透明晶質獎

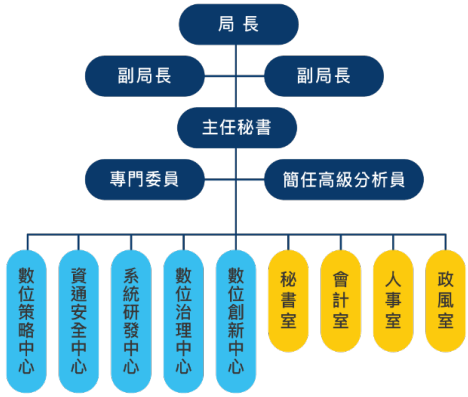
參獎申請書

參獎類別：機關整體廉能作為

廉能資訊 透明臺北

Integrity in DoIT, Transparency in Taipei.

臺北市政府資訊局　中華民國 113 年 4 月

機關組織架構圖

機關首長整體廉能推動主軸
本局局長趙式隆以「Crystal-clear 行政透明、Liberal 自由開源、Empirical 參與實證、Accountable 績效課責及 Noble 榮譽認同」為推動廉政透明之工作主軸，打造"C"、"L"、"E"、"A"、"N"的機關廉政基本價值。局長決心以誠實、公正、道德、正派、乾淨來提供市民廉潔有效率的施政作為與決策，致力實現廉能的公共價值。
廉政亮點簡介

首長決心與持續作為（15%）	**一、首長決心** **(一)Crystal-clear 行政透明（正直誠信）：** 1.建立本市開放透明專區 2.塑造正直誠信內外文化 3.親自主持會議裁示落實 **(二)Liberal 自由開源(共創共益)：** 1.共創共益，自由開放 2.建構開源，多元涵容 **(三)Empirical 參與實證(團隊合作)：** 1.廣邀提案，公私協力 2.智慧城市，藍圖共建 **(四)Accountable 績效課責(監督追蹤)：** 1.精進資料治理，提效強責 2.嚴格契約規範，監督課責 **(五)Noble 榮譽認同(共榮共好)：**

	1.建置智慧科技，獲取信賴認同 2.支持廉政獎項，創廉能善循環 **二、廉潔持續作為** (一)持續維護內部員工作業品質與風紀及外部企業誠信 1.制度面 2.流程面 3.執行面 (二)廉政建議落實執行 (三)持續致力維護資訊安全 (四)預警作為 (五)支持獎勵廉能
資訊與行政透明（20%）	**一、公開事項範圍** (一)依法令應主動公開事項 (二)線上服務整合平台 (三)臺北市資料大平臺 **二、完整與可及度** (一)建置台北通APP一站式服務 (二)整合公共費用導入智慧支付 (三)建置市政訊息平台 (四)建置市民服務大平臺 (五)建置臺北市市民儀表板 **三、外部監督程度機關透明作為** (一)積極推動監督政策及措施 (二)府級委員會廣納各方意見與監督 (三)建立公私協力機制 (四)民眾多元管道參與 **四、機關透明作為** (一)透明公正採購流程 (二)數位驅動城市轉型 (三)人力資源公開透明
風險防制與課責（20%）	**一、 風險辨識與防制** (一)風險辨識：業務風險分為「外部攻擊」、「依賴風險」及「內部威脅」、「採購威脅」、「技術基礎設施問題」。 (二)風險防制：

	1.外部攻擊： (1)管理面控管 (2)導入第三方驗證 2.依賴性風險： (1)開源避免壟斷風險 (2)即時監控供應鏈 3.人員風險： (1)專案稽核 (2)內控檢查 (3)廉政資安教育訓練 (4)第三方稽核 4.採購風險： (1)三公透明採購制度 (2)便捷公正文件傳遞 (3)自建採資訊購範本 5.技術基礎設施問題 (1)技術面 (2)全面性的風險評估。 **二、廉政危機處理與課責** (一)個資事件的危機處理 (二)專案稽核及預警作為 (三)嚴守契約以加強課責 **三、落實廉政倫理規範** (一)多元管道推動廉政倫理規範 (二)落實登錄作業
廉政成效的展現（20%）	**一、資訊與行政透明成效** (一)開放資料持續成長 (二)申辦業務透明健全 (三)智慧支付避險省費 (四)開放碼源共創共益 (五)關鍵數據決策精準 (六)建市民儀表板一站式服務 (七)採購程序公開透明無異議 **二、廉政風險防制**

	(一)廉政教育訓練 (二)建立防貪機制 (三)加強法治遵循 (四)首創臺北市政府全面型開源治理 **三、外部民意評價與輿論回饋** (一)府級委員會即時回饋 (二)公民參與廣納民意 (三)滿意度調查及意見蒐集 (四)媒體正面動態報導 (五)審計處重要審核意見
廉能創新與擴散（25%）	**一、廉能政策的創新：** (一)層級課責—資訊類一條鞭管理 (二)透明公平—佈建數位幫手生態 (三)環境營造—廉政生態整體營造 (四)強化課責—建置資訊治理平台 (五)創新驗證—促公私協力及課責 (六)透明公務—TaipeiON 打造透明 **二、廉能政策的擴散** (一)府內間擴散 1.運用RPA協助增能提效 2.Nocode表單防弊反浪費 3.城市儀表板輔助決策 (二)府外間擴散(民間、中央及其他縣市政府) 推動開放原始碼防止壟斷 1.節省公帑避免疊床架屋 2.公私協力擴大民間監督使用 3.辦臺北城市設計節增能擴散 (三)國際間擴散 1.透明作為擴大國外(內)宣傳 2.協辦GCTF爭取國際反貪認同 3.透明開放智慧城市擴散多國 4.促進公平多元涵容內外擴散

壹

臺北市政府資訊局
資訊業務簡介

一、施政願景、主軸與策略面向

臺北市政府資訊局（以下簡稱資訊局）是負責策劃臺北市政府資訊業務的專責機關。在資訊科技蓬勃發展的時代，致力於建立一個智慧數位化、公正開放的政府，以讓民眾透過資訊技術更方便、更有效地享受各項政府提供的有感服務為努力目標。

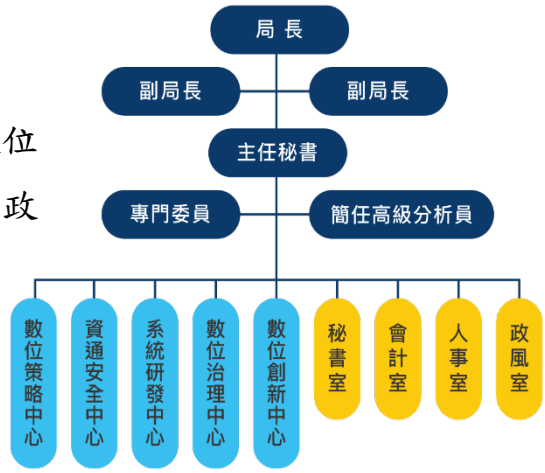
同時，資訊局也積極回應市民期望打造服務型政府，以「科技普惠，無限臺北」為資訊科技戰略的施政願景，致力使所有階層與群體都能平等享有機會，獲得負責任且可持續的市政服務。資訊局的施政重點主要包括「數位韌性」、「科技普惠」、「公私協力」這三大主軸。我們積極推動永續基礎建設工程，以實現數位公平機會並促進創新科技的應用，同時以實現參與式服務型政府為目標。

在「數位韌性」方面，我們致力於推動電子政務的更有效運作、提升資安基礎防護能力，並強化軟硬體基礎建設的韌性。在「科技普惠」方面，我們優先推動數位平權、邁向智慧城市，並推動開放資料。在「公私協力」方面，我們致力於促成公私共創共益的開源架構，並推動數據市政工程以輔助決策。資訊局持續推動智慧城市、數位基礎建設、促進開放資料、提供便民服務系統與公務應用等各項數位新創工作，逐步實現智慧臺北的目標。

依據政府資訊公開法第 1 條：「為建立政府資訊公開制度，便利人民共享及公平利用政府資訊，保障人民知的權利，增進人民對公共事務之瞭解、信賴及監督，並促進民主參與，特制定本法。」應開放訊息，儘管第 7 條未揭示資訊系統應公開，惟引用其精神，開放原始碼是我們未來的願景及方向。

二、業務項目及概況

資訊局設有數位策略中心、資通安全中心、系統研發中心、數據治理中心、數位創新中心5個業務科，及秘書、人事、政風與會計4個幕僚室。職司臺北市邁向智慧城市、數位基礎建設、便民服務系統與公務應用等各項數位新創工作，逐步實踐智慧臺北。



編制架構圖

三、推動透明廉潔工作主軸

資訊局局長趙式隆以「Crystal-clear行政透明、Liberal自由開源、Empirical參與實證、Accountable績效課責及Noble榮譽認同」為推動廉政透明之工作主軸，打造"C"、"L"、"E"、"A"、"N"的機關廉政基本價值。局長決心以誠實、公正、道德、正派、乾淨來提供市民廉潔有效率的施政作為與決策，致力實現廉能的公共價值。

推動廉潔工作主軸(廉政基本價值)圖

貳

機關透明廉政作為

一、首長決心與持續作為

(一)首長決心展現

作為一個科技化的政府，資訊局局長趙式隆希望透過整合局內外資訊、強化各方利害關係人間的互動與資訊交流，並強調高度透明，便利民眾隨時檢視確認並保障自身相關權益、持續落實風險防制策進作為，利用智慧科技提供更好市政服務，兼顧專業與便民來實現廉能目標，並持續為市民帶來更多正直廉潔的優質服務。

1.Crystal-clear 行政透明（正直誠信）

(1)建立本市開放透明專區

A.推動透明公開，官網瀏覽突破1,000萬

本局負責建置臺北市政府官方網站，於 112年度網站總瀏覽數超過1,000萬人次。建立了政府訊息公開網站包含8種類別，分別依《政府資訊公開法》與《行政院及所屬機關（構）推動行政作業流程透明原則》，公布相關法規命令與函釋、解釋令及裁量基準、指導文書、計畫內容、預、決算書、訴願、採購資訊、支付補助、捐款經費及合議制機關等資訊，主動公開資訊於官網，以專人專責方式定期、即時更新維護，確保資訊正確性及即時性，保障民眾知的權利；並將政府決策和執行過程中的訊息及時上傳，便於公眾查閱。

市府官方網站

B.打造 E 化服務平臺，提升便捷與廉能

資訊局為提供市民線上申辦而建置之跨機關E化服務平臺，整合臺北市政府各機關之人民申辦案件，建置市民服務大平台提供市民24小時全年無休的市政申辦服務，總計整合臺北市政府145個機關、1,400餘項案件、近1,900個場地租借及近2萬項線上表單上線，112年度共計串接「政府資料整合平台」提供輔助審查機制累計達14項案件。民眾可直接在線上完成申辦、內容補正、查詢進度及智慧支付、ATM轉帳及信用卡線上繳費等多項作業，除減少洽公時間，免於勞碌奔波外，更藉由E化服務平臺可以提高服務的效率、便利性和安全性，避免人工服務，因資訊不透明需透過中間人轉手和地域限制等弊端，進而提高市民的滿意度和服務水平。

市民服務大平台網頁

C.建置市民儀表板，拓展民眾知情權

為響應資料開放應用政策，落實政府資訊公開，資訊局特別跨機關聯結與人民權益相關的施政、措施及政府資訊，透過局長主張建置市民儀表板以主動公開為原則，於112年2月正式上線，區分為9大主題分類，總計60張儀表板，將相關數據融入市民生活，主動整合散落在各機關的統計數據，使民眾擁有知的權利。

臺北市市民儀表板

(2)塑造正直誠信內外文化

A. 推動市府資訊及廉政倫理內外部教育訓練

(A)辦理新人廉能意識教育訓練

為增進資訊局新進人員法紀知能及建立正確法治觀念，特於新進人員講習列入廉政法令課程，於 112 年總計 3 場近 40 人次，分別講授臺北市政府廉政倫理規範、行政中立與反賄選、以及圖利與便民等相關法令宣導。藉由新人進入職場之際，能提高廉政意識之養成，增強新人對廉政法令的理解和遵從，建立正確的價值觀和倫理準則，幫助他們在職場中做出正確的決策和行為，預防誤觸犯相關法規和政策。

(B)辦理內部人員廉政教育訓練

局長同時也要求同仁參與廉政講習，並遵循廉政倫理相關規範。資訊局更基於擴散原則，透過概念傳達方式納入更多的廉能價值。112 年 3 月中旬採實體授課方式辦理，邀請臺北地方法院吳○○法官講授「圖利與便民」，另講授「廉能法紀宣導」，講授內容包含企業誠信、圖利與便民、市府廉政倫理規範與反賄選等相關法令宣導。總計近 30 人次其中參與層級包含資訊局各中心（室）主任與新進同仁，辦理成效良好。

(C)培養正直專業，擴大辦理全府資訊人員廉政課程

局長高度重視培養並深化正直誠信，落實依法行政，並遵循公務員廉政倫理規範，特結合資訊局資源開辦廉政宣導數位課程，主動錄製並製作數位課程「資訊人員應熟知之廉政相關知識

臺北 E 大廉政相關知識課程

（含利益衝突迴避事項）」，並於 112 年 7 月臺北 e 大上架。供全府近 700 名種子資訊人員每年必修課程之自選課，112 年度參訓人次約近 260 人，以激勵同仁廉潔自持以確保整體廉潔文化。

B. 引領國內外共襄盛舉，推廣廉能公開透明

(A)促進社會參與廉政活動，強化透明宣導

資訊局政風室結合大數據中心實施社會參與活動共 7 場，為增進社會大眾對廉能觀念之認識，資訊局透過大數據中心民眾參訪活動進行各式影片或問卷類文字宣導，徹底宣傳資訊局公開透明理念、「廉政平臺」、「臺美 21 世紀貿易倡議反貪腐章」、反賄選反介選等議題，宣導人數近 200 人，共計蒐集一百多份問卷。運用多元方式加強各界對廉政政策之認識與支持。

(B)促進國際合作，展現廉政透明

資訊局並於 112 年 6 月中旬協助廉政署、臺北市政府政風處與外賓，籌辦「2023 年全球合作暨訓練架構（GCTF）反貪腐國際研習營」，持續向外賓宣揚臺北市積極透過透明資訊運用，讓市政資料能更有效利用，藉以提供更智慧的服務，不僅提升民眾對市府效率公正執行職務之信賴，使臺北市政府朝向廉政透明有效率及提升行政決策準確度的目標邁進，當日外賓驚豔臺北市政府開放資料及展現資訊公開透明的能力，達到擴散臺北廉能效益。

協辦 GCTF 反貪腐國際研習營

(3)親自主持會議裁示落實

A.堅守廉政，定期召開廉政會報

(A)定期召開

為塑造機關廉能風氣，並促進內部橫向溝通，資訊局每年定期召開廉政會報，由局長擔任召集人並親自主持。在局長支持下，經政風室專案稽核的後續追蹤由業務單位提案報告，俾利檢視相關廉政議題，預防風險，落實廉能文化。110 至 112 年政風室業務單位提案討論及專案報告共計 10 案。

(B)落實列管

對各事項具體裁示並列管追蹤，110 至 112 年廉政會報主席裁示 10 項，均追蹤執行完成。

B.助攻廉政，局級會議重視廉政治理

在局級會議中，局長對於風險防制及廉政事項均具體裁示，並注重資訊傳達及意見回饋，展現對廉政及公開透明議題之重視。112年每月局務會議揭進行廉政宣導，會議資料包含會議記錄內容，共計近60則。另外對外推動資訊公開透明、解決民怨、公民參與，對內促進流程改造、提升行政效能，並落實追蹤列管執行。

2.Liberal 自由開源

(1)共創共益，自由開放

趙局長來自於業界，特別帶入民間對於公部門的期待，積極推動開源精神，建立開放透明的數位政府。於 112 年度起開始推動程式開源政策，是全國第一個開放程式原始碼的政府機關，盼藉由共創共益精神，打造更優質的數位公共服務。依據臺灣開放政府行動方案，擴大政府開放資料的公眾再利用、個人資料和身分保護、資訊公開擴大公共參與、清廉施政以及財務透明的理念，以開放架

構和外界共享資訊發展成果，進一步擴大公私協力，打造資料公開透明廉潔的服務型政府。

(2)建構開源，多元涵容

趙局長也多次於報章雜誌中闡述及推動與提及本局推動科技普惠實現數位平權，廣納多方團體的意見，支持無障礙城市計畫以開源的方式容納各種公私協力的聲音，例如黑客松以公私協力方式協助建置色盲友善儀表板等，以開放的多元角度，提高友善數位化服務體驗。

3.Empirical 參與實證(團隊合作)

(1)廣邀提案，公私協力

資訊局推動全球首創「臺北市智慧城市產業場域實驗試辦計畫」，廣邀民間提案，推動公私協力平台透過將公民參與納入政府決策過程、共創政策與遞送服務，進而建立民眾對於民主政府的信任。以整個臺北市為實驗場域，打造創新及永續宜居城市。112 年持續推動對外徵案，共計有 8 項提案進行試辦。截至 112 年 12 月底，已促成試辦案共 305 件。

(2)智慧城市，藍圖實踐

經檢視確認 112 年度後續將編列預算採購、直接導入既有政策、或由業者逕與場域主管機關實質合作等形式之落地案件數共 37 件。物聯網實驗平台除了持續提供新創團隊研發應用外，廠商也已在其他縣市建置物聯網設備，更將成功輸出其他國家，使臺北市成為智慧城市的發展典範之一。

4.Accountable 績效課責

(1)精進資料治理，提效強責

局長高度重視成效課責，均親自參與督導，並多次透過局務會議指示對於效益不佳的軟硬體或政策，應該再評估後予以下線、整合、精簡，以提高效率強化績效課責。資料治理方面，各種資料保

護法規和儀表板應整合。購置軟硬體，確保文件正確性，並以臺北市政府總體考量規劃，善用資源，避免浪費。

(2)嚴格契約規範，監督課責

資訊局並致力維護監督課責，嚴格制定契約規範，對於違反契約之廠商積極予以裁罰，自 110 年裁罰新台幣 300 多萬、111 年裁罰 160 多萬元，112 年裁罰 140 多萬元，經由課責讓裁罰金額有逐年減少之趨勢，產生監督廠商的實效。

5. Noble 榮譽認同

(1)建置智慧科技，獲得信賴認同

資訊局透過智慧科技引進運用大數據分析儀表板等方式，透過數據分析揭示潛在的問題和趨勢，適時解決民怨並提升民眾滿意度及民眾認同感外，也激勵局內同仁對於服務工作的意義感而提升整體榮譽認同。

(2)支持廉政獎項，創廉能善循環

A. 引領透明治理，獲廉能透明獎肯定

(A) 榮獲臺北市政府第八屆廉能透明獎

資訊局以「市民服務 E 把罩，場地租借 E 起來市民服務大平台場地租借系統。引領透明清廉，獲得廉能透明獎優選。

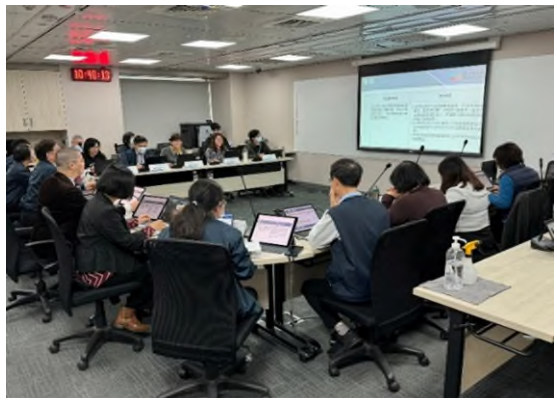
(B) 榮獲臺北市政府第九屆廉能透明獎

資訊局「稽查業務 E 化-以臺北市政府公共安全聯合稽查為例」榮獲智能管理類廉能透明獎肯定。顯見資訊局對於廉能透明評比參加相當支持。

112 年度本府廉潔楷模

B. 領航廉政，挑戰透明晶質獎

局長指示積極準備參加第 2 屆「透明晶質獎」參獎事宜，親自於局務會議會同各主管審視參獎資料，給予具體建議全力支持。引領機關提升廉政效能，推動廉政治理的重要並發揮影響力，並藉此檢視資訊局各項評核指標達效益。



首長參與透明晶質獎報告照片

C. 推舉廉能楷模

112 年度推舉廉能楷模 2 人皆獲肯定得獎，不僅肯定了資訊局在廉政透明的長期投入和持續努力更是向外界展示廉潔透明形象。同時也提升機關形象和公信力，讓同仁獲得榮譽感有工作向心力的同時，也吸引了更多共榮夥伴和公私協力資源，也激勵持續改進和提升，推動整個社會的廉政進程。

(二)廉潔持續作為

1. 持續維護內部員工作業品質與風紀及外部企業誠信

局長極為重視機關內部員工之作業品質與風紀，對內以制度面、流程面及執行面，由內而外擴展至外部資訊業者及府內各機關，透過定期及不定期查核等措施，掌握及監督本局供應鏈廠商資安防護落實情形，確保資訊業者及臺北市政府資訊安全業務提供專業、合法及誠信之服務，提升企業誠信法遵。

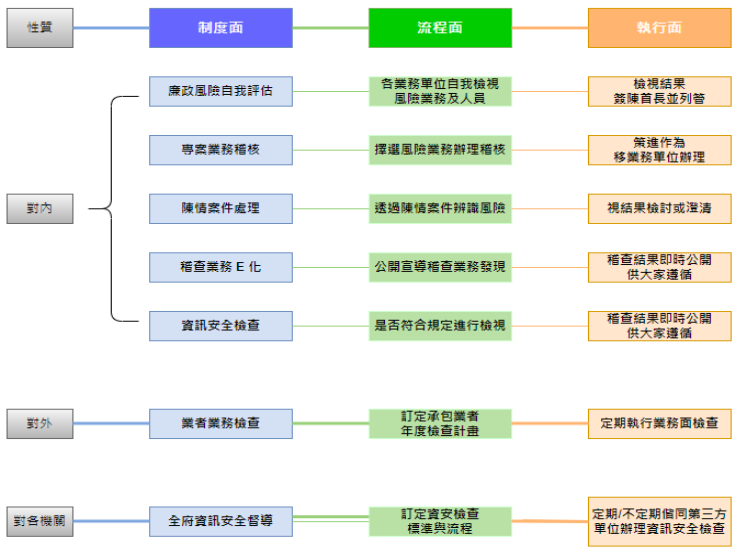
(1)制度面

資訊局對內建立了廉政風險自我評估、專案業務稽核、陳情案件處理、輔助稽查業務 E 化及內部資訊安全檢查，藉由協助成立本府資訊安全委員會，函頒行政規則 5 項，發布作業指引 5 項，並執行「府級資安稽核」，檢視公務機關辦理資通安全管理法及其子法相關法遵事項之符合情形。透過 ISO27001 及 27701 的認證，對資

訊安全管理制度(ISMS)及個資保護管理(PIMS)進行驗證，使其符合 ISO 國際標準。對外則對業者進行業務檢查，以本局業於 112 年 3 月中旬 ISMS 及 PIMS 啟動會議，擇定本局防護需求等級中以上之重要資通系統或發生過資安事件為例，(112) 年未受本局查核之 6 間受委託廠商，由本中心資安股、政風室、專案承辦及安碁資訊股份有限公司資安顧問共同組成稽核團隊強化業者職能與執業誠信，以協助制度面透明之建立。

(2)流程面

透過各業務單位對於各風險業務及人員自我檢視進行管控，後續並擇選風險業務辦理稽核做好風險防制工作，若有陳情案件則另外透過陳情案進行風險辨識，並且公開宣導稽核業務發現確保流程透明公開，並接受糾正及課責，最後透過機汛安全檢查來確保資訊局內部是否符合相關流程規定來進行檢視，避免資安風險。



風險控制圖

(3)執行面

將廉政風險評估、專案稽核、內控及檢查之結果進行檢視判斷簽陳局長並予以列管，提供相關策進作為移請業務單位辦理檢討改進方案，陳情案件則視結果進行檢討或澄清，稽查結果並即時公開供大家遵循，對外部業者也定期執行檢視及檢查。針對臺北市政府各機關也提供定期不定期會同第三方認證單位進行資訊安全檢查以全面控制風險發生。

2.廉政建議落實執行

(1)多重追蹤，落實執行

局長高度尊重及支持政風工作，對於執行結果研擬之相關廉政策進作為及防貪建議有多重追蹤機制並且落實執行。並設內部控制查核，對內設有風險檢視及內部控管制度。

首長親自主持並叮囑執行

(2)風險管控，獲高層認可支持

稽核後續由政風室追蹤具體落實有效防制業務風險，並於112年度召開機關安全維護會報暨廉政會報裁示：「謝謝政風室協助檢查出一些可能風險。在這個場合剛好各中心的主任與高級分析師都在，請各位在日常作業中多多注意一下各構面的問題。」時任陳副局長補充說明：「原本內部審查未留意之部分，謝謝政風室協助發掘，也請各中心日後多多留意。」獲高層支持。

3.持續致力維護資訊安全

(1)管理面

協助成立臺北市政府資訊安全委員會，函頒行政規則5項，發布作業指引 5 項並執行府級資安稽核，檢視公務機關辦理資通安全管理法及其子法相關法遵事項之符合情形。透過 ISO27001 及27701的認證，對資訊安全管理制度(ISMS)及個資保護管理(PIMS)進行驗證，使其符合ISO國際標準。

(2)技術面

透過資安專業服務、資通安全威脅偵測管理中心進行24小時全時全天候即時監看並進行追蹤分析。臺北市政府並導入紅隊演練服務(第三方驗證、IV&V 獨立驗證)，以駭客思維角度協助加強對資安風險的防制，並透過提高安全意識、加強團隊協作等方式強化的廉政文化和安全防禦能力。

(3)完善通報作業機制

資訊局目前資通安全事件通報 SOP 係依據數位發展部「資通安全事件通報及應變辦法」辦理，保障資訊安全的重要手段。

(4)推動資安全面防護

臺北市政府透過與中央資通訊安全合作達到事前的聯防監控，事中的通報應變及事後的分享回饋。

4.預警作為

本局於 112 年 4 月上旬專案會議檢討帳號已違反契約規定，依本契約第 16 條資通安全法計罰廠商在案。

5.支持獎勵廉能

資訊局局長亦透過廉能楷模選拔機制，獎勵廉能員工，近 3 年推派廉能楷模 3 人參加並獲選。

(1)廉能楷模

A.110年推派1員獲獎

積極推動臺北市政府數位表單 E 化，達成數據治理及行政透明。避免公務員怠於處理、漏未處理、逾期或未即時通報他機關等恐衍生公安事件風險、讓外界質疑機關內部行政不透明、公務員執法公正性等情形發生。確保民眾對公務員執法職務之信賴。以上功能需求使用 NoCode 工具 Ragic，以 27 個機關的開發費用、未來 5 年維運服務費用總計超過 5 千萬，並加上其他應用，總計加速公部門 E 化應用並節省預算支出，總計約 6 千萬餘元。

B.112年推派2員獲獎

(A)建置系統節省公帑

運用臺北市政府繼有的 myform 平臺，設計提供「2023 台灣燈會在台北」燈會期間使用前置與活動期間所需的 4 個系統，合計節省約 600 多萬餘元的開發與維運費用，同時也避免系統建置只在特定活動使用所造成的浪

費。另運用 myform 平臺設計評選 E 化表單，以快速因應視訊評選需求，讓評選委員無需奔波外，且落實防疫作業，節省系統開發與維運費用約 800 萬元，總計節省約 1,400 多萬餘元。

(B) 導入 RPA 提升效能

為有效減少人工誤植與大量例行作業，導入機器人流程自動化(RPA)服務，為提供臺北市政府重要系統穩定服務，以 RPA 模擬同仁登入系統(公務入口網、電子核銷、公文系統)作業情境，自動檢測系統是否異常，快速找出問題與排除，每年約減少 1,700 萬餘元異常處理成本且效率提升卓著，避免應稽核因疏漏而未受稽核情形，影響市民的食品安全。

(C)激勵良性循環

上揭 3 員執行業務，有效防止舞弊貪瀆或節省巨額公帑，具有績效或貢獻。資訊局局長透過獎勵廉能，激勵內部致力於追求更好的治理和建立良好的廉潔形象。

(2)推舉模範同仁並當選

A.模範公務員

112 年推派市府模範公務員。

B.優秀青年公務人員

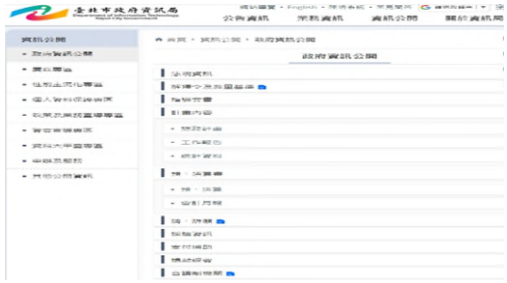
112 年市府優秀青年公務人員。

二、資訊與行政透明

(一)公開項範圍

1.依法令應主動公開事項

(1)依法主動公開



依法令公開事項畫面

依《政府資訊公開法》與《行政院及所屬機關（構）推動行政作業流程透明原則》，主動公開資訊於資訊局官網，以專人專責方式定期、即時更新維護，確保資訊正確性及即時性，保障民眾知的權利；政府資訊公開：公布相關法規命令與函釋、解釋令及裁量基準、指導文書、計畫內容、預、決算書、訴願、採購資訊、支付補助、捐款經費及合議制機關等資訊。

(2)即時訊息主動公開

政府資訊專區(民宅倒塌)圖

另透過政府訊息公開網站，將政府決策和執行過程中的訊息及時上傳，便於公眾查閱。資訊局在臺北市政府全球資訊網，因房屋坍塌緊急事件(112 年 9 月 7 日)資訊局於 112 年 9 月 9 日立即成立**基泰大直事故政府資訊專區**，提供即時快捷的便民服務。

2.線上服務整合平台

(1)主動公開人民權益攸關之法令減少糾紛

推動台北通服務整合，提供市民透過多元的註冊方式加入單一識別會員，並以台北通 APP 為市政服務整合入口，連接各項線上與線下服務。截至 112 年 12 月底，已整合 19 項卡證服務及 70 餘項線上服務，總計整合超過如民眾通報、場館預約、優惠卷領取等 89 餘項服務，會員總數達 400 多萬餘人。民眾可透過台北

通 APP 作為互動載具，讓民眾可更快速便利地參與各項市政服務及活動，完整讓民眾獲得訊息，透過無紙化的發放方式，可以避免排隊人潮擁擠，減少發放物資與人員的成本，簡化發放流程，提升發放管理及品質，減少糾紛，藉此降低民眾交易風險，避免爭議及糾紛。

(2)主動公開降低風險

台北通在 110 年 9 月及 111 年 10 月期間，配合臺北市政府熊好券振興方案以數位券形式發行，將熊好券派送至民眾的台北通票夾，於後端清算系統，商家即能拿到補助。透過發放數位振興券，除節省印刷紙本票券經費，也可避免票券防偽問題降低詐騙風險，同時提升資安防護，減少資料外洩風險。

台北通線上整合服務平台

3.推動開放政府「臺北市資料大平臺」

(1)開放資料加值運用

臺北市資料大平臺圖

臺北市政府為全國首推資料開放之行政機關，提供農業、教育、消防、文化、民政、交通、經濟、工務、觀光、醫療、族群、勞動、社福、治安、環保、都更、資訊、財稅、法律、統計、水利、地政等 22 類主題分類之開放資料，提供市民及商業公司加值應用，創造更大之價值。

(2)資訊開放共享成果總覽

截至 112 年 12 月底總計已提供 2 千多筆開放資料，累計使用次數已逾 36 億次。針對臺北市政府開放資料之檔案格式、編碼及管理面加以規範，統一臺北市政府各機關開放資料規格之標準並定期進行資料盤點，以保持資料正確常新。資訊局持續致力於確保政府資訊的真實、準確和完整，同時積極推動資訊的開放與共享。

(二)完整與可及度

為落實網頁資訊檢核提供更切實之服務，以下系統服務高風險網頁每日檢查，網站資訊每月全面檢核達 100%，並且定期更新資料列管追蹤，力求各系統及平台的正確性時效性及完整性。

1. 台北通 APP 一站式服務

(1)完整整合市政服務

「台北通」APP 整合臺北市政府各機關會員服務，以「台北通 TaipeiPASS」為核心，發展臺北市政府市政服務整合入口，其中台北通 APP 包含「卡證」(個人身分資料管理及虛擬卡證管理)、「服務」(民眾通報、資訊查詢、線上申辦、場館預約)、「優惠」(入場卷購買及優惠卷領取)、「帳務」(規費、罰鍰、稅費及線上支付繳納)等核心四大功能模塊，民眾可藉以取用各項市政服務，減輕臺北市政府各機關在驗證身分上的行政成本，並透明化相關流程。

(2)滾動式修正增強可及度

台北通四大優質服務

透過資訊局自行開發了智能化的政府資訊公開平台，提供政府資訊的公開與共享，並確保政府資訊的廣泛、即時、安全的公開，證明了本市在政府資訊透明化上的努力。台北通會員總數約400餘萬，為落實數位服務發展精神，除了持續盤點並整合市府各項服務外，亦將更強調與使用者互動，將使用者意見納入滾動性修正，以透過透明機制以提供更符合民眾需求之使用環境。

2. 公共費用導入智慧整合支付

(1)高效便民的整合服務

智慧支付整合平台「pay.taipei」涵括各種支付工具以及臺北市各項公共費用金流，可定期或即時更新資訊，並提供人民線上服務申請與查詢的功能。提供一個隨時、隨地、多元與友善的公共費用支付環境。不僅便民，同時加速市府各機關金流效率，提升民眾繳費體驗及安全性。

台北通發展多元驗證

(2)廣納需求有效提升服務

本平台至112年12月底，整合電子支付、第三方支付、電信業、金融業等22家業者參與合作，總計導入60餘項政府規費、地方稅及20多種罰鍰等89種類費用，今後亦將持續因應民眾多元繳費需求，滿足不同的生活應用場域。智慧支付系統資料即時呈現，可降低紙本作業及錯誤外，因線上歷程透明，也可以保障民眾及同仁將收付結果於系統記錄列管，後續規費、地方稅及罰鍰限期改善或裁罰過程等紀錄均於線上透明管理。能夠有效地降低各種廉政風險，可協助民眾提高公共服務的公正性和透明性。

3. 市政訊息平台

台北通透過臺北市政府LINE個人化服務平台、臺北市政府LINE群組、小編群、業務系統、機關知識(Opendata、API、人工上稿、外部系統)等等就民眾對市政資訊的訂閱項目(如繳費通知、兒童福利、安全照護、環境保護、休閒娛樂、居住服務、E管家、交通建設等等市政訊息)、透過各平台訂閱資訊，搜尋並且回饋民眾需求。點擊結果進行搜尋並且回饋民眾需求，達成正向循環，解決民怨和讓民眾有知的權益，完整多元透明資訊。

4.市民服務大平臺

(1)申辦受理管道及時完整

即時完整的提供申辦之受理管道(如網路申辦、臨櫃申辦等)、應備證件、申請方式、繳費方式、處理期限、承辦單位及備註等相關資訊，整合臺北市政府145個機關、1,400餘項案件、近1,900個場地租借及近2萬項線上表單上線，申辦業務資訊充分公開，提供市民即時且完整之資訊參考，關於民眾申請之案件，也提供申辦案件進度查詢，讓民眾可以隨時隨地查找。

(2)整合跨機關申辦，防偽驗證

持續整合各項申辦服務與政府已持有的資料，例如：民眾申請中低收入證書，無需再至國稅局申請家戶所得證書，由民眾授權後，取回政府已有的家戶所得資料，減少舟車勞頓。資訊局首創北市推出即時驗證之低收入戶及中低收入戶電子證明書在台北通即時下載、結合QRCode防偽又便利，提供廉能有效率的數位服務。

5.建置臺北市市民儀表板

(1)整合多元數據，提供市民便捷查閱

為響應資料開放應用政策，資訊局建置臺北市政府通用市民儀表板，已於 112 年 2 月正式上線，區分為 9 大主題分類，總計 60 張儀表板，透過建立單一平臺，節省市民須至各機關網站逐一查閱業務資料的時間。利用多樣化統計圖設計，以活潑、易於閱覽方式，視覺化呈現市民關心議題之統計資訊。並即時串接中央機關、地方機關開放資料，確保資料正確常新。

臺北市市民儀表板 web 版圖

(2)化繁為簡，市政數據一目了然

透過儀表板，將龐雜的市政統計資料，化繁為簡，整合至單一視覺化平臺，讓市民更快速瞭解城市發展變化。讓生活中的數據以動態圖像呈現，成為重要的決策資訊。讓人民易於取得與解讀公開資訊，使資訊不僅淺顯易讀也具備容易操作的友善性。滿足民眾「知」與「用」的權利，促進公民參與及資料加值應用，發揮資料最大效益。

(三)外部監督程度

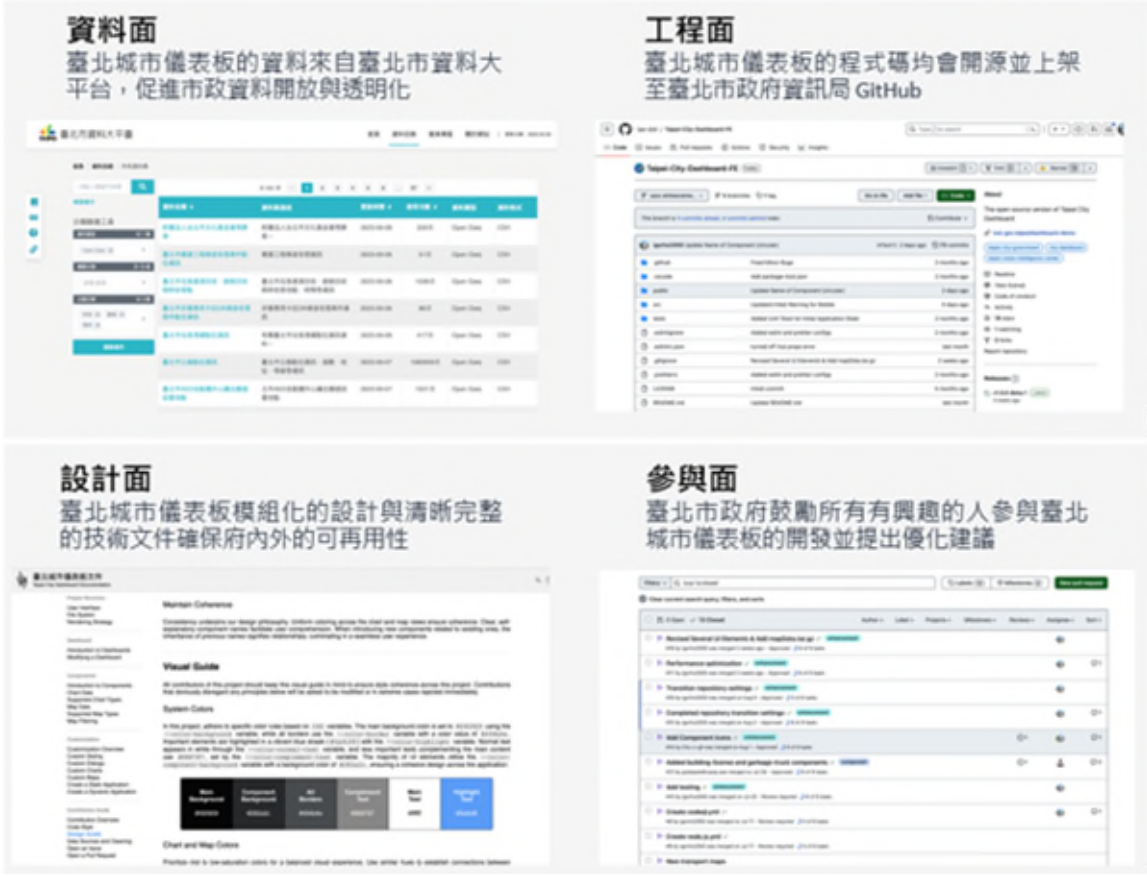
1.積極推動監督政策和措施

(1)資訊開放促進監督

在資訊局網站上公開了大量的政府資訊，包括政府預算、採購資訊、政策文件等，並且提供了多種搜索和分析工具，以便市民更方便地了解和利用這些資訊。此外，資訊局還推動了開放資料、開放資源達成開放政府的實踐，通過資訊局在政府網站上發布開放原始碼的軟體和數據，鼓勵市民和企業參與政府的資訊共享和

合作，以便創造更多的創新和應用，並且透過滿意度調查進行回饋。

(2)主動建立開源促進監督



臺北城市儀表板主動開源各構面功能

透過臺北城市儀表板技術文件網，除資料源自臺北市資料大平台，促進市政資料開放與透明化外，其中讓臺北城市儀表板模組化的設計與清晰完整的技術文件確保府內外的可再用性外，儀表板內的程式碼均會開源並上架至資訊局 GitHub，最終臺北市政府鼓勵所有有興趣的民眾共同參與開發並提出優化建議，來驗證這個專案的結果，並且使用者也將有機會透過專案成果網站參與市府的施政成果與回饋意見，主動建立公民參與管道，提升機關透明度。

2.府級委員會廣納各方合作與監督

(1)推動資料治理

臺北市政府為符合政府資料開放，爰成立「臺北市政府資料治理委員會」。運用公私協力，結合政府與民間專業及學者智慧，推動臺北市政府資料管理與跨域流通、個人資料保護、地理空間資訊資料儲存及流通交換規範等相關作業，於完善的資料治理框架下進行市政決策，達成資料賦能目的。透過資料治理可廣納民間多元意見，擴大政府開放資料的再利用來擴大公民參與，維持清廉施政及資料透明，並協助臺北市政府促進開放資料品質與創新加值應用。

(2)強化個資有所依循

透過外部監督資訊局也另為強化臺北市政府個資保護作為，於 112 年 3 月 28 日函頒「臺北市政府個資去識別化平臺標準作業流程」，並依循前揭標準作業流程，導入具學理基礎支持之個資去識別化工具平臺，供府內作為實作雲端分散式運算平台、理論基礎與法規規範，並輔以教育訓練，使臺北市政府各機關具備充分之知識、技術與依循之準則。

資料治理委員會組織架構

資料治理委員會委員與市長合照

3. 建立公私協力機制

(1)攜手共創新解有效監督

臺北市政府透過「臺北市智慧城市產業場域實驗試辦計畫」，除既有廠商創意提案外，亦在「政府出題、產業解題」之概念下，

藉由向外徵件並執行實驗性專案後進行機會評估檢視，由內外部專家淬煉是否可擴大形成政策，加速試辦專案能有效落地。政府與民間產業的合作已成為確保資訊真實性和可信度的一大趨勢。這種公私協力的監督機制，不僅讓政府與產業間建立了更緊密的合作關係，也為監督政府資訊的產生、管理和使用過程提供了有效的途徑。

(2)公私協力交流精進

112 年度包括臺北市政府秘書處「臺北市政府文件智取櫃試辦計畫」、臺北市政府衛生局「衛生稽查智慧實境教育訓練」等。為鼓勵積極參與本市市政創新應用發展之企業及學研機構，促成 305 件 POC 案，本局也辦理 2021 年、2022 年、2023 年智慧城市首長高峰會暨展覽進行與廠商及國外交流擴散。

4.民眾參與

(1)i-Voting 建置

A.民意參與透明平臺

避免黑箱質疑，提升行政正當性，資訊局特別降低市民參與政府的門檻，透過「公眾政策網路參與平台」例：i-Voting 提案等多元化的管道，在投票過程公開透明，透過平台也可減少舞弊風險，另外通過電子投票系統，可減少投票過程的繁瑣和時間，提高了投票效率，讓更多公民可進行參與。同時透過即時的計票結果，也確保票選結果公平公正，杜絕舞弊，更好地了解投票情況，讓民眾擁有知的權益。

B.促進透明參與監督

資訊局透過建置 i-voting 應用能夠有效地提高政府的透明度和廉潔性，促進公民參與和政府互動，提供市民參與政府決策的機會，促進政府和市民之間的互動和合作，並強化行政程序的透明與公開。這不僅有助於提高政府的透明度和責任感，

還能夠促進市民參與和監督政府的能力。

(2)建立透明資訊監督系統

A.精進陳情系統

「HelloTaipei 線上申訴」和「1999 話務申訴協助」提供市民參與公共事務的管道。鼓勵促進民眾參與市民參與公共事務，增加了政府與民眾之間的互動和溝通，有助於民眾更深入地了解政府的工作和政策。透過即時回應和解決問題，增強了市民對政府的信心和滿意度。同時也強化透明度和公開性，使民眾可清楚地了解到政府的處理過程和結果，有助於建立政府與民眾之間的信任關係。臺北市政府持續加強對申訴的審核和管理，建立完善的回應機制，確保公平、公正地處理市民的申訴，提高參與平台的有效性和可信度。

B.市政訊息平台

透過市政訊息平台，例如台北通「有話要說」專區等方式，致力於與各方合作，包括媒體、民間和專家學者，企圖建立透明的資訊監督機制，讓外部力量能夠有效監督政府資訊的產生、管理和使用過程，從而確保資訊的真實性和可信度。資訊局著重於提高對外部監督的重視程度，積極構建開放透明的政府資訊環境，以此來回應市民對透明度的期望，為市民提供更安心的服務。相信透過這些措施和政策的實踐，可以促進政府的開放性和透明化，為市民帶來更便利。

市政訊息平台示意圖

(3)擴大公民參與智慧城市議題

雙向培養公民意識參與城市創新

以「公民參與：智慧臺北學研合作平台課程」結合學研領域，本課程於112年6月中旬辦理下學期成果發表會，由國立政治大學教授及10多組學生發表包括：智慧建築「社宅雲」、智慧建築「智慧超市」、智慧環境「智慧城市垃圾回收整合系統（iTrash）」、智慧交通「路口交通攝影及衝突偵測實證計畫」、智慧教育「運動產業服務平臺」、智慧經濟「臺北市複合式場域多媒體資訊站（Kiosk）試辦」、智慧政府「臺北市政府AR服務導入計畫」等多項主題研究成果。延續智慧城市之推動能量，藉由課程合作及規劃，帶領學生認識臺北市運作智慧城市創新機制並進行實例研究，能引導其關心社會事務，透過課程培養公民意識、參與城市創新。

(四)機關透明作為

1.透明公正採購流程

(1)三公透明採購制度

資訊局秉持「公開、公平、公正」的原則，在採購流程中落實。在《政府資訊公開法》及《行政程序法》等法律規範下，資訊局除提供市民永續且透明的資訊查詢管道，包含政府公開資訊網、政府資料開放平台等，有效提升政府部門間的資訊交換與共享。其中包含編列預算階段、研訂招標文件階段、招標決標作業階段、履約管理階段、行政透明網頁公開，來建立採購案件公開透明。

(2)便捷公正的文件傳遞

A. MyDoc 系統

資訊局建置電子文件服務平台(MyDoc)作為臺北市政府及廠商、民眾間之文件傳遞橋樑，種類除了契約、履約文件、畢業證書外，公務使用之交接清冊、與廠商間的專案計劃書、會議紀錄、切結書、競賽獎狀、展覽參訪證明與中低收入戶證明等，均可透過 MyDoc 直接發送，電子檔案可隨時於台北通 APP 或 MyDoc 網頁線上查詢，無須擔心資料保管、遺失等問題，產生訊息差異風險等問題。

B. 透明防偽，杜絕爭議

根據各機關文件 E 化狀況，建立統一標準及防偽機制，吸引同仁及民眾使用體驗。截至 112 年 12 月底止，系統業已發送 1 萬餘份電子契約及近 7 萬份書證。

C. 杜絕資料異常風險

透過建置電子文件服務平台，可以節省紙張和運作成本，還可提高工作效率和資訊安全，杜絕採購爭議問題。例如臺北市政府可有效地管理和保存所有文件，避免文件遺失或被意外刪除的風險。其中數位簽名和文件加密功能，可以保護文件的安全性及真實性，杜絕資料防洩漏的風險及被竄改的風險(資料儲存於臺北市政府資訊局叢集資料庫而非雲端)。透過平台提供備份和還原機制，能在資料庫異常時恢復資料，也可杜絕資料庫異常風險。

(3)自建資訊採購範本

資訊局全面公開預算書、會計報告、預算執行情形，透過透明的管理制度及透明的決策流程，建立透明、公開及參與機制，並遵循法律規範，並定期邀請外部專家、市民參與，以實現決策的透明性，自建採購範本供資訊採購招標文件使用，透明化流程。

2.數位驅動城市轉型

資訊局運用智慧支付平台、電子收據、電子領據薪資系統等業務系統,使資料來驅動城市治理,而有效避免非數位化可能存在貪污、賄賂、虛偽支付等風險。透過強化支付系統的安全性和透明度，加強對公共服務業務系統的管理和監督及建立嚴格的審核機制,並加強對核銷記錄的稽核和查核，確保支出的合法性和真實性。讓系統的設計和運作需要遵循廉潔、透明、公正的原則,建立有效的內部控制機制,以防止各種形式的貪腐和不當行為,維護機關資訊透明化的廉潔和公信力。減少人為的缺失及損害，防範可能性風險。

3.人力資源公開透明

(1)人事進用資訊透明，職缺遴補均公開徵才

A.簡任職缺

依市府所屬機關簡任人員遴選作業原則遴選進用，110 年辦理 1 次(副局長)、111 年共辦理 2 人次甄選(主秘、簡任高級分析師)。

B.公務人員職缺

公務人員外補職缺資訊公告於行政院人事行政總處徵才系統，經由資訊局甄審委員面試擇優任用，110 年 3 次、111 年 8 次、112 年 10 次，共計 21 次。

C.非公務員職缺

約聘僱、職工及臨時人員亦落實資訊透明，採公開甄選方式進用，資訊公告行政院人事行政總處事求人徵才系統及市府機關學校求職徵才網，確保甄選資訊及程序之公平、公正及公開，110 年 3 次、111 年 10 次、112 年 6 次，共計 19 次。

D. 業務職掌資訊100%公開

即時更新定期檢核落實市府資訊公開透明政策，資訊局組織架構、各業務科職掌及員工個別業務職掌、聯絡資訊均公告於官網，以利市民了解。網頁資料內容，遇有異動即時更新並定期檢核以確保資訊之正確性與時效性。112年度辦理119人次網頁資料更新，經市府抽檢資料100% 正確無誤。

局本部

包含局長、副局長、主任秘書、專門委員、簡任視察分析師、專員、聘用副研究員及約僱人員，

局本部業務職掌

職稱	工作項目	聯絡電話
局長 趙式隆	1. 綜理資訊局業務 2. 其他臨時交辦事項	27208889或1999轉51308
副局長	1. 承局長之命襄理局務 2. 督導數位策略中心、資通安全中心、系統研發中心、秘書室及會計室業務 3. 其他臨時交辦事項	27208889或1999轉51308
陳副局長	1. 承局長之命襄理局務 2. 督導數據治理中心、數位創新中心、人事室及政風室業務 3. 其他臨時交辦事項	27208889或1999轉51309
林主任秘書	1. 承局長之命襄理局務 2. 研考一條鞭之人員，綜理督考業務 3. 其他臨時交辦事項	27208889或1999轉51304
林專門委員	1. 督導資通安全中心及系統研發中心相關業務 2. 襄助機關長官辦理機關相關業務 3. 其他臨時交辦事項	27208889或1999轉51309
王簡任視察分析師	1. 督導數位策略中心、數據治理中心及數位創新中心相關業務 2. 其他臨時交辦事項	27208889或1999轉51309

官網業務職掌圖

三、風險防制與課責

(一)風險辨識與防制

1. 風險辨識

審視內外在環境，透過輿情蒐集與過去案例研析等辨識風險的方法，藉由「機關廉政風險評估」、「內部控制」、「專案業務稽核」、「民眾陳情檢舉」與「他機關曾經發生之弊端」等方式與管道，辨識資訊局業務風險分為「外部攻擊」、「依賴風險」及「內部威脅」、「採購威脅」、「技術基礎設施問題」等 5 大業務風險。各項風險業務，資訊局並以制度面、流程面及執行面等面向加以風險辨識並進行風險防制具體執行，俾利全面管控。

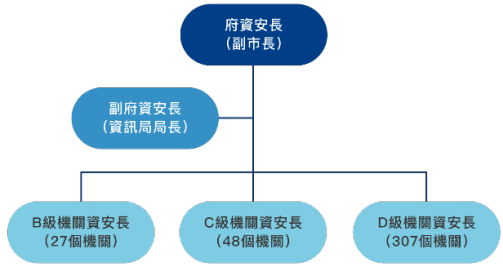
2. 風險防制

(1)外部攻擊

為保障市民個資安全，資訊局建有完整的資安管理體系，有關惡意及勒索軟件、病毒、駭客入侵等等安全攻擊總共有下列防制手段。

A. 管理面

(A)成立臺北市政府資通安全委員會



資通安全委員會組織圖

由市長指派副市長或適當人員兼任本府資通安全長，資訊局局長為本府副資通安全長，各一級機關之資通安全長為委員，每半年召開府級資安長會議，管考各項資安應辦與配合事項，並請發生重大資安事件機關進行專案報告。

(B)函頒行政規則 5 項

臺北市政府資通安全管理規定、臺北市政府員工使用通訊裝置應注意事項、臺北市政府網路管理規範、臺北市政府所屬人員資通安全事項獎懲基準、臺北市政府目錄服務系統管理要點。

(C)發布作業指引 5 項

「資通系統安全作業指引」、「資訊資產及電子資料安全作業指引」、「使用物聯網安全作業指引」、「資通訊業務委外、資安事件通報及應變作業指引」。

(D)府級資安稽核

檢視公務機關辦理資通安全管理法及其子法相關法遵事項之符合情形。

(E)ISO27001 及 27701 認證

資訊局資訊安全管理制度(ISMS)及個資保護管理(PIMS)進行驗證，使其符合 ISO 國際標準。

B. 導入驗證

確保資訊局建置含有個人資料之資訊系統，符合資訊安全管理系統認證(ISMS)及個人資料隱私資訊管理系統認證(PIMS)。

112 年 10 月資訊局通過 ISO27701 個資第三方外部稽核驗證為台北通、里辦便民數位系統、陳情系統、派工系統、政府資料整合平臺、市民服務大平台、大數據雲平臺等 7 個系統，進行導入 PIMS 之系統為薪資系統、電子文件、電子收據等 3 個系統。

(2)依賴性風險

A.開源避免風險

(A)避免壟斷加強創新

開源具有透明、自主控制、公開招標和競爭、降低成本和負擔、安全性和穩定性能避免依賴廠商帶來的風險，也可提升公私協力創意的疊加。如果軟體供應商出現問題，比如停業、產品不再維護等，將無法獲得及時的支持和更新，必須依賴軟體供應商提供的更新或修補反而向遭廠商綁架。

(B)積極發展開源架構

資訊局儀表板採開源作業可以幫助避免許多與專有軟體相關的廉政風險，包括：透明度—開源軟體代碼公開，任何人皆可查看和審查，藉此提高透明度，防止製造偏好或對特定供應商；自主控制—政府擁有對開源軟體的完全控制權，可自由查看、修改和定制代碼，而無需依賴於特定供應商，降低了被壟斷和操控的風險；公開招標和競爭—使用開源軟體可以促進公開招標和競爭，因為更多的供應商可以參與投標。這增加了市場競爭，防止了不正當競爭和腐敗行為；降低成本和負擔—開源軟體通常是免費提供的，降低了政府採購和維護軟體的成本，減少了財政負擔，同時提高了資源的有效利用；安全性和穩定性—由於開源軟體的公開性和活躍的

社區參與，安全漏洞可以更快地被發現和修復，系統可以更加穩定和安全。減少了因安全漏洞和系統故障而導致的廉政風險。資訊局開源後，可以協助臺北市政府提高透明度、降低成本、增強安全性，並減少對供應商的依賴，從而降低了與專有軟體相關的廉政風險。

B. 即時監控供應鏈

透過稽核和內部檢查點等手段，定期監控供應商的表現和業務狀態，及時發現潛在問題，即時因應及更換。

(3)人員風險

A. 專案稽核

資訊局在制度面、流程面及執行面透過專案稽核、資安聯合稽查及內控檢查等內部控制作業預防風險情事發生。為避免資料不當使用及洩漏。資訊局皆有定期辦理內控及作業稽核，透過稽查潛在的風險採取相應措施來降低風險發生或是移轉風險。

B. 內控檢查

資訊局 112 年度進行內部控制作業流程就風險評估、控制目標確立、內部控制設計、控制實施、監控和評估以及持續改進等方面進行全面考慮和規劃，並透過例行性檢查以確保內部控制系統的有效性、合規性和適時性。

C. 廉政資安教育訓練

為確認資訊局資安防護能力並符合法遵要求，亦即就資訊安全風險評估確保資訊系統的安全性，及針對潛在的風險進行預防與應變，資訊局定期舉辦資訊安全教育與訓練，透過人員對資安意識及廉政意識的教育訓練，避免人為造成影響。以提高政府機構與公務員對資訊安全的認識與應對能力，確保政府資訊的隱私性保護。

D. 第三方稽核

資安服務包括第三方稽核，透過資安情資與應變聯防中心進行情資聯盟、聯防應變與監控分析。

(4)採購風險

A. 三公透明採購制度

公開、公平及公正的全面公開預算書、會計報告、預算執行情形，並定期邀請外部專家、市民參與，實現決策的透明性。

B. 便捷公正文件傳遞

建置 MyDoc 系統、透明防偽杜絕爭議及杜絕資料異常。

C. 自建資訊採購範本

供資訊採購招標文件使用，以杜爭議。

(5)技術基礎設施問題

A. 技術面

(A)資安專業服務

資訊局透過資安健檢、政府組態基準(GCB)導入、滲透測試、弱點掃描、行動應用程式檢測服務及網域攀爬清查等進行專業的資安檢測服務，能夠識別和評估各種安全風險，協助臺北市政府全面了解安全威脅和風險，降低損失和影響。

(B)SOC（Security Operations Center）

資安監控中心進行 24 小時全時全天候即時監看並進行追蹤分析，提高安全性和抵禦能力，保護資訊安全。

(C)情資分享

定期將資安情資以電子郵件分享給區域聯防縣市(金門、連江、花蓮)並上傳至行政院國家資安資訊分享及分析中心，共同保障國家和社會的資訊資產安全。

(D)端點防護

資訊局透過端點防護對資訊安全的風險防制來隔離和阻止惡意活動來幫助臺北市政府有效地保護端點設備和系統，減少安全風險和損失。

(E)紅隊演練

導入紅隊演練服務(第三方驗證、IV&V 獨立驗證)，以駭客思維角度檢視，加強團隊協作等方式強化的廉政文化和安全防禦能力。

B. 全面性風險評估

透過即時監控提供更強大的安全事件監控能力，並快速因應潛在的安全事件，幫助預測和防禦未來的攻擊。透過第三方顧問專業的安全諮詢和指導，幫助臺北市政府制定全面的安全策略和計畫，並由資訊局提供培訓和支援，提高內部員工包含資訊類一條鞭全府約 600 餘人的安全意識和技能。資訊局也經過定期的稽核服務和測試，以確保安全措施的有效性和合規性，並提出改進建議。使臺北市政府可以及時調整安全策略和措施，以應對不斷變化的威脅和風險。

(二)廉政危機處理與課責

1. 個資事件的危機處理

107 年 8 月曾發生臺北市政府衛生局個資外洩案，共有約 298 萬筆的市民資料被駭客竊取。本案因為 106 年臺北市政府配合行政院執行資安前瞻計畫，為盤點資安風險，由資訊局委託資安業者戴夫寇爾進行紅隊演練時，在情資蒐集階段，即發現地下網站有人販售臺北市衛生局個資，資訊局即依照資安通報程序作業進行通報作業，並在 107 年中向調查局報案。資訊局確實透過全面性的風險評估對於資安漏洞部分自行檢視並提出改進意見，以因應不斷變化的威脅環境。發現問題，臺北市政府也積極配合，透過透明公開的態度，迅速進行調查與處理並積極和外部調查單位進行合作，後續也依據風險防制圖進

行法規修正及內控機制修正。

2.專案稽核及預警作為

(1)專案稽核

112 年資訊人力委託管理專案稽核，並落實執行政風室稽核之相關廉政建議，追蹤辦理情形及效益。亦透過「資訊局人力委託管理專案稽核」，了解機關人力委外風險缺失及待改善事項進行事前、事中及事後的危機處理。我們也透過對高風險業務的專案稽核在發現違失時，將案例做好預警作為供其他業務參考避免再犯。

(2)預警作為

資訊局政風室辦理「資訊稽核發現帳號缺失改進」之預警作為案，本案提出預警建議獲機關首長支持，並提報機關重要會議宣達注意，促請業務單位檢討共用帳號缺失並納入契約罰則或扣點機制。本案提出預警建議獲機關首長支持，並提報機關重要會議宣達注意，業務單位已再次檢討共用帳號缺失是否納入契約罰則或扣點機制，並針對廠商進行扣罰。

3.嚴守契約以加強課責

為避免壟斷依賴風險創造開源架構外，即時監控供應鏈嚴守契約規範，對廠商依扣點制度進行裁罰，經由課責讓裁罰金額有逐年減少之趨勢，產生實際監督廠商的實效。

(三)落實廉政倫理規範

1.多元管道推動廉政倫理規範

透過機關局務會議等重要會議、新人教育訓練及 TAIPEION 公務群組等內部管道宣導廉政倫理規範，並運用官網專區，向民眾及資訊業者進行宣導，深化法令素養，提高廉潔意識，達成全民共同打造廉能政府之目標。經由多元宣導，資訊局局長帶頭引領同仁遵守廉政倫

理規範，由同仁主動洽詢政風室妥處登錄事宜，建構廉潔正直的辦公場域。

2. 落實登錄作業

資訊局持續宣導機關同仁落實廉政倫理規範及登錄。宣導後逐年增加登錄件數，避免黑數及風險。並定期對職員進行廉政評鑑，以確保政府工作的廉潔性。透過首長支持，逐年提升同仁道德規範和價值觀，有助於建立良好的廉潔文化，從而有效管理和降低內部風險，減少不當行為和欺詐的發生。

四、廉政成效的展現

(一)資訊與行政透明成效

1. 開放資料持續成長

(1)走向全民落實政府資料開放並持續成長

臺北市政府領先各地方政府，甚至早於中央機關，率全國之先，實踐開放政府理念，推動並落實開放資料管理規範符合臺灣開放政府行動方案，持續推動開放資料結構化來確保開放資料之品質，透過建置「臺北市資料大平臺」，定期的開放資料盤點來回應民眾對於開放資料的需求，資訊局亦深化數位部金標章之推動共計 2 千餘筆開放資料項數，累積使用次數約達 36 億次，除數位部不檢測項目外，其餘全數達成金標章，資訊局除持續提升開放資料的質與量外，也持續推動臺北市政府同仁運用開放資料以落實數據治理之量能，以達持續性的透明作為。

(2)開放資料重質重量

經統計持續開放資料逐年成長，不僅有助民眾參與公共事務，也能讓民眾理解施政須考量眾多複雜因素，進而信任政府，使政策有效推動，持續進步。民間各界以及社群朋友透過北市的開放資料，已經孕育出了像是「等公車」等大家耳熟能詳的 APP 及服務，不僅代表了市政資料已經走出了市府，更代表開放政府不僅

是一個抽象的政策理念，而是可以形成一個深入每一位民眾生活周遭的便利服務，並化為一個公私協力的循環生態系，永續發展。

(3)開放資料金質獎—屢次獲獎肯定

配合中央全面盤點資料大平臺開放資料，並加強系統資料檢核機制以強化品質監管，提升資料品質。資訊局榮獲行政院頒發111 年度「資料開放金質獎」地方政府組第一組第 1 名。 112 年再次榮獲行政院頒發「政府資料開放金質獎」地方政府組第 1 名，資訊局積極輔導臺北市政府各機關達成白金標章，持續精進開放資料的質與量、提升市府各機關同仁數據治理量能，也會持續推廣社會大眾參與政府開放資料及應用，透過公私協力方式，發揮加值創意，提供市民有感的便民服務，共創政府、產業及市民三贏的環境。

獲頒 112 年資料開放金質獎

2. 申辦業務透明健全

臺北市政府申辦措施透過資訊局建立「市民服務大平臺」，整合臺北市政府 145 個機關、1,400 餘項案件、近 1,900 個場地租借及近 2 萬項線上表單上線，提供申辦之受理管道（如網路申辦、臨櫃申辦等）等相關資訊，申辦業務資訊充份公開，提供市民即時且完整之資訊參考，配合臺北市政府申辦免書證免謄本便民服務政策，串接「政府資料整合平臺」，提供輔助審查機制，加速案件審查正確性，並讓民眾以最少欄位填寫完成線上申辦，累計已介接 14 類型的案件，透過逐年增加，讓申辦業務確實更加健全及透明化。

3. 智慧支付避險省費

(1)降低風險

透過使用智慧支付系統讓民眾繳付規費、地方稅及罰鍰，可以避免「現金交易風險」，減少了現金交易的需求，避免了相關人員在現金交易中可能存在的廉政風險，如洗錢和非法收繳；避免「人為操作風險」，可以自動記錄交易訊息，減少人為操作，降低了人為操作過程中的廉政風險，如舞弊、資料篡改和資訊洩露等；降低「收款人員風險」智慧支付系統可以自動核對收款人員的工作，且自動處理數千筆交易，減少了手動操作，如挪用公款、資料篡改、收受利益和舞弊的風險；強化「資訊安全」可透過系統提供數位簽名和加密功能，可保護交易訊息的安全性，杜絕資訊洩露和資料竄改的風險。強化「檢查和稽核」，系統可自動產生交易訊息和報表，方便稽核人員進行檢查和稽核，預防廉政風險產生，可協助民眾提高公共服務的公正性和透明性。

(2)節省手續費

截至 112 年 12 月底，共 400 餘個機關上線，除累計已開立超過 200 多萬張收據，大幅減少紙張使用，同時響應市府節能減碳、環保永續的政策目標。另外透過使用智慧支付系統，可以避免現金交易及人為操作等風險，收款金額累積筆數由 110 年至 112 年逐年增加，並且手續費逐年節省，並持續促進數位化行政透明的目標。

4. 開放碼源共創共益

(1)全國首創防止壟斷

領先於各縣市政府的首次嘗試，將市政公務系統完整對外揭露，毫不藏私，也是全國公部門政府機關的首創。112 年 5 月起，臺北市政府從四大面向著手，包含落實資料開放與標準化的資料面、市政系統程式碼框架定義規格化的工程面、使用者介面及體驗規範及語彙和諧一致的設計面、以及與公私部門甚至社群互動交流的參與面等，以臺北城市儀表板為首發，推動臺北市政府開

源政策及計畫，將臺北城市儀表板系統的完整原始碼，以及設計規範、開發框架等文件，完整上架至世界最大的開源社群 GitHub。

(2)公私協力共創共益

截至 112 年 12 月底，臺北城市儀表板的 GitHub 儲存庫（repository），已累積超過近 14 萬人次瀏覽等成效，為全國各級機關之冠。資訊局於 112 年 11 月舉辦了「2023 臺北秋季程式設計節」黑客松，廣邀各界近 250 位選手組成的 50 組競賽團隊，在超過 32 小時腦力激盪，以「祝你好孕」、「韌性城市」及「有緣在臺北」等北市府施政方向為題發想創意，打造了超過 220 個以上的圖表模組。最後更自 7 個得獎隊伍的作品，精選了 12 個圖表模組，整合併入臺北城市儀表板內，讓全民都能共同參與公共的數位市政服務並且獲得良好的公私協力正向回饋。

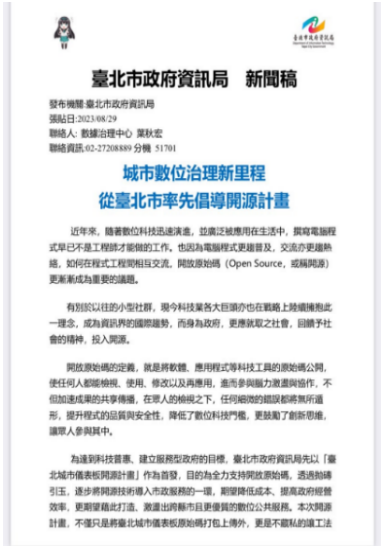
5.關鍵數據決策精準

(1)跨局處串接綜覽決策

資訊局跨 20 個局處、跨層級資料介接串流，建置 50 個資料組件，收整為 7 大市政主題關鍵數據，有效輔助各類作業決策執行，除了讓每位市府同仁都能隨時取得業務所需的關鍵數據，有效輔助各類作業決策執行外，北市府亦深度活用各項數據，運用於北市府辦理各類大型活動中。不但提供決策者隨時掌握最新資訊，亦可節省同仁因應會議每日定期彙整報表的時間，讓人力資源更能專注在工作進行正確決策。

(2)善用資訊提高決策效用

本市一直致力推動開放資料的資料集，惟有開放透明才會降低質疑，杜絕不法，而這也是廉能政府重要的元素。儀表板也整合了各個局處的相關業務資料，以及臺北市政府很多局處都有運作得當的operating center，包括了交管中心、道管中心、水情中心，在原始業務範圍內，進行資料收集並且善加整理，因此在這個市政研擬部分，從IOC由各個局處的operation center匯流。數據收集後，進行去識別化及資料清洗，讓資料正規化完成後，比對即時資料，透過整合應用再針對市政議題進行深度數據分析與政策判斷。



臺北市政府資訊局　新聞稿

發布機關:臺北市政府資訊局
張貼日:2023/08/29
聯絡人: 數據治理中心 葉秋宏
聯絡資訊:02-27208889 分機 51701

城市數位治理新里程
從臺北市率先倡導開源計畫

近年來，隨著數位科技迅速演進，並廣泛被應用在生活中，撰寫電腦程式早已不是工程師才能做的工作。也因為電腦程式更趨普及，交流亦更趨熱絡，如何在程式工程間相互交流，開放原始碼（Open Source，或稱開源）更漸漸成為重要的議題。

有別於以往的小型社群，現今科技業各大巨頭亦也在戰略上陸續擁抱此一理念，成為資訊界的國際趨勢，而身為政府，更應就取之社會，回饋予社會的精神，投入開源。

開放原始碼的定義，就是將軟體、應用程式等科技工具的原始碼公開，使任何人都能檢視、使用、修改以及再應用，進而參與龐力激盪與協作，不但加速成果的共享傳播，在眾人的檢視之下，任何細微的錯誤都將無所遁形，提升程式的品質與安全性，降低了數位科技門檻，更鼓勵了創新思維，讓眾人參與其中。

為達到科技普惠、建立服務型政府的目標，臺北市政府資訊局先以「臺北城市儀表板開源計畫」作為首發，目的為全力支持開放原始碼，透過拋磚引玉，逐步將開源技術導入市政服務的一環，期望降低成本、提高政府經營效率，更期望藉此打造、激盪出跨縣市且更優質的數位公共服務。本次開源計畫，不僅只是將臺北城市儀表板原始碼打包上傳外，更是不囿私的讓工法

一併公開，才能有效讓有需要的任何人，在良好的基礎上做出更好的產品。

未來，除了臺北城市儀表板，資訊局更計畫將台北通APP，重新塑造為開源友善的版本，期望讓台北通不僅只是台北通，更期望成為各個地方政府的的城市APP的基石，例如桃園市也可以依這些開源素材，打造出有別於台北通的「桃園通」。

資訊局期望，開源計畫從四大面向開始，持續經營並打造市政資訊系統的開源新動能。包含：資料面，開放資料與應用程式介面；工程面，開放原始碼與開發套件；設計面，開放設計規範與前端視覺元件；參與面，透過在GitHub建立開源社群，未來資訊局更計畫定期辦理程式設計節，鼓勵政府及民間程式好手，一起參與競賽，讓開發成果再次開源回饋市民使用，從而使民眾參與政府施政，更加深化公私合作。

圖一：臺北市政府資訊局局長趙式隆「2023 臺北上海城市論壇」主論壇

開源計畫新聞稿

(3)獲科技防疫肯定

臺北市在2021世界資訊科技大會（WCIT）的ICT Excellence Award，摘下政府類的雙首獎，其一是「大數據疫調專案」(COVID-19 Dashboard and Data Analysis)所取得的「傑出醫療應用首獎」，足見世界對於臺北在科技防疫的肯定。

(4)透明成效實績

A. 人流掌握確保安全降低風險

以人流數據為例，有別於其他政府部門，僅將電信資料用作活動人數記錄之用，臺北城市儀表板透過將電信人流資料，跨域套疊本市的即時關鍵數據，如：交通車流、捷運進出站人數、車廂擁擠度等，產生了相乘的巨大綜效，再與其他進駐應變中心的局處，如：警察、消防、衛生、環保等單位聯合營運，提供指揮官及活動主辦單位，隨時且全盤的掌握活動狀況。過去數年期間，臺北城市儀表板及市民儀表版已陸續參與 2020 至 2024 年跨年晚會、2022 臺北城市博覽會、2023 台灣燈會、2022 及 2023 台北白晝之夜等活動營運，為避免跨年晚會遭遇類似韓國梨泰院踩踏推擠悲劇，資訊局與電信業者合作，製作人流儀表板並串接業者即時數據，掌握市政府跨年晚會之聚集人潮，確保民眾能安全無虞的參與活動。在公開項目的範圍及內容使人民的取得簡便易讀之資訊來達成施政的掌控，資訊局透過創造效率和廉能的政府以提臺北市民有更有感更安全的服務與體驗，來協助本市聰明做廉政治理降低風險。

情儀表板

B. 疫情分析降低恐慌

資訊局也藉由「COVID-19 疫情儀表板」，掌握疫情期間內本市聯合醫院院區之醫療量能，如各院區可施打疫苗數、可容納病床數或公費核酸檢驗(PCR)篩檢量，並透過多元管道提供給

民眾，使民眾可即時為自身及親朋好友為最適切之醫療或防疫處置。也因為資訊公開透明，得有效防止隱匿醫療資源所造成的不公平，或民眾因不知最新疫情發展所產生不必要之恐慌或不信賴政府。

C.解決民怨確保效益

計程車熱點跟排班方案優化為案例，主要為解決民怨而生，本市有非常多計程車在臺北市區道路繞行，將會造成交通堵塞及空氣污染問題。爰此，資訊局大數據中心與交通局合作，蒐集數家民間大型計程車業者，利用搭乘者呼叫業者之數據資訊，制定一段時間區間就雙北地區民眾搭乘計程車的起點、迄點及使用時間，進行搭乘者特徵分析。透過車隊資料數據分析，有效分配及管理車輛，讓決策提高決策效率有效配置行政資源。

6.建市民儀表板一站式服務

與十多個機關合作，串接臺北市政府資料大平臺，運用統計數據專業，將市民關心之議題以視覺化圖表方式呈現，提供市民知悉臺北市政府各項施政指標及即時民生資訊，已於 112 年 2 月上線 60 項圖表，共分為 9 大主題，未來將持續優化各主題圖表，提供市民更豐富之資料視覺化應用服務，活化應用臺北市政府開放資料。對外完整開放「臺北城市儀表板」的所有內容，包含原始碼、應用程式介面(API)、開發框架（Framework）、技術規格文件，並提供情境範例，和民間技術人才建立雙向交流之互動關係。藉由與開放社群互動，除自既有系統技術框架上應用加值外，更能創造完整的市政研析環境，落實臺北市政府開放政府之施政理念。

7.採購程序公開透明無異議

資訊局採購案件均依政府採購法規定辦理：110 至 112 年公告金額十分之一以上採購案件計 278 件，採購招標及履約過程皆順利進行，未曾發生採購異議申訴情形。

(二)廉政風險防制

1.近三年資訊局無貪污舞弊案件

(1)廉政教育訓練

為讓同仁重視行政行為之適法性，建立資訊局同仁廉能觀念及法治素養，瞭解廉政倫理規範相關規定，資訊局定期辦理廉政教育，並於採購流程中落實廉政風險管理，防止舞弊行為的發生，避免同仁於辦理新興項目之採購，不諳法令而誤觸法網，特向專家取經，每年邀請實務人士擔任法令宣導講座，110 年到 112 年共計辦理 9 場約 150 人次參加。同時設立檢舉管道，鼓勵檢舉舞弊行為，維護市府的誠信與清廉。

(2)建立防貪機制

資訊局將利益衝突迴避制度、遊說法管理等，並定期查核內部控制制度的有效性，以減低貪污行為的發生。

(3)加強法制遵循

資訊局多次於會辦公文採購監標監辦要求遵循政府採購法、行政程序法等法律規範本局將資訊類一條鞭人員 112 年度共計近 700 人應具備之職能分為 5 大面向(政策面、管理面、法制面、技術面及資通安全面)，並擬定「臺北市政府資通人員職能訓練學習地圖」。其中法制面內容有將採購法納入學習地圖，並定期檢視法令遵循的成效，確保各業務活動符合法律要求。

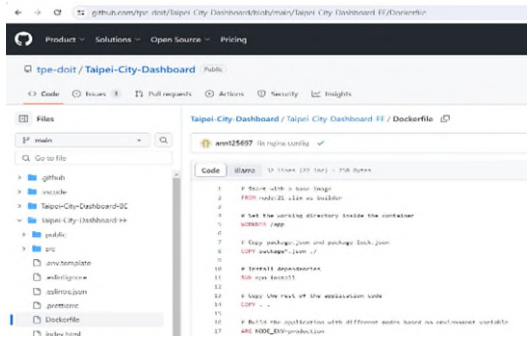
2.首創臺北市政府全面型開源成果

(1)臺北城市儀表板

設計面，臺北的專案可以輕鬆地在其他地方複製和應用，激發更多創新進行再利用。

(2)臺北市資料大平台

資料面，臺北市將所有非敏感的市政資料都公開在data.taipei供所有人檢視和使用，企圖創造資料對民眾的開放性。



臺北城市儀表板 2.0 原始碼

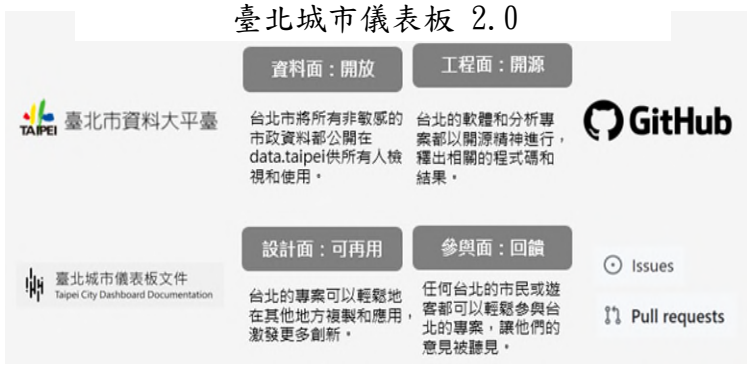
(3)GitHub(線上軟體原始碼代管服務平台)

工程面，臺北的軟體和分析專案都以開源精神進行，釋出相關的程式碼和結果。

臺北城市儀表板 2.0

(4)透過即時互動機制

參與面，任何民眾都可以輕鬆即時地參與臺北的專案，讓他們的意見被傾聽參考，對市政進行回饋。資訊局透過推動政府的開源，結合公共智慧與創意與回饋，來逐步促進政府運作透明，加強風險防制及監督政府朝改善公共服務品質推動政府透明治理的方向前進。



開源治理的全面性藍圖四面向

(5)建置公款公碼反浪費

傳統政府機關在開發資訊時通常會對外招標，委託外部廠商協助開發，其他機關如果有類似需求，則必須自行尋找資源並另外對外招標，這將導致相當高的成本開支。因此，資訊局借鑑「公款公碼」(Public Money, Public Code)精神進行節流和反浪費。

(6)公私協力開創市政服務新生態

資訊局透過從階段性發布各類明確定義的指引，如操作視覺化介面上的設計語彙、技術工程上的程式框架等，到持續透過線上的開源協作平臺與開源社群交流，引入民間機構量能、促進市民參與意願，提供可擴展、易維護，且高效有感之市政數位服務，最終促成公私協力之參與式服務型政府。讓臺北市政府的開源作業可以持續槓桿民間的專業與創意，促進市政服務創新的生態系。

(7)外部監控即時回饋修正

公開的公共程式使用監督並進行問題回饋可即時修正。透過開放程式碼供外界運用，可借助外部的力量，檢視程式碼內是不是潛藏弱點或後門。資訊局藉由將專案開放原始碼，外界可以學習參考好的開發技巧，使大眾可共同檢視整個專案的內容，除培養協作社群，共同激盪創意外，同時過程中也能共同檢討可能出現的程式弱點即時修正回饋。相較於一般閉源專案，對於可能的漏洞將具有更快速的反應能力，實質上能有效減低資安風險。

(三)外部民意評價與輿論回饋

1.府級委員會即時回饋

邀集府外民間委員，就臺北市政府市政資料之開放透明提出意見，落實公民參與機制，並將公民參與納入臺北市政府開放資料政策並建立臺北市政府資料開放制度設立資料治理委員會，委外委員邀集 11-21 位不等，主委由市長兼任；為落實「發展智慧城市」之施政理念，結合民間產業、發揮市民創意、促進智慧化公共服務、產生新經濟、帶動資通訊產業發展及提升國際能見度，設立臺北市智慧城市委員會，委外委員邀集 11-21 位不等，主委由市長兼任。

2.公民參與廣納民意

(1)i-Voting網路投票

資訊局為擴展民眾提案管道與國家發展委員會公共政策參與平台合作新增本市參與平台專區，並結合區塊驗技術，使每次投票結果公開透明不可異動竄改，110 年結合台北通進行投票實名制以及增加問卷調查等功能，收集更精準之民意調查。111 年對於 12 區參與式預算提案票選進行投票。

(2)i-Voting成效

透過 i-Voting 的參與機制廣納民意，可以有效監督政府的行為。透過積極參與投票，對政府的運作和政策進行更密切關注與評價，藉以有助於減少政府的貪污腐敗行為，提高政府的透明度和廉政水平。更可使政府意識到公民有投票的權利和能力，促進政府的責任感，來更加重視公民的利益和需求，積極推動政策改革和解決社會問題，以獲得公民的支持和認可，且有助於檢驗政府的執政能力和成效。

3.滿意度調查及意見收集

不定期於台北通 app 對市民進行滿意度調查，了解市民對資訊局的滿意程度與對政府履行義務的觀感，資訊局建立多元的民意收集管道，包含市民陳情系統、線上問卷調查等，定期蒐集市民對於政府服務的建議與意見，並落實意見的回應與處理。

4.媒體正面動態報導

透過不斷精進與創新以實踐透明廉能政府，資訊局近年推出之各項行政透明措施、開放、公私協力等皆獲各界青睞，近 3 年內推出之相關措施等，屢獲 IThome、數位時代及雅虎新聞等報章媒體關注，給予正面肯定，如：「透過資料驅動城市治理」、「臺北市再奪政府資料開放金質獎榜首 趙式隆：持續推廣大眾參與」等，共計突破百則新聞披露。

5.審計處重要審核意見

資訊局重視審計重要意見，特別針對提出重要意見進行回應，確保財政資訊的準確性，有助於有效管理公共資源提升透明及信任，滿足民眾對財政負責任的期望。

五、廉能創新與擴散

(一)廉能政策的創新

1.層級課責—資訊類一條鞭管理機制

(1)統合治理風險迅速因應

臺北市政府舉辦大型活動或有緊急突發事件，往往需要眾多資訊人力支援，透過臺北資訊類一條鞭機制，通常就可在短時間內協調各機關調派既有資訊人力支援。例如 111 年新冠疫情嚴峻期間，也請各機關調派資訊人力進駐 12 區關懷中心協助排除派案系統操作的問題，讓關懷中心防疫作業順利運作。為提升臺北市政府資通訊服務品質與效能，統合各機關資通人力資源有效運用，資訊局訂頒「臺北市政府各機關資訊及人力管理作業要點」及「臺北市政府資通人員職能訓練基準」，辦理府內各機機關資訊計畫之績效管理、評核等事項，以及資訊人力任免遷調、培訓發展，襄助各機關強化資訊人力之核心能力與專業職能，促進並統合治理臺北市政府各項 E 化作業推動並且針對風險迅速因應，讓臺北市政府資訊資源效益最大化。

(2)強化資訊類一條鞭人才培育

資訊局政風室創新於 112 年將利益衝突迴避及廉政倫理規範課程納入，112 年度廉政種子散播達近 260 人次透過創新挖掘與散播廉政課程，以交叉垂直定期為臺北市政府職員提供廉政知能。

設置本府各機關資訊及人力管理作業要點

2.透明公平—佈建數位幫手生態系

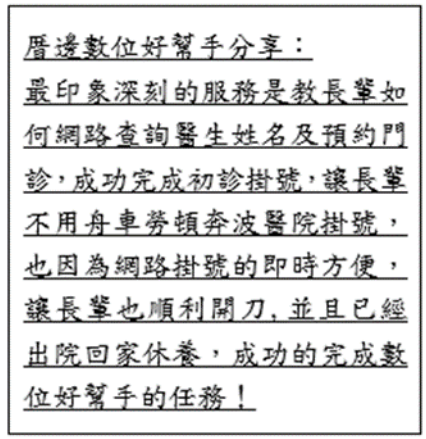
(1)促進社會透明公平

縮短數位落差促進公民參與，透過好幫手生態系的佈建，提升數位弱勢族群數位能力及數位參與，讓民眾擁有基本的數位公平權利，達到社會公平。在創新推廣後，112 年到 12 月底累積達 1 萬 8,600 人次受惠，資訊局透過數位好幫手積極深入鄰里為長者解決數位工具的問題，讓科技使用更具透明、更容易獲得數位服務與資源，促進公平性的同時，也讓數位科技融入長者的日常生活。

數位服務計畫執行策略圖

(2)協助長者提升資訊倫理

結合數位政府 APP（如台北通、聯醫掛號、臺北好行等）開設多元主題的生活應用課程，也設計「資訊安全與媒體識讀課程」，教導長者如何辨識假訊息及詐騙資訊；青年數位好幫手：結合青年創意、熱忱和專長，透過陪伴、教導長者學習數位科技使用，提高長者社交能力、創造力及數位素養，達到「青銀共學」的目標（112 年度招募臺師大、北一女中、開平餐飲等 3 組團隊）資訊局透過數位平權之措施來達到廉政資訊的傳播（資訊倫理）也促進民眾達成社會參與，以推動並達成廉能創新的新作為。



數位平權經驗分享圖

3.環境營造—廉政生態環境整體營造

資訊局為臺北市政府做的事廉政生態環境的營造，營造不論是在局務會議裡面局長定期的宣導還有資訊局為類一條鞭人員宣導採購法令陽光法案等等都是在積極經營廉政生態營造的重要一環。

4.強化課責—資訊治理平台

(1)創新框架有序推動透明

創新以臺北政府企業架構框架(Taipei GEAF) 協助梳理業務流程、盤點資訊系統、實踐資訊治理及提升數位服務並協助課責。

透過策略架構、業務架構、系統架構、技術架構等工法規劃臺北市政府整體及專案架構，促進資訊科技以有序的資訊局的透明廉政作為，推動臺北的數位

本府榮獲 2023 年國際 TOG 大獎

轉型。

(2)持續演進透明創新獲認同

112 年以「透過臺北政府企業架構框架，建構智慧城市之最佳 EA 實務：以台北通 APP 演進為例」為題，參加 2023 年國際 TOG 大獎(The Open Group India Awards 2023)，榮獲「特殊卓越獎」(Award of Distinction) 。

5.創新驗證—促進公私協力及課責

目前資訊局推動智慧城市創新轉型，協助廠商進行概念性驗證（PoC)，做為局處落實新服務之前導，使政府資源能有效鏈結民間創意，打造創新應用市政服務。同時推動開放資料，促成更多民間加值應用，加速人本智慧城市發展。資訊局於 109 年成立智慧城市委員會為落實「發展智慧城市」之施政理念。112 年經創新推廣後公私協力案件部分有 37 件協助落地，真正達到公私協力及外部監督課責的效益。

6.透明公務—TaipeiON 打造透明環境

(1)打造透明有效數位治理

為了服務提高臺北市政府的經營效率，資訊局提供 Taipei ON，企圖打造臺北市政府整合型的公務生態環境，以公務使用情形為出發點創造出透明有效率的數位治理體驗，推動臺北市政府公務雲 TAIPEION 計畫，由資訊局規劃、設計，並協調各系統開放商，以 GDS(Government Digital Service)發展精神，整合各項原本獨立之資訊系統流程，結合使用者電子認證系統單一帳號登入，提供市府資訊傳遞及訊息交換，打造獨特且高效的線上公務作業環境、創建臺北市政府行動辦公應用發展平台及整合各項常用且重要之公務核心應用，並全面強化公務應用系統資安防護，以提供簡便、快速、安全之線上公務作業環境。

(2)行動方案增能防風險

後續亦同步打造 APP 行動版,提供一般使用者手機行動打卡、行程提醒推播與各種數位聯繫服務,主管人員公文、電子表單、差假等線上簽核等功能,提供全府約 3 萬多名員工使用,實質成為市府同仁增進工作效能。

(3)透明實效屢獲獎肯定

目前每日上線人數約 3 萬人,獲得 2022 智慧城市創新應用獎(第 9 屆)-智慧政府獎、111 年度臺北市政府創意提案競賽-冠軍、IDC 亞太區智慧城市獎-入圍及第 6 屆政府服務獎-入圍,透過整合型公務型態,透過數位化進行自動或勾稽避免人為衍生的後續錯誤。

(二)廉能政策的擴散

1.府內間擴散

(1)運用RPA協助增能提效

資訊局政風室結合資訊局資源,透過 RPA(機器流程自動化)協助公務機密解密運用透過獲得大量不同機關解降密案例的經驗與類型針對情境設計出 6 種類型的機器人自動化流程表單,對政風處密件等級變更或註銷流程將有顯著的效率提升 2.4 倍。此外,臺北市政府亦因此 RPA 外溢效果,由臺北市政府副秘書長於召開臺北市政府運用 RPA 輔助作業案例研討會議,擴散至經各單位提報,已有 33 個局處提出共 45 個 RPA 構想。後續將由各局處持續集思廣益藉 RPA、系統精進、AI 等方式,因應本市未來之都之施政目標,係由資訊局擴散到臺北市政府之情形。

(2)Nocode表單防弊反浪費

A.透明快速靈活運用

派工系統、稽查 E 化系統及其他各類表單串接整合在資訊

局與多個局處單位，超過 2,000 張表單，快速開發、後續靈活調整應變，例如:Ragic 表單，更是應對緊急需求時的秘密武器。

B.跨機關杜絕浪費

包含「制服採購 E 化」、「無人機管控表單」、「局務會議紀錄」、「財政局預算執行狀況等，許多都是使用者自行建置，總計超過兩千張表單。上述皆利用 Ragic 建置的表單、系統，若採用傳統開標案、找外包廠商建置之方式，每一個需求可能都要對應一個標案、一家廠商，建置維護費用不少。以整合較多舊有系統的稽查 E 化系統來說，據估算 27 個機關的開發費用、未來 5 年維運服務費用總計超過 5 千萬，若加上其他應用、扣除 Nocode 表單固定的年度授權費用，總計節省超過 6 千萬的市政預算。此種便捷效率的方式，除擴散於臺北市政府各局處外，資訊局亦持續推動擴大使用範圍讓廉政效能更優化。

(3)城市儀表板輔助決策

111 年 112 年陸續受到來國內外參訪的機關團體甚至多次受到國際關注青睞與關注，希望能開放並提供給各界應用，資訊局積極推動行政透明化措施，如持續去識別化統計數據製作開放資料供民眾閱覽運用，推動「臺北城市儀表板開源版」，以增強臺北市政府資訊公開透明程度。在 112 年 5 月，資訊局也將內部使用的城市運行儀表板也在 GitHub 開放程式碼源，廣納民間的優秀解決方案，作為帶動公民科技的領頭羊，打造共創共益的臺北市。

城市儀表板開源 Demo 示意圖

2.府外間擴散(民間、中央及其他縣市政府)

推動開放原始碼防止壟斷

(1)節省公帑避免疊床架屋

科技迅速演進，並廣泛被應用在生活中，避免資訊專業基礎疊床架屋，開放原始碼（OpenSource，或稱開源）是透明又開放省時且兼具節約效能的流程，現今科技業已成為資訊界的國際趨勢。任何人都能檢視、使用、修改以及再應用，進而參與腦力激盪與協作，不但加速成果的共享傳播，再細微的錯誤都將無所遁形，提升程式的品質與安全性，降低了數位科技門檻，更鼓勵了創新思維，讓公私協力共同參與。為達到科技普惠、建立服務型政府的目標，資訊局提出全新的「臺北城市儀表板開源計畫」，目的為全力支持開放原始碼，透過拋磚引玉，逐步將開源技術導入市政服務軟體，打造更廉潔有效率可節省廣大公帑進而推向優質的數位公共服務，目前也推廣到桃園市政府進行開源試驗，後續將推展至北北基桃共同使用。

(2)公私協力擴大民間監督使用

透過持續打造市政資訊系統的開源新動能，包含：資料面，開放資料與應用程式介面；工程面，開放原始碼與開發套件；設計面，開放設計規範與前端視覺元件；參與面，透過在 GitHub 建立開源社群，透過辦理程式設計節，鼓勵政府及民間好手參與競賽。開發成果再次開源回饋市民使用，從而使民眾參與政府施政，更加深化。目前總共有超過 14 萬的瀏覽人次，藉由共創共益精神，打造更優質的數位公共服務。專案中非敏感性的程式碼將會以開源方式公開。任何人都可以輕鬆地使用公開的程式碼和文件來複製和驗證這個專案的結果。一般使用者也將有機會透過專案成果網站了解施政成果進行參與及回饋意見。透過「臺北城市儀表板」，將數據治理廉能帶給更廣泛的大眾，

本案獲得 2024 智慧城市創新應用獎，今年中原大學將應用於桃園市政府。

(3)辦臺北城市設計節增能擴散

資訊局舉辦的「2023 臺北程式設計節」展示串接整併後之城市儀表板區塊，112 年共有 55 隊、200 多人同場競技，互動示範如何運用儀表板之數據圖像來協助市政決策，藉由後續常態性的實體活動培養市政服務與民間開發者社群支援網絡。資訊局將持續精進辦理模式，並賦予每次不同的開源主題，持續鼓勵民間創新動能。深信城市儀表板不僅是市政決策的得力工具，更是市民參與的平臺，未來更將致力於擴大開源資源的範疇，整合既有的為民服務圖資等儀表板，推動更多創新應用，引領公民科技風潮促進市民參與並進行開創分享，共同建構一個更加開放、透明、且共創共益的臺北城市。

3. 國際間擴散

(1)透明作為擴大國外(內)宣傳

資訊局於 111 年成立「臺北大數據中心」，以全市的視野、跨域整合重要資訊輔助市政議題分析，達成「循證決策」的目標，已成為世界先進城市治理之基礎，更藉此提升市政運作效能，帶來更多便民的服務。資訊局透過國內外團體參訪的機會宣揚臺北市政府廉能透明擴大提升政府作為。

(2)協辦GCTF爭取國際反貪認同

資訊局亦於 112 年也積極協助廉政署及政風處籌辦「2023 年全球合作暨訓練架構（GCTF）反貪腐國際研習營」，持續向外賓宣揚臺北市政府資訊透明成果。

(3)透明開放智慧城市擴散多國

智慧城市展合影圖

資訊局結合 16 個局處，展示 8 大智慧領域，36 項創新科技擴及 4 萬人向國際(15 國/29 城市/93 位領袖)宣傳臺北智慧科技成果達擴散效益。另全球智慧城市聯盟 GOSMART 集結共同推動跨城市概念性驗證專案。112 年全球競賽第五屆「GO SMART Award2023」，有 4 大洲、11 個國家以及 19 個城市，共 43 件專案踴躍參賽。藉由競賽跨域交流擴散，為透明廉政帶創新技術視野。

4.促進公平多元涵容內外擴散

A.視障系統擴散

資訊局系統資訊中心設計師陳璽帆，身兼全盲者、工程師和公務人員 3 個角色，讓市府推行的無障礙城市計畫「身障版差勤系統」擴散嘉惠市府身障員工。同時也幫助科技部推動開發出「高密度市區身障者公車輔助搭乘系統」，擴散至國外並獲得 2021 年德國紅點大獎，導入成為臺北市友善服務，拿下全球智慧城市優勝獎。

B.重視身心障礙者公約

為解民生關心之城市議題，資訊局特別在112年11月中下旬舉行』臺北程式設計節—城市儀表板大黑客松」透過公開公私協力，其中第一名儀表板運用色若友善的配色與排版，凸顯團隊重視《身心臟礙者權利公約》精神的用戶體驗，良好的公私協力輔助政策對各族群進行兼容的數位管理。

(三)廉能政策其他

資訊局業務推動透明開放、公私協力、外部監督、涵容、數位平權等議題暖心小故事四則（如附件）。

參

未來努力方向

資訊局藉由此次參獎機會，結合臺北市政府「安全臺北」、「運動臺北」及「未來臺北」的施政方向，在各式場合向各界展現臺北在全球數位科技領域的競爭力及數位治理透明行政的影響力，並更加保障公眾權益和維護社會秩序，未來策進分述如下：

一、精進智慧化服務，深耕行政透明

(一)強化信息披露公開

持續以資訊開放的方式發佈法令新訊、市政資訊，各類 SOP 作業流程、審查作業標準及業者稽查結果等，各式市政資訊推播等，促進市民對市政的了解、消除認知落差，提升民眾對市府行政廉能的信任度。

(二)技術升級除弊興利

加速推展大數據分析及運用，例如以系統自動化比對科技精進系統，防杜虛偽不實等弊端，確保對外公開資訊的正確性，後續也將公平透明納入服務滿意度調查，確保品質。

二、落實廉政風險防制管理，落實誠信正直

(一)深化廉潔意識

賡續透過實例解析讓同仁理解法紀界線，並有利廉政知能傳承；適時結合業界辦理企業誠信座談會、持續倡議檢舉貪污不法等，讓反貪倡廉結合同仁之業務執行與認知。

(二)預防勝於治療

持續透過人民陳情、民怨及有效的評估機制，發掘機關的潛在風險與弱點，滾動式檢討 SOP、系統使用管理權限，以廉政風險自主評量讓廉政風險管理工作深入，人人皆為廉政把關。同時防範內部人員違法失職不當行為。未來遇執行各類資訊(大)平台服務提供和各類活動辦理委外滿意度調查時，納入是否滿意相關資訊公開透明，以及申請或參與過程的公平等題目，以利增加民眾對貴局乃至市府的信任。

三、賡續推動公民參與，公私協力廉能治理

(一)持續推動公私協力

賡續推動公民參與機制，結合資訊業者、民間團體、專家學者等資源，辦理廉政座談會，發掘民意脈動，廣徵興革建言，強化外部監督與課責，打造透明政府。

(二)參與式服務型政府

以需求導向為最高指導原則，藉由促成共創共益開源架構及推動數據市政工程輔助決策，從制度面及應用面著手，強化市政服務可用性，並引入民間機構量能、促進市民參與意願，提供可 擴展、易維護，且高效有感之市政數位服務，最終促成公私協力之參與式服務型政府。

(三)積極回應

舉辦公民參與座談會，正視外部回饋意見，積極檢討施政作為並及時改進，以健全公開、透明及公正的公務行政體系，促進施政效能，防範貪瀆弊端或行政違失，向市民展現廉能治理決心。

四、持續推動開源治理，達成廉能透明社會

(一)推動開源擴散

資訊局透過數位平權之措施來達到廉政資訊的傳播也促進民眾達成社會參與，以推動並達成廉能創新的新作為。未來，此一開源的共創共益精神將會不間斷的推廣至更多面向，除了以臺北城市儀表板為題，不斷接受各項市政議題挑戰外，包含北市府的市民 APP：台北通，亦將在不久的將來，成為開源的專案，分享至各級機關，藉北市府的成功經驗，能複製到全國各地並開枝散葉、成長茁壯。

(二)全方位囊括社會期待及需求

透過機關積極透明的開放作為及數位平權，達成廉能效益使全民受益。為因應快速進步的社會，未來 AI 指引也將會於 113 年中與專家學者研議會，讓社會大眾有所依循。

肆

附件

附件 1—首長支持開放透明

時間	新聞媒體	主題	網址	佐證照片
112/02/10 14:00-16:00	IT home 專訪	【專訪臺北市資訊局長趙式隆】推動台北通、臺北大數據中心等資訊成果走向開放架構，建立技術新高度	https://www.ithome.com.tw/news/155564	
		優化線上流程改善政府服務體驗，臺北市以開放架構擴大公私協力	https://www.ithome.com.tw/people/155536	
112/02/16 11:00-12:00	中時新聞網	精進台北通及大數據中心	https://www.chinatimes.com/newspapers/20230222000476-260107?chdtv	
112/03/14 11:30-12:00	臺北廣播電台	九時布思議	https://tpradio.ginnet.cloud/tbs_new_ch/radio_SelectFm.htm?f_date=2023-03-24#	

112/04/06 14:00-15:30	天下雜誌 Podcast 錄音	ChatGPT融入市政、找YouBike 站點……北市資訊局長趙式隆如何推「有感」智慧政策？	https://futurecity.cw.com.tw/article/3041	 台北市資訊局長趙式隆從新創跨入地方政府，運用資訊專業為市民服務。圖片製作：未來城市編輯部
112/05/05	壹蘋新聞網 專訪	北市資訊局長曝ChatGPT寫公文風險 餵它機敏資料不會「被遺忘」(獨家)	https://tw.nextapple.com/life/20230515/628A71E5F1A81E4DB9A259A8102AA6D0	在專訪中，趙式隆也告訴《壹蘋》，「科技普惠、無限台北」，是他上任以來希望達成的目標，後者恰好呼應了蔣萬安競選市長時的口號，希望能有效連結所有人，不可以有人被落下；至於前句，則和他的金融背景相映，「普惠」代表每人都能用，哪怕是最弱勢族群。 趙式隆認為，每個人一起往前走，讓原本放棄使用數位服務的人也能用上，那才叫做進步，所以該如何爭取預算、在12個行政區擴大辦理，是他在此會期努力與議員溝通重點，希望不止開課，也納入大學體系，讓大學生能教長者使用手機。
		非典公務員最怕官場「這件事」 趙式隆問了唐鳳才有信心(獨家)	https://tw.nextapple.com/life/20230515/C55CCACDB2E5429C6367C1E16121A5C0	 趙式隆暢談開放政府願景。彭欣偉攝 **對開放政府深具理想** 提到了開放政府，趙式隆也說，他目前覺得公務體系最難是「人」的管理，而除了已藉由多次會了解同事外，他仍認為，公部門還需要有開放政府的觀念， 趙式隆表示，開放政府不僅止於傳統認知的開放會議紀錄，而是讓政府事務盡量標準化，以便模板方式分享給其他人，這是他覺得非常需要推動的重點，「也許我們不是100分，但其他人看我們70分的答案後，可能會有其他想法」，這樣可讓大家集思廣益，事情就能做更好。
		科技新創人接掌北市資訊局 趙式隆：我就像廟公！起底「壞朋友」蔣萬安	https://tw.nextapple.com/life/20230515/DE9FA7AC28B1E730C032B0E089B012C4	 趙式隆最想達成的施政目標是數位平權。彭欣偉攝 **數位平權是終極目標** 對於任內願景，趙式隆說，他最想達成的施政目標是「數位平權」，並舉例，剛上任後去拜訪前營議員王世堅（還不忘對《壹蘋》補充說，「好，我是他腦粉」），當時驚訝發現王用的行動電話，是俗稱的「智障機」，所以王日前換了智慧型手機後，他還興奮去打招呼，並教王如何輸入ID加好友，「即便是數位接受度沒這麼高的人，也都能自發地進步，所以數位平權是一直要做下去的，是很重要的事」。

112/05/17	數位時代專訪	打破數位落差！臺北市政府資訊局以社區鏈結提升民眾科技素養，實現科技惠普的城市願景	https://www.bnext.com.tw/article/75438/stp	
112/06/12 09:00-10:00	鏡電視	奧林匹亞	https://youtu.be/GtWCb_463AY	
112/09/21	周刊王	AI 四公子 1／台灣新創大秀軟實力　金融科技成績亮眼	https://www.ctwant.com/article/288000	
		AI 四公子 4／城市 CTO 服務數百萬人 ChatGPT 在公家機關應該這樣用	https://www.ctwant.com/article/288010	
112/9/23	IT home 專訪	【政府資服採購作業指引：政府機關觀點】資安規範清單化是最大亮點，非資安專業的採購人員也能善用	https://www.ithome.com.tw/news/158897	

112/10/6	旭沙龍	新創人的科技腦，資訊局長趙式隆用「心」打造智慧之都	https://sunrisemedium.com/p/412/department-of-information-technology	「共益共創」的臺北？ 在柯文哲市長任內，北市資訊局推出「資訊局 3 寶」：台北通、臺北大數位中心、Taipeion 公務雲，彙整北市各局處服務，一站式解決市民需求。 • 趙式隆計畫將此 3 寶走向開放架構，就像 Google 有開源版的 Chrome 跟閉源版的 Chromium，讓大眾基於開源版本客製化，因兩邊共同分享部分程式碼，當外部開發出新功能，Google 也能積極吸取其創意，達到互惠共融。(iThome) ▫ 當台北通開放架構，其他縣市就能依樣畫葫蘆，短時間打造該市的城市通，台北通也能因此獲得改善，提升服務品質。 • 不只將真實世界對比到數位世界，趙式隆的願景是「全面數位化」，讓機器做掃描、審核，把需要真人經手、有溫度的事交給同仁。 ▫ 為解決數位落差問題，資訊局將在北市 12 個行政區的里開設課程，教育老人家、新住民、弱勢者使用智慧型產品、下載台北通，避免金融與電信詐騙。
112/11/2	下一秒製造所	XR 元宇宙智慧城市專輯（臺北做了什麼？）	https://open.firstory.me/story/clopee2rz01dc01rt6gc66ulu	近年來，智慧城市已成為全球城市轉型的不可逆趨勢，不僅在科技前沿探索，更在改善基礎設施、政策制定、教育和科技創新方面取得顯著進展。 而 #XR 延展實境技術（#AR、#VR、#MR）在智慧城市發展中扮演重要角色，當XR 科技的注入，以趣味角度傳達智慧科技的精神與價值， 創造人文與科技兼容的智慧生活，讓智慧城市的發展更具彈性、包容性與可持續性，更可以改變人們的生活方式，提高居民的生活品質。 本集為【XR元宇宙智慧城市專輯】的第一集，我們請到了台北市政府資訊局-趙式隆局長，一起來聊聊台北智慧城市的過去、現在、未來。 #臺北智慧城市 城市新解方 #智慧城市專案辦公室 #台北大數據中心
112/11/9	Cio taiwan	【專訪】臺北市政府資訊局局長趙式隆	https://www.cio.com.tw/interview-taipei-city-government-information-bureau-director-zhao-shilong/	【專訪】臺北市政府資訊局局長趙式隆 2024-01-03 分類：風雲人物 0 AA 資安與 AI 並重 發展智慧城市 臺北市府團隊將收集市民的回饋意見，持續優化市政服務與政策，擘畫臺北市的智慧城市發展藍圖，讓市民享受到更便利服務。
112/12/27	IT home 專訪	臺北市政府擁抱開源，去年開源城市儀表板，今年下半年將讓台北通初步開源鼓勵共創	https://www.ithome.com.tw/node/160821	重新檢視申辦流程 持續優化線上服務 回顧 2019 年底疫情爆發後，不光全球產業積極推動數位轉型，也是各國全球各大城市共同邁進目標，臺市長期推動智慧城市，自然也希望透過數位轉型讓市政服務推廣上更加聰明、貼近市民需求。臺北市走在世界的前端，並希望提供給市民更好、更便利也更安全的數位服務。為達成此目標，臺北市政府資訊局新檢視過往的線上申辦流程，結果發現不少可以改善的項目。 「舉例來說，雖然台北市政府推動線上申辦多年，然若臺北市民打電話給業務承辦人員，詢問業務辦理項與推薦申辦書選時，可能多數承辦人員都會建議市民到現場親辦。因為，要進行線上申辦時首先需要一張自然人憑證，證明申辦人員的身份。而自然人憑證只是第一步，大多數時候後續市民還得拍照或透過掃描方式，將相關證件與文件掃描上傳網站，整個流程非常複雜。」趙式隆解釋：「在此狀況下，承辦人員自然建議到現場處理比較省事，基本上民眾只要攜帶雙證件，大部分業務都能在現場立即處理。若有不之處也能清楚知道需要哪些文件，對承辦人員、民眾比較省事。」 簡單來說，過往臺北市政府推出的線上申辦平臺，僅只是將實體申辦流程線上化，並沒有重新思考流程設計。以至於出現很多不合理的狀況。舉例而言，當市民利用自然人憑證驗證後，很多業務申辦過程中還需要再次上傳雙證件。此流程其實非常不合理，多數人員也不知道原因為何。所以在臺北市政府資訊局規劃中，此類不合乎邏輯、造成市民困擾的設計將會逐步取消。 推出單一識別服務平臺 降低民眾不便、強化資安保護 過去臺北市市政服務方面，採用申辦方式是透過個機或至各個開管理之網站，因此民眾線上會有多個帳號須個別管理。為創造更便民的 e 化環境，臺北市政府亦建置單一識別服務平臺，透過一組帳密開啟各項政服務，也同步強化個資保護及資安防護層級。而單一識別服務平臺為線上市政服務帳號管理系統，民眾申辦帳戶時，會明確例舉、告知蒐集的（特定）目的。並徵得當事人同意提供基本資料。 透過一鍵，臺北市單一識別服務平臺系統具有嚴謹的資安架構，分為資料安全、系統安全及實體安全三向。許多市政傷行資料，考量政府施政透明或公益性。可做為開放資料，但若涉及個資則必須去識別化始能開放。因此，該平臺資料安全是建立在公開金鑰認證基礎建設之上，資料傳輸與儲存都經過加密，時保全資料的完整性，亦進行異地備份。

附件 2—身障版差勤系統擴散新聞

全盲設計師2 / 視障同學淪公職「拆信手」盲眼公務員不放棄開發無障礙系統

周刊王CTWANT |陳盈萱

2022年11月14日

今台版一「一般課」的陽光課堂，位於捷運站步行約700公尺處的博物館，是國內首座「原住民文化主題」的博物館，歷時2年才完成。（圖／黃威熙攝）

[周刊王CTWANT] 全盲公務人員陳冒帆（35歲）是台北市資訊局的秘密武器，也是台北無障礙城市基地推手之一，他雖是全盲的身障工程師，公務員身分，主導建議市府擴建台北市府的視障引導設施，更研發出全國首個「無障礙公文系統」、「身障採購系統」，目前北市府各局處約3200位身障同仁都在使用。

冒帆從明眼人因病變成盲人，他每每以「從高下看失敗」鼓勵自己，他曾遇到視障同學考上公職後卻淪為拆信手，也有視障朋友因不願自陷公職，辭去公職改當按摩師，相較之下，他說「我很幸運，很多事情能幫助其他人」。

冒帆回憶，國小時期他最愛畫畫，還是校內基層人物，二年級老師意外發現他眼睛有狀況，就醫檢查才得知罹患青光眼，雖著得換一顆角膜，又歷經12次開刀，雖然父母親上網找，但他已預知未來恐將失明。

為此，他拼命想看多一眼世界，父母也時常帶他出遊，「我還記得登上武嶺，四周一片白色霧氣瀰繞，真的好像人間仙境」。一次父親帶他搭乘舞獅開刀，「我期著爸爸帶領舞獅前進的模樣，我看比賽，爸爸開車，窗外的風光，和爸爸相處的畫面，區令起溫心酸，歷歷在目。」

yahoo! 新聞

不過隨著視力逐漸衰失，大學時標取盲生視障手冊，冒帆其天擔到行人，他才不得不接受自己已是全盲，時狀拿起視障白手杖，不過，眼睛看不見，世界一片漆黑，但他的心仍然是亮的。

如今冒帆已是2個孩子的爸爸，孩子年紀還太小不清楚爸爸那種不一樣，但是已經可以充當爸爸的「眼睛」，「他大會幫我和世界回的形狀，顏色是黃的。」冒帆遺說獨上都是對話，此外，冒對打棒球的他說打擊出去的快感跟盤壘下都是一種全然的開心，他還曾隨盲人棒球隊遠征美國。

清華大學工業工程系畢業的冒帆目前是台北市政府資訊局系統資訊中心設計師，身兼全盲者、工程師和公務人員3個角色，擔市府推行的無障礙城市計畫，扮演重要角色，他很感恩「我很幸運，有機會一展長才」。

他雖擁有許多視障朋友完他考上公職，但因為「看不見」，無法處理公文影響工作，有人被迫去專門按摩1999專線，也有與冒帆一樣學有專精的工程師被指派負責「專職拆信封」，「也有視障朋友覺得連被迫公家機關拆信都很餐，認為與其當按摩師，寧願已豐手機核心程式設計實，「那覺自己比較有用」。」

陳威熙人士代表公務員，冒帆在使用自己設計出的「台版視障輔助系統」，幫助市府4年各項採購工。（圖／黃威熙攝）

近年，冒帆在市府幫助規程，專門監導資訊無障礙理念與實作方法，利用發展經驗取得製作契機，也結用視訊會議取得盲學與最手或發聲，用資訊設備拉近他與大家的距離，更能跟跟與無障礙資訊環境的可能性。

對冒帆，同事組小姐笑稱「一開始只看PPT，完全不知道他是全盲」，後續才得知他開發出「無障礙公文系統」，用「聽」的看公文，包括典型資料，紀錄全不假他人之手，「他幫我整理過會資料，進度很驚人」。

不僅完善無障礙的效率，宜蘭縣資訊局長邱秋蓉對他個成服也很信任，「冒帆是我們的秘密武器」，由於他跟不方便完成了最佳測試員，不但是優質視障朋友專長，又能針對系統功能提供實務或與用者情境，「市府各局處推行的無障礙智慧城市，計畫發想到實施檢測，冒帆都占了重要角色。」

附件 3-暖心小故事四則

暖心小故事一：

暖心小故事二：

暖心小故事三：

Stories!

數位平權　降低風險

「青年數位好幫手」鼓勵高中職及大專院校共同投入地方發展工作，用多元方式認識區域問題，並思考提出解決方案之可行性，投入社區數位服務網絡就近解決長者智慧科技疑問，並體驗數位政府帶來的方便性。透過陪伴、教導長者學習數位科技使用，提高長者社交能力、創造力及數位素養，達到「青銀共學」。

透過數位能力提升，引領數位平權，減少因資訊不對稱造成的不便與詐騙風險。

厝邊數位好幫手分享：最印象深刻的服務是教長輩如何網路查詢醫生姓名及預約門診，成功完成初診掛號，讓長輩不用舟車勞頓奔波醫院掛號，也因為網路掛號的即時方便，讓長輩也順利開刀，並且已經出院回家休息，成功完成數位好幫手任務，**幫長輩提升數位能力是真的有幫到忙的，可以高效協助避免風險。**

暖心小故事四：

Stories!

參賽學生團體對於程式的編輯寫法不是很會使用，比賽現場除了提供32小時不間斷創作的按摩椅、救護站以外，也有設置技術支援站可提供諮詢協助。沒想到我們獲得第二名的是有想法但透過基礎儀表板的開源組件不需要從零開始，邊做邊問，最後因為創意做出以「韌性城市-水利效能檢測」為主題，**強調站在本市市民的視角，明確指出問題發生的地方，做好市民監督的角色。**

透過本市資料大平台上的Open Data資料集分析，能幫助市府更準確的抓到無效的水綠設施，並做出應對措施，解決地區長期積淹水問題。表示我們的開源程式碼是非常有意義的活動，只要**透過開放資源的疊加，就可加速公民參與政策，進而推動數位公共服務發展。**

臺北市政府資訊局

Department of Information Technology,
Taipei City Government