



參獎類別 ——
機關(構)整體廉能作為

「透明品質獎」

■ 參 奬 申 請 書



高雄榮民總醫院

中華民國 112 年 5 月

目錄/contents

壹、 機關業務現況簡介-----	1
貳、 機關透明廉能作為-----	4
一、 首長決心與持續作為-----	4
(一) 首長決心展現-----	4
(二) 廉潔持續作為-----	6
二、 資訊與行政透明-----	9
(一) 公開事項範圍-----	9
(二) 完整與可及度-----	11
(三) 外部監督程度-----	13
(四) 機關透明作為-----	15
三、 風險防制與課責-----	18
(一) 風險辨識及防制-----	18
(二) 廉政危機處理與課責-----	24
(三) 落實廉政倫理規範-----	25
四、 廉政成效的展現-----	27
(一) 資訊與行政透明成效-----	27
(二) 廉政風險防制成效-----	30
(三) 外部民意評價及輿論回饋-----	35
五、 廉能創新與擴散-----	40
(一) 高質服務，以人為本-----	40
1. 民眾員工車分流，差別費率好停車，減少民怨 -----	40
2. 智能住院照護，建構高齡友善病房，提升醫療品質-----	41
3. 首創健康檢查報告影音呈現，便利民眾理解，開展醫療創新作為-----	44
(二) 雄心創新，公開透明-----	46
1. 領先開發智能取藥櫃系統，給藥完善，流程透明-----	46
2. 智能整合設備資訊系統，效能提升，資訊透明，節省公帑-----	48

(三) 行動醫療，榮耀生命-----	50
1. 智能行動醫療巡迴車，提供偏鄉民眾便利醫療服務-----	50
2. 開發雲端微型門診系統，提升全國 16 所榮家住民健康，降低榮家系統維護費用，節省公帑-----	51
3. 獨步亞洲即時無線傳輸 12 導程心電圖，加速醫療效能，即刻搶救生命-----	52
(四) 優化環境，總歸愛心-----	54
1. 愛心擴散，受贈財物處理的第 N+1 種方式-----	54
2. 醫療院區綠美化，紓解民眾身心，提高員工工作效率-----	55
3. 籌設公園裡的屏東榮民總醫院，擴散共享醫療資源，增進公益-----	55
參、 未來努力方向-----	58

基本資料表

機關(構)名稱	高雄榮民總醫院	首長	林曜祥	職稱	院長
機關(構)地址	高雄市左營區大中一路 386 號				
機關(構)網址	https://www.vghks.gov.tw/				
機關(構)員額	共計：3,532 人（含約聘僱及臨時人員）				統計至 111 年 12 月
總預算		11,651,474	千元		

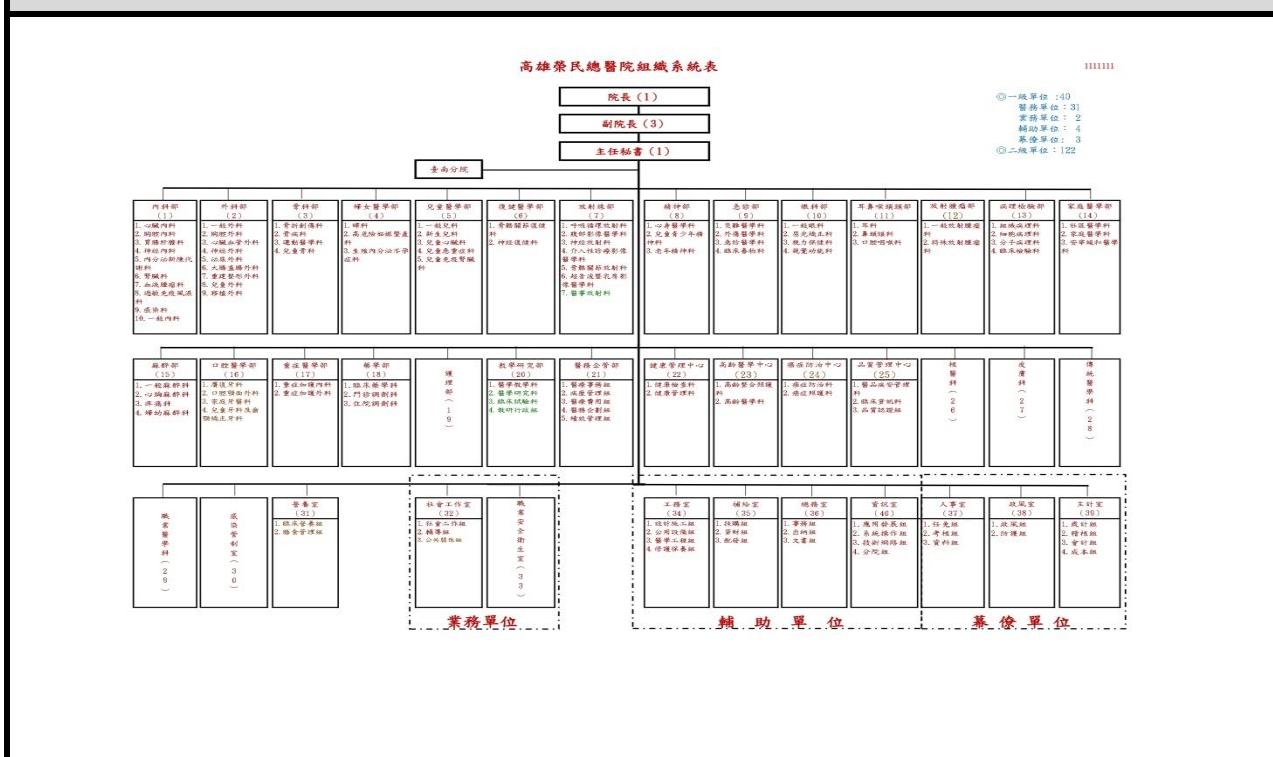
	第一年	第二年	第三年
政風人員數	7	7	7
機關(構)投入政風經費(千元)	853.191	605.234	776.080
定義：			
1. 政風人員數：為機關該年底政風機構實際投入廉政工作之在職總人數，借調至其他機關或單位之人員不列入計算（亦即常駐在政風機構之正式及非正式人員）。含廉政職系人員及機關支援政風機構從事政風業務之其他職系或類型人員，包括約聘雇人員、職代及臨時人員，不含派遣人員及替代役及部分工時人員。			
2. 蘭花投入政風經費：包含政風單位單獨編列之預算，以及編列於其他項目已支用之經費（例如：差旅費、加班費、設備費等，或其他項目之業務費），但不含人事費。			

定義：

1. 政風人員數：為機關該年底政風機構實際投入廉政工作之在職總人數，借調至其他機關或單位之人員不列入計算（亦即常駐在政風機構之正式及非正式人員）。含廉政職系人員及機關支援政風機構從事政風業務之其他職系或類型人員，包括約聘雇人員、職代及臨時人員，不含派遣人員及替代役及部分工時人員。
 2. 機關投入政風經費：包含政風單位單獨編列之預算，以及編列於其他項目已支用之經費（例如：差旅費、加班費、設備費等，或其他項目之業務費），但不含人事費。

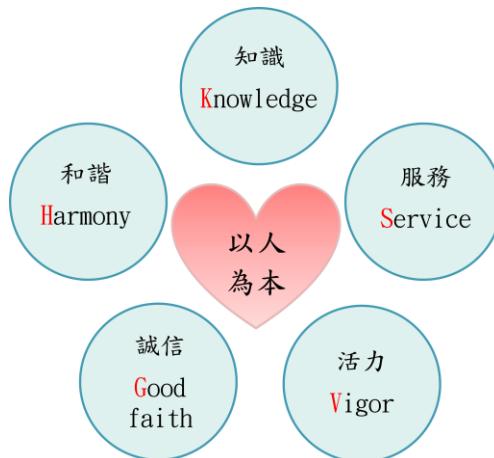
聯絡人	辛灵熹	職稱	專員	電話	07-3422121 #71201
電子郵件	hchsi@vghks.gov.tw			傳真	07-3468359

機關(構)組織架構圖



機關(構)首長整體廉能推動主軸

法務部廉政署自 102 年起推動「廉政新構想—以民為本」，擘劃廉政願景，本院(英文縮寫 KSVGH)推動廉政工作即按「以民為本」理念，以知識(Knowledge)、服務(Service)、活力(Vigor)、誠信(Good faith)、和諧(Harmony)為本院廉政工作核心理念，致力達成守護生命，以人為本，「**高質服務，雄心創新，榮耀生命，總歸愛心**」之精質醫院。



精進高榮 名揚天下

廉政亮點簡介

首長決心與持续作為 (15%)	<ol style="list-style-type: none">院長親自主持廉政會報、廉政座談會等廉政相關會議，彰顯廉能治理為機關首長施政重要核心價值。院長為踐行廉政治理信念，每年召開廉政會報，研討廉政興革建議；督辦專案稽核、清查，強化風險管控；落實法紀教育宣導，充實同仁法治觀念。院長設置多元意見溝通管道，有效解決民怨問題。院長親自獎勵廉政楷模，提升本院廉潔風氣，營造更優質醫病環境。
資訊與行政透明 (20%)	<ol style="list-style-type: none">依據政府資訊公開法第 7 條第 1 項所列應主動公開之政府資訊外，亦將涉及民眾就醫等流程資訊，均公開揭示於本院網站，俾利民眾下載運用。提供完整友善就醫指引，方便民眾就醫資訊服務查詢；建置「高榮行動 APP」提供行動醫療服務，並隨時補充更新。透過外部監督評鑑制度，確保本院病患醫療服務品質。導入 ISO 管理系統，推動作業標準化。推動採購業務公開、透明，避免外界質疑。人員進用程序公開透明，確保新進人員甄選公平。

風險防制與 課責(20%)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 建立廉政風險資料庫，逐一檢視風險因子，機先防制可能發生的廉政事件。 2. 改善門禁管理，保障病患及員工安全。 3. 建立內部控制制度，加強醫院各項業務的管理和監督，降低風險發生的可能性。 4. 建立風險管理制度，進行風險評估與分析，定期檢視風險，採取防範措施。 5. 優化成本會計制度及管理系統，降低營運風險。 6. 成立外包管理委員會，防範勞務委外履約不實之風險。 7. 針對防制風險有功人員，適時予以表揚。 8. 針對可能潛存業務弊端，辦理專案清查、專案稽核，維護本院廉潔形象，落實廉政倫理規範，推動廉政倫理事件登錄。
廉政成效的 展現(20%)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 推動醫病共享決策，建立醫病雙向溝通之機制。 2. 致力行政與資訊透明，提升管理效率。 3. 針對本院及所屬分院已發生廉政風險事件，研提策進作為，有效避免弊端再次發生。 4. 對於內外部檢舉者，落實身分保護。 5. 蒐集外部民意評價，俾利本院從制度面、流程面與執行面，解決機關容易引起民（官）怨的問題。 6. 本院與媒體互動良好，每月安排醫師接受電台專訪，傳達最新正確的就醫資訊，維護國人健康，並適時利用媒體行銷「廉潔」思維，本院廉能施政及醫療專業深獲外界高度肯定。
廉能創新與 擴散(25%)	<p>(一) 高質服務，以人為本</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 民眾員工車分流，差別費率好停車，減少民怨；同時引進專業停車管理，平均每月增加醫院收入逾新台幣 200 萬元。 2. 智能住院照護，推動護理作業行動化，建構高齡友善病房，獲得「衛生福利部高齡友善健康照護機構典範獎」。 3. 首創健康檢查 AI 智能影音報告，創造全新數位化體驗，並利用 AI 大數據，提供民眾未來十年健康風險分析，有效預防疾病，節省醫療資源。 <p>(二) 雄心創新，公開透明</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 領先開發智能取藥櫃系統，取得國家專利。護理取藥雙辨識，QR-CODE 掃瞄高效安全，避免病人重複用藥，藥品流向完善透明。 2. 智能整合設備資訊系統，獲得 SNQ 國家品質標章，以設備生命週期為基礎，串聯計畫、預算、採購、財管、工務五大系統及供應商平台一條龍式管理，效能提升，資訊透明，節省鉅額公帑。 <p>(三) 行動醫療，榮耀生命</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 智能行動醫療巡迴車，提供高雄、屏東偏鄉民眾便利醫療服務，近 3 年防疫期間共服務 12,714 人次。 2. 發展雲端微型門診系統，全國 16 所榮家安養機構上網即可共用醫學中心等級資訊服務，提升偏鄉住民健康及節省公

帑，111 年服務約 17 萬人次。

3. 獨步亞洲即時無線傳輸 12 導程心電圖，獲得國家醫療品質獎金獎等多項國內外獎項，已成功搶救 450 位心肌梗塞病患生命。

(四) 優化環境，**總**歸愛心

1. 對於民眾致贈本院同仁財物，經同仁婉拒，且餽贈民眾又無意願領回者，本院提出創新作為，徵得餽贈者同意後，將財物移請員工合作社寄賣，並將寄賣所得價金以餽贈者名義捐贈醫療救濟基金會，讓愛心擴散。
2. 院區綠美化，環境優雅，紓解民眾身心，提高員工工作效率。
3. 籌設公園裡的屏東榮民總醫院，本院克服疫情期間缺工原物料上漲困境，如期完成創新智慧醫院，擴散共享醫療資源，增進公益，榮獲行政院公共工程委員會第 22 屆公共工程金質獎建築工程類特優。

壹、 機關業務現況簡介

一、本院業務項目與概況

(一) 本院組織設院長 1 人、副院長 3 人、主任秘書 1 人，一級單位 40 個（醫務單位 31 個、業務單位 2 個、輔助單位 4 個、幕僚單位 3 個）；二級單位 122 個。截至 111 年 12 月止，本院計有員工 3,532 名（醫師 736 人、護理人員 1,589 人、醫事人員 383 人、技術行政 502 人、技工工友 76 人、研究助理 236 人、駐衛警 10 人）。醫療服務量能，其中許可床數，一般病房 1019 床、特殊病床 463 床。111 年門診量 1,141,177 人次，主要建物有門診大樓、醫療大樓、急診大樓、高齡大樓、教研大樓及健康照護大樓等。



▲ 本院醫療大樓

(二) 為加強南部地區民眾醫療照顧、促進醫學發展及提升醫學水準，於 73 年 9 月於臺北榮民總醫院成立「高雄分院籌備處」，本院於 79 年 10 月 31 日正式開幕，為高屏地區唯一公立醫學中心，配合政府推動醫療保健政策不遺餘力協助政府推廣國家衛生政策、提供民眾高品質醫療服務。

(三) 本院於 92 年 8 月籌建急診大樓完工，提升急診醫療品質及緊急醫療水準，加強南部地區急重症病患之服務；另為提升高屏區緊急醫療網應變能力，衛生福利部指派本院成立高屏區緊急醫療災難應變指揮中心。為響應國家高齡照護政策，積極推動高齡醫學，提供南部高齡民眾整合性醫療照護，於 103 年 11 月正式啟用南部首座高齡醫療大樓，不僅提供社區高齡長者在地化與特殊預防的整合門診、住院醫療服務，同時兼具老年醫學教育、研究等功能的專科醫師與專業人員訓練場所。為提供民眾更多服務，本院健康照護大樓預計於 112 年 5 月啟用，守護整個高雄地區健康照護的使命。



▲ 本院角色與功能定位

二、所轄地區及服務對象特色

(一) 本院為國軍退除役官兵輔導委員會（下稱輔導會）所屬中央三級機構，兼具醫學中心、公立醫院、榮民醫院組織屬性。位於高雄市左營區，大高雄地區為本院主要服務範圍，主要業務為退除役官兵之就醫及保健、一般民眾之就醫及保健、醫療專業之研究及教學訓練、醫療及研究機構之醫學醫務合作及所屬醫療機構之督導等事項。101 年垂直整合永康榮民醫院更名為「高雄榮民總醫院臺南分院」；100 年垂直整合龍泉榮民醫院更名為「高雄榮民總醫院屏東分院」，惟屏東分院經輔導會核定於 111 年 11 月 11 日改

制更名為屏東榮民總醫院。

(二) 本院之任務為醫療服務、教學訓練與醫學研究；現為國防醫學院與陽明交通大學之教學醫院，同時亦接受各公私立醫學院校醫、牙、藥、護、醫技、醫管及其他各醫事與管理職類科系學生來院見習和實習。自開業迄今，提供南部地區榮民、榮眷及一般民眾最佳之醫療服務與照顧，深獲社會大眾一致好評與肯定。

三、推動透明廉潔工作重點

(一) 本院自創立以來，即秉持「高質服務、雄心創新、榮耀生命、總歸愛心」的核心價值，身負輔導會交辦整合南區榮民醫療網之重責，致力提升區域醫療水準，積極推動社區健康營造、社區醫療群和支援偏鄉醫療，並參與國際醫療事務，以擴展本院之社會責任及影響範圍為己任，以實現「精進高榮、名揚天下」之願景外，推動同仁的廉潔意識亦不遺餘力，本院廉政業務在首長支持與全體員工共同執行下，111 年廉政工作評比成績獲輔導會評為總院級甲等績優單位。

(二) 本院政風工作事項如下：

- 1、廉政宣導及社會參與。
- 2、廉政法令、預防措施之擬訂、推動及執行。
- 3、廉政興革建議之擬訂、協調及推動。
- 4、公職人員財產申報、利益衝突迴避及廉政倫理相關業務。
- 5、本院涉及貪瀆與不法事項之處理。
- 6、對於具有貪瀆風險業務之稽核及清查。
- 7、機關公務機密及安全維護之處理及協調。
- 8、其他有關政風事項。

貳、機關透明廉能作為

一、首長決心與持續作為

(一) 首長決心展現

1、拍攝廉政微電影，樹立機關廉潔誠信文化

本院為了營造「優質服務形
象」及創造「廉潔風氣典
範」，針對「特色醫療服務」
及「廉潔誠信文化」議題，
同時也結合輔導會推動「醫
療服務金字塔計畫」之政策



共同營造一個清新既廉潔的醫療優質環境

▲ 本院林院長參與拍攝廉政微電影
目標，以「榮家安養榮民」真實感人故事為依據，自行編撰
腳本，拍攝「醫療廉能透明」微電影，本院林院長參與拍攝
廉政微電影，彰顯院長對於形塑機關廉潔誠信文化之支持。



Chapter 1

醫療診治 優質服務 漢外傾聽



Chapter 2

出奇問懶 慈心富貴 捐贈透明



Chapter 3

醫德整合 守護生命 診療自信



Chapter 4

守護生命的精進醫療 案情再現

達成國際醫療產官學共同長期目標

2、院長充分關心並親自主持廉政議題重要會議，強化督考機制

本院歷年來召開廉政會報均由院長親自主持，另每月召開院務會議、每季召開風險管理及危機處理管理會，亦皆由院長擔任主席，政風單位所提出宣導事項，均獲首長關心支持，顯示廉能治理是機關首長施政重視的核心價值。

3、院長列席督導政風室室務會議，表明對廉政業務的重視

111 年 7 月 29 日本院林院長列席督導政風室室務會議，就廉政業務推動情形與本院暨所屬分院政風室同仁進行充分討論，並作成 6 項指裁示事項，充分展現院長對於廉政業務的關切。



▲ 本院林院長列席督導政風室室務會議

4、策辦廉政座談會，營造透明公務環境

本院為落實內部控制機制及廉潔誠信經營理念，111年以「醫商合作與企業誠信」為主題，策辦「廉政座談會」，期能落實機關廉能透明，建立員工正確法律認識，避免誤觸法網，使其勇於任事，本次座談會由本院林院長親自主持，顯示首長對於深化機關廉潔意識的高度重視與支持。



▲ 本院林院長親自主持廉政座談會

5、辦理財產申報實質審查抽籤公開作業

公職人員財產申報法係為增加公職人員財產來源的透明度和防止貪污行為的發生，本院依規定完成財產申報作業，並於

年初簽請院長公開抽出年度實質審查人員及前後年度財產比對人員，111 年度受理申報共 112 件，公開抽出年度實質審查人員 12 位及前後年度財產比對人員 1 位。

(二) 廉潔持續作為

1、召開廉政會報，研討廉能精進作為

本院為貫徹廉能政策，每年皆定期召開廉政會報，從預警及風險控管的面向檢討法令規章。111 年廉政會報提案討論計有「研議本院勞務採購要求廠商繳回其依法未繳納足額勞保費用之差額」、「研議本院財物採購改採以三用文件招標決標訂約之可行性」、「研議本院財物採購如遇廠商請求交貨展期應要求檢附佐證資料」等 3 案，經討論後 2 案決議通過，1 案續行研議，併入採購作業及供應商平台系統辦理。



▲ 本院林院長親自主持廉政會報

2、強化風險控管，辦理專案稽核及預警作為

為強化風險控管，每年依據輔導會擇訂高風險主題進行專案稽核，針對潛存風險即時提出預警建議及措施，使本院得以減輕或避免損失和傷害的發生。111 年度共辦理 2 案專案稽核及 2 案預警作為，計提出 18 項具體建議獲得首長採納並執

行。

3、辦理防貪指引論壇，提升行政效能與廉潔意識

111 年 8 月間策辦防貪指引「專案深化 基層扎根論壇」活動，邀請輔導會採購稽核小組陳照炯委員及政風處羅仕冀副處長與本院業管單位就「採購疏失(招標前)影響機關權益」及「採購疏失(履約管理及驗收)影響機關權益」等 2 類採購面向進行案例討論，會後編撰專輯彙編(含案例 8 則)，供本院各單位、所屬分院執行業務參考，以擴大論壇效益，進而提升行政效能與廉潔風氣。論壇專輯並彙編成電子檔，供本院同仁下載運用。



▲ 111 年 8 月辦理防貪指引論壇

4、辦理法紀教育，深化同仁廉潔觀念

本院每季針對新進同仁由政風室講授公務員廉政倫理規範，加強新進同仁於執行職務應廉潔自持、公正無私及依法行政之觀念，以提升本院之清廉形象。

5、設置多元意見溝通管道，有效解決民怨問題

本院設有院長電子信箱、意見箱、電話專線、書信反映、現場反映(口頭申訴、抱怨)等多元管道，蒐集病人(家屬)意見及建議，意見箱均置放於院內明顯處或可直接向客服中心

索取，民眾如有需要均可隨時運用上述方式反映問題。院長電子信箱可由本院官網、醫訊、APP、客服中心海報、住院服務中心告示等瀏覽獲悉。每個病房設置意見箱，並於門、急診及公共區域等明顯處所設立 15 個意見箱。另有主動式回饋收集管道，於放射線部櫃檯、抽血櫃檯接受服務

後，立即收集病人對第一線櫃檯人員服務態度之回應。本院每季召開醫療品質暨病人安全審議總委會，將反應案件處理情形進行專題報告確認處理進度。

6、辦理本院「廉政楷模」，形塑廉潔醫療環境

(1) 111 年度經評審共有護理部許謙君護理長、護理部洪正隆副護理長及內科部吳冠陞醫師等 3 員獲選廉政楷模，分別因辦理採購有效防弊、節省公帑有相當成效、善盡履約管理責任、多次婉謝病患贈禮、有效提升病人照護品質、落實及踐行公務員廉政倫理規範等事由獲獎。本院於 111 年 6 月份擴大院務

會議由院長公開表揚廉政楷模當選人員。

(2) 本院護理部許謙君護理長另當選「輔導會 111 年度廉政楷模」，期藉樹立廉能典範，提升本院整體風氣，打造更優質醫病環境。



The screenshot shows a web-based form for sending an email. At the top, there are links for '寫信給院長' (Write to the Director), '查詢信件處理狀況' (Check message processing status), '作業流程' (Operational procedures), '未確認信件查詢' (Unconfirmed message query), '使用說明' (Usage instructions), and '網站導覽' (Website navigation). The main form area has fields for: '寄件人姓名:' (Recipient name), '寄件人郵件地址:' (Recipient email address), '寄件人地址:' (Recipient address), '寄件人電話:' (Recipient phone number), '寄件人性別:' (Recipient gender) with radio buttons for '先生' (Sir) and '女士' (Madam), '寄件主旨:' (Subject of the message), and a large '信件內容:' (Message content) text area. At the bottom right are two buttons: '確認' (Confirm) and '清除' (Clear).

▲ 本院院長電子信箱



▲ 本院林院長表揚 111 年當選廉政楷模同仁

二、資訊與行政透明

(一) 公開事項範圍

1、主動公開清廉施政事項

本院依據「政府資訊公開法」第 7 條規定，於網站首頁>訊息專區>政府資訊公開，項下設置法規命令等依法應主動公開事項，主動公開項目如下：

應公開資訊項目	主動公開資訊項目及摘要內容
預算及決算書	首頁>訊息專區>政府資訊公開>預算及決算提供本院年度「預算書」、「決算書」，以達施政透明化。
法規及行政規則	首頁>訊息專區>政府資訊公開>法規及行政規則項下提供「行政院國軍退除役官兵輔導委員會高雄榮民總醫院保有及管理個人資料公開項目彙整表」。
組織職掌	首頁>訊息專區>政府資訊公開>組織職掌項下提供「本院主管名冊」、「各單位主管名冊、分機及單位網站連結」、本院處務規程及組織系統表。
施政計畫	首頁>訊息專區>政府資訊公開>施政計畫項下提供本院經營計畫答問資料
為民服務	首頁>訊息專區>政府資訊公開>為民服務項下提供床位資訊、病人權利、提升政府服務效能、為民服務白皮書
公益支出及補(捐)助經費	首頁>訊息專區>政府資訊公開>公益支出及補(捐)助經費項下提供年度公益支出、委託調查、會費捐助及睦鄰支出情形。
書面之公共工程及採購契約	首頁>訊息專區>政府資訊公開>書面之公共工程及採購契約項下提供年度決標工程採購標案資料。
公開徵信透明專區	首頁>訊息專區>政府資訊公開>公開徵信透明專區項下公開年度受贈財產、物品及捐款
出國報告專區	首頁>訊息專區>政府資訊公開>出國報告專區項下提供醫護同仁年度出國參加會議報告
內部控制制度聲明書	首頁>訊息專區>政府資訊公開>內部控制制度聲明書項下提供年度內部控制制度聲明書。
檔案應用	首頁>訊息專區>政府資訊公開>檔案應用項下提供「檔案應用申請須知」、「檔案應用作業流程」、「檔案應用申請收費標準」、「檔案應用申請文件表單」等
開放資料集	首頁>訊息專區>政府資訊公開>開放資料集項下提供本院生活光廊商店街營業店家資訊。

2、提供就醫指引，民眾就醫資訊方便查詢

(1) 為提升民眾就醫便利性，本院網站提供掛號服務、門診服務、住出院服務、急診服務、費用說明、申辦服務、交通指引、常見問題、病人權利等供民眾線上申請資料及查詢進度，並即時更新網站訊息。

(2) 例如：本院網站「首頁>就醫指引>申辦服務>重大傷病申請」項下設置重大傷病卡申請說明與免自行負擔費用之範圍等公開事項，使民眾瞭解重大傷病代辦服務送件流程、應備證件與免自行負擔費用等查詢事項，以網路取代馬路替民眾申請重大傷病，避免病患來回奔波。本院每日追蹤審查進度，若有異常案件，會立即反應給主治醫師，若有案件超過審查時間，也會詢問健保署逾時原因，以維護病患申請

The screenshot shows the homepage of Kaohsiung Veterans General Hospital. At the top, there is a navigation bar with links to 'Website Sitemap', 'Home Page', 'English', 'Employee专区', and a visual aid icon. Below the navigation bar is the hospital's logo and name '高雄榮民總醫院' (Kaohsiung Veterans General Hospital). A search bar with placeholder text '請輸入關鍵字' and a magnifying glass icon is also present. To the right of the search bar are buttons for 'Advanced Search' and 'Visual Aid'. The main menu below the header includes links to '就医指引' (Medical Guidance), 'Information Zone', '认识高荣' (Get to know KVGH), 'Medical Team', 'Specialty Medicine', 'Teaching Research', and 'Service Area'. On the left side, there is a sidebar with links to '挂号服务' (Appointment Services), '门诊服务' (Outpatient Services), '住院服务' (Inpatient Services), '急诊服务' (Emergency Services), '费用说明' (Fee Information), '申办服务' (Application Services), and '线上服务' (Online Services). The central content area is titled '重大傷病申請' (Major Injury Application). It features two main sections: '重大傷病卡申請說明' (Explanation of Major Injury Card Application) and '免自行負擔費用之範圍' (Scope of Exemption from Self-Burdened Expenses). Below these sections is a numbered list of four points detailing the scope of exemption.

1. 重大傷病證明所載之傷病，或經診治醫師認定為該傷病之相關治療。
2. 因重大傷病門診，當次由同一醫師併行其他治療。
3. 因重大傷病住院須併行他科治療，或住院期間依病情需要，併行重大傷病之診療。
4. 保險對象如因重大傷病住院，並於住院期間申請獲准發給該項重大傷病證明，以當次住院第一日起(同一疾病由急診轉住院者，以急診第一日起算)免自行負擔費用；如以住院期間之檢驗報告，於出院後才確定診斷提出申請者，施行該確定診斷檢驗之當次住院及出院後之相關門診亦免自行負擔費用。

▲ 本院公告免自行負擔費用之範圍

3、設置「公職人員利益衝突迴避法」補助交易身分揭露專區

依新修正「公職人員利益衝突迴避法」(107年12月13日施行)第14條第2項規定，公職人員或其關係人與公職人員服務之機關團體或受其監督之機關團體為第1項但書第1款至第3款補助或交易行為前，應主動於申請或投標文件內據實表明其身分關係；於補助或交易行為成立後，該機關團體應連同其身分關係主動公開之。爰此，本院政風室專區設置「公職人員利益衝突迴避法」補助交易身分揭露專區，公開揭露本院公職人員或其關係人與本院之補助或交易行為，落實公開透明之作為。

The screenshot shows the official website of Kaohsiung Veterans General Hospital. At the top, there is a logo for the hospital, followed by the text "高雄榮民總醫院" and "政風室". To the right, there are links for "網站導覽", "回首頁", "高榮首頁", "高雄榮總Fb", "政風室員工專區", and social media sharing icons. A search bar with placeholder text "請輸入關鍵字" and a magnifying glass icon is also present.

In the center, a blue header bar reads "揭露表、公開表公告". Below it, a breadcrumb navigation shows "回首頁 > 「公職人員利益衝突迴避法」補助交易身分關係揭露專區 > 揭露表、公開表公告".

The main content area displays a table titled "揭露表、公開表公告" (Disclosure Form / Public Disclosure Form Announcement). The table has two columns: "公告日期" (Announcement Date) and "標題" (Title). The data in the table is as follows:

公告日期	標題
110-05-18	1100510_護師節購物券採購(案號LP1004187)「公職人員利益衝突迴避法第14條第2項」身分揭露表(A.事前揭露,B.事後公開)
111-06-02	1110512_護師節購物券採購(案號LP1104167)「公職人員利益衝突迴避法第14條第2項」身分揭露表(A.事前揭露,B.事後公開)

At the bottom right of the table, there are three buttons: "回上一頁" (Back to Previous Page), "回最上面" (Back to Top), and "回首頁" (Home Page).

▲ 本院「公職人員利益衝突迴避法」補助交易身分揭露專區

(二) 完整與可及度

1、醫療服務資訊完整性

本院網站提供完整醫療服務資訊，並隨時補充更新，俾利民眾上網查閱應用，各項資訊計有94項，摘述如下：

服務類別	服務項目	項目數
就醫指引	掛號服務、門診服務、住出院服務、急診服務、費用說明、申辦服務、交通指引、常見問題及病人權利	9
訊息專區	最新消息、就業資訊、活動訊息、政令宣導、政府資料公開、肯定本院服務專區、高榮醫訊	7
認識高榮	醫院理念、組織架構、院長專欄、大事記要、醫療事蹟、獲獎事蹟、福利環保措施、職業安全衛生與職場健康促進、主題網站	9
醫療團隊	內科部、外科部、骨科部、婦女醫學部、兒童醫學部、復健醫學部、放射線部、核醫部、精神部、急診部、眼科部、耳鼻喉頭頸部、放射腫瘤部、病理檢驗部、家庭醫學部、麻醉部、口腔醫學部、重症醫療部、藥學部、健康管理中心、高齡醫學中心、癌症防治中心、皮膚科、傳統醫學科、職業醫學科、任務編組	27
特色醫療	以步態分析介入運動障礙治療、急診外傷災難應變團隊、先天性結構性心臟病照護團隊、消化道血管微創介入治療團隊、幽門桿菌除菌治療、微創關節鏡手術、周邊血管阻塞醫療照護、口腔重建醫療、愛滋防治醫療照護、早期乳癌影像診斷、高齡整合性醫療服務、資訊化B肝化療安管系統、中晚期肝炎肝動脈化療、音聲及呼吸道重建、早期乳癌體內微管放射治療、腦中風無縫式醫療照護、心肺復健照護服務、兒童心肺復健照護服務、高度近視視網膜併發症治療、甲狀腺腫瘤非侵入性檢查新選擇、一站式定位手術無縫接軌、洗腎通路醫療照護、加馬刀立體定位放射手術於顱內腫瘤治療、內視鏡黏膜下剝離術(ESD)	24
教學研究	教學研究部、教學訓練、醫學研究、臨床試驗、圖書館、醫學倫理委員會、人體研究倫理審查委員會	7
服務園地	提升政府服務效能、為民服務白皮書、營養諮詢、健康生活圈、身心障礙資訊、病患服務、安寧照護、器官移植、社區服務、居家照護、捐款徵信	11

2、醫療資訊查詢簡便及友善

本院首頁版面以「就醫指引」、「訊息專區」、「認識高榮」、「醫療團隊」、「特色醫療」、「教學研究」及「服務園地」等七大類索引，以方便民眾就醫資訊搜尋為首要考量，提供民眾完整又便捷的檢索服務，以提升整體醫療服務品質。

3、推動友善、即時更新訊息的行動醫療服務

本院為推動更友善的行動網路醫療服務，開發「高榮行動服務 APP」提供包括預約服務（掛號、抽血、慢箋領藥、病歷申請、探病）、進度查詢（看診、領藥、抽血、檢查、手術、櫃台服務）、線上繳費、同意書數位簽署、家人名單、訊息推播、院區導覽等全方位服務，並即時更新訊息，提供民眾更便捷親切就醫輔助。截至 111 年本院「高榮行動服務 APP」下載超過 20 萬次。



▲ 本院「高榮行動服務 APP」頁面

(三) 外部監督程度

1、建置政府資訊公開專區，主動揭露本院各項行政作業流程

(1) 本院網站建構「政府資訊公開專區」，整合及揭露推動行政透明措施之各項公開資訊，透過行政透明化及資訊揭露，減少資訊不對稱以提高本院施政的透明度。

(2) 本院接受各界捐贈財物，訂有「高雄榮民總醫院接受各界捐贈資產保管及運用作業規定」，按季公布捐助款支用情形，提供外界監督管道，並由業管單位研訂相關作業規範及標準作業流程將該款項收支作業納入本院內部控制項目。



▲ 外界捐款徵信情形

(3) 本院年度內部控制建立及執行情形辦理評估及稽核結果，認為本院整體內部控制之建立及執行屬有效，能合理確保年度目標之達成，爰將內部控制聲明書於本院「政府資訊公開專區」每年定期公告。

(4) 預決算審議(審定)通過，皆於本院「政府資訊公開專區」對外公開，社會大眾皆可藉此檢視本院預算執行情形。

The screenshot shows the website for the Kaohsiung Veterans General Hospital. At the top, there is a navigation bar with links to '就医指引' (Medical Guidance), '訊息專區' (Information Zone), '認識高榮' (Get to know GaoRong), '醫療團隊' (Medical Team), '特色醫療' (Specialized Medical Services), '教學研究' (Teaching and Research), and '服務園地' (Service Garden). Below the navigation bar, there is a search bar with placeholder text '請輸入關鍵字' (Please enter keywords) and a '熱門搜尋' (Hot Search) button. A sidebar on the left is titled '政府資訊公開' (Government Information Disclosure) and contains links to '最新消息' (Latest News), '就業資訊' (Employment Information), '活動訊息' (Activity Information), '政令宣導' (Policy宣導), and '政府資訊公開' (Government Information Disclosure). The '政府資訊公開' link is highlighted with a red box. The main content area shows a grid of links under the heading '政府資訊公開'. These links include: '預算及決算書' (Budget and Final Account Statement), '公費之公共工程及採購契約' (Public expenditure on public works and procurement contracts); '法規及行政規則' (Legislation and Administrative Rules), '公費徵信透明專區' (Transparent Public Inquiry Special Zone); '組織架構' (Organizational Structure), '公費報告專區' (Public Expenditure Report Special Zone); '預算計畫' (Budget Plan), '內部控制制度聲明書' (Statement of Internal Control System); '公益支出及補助(捐助)計畫' (Public Welfare Expenditure and Subsidy (Donation) Plan), '機制運用' (Mechanism Utilization); and '開放資料集' (Open Data Set). At the bottom right of the main content area, there are buttons for '上一頁' (Previous Page), '回頁上標' (Return to Top), and '回首頁' (Return to Home).

▲ 本院政府資訊公開專區

The screenshot shows the internal control statement for the year 111. The title is '111年度內部控制聲明書' (Internal Control Statement for the Year 111). The text states: '本機關中華民國111年度之內部控制，依據評估及稽核之結果，謹說明如下：' (The internal control of the agency for the year 111, based on the results of evaluation and audit, is as follows:). It then lists three points: 1. The agency has established, implemented, and maintained effective internal control systems involving all personnel, risk assessment, and adherence to laws and regulations to achieve operational efficiency and safety goals. 2. Internal control is subject to external risk factors, and the agency has strengthened its internal control system to adapt to changes in the environment. 3. The agency has established and implemented internal control systems to achieve its annual goals, and the internal control system is effective. The statement is signed by the Director and the Auditor, with the date '111年1月10日' (January 10, 111).

▲ 本院111年內控聲明書

2、透過外部監督評鑑制度，確保本院病患醫療服務品質

財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會 106 年針對本院進行醫院評鑑，透過公私協力監督確保醫院醫療品質，惟因應新冠肺炎疫情，109 至 111 年度醫院評鑑及教學醫院評鑑暫停辦理，且 105 至 109 年度受評醫院之評鑑合格效期，亦配合展延 2 年。本院經評鑑結果獲醫師及醫事人員類教學醫院評鑑合格（醫學中心）、醫院評鑑優等（醫學中心）。



▲ 本院醫院評鑑及教學醫院評鑑合格

(四) 機關透明作為

1、導入 ISO 管理系統，推動作業標準化

(1) 本院標準作業文件由各一級單位(含任務編組)訂定及維護，並至少每 2 年進行檢討與更新。品質管理中心配合「醫療品質暨病人安全審議總委會」會議期程，於每次會議前確認各單位文件更新情形，並彙整後於會議中陳報。

(2) 111 年各單位完成管理程序書總計 1,199 件，包括：醫務單位 982 件、輔助單位 106 件、幕僚單位 46 件、業務單位 45 件、任務編組 20 件。

2、採購業務公開、透明，避免外界質疑

(1) 本院致力採購案招標作業公開透明，辦理招標文件公開閱覽，徵求廠商或民眾意見，提升規劃設計品質，減少招標及履約爭議，111 年度公開閱覽採購案件計有「屏東(大武)分院病理檢驗部試劑 101 項(含無償提供儀器)」及「高雄

榮民總醫院-屏東(大武)分院膳食服務委外案」等 2 件。

(2) 本院 111 年度辦理採購案件總計 915 案，其中公開取得 260 案，公開招標 567 案，以公開方式辦理採購案件共計 827 案，占總採購案件 90.38%，有效落實政府採購制度，公開、透明之採購程序，以確保本院採購之品質。

3、推動醫療器材單一識別系統(UDI)，醫材來源流向透明

(1) 本院配合衛生福利部政策，朝向降低衛材庫儲成本，管控衛材流向，減少醫療器材浪費，提升庫存效能等構面管理，而導入醫療器材單一識別系統(UDI-Unique Device Identification)的庫存管理系統，有效提升庫存週轉率與降低庫存成本。

(2) 自 108 年導入醫療器材單一識別系統(UDI)，本院「資材管理系統」產品基本檔中均建置衛福部許可證字號及有效日期，及註記醫療器材單一識別系統(UDI)品項，其中風險等級二以上醫療器材計 3,894 項，並依「醫療器材管理法」建立醫療器材來源流向資料，全院契約寄賣式醫療器材於消耗與計價後同步產生應付帳務，以達帳料相符的目的；庫存作業朝總庫、衛星庫模式集中管理，計價耗用及領料即扣庫存，即時瞭解全院醫材品項與數量，增加庫存管理效能。

(3) 本院導入醫療器材單一識別系統(UDI)之成效

A. 無形效益：整合衛材管理流程作為、自動存量管理降低單位庫存浪費、掌握衛材庫存量妥善管理物料庫儲周轉率、降低重複申領與撥發、系統主動以定期撥補之方式補充至基準存量等效益。

B. 有形效益：結報時免檢附「補給室—寄賣品物料驗收明細暨報告表-各科消耗」每年約 9,600 頁紙張；簡化廠商結報流程，減少約 25 分鐘分類報表時間，提升寄賣品結報效率。

醫材自動化識別UDI系統功能建置歷程。

- 108-109年 心導管室、放射線部及手術室
 110年 各檢查室(兒科心導室+胸腔外科+胃腸科+大腸鏡室)、生殖中心、尿動力、美容中心、洗腎室及口腔醫學部等
 110-111年 手術室處置內含衛材(包含庫房管理模式功能)

導入寄售品
導入寄售品
導入寄售品
非庫儲品



近三年(109-111年)器材料號分類統計表

類別	風險程度	項數	備註
醫療器材 (具醫療器 材許可證)	第一等級：低風險性	2,523	34.94%
	第二等級：中風險性	2,518	34.87%
	第三等級：高風險性	2,177	30.17%
「1,000元以上處置內含」項目(多 為第二等級、第三等級醫療器材)		7,218	
一般器材 1.非醫療器材 2.不以醫療器材列管	無	1,935	

UDI實施品項佔全部衛材品項%

	第一階段 (108-109年)	第二階段 (110-111年)	總計
寄售品數	2,056	362	2,418
非庫儲品 + 庫儲品 數	1,061	415	1,476
總計	3,117	777	3,894
執行項目 說明	寄售品目風險 等級二以上項 目	寄售品、非庫 儲品且風險等 級二以上項目	寄售品、非庫 儲品且風險等 級二以上項目

備註：風險等級二以上及單價1,000元品項總計4,695項

達成 53.94% = 3,894 / 7,218

註：分子：風險等級2以上及單價1,000元UDI實施品項
分母：近三年使用之醫療器材品項7,218項

▲ 使用適當的庫存管理系統，有效提升庫存週轉率與降低庫存成本。

4、人員進用程序公開透明

- (1) 各單位契約人員職務出缺，除醫師外，進用人員應先會醫務企管部、人事室提供會辦意見，如係新增人力應提「人力評估委員會」會議審議決議後，由各用人單位上網公告職缺，辦理公開招考，錄取人員經簽奉核可後，移由人事室核布僱用。
- (2) 契約主治醫師、住院醫師經用人單位簽奉核准後，辦理公開徵選，錄取人員經簽奉院長核可後，移由人事室核布僱用，進用程序公開透明，111 年本院進用契約人員人數計 452 人。

高雄榮民總醫院

Kaohsiung Veterans General Hospital

高質服務、雄心創薪、榮耀生命、德歸榮心

請輸入關鍵字 搜尋

熱門搜尋：[掛號](#) [健檢預約](#) [健康檢查](#) [產科](#) [疫苗](#) [住出院](#)

就醫指引 | 訊息專區 | 認識高榮 | 醫療團隊 | 特色醫療 | 教學研究 | 服務園地

最新消息

人才招募

最新消息

就業資訊

人才招募

甄選結果

活動訊息

政令宣導

政府資訊公開

肯定本院服務專區

高榮薪訊

人才招募

公告日期

徵人單位

職務名稱

截止日期

112-03-30	骨科部	骨科部-111年度第一年住院醫師	112-04-14
112-03-30	口腔醫學部	口腔醫學部-契約行政助理(牙科臨床助理)	112-04-14
112-03-29	兒童醫學部	兒童醫學部-契約醫事技術師(遺傳諮詢師)	112-04-12
112-03-28	藥學部	藥學部-契約藥師	112-04-18
112-03-28	藥學部	藥學部-住院調劑科藥師(中藥局藥師)	112-04-18
112-03-28	藥學部	藥學部-藥師(代核醫科招考)	112-04-18

▲ 本院契約人員招考及錄取公告於本院網站首頁>公告事項>徵才公告

三、風險防制與課責

(一) 風險辨識及防制

1、建立廉政風險資料庫，逐一檢視風險資料

本院於 111 年初透過前一年辦理專案清查、專案稽核、內外部的陳情及檢舉等，確實辨識出人、事（業）務的風險區塊或危機事件，編撰 111 年廉政風險評估報告，提列本院風險事件 5 件，其業務類別為採購 3 件、醫療 1 件及行政管理差勤 1 件。

2、改善門禁管理，保障病患及員工安全

(1) 109 年 10 月本院某單位遭竊賊侵入，發生同仁財物損失；

針對本案本院在安全風險管理提出進行改善與精進措施：

- A. 確立假日及夜間關閉之公共區域門口設置門禁管制。
- B. 頂樓防火逃生與管制安全間取得平衡，輔助監視器位移偵測感應警示，全面盤點監視器現狀，規劃高科技鏡頭，除符合消防逃生規定外，另減輕下層病房護理人員及駐警人力負擔。
- C. 新訂「高雄榮民總醫院門禁管理規定」，並廢止原有「高雄榮民總醫院門禁管制作業實施規定」及「高雄榮民總醫院門鎖及門禁系統管理規定」，以因應緊急事故處理。

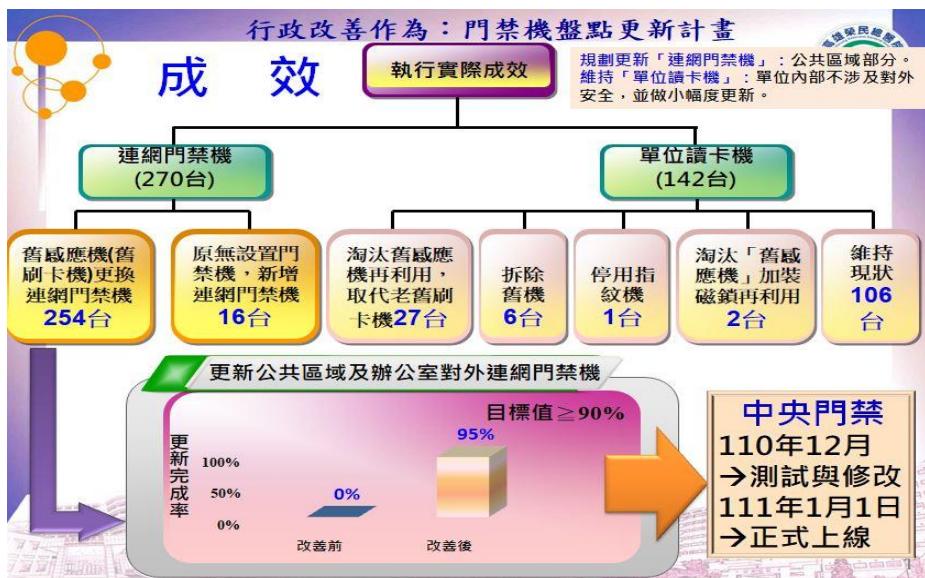
(2) 本項行政改善作為經 110 年第 2 次安全維護會報討論通過，「調閱」影像紀錄，院內單位除應

填具申請表外，應由申請單位一、二級主管同意；各單位應依照本院新訂之門禁管理規定，未經核准不得擅自更換或裝設門鎖、門禁機；各單位對於臨時卡持有人姓名建置要落實，確實做到門禁卡實名制等具體措施。



(3) 本院政風室執行「門禁及監視系統整合盤點專案計畫」，完成「門禁系統建置」任務，設置聯網門禁機 270 處，改善

原有門禁機資料儲存容量有限、入出資料易遭覆蓋或無法寫入、資料保存受限等窘狀，同時建立納管原則及修訂門禁管理規範；另「監視系統改善」任務已於 111 年完成改善，有效解決頂樓安全門不裝設門禁及磁鎖，符合消防逃生規定、減輕下層病房護理人員及駐警人力負擔外，另亦保護夜間同仁上下班出入之安全，減少安全漏洞，達到醫院評鑑安全要求。



▲ 門禁管理改善成效

3、建立內部控制制度，加強醫院各項業務的管理和監督，降低風險發生的可能性

- (1) 本院為健全內部控制，提升施政效能及達到興利與防弊功能，配合行政院主計總處「政府內部控制監督作業要點」健全內部控制實施方案及輔導會推動作業，設立內部控制審查及稽核小組，置召集人 1 人，由行政副院長兼任；執行秘書 1 人，由品質管理中心主任兼任，另置委員 13 人，每年召開會議 1 次，得視需要由召集人召開臨時會議。
- (2) 內部控制考量「控制環境」、「風險評估」、「控制作業」、「資訊溝通」及「監督作業」五項要素，由本院各單位相關人員負責設計、執行及維持，並落實行政透明措施，提升公信力及施政品質。111 年度本院將危機事件分成 12 類風險

共 30 項，進行風險評估繪製風險圖像，藉由內部控制作業共通性項目計 15 項、個別性項目計 15 項流程控制風險，並以三項監督機制，包含「例行監督」、「自行評估」及「內部控制稽核」落實本院各項業務控制重點之管控。

4、建立風險管理制度，進行風險評估與分析，定期檢視風險，採取防範措施

(1) 本院風險管理制度係由院長每季親自主持召開「風險管理及危機處理管理會」會議推動，主要任務為：相關政策之制訂與推動、規劃建置院內危機事件偵測通報系統、針對重大危機事件進行後續評估及檢討改善、建立風險管理及危機處理相關標準作業程序、辦理風險管理及危機處理相關之教育訓練活動等事宜。



▲ 本院林院長主持「風險管理及危機處理管理會」會議

(2) 111 年度本院依脆弱度分析標準(如後發生機率評分標準、嚴重程度區分標準及準備程度區分標準)，針對醫院四類別事件的 41 項風險事件進行脆弱度分析，以找出重要風險項目，本院設定風險程度達 15%以上，為不可承受之風險，需積極應變及處理，111 年度包含新興傳染病、醫療暴力、地震等 10 項風險事件，須制定風險計畫以資因應；

風險程度達 15%以下，為本院可承受之風險，但仍須制定處理流程以資因應。

5、優化成本會計制度及管理系統，降低營運風險

- (1) 本院為確保永續經營及達成自負盈虧之目標，導入作業價值管理觀念，建構定價決策模型，並進行相關流程改造，協助醫護人員迅速解構醫療服務作業流程，進而瞭解各作業細項成本動因及資源耗用情形，精確計算成本，強化營運及內部履約管理。
- (2) 模型導入及流程改造後縮減計算及除錯、線上簽核流程時間減少、透過持續學習及系統優化提升效率，每案分析完成所需平均工時由 16 小時降為 9 小時，自 110 年 8 月至 111 年 7 月底，已完成醫療項目成本分析 228 項，以平均時薪新臺幣（下同）580 元計算及每案節省 7 小時人力工時計，約節省 92 萬餘元。



▲ 建構定價決策模型效益圖

6、成立外包管理委員會，防範勞務委外履約不實之風險

- (1) 本院各委外業務，統計至 111 年 12 月 31 日為止，共有 21 項駐院人員外包項目，由各業管單位依契約條款執行履約管理。為確保勞務外包廠商的品質，藉由單位自評、聯合

稽核、專案查核等方式，透過定期內部稽核制度確保品質系統之適用性及有效性，以期滿足本院之期許。111 年度聯合稽核結果，缺失計有 19 項，建議事項計有 188 項。

(2) 本院訂有「高雄榮民總醫院委外作業危機處理計畫」，由各委外業務擬定風險管理及危機處理計畫，明確規劃危機預防階段、危機處理階段、危機善後階段之應作為方式。並於每年第 1 次外包管理委員會議中提案，挑選 1 至 3 個委外業務進行危機書面演練，111 年擇定美食街及布服洗滌服務中斷等 2 案危機事件，進行危機書面模擬演練及討論。



▲ 本院 111 年外包管理委員會聯合稽核

7、表揚防制風險有功人員

(1) 本院每年依據「國軍退除役官兵輔導委員會內部控制制度設計作業實施計畫」驗證評核結果辦理獎懲，主要承辦人予以嘉獎 2 次，協辦人員至多 2 人，獎勵額度應低於主要承辦人，予以嘉獎 1 次，並依評核所見事實及建議事項賡續滾動修正內部控制制度，以確保其有效性。針對執行外包稽核小組稽核作業之稽核委員、各外包業務履約管理人，成效卓著者簽報敘獎。

(2) 111 年執行內控制度，防制風險有功人員總計簽報敘獎 59 人，另 covid-19 防疫期間確診民眾未按照當時隔離政策，試圖闖入本院探病。本院醫療大樓 2 班次保全員共計 4 人，落實防疫政策，成功阻擋該民眾 2 次闖入醫院，避免造成院內群聚感染事件，進而影響正常醫療資源，該等保全獲本院林院長頒給督導有功保全隊長及 4 名保全員各 2,000 元獎金，以表彰外包人員戮力堅守防疫政策。



▲ 本院林院長表揚防疫有功保全

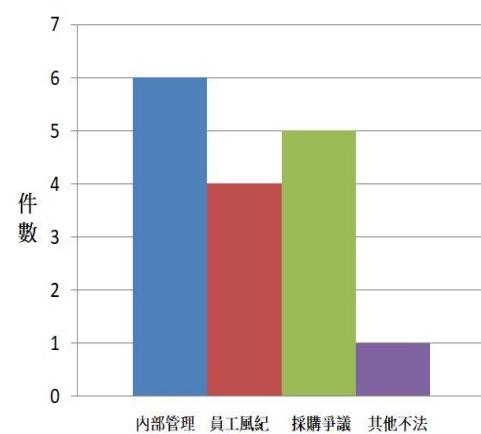
(二) 廉政危機處理與課責

1、針對可能潛存業務弊端，辦理專案清查、專案稽核，維護本院廉潔形象

- (1) 為強化機關廉政風險管理，落實內部控制機制，111 年辦理「醫療機構公告金額以上醫療器材採購作業」專案稽核，針對公告金額以上醫療器材（醫療儀器設備、消耗性衛材、醫療特材）採購作業及履約管理，深入瞭解各階段作業流程，發掘潛在風險，本次稽核發現 8 項缺失及 2 項優點，並研提 8 項興革改善建議事項。
- (2) 為協助本院暨所屬分院強化資訊系統使用安全管理機制，爰辦理本院 111 年資訊系統使用管理稽核，就醫療資訊管理系統之住院資料系統，針對異常查詢筆數較多且風險較高之個人或部門實施實地稽核作業。本次稽核未發現有個人資料外洩或濫用情事，惟為降低病患隱私外洩之風險，研提 6 項興革改善建議事項。
- (3) 為精進、透明本院衛材管理，減少特材入庫及耗用疑義，爰辦理「111 年醫療特材管理」專案清查，挑選單次計價成本 1 萬元以上之 629 件特材抽查 155 件，檢視特材入庫日期、效期是否符合契約規定、刻印黏貼是否遭塗改或變更及廠商是否違約而需罰款情形。本次專案清查就法規面、制度面及執行面研提 9 項興革建議事項，並追回公帑 5 萬 520 元。

2、本院暨所屬分院 111 年共辦理政風案件 16 件，辦理情形如下：

- (1) 以案件類別區分：內部管理 6 案、員工風紀 4 案、採購爭議 5 案、其他不法 1 案。
- (2) 就案件處理結果區分：行政



處理 4 件、澄清結案 9 件、移送偵辦 3 件。

(3) 追究行政責任摘要：111 年 2 月 24 日，本院所屬臺南分院發生護理師未經許可擅自安裝遠端操控軟體，不當侵入公務電腦並登入無使用權限之中榮資訊醫療系統複製修改病患資料，案經移送臺南地檢署偵辦，予以 1 年緩起訴處分，並向國庫支付 5 萬元，嗣追究 2 名相關人員行政責任，分別予以記過 1 次處分及記大過 1 次處分。

(三) 落實廉政倫理規範

1、111 年宣導廉政倫理規範辦理情形

- (1) 公務員廉政倫理規範納入新進人員教育訓練課程，時數 1 小時，111 年度本院辦理 2 場次，受訓人數共計 214 人。
- (2) 111 年 4 月 29 日辦理廉政座談會，期使所屬公務員執行職務，廉潔自持公正無私及依法行政，以提升本院之清廉形象，與會座談人數共計 121 人。
- (3) 公務員廉政倫理規範為本院年度必修課程，本院數位學習平台即可線上報名研習，111 年本院暨所屬分院選修線上課程共 5,031 人次。



▲ 新進人員教育訓練情形

2、111 年推動廉政倫理規範登錄情形

- (1) 111 年度政風室受理廉政倫理登錄事件共計 151 件，其中符合行政獎勵標準計有 1 件，尚無發生違反廉政倫理規範案件。本室依規定婉退、登錄備查或提出適當建議簽報長官核定後執行。在 151 件受贈財物事件中，協助同仁退還、由同仁自行退還、簽准後轉贈慈善機構者計有 56 件，包含現金 3 件計 6,201 元、禮券 3 件計 7,500 元、禮品 50 件(含洋酒、3C 用品等);自行處理後登錄者則有 95 件。顯示同仁遇有受贈財物等廉政倫理事件時，普遍具有踐行「公務員廉政倫理規範」之認知，多能積極辦理知會報備。
- (2) 統計本院 109 年度婉退餽贈件數為 170 件；110 年度婉退 150 件，可見本院從民眾著手，宣示不收禮、不送禮的決心，大幅減少廉政倫理登錄事件。
- (3) 針對本院員工拒受餽贈案件，有具體「廉政事蹟」者，每月彙整名單及其事蹟，刊登公告於本院醫訊「政風專欄」內並於每月院務會議中公開表揚。

高雄榮民總醫院 111 年 4 月份「廉政事蹟」人員公開表揚名冊				
單位	職 稱	姓 名	廉 政 事 蹟	備 考
骨科部	醫 師	許建仁	拒受饋贈紅蔘禮盒 1 盒。	
內外科加護病房	醫 師	洪琬廷	拒受饋贈糖果 1 盒。	
內科部	心臟內科	蕭相江	拒受饋贈餅乾茶葉禮盒 1 盒。	
內科部	心臟內科	葉同成	拒受饋贈全聯禮卷 3 張。	
精神部	住院醫師	楊力恆	拒受饋贈威士忌 1 瓶。	
門診 B+C 區	護理師	蔡詠強	拒受饋贈紀念幣 1 枚。	
急診戶外檢傷區	護理師	楊適如	拒受饋贈食物 50 份。	
92 病房	副理護理長	楊秀芬	拒受饋贈小點心。	

▲ 彙整每月具廉政事蹟人員刊載於本院醫訊及院務會議，以資表揚

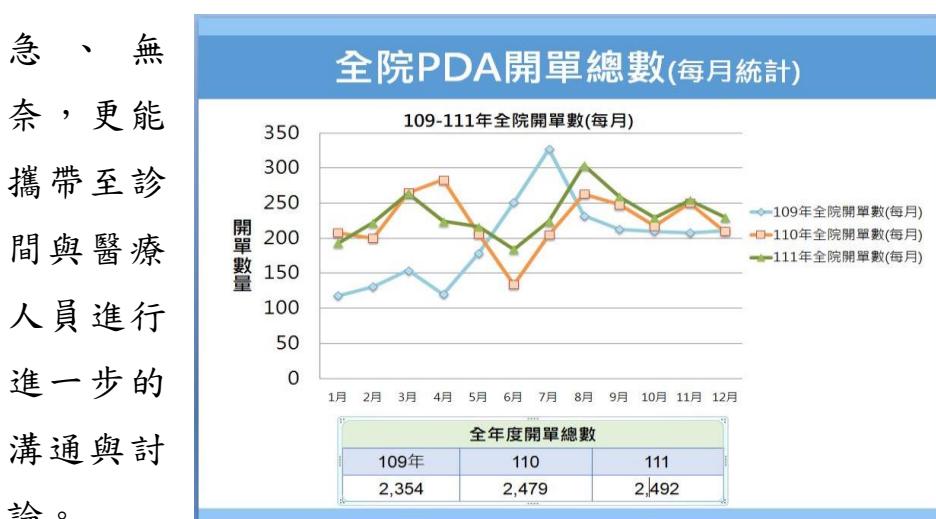
四、廉政成效的展現

(一) 資訊與行政透明成效

1、推動醫病共享決策，建立醫病雙向溝通之機制

(1) 醫病共享決策是以病人為中心的結構化溝通過程，兼具知識、溝通和尊重三元素，由醫療人員解說疾病狀況目前可行的實證醫學結果，並結合病人或家屬本身的偏好與價值觀，彼此交換資訊討論。經過醫師和病人雙方共同參與，達成共識並支持病人做出符合其偏好的醫療決策，將醫療資訊透明化、弭平資訊不對等，建立醫病雙向溝通之機制。

(2) 本院品質管理中心更於官網中加設專屬頁面，公告可供外部民眾自由閱覽的醫病共享決策輔助工具 (patient decision aids, PDA)，讓民眾得以自由查閱、運用，該網頁亦公告醫療品質與病人安全相關教育訓練與宣導訊息。而網站中的資訊，除了提供民眾參閱，亦提供合作醫院參考運用，以達到提升區域醫療品質與病人安全之宗旨。每一項醫病共享決策輔助工具皆有「疾病說明」、「治療決策的比較表」、「病人偏好評分」、「認知測試」，幫助有需求的民眾可以思考罹病後對於疾病治療的偏好與價值觀，藉由公開透明的資料與簡單易懂的文字，緩解民眾罹病後的焦急、無奈，更能攜帶至診間與醫療人員進行進一步的溝通與討論。



▲ 109-111 年開立醫病共享決策輔助工具醫囑單統計表

2、致力行政與資訊透明，提升管理效率

(1) 設置「機關採購工作及審查小組」審查採購爭議案件

本院設置「機關採購工作及審查小組」，設有內聘委員及外聘專家學者，並藉由諮詢採購專家學者、工程會採購稽核委員、法律顧問意見，共同審查爭議事項機制，對於廠商申訴案件或重大履約爭議案件，經由「機關採購工作及審查小組」會議，讓廠商獲得公平合理且專業之審查結果。

109 至 111 年間審查案件：109 年 2 件，110 年 2 件，111 年 1 件。

(2) 啟用新進醫材試用審議管理系統

本院消耗性醫療器材之新品進用申請、自費轉健保、同等品及相同產品進用申請作業自 111 年 9 月 1 日起正式改為系統線上申請，有效提升試用程序透明度：

- A. 系統建置前，各項消耗性醫療器材資料均為紙本，包含申請表、醫療器材許可證等佐證附件、簽(審)核資料及試用報告等，不僅無法公開查詢案件進度，針對查詢案件內容若有釋疑，需調閱紙本資料方能確認，耗時且紙本檔案占據存放空間。
- B. 系統建置後，廠商端登入系統，即可追蹤案件進度，系統亦可通知廠商補件、送試用單位陳核及通知繳費等事項應行流程，避免來回補件耗費時間。
- C. 系統亦建置消耗性醫療器材品項試用功能，消耗性醫療器材試用品項分配各部門進行試用、試用結果彙整及填報試用報告等事項，均可於系統內作業，及建置新品試用統計之歷史資料庫。
- D. 本院訂有「消耗性醫療器材進用、試用審查管理程序書」，以確保本院消耗性醫療器材之進用品質良好穩定、進價合理，衛材之使用管理符合成本效益，為醫院及患者創造最大利益。

新進消耗性醫療器材試用審議管理系統

功能特色	線上系統查詢進度。	線上會辦、審查機制及試用功能系統。	建置申請案件歷史資料庫。
服務效益		減省紙張耗費	縮短會核傳送時間
	實施前	申請案件全紙本作業。	申請案件全為紙本，由人工傳送會核各單位。

▲ 新進醫材試用審議管理系統操作功能特色及服務效益

(3) 行動服務掛號看診繳費便民 e 指通

本院「高榮行動服務 APP」於 102 年上架時僅提供 7 項服務內容，於 109 年 12 月調整服務內容，將行動服務擴充為 12 大項全方位、便捷、即時的醫療服務，下載使用人次持續成長，顯示本院行動服務獲民眾肯定。

	行動掛號	行動繳費	慢箋領藥	預約抽血	病歷申請
110年	357,293	48,082	50,400	2,376	1,542
111年	436,873	76,257	57,600	3,755	1,941
成長率	+22.3%	+58.6%	+14.3%	+58%	+25.9%

▲ 本院「高榮行動服務 APP」下載使用成長率

(4) 行政精進改善作為

A. 本院自 110 年起，行政單位至少提出一項需改善作業流程之「行政改善作為計畫」，針對行政流程、程序進行優化、簡化、資訊化以及精實化，並建置或完善標準作業流程，使每項流程步驟更為透明與符合程序，藉由節省人工作業疏失、減少紙本作業、與公文會辦時間等以達行政效率及節省公帑之效益。自 110 至 111 年已提案 26

案。

B. 例如：110 年人事室提出「員工意見反映及關懷有感服務系統」，針對原先以紙本方式之員工關懷流程及現有「院長電子信箱」、「紙本意見箱」及「直接反映」之員工意見反映平台進行流程整合且標準化，並建置，整合反映關懷管道並建置於院內資訊管理系統，讓員工更加便利，反映內容之處理過程也獲得更完善與透明。



▲ 「員工意見反映及關懷有感服務系統」效益分析

(二) 廉政風險防制成效

1、針對本院及所屬分院已發生，研提策進作為

(1) 111 年度本院所屬臺南分院公務電腦遭人安裝遠端操控軟體案

A. 案由：111 年 2 月 24 日本院所屬臺南分院發生護理師未經許可擅自安裝遠端操控軟體，不當侵入公務電腦並登入無使用權限之中榮資訊醫療系統複製修改病患資料，經移送臺南地檢署偵辦後，予以 1 年緩起訴處分，並向國庫支付新臺幣 5 萬元。

B. 策進作為：

- a. 追究相關涉案人員行政責任：案經該院 111 年 11 月 9 日第 6 次考績委員會，2 名妨害電腦使用人員分別予以記過 1 次處分及記大過 1 次處分，並提列機關廉政風險人員加強考核。嗣該 2 名人員先後於 111 年 11 月 26 日、111 年 12 月 2 日離職。
- b. 強化內部自主管理：該院護理部於 111 年 3 月 2 日修訂「高雄榮民總醫院臺南分院護理部門禁管理規範」；資訊組修訂該院個人電腦使用管理規定第 19 點規範、協助相關醫師修改系統密碼、辦理資訊系統使用管理專案稽核、不定期辦理資安檢查並全面性檢視該院資安人力、資安軟硬體設備及資安規範等事項，立即修訂規範及提出相關採購與人力需求，俾維護該院資訊安全。
- c. 加強宣導：該院於 111 年第 2 次廉政會報進行專題報告，並由資訊組即時公告最新資安訊息及定期宣導資安案例，俾利同仁能及時瞭解當前資安規範，降低資安事件發生，並將納入本院 112 年度防貪指引論壇案例。

(2) 110 年度本院醫師使用非本院合約之醫療器材案

- A. 案由：本院發生醫師於手術中使用非本院合約之醫療器材案缺失。
- B. 策進作為：
 - a. 追究涉案人員行政責任：案經 110 年 11 月 25 日第 11 次考績委員會，予以申誡 1 次之處分。
 - b. 強化內部自主管理：本院政風室就本案發生原因、過程、內部管理監督作業漏洞等進行研析，為發揮醫商誠信作為，防杜弊失情事發生，政風室針對本案未盡周延部分，復提出預警建議本院有關資財補給之「消耗性醫療器材進用、試用審查管理程序書」，相關管

理程序書應定期修訂俾利同仁遵循，簽核首長批核，業經補給室於 111 年 8 月間修訂該程序書並上網公告，充分彰顯政風單位於機構發揮興利防弊及服務之立場。

標準文件訂修廢履歷表			
文件編號	補給-蓄財 -2-0007	文件名稱	消耗性醫療器材進用、試用審查管理程序書
訂定部門			補給室
版次	總頁數	文件沿革	
01	7	新訂	
02	7	修訂 4.2	
03	7	修訂 5.1、5.2.1.4、5.2.2.7、5.3.2、5.4.2、5.4.4、5.6.1、5.6.2、5.6.3、5.6.4、6.3	
04	9	修訂 1、2、3.1、3.2、4.2、5.2.1.1、5.2.1.2、5.2.1.3-5.2.1.4、5.2.1.5-5.2.2、5.2.2.4、5.2.2.8-5.3.1、5.3.2.1、5.3.2.2、5.3.2.3、5.4.1、5.4.3、5.4.4、5.6.2、5.6.3.2-5.6.4、5.7、6.3、7	
		核定日期	
		2015.11.19 2016.09.05 2018.09.25 2022.08.	

▲ 補給室修訂本院「消耗性醫療器材進用、試用審查管理程序書」

- c. 加強宣導：為增進本院醫療行為嚴謹，有效運用合約衛材，明確管控醫療收入，和諧工作氛圍，本院於 111 年 4 月 29 日辦理廉政座談活動中，經由事先蒐集各醫療機構等類似案例，進行提案研討，並請法務部廉政署前副署長陳榮周、睿成法律事務所梁凱富律師及台中市議會前行政室主任陳有政等專家學者蒞會講解說明，藉以加深本院同



▲ 廉政風險事件提列廉政座談會案列研討，加深本院同仁法紀意識

仁法紀意識，增進醫商合作共識，有效提升廉潔風氣，達到反貪倡廉宣導最大效果。

(3) 109 年度本院所屬屏東分院護理師涉及不實請領配合防疫取消出國旅遊損失補助案

A. 案由：本院所屬屏東分院發生 2 位護理師 109 年間申請醫事人員配合防疫取消出國之損失補助，提供不實單據，溢領補助款，111 年經檢察機關偵查後，均予以 1 年緩起訴處分。

B. 策進作為：

a. 追究涉案人員行政責任：案經該院 110 年 4 月 28 日考績委員會，分別予以申誡 1 次處分。

b. 強化內部自主管理：本案弊端發生原因研析，就法規面及制度面內部控制漏洞，提出興革建議採取再防貪作為：「辦理講習及宣導以提升同仁法治觀念」、「多加宣導補助規定及請領補助應注意事項」、「業管單位應謹慎進行審核」等 3 項措施，110 年 5 月 6 日簽奉機關首長核批採納建議事項，防杜類似案件發生。

c. 加強宣導：該院分別於 110 年第 1 次廉政會報進行案例報告，另於 111 年第 2 次廉政會報進行專題報告。

2、對於內外部檢舉者身分保護

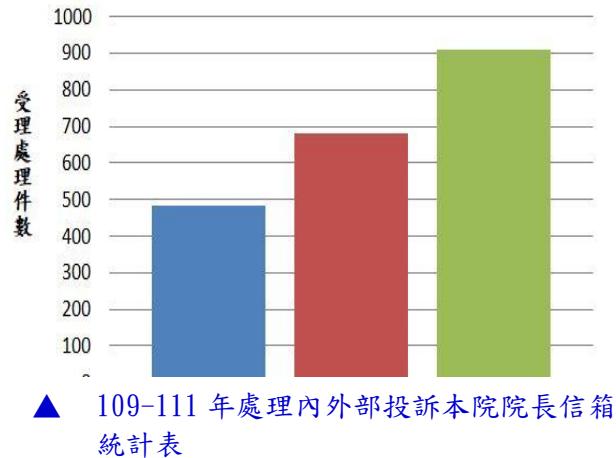
(1) 檢舉貪瀆不法之保護措施

本院政風室接獲貪瀆不法案件，均依照獎勵保護檢舉貪污瀆職辦法及行政院處理人民陳情案件作業要點辦理，公文流程亦遵循文書處理手冊中文書保密規定辦理。109 至 111 年無發生檢舉人身分洩漏事件。

(2) 內外部投訴本院院長信箱之保護措施

對於內部員工或外部民眾投訴本院院長信箱者，依個人資料保護法，由文書組於辦理院長電子信箱分案時，認有保密必要者，均隱藏投書人姓名、聯絡方式，再分案列管，

復由業務單位(社工室)將會辦意見彙整後統一回復，避免投訴人身分曝光，落實個人資料保密需求。109 年處理 482 件、110 年處理 679 件、111 年處理 910 件，均落實前述規定。



(3) 本院工作場所性騷擾申訴之保護措施

- A. 對工作場所性騷擾防治措施申訴，依法以保密方式處理申訴，並使申訴人免於遭受任何報復或其他不利之待遇等相關執行情形。接獲性騷擾申訴，由輪值之委員於三日內確認受理申訴後，經召集人指派三人至五人之委員組成專案小組進行調查，調查過程，以不公開方式為之，以保護當事人之隱私。
- B. 本院近三年各年度性騷擾案件數分別為 109 年 2 件(不成立)、110 年 1 件(不成立)及 111 年 2 件(1 件成立、1 件不成立)，處理性騷擾事件評議小組調查申訴案以不公開方式為之，調查過程保護當事人之隱私及其人格法益。

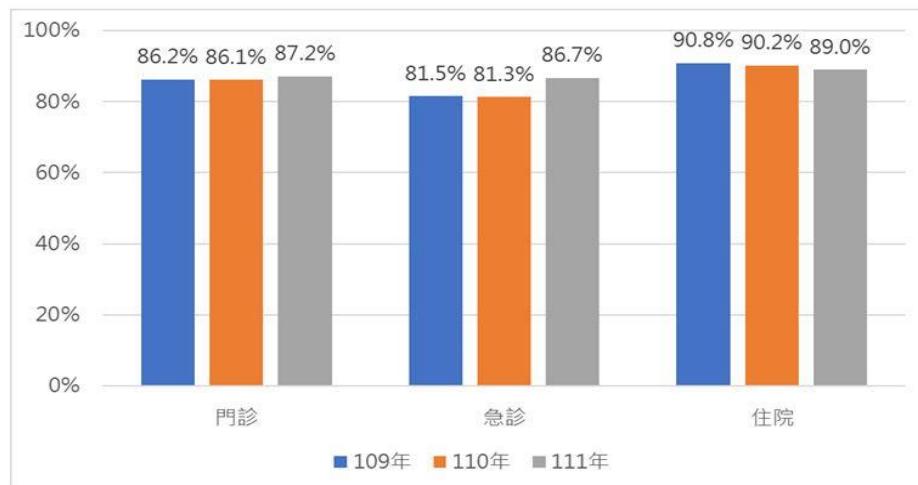
(三) 外部民意評價及輿論回饋

1、外部民意評價

(1) 病患及家屬滿意度調查

本院針對門診、急診、住院病人或家屬，採不記名填答方式進行滿意度調查，以瞭解病患在就醫過程中，對醫療過程、等候時間、環境設施、服務態度等構面之滿意情形，歷年來醫療過程皆得到最好評分。在住院就醫經驗查結果，構面護理人員表現、醫師表現、整體醫療人員表現平均滿意度皆達 90%以上，各場域、構面平均滿意度為 88%。

近 3 年門診、急診、住院滿意度如下：



(2) 本院針對滿意度調查結果，以病患需求為考量，提出改善方案並追蹤成效，近年主要改善項目如下表：

改善項目	改善方式	成效
交通管理	本院於110年規劃院內交通新動線並加強查核身心障礙車位占用情形，制定新規章並且調整計程車等候區域。	身心障礙占用情形已減少至1%，針對動線管理及停車民眾抱怨數量於111年也隨之降低。
維護病房 安寧	檢視工作車運行聲響，加強以對講機進行溝通，另於各單位病房會議、部務會議中宣導，注意維護病房安寧環境病房門可適時關閉，減少噪音。	109年病人滿意度調查結果達到4.08分較往年提升。持續每月調查29個單位，環境安靜平均滿意度95.26%，達目標值90%。
縮短掛批 等待時間	本院新版APP已於109年12月上線，提供民眾更多元且便利掛號服務。110年再增加2台自助繳費機並新增APP行動繳費增加綁定信用卡功能，以提升民眾使用便利性。	持續監測等候時間，每季於醫療品質暨病人安全審議總委會進行報告討論，目前穩定於13分鐘內完成批價服務，掛號服務則於5分鐘內完成。
縮短就診 時間	本院以多元資訊顯示方式，民眾在家可透過APP查詢。	民眾候診時間，縮短至15分鐘內，並持續監測，以減少民眾抱怨。

(3) 外包滿意度調查

- A. 為持續精進本院外包廠商之服務品質，以顧客為導向，本院外包管理委員會每年定期辦理 2 次外包滿意度調查。111 年納入 16 項委外業務，全年度共回收 1,432 份，平均滿意度達 83.2%；110 年納入 11 項委外業務，全年度共回收 2,417 份，平均滿意度達 81.5%；109 年納入 14 項委外業務，全年度共回收 1,902 份，平均滿意度達 81.5%。問卷中回饋之文字意見，均回饋給各業管單位，依據內容與廠商進行溝通討論進行改善。另，各外包契約滿意度及分項滿意度低於 80%者，列入外包管理委員會會議報告。
- B. 為與外包廠商進行溝通檢討履約情形，各業管單位每半年與廠商進行溝通暨協議組織會議；另，外包管理委員會與職業安全衛生室自 109 年起，與本院外包廠商每年召開一次溝通暨協議組織會議，111 年於 9 月 12 日召開，設置定期溝通管道，就安全衛生管理實施及配合等十大協議事項，雙方討論達成管理共識，並就外包廠商履約困難之處與本院進行討論。



▲ 外包管理委員會與外包廠商溝通

(4) 民眾感謝書信肯定本院醫療服務

本院每月於公布欄張貼公告民眾感謝內容及感謝對象照片，另於網頁官網及臉書公告週知，並利用院務會議表揚獲民眾肯定同仁，持續精進本院以人為本，高質服務之理念。統計接獲民眾感謝書信 109 年 662 件、110 年 905 件、111 年 904 件，共計 2,471 件。



▲ 每月於公布欄公告民眾感謝書信

2、輿論回饋

(1) 與媒體互動良好，每月安排醫師接受電台專訪，傳達最新正確的就醫資訊，維護國人健康，社會輿論高度肯定本院廉能施政及專業信賴。

A. 109 至 111 年度本院共舉辦 10 場記者會，另主動或配合媒體需求安排醫事人員接受訪問，提供國人正確健康資訊，109 至 111 年醫師接受媒體專訪計 116 次，獲得外界一致肯定本院專業及清廉形象。

B. 疫情期間，政府各部會及相關機關全力投入防疫，本院 109 至 111 年度發布關於新冠肺炎因應措施之新聞稿共 8

篇，安排醫事人員接受訪問關於新冠肺炎之主題共 6 件，避免民眾被不實訊息誤導，提升對政府機關信賴度。

C. 111 年 11 月 26 日，本院急診部吳宜瑾醫師於台北捷運，把握搶命黃金期，成功救助無心跳病患，獲媒體大力表揚。

 高雄榮民總醫院
2022年12月27日下午12:00 ·

本院今日召開第200次因應COVID-19應變會議，以謹慎態度面對疫情，保持積極備戰狀態。

林院長感謝所有同仁以及默默付出的志工們防疫工作的辛勞，也提醒就診民眾及家屬持續配合落實各項防疫措施。

自109年疫情爆發開始，高榮成立疫情應變中心，林曜祥院長帶領各單位投入防疫工作，開設專責病房，堅守醫療崗位。111年配合市府派遣團隊至高雄港、校園、社區及長照機構進行PCR篩檢服務、設置車來速篩檢、開設戶外陽性特別門診；至高雄展覽館、捷運站及學校提供新冠疫苗接種服務等。

讓我們共同守護這片土地！高榮與您並肩作戰，更為您站在前方守護民眾健康！ ❤️

高雄榮民總醫院



▲ 本院第 200 次因應 COVID-19 應變會議媒體揭露

ETtoday新聞雲 > 生活
2022年12月01日 13:20
生活 生活焦點 教育 氣象 健康
黃文 / 運勢 / 交通

獨／最暖女醫找到了！搭北捷搶救阿北恢復心跳 曝2分鐘驚險過程

3,308
論述



▲一名乘客於北捷手扶梯上昏倒，急診女醫目擊後立即救援，成功搶回一命。（示意圖／記者郭遠龍攝）

記者許宥孺／高雄報導

高雄榮總急診部女醫師吳宜瑾 上月26日於台北捷運車站內，目擊一名老先生在手扶梯上倒地，她立即跪身，與另一名不認識的三總護理師協助搶救，幸好老先生2分鐘後順利恢復心跳。《ETtoday新聞雲》今天找到全力救人的吳宜瑾醫師，她更親曝驚險的搶救過程。

九合一大選(11月26日)當天，吳宜瑾北上參加大學同學的婚宴，沒想到腳才踏進台北捷運車站，就目擊到一名老先生昏倒在上升手扶梯上，她趕緊衝上前，協助將老先生搬離手扶梯，這時，一名三總的護理師也加入急救。

▲ 本院吳宜瑾醫師成功救助病患，獲媒體報導

(2) 為強化廉政價值行銷，形塑本院清廉形象，本院政風室亦督同所屬分院政風室共同積極利用辦理各項廉政活動時機辦理新聞揭露，擴大效益。從 109 至 111 年總計 179 則媒體批露報導，積極爭取民眾對本院之信任與支持。

本院辦理廉政相關宣導新聞揭露統計			
	109年	110年	111年
辦理主題	10	7	11
新聞揭露	69	26	84



高雄榮總舉辦111年「校園誠信廉潔教育」社會參與宣導活動



2022-08-23 【大成報記者張淑慧/高雄報導】退輔會高雄榮總為推廣「校園誠信，廉潔價值」社會參與宣導，促進廉潔教育「深耕經營、向下扎根」目標，日前於111年8月23日偕同廉政志工，共同前往高雄市私立榮華幼兒園舉辦「校園誠信廉潔教育」社會參與宣導活動。

活動以幼兒園學童為對象，藉由廉潔家園著色比賽活動評選出投稿三位小朋友繪圖著色作品之佳作，再前往校園頒獎並安排廉潔故事行動劇，搭配廉政形象啄木鳥寶寶同步演出。

劇中引述啄木鳥為樹木之醫生，以森林保育預防重於治療闡述廉政概念。互動過程中營造活潑生動的氛圍，激發孩童們對於廉潔概念的認知，分享寓教於樂的學習過程及成長的喜悅。使得在場學童驚呼連連，歡樂笑聲不斷。高雄榮總政風室徐主任表示，品格教育必須從小開始，感謝各界配合支持推動校園廉潔宣導活動，除了帶給小朋友正向品格教育能量，更讓校園誠信廉

▲ 111 年 8 月 23 日校園誠信，廉潔價值社會參與宣導獲媒體報導

五、廉能創新與擴散

(一) 高質服務，以人為本

1、民眾員工車分流，差別費率好停車，減少民怨

(1) 規劃民眾員工不同停車區，便利民眾停車

110 年 1 月 1 日前，本院自營停車場，員工停車月租費低廉，員工常把院區停車場當成自家車庫，導致新進同仁不易申請車位而停放於民眾停車區，造成民眾停車位不足，民眾及員工怨聲載道。本院為改善停車位不足之窘境，引進專業停車場管理團隊，設計員工民眾車輛分流、差別費率之訂定、更新車牌辨識系統、增設車位在席偵測系統及車位導引系統、科技停車管理系統等，並增加自動繳費機，使民眾停車方便， 提升停車場周轉率。

(2) 引進專業停車管理，優化車位週轉率，增加醫院收入

本院引進專業停車場管理團隊後，廠商均按契約定期繳交權利金，111 年繳納權利金每月平均為 224 萬 6,000 元，優於自營階段營收。員工汽、機車停車全面開放申辦，隨到即辦、立即使用，改善自營階段動輒候補停車位 2 至 3 年之問題。並藉由先進停管設備明確區分員工區與訪客區，有效改善以往員工占用民眾停車格情形，進而紓解尖峰時段民眾停車一位難求情形。優化院區交通動線、增設停管設備、指標及交管人力指引，改善以往院區車流壅塞現象，提升交通品質確保行車安全。



2、智能住院照護，建構高齡友善病房，提升醫療品質

(1) 規劃設計以病人為中心之「智慧病房」，建置「行動智能護理作業平台」，提升醫療品質

A. 運用「行動智能護理作業系統」行動車服務病人，簡化行政流程，提升照護效率

運用以病人為中心的智能系統行動車直接在床邊為病人服務，讓病人獲得連續、完整、更佳、更有效的照護。在衛教指導方面，提升病患及家屬接受個別護理指導後自認照顧把握度高達 99.4%，並逐年增加住院病人滿意度。簡化流程及避免重複繕寫，全程無須列印紙本，同時接軌病人照護；即時掌握病人病況，達病歷書寫完整及連續性照護。智能行動車系統在 109 年會議發表：(a)智能用藥管理提升用藥安全，顯著降低管制藥品異常事件及管制藥品點班花費時間。(b)護理師參與建置行動智能護理車，顯著提升使用滿意度。109 年完成全台第一家醫學中心醫事人員行動憑證簽章並接受遠見雜誌專訪。

B. 檢體運送及抽輸血流程資訊化，精實照護，簡化時間

透過檢體流程資訊化，將抽血時間、檢體送出時間、檢體送達檢體中心時間、報告時間完整的呈現，並導入單一窗口收件，提升送檢時效、即時處理異常狀況，促進病人安全。檢體追蹤系統能有效降低檢體運送時間，採檢至收件時間由 43 分鐘降到 33 分鐘，收件至簽收時間由 33 分鐘降到 18 分鐘。同時透過全院資訊化流程的輸血作業檢核，落實護理人員輸血流程正確性，透過條碼辨識及系統條件檢核達到簡化且增加輸血安全；也讓護理師書寫輸血紀錄時間減少 78%。

C. 辨識高危險因子，妥善因應，降低風險

病人入院立即依高跌倒危險因子及壓瘡高危險因子正確評估，制定合宜的防跌計劃及完整照護標準，使住院病人跌倒發生率逐年降低至 $\leq 0.06\%$ ，壓瘡總發生密度逐年下降至 \leq

0.07%，住院病人壓瘡癒合率逐年上升至 $\geq 47\%$ 。

D. 運用智能自動化疼痛評估機制，提升照護品質

落實全人照護，每日疼痛（第五生命徵象）評估與照護，疼痛用藥資訊化自動加總計量，利於提醒醫護注意病人合適用藥劑量的調整，達到疼痛控制 ≤ 3 分達成率，並由系統自動產生疼痛控制達成率監測月報表，提升疼痛照護品質。

E. 首創「第六生命徵象情緒困擾評估與照護」，持續情緒關懷，杜絕意外事故

本院首創「第六生命徵象情緒困擾評估與照護」，監測病人情緒，預防病人情緒低落。善用護理資訊入院護理評估及每日身體評估，主動關心病人，透過情緒溫度計了解病人情緒困擾，貼近病人心情，適時介入心理諮詢，確實為病人分憂解愁，近3年住院病人無發生自殺意外。

入院評估	護理計畫	身評	過程紀錄	生命徵象	特殊表單	醫藥囑	同意書	交班	出院摘要	出服	癌症照護	病膳	病歷	行政	管理	
成人營養照護	化療監測	癌症診療	安寧照護	查詢癌管	腫瘤心理	PPS	四癌篩檢	安寧共照								
壓傷 約束護理過程 抽痰 GCS 雜訊	手術護理紀錄 造口 皮瓣溫度 生產/新生兒 讀安評估 衰弱評估 導管照護															
查詢 新增「手術前護理交班紀錄」 骨骼組織保存庫 (手術資料來源為手術排程) ↓																
手術序號	手術時間	類別	手術名稱	主刀醫生	手術房間	科別	預估失血量	麻醉方式	預估時間(時)	開立位置						
29654074	2023-04-10 TF1	常規	Arthroplasty TKR		A12	ORTH	0500	SA	1.5	門診						
手術前護理交班紀錄 手術護理紀錄 手術後護理交班紀錄 復康室紀錄 復康室送房交班紀錄																
基本資料	手術摘要	護理摘要	用物計數1	用物計數2	用物計數3	特殊護理	儀器設備	UDI植人物	UDI帳務	結果						
潛在/既往史 皮膚完整性受損	手術前皮膚準備： <input checked="" type="radio"/> 無 <input type="radio"/> 有 刺離部位： <input type="checkbox"/> 會陰 <input type="checkbox"/> 頭部 <input type="checkbox"/> 手 <input type="checkbox"/> 腳 <input type="checkbox"/> 胸 <input type="checkbox"/> 鼠蹊部 <input type="checkbox"/> 其他 _____	手術前患者皮膚是否完整： <input checked="" type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否 部位： _____ 消毒溶液： <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 0.75% Betadine Scrub <input type="checkbox"/> 10%Tr.Betadine <input type="checkbox"/> 10%Ag,Betadine <input type="checkbox"/> 75% Alcohol <input type="checkbox"/> 4% Antigerm <input type="checkbox"/> 0.125% Zephrene <input type="checkbox"/> 0.5% steridal <input checked="" type="checkbox"/> 其他 N/S+10%AQ B-I 1:3	1.維持患者皮膚的完整性。 2.確保患者免除額外的皮膚損傷。													
潛在危險性損傷 與手術部位有關 <input checked="" type="radio"/> 說明	評估患者的肢體活動能力及全關節活動範圍。 保護墊(Action Pad)： <input type="checkbox"/> 無 <input checked="" type="radio"/> 有 部位： 全身受壓處 臥位： <input checked="" type="checkbox"/> Supine <input type="checkbox"/> Prone <input type="checkbox"/> Lithotomy <input type="checkbox"/> Jack Kiffe <input type="checkbox"/> Rt Lateral <input type="checkbox"/> Lt Lateral <input type="checkbox"/> Sitting <input type="checkbox"/> Trendelenbrug	患者免因手術臥位所引起的傷害： 1.無局部組織壓傷或紅腫。 2.發生異常情形與部位： <input checked="" type="radio"/> 無 <input type="radio"/> 有 部位： _____														
行動護理作業平台-手術護理紀錄：智慧護理引領手術病人安全，榮獲 110 年 SNQ 國家品質標章、110 年智慧照護觀摩競賽登峰造極獎。																

(2) 建置高齡友善智能床邊照護病房，獲得「高齡友善健康照護機構典範獎」

每床設置面板為42吋大螢幕液晶看板(字體放大，顏色對比明顯)，可預防高齡者失能、產生急性谵妄等住院常見併發症，此系統具有以下目的：

- A. 建立病人定向感及降低隔離感：鼓勵下床活動，減少急性譖妄，預防失能。下床率提升高達 91%以上；壓瘡發生密度下降至 0.06%。
- B. 簡化病房作業：播放主責醫護姓名、病房公告、提供每日住院排程、疾病衛教，讓病人/家屬清楚了解今日行程（檢查排程、治療時間、醫師查房時間）；簡化該病房每月護理工作時數約 1,080 分鐘，節省紙張、墨水資源。護理師對於床邊智慧看板的使用，表示有效節省時間，增進照護時數，提升工作效率。以該病房床位 36 床、佔床率 98.5% 計算，每月至少節省護理工時 2,880 分鐘（節省 48 小時護理人力）。
- C. 增進病人安全：顯示病人警示標籤及注意事項，提醒醫護人員、病人及照顧者，減少因住院而衍生併發症。病人警示標籤不會缺漏或掉落，增進病人安全；節省該病房每月護理工作約 1,200 分鐘（每人平均有 5 次警示標籤的張貼及取消，單次約需 2 分鐘）。
- D. 尊重病人權利：提供正確易懂的醫療資訊，及臨床影像報告或檢查報告解釋，增加醫病溝通多元管道。

25 注意事項 112年4月13日 星期四

1 翻身時間表

右	平	左
1	3	5
7	9	11
13	15	17
19	21	23

主治醫師：沈秀祝
住院醫師：朱雅淳
護理師：鍾頻

壓瘡 翻身

從心出發~建 Go 「高齡友善智能床邊照護系統」-獲國健署最高榮譽「高齡友善健康照護機構典範獎」、「高齡友善健康照護創意首獎」最高榮譽、「高齡健康促進創意提案優等」、及醫品會「醫療品質銅品獎」。

3、首創健康檢查報告影音呈現，便利民眾理解，開展醫療創新作為

本院研發智慧醫療，首創「AI 智能影音報告書」，並導入「智慧健康風險分析」及建構「智慧醫療數據服務中台」等創新服務。

(1) 開創 AI 智能影音報告書，健檢報告易通曉

為使民眾更容易理解健康檢查報告，本院運用 AI 智能影音技術，打造 AI 賦能影音報告書，創造健檢民眾全新的數位化體驗。有別於傳統的健康檢查結果報告，純以文字圖表敘述，

本院將健檢報告透過影音呈現，提高民眾對整體健檢結果的瞭解，脫離文字閱讀與記憶的困境，以民眾接受的語言來增加其對資訊的瞭解和印象，使報告資訊的傳遞更友善與多元。同時提供居家衛教/健康促進/日常照護提醒影片，透過影音化的重整與匯集，將診斷、疾病介紹、衛教、未來罹病風險分析與未來之健康管理一以貫之，傳遞給民眾，讓民眾有客製化個人專屬的全新數位體驗。透過影音化報告的傳遞，將來在與醫護溝通時，會有較熟悉之語言互動，可使醫病關係更協調，進而幫助病人改善健康、減少慢性病的影響和發病率、以循證方式過上更健康的生活，終能達到早篩、早診、早介入、早安康的目標。

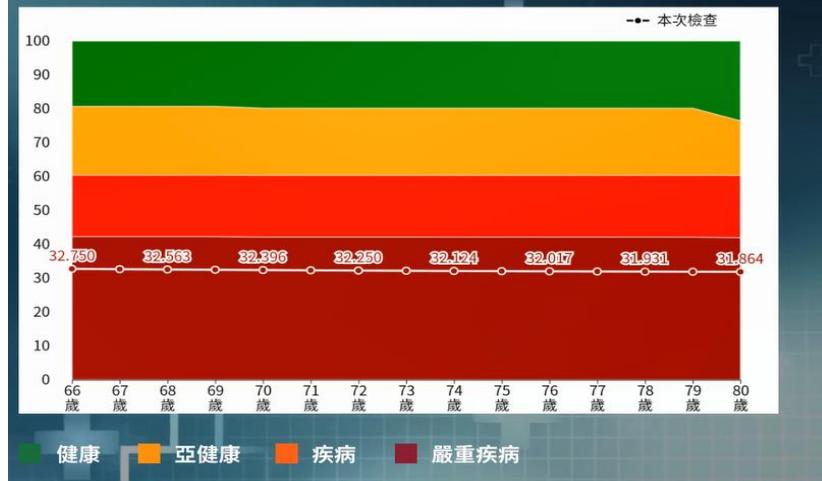


(2) 導入智慧健康風險分析，有效預防疾病

為使民眾事先有效預防疾病，本院導入，透過 DKABio 智慧健康風險分析引擎，利用 AI 大數據開發演算法，投入來院健檢民眾檢驗資料(最多可包含 148 項個人基本資料、體質、檢驗生化指標、個人及家族病史、健康生活習慣等變數)，綜合分析受檢民眾健康分數來知悉健康狀況、量化追蹤成效外，並可

進一步分析未來十年罹病風險值，讓民眾具體訂定健康管理目標。

您目前屬於嚴重疾病狀態，若您維持目前的身體狀態及健康行為不變，分析您未來 20 年將維持於嚴重疾病狀態。



▲ 智慧健康風險分析

(3) 建構智慧醫療數據服務中台，保障個人健康資料隱私

為保障民眾個人健康資料隱私，導入智慧醫療數據服務中台，遵循 FHIR 國際標準與衛福部 TW Core IG 次世代電子病歷核心規範，透過「FHIR 資料交換閘道系統」與「標準化認證授權系統」連結院內 HIS 系統與院外各系統，建立具安全性與隱私保護的 FHIR 標準化醫療資料流。



(二) 雄心創新，公開透明

1、領先開發智能取藥櫃系統，給藥完善，流程透明

本院智能取藥櫃給藥系統(KSMART)前身為智能管制藥品系統，因管制藥品管理有其相關法規規定，且『零錯誤』係對管制藥品管理之最低要求。為達成此目標，藥學部及護理部等單位跨部門合作設計開發藥品管理系統。第一代智能管制藥品系統榮獲 104 年中華民國新型專利證書，期間升級改良至第 5 代，參加 108 年高雄 KIDE 國際發明暨設計展榮獲金獎。科技始終來自於人性，照護病患是本院的職責，以此經驗逐步邁向重症智能系統給藥。



▲ KSMART 智能藥櫃

(1) 雙辨識資訊取藥系統，藥物流向清楚透明

智能取藥櫃給藥系統 (KSMART) 為本院全國首創，係以病人為中心(patient -centered)改善精進流程來思考設計。全國首創六項對策，包括「高榮藥品動向追蹤系統」、「重症智能高效安全給藥系統 (KSMART)」、「大數據智能調節藥品監控系統」、「高榮護理雙辨識資訊取藥系統」、「雲端急用藥單一窗口審核系統」、「急用藥品藥袋提示分流系統」等，依此得以達成目標。其中「重症智能高效安全給藥系統 (KSMART)」及「高榮護理雙辨識資訊取藥系統」，透過人臉辨識或識別證辨識，清楚確

認領取藥物者身分，可避免傳統以設定密碼開啟藥櫃，因藥櫃密碼通常多人知悉，難以確認何人取藥，致藥品動向追蹤困難，並可針對取藥人員限定管控以利人員管控及避免藥物遺失；另為提升儲藥量能，特別設計客製化藥量公式以智慧化運算模式使藥櫃空間最大化。經由開發智能取藥櫃系統，以人臉或識別證辨識取藥，藥物流向清楚透明，取藥零疏失，保障病人用藥安全。

(2) 一筆藥囑（單），一筆藥物，避免重複領藥

為避免重複領藥，本院開發的智能取藥櫃系統，當醫師開立用藥醫囑後，系統將產出 QR-CODE 列印出來，領藥人員即可持 QR-CODE 藥單條碼，先經人臉或識別證辨識確認身分，再從藥櫃掃瞄 QR-CODE 取藥，且若有重複掃瞄情勢，藥櫃螢幕會顯示「此藥單已領取過！」等字樣，避免發生重複領藥情形。

(3) 提升用藥效益，並節省公帑，取得國家專利證書

本院透過六項對策的實施，改善「加護病房前區緊急用藥迅速傳送 15min 目標達成率」，並得到五項附加效益：護理人員滿意度、KSMART 改善前後效益比較、KSMART 系統 vs. non-KSMART 系統效益比較、KSMART 時間效益使每年藥品傳送時間可節省達 1,061 小時及每年可節省人事成本花費 16 萬 9,760 元之經濟效益。本院智能取藥櫃給藥系統（KSMART）以其創新技術，取得 110 年 11 月中國工業工程學會智慧醫療類最佳論文獎、111 年中華民國發明專利證書及國家醫療品質獎銅獎等殊榮。

2、智能整合設備資訊系統，效能提升，資訊透明，節省公帑

(1) 創建設備智能 All-in-one 系統，串聯五大系統，創造效益最大化

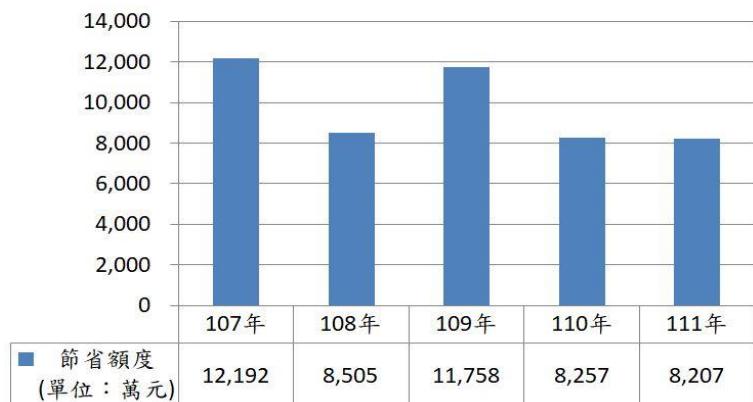
本院為加強資源有效利用，提升設備服務效益，創立一條龍式智能設備管理系統（All-in-one 系統），以設備生命週期為基礎，將醫療設備從本院計畫、預算，以及之後的採購、維護保養、設備報廢，至廢品庫移出本院為止的階段，將彼此獨立的管理系統透過資料流串聯起來。另透過資料庫的整合提供管理人員決策資訊，

利用大數據資料提供未來設備廠牌採購決策的方向，設備動用率與效益分析資料，讓臨床與管理單位都能瞭解設備實際使用情形，進一步提早



▲ 智能管理系統架構圖

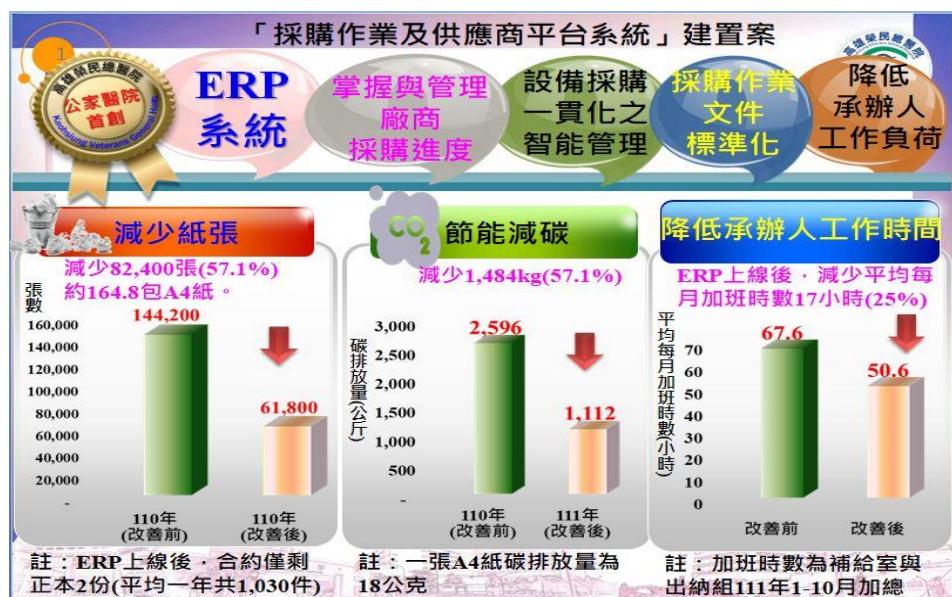
因應，大幅降低成本縮減人力，提升行政效率。本院智能設備管理系統串聯「中程計畫管理系統」、「預算申請管理系統」、「採購契約管理系統」、「財產管理系統」及「工務智能管理系統」等五大系統，以創新、智慧、節能及全方位等四大特色開發，具有效益最大化、評估自動化、訊息最準確、單位合作佳、管理最明確、運算無爭議、訊息無遺漏、管理不費力、病安我先行、保養一指通、學習好容易等 11 大項創新。本院智能設備管理系統自 107 年上線後截至 111 年底已節省 4 億 8,919 萬元，並參加 SNQ 國家品質標章認證，獲得標章之殊榮。



▲ 107-111 年智能設備管理系統節省分析圖

(2) 新增建置採購作業及供應商平台系統，採購流程公開透明

為持續精進本院智能設備管理系統，110 年更進一步開發建置「採購作業及供應商平台系統」。其中電子化開標系統，可供同時 500 家以上廠商投標及開標，以智能化管理開標、決標、訂約、交貨、驗收、結報付款等作業程序，建立自動警示及採購通知功能。招標作業後，立即輸入資料並讓廠商確認資料，列印出契約，讓廠商當場完成用印。各項採購進度與執行率、年度報表、採購綜合分析及各單位所需報告表單，均能透過智能管理系統連結本院各子系統取得資料，建立常態性報表，簡化行政作業流程，達到公開透明效益。



▲ 「採購作業及供應商平台系統」效益分析圖

(三) 行動醫療，榮耀生命

1、智能行動醫療巡迴車，提供偏鄉民眾便利醫療服務

- (1) 因應我國即將邁入高齡社會，本院「智能行動醫療巡迴車」具備智慧雲端功能，針對肌少症、骨質疏鬆、衰老症做檢測，檢測結果透過雲端系統，現場即可獲得檢查報告，並由醫療團隊提供健康諮詢及衛教宣導服務，中文檢查結果供民眾後續回診。本院「智能行動醫療巡迴車」提供骨質疏鬆檢測服務，並榮獲 111 年國際骨鬆學會 International Osteoporosis Foundation (IOF) 認證 FLS 金牌獎。
- (2) 另受疫情影響，為減少民眾到醫院被感染風險，本院行動醫療讓在地社區民眾及長者不用到醫院排隊等候，減少舟車勞頓路程及等候看診、諮詢的時間，使偏遠地區民眾享受到與市區一樣的醫療資源及服務。



▲ 智能行動醫療車骨質密度



▲ 骨質密度解釋報告

- (3) 巡迴服務於高雄市及屏東縣偏遠地區、高雄榮家、岡山榮家、屏東榮家、佳里榮家、臺南榮家及鄰近社區據點等地，109 年共辦理 34 場次、服務人次 6,458 人次，110 年共辦理 11 場次、服務人次 730 人次，111 年共辦理 26 場次、服務人次 5,526 人次。總計近 3 年防疫期間共服務 12,714 人次。

智能行動醫療巡迴車



2、開發雲端微型門診系統，提升全國 16 所榮家住民健康，降低榮家系統維護費用，節省公帑

本院配合輔導會「榮民體系三級醫療資源整合-金字塔計畫」，積極進行資訊資源整合，推動「榮家導入高榮雲端門診系統」(以下簡稱本系統)，藉由本院醫學中心等級的雲端微型門診服務平台，強化榮家醫療作業環境，提供醫護人員便捷友善的系統、民眾快速看診流程及降低榮家的系統維護費用，並提供榮家住民健康資訊之即時性及便利性，作為榮家數位轉型的基礎，提升榮家長期照護服務品質，111 年服務約 17 萬人次。具體成果摘要：

- (1) 節省公帑：全國 16 所榮家 110 年 9 月 1 日起停用舊系統，每年節省軟硬體維護費用約 100 萬元。
- (2) 使用便捷：榮家電腦不須安裝程式，上網即可使用系統。
- (3) 提升效率：微型門診系統建置於本院資訊室機房，資安防護及系統維運提升至醫學中心等級。
- (4) 資安防護：榮家電腦需經輔導會建置的防火牆及本院多道防火牆防護，才可連結至微型門診系統使用。
- (5) 使用滿意：110 年 8 月，採用網路不記名填答問卷調查，回收計 103 份(56%)。整體滿意度平均分數達 4.5 分(滿分 5 分)。



3、獨步亞洲即時無線傳輸 12 導程心電圖，加速醫療效能，即刻搶救生命

(1) 亞洲首創即時無線傳輸 12 導程心電圖，全時守護生命

本院推動到院前心肌梗塞照護，全國首創「救護車到院前自動判讀心電圖系統」等即時搶救患者之醫療行政輔助系統，協助高雄市成為全臺第一個於救護車上正式設置「即時無線傳輸 12 導程心電圖」系統之城市，且為全亞洲第一個成功將救護車「即時無線傳輸 12 導程心電圖」直接傳輸至心臟科醫師行動電話之系統。截至 111 年 12 月 31 日止，已累積 7,673 人次心電圖傳輸，共搶救 450 位心肌梗塞病患，縮短到院到灌流時間以及胸痛到灌流時間。此外，更進一步協助空中救護隊建置到院前心電圖系統，365 天 24 小時搶救臺灣每一個角落的心跳聲。



▲ 本院醫療團隊協助高雄市政府建置亞洲首創到院前救護車心電圖無線傳輸系統，並教育消防局教護員

(2) 行動醫療拓展全國，擴及世界，榮獲各獎項肯定

「即時無線傳輸 12 導程心電圖」系統，目前推展至全臺 20 縣市，且外擴推展至世界各國，包括日本、美國、英國、法國、德國及澳洲等先進國家。獲多項國內外榮譽獎項肯定，包括「國家醫療品質獎金獎」，並於世界四大發明展(瑞士日內瓦、德國紐倫堡、美國匹茲堡及韓國首爾)等金獎殊榮。本項創新照護模式亦獲得經濟部智慧財產局頒發國家發明創作獎金獎，立法院長頒發國家新創獎，副總統頒發政府服務品質獎及總統頒發

考試院公務人員奉獻獎，並在總統府接受總統召見表揚。同時也獲得心肌梗塞國際組織邀請擔任臺灣代表 Country Champion of Taiwan，促成本院以卓越成效成為臺灣首獲世界衛生組織網絡合作組織國際醫院聯盟(The International Hospital Federation)金獎醫院。



▲ 本院榮獲 IHF 金獎醫院

(四) 優化環境，總歸愛心

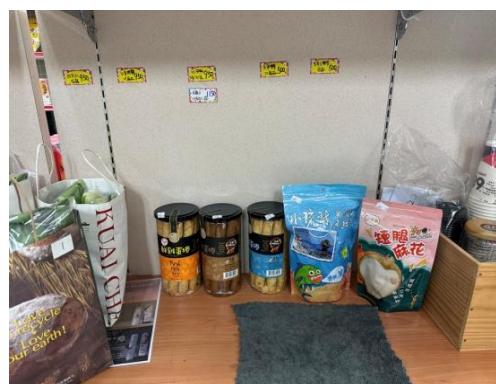
1、愛心擴散，受贈財物處理的第 N+1 種方式

(1) 民眾致贈謝禮，本院相關處理情形

華人社會多有見面三分情、禮多人不怪之送禮文化，又醫師地位崇高，對於醫師治癒疾病給予最高的尊敬之意，民眾基於人情社交禮俗，常以致贈財物感謝本院醫護人員提供優質之醫療照護服務，本院同仁亦能恪守遵行「公務員廉政倫理規範」之要求，主動向政風單位報備登錄，業已形成本院廉潔文化。政風室辦理退贈財物時，委婉向病患或家屬說明本院醫護同仁均秉持視病如親之醫療態度與不收餽贈之清廉行政規範，以期降低外部貪瀆不法誘因。對於不便至本院領回餽贈物者，親赴住所或以郵寄方式婉退。

(2) 施比受更有福，本院政風室將餽贈物資能量擴大發揮

對病患或家屬堅持餽贈之糕點餅乾、自栽水果、地方土產伴手禮等，經徵得餽贈者同意，轉贈公私立社會福利機構，將渠等感恩之心，化為無限愛心，發揮人性光芒，照拂弱勢群體。另餽贈物品包裝良好，保存期限尚久，且餽贈者又無意願領回者，本院政風室提出創新作為，徵得餽贈者同意後，將此揭物品移請員工合作社寄賣，並將寄賣所得以餽贈者名義捐贈慈善機構或基金會。



▲ 餗贈物品寄賣情形



▲ 餗贈物品寄賣所得捐贈基金會收據

2、醫療院區綠美化，紓解民眾身心，提高員工工作效率

本院自 111 年 6 月起，以開口契約之型式，徵選專業之園藝管理團隊，執行及規劃院區環境綠美化及植栽養護作業，藉由增加綠美化之空間，由心理與視覺上緩解病患因病痛造成之不安情緒，同時舒緩醫護同仁工作壓力，有效促進身心靈健康。



- (1) 規劃執行季節性花木佈置，使院區煥然一新，供民眾及同仁駐足欣賞。
- (2) 院內公共區域營造節慶氣氛，展現出活潑、生動的意境風貌，使民眾及同仁感受到醫院溫馨的環境。
- (3) 積極管理院區內之植栽，定期養護、更換植栽，以重新營造優質之就醫環境。
- (4) 種植大型喬木綠化健康照護大樓，達到生態性保護及周邊環境保護效果，建構清新、舒適、美麗、安全的就醫環境。

3、籌設公園裡的屏東榮民總醫院，擴散共享醫療資源，增進公益

- (1) 本院全員投入，克服疫情期間缺工原物料上漲困境，如期完成創新智慧醫院

為解決屏東地區急重症醫療資源相對不足困境，民眾往往需跨越高屏溪前往高雄就醫看病，所引發的民怨，及落實醫療資源公平正義，經行政院召集國防部、輔導會、衛福



部等部會，以及屏東縣政府團隊協助下，共同擘劃將原國防部坐落屏東市大武營區用地，作為興建高雄榮民總醫院屏東大武分院（已更名為屏東榮民總醫院）。在蔡英文總統大力支持下，行政院於 107 年 8 月 17 日核定高雄榮民總醫院「屏東大武分院」新建計畫書，計畫總經費 97 億 6,960 萬元，在本院籌畫設計下，108 年 11 月 5 日由蔡總統親臨主持動土典禮，開工不久後，雖遭遇新冠肺炎疫情爆發，疫情嚴峻導致缺工原物料上漲，嚴重影響工程進度，惟在本院林院長及全院同仁投入下，督導協調施工追蹤進度，歷時 3 年，於 111 年 11 月 18 日落成啟用，成為全國第一座「公園裡的醫院」。本院籌建醫院係以病患、家屬為出發點設計動線，從大廳、病房、產房、手術室到加護病房及各種精密設備，是全國最先進的醫院。在本院規劃中，該院是以智能、綠能、節能永續理念建造的現代化醫院，設置有最先進的醫療設備，還有從本院調任、培訓的優良醫療照護團隊，建置先進行動醫療照護平台及人工智能輔助臨床決策系統，提供屏東鄉親優質完善的醫療照護。



▲ 111 年 11 月 18 日屏東榮總開幕蔡總統蒞臨致詞

(2) 本院新建醫院工程品質優良，擴散醫療資源，榮獲公共工程金質獎

本院籌設該院工程施工期間，落實品質督導機制及缺失事項之追蹤，每周召開工程協調會議，每月由副院長召集現場督導一次，讓醫療資源擴散到高屏溪對岸，高質醫療延伸至國境最南端的屏東地區，提供屏東鄉親醫學中心級服務，強化醫療照護水平，增進在地就醫可近性及便利性；占地 6.44 公頃的院區，融入公園綠意中，落實健康促進與永續經營理念。醫院新建統包工程在 111 年 12 月 22 日榮獲行政院公共工程委員會頒發第 22 屆公共工程金質獎：建築工程類-特優，並由時任行政院長蘇貞昌頒發獎狀獎盃。本院經由籌設新建高質醫院，提供創新智慧醫療，讓醫療大愛彌補屏東地區醫療資源缺口，具體實踐「高質服務、雄心創新、榮耀生命、總歸愛心」的核心價值。



▲ 本院新建醫院榮獲行政院公共工程金質獎，本院林院長出席受頒獎盃

參、未來努力方向

本院為高屏地區唯一公立醫學中心，肩負醫療重責與公部門所承擔的社會責任，員工人數多達3千5百餘人，隨之在因應本院醫療需求及內部管理等方面之相關作業亦相對繁複，透過本次參加透明晶質獎，回顧檢視本院平日致力於追求卓越治理及建立良好廉潔形象之各項作為。整體而言，本院在首長支持下，將持續形塑廉潔的組織文化，透過廉政宣導與社會參與的推動，對內加強同仁之廉政知能及法治觀念，對外建立民眾對廉政的認知，並爭取不同社群之參與；未來，持續強化內部控制機制外，本院亦著重於綠色環境、社會公正與企業治理(ESG)國際議題，以達到永續經營的目標。環境面，本院將設定減碳目標，並積極推動節能減碳、減少廢棄物等綠色環保措施。社會面，本院著重於公平、正義與尊重人權的價值觀，積極參與社會公益活動，以回饋社會並提升形象。企業治理面，本院落實透明度與責任制，確保醫院治理機制健全。綜上所述，本院在內部控制機制下，同時加強對ESG相關議題的關注，以達到永續經營的目標，並期能於社會與環境面發揮更大的貢獻。



▲ 本院醫療大樓展示牆陳列「醫師誓詞」

本院 79 年創院以來，即秉持「高質服務、雄心創新、榮耀生命、總歸愛心」的核心價值，身負輔導會交辦整合南區榮民醫療網之重責，致力提升區域醫療水準，積極推動社區健康營造、社區醫療群和支援偏鄉醫療，並參與國際醫療事務，以擴展本院之社會責任及影響範圍為己任。經由參與透明晶質獎競賽，更能強化落實廉能觀念與作為，風險防制，激發廉能創新，促進行政透明，以實現「精進高榮、名揚天下」之願景。



精進高榮 · 名揚天下