

第3

屆

透明晶質獎頒獎典禮

3rd Integrity Awards Ceremony

廉能政府，透明臺灣

Integrity and Competent Government Transparent Taiwan

活動手冊

目錄

CONTENTS

總統賀電	1
------	---

部長的話	2
------	---

議程表	3
-----	---

關於透明晶質獎	4
---------	---

特優機關

財政部關務署臺北關	5
-----------	---

衛生福利部中央健康保險署	9
--------------	---

臺北市政府捷運工程局	13
------------	----

新北市政府經濟發展局	17
------------	----

彰化縣地方稅務局	21
----------	----

優選機關

交通部公路局北區公路新建工程分局	25
------------------	----

總統賀電

華總一禮字第 11420063260 號

法務部鄭部長銘謙、廉政署馮署長成暨全體
與會人士公鑒：

欣悉訂於 114 年 11 月 12 日舉行「第 3 屆
透明晶質獎頒獎典禮」，特電致賀，謹向所有
獲獎者表達誠摯嘉佩之意。至盼藉由此項
盛事，鼓勵推動行政透明，精進廉能創新
作為，樹立標竿學習典範，帶動落實良善
治理，共同提升國家競爭力，深化民主政治。
敬祝活動圓滿成功，諸君平安如意。

賴 清 德



中 華 民 國 1 1 4 年 1 0 月 2 1 日

部 長 的 話



為了讓人民更信賴、更有感，政府近年施政致力於提升國家公共部門的廉能與透明度，在賴總統及行政院卓院長的支持下，臺灣積極與國際接軌，同步實踐《聯合國反貪腐公約》，在全球變局中堅定前行，我國「清廉印象指數」成績於 113 年獲 67 分（25 名），超越全球 86% 受評國家，顯見我國在廉政建設上的不懈努力獲得國際肯定。

臺灣持續朝高度廉潔國家的道路上大步邁進，我們雖非聯合國會員國，但自主遵循《聯合國反貪腐公約》，並自 107 年起，每 4 年公布聯合國反貪腐公約國家報告。我們將於 115 年迎來第三次國家報告國際審查會議，邀請國際反貪腐重要學者專家蒞臨臺灣，協助檢視國家報告及提供清廉施政建議。112 年設立的全國性獎項「透明晶質獎」，就是為了回應先前國際審查委員的建言，以「激勵」方式引導公共部門追求更好的廉能治理，這個獎項的設立，除了回應人民對廉能政府的期待，更是國家實踐公約的具體展現。

114 年第 3 屆「透明晶質獎」共有 22 個機關報名參獎，在「整體廉能作為類」評選出 5 個特優機關，另外，在「創新廉能措施類」評選出 1 個優選機關，獲獎機關橫跨中央到地方，包括關務、健保、工程、經濟發展及稅務等不同業務性質，這些機關結合 AI 資訊科技、善用跨域整合，有效控管機關風險，達到行政程序公開透明，將廉能效益向外擴散。這些亮眼成績，除了機關首長的決心外，更來自於全體同仁的合作與努力。透過頒獎表揚活動，肯定績優行政團隊的表現，也向世界展現臺灣公共部門不斷追求廉能透明的決心。

本屆「透明晶質獎」遴聘不同專業領域的評選委員，擴展評選團隊的視野，以全面評估各參獎機關的廉能作為。從書面審查到實地評核，每個階段都以最嚴謹的評審機制確保評選過程的公平與可信度，在此要特別感謝評選委員的辛勞！

「透明晶質獎」迄今已邁入第 3 屆，我們期許它不僅僅是一個獎項，更是一個指引的力量，引導更多機關主動投入廉能治理的行列，讓我國反貪腐策略持續進步，落實臺灣追求開放、民主與法治之承諾，實現全球廉能永續的願景！

法務部 部長

鄭銘謙

議程表

時間：民國114年11月25日(星期二)下午2時30分開始

地點：國家圖書館國際會議廳

地址：臺北市中正區中山南路20號3樓

14:00-14:30	貴賓、獲獎單位、媒體報到
14:30-14:35	開幕影片播放
14:35-15:10	貴賓致詞暨頒獎
15:10-15:35	茶敘交流暨靜態展示觀摩
15:35-15:50	部長致詞暨頒發感謝狀
15:50-16:30	獲獎機關分享
16:30	禮成

關於透明晶質獎

誕生 - 政府廉能新里程碑

「透明晶質獎」源自 107 年聯合國反貪腐公約首次國家報告國際審查會議結論性意見，國際反貪腐專家建議臺灣制定一套「對公共機構進行廉潔評估機制的激勵措施」，法務部廉政署（下稱廉政署）從 108 年推動「透明晶質獎」試評獎，並在 111 年第二次國家報告國際審查獲得國際審查委員高度肯定，認為「源自廉政風險評估的透明晶質獎是具樹立典範作用的新創措施，鼓勵各機關建構更有系統性的方法來進行廉政風險評估」。108 年至 111 年累積 61 個公務機關參獎的實證經驗，自 112 年獲得行政院支持，推動為全國性的正式獎項。

激勵 - 創設國家級獎項

為鼓勵各機關致力追求更好的廉能治理，積極推動資訊及行政透明，落實風險防制與課責，透過舉辦「透明晶質獎」頒獎典禮，頒發行政院獎座、獎狀，並提供團體獎金，獎勵績效卓著之行政團隊，藉此樹立標竿學習楷模，進而帶動其他機關效法典範，促進廉政良善治理全面躍升，提升人民對政府的信賴感。

參與 - 公正第三方評選

透過外部專家學者進行書面審查與實地評核，包括簡報詢答、書面資料檢閱、措施流程檢視、員工個別晤談、意見交流座談等嚴謹過程，擇選優秀獲獎機關，獎項之評核標準包含「首長決心與持續作為」、「資訊與行政透明」、「風險防制與課責」、「廉政成效的展現」、「廉能創新與擴散」。

效益 - 廉能治理典範傳承

藉由「透明晶質獎」具體展現各級政府機關廉能透明措施成果，引導公務團隊於施政過程中以廉能為榮，在首長的持續支持下，有效提升行政透明並機先辨識廉政風險，強化風險防制機制與導入廉能創新作為，透過廉能治理標竿機關經驗分享發揮正面影響力，引領其他政府機關相互學習，傳遞正向能量，全面提升民眾對政府清廉的信賴；未來期盼有更多的行政機關（構）主動來參與「透明晶質獎」，凝聚首長與同仁間的廉能共識，一同打造廉能政府。



財政部關務署臺北關

特
優
機
關

廉捷北關，智能通關



機關首長 黃漢銘 關務長

海關是守護國門安全的第一道防線，肩負維護貿易秩序、防範不法走私、杜絕逃漏關稅的重責，更是確保全球供應鏈高效運行的關鍵。今日臺北關榮獲透明品質獎特優機關，這份榮耀屬於全體關務團隊與所有公私協力夥伴，感謝各位的辛勤付出。

未來，我們將持續導入人工智慧，建立客觀精準的查驗標準，並透過建置資訊平臺，提升行政效能與可預測性，達成「資訊可及、流程可檢、風險可控、責任可追」的目標，促進海關團隊以廉能為本、以制服為榮。

面對瞬息萬變的國際貿易新局，我們將秉持「邊境守護，以誠為先」的初衷，攜手各界打造高效能且值得信賴的智慧海關，為臺灣的經貿發展與政府公信力貢獻心力。



首創快遞通關 E 化平臺，公開資訊消弭商民質疑

臺北關現為我國唯一的「全空運通關」事務機關，除提供快遞進出口貨物及旅客行李 24 小時全天候通關服務，執檢數量亦長年穩居全海關之冠。近年因國內電商消費發展蓬勃，使得快遞通關貨量大幅躍升，衍致前線關員執檢壓力倍增。

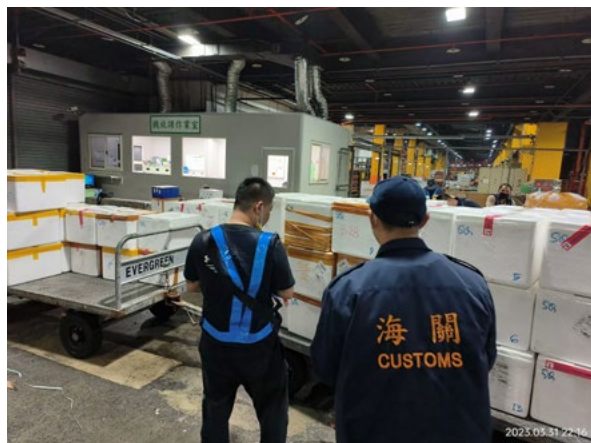
為突破人力侷限恐衍發的執檢疏漏及走私風險，臺北關獨步全國首創「貨棧電子化門禁系統」及「空運快遞貨物資訊揭露兩平臺」，將過往需高度仰賴人力辦理的通關作業，借重科技智能化繁為簡，有效減少人為錯漏、提升通關效率，並透過數位平臺即時揭露通關動態，消弭商民質疑。

貨棧電子化門禁系統

- 一、關稅法第 26 條規定，進出口貨物自卸機後、通關前，原則應暫時儲放於經海關核准設立的貨棧理貨區內，待海關執檢無虞後始可放行。然各貨棧因屬民營性質，過往易發生門禁管制標準各異，或令有心人士伺機潛入管制區內遂行不法。
- 二、臺北關為機先防杜風險，自 111 年創建「貨棧電子化門禁系統」，輔導各轄管貨棧全面建置，並將許可證核發權限統一收回自辦，落實控管貨棧進出人員、降低廉政風險滋生。

空運快遞貨物資訊揭露兩平臺

- 一、過往各貨棧囿於貨量繁多、人力不敷分派等因素，使得報關業者常以找貨為由，浮濫申請進入理貨區內長期滯留，徒增貨物夾帶出倉風險。
- 二、臺北關為防堵理貨區違章風險亂象，自 111 年陸續啟用「通關預約資訊揭露平臺」及「通關異常資訊揭露平臺」，前者提供報關業者線上預約通關登記，由系統排定通關順序及揭露通關進度予業者查詢；後者提供業者線上查詢異常貨物功能及申請入倉，由關員一對一帶領業者進入理貨區排除異常。兩平臺上線後，全面達成「通關效率、排程透明、降低質疑、改善秩序」等目標。



AI 緝私系統精準打擊，共享情資 Taiwan Can Help

臺北關為我國空運通關第一道防線，自 108 年加入行政院「安居緝毒專案」迄今，聯合關務署、警政署、調查局、海巡署等單位共同肩負攔截走私重任，積極配合關務署推動「物聯網全時監控計畫」，111 年及 113 年先後建置以「旅客」、「貨物」為分析標的之「空運旅客風險分析系統（APARA）」及「空運人工智慧緝私系統」，透過 AI 導入，將過往高度仰賴關員個人經驗的查緝手法，進行去人性化的公正輔判，不僅降低人為裁量衍生的職務疏漏及廉政風險，亦連續 3 年蟬聯全海關查緝績效之冠，近期更擔任防範洗產地違規轉運查核任務的要角，成效卓著。

空運旅客風險分析系統 (APARA)、空運人工智慧緝私系統

- 一、各系統運作模式是將各航空公司的旅客航前資訊，以及「關港貿單一窗口系統」每日受理的商民申辦進口貨物通關資訊進行即時擷取，再與內政部移民署、法務部等機關建置之歷史緝案資料庫進行碰檔，透過 AI 智能自動過濾分析，將具備風險性質之旅客、貨物，產製出視覺化圖表及文字表格，提供前線關員即時加強注檢。
- 二、藉由 AI 科技智能強化緝私系統運作效能，將過去須被動仰賴外部提供案源情資，始得發動查緝的傳統手法，轉化為主動蒐處情資，全面把控國門安全。臺北關運用 APARA 緝獲毒品公斤數自 111 年 2.06 公斤飆升至 113 年 513.29 公斤，增幅高達 248.16%；透過空運人工智慧緝私系統緝獲毒品公斤數自 112 年 496.17 公斤增至 113 年 1,494.16 公斤，增幅高達 201.13%。



情資共享破獲國際重案



臺北關多次藉由 AI 緝私系統，自行篩檢出旅客攜帶超量黃金，以及出口貨物涉嫌虛報貨名等相類風險案件，主動通報日本、澳洲等國家海關，有效緝獲國際洗錢組織份子及走私香菸，日本事後更頒贈感謝狀予我方以表肯定。臺北關致力引領科技查緝，協助各國共同抵禦走私不法侵害，更向世界證明 Taiwan Can Help。

全球供應鏈高效能運作，廉捷北關飛躍世界舞臺

臺北關持續力倡公私協力合作，自 111 年起配合財政部實施「企業服務廉政平臺」宣導計畫，連續 3 年將臺美 21 世紀貿易倡議、聯合國反貪腐公約、ESG 永續發展原則、國際清廉印象指數等廉能主題，結合例行召開之外部座談會議，積極邀請國內各大商貿從業人員及關係業者共同出席響應，更透過 AEO 認證制度、國際查緝交流活動，持續強調廉能與公私協力間密不可分的關聯性，倡揚誠信經營與反貪腐的重要性，期能鼓勵業者落實自律管理，共同營造廉潔透明的通關環境。

積極輔導企業接軌國際

臺北關持續響應世界海關組織 (WCO) 推動全球貿易安全與便利化制度趨勢，積極輔導國際物流供應鏈之各環節關係業者（如：製造業、進出口人、報關業、運送承攬業、機場、倉儲業等），取得優質企業認證，藉由評估各企業的財務健全度、內部監督機制、貿易合規性及安全管理措施，確保其具備高標準的誠信與廉潔文化，並對於認證合格之業者，依法規予以通關流程簡化、調降通關貨物查驗比例等優惠鼓勵，強力實踐「強化商民溝通，減少行政干預」目標。迄今國內已核認的優質企業家數已達 380 家。



多方交流擴展海外友軍

為強化我國科技查緝正向效益，落實全球安全合作，臺北關多次舉辦國際交流觀摩活動，舉凡 2024 非洲跨境犯罪調查研習班、澳洲邊境部隊 (ABF) 偵測犬計畫、台日走私情資交流參訪、2025 年日本神戶稅關馬場關長來訪交流、日本關稅局監視課暨東京稅關麻藥探知犬訓練中心參訪、全球合作暨訓練架構 (GCTF) 研習營等，均在力促各國海關及查緝團隊與我方密切互助，持續擴編海外查緝友軍。

未來臺北關將持續落實政企溝通，推動廉政與通關便捷並行，並與國內外查緝夥伴攜手合作，確保貿易環境公平、公正且安全，以優化我國供應鏈於國際間之信譽、競爭力及影響力。



衛生福利部中央健康保險署

專業透明・科技創新 — 我們是全民健康的守護者

特
優
機
關



機關首長 陳亮妤 署長

2025 年適逢健保 30 週年，正是蛻變與躍升的關鍵時刻。自健保制度設立以來，我國始終致力於讓全體國民享有平等的就醫權利，提供高可近性且低負擔的醫療服務。根據全球資料庫網站 NUMBEO 發布的 2024 年全球醫療照護指數，臺灣以 86.0 分蟬聯世界第 1，獲得高度肯定。我們深知，只有公平且廉能的健保制度，才能確保醫療公平，避免醫療資源分配不均，讓每位國民都能獲得完善的醫療照護。

現今健保制度面臨高醫療利用率、罕見癌症藥物昂貴、超高齡在宅照護需求及後疫時代智慧醫療等挑戰，健保署以「透明廉能」為核心價值，推動服務轉型、給付轉型及數位轉型，並持續以創新的透明化管理措施，以提升民眾醫療品質為依歸，為實現「廉能健保，健康臺灣」的願景而努力。



健康存摺 | 健保快易通 APP，讓健康資訊回到每一位民眾手中！

全國使用人數最高的公務類 APP

健康存摺 | 健保快易通 APP(下稱健康存摺) 累計超過 1,212 萬人使用，全臺灣每 2 人就有 1 人使用。累積使用次數超過 5 億 1,286 萬次。

最便民、最實用、最暖心—實現健康資訊透明

- 一、民眾可隨時隨地查詢健保就醫、預防接種、成人健檢、癌症篩檢、安寧緩和及醫療自主意願等整合性資料，於糖尿病、慢性腎臟病、慢性阻塞性肺病、動脈粥狀硬化心血管疾病、代謝症候群等追蹤防治專區管理健康，讓健康資訊真正屬於每一位民眾。
- 二、健康存摺亦提供報讀功能，友善身心障礙者使用。

最創新—資料介接服務（SDK），公私協力投入全民健康照護

- 一、健康存摺加值應用廣泛，整合跨院所、跨機關、跨裝置的健康資訊，已有 13 個單位／25 支 APP 合作提供健康管理服務，介接單位涵蓋醫療院所、生醫產業、資訊軟體業、健康管理產業等，發展多元創新健康照護服務，例如慢性病管理、個人化健康生活建議、疾病風險預測等。
- 二、資料介接服務提供民眾自主授權，並落實 APP 資安檢測、資料儲存境內、實地查核，資安有保障。

民眾高度參與，外部監督成效卓著

- 一、民眾可在健康存摺一眼看清近 3 年就醫紀錄，預防重複檢查、過度醫療。若發現未曾就醫卻有申報紀錄，可在健康存摺立刻檢舉，防杜詐領醫療費用。
- 二、109 年至 113 年有近 3 成檢舉案為民眾透過查閱健康存摺發現，健保署進而查處不法，處予停約、不支付醫事服務費用、繳回不實申報費用或函送司法偵辦，累計追回不實申報費用超過 1 億 3,685 萬點。款項回歸健保總額，提升點值，保障守法的醫事機構人員權益。

數位透明治理成果備受肯定

112 年以「健康存摺 SDK 串聯多元健康加值服務」榮獲智慧城市創新應用獎；113 年以「健保健康存摺，智慧健康台灣」榮獲公務人員傑出貢獻獎（團體獎）。



健保醫療資訊雲端查詢系統，讓醫療資訊暢通無阻，大幅減少資源浪費！

整合全方位醫療資訊，確保資訊即時更新

- 一、健保醫療資訊雲端查詢系統整合西醫 / 中醫用藥、過敏紀錄、特定管制藥品用藥、特定凝血因子用藥、檢查檢驗紀錄、檢查檢驗結果、牙科處置及手術、復健醫療、手術紀錄、出院病摘、特材紀錄及 CDC 預防接種等 13 類主題式資訊，提供醫師、藥師 / 藥劑生、護理師 / 士、物理治療師 / 生、醫檢師 / 生、助產師 / 士、放射師 / 士、臨床心理師、呼吸治療師等 9 類醫事人員使用，涵蓋基層社區精神復健、物理治療所、職能治療所、居家護理機構、醫事檢驗所、放射所、呼吸照護所、助產所等醫事機構，提供跨院查詢民眾完整就醫及用藥紀錄，並支援多元查詢管道。
- 二、全國 2 萬 9,613 家院所與 8 萬 9,011 名醫事人員廣泛使用，月均查詢量突破 3,700 萬次，使用率高達 98.1%。
- 三、醫療資料於 24 至 48 小時內快速更新，確保臨床使用即時性及正確性。

科技輔助監管，守護醫療與健保資源

- 一、院所處方可即時傳送至健保署，進行智慧比對與監控，提醒是否涉及用藥過敏、藥物交互作用與重複用藥風險，保障用藥安全與資源合理使用。
- 二、111 年至 113 年間，運用大數據與數位科技，成功減少重複用藥費用約 48.7 億元、重複檢查費用約 25.4 億元，有效管控健保資源。
- 三、系統可監測異常用藥行為，自動偵測不當開立昂貴藥物或檢查趨勢，防杜醫療資源濫用，確保醫療公平。

三重認證把關，守護民眾個資與信任

- 一、系統採用健保卡、醫事人員卡及健保安全模組卡三重認證機制，嚴格守護民眾個人資料安全。
- 二、院所須取得病人同意書，方可下載雲端資料，保障資訊自主權。
- 三、健保署每年實地稽核醫療院所資安管理作業，確保民眾個資不外洩。

數位透明治理成果備受肯定

111 年以「健保醫療資訊雲端共享，把關一把罩」榮獲「雲端物聯網創新獎」優良應用獎。



健保醫療費用科技審查·精準把關，打造清廉透明的健保支付環境！

AI 智慧分析，發掘異常費用

- 一、健保署管理龐大健保基金，為確保醫事服務機構正確申報健保費，持續落實醫療費用審查，針對醫療費用申報資料進行分析，並依異常結果（如費用成長率高、偏離常態、不符醫療常規等）加強處置。同時建立多元管理策略，包括「主動提示減少重複醫療使用」、「異常案例分享強化警示效應」等，讓醫療資源的分配更加公平合理。
- 二、運用一致性篩異指標及應用 AI 輔助數據分析，啟動全署性及個別分區異常管理專案，並運用大數據分析技術，與醫療專業團體合作建構不符給付規定或醫療常規等情形之智慧監測模組，提升審查精準度。
- 三、111 年至 113 年共計核減約 132 億 9,961 萬元，為有限的健保資源把關。

專業審查外部化，確保中立與公正

- 一、委託第三方醫藥專家進行專業審查，全程嚴禁資訊外洩，降低人為干預與舞弊風險，確保審查客觀、透明。
- 二、明訂審查本人或配偶所服務之醫事機構，或三親等內血親、姻親所設立之醫事機構之案件，應予迴避，確保審查人員客觀、公正、不受干擾。

明確法源依據，程序透明一致

明訂《全民健康保險醫療費用申報與核付及醫療服務審查辦法》及《全民健康保險醫事服務機構特約及管理辦法第三十九條違約處分裁量基準》，並公開審查原則與標準，建立公平一致的審查制度。

院所自律參與，促進誠信文化

- 一、審查結果自 111 年至 113 年平均每年回饋 1.5 萬家院所，促使醫療院所自主管理。
- 二、113 年針對健保醫事服務機構舉辦 4 場誠信申報研習會，邀請檢察官講授不實申報案例及相關法律責任，逾 2,000 人參與。
- 三、114 年編製《醫療費用誠信申報手冊》，發送各醫事服務機構參閱，強化法遵意識。

公開揭露重大違規院所

對違規情節重大者，公開列冊公告於健保署官網，加強社會監督與警示效果。





臺北市政府捷運工程局

特
優
機
關

廉潔築基、捷行無阻



機關首長 鄭德發 局長

臺北市政府捷運工程局作為全國捷運工程領航者，肩負推動城市發展、提升民眾生活品質及守護安全福祉之使命。面對所轄工程規模龐大且複雜，本局以「專業傳承」、「堅持信念」及「逐夢踏實」三大治理主軸，貫徹捷運工程全生命週期廉政風險控管，自規劃設計、用地取得、材料施工履約、契約變更與聯合開發及公有不動產租售業務，各階段皆建立廉能防制及透明化策進作為，相關成果備受肯定。

回首本局自民國 76 年成立以來，披荊斬棘，兢兢業業，累積豐富的捷運建設經驗與深厚技術底蘊；著眼當前，擘劃未來，捷運工程團隊將持續以「廉」與「能」為基礎，推行各項捷運建設，全面提升民眾便利性與城市宜居性，繼往開來，為我國捷運事業開拓更寬廣的前景。



土地開發的資訊對等與制度正義

本局審慎辨識土地開發潛在風險：一是大眾捷運系統毗鄰土地開發所帶來的龐大利益若處理不慎，易引發官商勾結危機；二是土地鑑價與可取回樓地板面積關乎市府權益，需防範不實鑑價報告導致權益分配失衡。為有效防範風險保障各方權益，本局著重開發決策的資訊對等與制度設計之衡平性，採取多項因應對策：

一、將相關資料全面於官網公開，以「開發公告」即時發布本局土地開發案徵求投資人訊息，並於基地公告徵求前預先提供開發案相關介面及招商資訊，確保潛在投資人充分了解招商內容。



二、率先於 106 年 4 月 25 日邀請法務部廉政署、臺灣臺北地方檢察署及本府政風處共同成立「C1/D1 廉政平臺」，促進全民監督，開創本府重大工程廉政監督新頁。



三、建置「風險資料庫管理系統」，以期前預警，強化內部控制。

四、制定權益分配土地貢獻成本估價及權益轉換開發大樓總權值估價作業等標準程序，以資同仁遵循。

111 年至 113 年間累計已完成 4 件開發案投資簽約，總金額達 336.54 億元，透過權益分配機制分回權值 124 億餘元，取得公有不動產約 1.8 萬坪，秉持跨域治理、公私協力理念，建構透明廉能投資環境，彰顯本局廉潔與公正之決心。



臺北市最大房東，首創友善租售平台管理

本局配合市府住宅政策，自 104 年管有公有不動產 168 戶，逐年快速增加至目前 2,083 戶，係全國捷運機關之最。為提供民眾即時且完整租售資訊，強化公有資產管理透明度，本局設置「土地開發房屋網」及「承租戶服務網」，介面操作簡易，落實資訊可及透明，更強化內外部管控作為，致力使聯開宅租售達成便民高效與資訊一站式滿足之目標，充分展現本局數位領跑的企圖心。



一、土地開發房屋網提供民眾租屋及購屋線上領投標之電子化作業，民眾投標或匯款後，即時收到通知且提供投標進度查詢，今（114）年更導入線上直播開標作業，進一步強化聯開宅標租、售公開、公平與公正，提升民眾信任，實現本府「宜居城市」目標。

二、承租戶服務網提供承租戶即時查詢及線上報修等功能，租賃一條龍完整服務，兼具招租售稽核管理，如租金折扣複核以保障承租戶權益，避免人為操作及裁量過大弊端。



三、建立租售業務 9 項標準化作業程序書，召開「捷運開發大樓公有不動產住宅包租契約書修訂審查會」，將包租代管契約納入懲罰性違約金，防範私部門濫用受委託權力謀取私利。



四、「履約管理機制系統化」、「催欠程序標準化」、「系統管理權限落實化」三大功能，完善公有不動產招租售作業，營造健全、效率、良善治理的公共環境。

五、導入虛擬帳戶系統，為競標民眾提供專屬虛擬帳號，匯款自動識別與紀錄，增強資金管理的透明度與安全性，有效減少人為疏失與廉政風險外，同時建置完整查詢軌跡紀錄，提升系統資安管控作為。



全方位材料品質防禦網，廉潔種子擴散全國

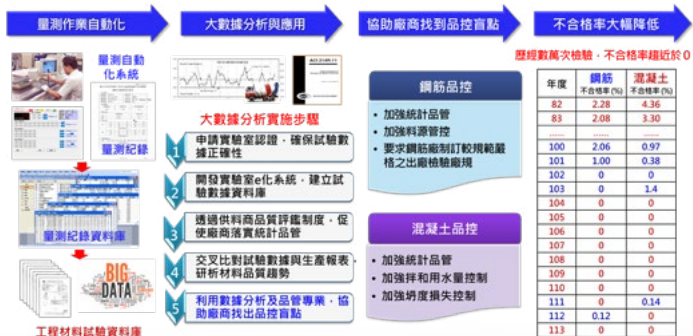
本局藉由「超前部署、邊境管制」策略，建立供料商品質評鑑制度、訂定供料商累計扣點及暫停供料辦法、自設 TAF 認證實驗室、實施 E 化管理、量測作業自動化及大數據分析等措施，從源頭製造端至現場工地使用端建立透明、可追溯的材料供應鏈管理機制。此創新模式不僅有效管控材料品質，更引導供料商內化企業誠信，擇優汰劣，並協助其找出品質控制盲點，提升材料品質，有效降低材料不合格率，節省退貨成本。



於材料品質及試驗專業部分，除首創「潛盾隧道環片生產品質履歷資料管理系統」、並採購「手持式金屬成分分析儀」。另本局中央實驗室位居全國工程機關中認證時間最早、領域最廣、試驗項目最全面的領先地位，且積極分享研究經驗，將實驗室自行研發之 E 化管理系統及材料品質大數據分析成果陸續於專業期刊及學術研討會發表，協助提升國內營建工程材料品質之技術與水準，且為全國首家土木工程實驗室榮獲全國認證基金會（TAF）專訪報導，展現業界領導地位。



本局中央實驗室為捷運工程構築專業防線，透過嚴謹的檢測程序與數據驗證機制，形成堅實的材料品質防禦網，有效防堵供料商以次級材料混充交貨、提供不實檢驗報告等廉政風險，具高效嚇阻力，確保公共工程材料品質全面透明可稽，成為全國唯一建立材料品質全方位管理及防弊體系的工程機關，也因此常為他機關訓練指定觀摩單位，如法務部廉政署、行政院公共工程委員會、各大專院校及全國認證基金會（TAF）等；尤其實驗室長期協助廉政署舉辦廉政人員教育訓練觀摩講習，頗受好評，廉潔種子擴散全國。



新北市政府經濟發展局

特
優
機
關

透明服務、專業創新、共創繁榮



機關首長 盛筱蓉 局長

近年來，新北市政府經濟發展局積極優化招商與審查流程，建立公開透明的機制，並推動「企業服務廉政平臺」，使企業與市民能清楚掌握政策資訊，杜絕不當關說與疑慮。同時，持續深化廉政教育與員工訓練，全面提升同仁誠信意識，讓廉能文化融入日常行政。

廉能是政府的根本價值，透明則是城市的核心競爭力。本次榮獲「透明品質獎」，不僅肯定經發局的長期努力，也為未來持續精進、再創卓越奠下新里程碑。展望未來，本局將秉持「廉能、專業、服務」的核心精神，致力營造最值得信賴的投資與生活環境，推動產業永續發展，實現「廉能新北、透明施政」的共同願景。



首創服務，淨零轉型：新北 Net Zero 碳健檢中心

為提升行政透明與廉能創新，有效促進企業永續發展，並形成正向循環，引領本市邁向淨零永續城市，本局超前部署「減碳四部曲」，於 112 年 6 月 15 日協同經濟部工業局、能源局、金融監督管理委員會、臺灣省會計師公會、新北市綠色能源產業聯盟、各大公會及檢驗公司共計 14 個單位，於全臺首創成立「新北 Net Zero 碳健檢中心」，該中心跨機關、跨域合作，設立單一且專責之窗口，共同提供中小企業相關協助，幫助企業逐步建構碳盤查並跨出淨零的第一步。



碳健檢中心以「招商一條龍」精神，整合中央及地方資源，提供「能效提升」、「節能設備汰換」、「再生能源補助」等服務，不僅定期設置櫃檯以提供企業節能減碳診斷諮詢，亦提供專線、LINE 群組及電子信箱多元諮詢管道，以便利企業獲取資訊；且為即時提供節能新知及輔導資源，進一步創設「新北市碳健檢中心 LINE 專屬群組」，隨時提供企業碳健檢諮詢，盼透過多元方式協助本市企業快速降低碳排放、減少碳焦慮，一起面對淨零轉型挑戰。



打造標竿，永續領航：新北企業精典獎

本局除致力於建構廉潔透明的公務環境，亦積極向外打造廉能誠信的社會環境，鼓勵企業在追求營利的同時，應承擔對社會和環境的責任，爰自 111 年起舉辦「新北企業精典獎」，每 2 年公開徵選一次，表彰具有「勇於創新、穩健永續、展望國際、深耕新北」精神之優質企業。



參獎類組共分成 6 組，各組共通性評審指標為落實「企業社會責任（Corporate Social Responsibility, CSR）」，強調「誠信經營」是企業最基本的社會責任，「資訊公開透明」則是誠信經營的重要基石，透過定期揭露財務、營運及永續發展相關資訊，讓利害關係人能夠清楚了解企業的決策過程及社會影響。此外，為確保企業永續經營，企業應建立完善的「風險管理機制」，預先評估並防範可能的財務、環境及社會風險，減少對利害關係人及社會的負面影響。本局建立公開徵選、公正評審以及實地透明的企業精典獎審查過程，確保選拔參選企業的過程得以防範不當操作和利益輸送的風險。尤其，評審委員會的成員亦須遵守利益迴避原則，以確保審查標準公平公正，從而最大限度地降低貪腐風險，保證該獎項的公信力。



智慧聚落，創新引擎：寶高智慧產業園區

寶高智慧產業園區基地原為「新店第一公墓」，本局將其規劃為多功能智慧產業園區，為確保開發過程透明、公正，避免政府主導開發引發民眾疑慮，甚至產生圖利特定產業或企業之誤解，同時降低污染、能源與水資源消耗等環境影響，寶高園區一期於建築設計、施工及營運管理各階段，全週期導入 BIM 智慧建築管理系統。



為促進透明招商、園區規劃管理機制之跨機關交流，寶高園區一期自 111 年正式啟用後，陸續吸引許多國內外官方機關及組織參訪；且在有限行政資源下，本局積極協助企業創新，因此鴻海研究院於寶高園區成立全國業界首座「離子阱實驗室」，且已正式啟用，透過人才培養打造量子電腦基地。為強化企業永續治理與跨產業合作精神，本局於 113 年 5 月 28 日與進駐廠商共同啟動「寶高智慧產業園區企業共好聯盟」，通過實質合作機制促進企業間的資源共享、經驗交流及社會參與，建立正向循環的共好模式，進一步回應聯合國永續發展目標（SDGs），深化企業對社會、員工與環境的責任承諾。



彰化縣地方稅務局

特
優
機
關

廉能彰化 稅務領航



機關首長 陳燕慧 局長

稅務工作與民眾權益息息相關，透過建立公開透明的制度、落實便民廉能措施，才能獲得民眾信任與支持。本局秉持本縣王惠美縣長「建立廉能政府」的施政理念，以「專業、透明、科技、熱忱、創新」為5大核心價值，持續導入外部監督，優化數位創新，降低人為接觸風險，彌平資訊落差，致力提供更便捷及公開透明的行政措施。

未來，本局將以透明品質獎的核心價值，持續強化廉能治理，精進簡政便民措施，讓廉能文化內化為機關DNA，並透過標竿學習擴散經驗，營造公平正義、值得民眾信賴的賦稅環境，實踐彰化成為陽光透明美好城市的願景。



智慧圖資減負擔 透明課稅保權益

問題分析

彰化是農業大縣，農地面積廣，農地移轉案件多，惟民眾常因不懂土地增值稅相關農地節稅規定，導致在申報農地移轉時，繳納較高的稅金；加上機關與民眾間存在資訊落差，讓不肖土地代書業者有機可乘，嚴重傷害稅務人員的清廉形象。

創新解決策略

為有效解決農地移轉案件課稅問題，全國首創建置「農地航照圖資系統」，並建立農地移轉案件調高原地價審查機制，民眾無須奔波購買航照圖，透過系統即可查詢是否符合土地增值稅節稅條件，加快審核時程，對於符合條件卻未申請調高公告現值的案件，更主動以最有利方式核稅，確保民眾權益。本局以科技創新，讓課稅流程全透明，打破稅務機關與民眾資訊不對等關係，落實「公平、公正、公開」的廉能措施，展現稅務透明治理的價值。



執行成效

自系統建置以來，平均每年節省民眾約 1,500 萬元購買航照圖及交通成本，減少土地增值稅負擔高達 9 成，大幅減輕民眾稅賦負擔，有效杜絕不肖土地代書業者從中牟利，防範稅務課徵之灰色空間，深獲民眾信任，成為全國稅務廉能治理新典範。

天上掉下來的禮物-主動審核免稅

老媽留下來的農地，因為結婚後要搬到外縣市居住，所以要把地賣掉，不知道可以申請調高原地價至89年1月。接到稅務局的承辦人打電話說可以少繳稅，還以為是詐騙集團，再三確認後發現真的可以省好幾十萬的稅金，感覺好像中樂透，真的超感謝。



移居外地的黃小姐

繼承輔導樹典範 專案服務暖人心

同理民眾需求，跨域簡化流程

繼承案件往往發生在家屬最哀痛的時刻，申辦過程涉及國稅、地政、戶政、監理及地方稅等多個跨機關業務，流程複雜繁瑣，家屬常感徬徨無助。為此，本局從滿足民眾的需求為出發點，主動整合跨機關流程，擔任單一窗口，訂定「繼承專案服務全方位計畫」，提供客製化專人輔導諮詢服務，協助繼承人盤點辦理繼承所需證明文件及流程。建立多項創新措施：

- 一、與民政處合作，訪視喪家時發放「福澤圓滿宣導單」及「繼承 GPS」，完整呈現繼承稅務相關流程，提供民眾清楚易懂的資訊。
- 二、網站創新建置繼承專區，彙集除戶、遺產移轉、保險及福利補助等繼承相關事項及流程，並可連結各項線上服務，讓民眾能一站式取得所需資料。
- 三、推動跨縣市服務，讓繼承跨縣市不動產的民眾，也能就近辦理印花稅繳款書與欠稅查詢，節省往來奔波時間。



執行成效

繼承專案每年約服務 2,400 件，節省民眾逾 1.4 萬小時與 873 萬元的時間及交通成本，展現政府對民眾需求的體貼；而跨機關合作讓流程更加透明，民眾在最脆弱的時刻亦能感受到政府誠信與溫度，成功翻轉民眾對稅務機關冷漠的刻板印象。



數位員工提效率 智慧服務見誠信

核心理念

因應智慧辦公新時代，本局創新導入「數位員工」概念，推動機器人流程自動化程式(RPA)及人工智慧(AI)運用，藉由重新梳理、優化作業流程，讓數位員工取代傳統人力執行大量重複性作業，如查詢、比對等，以制度化、透明化及標準化的作業流程，大幅提升工作效率，更有效降低傳統人工作業所可能產生的廉政風險，讓科技成為廉能的最佳後盾。



執行成效

數位員工的應用，具體展現租稅公平與廉能治理的關鍵價值，如「RPA 自動爬網承攬契約」能完整掌握印花稅稅源，即時輔導業者正確報繳，避免短漏繳；導入 AI 工具，精準辨識欠稅的違章車輛，讓車牌辨識正確率由 14.92% 提升至 99.55%，有效提高查緝準確性，維護租稅公平。至 114 年 9 月底止，本局已建置 77 項 RPA 程式，平均提升處理時效 9 倍，每年節省 7,762 小時，增裕稅收逾 700 萬元。

智慧服務廉能守護

除數位員工外，本局亦將廉能理念落實在服務設計上，如：線上申辦介接 MyData 的服務項目，是全國最多的 50 項，讓民眾一次授權完成文件傳輸，申辦流程更簡化、透明，減少民眾在各機關間往返奔波；「i 彰稅智慧型稅務服務機」提供無人化自助辦理，民眾可憑身分證或健保卡快速取得稅務文件，有效減少等待時間與人員接觸風險。

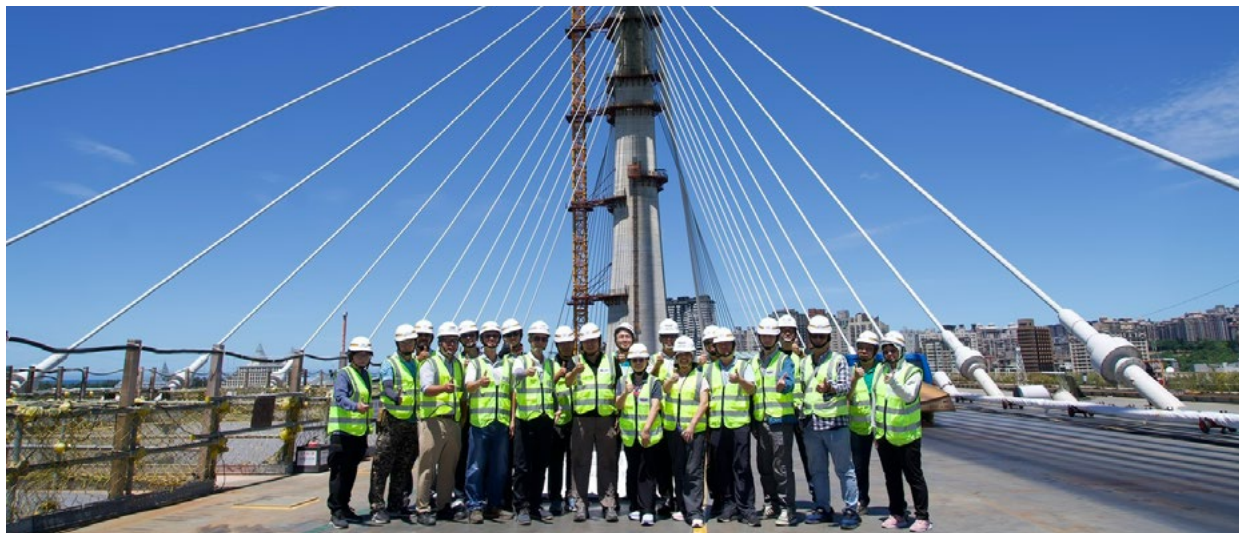
本局持續透過數位創新，建構「透明、智慧、便民」的稅務服務環境，讓民眾切身感受政府以誠信與效率為核心的廉能價值。



交通部公路局北區公路新建工程分局

優
選
機
關

專業創新、廉能活力



機關首長 陳永傑 分局長

本分局為克服工程之困難與挑戰，採用各項智慧科技資訊技術及創新工法，如：RFID 追蹤晶片確保材料試體唯一化、採用 PMIS 系統查驗紀錄 E 化防弊，並以 3D 雷射掃描技術精準測量、BIM 系統排序降低工程界面衝突，以及創新採用多螺旋箍鋼筋工法，讓施工階段可能發生的廉政風險有效降低。

近年設置淡江大橋願景館、成立淡江大橋廉政平臺，建構公私協力、專家參與及公民參與，建立與各機關及專家學者、公民團體公開交流對話管道，成為各機關標竿學習之典範。本人及本分局團隊全體同仁秉持「廉潔自律」之精神，透過不斷精進各項專業技術創新，有效管理機關廉政風險，持續建立行政透明措施及制度，打造「專業、創新、廉能、活力」之機關。



廉能創新科技防弊、廉政風險有效管理

一、無線射頻辨識技術

(Radio Frequency Identification ; RFID) :

工程材料試體導入 RFID 晶片確保取樣試體之獨特性，提升檢驗作業效率與防止試體調換、造假，降低監造及廠商送驗人力，有效預防人為疏失與試體偽造、調換之廉政風險。



二、採用工程監造資訊管理系統進行數位化查驗 (Project Management Information System ; PMIS) :

監造人員使用可攜式行動裝置（如平板、手機）進行數位化（無紙化）查驗，以 GPS 即時定位、LINE 推播通知即時簽核訊息等，落實現場查驗及表單簽署後立即歸檔，避免發生不實查驗或事後修改查驗文件等廉政風險。



三、應用 3D 雷射掃描技術 (LiDAR) :

採行 3D 雷射掃描，即時進行數據分析與比對，避免數據造假，所有掃描數據皆可追溯，確保施工過程透明化，有效提升施工精確度與工程品質，降低施工風險，避免施工逾期之廉政風險。



四、採用 BIM 建築資訊模型技術系統 (Building Information Modeling ; BIM) :

BIM 系統將工程資訊匯流成視覺化三維資訊模型，節省理解複雜工程圖之人力及時間，提升施工精確度與工程品質，有效降低施工風險，避免施工逾期之廉政風險。



五、多螺旋箍鋼筋創新工法

(The Multi-spiral Are Formed By Machining) :

採用此創新工法，可大幅縮短生產鋼筋籠工時，避免因人力與物料短缺影響施工進度，降低工程逾期風險，亦可有效預防現場加工過程遭調換未經檢驗之材料及綁紮不實之偷工減料風險。

六、淡江大橋廉政交流平臺 (Danjiang Bridge Integrity Platform) :

本分局自 108 年成立淡江大橋廉政交流平臺迄今，透過召開定期聯繫會議與臺灣士林地方檢察署、法務部調查局新北市調查處、法務部廉政署與行政院公共工程委員會（下稱工程會）等機關進行跨域合作，並開啟與司法、土木工程、公共行政專家、學者，以及透明組織成員進行公私協力對話交流之契機，以法律及公共行政觀點，解決工程上遭遇之問題與爭議，並促成工程會修正工程採購契約範本。

活動實錄照片精選

第3屆 透明晶質獎頒獎典禮 3rd Integrity Awards Ceremony



第3屆「透明晶質獎」頒獎典禮於114年11月25日假國家圖書館國際會議廳舉辦，透過溫馨又隆重的表揚典禮，向所有獲獎機關及評選委員表達肯定與感謝。



賴清德總統特別透過賀電向所有獲獎者表達誠摯的嘉佩之意，並希冀藉由「透明晶質獎」鼓勵公部門精進廉能創新作為，樹立標竿學習典範，帶動落實良善治理，共同提升國家競爭力。



法務部鄭銘謙部長為典禮致詞，勉勵更多行政團隊投入「透明晶質獎」的行列，並持續展現廉能治理的正向能量，讓清廉成為推動機關進步的力量。



第3屆透明晶質獎特優機關：財政部關務署臺北關



第 3 屆透明晶質獎特優機關：衛生福利部中央健康保險署



第 3 屆透明晶質獎特優機關：臺北市府捷運工程局



第 3 屆透明晶質獎特優機關：新北市政府經濟發展局



第 3 屆透明晶質獎特優機關：彰化縣地方稅務局



第 3 屆透明晶質獎優選機關：交通部公路局北區公路新建工程分局



第 3 屆透明晶質獎頒獎典禮，法務部鄭銘謙部長及廉政署馮成署長與各獲獎機關受獎代表合影留念。



第3屆透明晶質獎頒獎典禮，廉政署馮成署長頒發評選委員感謝狀，感謝委員們的付出與辛勞。



第3屆透明晶質獎頒獎典禮，法務部鄭銘謙部長、廉政署馮成署長與評選委員合影留念。



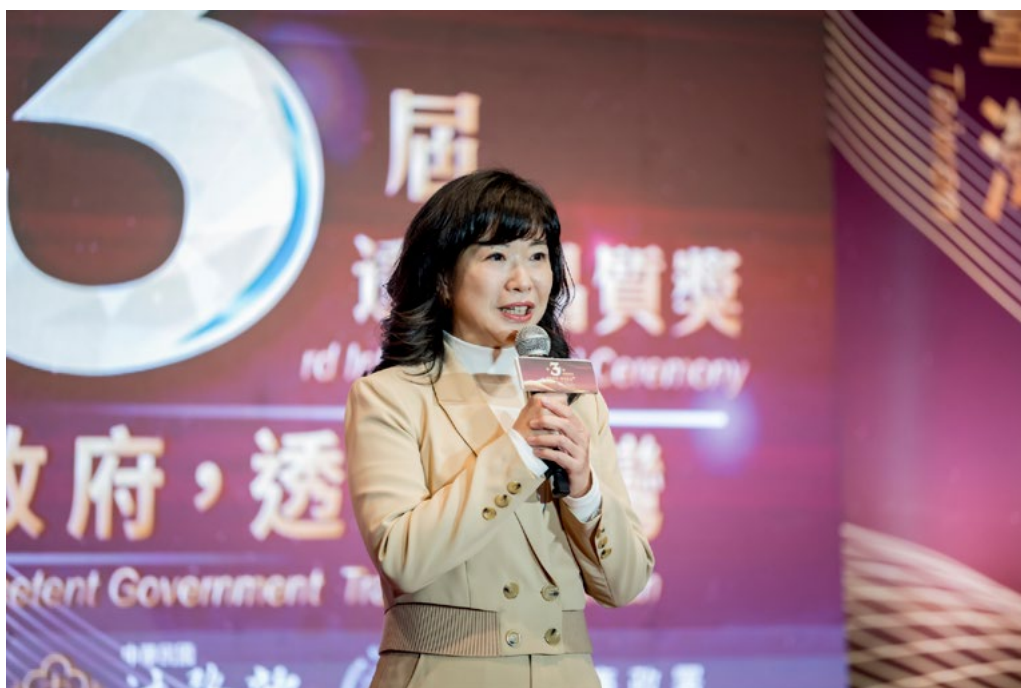
財政部關務署臺北關黃漢銘關務長分享獲獎機關經驗與心得。



衛生福利部中央健康保險署陳亮妤署長分享獲獎機關經驗與心得。



臺北市政府捷運工程局鄭德發局長分享獲獎機關經驗與心得。



新北市政府經濟發展局盛筱蓉局長分享獲獎機關經驗與心得。



彰化縣地方稅務局陳燕慧局長分享獲獎機關經驗與心得。



交通部公路局北區公路新建工程分局陳永傑分局長分享獲獎機關經驗與心得。

第 **3** 屆
透明晶質獎頒獎典禮
3rd Integrity Awards Ceremony



中華民國
法務部
Ministry Of Justice



法務部廉政署
Agency Against Corruption, Ministry of Justice