、獲獎單位、媒體報到
15:00-15:05	開幕影片播放
15:05-15:35	貴賓致詞暨頒獎
15:35-15:50	茶敘交流暨靜態展示觀摩
15:50-16:05	部長致詞暨頒發感謝狀
16:05-16:30	獲獎機關分享
16:30	禮成

關於「透明品質獎」

誕生 - 政府廉能新里程碑

「透明品質獎」源自 107 年聯合國反貪腐公約首次國家報告國際審查會議結論性意見，國際反貪腐專家建議臺灣制定一套「對公共機構進行廉潔評估機制的激勵措施」，法務部廉政署（下稱廉政署）從 108 年推動「透明品質獎」試評獎，並在 111 年第二次國家報告國際審查獲得國際審查委員高度肯定，認為「源自廉政風險評估的透明品質獎是具樹立典範作用的新創措施，鼓勵各機關建構更有系統性的方法來定期進行廉政風險評估」。過去 4 年（108-111 年）累積 61 個公務機關參獎的實證經驗，在今（112）年獲得行政院支持，推動為全國性的正式獎項。

激勵 - 創設國家級獎項

為鼓勵各機關致力追求更好的廉能治理，積極推動資訊及行政透明，落實風險防制與課責，透過舉辦「透明品質獎」頒獎典禮，頒發行政院獎座、獎狀，並提供團體獎金，獎勵績效卓著之行政團隊，藉此樹立標竿學習楷模，進而帶動其他機關效法典範，促進廉政良善治理全面躍升，提升人民對政府的信賴感。

參與 - 公正第三方評選

透過外部專家學者進行書面審查與實地評核，包括簡報詢答、書面資料檢閱、措施流程檢視、員工個別晤談、意見交流座談等嚴謹過程，擇選優秀獲獎機關。獎項之評核標準包含「首長決心與持續作為」、「資訊與行政透明」、「風險防制與課責」、「廉政成效的展現」及「廉能創新與擴散」。



效益 - 廉能治理典範傳承

藉由「透明品質獎」具體展現各級政府機關廉能透明措施成果，引導公務團隊於施政過程中以廉能為榮，在首長的持續支持下，有效提升行政透明並機先辨識廉政風險，強化風險防制機制與導入廉能創新作為，透過廉能治理標竿機關經驗分享發揮正面影響力，引領其他政府機關相互學習，傳遞正向能量，全面提升民眾對政府清廉的信賴；未來期盼有更多的行政機關（構）主動來參與「透明品質獎」，凝聚首長與同仁間的廉能共識，一同打造廉能政府。

獎座設計

徵選活動

為使獎座的設計能彰顯「透明品質獎」設立意涵，特舉辦設計徵選活動，由全國政風同仁發揮創意，以「廉能政府、透明臺灣」為主軸，設計象徵廉潔透明意象之獎座，進而表彰對獲獎機關之肯定。

設計理念

運用宇宙藍、金色、透明等色彩，設計帶有廉潔意涵的潮流線條，代表臺灣跟隨國際浪潮，追求透明廉潔的訴求與世界接軌的願景及決心。





長照扣除額輕鬆報 廉能便民揪甘心

特優機關

財政部北區國稅局

廉能便民 創稅共好



機關首長 李怡慧 局長

廉能是國稅永續經營的基礎，稅務法規是相對複雜及專業的領域，為建置友善申報環境及維護納稅人權益，本局提供便捷透明服務，導入外部監督力量，優化創新數位措施，降低人為廉政風險，減緩稅務資訊落差，以建立廉能便民的政府，讓民眾對稅務服務有感，願意依法誠實納稅。

未來將秉持透明品質獎的精神，持續精進簡政便民透明措施，並強化廉能治理，透過公私協力打造一個「有廉有能」，值得民眾信賴的政府，為民眾提供更優質的廉能納稅服務，達到創稅共好。



財政部 108 年 7 月修正所得稅法第 17 條，增訂長期照顧特別扣除額，符合條件者每人每年定額扣除 12 萬元。為使民眾於 109 年 5 月、6 月申報綜合所得稅時，能即時享受此項長照政策，國稅局當責為全民建構更友善的申報環境。

問題分析及解決策略

為使民眾輕鬆報稅，減輕長照相關機關(構)的作業負擔，並降低國稅局審核案件的廉政風險，本局透過 SWOT 分析，規劃建置長照扣除額資料庫，提供民眾單一查詢管道，方便民眾報稅使用。

創新作為

國稅局雖然蒐集各式扣除額資料經驗豐富，但長照扣除額的證明文件態樣多，資料散見於衛生福利部(下稱衛福部)、勞動部、國軍退除役官兵輔導委員會(下稱退輔會)、各縣(市)政府及養護機構，在原始檔案規格不同及系統不盡相容下，因應如下：

- 一、主導建置長照扣除額資料庫：邀集財政部賦稅署、財政部財政資訊中心、衛福部、勞動部、退輔會召開「資料蒐集規劃作業會議」，建立跨域整合及分工規劃，明訂各類資料蒐集類別、格式、檢核邏輯、提供時間及方式、收檔流程等作業程序，有利資料庫建置。
- 二、設計錯誤清單，確認資料正確性：為使民眾查得正確長照資料，針對長照資料類型，設計互相對應的錯誤清單，釐正錯誤資料。
- 三、新增查調及查核系統：提供納稅人及國稅局同仁查詢是否符合長照扣除額適用條件，民眾無須檢附文件，國稅局同仁無須逐案人工審核，減輕雙方負擔且減少適用爭議。



執行成效

- 一、簡政便民：民眾報稅免奔波、免填寫、免書證，提供查詢及稅額試算服務，資料正確齊全，減輕照顧者負擔，達行政透明之效，每年受惠民眾約 35 萬人，增加可支配所得約 25 億元。
- 二、節省公帑支出：合作機關免受理民眾查詢、申請及補發證明文件，大幅減少繁雜行政業務，首年節省相關單位成本約 159 萬元，109 年實施迄今節省成本約 180 萬元。
- 三、統一稅務執法標準：優化查核作業，無須逐案人工審核，藉由系統勾稽檢核，降低稅務員怠於查核之廉政風險，亦減少繁雜審查程序，免除不公爭議。此外，首年節省本局審核成本約 589 萬元，109 年實施迄今節省成本 2,467 萬元。

稅務以廉為本 走向超自動化

核心理念

每年進行機關廉政量化指標分析，定期檢視機關內部容易引起民怨及官怨的問題，結果發現「民怨」往往來自機關產生錯誤，或者無法及時回應民眾的需求，而「官怨」則是來自人力有限及作業程序繁瑣，耗時費力。

為在人力及經費有限的情況下，設法減少民怨及官怨，自 110 年起積極研究導入機器人流程自動化 (RPA, Robotic Process Automation)，並運用 AI 技術選案及提供 24 小時智慧客服，期望透過自動化的科技方法，提升本局廉與能的服務。



規劃內容

- 一、導入 RPA：為成功導入 RPA，成立 RPA 工作圈，進行供應商選擇、環境建置、手把手人員培訓等步驟，並舉辦 7 場次跨單位座談會，經由分享及討論的過程，讓與會者快速了解 RPA，找出現行作業痛點研提需求，再由資訊單位就具可行性及效益部分進行開發。
- 二、運用 AI 選案：成立資料科學工作坊實作小組，經機關首長選定實作主題後，由外部專家進行專業訓練，於每年 9 月底前完成建模，並於評估確定具效益後，介接稅務系統供同仁使用。
- 三、提供 AI 智慧客服：參與財政部智慧客服組作業，主辦營利事業所得稅知識庫建置，並配合及協助各國稅局辦理其他稅目知識庫的建置事宜。



推動成效

- 一、RPA 提升效能：110 年至 111 年計有 23 項作業導入 RPA，協助處理繁雜重複性工作，提升行政效能，並減少了人為錯誤，降低廉政風險，提升機關整體廉潔評價。經由 RPA 需求訪談及開發，重新梳理作業程序，優化作業流程，並建立標準化程序，協助同仁經驗傳承，營造優質工作環境，提供廉潔有效率之服務。
- 二、運用 AI 選案查核：110 年及 111 年共研提 2 項選案模型，案件有效率為 76.2% 及 72.7%。運用 AI 技術建立之選案模型可避免人為主觀因素介入，防止人為選案之廉政風險，並可由 AI 分析判斷重要異常特徵，減少查審人員人為決定查核裁量空間，有效提升選案精準度、公平性及稽徵行政效能。
- 三、提供 AI 智慧客服：自 112 年 7 月 15 日止，滿意度達 81.87%。智慧客服落實了服務無疆界，24 小時即時回應解答民眾問題，減少民眾忙線抱怨，減輕人工客服人力負擔，達成行政公開透明目標。

未來努力方向

- 一、分享成功案例：積極分享 RPA 和 AI 應用的成功案例，以吸引更多的員工參與。
- 二、擴大教育訓練：持續擴大教育訓練，以提升員工的開發和應用能力。
- 三、持續優化程式：就現有的 AI 和 RPA 程式持續調校優化，以確保能夠適應不斷變化的需求和技術。
- 四、走向超自動化：以 AI 和 RPA 進一步整合為目標，實現超自動化，以提供更高效、更靈活的服務。

各路英雄 廉手扎根

強化夥伴關係，建立廉能網絡

- 一、廣納各界廉能友善力量，全面賦能：透過教育訓練及交流會等時機，強化兼辦政風、廉政志工、中介團體、績優營業人等廉政夥伴廉政知能。
- 二、有感獎勵、即時表揚，驅動內在誠信種子：首長親自頒獎公開表揚廉能夥伴，彰顯對於廉能之重視，並對外發布新聞，向全國民眾肯定夥伴之廉能貢獻。

廣邀各界夥伴擔任廉政大使，擴大宣傳誠信意識

- 一、拍攝全國「績優廉政志工」紀錄片：績優廉政志工分享服務經驗及心得，引領更多志同道合的朋友加入行列。
- 二、邀請「全國學童」參與廉政照片及短影音競賽：供大眾以孩童視角反思「廉潔誠信」，童言童語也能成為撼動世界的力量。
- 三、拍攝「企業服務廉政平臺」宣導短片：邀請全國稅務中介業者及營業人共為企業誠信發聲。

攜手合作反貪宣導

- 一、舉辦元宵節廉政活動：邀請廉政志工共同宣導，透過有獎徵答及廉政生肖花燈手作教學，讓孩童快樂學習誠信價值之可貴。
- 二、「拒絕私菸·全民護廉」微電影首映暨廉政志工頒獎典禮：以「誠信報稅」、「廉政志工」、「私菸查緝」為主題拍攝微電影，更擴大表揚國稅局績優廉政志工，廣邀全民加入廉政志工。
- 三、「廉手童心拒私菸」線上徵件活動：邀請全國學童線上學習「凡斯焉報報」誠信影音教材，以照片或影片反饋心得，讓大人看見孩童的純真良善思維。
- 四、「產官廉心 財賦共好」企業誠信論壇：針對企業誠信、法律遵循、簡政便民等議題，探究政策目的及必要性，會中敦請績優營業人代表台灣優衣庫有限公司分享「企業誠信治理經驗」，以達見賢思齊之效。

擴散效益

- 一、從廉擴展橫向聯繫，攜手共創廉政效益：聯手財政部暨國稅、關務及事業單位、法務部暨廉政署及地檢署、地稅局、財政局、教育局、警察局、廉政志工、中介業者、營業人共襄盛舉，深獲各界肯定。
- 二、邀請新聞媒體深度採訪，擴大理念至社會各階層：廣邀媒體到場採訪報導，並將影片置於新興傳媒等平臺露出，充分行銷企業誠信、簡政便民及落實法遵政策成果，觸及人數近達百萬人次。
- 三、全力響應「企業服務廉政平臺」政策：企業落實法遵方能永續經營，官網設置企業服務廉政平臺專區，提供便民措施、新頒政令諮詢窗口及各稅專區等服務，有效結合稅務座談會及誠信論壇，建置對話機制，掌握政策推動與發展趨勢，鼓勵企業誠實報稅，形塑法遵文化，邁向永續雙贏。





廉政平臺如繁星 照亮工程最透明

特優機關

經濟部水利署

透明 · 創新 · 品質 · 革新

第 1 屆透明品質獎實地評核會議



機關首長 賴建信 署長

「透明行政」是最好的防腐劑，能促使公部門維持清廉施政，透明化理念的推展與實踐，就是最好的廉政治理，藉由「廉政透明」，讓機關同仁「勇於任事」，進而提升「行政效能」，唯有將施政決策過程資訊攤在陽光下，減少外界不當干擾，並建構「全民共同參與監督」之行政透明機制，始能達到良善治理的循環目標。

「透明」的信念與思維已然成為水利同仁的 DNA，將行政透明成為水利署的機關文化，深植於文化中的「信念」將長存及擴大；也許我們路上可能還是會遇到顛簸阻礙，我們也將持續精進，讓廉政透明形成政府治理良善循環。



全國最多廉政平臺

廉政署廉政平臺開設案例，迄今全臺開設 70 案，其中本署即囊括 8 案廉政平臺，占全臺灣廉政平臺比例超過 1 成。

- 一、阿姆坪防淤隧道工程廉政平臺 (106 年 3 月 13 日成立)
- 二、烏溪烏嘴潭人工湖工程廉政平臺 (107 年 12 月 28 日成立)
- 三、南投地區砂石廉政平臺 (108 年 5 月 17 日成立)
- 四、曾文南化聯通管工程廉政平臺 (108 年 6 月 6 日成立)
- 五、大安大甲溪聯通管工程廉政平臺 (110 年 6 月 4 日成立)
- 六、石門水庫至新竹聯通管暨相關工程機關採購廉政平臺 (112 年 5 月 17 日成立)
- 七、新竹海淡廠機關採購廉政平臺 (112 年 8 月 25 日成立)
- 八、臺南海淡廠機關採購廉政平臺 (112 年 9 月 1 日成立)



排除不當干擾 讓工程順利進行

廉政平臺為機關建置跨域溝通管道，促進行政與司法積極合作，讓廉政署、檢察、調查等機關參與重大工程，協同專業機關、外部專家學者及公民團體，透明所有資訊，在定期會議上公開討論遭遇的問題，跨部會、專業解決，透過多次召開聯繫會議，順利取得工程用地、有效截斷不當勢力介入龐大的土石標售、非法砂石場占用工區等問題，工程得以順利推進。

透明，就能找到安全回家的路

廉政平臺為機關同仁帶來溫暖與勇氣，不再害怕各種威脅，吸引新進同仁自願到工地歷練，安心、專心且倍感榮譽地為國家水利建設做出奉獻；廉政透明的機制促成國家重大建設如期、如質、無垢完成，並讓民眾有感、機關受肯定、公務員有尊嚴，進而達成良善治理的循環。

風險公開無不法 河川疏濬有規矩

改革疏濬制度 科技全面監控

本署為有效遏止砂石盜濫採等違法行為，將疏濬土石販售改為採售分離。首創「河川水庫疏濬標準作業規範」讓土石外運管控更有一致標準；於疏濬工區進出口處設置地磅及管制站，進出場車輛均需過磅，加上保全人員 24 小時的監管，確實管控土石外運數量。過磅的影像資料則公開於網際網路，民眾或地檢署均可透過網站連結查詢相關資料。本署並結合遠端監控系統、衛星遙測、及 AI 辨識等現代化科技，全面監控全臺中央管河川，即時遏止不法，降低盜採砂石案件。



砂石零盜採 價格少波動

從制度化的改革到科技化的監控，盜濫採事件逐年減少，從 90 年的 132 件降至 99 年的 11 件，一直到加入科技化監控後，每年僅有零星個案盜濫採事件，110 年至 111 年則無發生盜濫採事件。另本署為穩定砂石價格，將疏濬工程土石標售或申購之招標資訊及其辦理結果公開於網際網路上。透過相關行政透明措施加強疏濬砂石管控，以有效穩定砂石價格。雖近幾年國內營建砂石需求大增，而國內近 3 年歷經烏俄戰爭及大陸宣布暫停對臺供砂等事件下，原砂價格仍能穩定持平。

水資源永續發展 - 疏濬兼顧河川生態及抑制揚塵

以濁水溪為例，為改善濁水溪揚塵狀況，該行動方案各項防制工作包括辦理攔水土堤水覆蓋、高灘培厚綠覆蓋、施工便道級配鋪設等其他覆蓋措施外，更嘗試透過複式斷面營造、河道整理與疏濬疏通主深槽，並配合行政管理措施公告河川公地禁種區加強揚塵抑制作為，再透過中央與地方跨域協調，並邀請公民參與橫向合作，防制成效依環境部空氣品質監測結果，揚塵事件日由 106 年 59 日減至 111 年度只發生 2 日，顯示揚塵防制已見成效。



行政透明績優獎 創造同仁榮譽感

激勵性獎勵措施 - 首創「工程行政透明績優獎」

在推動一系列的行政透明措施後，本署深知只有不間斷的激勵水利同仁的廉能透明作為，才能名符其實的奠定清廉行政的基石，因此工程行政透明績優獎應運而生，透過署內外大型活動時機表揚肯定獲獎單位，讓透明成為本署的指標共識。

行政透明措施指標 - 工程採購全生命週期階段

本署自 107 年推動工程行政透明措施以來，同仁在推動執行工程中加入透明元素，已成為日常。從工程採購各階段到關心水資源永續發展生態檢核，貫徹執行透明作為，依據工程之各階段行政透明與資訊公開程度精選 16 項行政透明措施指標，評選出特優及優等工程主辦機關，透過工程行政透明績優獎，提升水利人員對於行政透明的榮譽感。

透明文化 - 水利同仁 DNA

本署迄今已舉辦四屆工程行政透明績優獎，追求廉政透明，就能備受肯定已深植同仁內心，與同仁建立默契後，同仁自然產生榮譽感，便能形成公務員勇於任事，敢於裁量、廠商安心獲取合理利潤、人民有感之三贏境界。

「透明」的概念與思維已然成為本署水利同仁的 "DNA"，本署持續不斷的鞏固深化，讓透明文化深植並內化於全體同仁，也秉持此一信念上下齊心共同守護國家水利建設，實踐對於民眾共榮共好的承諾。





臺北地政找房 + 資訊透明無死角 滿足民眾知的需求

特優機關

臺北市政府地政局

成為守護不動產秩序領航者，航向廉能治理新高度



機關首長 陳信良 局長

參加「透明品質獎」對機關來說，形成了一種新的思維。

以往講到廉政，多數同仁可能會直覺地認為「喔！就是政風室做的那些除弊興利的事情」，與機關業務雖然相關，但好像跟核心業務有一段距離。

透過這次參獎，我們瞭解了「廉政」的範圍是很廣泛的。在盤點亮點措施的過程中，我們發現「廉能透明」的概念，早已存在於各項重要施政作為裡面，其實，機關內的每個同仁，都一直在扮演著推動機關廉能的角色，這也就是為什麼說「廉潔透明是我們的 DNA」的緣故，而參獎也進一步強化了同仁辨識業務風險的能力，未來，我們仍然期許以「守護不動產秩序領航者」的角色，引領公部門與私部門，持續航行在廉能透明的大道上。



資訊透明 查詢實價好 EASY

「臺北地政找房 +」於 111 年 4 月上線，是全國公部門首創地圖式社區實價查詢平台，網羅 5,600 多個成屋社區及預售屋建案，整合地政地籍登記及建管使用執照資料，一次打包基本資料、實價登錄及周邊公共設施資訊，並彙整社區歷史價格及周邊社區、建案價格，包含社區近 1 年及歷史均價、最高、最低價及周邊社區環境均價等。透過圖查文、文查圖的視覺化圖台及友善性操作，民眾無需輸入任何條件，滑地圖即可快速取得複合式社區交易資訊，讓查社區資料像找美食餐廳一樣容易！輕鬆解讀房價行情，增進不動產資訊公開透明與維護交易安全。



使用者導向 始終專注契合需求

為解決房屋、車位混算導致交易單價失真問題，「臺北地政找房 +」整合「大數據扣車位算房價 2.0」功能，透過大數據資料推算車位交易資訊，提供更精準的房價，促進交易資訊對等，使房價資訊透明無死角。

另外，因應民眾逐捷運而居、沿軌道找房之需求，「臺北地政找房 +」在 111 年 12 月新增「捷運房價租金地圖」功能，將實價登錄資料結合捷運路網，針對全市已通車 5 條捷運線、73 個捷運站，視覺化呈現各站半徑 500 公尺內房屋的實價登錄均價，並針對租屋族加碼提供租金平均單價，讓民眾可以快速掌握捷運生活圈之合理房價、租金行情及生活機能，讓找房更輕鬆有效率。



臺北地政找房 + 的好 民眾和業界都知道

「臺北地政找房 +」推出後獲得業界熱烈回響及媒體好評，馨傳不動產智庫執行長何世昌表示：「『臺北地政找房 +』是令人驚豔的系統，功能性毫不遜於民間網站」；臺北市估價師公會理事長鍾少佑則表示：「『大數據扣車位算房價 2.0』資料完整度、正確性更受民眾信賴」。

此外，網站單月使用人次破萬，民眾滿意度達 91.8%，都是「臺北地政找房 +」受到業界和民眾肯定的實證。「臺北地政找房 +」會帶著各界的期許，持續提供更透明、更全面的實價資訊，滿足民眾「知」的需求，促進與維護不動產交易安全。

消費爭議整合查詢 2.0

公私協力揭露爭議 防制風險維護交易

爭議資訊 All in One 一站搞定好放心

為讓消費者在消費前完整掌握不動產買租爭議資訊，減少消費糾紛，「消費爭議整合查詢 2.0」系統，提供超過 1,500 餘家業者、近 3 年發生之 1,000 餘件消費爭議案件和解情形及爭議原因，且資訊即時更新，讓民眾即時、完整掌握爭議案件訊息，降低交易風險。倘發生消費糾紛，透過系統亦可直接連結至消費爭議申訴管道頁面，立即掌握應有權益及申訴方法。



公私協商有共識 落實交易安全 ESG

為即時、全面公開業者爭議案件履歷，同時降低業者的反彈與阻力，「消費爭議整合查詢 2.0」所規劃爭議資訊公開內容與查詢模式，係邀集不動產業者公會及爭議案件占比較高之品牌業者，共同研商尋求共識，以達聰明公開資訊，激勵業者自律，協力落實社會責任，保障消費權益之目標。109 至 111 年平均消費爭議和解率自 36% 提升至近 50%，成長近 4 成。

統計圖表視覺化 爭議原因好解讀

為讓消費爭議原因的呈現更簡明易懂，減少資訊判讀時間，「消費爭議整合查詢 2.0」特別以視覺化圖表，將爭議原因依發生比例排序，讓消費者快速讀懂買房、租房常見爭議原因及排名，注意消費爭議來源，避開陷阱。如需進一步了解爭議如何解決，系統亦提供消費爭議案例解析，彙整近 10 年來各類型消費爭議案件，專業律師的建議，提供各界作為爭議處理的借鏡，維護交易安全。



業者資訊隨手查 選擇輕鬆不卡關

「消費爭議整合查詢 2.0」同時將已在臺北市完成公司登記的不動產經紀業、租賃住宅服務業者位置，全部揭露於地圖上，並提供定位功能，讓消費者無論是在家、在辦公室用電腦或是出門用手機都可即時定位，隨時掌握所在位置周邊不動產業者資訊、發生爭議案件情形與處理態度，讓消費者輕鬆避開爭議業者，買租房選擇業者不再卡關，減少交易風險，保障自身權益。統計系統上線迄今累計逾 23 萬人次點閱。



臺北地政雲

單一窗口整合平台 持續優化透明課責

創建「臺北地政雲」單一窗口品牌服務

臺北地政雲為臺北市整合性地政查詢平台，結合 15 個跨機關合作、75 項屬性資料及 24 項空間資料，提供公務機關、民眾及業者從「找房地」、「比價格」、「尋交易」到「辦登記」的便捷一條龍線上查詢服務。

整合資訊平台之透明課責

為增進民眾使用及參與，提高政府施政透明度與課責能力，推出「臺北地政雲」資訊平台，整合中央及市府圖資屬性資料，結合地政業務與地理資訊，提供一次到位的地政資訊服務套餐。服務項目含不動產基本資訊、價格資訊、不動產交易、登記測量線上申辦、公地查詢、整體開發及不動產統計 7 大主題。



系統優化服務擴增 民眾愛用各界好評

「臺北地政雲」持續優化系統及擴大服務，109 至 111 年新增「預售建案契約管理」、「大數據扣車位算房價 2.0」、「實價資料按日揭露」、「不得私有土地資訊」等 22 項服務，109 至 111 年民眾端月均使用人次達 42 萬、47 萬、49 萬人次以上，累計使用人次逾 2,400 萬，獲得各界好評及肯定，並獲媒體及相關業者正面報導。



「臺北地政雲」屢屢獲獎受肯定

- 109 年入圍臺北市政府「2020 傑出資訊創新獎」。
- 110 年獲得臺北市政府「2021 傑出資訊應用獎」第 1 名，以具備「資源共享、系統整併、資料介接、使用者設計、分眾服務、平臺式營運、需求導向、公私協力」等 8 項特點獲肯定。



廉能治理把關工程品質

特優機關

桃園市政府航空城工程處

用心打造安全智慧宜居國門之都
桃園航空城廉潔守護每一片土地



機關首長 李宜儒 處長

桃園航空城建設的推動與廉能治理息息相關，為了不負民眾所託，打造國門之都的重大建設，航空城工程處在業務推動上，透過改善機關的內部行政流程、廣納居民意見、重視風險與課責，強化公開透明的精神，並落實在工程施工管理上，達成精益求精的目標；也唯有結合透明廉能與注重工程品質的精神，才能讓航空城這個國家級重大建設計畫，能夠按部就班、穩健的推動。



廉政平臺引先河，優良制度入桃府

- 一、鑑於「桃園航空城區段徵收工程案」工程總經費高達 581 億，為全國規模最大區段徵收工程案，為求資訊公開透明，排除不必要之干擾因素，110 年 5 月 18 日成立桃園市政府第一個重大公共工程廉政平臺。
- 二、後續帶動桃園市政府捷運工程局、住宅發展處分別於 111 年及 112 年成立重大公共工程廉政平臺。

廉政平臺設專區，多元資訊全揭露

- 一、「桃園航空城區段徵收工程廉政平臺」網站專區設有「廉政資訊公開」、「工程紀實」、「定期聯繫會議」及「廉政倫理事件」等項目，鼓勵社會大眾檢視監督，促進廉能透明。
- 二、桃園市政府第一個工程督導、工程查核率先使用 360 度環景攝影紀錄之政風團隊，致力保存施工中影像，提供工程回溯檢視，並於專區網頁公開督導及查核情形，邀請全民一起監督政府重大公共工程建設。

廉政訪查探民意，輔助施政可參考

- 一、成立後陸續拜會區段徵收工程各里(鄰)長以及各分標承攬廠商工程人員，進行「廉政平臺服務問卷訪查」，藉此廣蒐民意及廠商意見，做為航空城後續施政之參考依據。
- 二、111 年經調查民眾對於本處「行政效率」總體滿意度達 66%；對本處公務人員的「品德操守」總體滿意度達 71%。

專家學者同指導，行政透明趨完善

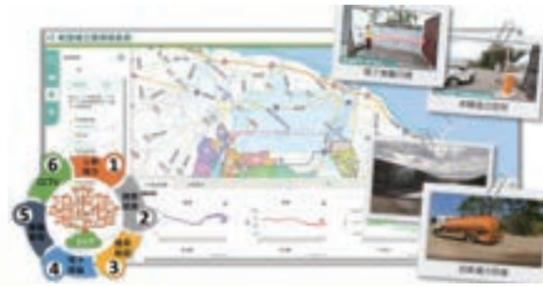
- 一、導入台灣透明組織協會等外部專家學者等跨域資源，提升機關同仁行政透明觀念，推動行政透明政策之外部監督、公開程度及興利防弊等具體作為。
- 二、定期與臺灣桃園地方檢察署合作，邀請主任檢察官進行法治教育與交流座談。



資訊透明打造智慧工地

工地管理智慧化，人為失誤可降低

航空城幅員遼闊，建置「航空城工程資訊系統」，配合工程重點項目，如土方媒合、施工品質管理、物價調整、施工、監造報表登載及估驗計價等線上作業功能，有別傳統仰賴人力作業之管理模式，統一控管風險，大幅提升行政效率。



工程資訊大眾化，民眾瀏覽真輕鬆

航空城工程處致力推動工程資訊系統大眾化，建置工程資訊系統民眾版，將工程進度、工區資源使用情形、土石方管理資訊完整揭露於官網供大眾檢視，並將工地實況透過 CCTV 即時呈現，提供大眾監督。



物聯科技入系統，資訊管理更到位

工程資訊系統自 111 年建置起，結合創新與智慧化思維，運用數位整合之特性，導入物聯網 IoT 應用技術，介接各標廠商現場建立之電子化設備，即時同步於工程管理中心及機關辦公室內之數位看板，以利遠端掌握工地現況，展現維護工程品質之效。



多重機制杜絕黑心土方

土方平衡省公帑，解決去化免濫倒

- 一、為落實開發區域百年防洪計畫，推動收容桃園市公共工程剩餘土石方，訂定「桃園航空城計畫區段徵收工程公共工程土石方交換作業實施計畫」，並結合有關單位媒合公共工程剩餘土石方利用。
- 二、為航空城區段徵收工程土方需求，配合市府收受民間土石方政策，未來將延續公共工程土方管理機制與經驗，協助本市民間剩餘土石方去化，達成雙贏局面。



土方檢驗有機制，確保來源合規定

- 一、為確實控管航空城土石方之來源與品質，工區內設置土方管制站檢查進場土方，並進行重金屬快篩檢測 (8 項) 及單堆土方取樣送實驗室檢驗 (39 項) 抽測防範不符規定土石方載運進場。
- 二、土石方檢驗機制層層把關，由航空城區段徵收工程統包商、監造單位、PCM、業務單位、政風單位各依權責督導作業，確保工程用土無礙。

工程面積冠全臺，治理經驗能分享

- 一、建立土石方收受及管制流程並確保後續優質管理，期間榮獲桃園市「工程金品獎」獎項之肯定，並有花蓮縣政府等機關觀摩參訪，交流運作流程、檢核機制及智慧化管理，達成雙贏目標。
- 二、成立階段即陸續導入廉政觀念與民意參與式流程，創立一周年並成立廉政平臺，引領桃園各機關先河，未來可與全國各地工程機關、地政機關經驗交流分享，達成互助之外溢效果。





推動企業廉政，公私廉能共好

特優機關

臺中市政府地方稅務局

陽光臺中·廉能稅務



機關首長 沈政安 局長

「陽光政治」是盧秀燕市長非常重要的施政理念。稅務機關是從人民口袋拿錢的機關，稅務人員必須廉能，始能獲得人民的信任，廉能的重要性遠高於其他行政機關。本局發展「PUBLICLY 公開透明」的廉能主軸，策劃 Patient (永續廉能)、Usually (持續擴散)、Best (卓越創新)、Listen (公民參與)、Information (資訊公開)、Check (處置風險)、Look (監控風險)、Young (與時俱進) 作為實施的中心思想及廉能願景，除舉辦廉政論壇、廉政學術暨實務研討會、企業誠信廉政座談會與簽署誠信宣言等重大廉政活動外，並編撰「廉政防貪指引」2.0、創作廉能歌曲「愛蓮說」MV 及推動等各項提升稽徵及服務效能措施，藉以落實機關廉能。未來也將持續擴散廉能作為與成果，營造整體之廉能共好的環境。



舉辦「稅務透明·徵納雙贏」廉政論壇

全國地方稅稽徵機關首創，由台灣透明組織協會、法務部行政執行署臺中分署及本局專題演講「誠信透明·永續經營」、「創新思維·追求三贏」、「科技創新·稅務透明」等議題，並邀請相關政府機關、地政及稅務代理業者等代表互動交流，共同提升企業誠信。

創作廉政歌曲「愛蓮說」MV

全國首創結合古文及鄉土語言創作台語歌曲「愛蓮說」，以北宋周敦頤「愛蓮說」為發想，正直誠信為主軸，呼籲人們要行得正、知足常樂。由局長擔任共同主唱及拍攝 MV，除上傳至 YouTube 及「中市稅輕鬆」粉絲專頁，並規劃一系列宣傳活動，擴大宣導效益。



舉辦「中稅橋樑誠信宣言」簽署活動

為具體落實「聯合國反貪腐公約」對於私部門反貪腐的要求，邀請業務往來最頻繁之會計師、地政士及記帳士公會代表，共同簽署「中稅橋樑誠信宣言」，藉以深化公私部門交流並凝聚共識，建立反貪腐夥伴關係。



舉辦「陽光臺中·廉能稅務」廉政學術暨實務研討會

全國首創規劃「政府廉潔策略」與「政府效能策略」兩大主議題，邀請廉政、學術及司法各界專業人士發表論文及與談，並邀集地政及稅務專業代理人共襄盛舉，透過產官學界對話，激發廉政新思維。

召開地政士業務聯繫暨企業誠信廉政座談會

每年邀請本局最重要之利害關係人 - 各地政士公(工、學)會會員舉辦業務聯繫暨企業誠信廉政座談會，聽取稅政建言，並宣導各項創新行政透明措施及倡議法令遵循，避免發生風紀問題。

編撰「廉政防貪指引」2.0

內容涵蓋「瞭解廉政法令保障自身」、「使用個人資料查詢系統防制洩密」及「公務員申領小額補貼款項應注意事項」問答集，並針對地方稅業務、違法查調個資及詐領差旅費等代表性案例進行解析，提出具體可行之防制措施，以加強破解圖利與便民迷思；同時印製成手冊供同仁及洽公民眾參考，亦將電子書公開於官網，並辦理網路有獎徵答活動，擴大防貪效益。

建置企業服務廉政平臺網頁

提供企業誠信指引、企業誠信論壇、行政透明、輕稅簡政措施及圖利便民區辨等資訊，以達簡政便民、企業誠信及公私協力之目標。

精進科技查核，提升稽徵效能

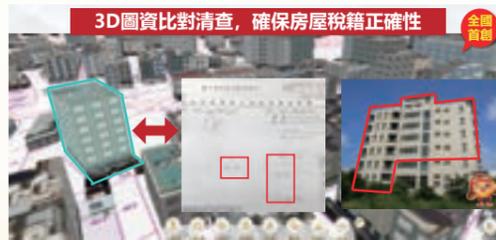
地價稅籍 QGIS 智慧清查

創新整合內部稅籍資訊及外部 QGIS 地理資訊系統圖資，精準篩選違規農地或減免稅土地標示，清查地價稅籍，克服人員難以到達的限制，大幅減少清查時間及降低貪腐空間。截至 112 年 8 月底，已清查 1 萬 5,000 餘件，增加稅額 3 億餘元。



房屋稅籍 3D 圖資智慧清查

運用內政部國土測繪中心建置「多維度國家空間資訊服務平臺」之底圖模型，透過串接定位精確的門牌地址，提供建物框之高度、面積大小及 3D 空間，精準掌握房屋長、寬、高，降低裁量空間，提升透明度。截至 112 年 8 月已查核 1 萬餘筆，補徵房屋稅 1,000 餘萬元。



AI 辨識舉發違章車輛

增設固定影像拍攝地點，並運用 AI 辨識軟體，提升車牌辨識正確率至 90% 以上，增加查緝件數約 4 成，有效舉發違章車輛、補徵使用牌照稅及裁處罰鍰，以遏止逃漏並增裕庫收。截至 112 年 8 月底，已查獲違章車輛 2 萬餘輛，補徵稅額 1,500 餘萬元，裁處罰鍰近 5,000 萬元。



娛樂稅 GPIS 動態清查

全國首創建置 GPIS 圖資智慧加值系統，結合娛樂稅籍資料及地圖定位，有效篩選清查標的並匯出不含個資之娛樂稅籍編號、營業地址、營業設備種類及數量等資訊供攜出辦理清查，清查人員並可於系統內即時查對、編輯或新增，省時又省力，提升清查效率及透明度。截至 112 年 8 月底，已清查 700 餘件，增加稅額 200 餘萬元。

催繳期間線上補單系統

全國獨創於 3 大地方稅 (使用牌照稅、房屋稅、地價稅) 開徵期間，針對逾期繳納案件寄發確認單辦理催繳，民眾只要掃描確認單上 QR-Code 即可連結網頁申請補發稅單。由系統自動轉檔改訂繳納日期及變更通訊地址後，產製稅單 PDF 檔供列印寄發，大幅節省稽徵成本。自 110 年 4 月實施，截至 112 年 8 月底，受理申請補發稅單或異動通訊地址案件逾 10 萬件。

創新主動服務，保護民眾權益

主動通知減免稅及退稅，守護民眾荷包

全國首創運用資料採礦技術 (Data Mining)，自行撰寫程式，透過跨機關資料庫之勾稽篩選，精準挑錄可能符合減免稅或退稅要件但尚未申請之潛在客戶，開發建置線上回復平台及設計附有 QR-Code 之節 (免) 稅通知書，民眾除簡易填復或臨櫃、傳真辦理外，亦可掃描 QR-Code 連結個人專屬線上回復平台，驗證後系統自動帶出相關資料，民眾核對無誤後上傳，即可完成申請，程序極為簡便，透明便民。

一、地價稅自用住宅用地節稅通知：結合國稅租賃所得資料檔、營業稅籍檔、地價稅籍檔、房屋稅籍檔及內政部戶籍資料檔，挑錄可能符合自用住宅地價稅優惠稅率之民眾，主動節稅，維護居住正義。截至 112 年 8 月底，已成功輔導 3 萬餘位民眾適用，每年節省地價稅逾 7,000 萬元。本項創新措施並獲財政部參採，統一建置挑檔程式供各地方稅稽徵機關運用，效益擴及全國。

二、使用牌照稅身障免稅通知：勾稽衛福部身障資料檔、交通部監理車籍檔、財政部全國身障免稅檔及內政部戶政資料檔等跨機關資料庫，針對身障者本身無車輛且無駕駛執照，其配偶或同戶二親等親屬之車輛供其使用，符合免稅資格但尚未申請者，或已免稅但有較高免稅優惠車輛可適用之車主，主動免稅，照顧弱勢並維護權益。自 109 年首創實施，截至 112 年 8 月底，已協助 4,000 多個身障家庭免徵使用牌照稅，每年節省稅額近 3,000 萬元。本項創新措施亦獲財政部參採推廣全國，嘉惠更多身障家庭。

三、土地增值稅自用住宅重購退稅節稅通知：勾稽房屋稅、地價稅、土地增值稅系統及國稅租賃檔、營業稅籍資料檔，挑錄可能符合資格但尚未申請重購自用住宅退還土地增值稅案件，主動退稅，減輕民眾購屋負擔及經濟壓力。自 111 年首創，截至 112 年 8 月底，已成功為 300 多位民眾節省重購自用住宅租稅成本，退稅金額逾 2,600 萬元。



UTax (Your Tax) 自動櫃員機

全國首創運用直覺觸控式系統，打造全使用者導向之高人性化服務機台 (Kiosk)，建置民眾經常洽辦之 26 項業務，提供自助式「申請」及「發證」服務。民眾持自然人憑證、身分證申請，1 分鐘內即可取件，有效減少人員接觸，便民又防貪。自 109 年起陸續建置 6 台，截至 112 年 8 月底，已提供逾 4 萬件服務。



公開便民的臺南

特優機關

臺南市政府衛生局

廉政扎根、「疫」起無懼，公衛的模範生－臺南



機關首長 蘇世斌 局長

公共衛生攸關市民健康，衛生局以守護臺南市民健康為己任，致力於各項公衛措施，例如結合智慧科技，打造公開便民的「台南打疫苗」、「共照雲」、「居家照護」各項資訊系統，成為臺南的防疫利器；透過智慧稽查，稽查結果立即上線，從前端就來防止弊端；裝置假牙審查作業標準化，公平性獲得肯定；而護理人員招考更是全國唯一全面筆試的縣市，報名人數更為六都之首，深獲投入公職之護理人員信任。

本次衛生局充分展現臺南公衛廉能施政亮點，致力提升民眾對於政府的信任感，並落實黃市長清廉與透明的施政理念與價值，打造臺南成為幸福永續的健康城市。



「打疫苗」、「共照雲」、「居家照護」資訊系統

各項智慧科技防疫利器，在後疫情時代陸續轉型，提供民眾更多便捷的公衛服務與資訊，打造臺南成為幸福永續的健康城市。

- COVID-19 疫情期間，研發「台南打疫苗」系統，嚴守疫苗配發、接種作業流程標準化，官民協作合力防疫。服務迄今，已超過 525 萬 7,000 餘人次的疫苗接種紀錄，超過 11 家院所及設站接種的預約服務。
- 透過共照雲 line@ 系統的協助，民眾也能自行取得如隔離通知書下載等資料，並宣導疫情防知識和措施，藉由透明的政策說明，緩解民眾對未知的恐懼。
- 共照雲平臺服務人數已達 100 萬人，其中加入 LINE@ 服務達 50 萬人，民眾利用 LINE@ 智能機器人客服次數超過 1.05 億次。本局及居家照護院所透過台南共照雲關懷確診個案次超過 462 萬次。
- 宅照護系統提供衛生單位超過 75 萬 5,000 餘人次確診個案管理，並協助近 6 萬 4,000 人次外縣市個案轉案。
- 整體而言市民對於 LINE@ 客服機器人滿意度達 85%、LINE@ 整體滿意度達 97%、居家照護服務滿意度達 92%。
- 在地診所醫師透過臉書分享經驗，從第一波長者施打疫苗開始配合，感受到造冊名單、電話預約、殘劑等，反覆聯繫浪費時間，「台南打疫苗」預約平台確實緩解醫療端行政作業，當中央 1922 系統退場後，兒童疫苗開打，慌亂的家長在系統上就能查到所有接種場次，發揮了大成效。
- 111 年 9 月 14 日台灣世界新聞傳播協會公布全臺縣市長滿意度調查，臺南市長黃偉哲在防疫表現及市民幸福感等兩項拿下金獎，滿意度為六都之冠，顯示透過智慧化共照雲的概念，確實提供民眾更有感的服務。
- 多元管道即時公布疫情資訊，並首創即時線上協調指揮中心 (On-Line Operations Coordination Center，縮寫為 OLOCC)，醫療資源盤點、協調調度訊息交流即時通。
- 防疫物資超前部署，預估需求彈性採購，減少物資囤積及經費，有效節省公帑，並且透過宅照護派案系統，快速掌握確診個案居家隔離的狀態，物資發放精準管控。對外界捐贈物資亦主動揭露與公開徵信，透過內、外部共同監督防弊，不負市民所託。
- 防疫期間遇有疫苗施打與配發、物資及禮券發放疑慮事件，局長即指示政風室介入調查，在嚴謹的廉政標準下，彰顯本局向公眾傳達對廉政問題的重視。
- 疫情應變機制導入廉政力量，在市長及局長的支持，各項防疫工作都有政風單位參與，宣示防疫工作從制度面、流程面及執行面均公開、透明，保障民眾的健康和安全。
- 舉辦臺南智慧健康論壇，與企業分享智慧防疫經驗，透過有效與踏實的開放透明政策，讓企業共同投入，促使醫療智慧服務全面提升，用科技防疫守護安居臺南的幸福感。



導入智慧科技與廉政能量

稽查裁處 e 化透明又公正

臺南聞名的美食，卻也在清廉的途中絆了一跤，如何讓城市的老靈魂也能生出智慧提案，讓老城再立足百年呢！

- 一、為使食安稽查「透明化」與「公正性」，導入工業 4.0 概念建置「智慧稽查系統」，從收案、派案、稽查、複查、簽核到結案，連貫的線上流程，保留完整紀錄，即時追蹤輔導改善，也能將結果產出報表分析，透過導入智慧稽查，達到案件查核與裁罰透明的目標。
- 二、智慧稽查系統支援多種行動裝置（如手機、平板、筆電和桌上型電腦），並逐步導入「電子簽章系統」及「線上簽核」機制進行 e 化稽查。
- 三、以「食品陳情案現場稽查表單」為例，稽查員於現場稽查以平板提供業者直接檢視與簽名，確認稽查結果後上傳至系統，取代以往紙本稽查，透過系統可即時追蹤稽查結果，線上簽核後進行結果判處，智慧稽查於業者端滿意度調查均超過 95% 滿意度，可見行政裁處公開透明。
- 四、針對高風險稽查業務建立標準作業流程 22 項，確保稽查執行公正，並且案件採查辦分開，使前端受理案件同仁不接觸業者，不會有洩漏檢舉人身分的疑慮；後端處理裁罰同仁不接觸業者，減少請託關說壓力。
- 五、落實 10 組稽查人員職期輪調制度，各組每年依序輪調，達到風險防制並確保稽查執行公正。
- 六、為保障民眾食的安全，就食品稽查抽驗落實第三級品管，並於網頁設置「抽驗結果」公告專區，檢驗結果公開透明，讓民眾吃得安心。
- 七、本市首創受僱揭弊者保護與獎勵措施，給付受僱人之揭弊獎勵金，且輔以完善身分保護措施，降低揭弊者心中恐懼，有效鼓勵受僱人提出檢舉，不僅可以提高裁罰率，亦會產生監督及嚇阻效果，建立「食安問題人人有責」之社會正義氛圍，共同協力捍衛食品安全。
- 八、食安平臺運作結合政風力量，在 109 年至 111 年間本市政風人員積極會同辦理食安稽查達 700 餘場次，確保稽查行程保密不外洩，並從中發掘食安情資 99 案，有效遏阻不法、共同為食安把關。



假牙補助資訊透明打造高齡友善城市



長者缺牙問題病識感較低，需要政府持續提供活動假牙裝置，且對長者有深遠影響。從健康的生活品質、咀嚼功能、增進食物養分吸收、減少腸胃負擔都有重要幫助。

- 一、十年不變，假牙補助堅持外部審查，每年逾億元的補助案件，持續納入監察院審計處審查重點均未有缺失，值得信賴。
- 二、假牙補助從公布標準作業流程，長者至合約醫療院所提出申請至裝置完成，各階段審查到請款，均有本局、本市牙醫師公會及相關專業醫事人員共同組成審查小組，明定工作權責與迴避義務；若發生假牙製作或醫療等爭議事件時，另組成審議小組，十年來都以最慎重的態度處理每一件申請案。
- 三、假牙補助資訊完整揭露，公開透明，並且補助資訊廣為宣傳，依臺南市政府對民間團體及個人補(捐)助預算執行應注意事項及政府資訊公開法規定，於網頁公開揭露實施對象、補助方式、限制、補助金額及實施期間等內容。
- 四、咀嚼品質有管控，才能安心滿意，從 100 年起迄今，針對受補助者全面普查，長者回饋整體滿意度平均高達 90% 以上，咀嚼能力滿意度由 74% 大幅提升至 88%。因公開事項完整、正確，才能沒有爭議且落實執行 10 餘年，足為其他縣市楷模，達成府城健康終老目標。
- 五、假牙補助政策終極目標是促進長者健康、延緩失能，假牙補助計畫 10 年來推廣成效良好，本市 65 歲以上長者已有近 8 萬名裝置假牙，未來若能實現延緩失能的目標，以每人延緩失能 1 年且支出長照費約 12 萬元計算，粗估 8 萬人將減少 96 億元的高額長照支出。

護理師考試首創無面試防止關說

各縣市衛生所護理人員甄選方式多僅有面試或審查證件，必要時才通知面試。而直轄市中，其他五都均採初試筆試及複試面試評選，僅本市排除面試，深獲投入公職之護理人員信任，報名人數為六都之首。

- 一、為確保甄選機制公平競爭及透明性，甄選作業納入外部監督，比照國家考試設立考試闈場，入圍、筆試、放榜同日完成，流程公開透明，由外部人員把關，確認分數正確及標準統一。
- 二、網站設有「護理人員甄試專區」公開，有簡章、報名人數、20 年歷屆試題等，更重要的是，除公告錄取人員姓名，還包含報名人員之資績及筆試分數、排名，後續錄取人員現場依分數名次選填志願，全程公開透明，透過護理人員公開甄選制度之建立，厚植優質人力資本。



推動校務透明，翻轉感化教育

優選機關

勵志中學

以溫度感動幸福味，為學生開啓一扇門



機關首長 林家如 校長

「矯正學校和一般學校沒有不同，學生需要的只是一個機會」。

110年8月來到勵志中學服務，因為一群熱血的矯正人員及教師，學校以行政透明作為翻轉監所文化，引進外部資源及監督力量、辦理多元課程、提升校園安全並建立實習場域，這些改變逐漸擴散，學生看到未來的希望，這就是我們要的「溫度感動幸福味」。

對矯正學校的孩子而言「出校才是困難的開始」，學生出校重操舊業，甚至失聯或走上絕路，學校不能視而不見，教育應該是「成就每一個孩子，包括矯正學校的孩子」，所以成立勵志夢想學院，要讓出校生可以獲得喘息，不被現實打倒。

勵志中學的參獎是希望讓大家看見孩子的不認命，或許仍有出校生讓我們失望，但教育就是不斷的選擇相信，「不是因為希望才堅持，而是堅持才有希望」。



翻轉教學品質

除多元課程及差異化教學外，課程「勵志學」納入廉政教育及品格教育，並創新課程巡堂制度，結合教育及戒護力量，由副校長、警衛隊長、政風主任等一級主管以上人員擔任巡堂人員，讓認真教師可以安心上課，並透過各種活動將廉政向下扎根，如於111年辦理廉聲環繞獄見希望相聲比賽，藉由傳統相聲表演藝術說、學、逗、唱方式，宣揚反貪倡廉核心價值，共13班16組同學參賽。

翻轉校園文化

首創監所電子簽巡系統及建立風險顧慮學生資料庫，並改善監視系統（覆蓋率達90%）及中央台圖控系統，讓值勤人員有效掌握學生狀況，遇有學生受傷案件皆加會政風室，以積極作為防止校園霸凌事件發生，達成111年全年無戒護事故之目標。

翻轉家庭連結

經由接見制度透明化，增加彈性調整接見次數，及透過家庭關係修復提高學生接見率，使111年學生接見數達6,506次，較110年成長1倍，並推動電子家庭聯絡簿，111年使用次數達696次，另利用假日接見辦理社會參與，讓家屬知悉學生在校學習成果，學校發現接見率提升，學生違規率明顯下降。



翻轉出校人生

學校深知出校才是困難的開始，因此在短短8個月中，藉由公私協力建置「勵志夢想學院」，提供出校生賦歸社會的短期工作場域；又，本校於111學年成功輔導多達10位學生考取五專及大學；此外，本校改制迄今共計超過20位學生自願留校並取得畢業證書或證照，因為對學生而言，勵志中學是他（她）們的家。





推動「保廉專案」展透明固廉能

優選機關

農業部 農村發展及水土保持署

強化廉政機制 落實透明監督 化危機為轉機 重塑優質形象



機關首長 李鎮洋 署長

「廉能之於機關，猶如水土保持之於土地一樣重要」，因此，我們參照「聯合國反貪腐公約」內容，在水保工程方面，落實「公開透明」與「保廉專案」機制，接受外部監督檢驗；在災害防救方面，以公私協力落實社區自主防災，保障民眾安全；在坡地管理方面，公開透明審查資訊，並與檢察機關及地方政府跨域合作打擊違法開發，藉以打造廉潔公務環境。水土保持局於今年 8 月 1 日改制為農村發展及水土保持署，在農村發展和水土保持業務推動上，廉政是重要且關鍵的原則，因此我們會持續秉持公開透明信念，將農地管理及產業發展休閒業務比照山坡地管理作業逐步公開資訊，並積極推動水土保持計畫資訊全面公開及公民參與，以展現水保廉潔及農村誠信之優質形象。



面對廉政危機事件，首長展現魄力決心推動「保廉專案」，對內進行「機制檢討與人員課責」，對外運用「行政透明與資訊公開」，勵精圖治，化危機為轉機，重塑機關廉能風氣。

成立透明專區，落實資訊公開

於官網設立「行政透明專區」，公開本署及各分署各項工程計畫、工程案件上網招標及決標情形、委託設計及監造技術服務案件分案辦理情形、工程查核督導辦理情形等資訊，並隨時更新，以開放監督。

分案公平公開，明定核定層級

針對同一批次及服務區域之委託設計及監造技術服務標案得標廠商，以平均分案為原則，並明訂核定人員層級。倘有特殊事實、逾期罰款或其他重大缺失狀況（如進度嚴重落後）時，則應詳述相關原因經過簽核程序後暫緩分案，以兼顧工程品質及分案的公平性。

第三方竣工查驗，確保公正專業

針對一定規模（金額 1,000 萬元）以上、採用特殊工法（如集水井）或高風險作業（如人員須吊掛方式作業）等工程案件，擇具工程專業技師或專家學者等第三方公正單位，與機關人員一同辦理竣工查驗工作，以提升工程品質。

精進評選方法，降低差異干擾

為避免少數評選委員主觀意識或個人偏好，影響評比結果，精進改善複數決標序位法評審標準方式及優勝順序評定，以評分序位排列不宜超過決標家數增列 2 序位 (N+2)，避免多家廠商投標時，因部分委員偏好，造成特定廠商序位有明顯差異，導致不公現象產生。

研編防貪指引手冊，強化同仁廉能意識

為避免同仁於執行工程業務時與廠商間往來未注意應有的分際、逾越法律紅線，蒐整相關實際案例，並邀集第一線執行工程業務同仁共同研討相關防制措施，編製「執行工程業務防貪指引」，提供同仁於執行工程業務之重要參據。

辦理企業誠信座談，提升廠商社會責任

為提升企業反貪意識及社會責任，舉辦「企業誠信暨採購廉能座談會」，會中由檢廉調司法機關人員、台灣透明組織協會學者針對「企業誠信」、「採購、補助作業」及「行政透明」等議題進行研討回應，有效促進機關與往來廠商、社區或團體共同建立廉政夥伴關係。座談會中高達 99% 受訪者對於本署所推動行政透明化措施表達滿意。

建立職期輪調制度，避免久任風險

為防杜人員久任一職衍生廉政風險事件發生，訂頒「職務遷調實施規定」並落實執行。





減少醫訊不對稱 創新透明真便民

優選機關

高雄榮民總醫院

高質服務守誠信，公開透明創新榮



機關首長 林曜祥 院長

本院自民國 79 年創院，秉持「高質服務、雄心創新、榮耀生命、總歸愛心」之核心價值，身負輔導會交辦整合南區榮民醫療網，竭力提升醫療水準，並參與國際醫療，以擴展本院之社會責任為己任。

此外，為配合廉政署推動「廉政新構想 - 以民為本」理念，本院（英文縮寫 KSVGH）推動廉政即按「以民為本」理念，以知識 (Knowledge)、服務 (Service)、活力 (Vigor)、誠信 (Good faith)、和諧 (Harmony) 為本院廉政工作核心理念。

未來，持續全力提升醫療水準，亦著重於環境保護、社會責任與企業治理 (ESG) 國際議題，以達永續經營。經由參與透明品質獎並獲獎，更能激勵全體員工，強化廉能作為與風險防制，激發廉能創新，促進行政透明，實現「精進高榮、名揚天下」之願景。



開創 AI 智能影音報告書，健檢報告易通曉

為使民眾更容易理解健康檢查報告，減少醫療資訊不對稱，本院運用 AI 智能影音技術，打造 AI 智能影音報告書，創造健檢民眾全新的數位化體驗。有別於傳統的健康檢查結果報告，純以文字圖表敘述，本院將健檢報告透過影音呈現，提高民眾對整體健檢結果的瞭解，脫離文字閱讀與記憶的困境，以民眾接受的語言來增加其對資訊的瞭解和印象，使報告資訊的傳遞更友善與多元。同時提供居家衛教 / 健康促進 / 日常照護提醒影片，透過影音化的重整與匯集，將診斷、疾病介紹、衛教、未來罹病風險分析與未來之健康管理一以貫之，傳遞給民眾，讓民眾有客製化個人專屬的全新數位體驗。透過影音化報告的傳遞，將來在與醫護溝通時，會有較熟悉之語言互動，可使醫病關係更協調，進而幫助病人改善健康、減少慢性病的影響和發病率、以循證方式過上更健康的生活，終能達到早篩、早診、早介入、早安康的目標。

導入智慧健康風險分析，有效預防疾病

為使民眾事先有效預防疾病，本院導入 DKABio 智慧健康風險分析引擎，利用 AI 大數據開發演算法，投入來院健檢民眾檢驗資料 (最多可包含 148 項個人基本資料、體質、檢驗生化指標、個人及家族病史、健康生活習慣等變數)，綜合分析受檢民眾健康分數來知悉健康狀況、量化追蹤成效外，並可進一步分析未來十年罹病風險值，讓民眾具體訂定健康管理目標。

建構智慧醫療數據服務中台，保障個人健康資料隱私

為保障民眾個人健康資料隱私，導入智慧醫療數據服務中台，遵循 FHIR 國際標準與衛福部 TW Core IG 次世代電子病歷核心規範，透過「FHIR 資料交換閘道系統」與「標準化認證授權系統」鏈結院內 HIS 系統與院外各系統，建立具安全性與隱私保護的 FHIR 標準化醫療資料流。





廉能加建平臺 公私協力防風險

優選機關

臺南市政府地政局

陽光透明地政利 昂首廉能有效率



機關首長 陳淑美 局長

地政局秉持「清廉勤政、公開透明」施政理念，並以「誠信透明、公私協力、跨域整合、接軌國際」為基礎，推動各項施政工作。而本局之業務對人民權益影響甚鉅，鑑此我們致力於建立作業制度，循據辦理，以避免不當情事發生，更運用數位科技技術增進行政效率，同時亦重視民眾「知」的權利，落實行政資訊透明，提供便民查詢服務，期望能通過全民監督與檢視的層層考驗。

藉由「透明品質獎」的交流學習，機關累積更多廉能治理的經驗，並納入精進廉能作為之參考，未來我們將透過不斷地自我檢視及業務創新與發想，抱持勇於變革的精神，使資訊更透明、行政更貼近民眾所需，以達成「地盡其利、地利共享、永續共好、宜居臺南」的目標，創造臺南榮耀與價值。



強化調處『劃』爭議，為民解憂創雙贏

為保障自辦市地重劃區地主權益，有效強化訴訟外紛爭解決機制，並提升本府市地重劃委員會合議制審議自辦市地重劃調處案效率，本局乃於 107 年 5 月 28 日率全國之先，修訂「臺南市市地重劃委員會設置要點」，於市地重劃委員會下設置「幹事會」，先行協助辦理市地重劃區之調處案件，再將調處結果提送市地重劃委員會追認，可於正式召開市地重劃委員會前了解調處案之基本概況及當事人訴求，提升市地重劃委員會調處成效，解決糾紛。

自 107 年 5 月設置至 111 年，已召開 12 次市地重劃幹事會議，共調處自辦市地重劃地上物拆遷異議案 35 件，其中無法取得拆除事宜共識之案件，重劃會依獎勵土地所有權人辦理市地重劃辦法第 31 條第 4 項訴請司法機關裁判，目前僅 1 案尚於訴訟繫屬中，充分展現幹事會解決地上物拆遷爭端之成效。

另外，於 109 年發布「臺南市受理自辦市地重劃作業要點」，就各項重劃作業建立合理管控機制，減少民怨。110 年修訂臺南市市地重劃委員會設置要點第 2 點委員會之任務，新增「自辦市地重劃籌備會成立之申請案件」及「解散籌備會或重劃會」，透過群體決策克服個人的認知限制，更嚴謹為土地所有權人權益把關。

土地多元處分，落實土地正義

率全國之先，積極向內政部建議放寬抵費地處理修法及因應方向，於市地重劃未有盈餘前，即可採用標租、標售地上權之多元處分，以促進開發區土地利用，並獲採納修法通過。法令遵循，有效防止風險，提昇地方建設發展。

建置首長即時管理系統，防制廉政風險

經廉政風險辨識及危機管理，土地開發過程亟需即時監控履約過程，包含土方運送、水情管控及地下掩埋物之處置等，透過首長即時管理系統，以手機、平板或電腦隨時掌握工程的資訊，並要求廠商每日上傳施工作業及進度，有效降低廉政風險事件。

全國首創開發全程廉政平臺，防止外界干預

首創成立全面性廉政平臺，南科 A-O 區段徵收案為臺南市最大開發案，總金額近 400 億元，土地所有權人達千人，開發後利益龐大，透過跨域合作、公私協力、透明資訊、全民監督，防止外界不法勢力及不當施壓干擾。



2023 第1屆
透明晶質獎
頒獎典禮

2023 1st INTEGRITY AWARD CEREMONY

主辦機關：



執行機關：

