

透 明 晶 質 獎

參 獎 申 請 書

廉捷北關，智能通關



財政部關務署 臺北關

Customs Administration, Ministry of Finance
Taipei Customs

中華民國114年4月

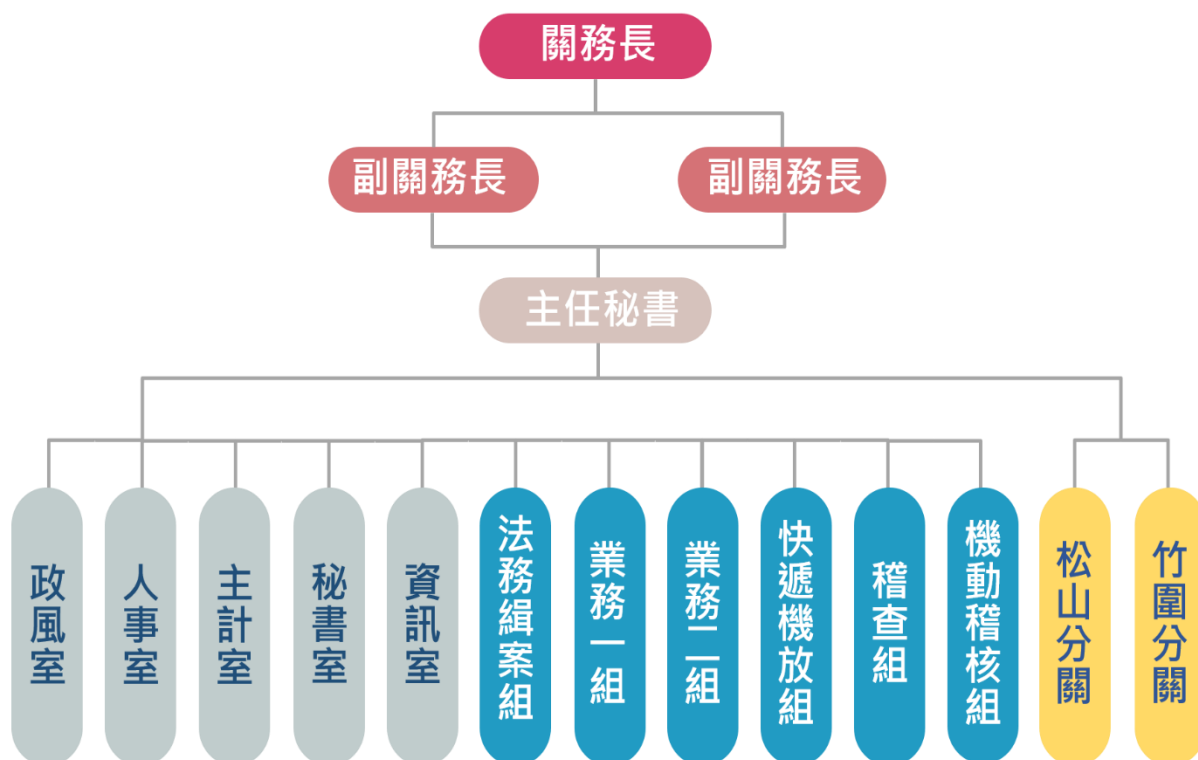


服務·便捷·安全·廉能

基本資料表 (線上填寫)

機關名稱	財政部關務署臺北關	首長	黃漢銘	職稱	關務長
機關地址	桃園市大園區航勤北路21號				
機關網址	https://web.customs.gov.tw/taipei				
機關員額	共計：1,411人 (含約聘僱及臨時人員)				
總預算	新臺幣(下同)1,853,187千元				
		111年	112年	113年	
政風人員數		8	8	8	
機關投入政風經費 (千元)		132 千元	156 千元	119 千元	
<p>說明：</p> <p>1. 政風人員數：為機關該年底政風機構實際投入廉政工作之在職總人數，借調至其他機關或單位之人員不列入計算 (亦即常駐在政風機構之正式及非正式人員)。含廉政職系人員及機關支援政風機構從事政風業務之其他職系或類型人員 (如機關兼辦政風人員)，包括約聘僱人員、職代及臨時人員，不含派遣人員、替代役及部分工時人員。</p> <p>2. 機關投入政風經費：包含政風單位單獨編列之預算，以及編列於其他項目已支用之經費 (例如：差旅費、加班費、設備費等，或其他項目之業務費)，但不含人事費。</p> <p>3. 基本資料表請填寫「參獎機關」資料，不加計參獎機關之所屬機關。</p>					
聯絡人	葛欣靈	主任	電話	(03)383-3159	
電子郵件	011637@customs.gov.tw		傳真	(03)383-4782	

機關組織架構圖 (上傳圖片限 jpg.、gif.或 png.檔)



機關首長整體廉能推動主軸



本關賦予海關單字「**CUSTOMS**」嶄新意義，期許同仁「**Collaboration**」公私協力、「**Utilization**」拓展智能防弊、「**Security**」嚴守通關安全、「**Transparency**」公開透明、「**Observation**」體察民意、「**Motivation**」積極服務，並以「**Sustainability**」實現海關永續，達「廉捷北關，智能通關」願景。

廉政亮點簡介

首長決心 與持續作為 (15%)	<ol style="list-style-type: none"> 1、廉能領航，創新治理：黃漢銘關務長確立「廉捷北關、智能通關」藍圖，全面推動人才培育、通關便捷與公私協力。 2、深根廉能核心價值：親赴新訓現場，強化廉潔信念，確保海關團隊廉能並進前行。 3、以身作則，捍衛廉潔形象：並肩執行夜間查緝，強化前線執法效能與士氣；迅速應對豬瘟輿論挑戰，通關革新獲國際肯定。 4、全面強化廉能防線：廉政會報推進 54 項策進措施，擴編政風員額，落實主管風紀考核，團隊連年獲選財政部廉潔楷模。 5、穩健公私互信基礎：推動企業服務廉政平臺，協助 161 家企業取得安全認證優質企業(AEO)認證，促進全球供應鏈高效運作。 6、廉能接軌國際：拓展國際司法互助，強化我國人工智慧(AI)查緝影響力。
資訊與 行政透明 (20%)	<ol style="list-style-type: none"> 1、官網資訊透明可查，主動公開完整可及：分類明確，設置廉政專區與一次性告知單，詳實公開各類案件處理程序，彌平資訊落差，並兼顧數位、實體服務，屢獲國家無障礙標章。 2、關港貿單一窗口一鍵申辦，稅則 AI 線上查詢：整合通關、簽審、稅費繳納等 489 項線上服務，串聯 34 個機關資料，排除審查不一風險，並將稅則查詢工具智能透明化，排除外界質疑風險。 3、促進公私協作，強化外部監督：積極開展多元外部諮商，召開座談、廉政會報、關務考核、資安驗證，促進透明治理。 4、監管作業透明數位化：推動空運快遞資訊揭露、保稅智慧服務及外銷沖退稅 E 化，降低風險、提升效率。
風險防制 與課責 (20%)	<ol style="list-style-type: none"> 1、建構精準風險防制體系，全面提升廉潔自律：全面盤點高風險環節及違失熱點，結合廉政專案清檢、廉能氛圍營造及跨域整合檢廉警調等機制監控風險。 2、風險預警驅動，防範於未然：運用大數據與 AI 篩選強化跨境運毒防護，並建立廉政風險職務列管與輪調預警機制，113 年廉政風險職務輪調達成率 100%。 3、政風督察雙軌聯防，深化外部監督：計廉政訪查 357 家業者，促進

	<p>通關透明。</p> <p>4、危機即轉機，創建防弊新典範：加熱菸走私案與非洲豬瘟輿論挑戰，迅速啟動危機應變小組，依法移送及課責，推動制度革新及智慧 E 化，強化程序透明與邊境防護。</p> <p>5、落實廉政倫理規範，展現自律治理：持續落實法紀宣導與自主登錄，實踐海關廉能核心價值。</p>
<p>廉政成效 的展現 (20%)</p>	<p>1、資訊管道多元透明，備獲肯定：透過官網、座談及數位申辦強化溝通，獲外界逾 98%正面回饋。</p> <p>2、事後稽核導入守法自評透明機制及先放後稅流程應用金融區塊鏈：建立公私對等地位與互信基礎，並排除審核違常風險。</p> <p>3、針對高風險環節強化內控持續策進：推動儀檢督導、班表當日指派、跨股檢核及政風會驗機制，提升執法效能與風險防範。</p> <p>4、導入進口貨物短溢卸線上申報系統及免稅商店監管新制：結合 E 化管理與法治教育，掌控風險亦能確保效率與便捷。</p> <p>5、外部廉政評價持續攀升：民眾與業者對本關清廉形象與行政透明度持高度信任，展現本關邁向國際廉能標竿之堅定承諾。</p>
<p>廉能創新 與擴散 (25%)</p>	<p>以 AI 領航、廉能為本，全面實現「廉捷北關，智能通關」，持續引領臺灣邊境治理邁向國際標竿，穩健發展繪出全球貿易新藍圖。</p> <p>1、通關優化守國門：創建貨棧電子門禁與資訊揭露兩平臺，並修法禁止業者無故進倉，以廉能防弊三部曲，全面杜絕理貨風險。</p> <p>2、AI 緝毒護家園：創建旅客風險及 AI 緝私系統，連續 3 年緝毒績效居全國之冠，查緝實力嶄露國際，實踐 Taiwan Can Help。</p> <p>3、電子裁處立威信：IZSR 快遞緝案管理程式 E 化控管裁處時效，排除緝案管理風險。</p> <p>4、廉捷北關通世界：擴展 AEO 國際互認協議、企業服務廉政平臺與企業廉手並進。</p>
<p>本機關參獎申請書所提報之成果數據均與事實相符，如有不符，願負一切責任。</p> <p style="text-align: right;">日期：中華民國 114年4月16日</p>	

廉政如風，關政若帆；風起帆揚，比肩同行

「海關」為守護國門安全首要防線，肩負維護貿易環境、防範走私不法、強化民間信任、防杜逃漏關稅之責，更是確保全球供應鏈之高效關鍵參與者。過去 10 餘年，我曾任關務署稽核業務組長、本關副關務長，期間亦派駐我國常駐世界貿易組織（WTO）代表團擔任參事，深知海關貪腐將嚴重影響國家 GDP 成長，並阻礙國家進步發展，唯有將「廉能」做為海關永續的基石，始能真正守護海關人才、接軌國際。



廉捷北關，智能通關

數位化及電子化海關為國際之趨勢，我們自 105 年起即致力推動海關再造，運用智慧 E 化協處商民申辦案件，有效控管不合理或違法裁量權限干預；導入 AI 智能改善早期偏重人為操作的通關執檢程序、情資篩選查緝等作業；建置資訊平臺強化行政效能及可預測性，有效排除外界疑慮及建立公私互信基礎。自今年 1 月 16 日就任關務長，即釐訂「廉捷北關，智能通關」為本關目標藍圖。

廉能初心，全民安心

110 年我國發生非洲豬瘟事件，一時引發各界質疑本關執行邊境管制不夠完善，期間審視廉能措施，本關自省風險防制環環相扣，既使面臨人力限制與通關效率的兩難抉擇，仍堅定立場革新再造；展望未來，我國通關環境因疫情結束邊境開放，毒品或相關管制物品走私手法不斷翻新，對海關衍生新的挑戰，我們深知風險控管需滾動檢討，並與時俱進，我們會將外界期許轉為精進動力，持續強化各項廉能新措施及通關查緝業務，方能確保通關便捷安全。臺北關堅持廉能的初衷，持續優化，期以再度參獎為契機，引領海關團隊創建廉潔智能的通關環境，讓海關團隊以制服為榮，無懼迎接挑戰，堅持守護臺灣。

關務長 黃漢銘



目錄 CONTENTS

壹、機關業務現況簡介

一、機關沿革.....	01
二、業務重點介紹.....	01
三、廉捷北關，智能通關.....	02

貳、機關透明廉能作為

一、首長決心與持續作為

(一)首長決心展現.....	3	(二)廉潔持續作為.....	7
1、新進夥伴親自勉勵，重視廉能價值型塑		1、風紀考評全面控管，獎勵廉能隨之並行	
2、首長率隊夜間查緝，以身作則示範效應		2、多元座談業者暢言，即時回應促進信任	
3、主動對外溝通澄清，捍衛海關廉潔形象		3、積極推動 AEO 認證，全球供應鏈高效運作	
4、廉能領航親力親為，誠信海關國際標竿		4、司法互助共享資源，智慧查緝接軌國際	
5、企服平臺親自推動，透明關務誠信共贏			

二、資訊與行政透明

(一)公開事項範圍.....	11	(三)外部監督程度.....	16
1、官網專區明確分類，落實資訊公開透明		1、多元建立諮商管道，密集召開外部座談	
2、關港貿單一窗口系統，服務整合 E 化申辦		2、關務考核廉政會報，外部委員列席指導	
3、稅則 AI 查詢系統，關稅資訊透明公開		3、廣續執行資安外稽，評比優良核頒認證	
(二)完整與可及度.....	15	(四)機關透明作為.....	18
1、數位實體兼容並蓄，內容易讀友善親民		1、工作手冊定期檢討，滾動調整與時俱進	
2、外網資訊自主覆核，商民個資定期抽查		2、採購業務例行辦理，依法招標公正公開	
		3、職期輪調落實執行，人員進用公開透明	
		4、創建空運快遞平臺，全面揭露通關動態	

三、風險防制與課責

(一)風險辨識及防制.....24	(二)廉政危機處理與課責30
1、全面辨識發掘風險，內部控制聚焦源頭	1、加熱菸品走私放行，主動發掘整肅秩序
2、風險項目輪流清檢，廉能專案防弊策進	2、非洲豬瘟輿論抨擊，全面檢討通關流程
3、風險人員切實追蹤，久任職務輪調預警	(三)落實廉政倫理規範35
4、政風督察聯手訪查，情資蒐處強化監督	1、法紀宣導逐年辦理，維持同仁法遵意識
5、績優同仁及時獎勵，營造廉能誠信氛圍	2、倫理事件持續登錄，每季抽查覆核追蹤
6、業務革新發想創意，廉能策進齊心協力	
7、檢廉警調跨域交流，掌控風險資源共享	

四、廉政成效的展現

(一)資訊與行政透明成效36	(三)外部民意評價及輿論回饋43
1、商民意見蒐處傾聽，服務滿意逐年升級	1、廉政反映案量遞減，清廉形象發展穩健
2、事後稽核導入自評，公私協力消弭爭議	2、廉政服務永續經營，清廉印象突飛猛進
3、先放後稅程序強化，E化輔判對保精進	3、外部輿情掌握積極，官網臉書即時回應
(二)廉政風險防制成效39	
1、內控作為持續策進，培育人才凝聚共識	
2、存棧貨物資訊揭露，公私協力完善申報	
3、免稅商店強化監管，兼顧通關安全便捷	

五、廉能創新與擴散

(一)淬志篤行立邦基，貨棧優化守國門..... 45
(二)鍊鋼百錘展雄心，AI 緝毒護家園..... 50
(三)風疾雨起不畏進，電子裁處立威信..... 54
(四)華章一筆揭新頁，廉潔北關通世界..... 57

參、未來努力方向

肆、附件

表 目 錄 STATISTICS

表 1.本關近 3 年企業服務宣導活動集錦.....	5
表 2.本關同仁獲頒廉潔楷模清冊.....	8
表 3. 本關近 3 年辦理人員職期輪調數量統計	19
表 4. 本關 113 年執行廉能專案項目列表	26
表 5.本關 113 年辦理廉政風險職務輪調檢討統計	27
表 6.本關因應加熱菸品走私事件各階段應處策略	32
表 7.本關因應非洲豬瘟輿論事件各階段應處策略	34
表 8. 本關近 3 年受理民眾諮詢業務統計	36
表 9. 我國進口貨物通關方式分類比較	46

圖 目 錄 CHART

圖 1.本關風險管理滾推流程	24
圖 2.事後稽核導入守法自評機制效益	38
圖 3. 先放後稅電子化作業流程.....	39
圖 4.進口貨物短溢卸線上申報系統效益	42

附件目錄 ATTACHMENT

附件 1.本關各組室業務職掌簡介.....	61
附件 2.本關法紀教育及在職訓練辦理情形	62
附件 3. 113 年本關正副首長率隊執行夜間查緝情形	64
附件 4.本關考評主管是否落實管理屬員廉政風紀結果.....	65
附件 5.本關辦理外部業務座談會議情形	67
附件 6.本關協辦實習司法官及廉政班學員參訪情形.....	71
附件 7.本關網站服務提供項目.....	72
附件 8.政府資訊公開項目	74
附件 9.本關受理陳情檢舉流程圖.....	75
附件 10.本關獲 CNS 27001 驗證機構核發資安證書	76
附件 11. 本關提報財政部及關務署參賽創新提案介紹	77
附件 12. 進口貨物通關流程圖	78
附件 13. 本關配置緝毒犬介紹	79
附件 14. 日本海關致贈感謝狀	81
附件 15. 本關 113 年辦理企業服務廉政平臺宣導情形	82

壹、機關業務現況簡介





一、機關介紹

臺北關(下稱本關)為財政部關務署所屬之通關事務機關，負責通關檢查、關稅稽徵、邊境查緝、保稅管理、外銷品沖退稅等相關業務，服務內涵因與國際商貿往來息息相關，業務受眾多以業者、商民為大宗。本關為能滿足各類商民之不同需求，現將關本部設立於桃園國際機場內，並於內部建置 6 個業務組、5 個幕僚科室，同時於臺北松山機場設有松山分關、臺北郵務處理中心設有松山分關郵務課、遠雄自由貿易港區設有竹圍分關、新竹科學工業園區設有業務二組新竹業務課，務求提供最完善周到的通關服務(詳如附件 1)。



本關職掌業務所及範疇

二、業務重點介紹

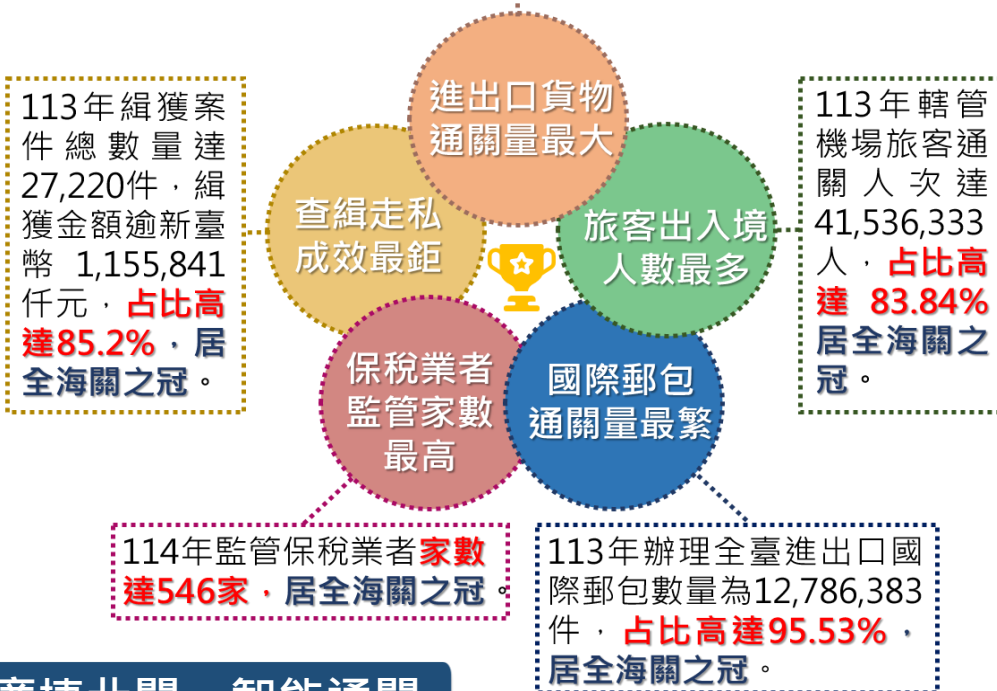
本關現為關務署所轄四大關區中，唯一的「全空運通關」事務機關。鑑於國內空運需求日益增加，為提升商民通關便捷，本關率先全國提供進口快遞貨物及旅客行李 24 小時全天候通關，以致本關每年負責的進出口貨物、出入境旅客行李及國際郵包通關檢查數量，均為全海關之最，在查緝走私的績效上更是連年居冠；此外，本關權管自貿港區及科學園區保稅事業，現監管之保稅業者家數為全國最多，也是唯一辦理外銷品沖退稅的關區。本關業務發展蓬勃，相較各關區而言，更具備風險性及挑戰性。

職掌項目	服務對象	業務概述
通關檢查	進、出口業者	針對進出口貨物、郵包，及旅客出入境通關時，實施 X 光儀器檢查、開箱查驗等措施，經確認無虞，始准同意放行。
	出入境旅客	
	航郵收貨人	
關稅稽徵	進、出口業者	針對各類進、出口貨物依法課徵對應關稅。
邊境查緝	全體國民	針對進出口貨物、郵包，及旅客出入境通關時，實施查緝作為，防杜菸毒等違禁物品夾藏走私。
保稅管理	外銷出口業者	針對適用保稅優惠制度之外銷出口業者，實施監管作為。
外銷品沖退稅	外銷出口業者	針對適用外銷品沖退稅優惠之出口業者，受理申辦退稅服務。

本關職掌業務項目概述



113年辦理快遞貨物報單數量達45,690,019件
占比高達**58.91%**，居全海關之冠。



三、廉捷北關，智能通關

面對國際商貿變局及後疫情旅遊潮，本關業務量倍增，菸毒、肉品走私等違禁風險頻傳，加以人力派補有限，潛藏廉政與執行風險與日俱增。為因應挑戰，本關積極導入E化系統與AI智能，強化業務效能，降低人為裁量風險，鞏固廉潔治理基礎。呼應世界關務組織(WCO)「阿魯沙宣言」精神，本關將「CUSTOMS」單字重新詮釋，制定廉能推動策略：以「Collaboration」深化夥伴關係打擊不法、「Utilization」拓展智能防弊進化、「Security」確保國門防線穩固無虞、「Transparency」落實資訊公開透明、「Observation」重視民意體察需求、「Motivation」積極主動提升服務，並以「Sustainability」推動廉政與效能並進，本關將以「廉捷北關，智能通關」為願景，持續強化智能科技導入與廉政風險控管，致力於打造誠信、便捷、安全且永續的現代化海關體系，與全球接軌，守護國門，服務民眾。



本關廉政推動政策意象圖

貳、機關透明廉能作為

一、首長決心與持續作為





(一) 首長決心展現

「服務、便捷、安全、廉能」向來是臺灣海關的核心價值，本關黃漢銘關務長為引領同仁實踐「廉捷北關，智能通關」，甫上任即提出三項業務重點：「培育優秀人才，凝聚團隊共識」、「因應國際變化，確保通關便捷」、「強化商民溝通，減少行政干預」，同時，黃關務長本人亦傳承歷任關務長親自參與廉能事務之意志，發揮領袖示範效應，深化廉能治理，讓海關同仁能以制服為榮，無懼迎接挑戰。透過結構化的制度革新與廉能文化的培育，讓臺灣海關在國際貿易中，以廉能發揮關鍵影響力，提升全球貿易的誠信與效能。



1、新進夥伴親自勉勵，重視廉能價值型塑

本關深知，廉能高效的團隊是最寶貴的資產，因此，關務長始終將人才培育視為重中之重，尤其重視同仁的養成教育與專業成長。針對新進人員的教育訓練，關務長親自到場勉勵，強調依法行政與堅守廉潔信念的重要，將海關的廉能核心價值深植於每位新進夥伴心中。對於全體同仁的在職訓練，更是秉持全面賦能的原則，不僅強化專業職能，更要幫助同仁認識職務風險，提升執法素養(詳如附件 2)。

- (1) **定期舉辦多元專業課程**：如敏感貨物 X 光影像判讀訓練、貨物稅則解析、仿冒品案例分析、人工智慧輔助緝私系統操作等，全面強化同仁在通關執檢、開箱驗貨、稅則判定等方面的能力。特別是針對分估、驗貨、驗估及事後稽核等核心職務，本關積極推動核心訓練，克服輪班調訓的挑戰，使113年核心訓練完成率高達95.69%。
- (2) **強化職務風險認識**：特別邀請檢察官及法界專家授課，講授廉政倫理規範、行政透明、陽光法令及區辨便民與圖利等課程，提升同仁法遵意識，落實廉能風險防範機制。透過持續精進專業與廉能建設，本關將穩健守護國門，確保海關團隊在專業與廉潔的道路上並進前行。



2、首長率隊夜間查緝，以身作則示範效應

本關肩負查緝走私的重責大任，同時提供進口快遞貨物24小時通關服務，為確保夜間執檢工作的公正性與嚴謹性，並降低關員執勤時的違失風險，**本關積極推動首長帶領查緝的機制，以提升第一線人員的士氣與執法效能。**

為此，歷任關務長與兩位副關務長每月均無預警擇定一天，**親自率領夜間查緝行動**，與機動巡查隊員前往監管貨棧，從夜間10時至翌日凌晨3時，與前線關員並肩執行貨物查緝作業。**親上陣線公正執檢**，以身作則勉勵同仁恪盡職守，全面嚴格攔查走私物品，守護國門安全(詳如附件 3)。



關務長、副關務長親身執行夜間查緝

3、主動對外溝通澄清，捍衛海關廉潔形象

110年間，媒體曾質疑本關在通關查檢方面的疏漏，導致染有非洲豬瘟的產品險些流入國內。面對此一挑戰，**時任關務長陳世鋒親自主持跨機關協調會議**，深入釐清事件爭點，並引領本關導入多項策進措施，強化邊境檢疫與通關查驗作業。經過持續努力，113年11月世界動物衛生組織 (WOAH) 將我國列入「非洲豬瘟非疫國」之自我聲明列表，展現我國在防疫工作上的卓越成效。隨後，於114年1月，行政院長赴本關視察，**黃關務長親自解說機場旅客出入境管理及貨棧快遞貨物通關作業現況**。對於本關在通關革新與邊境安全上的努力，**行政院長表達高度肯定**，進一步確認本關持續推動現代化關務管理的決心。



陳前行政院長建仁視察華儲快遞倉通關現況



4、廉能領航親力親為，誠信海關國際標竿

關務長始終秉持廉能施政的理念，全力支持政風室推動各項廉政措施，確保海關系統公開透明，廉潔高效。

- (1) **廉政會報全程主持**：為強化廉政治理，關務長親自主持每一場廉政會報，督導各項廉能專案具體推動、有效落實。
- (2) **防弊機制共同把關**：面對潛在廉能風險，關務長積極善用多元防弊機制，支持政風室全面檢視易滋弊端業務，並推動多項專案作為。自111年至113年間，辦理3案專案清查、4案專案稽核、5案預警作為及1件再防貪案件，共計推動54項策進措施，經關務長採納後落實執行。
- (3) **政風員額爭取擴編**：為提升廉政執行效能，關務長於110年成功爭取將政風室員額由7名擴編至8名，並自111年起，將廉政宣導納入通關服務宣導團及業務座談會。113年更進一步擴大舉辦5場企業服務座談會，深化公私協作，推動誠信經營文化。
- (4) **廉能海關正式啟動**：展望114年，為全面檢視各項廉能措施並落實廉能治理，黃關務長親自引領全關參加透明品質獎，展現對廉潔施政的堅定承諾，帶領海關邁向公開、透明與誠信的國際標竿。

表 1.本關近 3 年企業服務宣導活動集錦

年度	活動名稱	參與對象	人數
111	第 3 季通關服務宣導團暨企業服務廉政平臺宣導	報關業者、進出口廠商	50
112	第 1 季通關服務宣導團暨企業服務廉政平臺宣導	報關業者、進出口廠商	30
	第 2 季通關服務宣導團暨企業服務廉政平臺宣導	航空公司、領隊、導遊業者	69
113	第 1 季、第 3 季通關服務宣導團暨企業服務廉政平臺宣導	報關業者	57
	第 1 次、第 3 季通關業務座談會暨企業服務廉政平臺宣導	貨棧業者	89
	第 1 次保稅業者座談會暨企業服務廉政平臺宣導	各企業保稅業務專責人員、昇恆昌股份有限公司(經驗分享)	162
合計參與業者			457



114 年黃關務長漢銘主持本屆透明晶質獎啟始會議

5、企服平臺親自推動，透明關務誠信共贏

財政部111年推動「企業服務廉政平臺」，促進公私部門交流，倡議企業誠信，實現雙贏目標，此舉與「阿魯沙宣言」強調的「海關應與相關業者建立公開、透明的關係」理念不謀而合。本關秉持此精神，積極推動公私協作，致力奠定互信共贏的合作基礎，全力響應政策推動。為強化企業誠信經營的倡議，本關不僅支持政風室結合業者座談會，加強廉政理念推廣，關務長112年首度親自主持企業服務廉政平臺宣導會議，並於113年擴大規模親自



關務署彭署長英偉蒞臨企服廉政平臺會議



范副關務長天行主持 113 年企服廉政平臺會議

邀請國內排名前2,000大的標竿企業高階主管共襄盛舉。會議中特別安排免稅商店龍頭企業「EVERRICH 昇恆昌股份有限公司」總經理江建廷分享其經營理念、風險管理策略與環境、社會及公司治理(ESG)實踐成果，吸引133家企業、共263名高階主管參與，鞏固政商合作，共同推動誠信經營與透明關務。



(二) 廉潔持續作為

目錄

首長決心與持續作為

「阿魯沙宣言」強調主管責任與管理階層在推動海關廉政方面的關鍵角色。本關深刻體認此一理念，並充分運用海關特有的主管風紀考核機制，結合廉潔楷模制度，透過約束、激勵並行，確保關員恪守廉能操守。此外，本關亦即時回應業者需求，促進公私協作與國際合作，積極建立一套兼具監管框架、承諾激勵、誠信雙贏與效益擴散的長效機制。透過這些作為，本關持續推動海關運作的誠信與透明，深化廉潔海關文化，確保管理機制不斷精進，邁向國際標竿。

1、風紀考評全面控管，獎勵廉能隨之並行

(1) 主管風紀責任考評專案，結合政風評估預防異常行為

本關積極落實廉政風紀管理，依據關務署103年訂頒「強化海關主管監督考核所屬廉政風紀責任實施規定」，每年進行2次廉政風紀責任考評專案(詳如附件)，透過嚴格的監督與考核機制，確保關員廉潔自持。本關1,411名同仁分布於通關大樓、桃園機場、松山機場及各貨棧等場域，工作環境特殊，與一般機關人員集中辦公的情況大不相同。關務長高度關注同仁操守，依據上述規定對174位主管**明確賦予責任**，要求主管對所屬同仁的工作表現、言行舉止、人際交往及社會風評等進行嚴格考核，時刻進行內部廉政宣導並即時導正風紀違常行為。對於監督不周，致使直屬人員發生貪污瀆職或其他風紀事件者，將依關務人員獎懲辦法進行懲處，並視評核結果決定獎懲或調整為非主管職務。自111年至113年間，本關共辦理2,285場內部廉政教育宣導，通報員工異常計18案，並於113年達成各單位評核分數皆高於84分之成績，顯示**各單位主管執行風紀考評成效良好**，廉政風紀管理已深植本關組織文化。此外，為更精準掌控風險，關務長要求政風室適時提供機關風險評估報告及風險人員控管資訊，並研擬具體改善方案，如加強督導、調整職務或調離現職等，以提前預防潛在風險，確保海關運作廉能透明。

(2) 廉潔楷模連年獲選，深化廉政文化

關務長積極推動廉潔文化，為樹立清廉執法的模範，定期遴選廉潔



自持及促進廉能有功之優秀關員，並舉薦參與財政部廉潔楷模遴選活動。自111年至今，本關已連續3屆推薦人選皆獲選為財政部廉潔楷模，並由財政部部長公開表揚。這一成就不僅肯定本關在廉政建設上的努力，更進一步激勵全體同仁持續精進廉政工作，強化風險防制作為，及落實外部監督機制，營造廉潔、公正的職場文化，具體實踐海關團隊「廉能」核心價值。

表 2.本關同仁獲頒廉潔楷模清冊

年度	獲獎人員	功績事蹟
111	黃牧心股長/ 快遞機放組 	<ol style="list-style-type: none"> 1、主政增設官網關務長信箱常見問答連結及關務作業流程，完善外部監督。 2、職掌人民申請及陳情案件稽催，全數依限辦理完成，減少外界疑慮。 3、協助建置「人民依關務法規申請事項處理期間表」，有助民眾掌握案件進度。 4、辦理資通安全稽核業務，擬訂計畫並積極落實追蹤改善情形。 5、辦理機關風險評估、自行評估及內控制度編修成效傑出，有效防堵風險。 6、全力協助本關參加 110 年度透明品質獎評核事宜，表現優異，值得嘉許。
112	張可昌稽核/ 快遞機放組 	<ol style="list-style-type: none"> 1、協助廉政署辦理司法官學院檢察事務官實務訓練，擔任講師表現傑出。 2、主政推動海關「EZ WAY 易利委」APP，增進行政透明，消弭潛在風險。 3、戮力執行邊境管制，防止納稅義務人逃漏關稅。 4、辦理非洲豬瘟疫區之空運快遞貨物，表現傑出，有助邊境守護。 5、全力協助本關參加 110 年度透明品質獎評核事宜，表現優異，值得嘉許。
113	邱垂霖稽核/ 快遞機放組 	<ol style="list-style-type: none"> 1、協助廉政署辦理廉政班學員實務訓練，擔任講師表現傑出。 2、擔任「關務署所屬各關冒名申報案件查核作業專案稽核」小組成員，協助政風室辦理書面稽核，成果優異。 3、主政推動「空運快遞貨物通關預約揭露平臺」、「空運快遞貨物通關異常資訊揭露平臺」建置案，增進行政透明，更有效降低關員與業者之不當接觸。 4、協助優化「快遞進口疑涉緝案管理系統」，有效防堵風險。 5、數次擔任本關教育訓練講師，表現優異。

2、多元座談業者暢言，即時回應促進信任

本關業務涵蓋多元領域，服務對象廣泛，民間從業人員的需求不盡相同。為能即時掌握基層民意、廣納通關業者建言，本關歷來均由關務長擔任召集人，定期舉辦通關業務座談會、保稅服務座談會、通關服務宣導團，以及空運進出口貨物申報應注意事項及相關規定講習會等



活動，積極與業者進行對話。在這些會議中，本關廣邀各領域關稅從業人員共襄盛舉，並由各組室一級業務主管共同出席，確保業者意見能獲即時回應。本關秉持開放溝通、攜手合作的精神，透過此機制務求全面掌握利害關係人意見，進一步促進相互理解與信任，優化通關作業與服務品質(詳如附件 5)。

3、積極推動 AEO 認證，全球供應鏈高效運作

本關積極響應世界關務組織 (WCO) 倡議，推動各國落實「全球貿易安全與便捷之標準架構」，確保全球供應鏈安全與高效運作，近年持續鼓勵企業依據「優質企業認證及管理辦法」申請「安全認證優質企業」(Authorized Economic Operator, AEO)及「一般優質企業」認證，透過嚴格審查機制，提升企業供應鏈安全管理與通關效率。

AEO 認證審查重點涵蓋供應鏈安全與風險控管，而一般優質企業則著重於企業守法紀錄與過往通關表現。通過 AEO 認證的企業，除可於國內享有通關流程簡化、降低貨物查驗比例等優惠措施外，若與本國簽有 AEO 互認協議之國家，亦可同步獲得通關便利，強化國際競爭力。時至今日，我國已與美國、新加坡、以色列、韓國、澳大利亞、日

本、印度、紐西蘭、瓜地馬拉及加拿大10個國家簽署 AEO 互認協議，本關更協助161家企業獲得「AEO」資格，並促成216家企業通過「一般優質企業」認證。透過 AEO 制度的推動，不僅激勵業者持續精進供應鏈風險控管，亦進一步強化通關環境安全，落實誠信經營，確保海關治理，並與全球貿易標準接軌。



113 年我國與加拿大共同簽署 AEO 互認協議

4、司法互助共享資源，智慧查緝接軌國際

為強化邊境查核、降低輸入管制貨物闖關風險，並竭力杜絕毒品於境外，本關持續優化查緝系統，透過科技提升緝私效能。歷經錯誤排除與系統調整後，先後於111年及113年成功開發，分別建置以「旅客」、「貨物」為分析標的之「空運旅客風險分析系統（APARA）」及「空運人工智慧緝私系統」，大幅提升查緝精準度，成效卓著。本關查緝模式與科技應用屢獲國內外肯定，關務署彭英偉署長於113年9月14日受駐美國代表處經濟組（TECRO）、美國在臺協會（AIT）、美國海關暨邊境保護署（CBP）邀請，赴美交流並分享成功查緝經驗。此外，本關亦多次接待國內外海關及查緝機構來訪，進行實地觀摩與經驗交流，展現臺灣在智慧查緝上的領先地位，113年主辦澳洲邊境部隊（ABF）偵測犬計畫、非洲跨境犯罪調查研習班、台日走私情資交流參訪及全球合作暨訓練架構（GCTF）研習營等國際交流活動，同時為協助法務部廣續培訓未來優秀之司法人員，每年度協辦參訪活動，協助學員瞭解海關實務及關務法學，有效強化我國司法人才之關務知能(詳如附件 6)。本關透過積極分享優良查緝作法與資源，與國內外查緝夥伴攜手合作，共同打擊跨國走私犯罪，促進國際司法互助，進一步擴散正向效益，落實全球安全合作，為國際社會與全體人民福祉貢獻力量。



本關舉辦 113 年非洲跨境犯罪調查研習班觀摩交流

貳、機關透明廉能作為

二、資訊與行政透明





(一) 公開事項範圍

本關權管進出口貨物、國際郵包及出入境旅客行李通關等事項，服務受眾涵蓋報關、貨棧、保稅等供應鏈業者及國內外旅客等多元對象。為促進公私部門對等地位，協助不同受眾立即獲取關務資訊及服務，本關以官方網站、臉書社團做為正式、公開、直接之資訊傳遞窗口，同時藉由「關港貿單一窗口系統」受理商民線上申辦各類業務，俾利落實資訊公開、迅速回應商民期待。



財政部關務署 臺北關
Customs Administration, Ministry of Finance
Taipei Customs

目錄

資訊與行政透明

1、官網專區明確分類，落實資訊公開透明

(1) 業務專區、主題專區、業務一次性告知單、廉政海關專區

本關現架設官方網站，針對商民常用的服務事項，分別建構貨物通關、旅客通關、通關查詢、資訊公開、便民服務等業務專區，同時針對特有的服務事項，建構主題專區(如：外銷品沖退稅、優質企業AEO認證等)，並按各專區之業務細項，提供說明簡介及流程圖示，另於便民服務專區提供業務一次性告知單，俾藉由明確之業務分類，引導商民查得正確資訊，快速理解資訊內容及各項業務申辦流程。此外，本關更於官網首頁建置廉政海關專區，定期提供政令訊息，並受理商民陳情檢舉，期能即時回應商民反饋意見，以減少過往公私部門間，因資訊落差易生之誤會爭議，更持續強化落實行政透明精神(詳如附件7)。

財政部關務署臺北關一次性告知單 中華民國 年 月 日 編號： 字 號

申請項目	<input type="checkbox"/> 進口貨物通關(報單號碼：) <input type="checkbox"/> 進、出口報單申報事項申請更正(更正事項：)
告知事項	請補齊下列打(V)之應繳文件，於 月 日 前至業務一組 課 股辦理。 <input type="checkbox"/> 輸入許可證 <input type="checkbox"/> 主管機關輸入許可文件(代號) <input type="checkbox"/> 檢疫准單 <input type="checkbox"/> 註銷貨物清單 <input type="checkbox"/> 產品說明書 <input type="checkbox"/> 產品清單 <input type="checkbox"/> 裝箱單 <input type="checkbox"/> 原進(出)口報單影本 <input type="checkbox"/> 報單修改申請書 <input type="checkbox"/> 規則未決/估價未決，應辦理押款放行(押款放行申請書) <input type="checkbox"/> 身分證影本 <input type="checkbox"/> 退關貨物清單 <input type="checkbox"/> 原廠型錄 <input type="checkbox"/> 發票 <input type="checkbox"/> 委任書

本關設計各類業務一次性告知單

財政部關務署 臺北關
Customs Administration, Ministry of Finance
Taipei Customs

認識臺北關 貨物通關 旅客通關 通關查詢 資訊公開

首頁

- 貨物通關
- 旅客通關
- 通關查詢
- 資訊公開
- 便民服務
- 主題專區
- 廉政海關

廉政海關

- 公職人員利益衝突迴避
- 廉政宣導布告欄
- 企業服務廉政平臺
- 廉政檢舉管道

官網設置廉政海關專區



(2) 依法公開必要資訊，自主揭露其他資訊

為恪遵關務知識普及與落實資訊揭露義務，本關除依政府資訊公開法第7條意旨，將依法應主動公開資訊建於官網資訊公開專區外，亦自主建立其他公開資訊頁面，將重要政令措施、新頒關稅法令釋函、業務標準作業流程、採購及標售(租)等訊息均予公開，更於近期針對充公貨物標售訊息，透過 YouTube 官方頻道架設實況轉播平臺，期能兼顧商民「知」的權利及「識」的廣度(詳如附件 8)。



官網設置充公貨物標售專區及實況轉播平臺

(3) 案件處理流程及承辦時效均予公開，Open Data 積極建置

另為持續協助不同受眾瞭解本關審辦案件程序及期限，本關業於官網便民服務專區>服務資訊頁面，設置「人民依關務法規申請事項處理期間表」及「民眾意見處理作業流程」，詳實公開各類案件所需時效及處理流程圖示，以周知業者行政作業進程。此外，本關配合關務署落實行政院「政府資料開放(Open Data)推動策略」，亦積極擴充「政府資料開放平臺」資料集計34筆，截至113年瀏覽人次達138,858次，下載次數達15,171次。



Open Data

人民依關務法規申請事項處理期間表

壹、進口類

人民申請事項	處理期間	依據法規名稱及其條號
1、進口貨物申請押款放行案件(申報內容可疑送鑑或申報不符案件除外)	隨到隨辦	關稅法第18、38、52條 關稅法施行細則第8、9、23、24、43條
2、申請退押案件(補稅案件)	25日	關稅法第18、38、52條 關稅法施行細則第8、9、23、24、43條

2、關港貿單一窗口系統，服務整合 E 化申辦

本關藉由「關港貿單一窗口系統」持續提供商民線上申辦各類案件服務，透過該系統將通關、簽審與航港三大業務流程、資料及系統全面整合，對於進出口業者辦理通關時，應完成之貨物申報、簽審審核、電子稅費繳納等相關作業，提供一鍵式申辦及查詢服務，同時串連34個政府機關，提供簽審訊息會辦，以及跨境、跨機關資料交換等功能，有效協助關員審案過程，可獲取即時、正確、有效之資訊輔判，更減化過往仰賴人為審核較易發生之錯漏及誤會情事；此外，本關藉由系統內建之提醒機制，即時控管案件時效，並提供商民查詢進度服務。截至目前，本關透過本系統提供線上「簡易申辦(免憑證)」服務項目達216項、「憑證通關」服務項目達159項、「資料查詢」服務項目達114項，受理各類案量逐年增加，顯示商民對於本關審辦案件應具備高度之信賴與支持。本關另於官網業務專區，建置「關港貿單一窗口系統」連結網址，俾利商民查閱資訊後，即時引導其透過 E 化系統申辦業務。

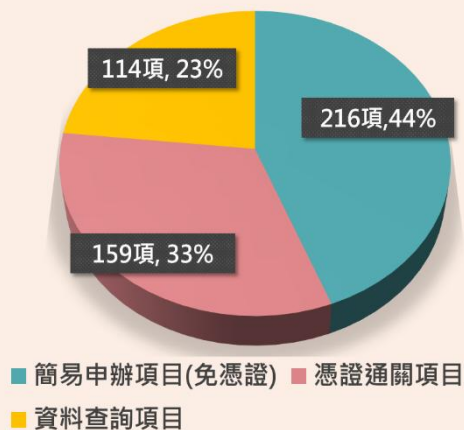


關港貿
單一窗口





關港貿單一窗口提供線上服務項目統計



本關受理關港貿單一窗口系統申辦案件統計

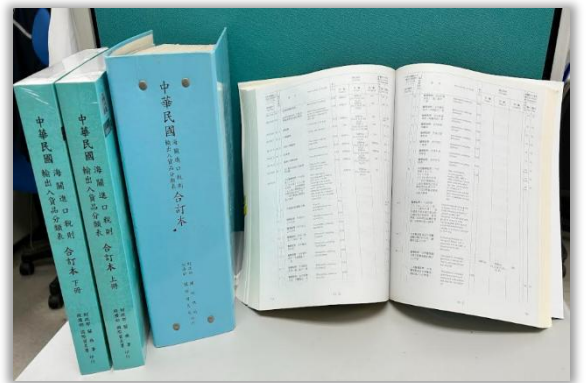


目錄

資訊與行政透明

3、稅則 AI 查詢系統，關稅資訊透明公開

我國關稅法規定進口貨物關稅課徵，須由收貨人、提貨單或貨物持有人依照稅則稅率規定繳納之。過往商民欲查詢貨物對應之稅則規定，需自行檢閱關務署編定之「中華民國海關進口稅則輸出入貨品分類表合訂本」進行確認，不僅作業程序耗力費時，亦難



過往採用稅則分類表合訂本進行人工比對

避免人工查找發生錯漏。至關港貿單一窗口系統建置後，雖有開發「稅則稅率線上查詢(GC411)」功能提供商民使用，然囿於該系統資料庫內容龐雜、操作介面單調，商民須於搜尋欄位鍵入完整貨名始可



現透過 AI 系統強化智能查詢

查得結果，倘遇較為新穎或特殊之貨物，即難獲取正確資訊，甚且衍生後續報關爭議、徒增困擾。為有效緩解前開困境，本關自113年9月25日起，積極推廣商民善用財政部開發之「貨品歸屬稅則 AI 查詢系統」，本系統結合最新型的 AI 技術，透過龐大的歷史報單及稅則資料進行運算，使用者僅須於查詢欄位鍵入大致貨名或貨物特徵，即可由系統



自動判讀並提供8碼之智慧建議稅則列表。此外，本系統內建 AI 線上互動式問答，商民可透過對話窗發出指令，交由系統自動蒐處提供客製化資訊，不僅大幅提高查詢準確度，更緩解過往因人為查詢錯誤恐衍生之誤解。該系統自上線迄今已突破9萬次查詢紀錄，獲多數商民青睞肯定。

貨品歸屬稅則查詢系統 互動問答

洋芋片

查詢

您已選擇：

穀類、粉、澱粉或奶之調製食品；糕餅類食品

☒ 膨潤或焙製穀類或穀類產品之調製食品（例如：玉米片）；預煮或以其他方式調製之粒狀、片狀或其他加工（粉、碎粒及細粒除外）之未列名穀類（玉蜀黍（玉米）除外）產品

☐ 其他

☐ 含米量 低於 3 0 %

您可以重新選擇以上的選項內容，以符合查詢的貨品屬性。

問答結果 1904 90 90 預煮或以其他方式調製之粒狀、片狀或其他加工（粉、碎粒及細粒除外）之未列名穀類（玉蜀黍（玉米）除外）產品



貨品歸屬稅則 AI 查詢系統

貨品歸屬稅則 AI 查詢系統建置互動問答功能

(二) 完整與可及度

1、數位實體兼容並蓄，內容易讀友善親民

鑑於大眾使用數位通訊軟硬體業臻普及，本關為促進商民善用官網、臉書等社交平臺獲取業務資訊，爰藉由簡約、明亮風格設計網站形象，以綠色象徵海關的穩定性與信賴感、白色增添整體視覺的清晰度，同時提供多元圖表、雙語版本、行動裝置互動閱覽、Google 站內搜尋等功能，強化內容易讀性，亦提高關務資訊觸及率，近年官網更屢獲國家通



本關提供各類型資訊公開管道



訊傳播委員會認證「AA 等級無障礙標章2.1」，激勵本關持續打造友善閱覽環境。此外，本關每週均於官方臉書社團發布政令或新聞文宣，並製作簡易宣導圖檔提供商民下載運用，同時於關本部一樓、機場辦公廳舍等顯眼處放置紙本宣導摺頁、平面圖指標、業務申辦簡要說明、緊急逃難指引、人民申請事項處理期間表等，亦於每日遴派關員駐守廳舍正門之多功能服務中心，提供國、台、雙語諮詢臨櫃服務，俾利洽公業者可即時獲取所需資訊，更積極展現本關親民服務。

2、外網資訊自主覆核，商民個資定期抽查

為確保官網刊載訊息正確、有效，本關於工作手冊中明定各單位上稿前，應填妥外網異動申請書，逐級陳核至一層首長決行，上稿後，須由各單位主管針對網頁畫面進行確認。此外，秘書室定期於每季執行外網覆核檢視，把關內容無訛，政風室更針對官網>重要業務公告專區刊載之公示送達處分書，每2個月實施1次抽查作業，以確保受處分人之個資安全。

其他資訊	業務公告
輪播橫幅	序號
便捷服務	標題
業務公告	1 公告招領旅客遺失物品。
統計圖表	2 公告美華國際有限公司台北分公司申請設置報關業，業經審查合於規定，准予
主題專區	3 公示送達本關114年3月17日北普竹字第1141016879號函1份（如附件）。
主題專區連結	4 公示送達本關114年3月19日北普竹字第1141017853號函1份（如附件）。
活動剪影	5 公示送達本關114年3月24日北普竹字第1141019060號函1份（如附件）。
影音專區	6 公告招領旅客遺失物品。
機關網站連結	7 公示送達本關114年2月26日北普竹字第1141012445號函1份（如附件）。
相關連結	8 公告註銷友銘航空貨運承攬股份有限公司於本關登記之報關業務證照。
	9 公示送達本關114年2月27日北普竹字第1141013096號函1份（如附件）。

公示送達處分書刊登官網業務公告專頁

(三) 外部監督程度

1、多元建立諮商管道，密集召開外部座談

本關執掌業務與商民需求息息相關，為持續鼓勵商民提出建言，除維持傳統現場錄案、電話紀錄、電子信箱查復外，本關政風室及關務署駐本關督察人員(下稱駐關督察)，亦定期偕同至業者事務所訪查，務求掌握最直接的意見、提供最迅速的回復(詳如附件 9)，同時，為持



續強化公私協力、開放外部民眾參與施政，本關定期召開通關業務座談會、通關服務宣導團、保稅業務座談會、快遞通關作業與快遞業者交流座談會等外部會議，邀集貨棧業者、報關商業同業公會、保稅業者、外銷品沖退稅廠商等關係業者出席建言，並由關務長、副關務長及各業務組室一級主管列席回應及協助釋疑，會後並製作完整會議紀錄，覈實公告於官網>便民服務專區，提供商民閱覽監督。

2、關務考核廉政會報，外部委員列席指導

為持續提升行政效率及業務品質，本關每年均依據財政部「關務機關業務考核要點」，針對績效評估、通關業務、查緝業務、分估及事後稽核業務、關務風紀、關務人事、總務管理及上級交辦重要事項，配合關務署定期進行書面與實地考核，並就缺失情形即時調整補正，或舞弊情事。此外，為機先掌握組織內部風險，本關固定於每年底由關務長邀集各組室一級主管出席廉政會報，除由政風室報告年度專案執行情形，並就待改善事項予以提案策進外，更於歷次會議循例洽邀桃園地檢署遴派主任檢察官擔任外聘諮詢委員，期能透過司法專業角度，提供本關法制指導，持續敦促同仁守法自持。



近3年本署考核結果均無發現重大缺失考核

臺北關 113 年廉政會報暨安全維護會報會議紀錄

開會時間：113年12月24日 14時30分

開會地點：本關通關大樓5樓會議簡報室

主持人：趙召集人台安

崇、諮詢委員指導

呂諮詢委員象吾：

我想就會議資料中，政風室採購監辦這項業務提出一點想法，政府採購法第34條規定底價於開標後至決標前，應予保密，另外政府採購法施行細則第79條規定，若廠商總標價低於底價百分之八十，這時應該要保留決標，綜合這兩條規定來看，當廠商投標總金額低於底價百分之八十時，既不可以決標，也不可以說出底價，只是地檢署常接收到這類案件，許多單位在開標過程中，可能因為承辦人或主持人對採購程序不太熟悉，遇到廠商投標金額低於底價百分之八十時，為了要說明低於百分之八十的情形，就先把底價講出來，但因為刑法第132條規定的洩密罪，不但罰故意洩密也罰過失洩密，所以我想趁這個機會提醒大家，這樣的案件情輕法重，當發生這樣的情況，已經不是程序瑕疵，而是成為刑事責任案件，應特別留意。

桃園地檢署呂主任檢察官象吾
蒞臨 113 年廉政會報



3、廣續執行資安外稽，評比優良核頒認證

本關另依據資通安全管理法、關稅法、個人資料保護法、財政部及所屬機關(構)資通安全政策等相關規定，導入 CNS 27001 及 ISO 27001 等資訊安全管理系統標準，每年均通過第三方驗證機構驗證，維持 CNS 27001:2014(ISO/IEC 27001:2013) 證書之國際認可效力，並持續監測和評估資安風險，確保本關資訊安全管理系統的機密性、完整性與可用性，俾利實踐「廉捷北關、智能通關」之服務願景(詳如附件 10)。



外部資安驗證團隊核頒證書

(四) 機關透明作為

1、工作手冊定期檢討，滾動調整與時俱進

本關(含所屬分關)現於內部配置13個業務組室、合計64課/股，均依業務職掌訂立個別工作手冊，明確標準作業程序，並由各組室每半年執行全面檢視、修訂及備份作業，持續落實滾動檢討；如遇法令政策調整或經政風單位執行專案清查、專案稽核提具策進建議，亦由各案關組室機動調整手冊內容，並將修改情形公告於本關內部網站，提供全體關員參辦，俾利與時俱進，機先防杜作業程序疏漏。



內網核實公告各組室工作手冊

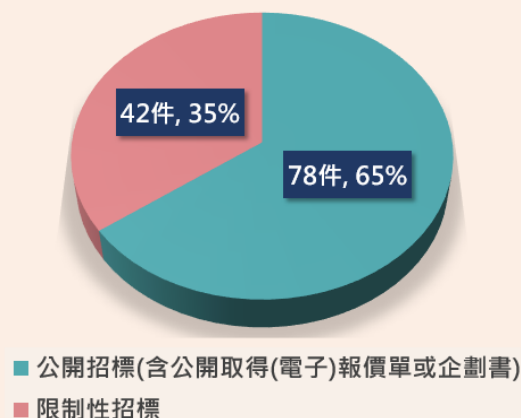
2、採購業務例行辦理，依法招標公正公開

本關業務以貨物進出口及旅客出入境通關管理檢查為主軸，採購需求項目亦以提供機場周邊服務、辦公廳舍設備維運、通關儀檢設備及資



通系統保養等為大宗。鑑於大型儀檢設備多由關務署主政購置後，配發本關使用，因此本關除以公開招標做為採購基本原則外，更須考量設備維運需求，彈性運用政府採購法第22條第1項各款規定，參採限制性招標辦理，並於決標後將結果上傳至政府電子採購網公告周知，以達公平、公正、公開之採購精神。本關另於每年配合財政部採購稽核小組進行查核作業，近年均無發生重大採購違失情事。

本關111年至113年辦理政府採購案件統計



目錄

資訊與行政透明

3、職期輪調落實執行，人員進用公開透明

(1) 現職人員每半年執行跨單位輪調作業，覈實控管久任風險

本關114年現職人數為1,411名，女性關員為635名，占比達45%；主管人數為174名，女性主管為66名，占比達38%，顯見本關工作環境漸受女性青睞，亦有助落實行政院人事行政總處性別平等推動計畫。此外，本關為增進關員職涯歷練及控管職務久任風險，每半年遵循財政部「關務人員職期調任互調或輪調辦法」規定，執行跨單位(組、室、分關)統調作業，並以3年任期為原則，進行全體關員職期輪調，並將結果公告全體同仁周知；如屬非主管人員於同一單位(以課、股為單位)任職，且業務具備特殊需要者，得於風險可控之前提下，提報關務長核定再延長2年，俾利防杜關員久任職務，衍生風紀違常情事。

表 3. 本關近 3 年辦理人員職期輪調數量統計

輪調年度		依輪調辦法跨組、室、分關調動			組、室、分關因應業務需要調整內部單位工作異動人數
		屆期應調動人數	實際調動人數	未調動人數	
111	上	59	49	10	996
	下	63	49	14	



112	上	38	27	11	843
	下	38	27	11	
113	上	34	23	11	622
	下	43	32	11	
備註		各年度未調動人員因素，包含：身心障礙、具土木專業受指派辦理工程採購任務等，均簽奉關務長核可再留任2年。			

(2) 非正式人員占比輕微，進用方式採取合議制辦理

本關114年進用之非正式人數為59人(含：約聘僱38名、職務代理21名)，占全關總人數之4.1%，進用方式均依循「財政部關務署及所屬各關遴用約僱人員擔任職務代理人公開甄選作業規定」辦理，由副關務長邀集用人單位主管共同籌組3至4人之遴選小組，進行資格審查及合議制面談，俟簽奉關務長核可錄取後，亦將結果完整公告於官網周知外界，持續落實公平擇才，培育後起之秀。

財政部關務署及所屬各關遴用約僱人員擔任職務代理人

面談評分表

評比項目		配分
學識經驗	包括學識、經驗及見解	20
表達能力	包括組織能力、邏輯推理、反應、氣度及談吐、溝通、協調	20
發展潛能	包括志趣、證照、訓練與研究發展	20
專業知能	包括專業職能、辦公機具操作技巧、業務嫻熟程度	20
儀表與態度	包括態度、體能、健康及儀表	20
總分		
備註：各評比項目及配分得由各業務單位視業務需求及是否另行辦理筆試或實務操作等測驗自行調整。		

面試委員簽名：

非正式人力面談評分表

4、創建空運快遞平臺，全面揭露通關動態

本關現提供空運快遞貨物24小時通關服務，每日須調派關員至各貨棧內，對於通關貨物實施 X 光儀檢及開箱查驗作為，並由貨棧人員將暫存於理貨區內之待檢查貨物，如數放置 X 光輸送帶上，俟關員檢查確認合法無虞，始准放行貨物。近年囿於通關貨量倍增，各貨棧負擔業務亦趨繁重，不僅影響通關速度，亦使報關業者常以協調理貨順序、找貨或貼標籤為由，申請進入理貨區內滯留，徒增貨物走私風險。為



防杜類此弊病，本關於111年獨步全國首創「空運快遞貨物通關預約資訊揭露平臺」及「空運快遞貨物通關異常資訊揭露平臺」（簡稱兩平臺），並輔導各貨棧全面建置完成。報關業者透過「空運快遞貨物通關預約資訊揭

通關資訊揭露		
資料更新時間：2025/01/09 16:21		
分流	一線	二線
主號	675-31355995	018-91425854
袋號	0S1576TG	0V8364YE
業者	熊二	順鑫
通關時間	01/09 16:21:41	01/09 16:21:32

通關異常處理揭露平臺											
異常類別	查驗日期	申報日期	主號	袋號/分號	件數	狀態	箱號	異常類別	存放位置	註記	
<input type="checkbox"/>	2022/09/15 02:40	2022/09/15	NIL	NIL	1	NIL	不報關	EGT11111XX	不報關		
<input type="checkbox"/>	2022/09/02 04:55	2022/09/02	CXD494	189-00123456	598KZ361	1	598	異常異常	AKES4821XX	TEST	
<input type="checkbox"/>	2022/09/14	2022/09/14	C15832	297-83993523	598FJ923	1	已填倉	598	異常異常	EGT11111XX	test

各貨棧建置兩平臺系統操作畫面

露平臺」，可於線上預約申請通關，並由貨棧人員依照系統自動排定之順序，逐次進行理貨通關，同時將通關動態上傳系統，提供報關業者即時查詢。此外，貨物通關過程如發生異常情形，亦由各貨棧將未完成通關之原因上載於「空運快遞貨物通關異常資訊揭露平臺」，提供報關業者查詢，俾利其獲悉後可即時向本關申請補正妥處。本關透過兩平臺機制，全面揭露快遞貨物通關資訊，除使通關秩序獲得有效改善外，亦避免過往報關業者長期滯留理貨區恐發生之走私風險，更減少報關業者安排貨運之時間成本，一舉數得，[整體成效可參見第5章介紹。](#)

5、保稅智慧服務平臺，數位軌跡落實監管

「保稅制度」做為我國鼓勵產品外銷出口的法定關稅政策之一，係由海關針對符合特定條件之企業所進口的保稅貨物(如：原料、物料)，於輸入、儲存、加工、裝配、銷售、復運出口等過程，暫緩課徵關稅，並由海關長期監管，待貨物以原狀或加工出口後，即免徵稅捐，如內銷國內者，則須補徵稅費。本制度透過作業簡化、加速通關之方式，減輕業者稅費負擔及降低成本，不僅提升對外貿易競爭力，更兼及促進經濟發展、增加就業機會、吸引外商投資等多重優點。有鑑本



關監管之保稅業者家數，連年位居全海關之冠，迄今更高達546家，過往須高度仰賴紙本受理及人工監管之做法，已難因應愈趨龐雜的監管業務，因此，近年本關善用關務署建置之「保稅智慧服務平臺」，將保稅業者常用之委外加工、委外測試、用料清表、盤存等125項申辦業務，全數改為線上受理，並由關員透過該平臺提供進度查詢及回復結果服務，業獲多數業者持續響應。此外，本關藉由系統內建查核頁面與帳稽系統，定期執行線上查核作業，經系統自動篩案後，再針對風險較高之業者續行實地詳查，並將查核結果如數登錄系統建檔，

使承辦軌跡數位化，更利於關務署透過系統資訊，持續管考本關執行情形。

保稅智慧服務平臺提供查詢進度服務



保稅智慧服務平臺

保稅智慧服務平臺-全流程線上申辦



6、外銷沖退 E 化系統，節省成本提高效率

「外銷品沖退稅制度」針對符合特定條件之業者，於進口原料進行加工並外銷出口後，依法退還其所用進口原料之稅款，目的係協助業者降低出口成本、避免重複課稅，進而提升我國產品在國際市場的競爭力。本關現為全國唯一辦理外銷品沖退稅的關區，自111年至113年受理業者申辦沖退稅案件數量高達53萬1,443件，核准沖退稅金額更逾新臺幣(下同)1千4百餘萬元，為改善過往高度仰賴紙本受理及人工審案方式，造成曠日廢時、緩不濟急，甚且易生錯漏之困境，本關近年開發使用「外銷品沖退原料稅電子化作業系統」，藉由E化功能大幅簡化申請步驟，業者僅需備妥工商憑證、取得經濟部產業發展署核准之E類核退標準，再至系統上傳線上用料清表後，即可由系統主動審結並回復辦理結果，使業者自申請到稅款入帳僅需5至7個工作天，相較紙本受理可節省約2至3個月時效，不僅提高業者資金運用彈性，更減少郵寄物力成本。本關前統計113年業者使用E化申辦沖退稅案件數量比例，占總申辦案件數之78.2%，為持續號召業者響應，爰於每季召開通關服務宣導團暨外銷品沖退稅宣導會，邀集報關商業同業公會、進出口廠商、製造商、退稅代辦等關係業者與會，並由本關及經濟部產業發展署派員講授系統操作方式、分享常見錯單案例，更安排Q&A互動，傾聽業者建議，落實企業參與精神。

步驟

- 1 用工商憑證登入產業發展署網站申請可電腦比對之核退標準
- 2 至關港貿單一窗口以工商憑證註冊
- 3 於出口前至沖退稅系統完成線上用料清表上傳
- 4 出口報單審結後，同樣用工商憑證登入沖退稅系統申請沖退稅



外銷品沖退原料稅系統簡化業者申辦步驟

臺北關舉辦114年第1季「外銷品沖退原料稅電子化作業」宣導會圓滿成功

2025-03-19 財政部提供



貳、機關透明廉能作為

三、風險防制與課責





(一) 風險辨識及防制

本關提供24小時全年無休之快遞貨物及旅客行李通關服務，113年辦理進出口快遞貨物量逾4,569萬件，旅客通關量達4,153萬人次，分別占全國快遞貨物逾半及旅客通關量八成以上，顯示本關在全國邊境管理中扮演關鍵角色。然高通關量亦伴隨高風險，本關高度警覺並主動作為，因應非洲豬瘟疑似入境、加熱菸品走私縱放等重大輿論事件，及後疫情時代旅客攜帶毒品、管制物品走私案件大幅上升之情勢，113年緝獲走私金額達11億5,584萬元，顯示邊境查緝挑戰日益嚴峻，若未適時防堵，恐對海關廉潔形象與社會信賴造成嚴重影響。為此，本關全面盤點「快遞通關」、「貨棧管理」等高風險環節及違失熱點，建構以「機關風險管理」結合「廉政專案清檢」之防制體系，強化預警及即時應變能力，並搭配「廉政風險列管」、「溝通渠道暢通」、「廉能氛圍營造」及「資源交流共享」等多元策略，掌握風險趨勢及時控管。透過內外兼修之防制機制，有效預防違失案件發生，積極塑造誠信、透明之廉潔文化，並落實稽核機制與教育宣導，全面提升機關自律治理能量，展現堅守國門、維護公平正義之決心與行動力。

1、全面辨識發掘風險，內部控制聚焦源頭

為確保「防堵非洲豬瘟」、「強化新世代反毒策略」及「遠雄冷鏈倉儲啟動營運」等重要年度計畫順利推動，本關各組室依據業務現況及屬員風紀

臺北關風險管理滾推流程



圖 1.本關風險管理滾推流程

情形，每年持續辦理例行監督與自主評估，主動強化風險辨識及內控作業。本關運用歷史資料風險清單、查檢表、SWOT 分析及流程表分析等多元工具，系統性辨識潛在風險，並評估各項風險之發生可能性與影響程度，依風險特性設計並落實有效的內部控制措施，確保在有限資源下聚焦重點、加強源頭管理，提升整體風險控管效能。113年



初，本關列管風險項目共15項，其中中度風險（ $R=2\sim4$ ）12項，低度風險（ $R=1$ ）3項，並針對中度風險項目全數列為監督項目，施以適當風險對策。透過年中滾動式檢討殘餘風險，並適時新增風險項目，年底時成功將中度風險由14項（含10月新增2項）降至4項，顯著降低列管風險發生頻率。以下將以「**跨境運毒風險項目**」為例，說明本關如何透過強化風險管理，鎖定高風險地區旅客及貨物，並施以精準因應對策。

- (1) **前瞻運毒態樣分析**：因應跨境運毒手法持續翻新及新興毒品種類日益增多，本關積極強化邊境防護措施。面對加拿大、美國19個州及華盛頓特區、澳洲、紐西蘭及泰國等國家相繼開放使用大麻所帶來之潛在風險，我們主動建置以歷史運毒態樣為基礎的大數據分析模型，全面提升海關專家系統篩選效能。
- (2) **強化航班查緝效能**：針對高風險地區航班，本關已顯著提高查緝密度與篩檢精度，同步深化關員專業訓練，確保關員掌握最新國際情資及毒品藏匿手法。為提升查緝科技量能，積極優化查緝設備，持續更新 X 光檢查儀、高階毒品鑑定儀，建置新興毒品標準品分析圖譜，並增購內視鏡等輔助工具，我們亦靈活調度緝毒犬，並於犬隊配備拉曼毒品鑑定儀，落實多層次查核。
- (3) **高風險化學品嚴密監控、即時艙單篩選進化**：本關強化對高風險地區進口之不明粉末與結晶類化學品的查驗，並成功運用空運轉口艙單及時風險篩選系統，提升艙單篩選即時性及邊境攔阻效率。
- (4) **精準攔阻堅守防線**：113年除未發生本風險項目外，113年查獲來自大麻合法化國家之大麻數量高達804.18公斤，緝獲旅客入境行李夾帶毒品重量達1,066.9公斤，過濾倉單緝獲毒品達1,494.16公斤，有效攬組毒品於境外，堅守國門安全，守護民眾健康。

2、風險項目輪流清檢，廉能專案防弊策進

本關政風室依據風險評估辨識結果及近年本關或其他機關發生之廉政事件，每年擇定高風險業務主題，執行專案清查與稽核作業。政風室採行書面抽案與實地履勘雙軌並進方式，嚴謹審查業務辦理程序及個



案情節，並針對發現之弊失或異常情形，分別從法規面、制度面及執行面提出具體策進建議。若發現涉有不法違失者，則依法送辦並究責，以高風險業務輪流清檢機制，主動發掘潛存風險，確保廉政風險維持在可控範圍內。113年本關政風室針對高風險進口貨物查驗、私貨及逾期貨處理作業，以及竹圍分關加熱菸品縱放案等潛存風險業務，提出23項策進建議，全面強化制度韌性與防弊效能，展現主動防範、精準控管之廉政治理成效。

表 4. 本關 113 年執行廉能專案項目列表

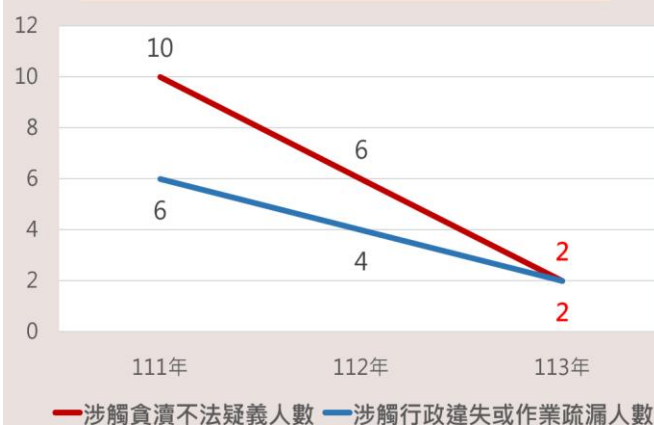
年度	專案名稱	策進建議	具體效益
113	高風險進口貨物查驗專案清查	1 項	會同緝獲不法利益約 280 萬餘元管制物品，增估補稅金額為 6,325 元，另緝獲各類毒品總毛重約 20 公斤。
	私貨及逾期貨處理作業專案稽核	3 項	加強私貨進出倉資料鍵入系統正確性，除於緝私報告加蓋入庫章戳外，亦將建檔時限列入主管定期抽核項目，另確實改善監視錄影設備之存檔日數達 45 日及落實消防安全設備檢查。
	竹圍分關加熱菸縱放案再防貪	9 項	除追究各該人員刑事、行政責任及核實裁罰業者外，建置資訊揭露 2 平臺改善舊制，並增訂跨股交互檢核、班表當日指派及督察員共同執檢等有效作為。
	債權執行憑證管理預警作為	3 項	加強建檔內部檢核或覆核機制，並追償繳庫總金額 57,614 元。
	關務緝案裁處權時效控管作業預警作為	7 項	精進「快遞進口疑涉緝案管理系統」控管及警示功能，為全國首創之廉政作為，並修正工作手冊供同仁明確執行等有效作為。

3、風險人員切實追蹤，久任職務輪調預警

為發揮廉能預警機制，本關將過往涉及違法瀆職或風紀異常之「單位人員」及「事件情節」列為控管標的，每年由政風室編製廉政風險評估報告，向關務長面報考評結果，以利關務長即時掌握風險現況與趨勢。此外，本關自112年起配合「財政部推動久任廉政風險職務職期檢討執行計畫」，全面盤點轄下具廉政風險業務計903筆，經評估分類為低風險671筆、中風險232筆，並將中、高風險性質職務納為重點控管標的。為此，本關每年底針對中、高風險性質業務人員進行職期

考評，並確保「關務人員職期調任互調或輪調辦法」之落實執行。113年廉政風險職務輪調完成率達100%，有效強化人事流動管理，降低涉觸貪瀆不法或行政違失之風險，展現積極建構誠信政府、守護廉能治理的堅定決心。

111年至113年涉觸貪瀆不法或行政違失人數趨勢圖



目錄

風險
防制
與課
責

表 5.本關 113 年辦理廉政風險職務輪調檢討統計

風險職缺	風險等級	現職總人數	已屆職期年限人數	完成輪調人數	未完成輪調人數	輪調達成率
查緝	中	1	0	0	0	100%
倉庫管理	中	8	0	0	0	
驗貨督導	中	34	0	0	0	
出口分估	中	1	0	0	0	
進口分估	中	25	0	0	0	
驗估	中	156	6	6	0	
驗貨	中	7	0	0	0	
合計		232	6	6	0	

4、政風督察聯手訪查，情資蒐處強化監督

本關除設置政風室，編制8名廉政職系人力外，有別於一般行政機關，另配有5名調查局體系之駐關督察，形成內外並進之監督網絡。為強化情資蒐處及廉政監督，每月由政風室與駐關督察聯合，以公正第三方視角執行廉政訪查，實地走訪各往來業者，進行深度晤談，掌握第一線廉政風險情形。同時，藉由會同監辦報關業查核、保稅貨物銷毀、貨棧考核、私貨及逾期貨定期銷毀機制，檢視關員執行程序之適法性與合宜性，並調閱業者零用金帳簿，查核公關費用支出是否異常。此外，政風室更參據法務部廉政署年度政策指



本關定期辦理廉政訪查

導、聯合國反貪腐公約精神及 ESG 誠信治理原則等議題，彙整各界反饋意見簽報關務長核示，以強化政策回應與決策依據。111年至113年間，本關累計執行廉政訪查357家業者，協處33件商民反映意見，針對現場可即時處理之問題，迅速釐清事實，解除業者疑慮，並建立長期信任關係。藉由建置順暢且保密之通報機制，積極鼓勵業者勇於舉報不當行為，進一步強化外部監督能量，提升機關廉能形象與社會信賴度。

年度/項目	督察訪談件數	廉政訪查件數	協處商民反映件數
111 年	76	140	10
112 年	74	113	19
113 年	80	104	4

5、績優同仁及時獎勵，營造廉能誠信氛圍

為激勵同仁積極落實風險防制作為，營造廉能誠信之工作風氣，本關持續推動績優表揚制度，展現廉政建設之正向循環。近3年，本關持續推薦優秀關員，並連續榮獲財政部遴選為廉潔楷模，顯示本關廉潔文化之深厚基礎。此外，本關推舉善用各項查緝工具，成功緝獲毒品達87公斤之關員，榮獲112年行政院模範公務人員殊榮，充分彰顯廉潔與專業並重之精神。為強化即時獎勵效益並促進全關同仁共同成長，本關每季自主辦理績優員工選拔活動，113年已表揚業務表現優異或風險控管卓越之同仁達83人次。透過樹立標竿典範，培養公職人員恪守廉潔之使命感，持續重塑海關依法行政、誠信專業之形象。

張修瑀

財政部關務署
臺北關竹圍分關 專員

查緝先鋒 截堵邊境

- 一、善用各種查緝工具，無密報緝獲各級毒品達 87 公斤，阻絕毒品於邊境。
- 二、經辦商民陳情案件，秉持高度服務熱忱及專業態度，有效疏解機關訟源。



本關 113 年核頒及時獎勵獲獎人數統計

獲獎事由	人數
查獲毒品	49
查獲菸品(加熱菸、電子煙)	4
查獲其他應沒入物品	10
有助增進國庫收入	9
促進國際合作	2
業務協調及團隊合作佳	9
總計	83

6、業務革新發想創意，廉能策進齊心協力

本關為鼓勵同仁持續推動滾動式檢討與精進作業程序，集結多元思維，積極發想創新便捷之作法，踴躍參與「財政部創意提案制度實施計畫」。每年研議優質改善建議事項，提報關務署及財政部參與「點子獎」、「創新獎」等遴選活動，本關於111年至113年間，榮獲關務署評選為創意提案計5件，再獲財政部評選為創意提案計3件，展現本關持續推動創新思維、優化作業流程與積極提升效能之具體成果，本關亦藉由持續推動創意提案機制，有效降低錯漏或失當風險，促進組織自我精進與廉能治理雙重目標之達成(詳如)。

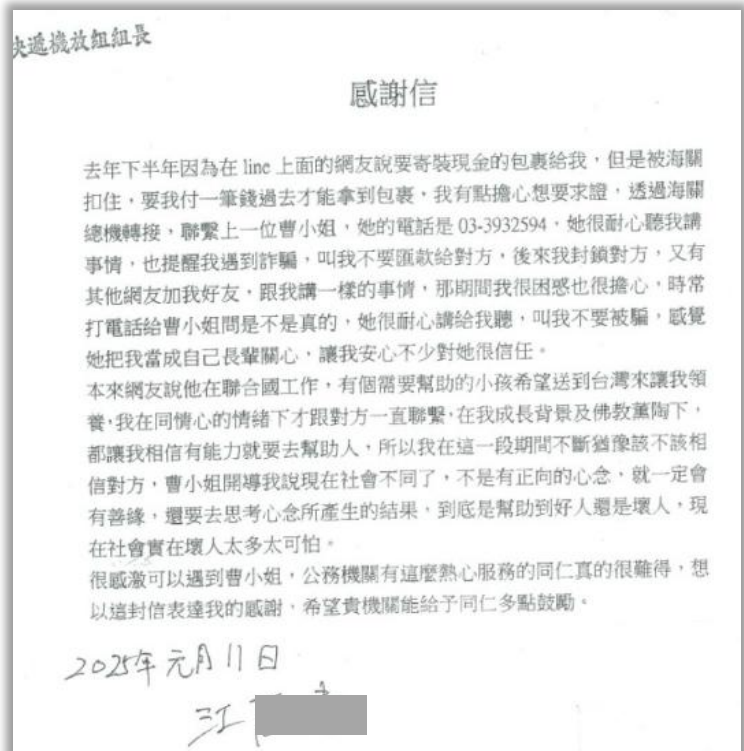
7、檢廉警調跨域交流，掌控風險資源共享

本關為強化與檢察、廉政、警察及調查四大體系之跨域合作，持續提升查緝、反貪、反詐及洗錢防制等業務執行效能，每年主動邀請司法機關至貨棧實地考察，並積極參與各類聯繫會議。透過



跨域交流，本關即時掌握最新風險趨勢，互為蒐集與分享情資，建立即時協助與資源共享機制，強化整體防制效能。近年因應國內詐騙犯罪猖獗，詐騙集團大量利用行動簡訊設備(Digital Mobile Trunk, DMT)、貓池(Multiple Access Unit, 桃園地檢署緝毒執行小組視察遠雄貨棧快遞倉

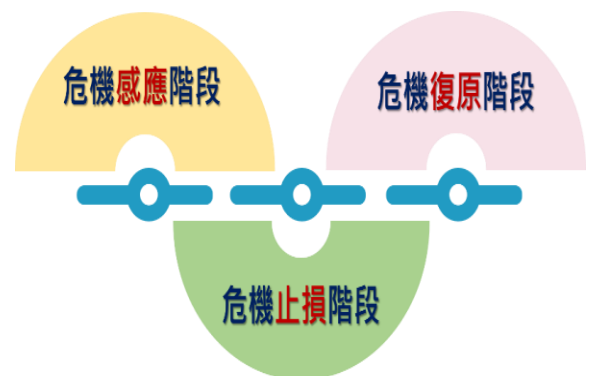
可同時收發多條簡訊的電話數位機)等不法電信設備，並建立高效移動式數位節費系統，嚴重危害社會秩序，甚至曾發生詐騙集團冒用本關名義詐騙民眾案件，衍生重大民怨與輿論風險。為防範不法詐騙機具流入國內及保護民眾權益，本關於113年配合移送走私貓池等案件共計70案，展現主動攔阻與即時應處效能，有效避免輿論質疑，鞏固本關邊境守護形象。



關員積極協助民眾提防詐騙事件獲致感謝信

(二) 廉政危機處理與課責

本關作為國家邊境的守護者，對於廉政事件之處置，秉持迅速、透明且嚴謹的原則，力求風險萌芽之初即施以防杜，主動控管，避免危機擴大，維護機關信譽及民眾信任。本關持續透過廉政風險評估等前瞻性機制，積極預防與控制風險。然而，近年仍因若干不可控因素遭遇不同型態之危機。為有效掌控輿情及降低衝擊範圍，本關建立「廉政危機應變小組」，一旦發生疑似廉政事件，即時啟動應變程序，迅速蒐證與調查，必要時結合檢察、廉政體系資源聯合應處。應變過程中，強調積極處置與即時止損，並於事後進行檢討分析，持續精進預警與防範機制，展現本關對於廉能治理及誠信守護之堅定決心。

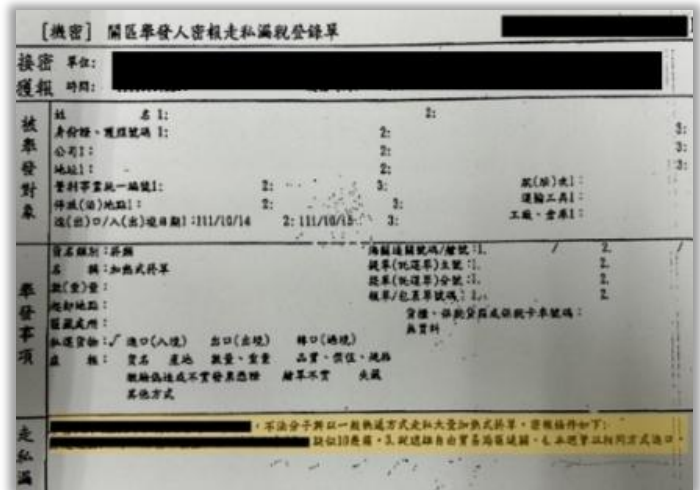


1、加熱菸品走私放行，主動重塑廉能秩序

(1) 危機感應 | 見微知著，前瞻部署主動揭弊

本關於111年10月間，接獲外部密報並成功緝獲大量走私加熱式菸草，除依規定暫扣候處外，主動察覺異常通關態樣「整箱闖關且未

加偽裝」顯有別於以往零星夾藏模式。隨即啟動自主回溯清查，系統性調閱X光儀檢圖檔進行複檢，迅速發掘1名執檢關員屢次未攔查可疑貨物影像之職務疏失，展現本關「見微知著、預警於先」的風險感知力。



本關接獲密報內容

(2) 危機止損 | 專案調查即時啟動，聯動廉政署鐵腕整肅

針對所察弊端，本關即刻成立跨單位專案調查小組，並主動報請法務部廉政署介入偵辦。同時，迅速調整涉案關員職務並核處停職，切斷職務延續風險，展現「零容忍」原則與鐵腕執行力，堅定回應社會及外界高度期待。

關務人員涉放行7萬4600條加熱菸 海關：主動調查移送

2023/12/15 20:34 (12/15 21:00 更新)



(3) 危機復原 | 即時究責與制度革新，打造防弊新典範

本案涉及走私加熱式菸草逾2萬條，市值超過2,000萬元，現已依「貪污治罪條例」起訴，法院審理中。鑑於司法審結曠日費時，本關主動辦理懲處，對涉案關員核予記過，並對涉案報關業者施以貨品全數沒入銷毀及逾216萬元行政罰鍰，積極止損並及早重建廉政公信。更進一步，本關迅速推動重大制度創新改革：首創「E化資訊揭露兩平臺」，即時公開貨物流通資訊，杜絕程序外接觸，開啟數位透明新紀元。重整理貨作業流程，同步實施跨股交互檢核、執檢線檯當日指派及儀檢督導制度，強化現場作業監督密度與透明度。本案經驗不僅為本關樹立防弊新標竿，更以高度前瞻思維，為我國空運邊境治理提供可資國際參照之創新範例。

表 6.本關因應加熱菸品走私事件各階段應處策略

階段	行動	目標	成效指標
危機感應	自主回溯清查、 X 光圖檔複檢	主動揭露潛藏風險	及時發掘職務疏失
危機止損	成立專案小組， 移送廉政署偵辦	阻絕違失持續擴大	涉案人員即時調整、 停職處分
危機復原	積極究責、 貨物沒入銷毀	穩定外部信任， 防堵輿情擴大	記過處分、 行政罰鍰逾 216 萬元
制度革新	建置 E 化資訊揭露兩平臺、 重整理貨流程	杜絕程序外接觸， 制度防弊	制度透明化、 作業即時監督

2、非洲豬瘟輿論抨擊，全盤檢討通關流程

(1) 危機感應 | 敏銳偵知輿情，啟動自我檢討機制

110年8月，新北市警方查獲71公斤越南走私肉品，經檢測含非洲豬瘟病毒 (ASF)，引發社會高度關注。行政院高層親臨本關視察，嚴正指出邊境管理作為失職，社會各界亦強烈批評本關防疫作為，嚴重衝擊機關形象與士氣。



(2) 危機止損 | 快速應對，堅守防線

本關展現高度危機意識，主動啟動政風專案調查機制，迅速釐清案情，確認無貪瀆情節，並全面檢視空運快遞通關作業流程，為後續改革奠定基礎，於一週內提出具體檢討意見如下：

- 儀檢關員未能辨識可疑影像，存有明顯疏失。
- 涉案業者人工抽驗比率無異常，無縱放或包庇情事。
- 報關業者廢證機制未臻完善，法規明確性不足。
- 涉案業者及走私行為人全數移送，後續落實行政裁罰追蹤。

同時，為即時止損，本關採取下列措施：

- 涉案業者即刻廢止證照，全面停止涉案業者資格。
- 實施百分百拆袋通關及人工查驗，全面提升疫區貨物檢查密度。
- 全面調度人力支援高風險作業區域，確保防檢作業不留死角。

(3) 危機復原 | 修訂法規，建構智能防檢體系

本關專案調查結果，綜整研議策進改善作為，經關務署採納並修訂多項法規及措施明定裁量基準，強化控管機制，化危機為轉機，效益擴及全國。

法規缺漏速補正，完備關稅裁量基準及配套措施

- 增訂「海關依關稅法第84條第1項規定裁處停業或廢照認定原則」，明確違規廢證標準，並自111年1月1日生效，本關於半年內完成10家業者處分。
- 111年4月1日設置「報關業重大違規審查小組」，導入外部委員監督機制，強化合議機制，確保關員免受外界壓力致生執法困難。
- 112年2月2日修正「空運、海運快遞貨物通關辦法」，限制被廢照業者5年內不得以相同名義重登記，防堵規避行為。

併袋通關全退場，人工智慧協助輔判

X 光機主要設計目的為偵測毒品、槍械及爆裂物等高風險物品，係屬邊境安全管理之重要裝備。然而，當時為加速通關所採行之「貨物併袋措施」(即將多件貨物集中併袋通過 X 光檢查之作業模式)，雖具提升效率之用意，卻導致 X 光影像重疊，影響影像判讀清晰度，致使執檢關員在影像判讀過程中產生困難，進而增加高風險物品漏檢之風險。(進口貨物通關流程，詳如)。為利控管大量空運快遞貨物通關所潛藏之走私風險，並提高 X 光儀檢影像之判讀性，本關積極與報關業者協調，自111年4月1日起依風險程度漸進取消併袋措施，僅針對一般文件類貨物或符合特定條件之電子商務貨物，允准少量併袋通關。近年更持續精進 AI 輔助緝私系統，搭配貨名同步顯示功能，俾利關員正確判讀肉製品影像並落實執檢，降低人為誤判風險發生。



報關業者召開記者會提出訴求

(4) 職能升級 | 內控稽核雙軌追蹤

為杜絕類案重演，本關要求新進關員見習期間，全程由資深關員指導，並定期辦理 X 光影像判讀訓練。同時，政風室持續推動「進口快遞貨物通關及監管作業專案核」，全面防堵疏漏，並將改進措施納入內控項目，實施長程監管。

(5) 成效展現 | 政院肯定通關革新及防疫表現

本關111至113年間結合 AI 輔助緝私系統，成功攔阻2,451件非洲豬瘟防疫案件（總重2,281公斤），協助我國於113年11月獲世界動物衛生組織登載為「非洲豬瘟非疫國」，防疫成果榮獲賴清德總統及卓榮泰院長高度肯定，彰顯本關通關革新與守護國門之堅定成效。



表 7.本關因應非洲豬瘟輿論事件各階段應處策略

階段	行動	目標	成效指標
危機感應	啟動政風專案調查， 全面檢討快遞通關流程	迅速釐清責任， 掌握全貌	1 週內完成調查， 確認與貪瀆無涉
危機止損	立即廢止涉案業者證照， 實施百分百拆袋查驗	緊急堵截高風險貨物 流入	快遞貨物即時全面拆袋 查驗
危機復原	修訂法規、 智能輔助判讀 X 光影像	重建防檢機制， 降低漏檢風險	修法 3 案通過、 AI 判讀降低人為誤判
制度革新	新增教育訓練與內控稽核 機制	強化關員專業與內控 雙重防線	新進關員 100%完成見 習，定期內控追蹤落實

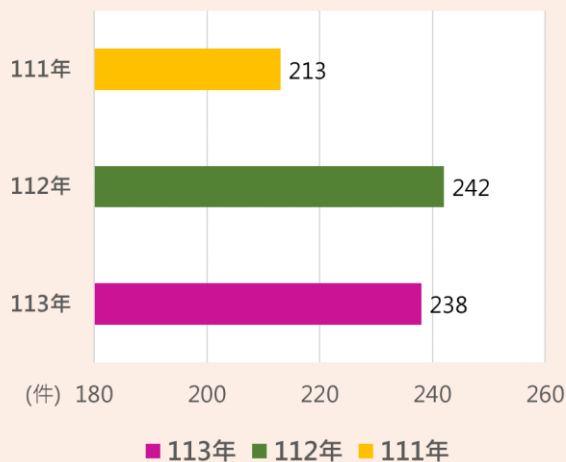


(三) 落實廉政倫理規範

1、多元辦理法紀宣導，深耕同仁法遵意識

為深化同仁廉潔觀念，維護機關優質廉能形象，本關每年度舉辦「圖利與便民」法紀教育訓練，同時利用多元業務座談會、廉政會報、新進人員教育訓練及每月編撰「廉政快報」等方式，由政風室引領宣導廉政倫理規範適用，統計111年辦理26件宣導、112年辦理27件宣導、113年辦理30件宣導，合計辦理83件宣導。

本關廉政倫理事件登錄件數統計



2、倫理事件持續登錄，每季抽查覆核追蹤

本關同仁近年登錄廉政倫理事件數量漸趨穩定，113年登錄件數達238件，包含：受贈財物83件、飲宴應酬28件、請託關說22件、其他事件105件。其中，受贈財物及飲宴應酬部分，尚涵蓋例外得收受或出席情形，均由同仁自主登錄；請託關說部分，多係商民對於貨物或行李遭本關扣押等情表示不服，

本關辦理廉政倫理規範宣導統計



故洽請民意代表邀集承辦關員出席協調會議，爰經同仁自主登錄；其他事件則以保稅業務監管關員，依法擔任保稅業者舉辦之訓練課程講師為大宗，亦經關員自主登錄完竣，或可顯示本關同仁對於廉政倫理法遵意識逐漸增強。本關政風室另於每季依據「行政院及所屬機關機構請託關說登錄查察作業要點」規定，針對登錄事件進行覆核追蹤，近3年合計抽查11案，均無發現異常情事。

貳、機關透明廉能作為

四、廉政成效的展現





(一) 資訊與行政透明成效

本關近年綜理權管事項逐漸擴增，為能強化商民溝通、即時回應需求，對外廣續維持已行之有年的多元意見蒐處服務，對內亦將過往較具高權性質之查核作為，積極導入公私協力機制及 E 化系統輔判，俾利去除人性化、逐步限縮裁量範圍，消弭公私部門歧見，以獲取商民信任。

1、資訊管道多元透明，商民反饋逐年肯定

本關現於各區廳舍均設置服務臺、電話專線、電子信箱等便民管道，多元受理商民諮詢及反映事項，經統計111年受理4,117件、112年受理4,461件、113年受理4,111件，顯示商民對於本關業務容有高度表達意願，此外，本關積極推廣商民善用電子信箱服務，俾以建立各類案件之數位申辦軌跡，避免漏案風險，亦獲商民持續支持響應。本關同時於每季邀請報關、貨棧、保稅等關係業者參與外部座談會議，並將會議紀錄核實公告官網，踐行公開透明作業程序，獲得業者給予正面回應。此外，本關定期辦理桃園國際機場及臺北松山機場之入出境旅客通關滿意度調查，亦獲逾98%民眾對於關員工作禮儀及整體服務核給高度評價，在在顯示本關業務表現逐年精進可期。

本關電子信箱受理案件數量

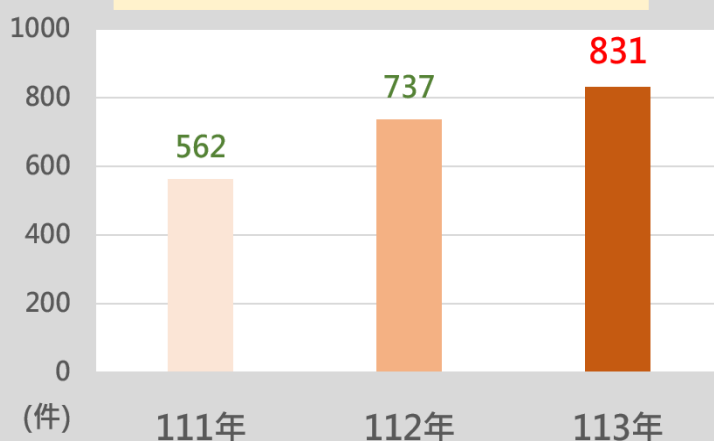
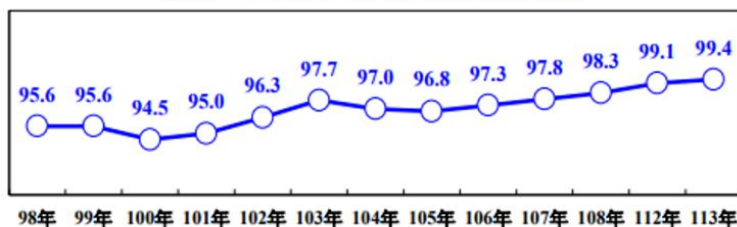
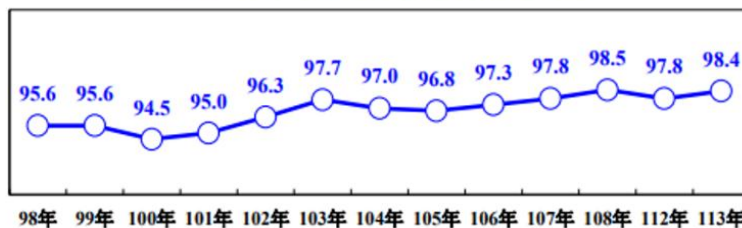


表 8. 本關近 3 年受理民眾諮詢業務統計

👍 本關工作禮儀滿意度



👍 本關整體服務滿意度





2、事後稽核導入自評，公私協力消弭爭議



海關事後稽核有助防範逃漏稅及違規行為，同時提升通關效率

「事後稽核」作業，是指海關在進出口貨物放行或通關後，針對企業或進出口商的報關資料、帳務、交易紀錄等事項進行查核，確保其進出口活動符合法規，並防杜逃漏稅、走私或其他違規情事發生。本項稽核時機係於貨物通關放行後辦理，檢視重點著重於企業的整體貿易行為是否涉及違章漏稅情事，目的上係提高業者法遵意識，要求其持續恪守法令規範。俟海關稽核完成，應依據關稅法、海關緝私條例等規定予以補稅、罰款、文件補充等處分，針對違規情節嚴重之業者，並得取消其關稅優惠或提高其未來進行貨物通關的查驗比率，以資警惕。



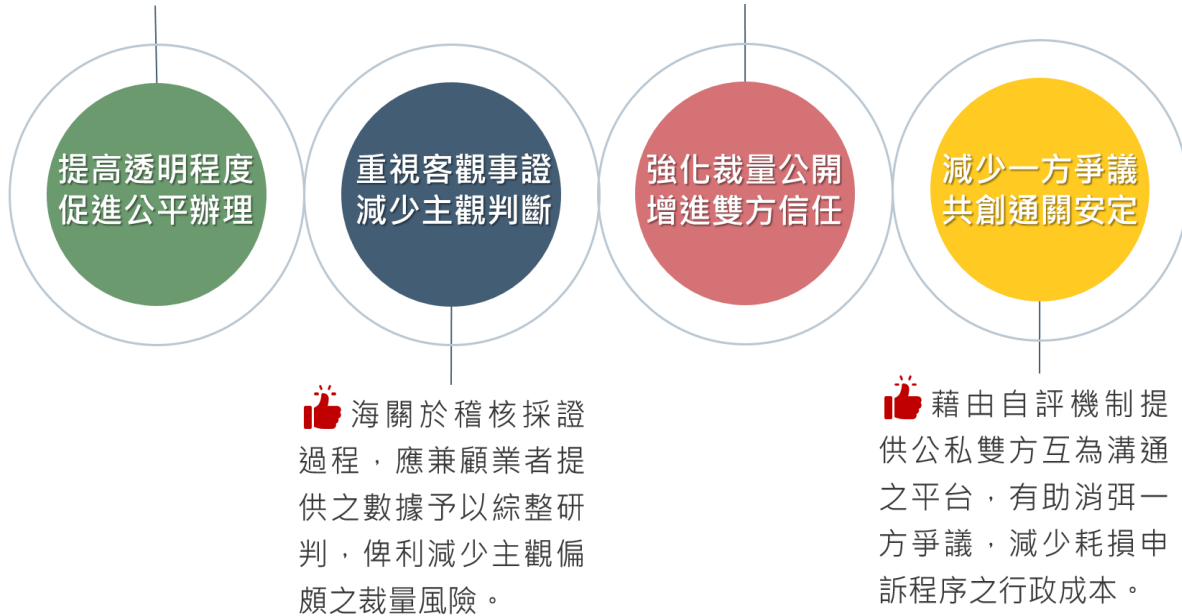
本關銜接世界關務組織(WCO)精神，導入業者守法自評機制

本關早期執行事後稽核多以查緝不法為目的，輔以懲罰性措施嚇阻業者再犯，未加考量部分業者係因不諳法規或缺乏完善之內控機制致生錯漏，倘一律施以重懲而未臻輔導，除打擊中小企業發展外，對於通關風險控管之成效亦有限。為消弭前開爭議，本關自109年起配合關務署修正「海關事後稽核作業規定」，參採世界關務組織(WCO)精神，積極導入「業者守法自評機制」，不僅於事後稽核前先行向業者公開查核項目，輔導其檢視內部管理情形，更對於自主提供違法事證之業者，依法適用免罰或減罰之寬典，期以建立雙方對等地位，強化商民溝通、獲取雙方信任，並倡導業者協力守護通關安全。



👍 公私雙方分別公開查核項目及內部運作資訊，俾利促進資訊對等，提高查核程序之公正性。

👍 業者自主公開自評報告，有助提升海關爾後針對類案裁量之準確性及可預測性，以增進雙方信任。



👍 海關於稽核採證過程，應兼顧業者提供之數據予以綜整研判，俾利減少主觀偏頗之裁量風險。

👍 藉由自評機制提供公私雙方互為溝通之平台，有助消弭一方爭議，減少耗損申訴程序之行政成本。

圖 2.事後稽核導入守法自評機制效益

3、先放後稅程序強化，E 化輔判公正對保

💡 先放後稅有助加速通關效能及減省商民成本

「先放後稅」制度，係海關為加速通關效能，並協助商民減省成本所建置的便民服務措施之一，其適用時機為業者辦理進口貨物通關過程，倘因故不及繳納關稅及保證金時，得向海關提出相應之資力擔保，如：現金、金融機構定期存單、授信機構開立保證書等，經海關對保確認後即自擔保額度內暫行扣抵，並先行驗放其貨物。

💡 應用金融區塊鏈自動對保，排除審核失當風險

本關過往受理業者提出「先放後稅」申請作業，需以其提交之紙本申請書及保證書進行勾稽審核，辦理程序上須先將業者提交之紙本保證書寄送授信機構認證資力，俟接獲授信機構回函確認對保無誤，始由本關核准驗放業者貨物，辦理時效曠日廢時，亦難避免文件遭偽造舞弊、寄送途中發生遺失外洩，甚且關員審核失當、不當驗放貨物等風險發生。為克服前開困境，本關自111年起透過關港

貿單一窗口系統，提供業者享有線上、紙本雙軌申辦服務，並由本關運用財金資訊股份有限公司建置之「金融區塊鏈平台」功能，介接取得全國27家銀行提供之函證資訊，俾利關員透過線上系統自動對保功能，確認證明書之可信性，不僅有效縮減行政辦理時效，亦減少人為審核恐衍生之失當情事，對保程序愈趨公正。



海關無紙化作業再向前- 推動授信機構保證書及先放後稅申請書電子化作業

◆ 電子化作業流程：

應用金融區塊鏈信任機制、不可否認、不易竄改等特質，將現行金融機構紙本保證函導入「金融區塊鏈平台」進行電子化，提升金融機構與海關作業處理效率；本作業規劃提供4大類API訊息供授信機構及關務署系統介接：

- 由授信機構發動
 - 開立電子化「進口貨物應繳稅費保證書」(Request)
 - 廢止保證函 (Suspend)
- 由關務署發動
 - 核准保證函 (Accept)
 - 解除擔保保證函 (Close)

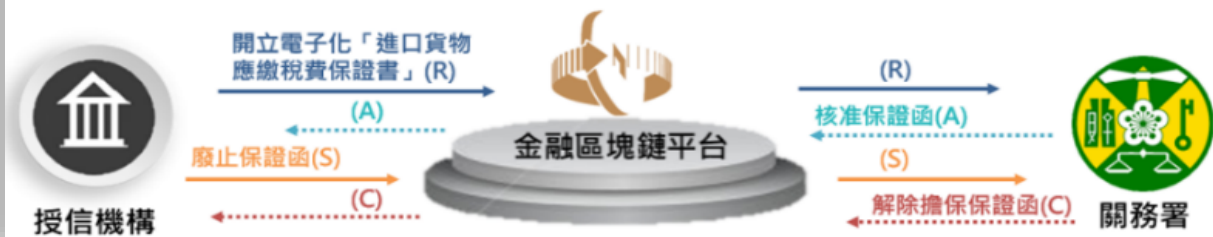


圖 3. 先放後稅電子化作業流程

(二) 廉政風險防制成效

「快遞通關」與「貨棧管理」向為本關職掌的大宗業務，更是走私風險的主要來源，鑑於過往突發的加熱菸與非洲豬瘟肉品走私事件，不僅動搖公私信任基礎，也影響海關人才的成長，本關為此將「培育廉能人才」做為根本，持續提升同仁專業能力與風險意識，同時「導入智能通關」，確保邊境安全及通關效率，並透過「強化公私協力」，逐步建立透明通關環境及互信基礎。唯有穩扎穩打、落實每一步改革，才能真正守護國門安全，讓海關發揮最大價值。



1、內控作為持續策進，培育人才凝聚共識

(1) 快遞儀檢增設督導，諮詢解惑迅速直接

本關過往排定至各貨棧輪值儀檢業務之關員多以1人為原則，或致關員對於慣性業務存有疲乏，且新進關員如遇執檢疑問亦難尋求解答，為消弭執檢風險並促進關員間交流學習，本關於111年起率先示範增設「儀檢督導員」，將其指派至通關風險較高之儀檢檯與新進關員共同執檢，有助指導後進提升儀檢影像判讀技巧，更提供即時諮詢，強化通關效能。本關亦積極輔導關員取得中高階判讀認證，迄113年儀檢單位440名關員獲中高階判讀認證人員並任滿6個月比例者已達81.4%。

(2) 執檢班表當日指派，業務分派首重保密

揆諸本關過往曾因關員將輪值班表洩露予報關業者，衍生後續縱放加熱菸品事件，爰為提高關員執檢資訊之防護，並強化內部人員控管，本關業將過往詳載之班表內容全面簡化，僅於事前知會執檢關員到崗日期，俟輪值當日再由股長當場指派執檢線檯，藉此降低關員與不肖業者互為勾串之風險。

(3) 跨股檢核定期辦理，複核強度全面提升

為積極防杜極少數關員恐因個人消極不作為，導致異常貨物不當闖關情事，業由竹圍分關自111年12月起率先試行「內部 X 光圖檔查核機制」之強化自檢作為，各單位股長每季針對各通關線近3個月之 X 光儀檢影像圖檔，實施跨股交互調閱抽核，藉此提升複核強度，以機先察覺快遞通關貨物異常情狀，並及時完善應處。

(4) 會驗機制連年執行，增估補稅國庫充盈

為加強控管關員驗貨品質，本關政風室112、113年接連辦理「進口食品機放作業」及「高風險進口貨物查驗」專案清查，不僅會同機動巡查關員至各貨棧實施日、夜間實地查核，亦協助驗貨關員檢視各類來貨狀態(含：一般、機放及快遞貨物)，針對關員已驗畢放行貨物，於貨運業者提領前再次開箱複驗，俾提防查驗疏漏衍生風險，執行結果尚無發現關員涉觸執檢或驗貨疏漏，並針對業者違規



情事依法核處沒入、補稅等處分，財務效益高達304萬4,518元。

2、短溢卸線上協力申報，倉間風險易掌握



公私協力建立貨物通關控管基準

為進口貨物風險篩選需要，航空業者應於航機抵達前預先向海關申報艙單，惟實際受途中轉口卸裝載作業影響，艙單所載貨物未必如期抵達，此時貨棧業者應依實際點收進倉結果，與航空業者聯名協力向海關提交貨物短溢卸報告，俾憑修正艙單並建立貨物通關控管基準(海關管理進出口貨棧辦法第22條)。



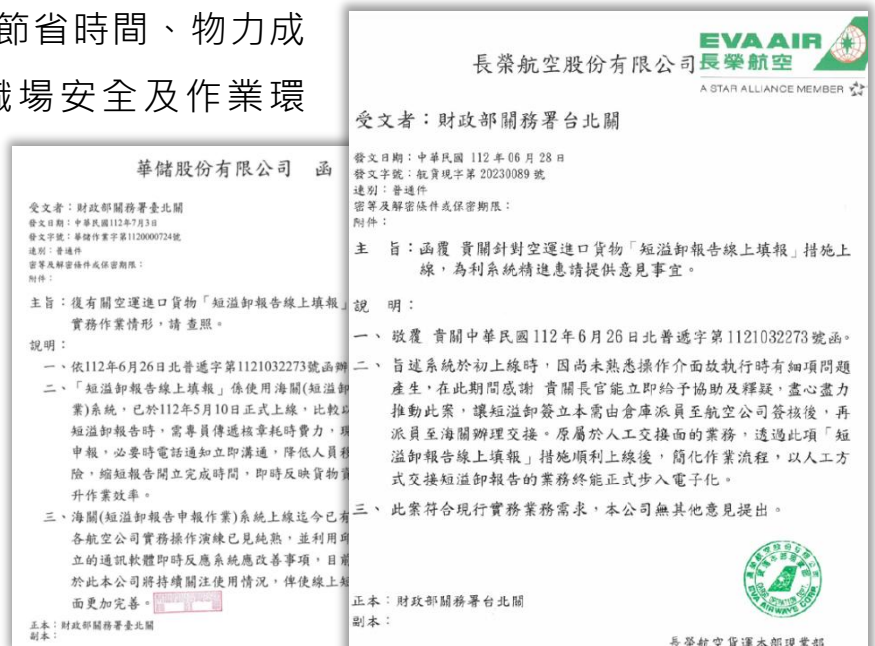
紙本申報耗時費力，資料檢索不彰

過往本關掌握各貨棧之貨物短溢卸情形，須高度仰賴貨棧及航空業者共同協力作成紙本短溢卸報告，再由業者依序親持至航空公司櫃檯及海關窗口洽辦，除造成人力、物力負荷過重外，亦使資料檢索效率不彰，111年間甚有業者為遞交報告，不慎於遞交途中發生交通事故，本關獲悉後，旋即啟動開發是項業務之線上申報措施。



主導建置「進口貨物短溢卸報告線上申報系統」，執行成效斐然

本關自112年5月10日正式建置「進口貨物短溢卸報告線上申報系統」，將過往需仰賴協力業者以人工方式作成之紙本短溢卸報告，全面改為電子化填報，業者僅需登錄至系統頁面登打短溢卸數據，即可由本關於後臺系統掌握各貨棧在倉貨物現況，不僅大幅減少人為易生之錯誤風險，亦有效節省時間、物力成本，改善協力業者職場安全及作業環境，更能抑制不肖業者遂行違法調換貨物行為。自系統上線後，本關多次接獲協力業者函發感謝信，表達對本系統建置之支持與肯定。



協力業者函發感謝信



協力作業有效率

短溢卸報告系統上線後，每次開立及遞交程序，由4小時縮減為10分鐘，大幅減少協力業者約95%之作業時間。

化繁為簡零失誤

過往本關每年須管理短到之快遞貨物至少逾4千筆，透過E化系統可自動修正貨物存棧資料，關員僅針對特殊個案重點審核，簡化程序並排除人為錯漏。

榮獲財政部113年創新獎銅創獎

過往使用紙本報告，難以完整紀錄修改情形；俟線上化後，可於系統查詢簽核歷程及異動紀錄，有助釐清事件原委。

藉由系統快速查得貨物短溢卸狀況，可輔助關員快速盤查實際在倉貨物，並強化查緝不肖業者違法調換貨物行為。

審核歷程足跡化

倉間風險易掌握

圖 4.進口貨物短溢卸線上申報系統效益

目錄

廉政成效的展現

3、免稅商店強化監管，兼顧通關安全便捷



免稅商店業者販售免稅品之內控機制不足

本關110年12月依據關務署通報，查悉本關轄管桃園國際機場管制區內免稅商店之內部營業員，明知本人非出入境旅客，依規定不得購買免稅菸品，卻於無航班起降之時段，自行於紙本售貨單買受人欄位登載不實旅客姓名，並於免稅店售貨系統填入不實航班資訊，後持本人信用卡結帳私購免稅菸，夾帶入境牟利得逞。



本關依據免稅商店設置管理辦法，針對業者疏失行為裁處罰鍰

該業者未善盡監督義務，致內部營業員違反免稅商店設置管理辦法等規定，核有過失，爰予裁罰計1萬1,400元，另針對該營業員涉及刑事部分，則經臺灣桃園地方檢察署檢察官予以緩起訴，至涉違反菸酒管理法第6條及第46條規定，則函移桃園市政府財政局續處行政裁罰。



本關研議策進檢討作為，期以安全防護基礎實現通關便捷



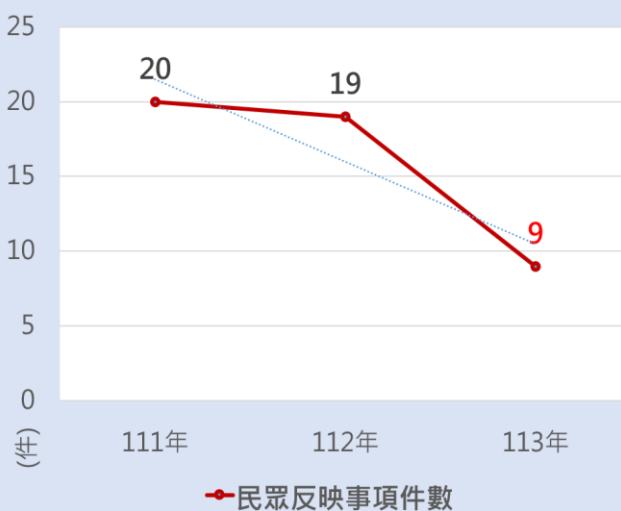
研議事項	具體作為
修訂工作手冊，強化查核頻率及力度	由1個月辦理1次實地查核，修正為每週至少2次加強抽核售貨單，並新增調閱監視畫面及比對航班資訊，確保旅客購買時間與售貨單所載相符且合理。
輔導免稅商店自主填列飛行航次供關員查核	事發後，該業者主動精進 POS 結帳系統及後台資料檢核功能系統，營業員掃描「一般登機證條碼」後，自動將航班資料帶入 POS 系統，航班訊息不完整即無法完成結帳作業，現行本關已輔導轄內3家免稅商店協力自主填列航班資訊，有助關員事後查核勾稽。
廉政會報追蹤改善措施執行情形	本關召開「111 年廉政會報會議」，由業務二組進行專題報告，持續追蹤改善及精進措施執行情形。
加強機關教育訓練及業者法治教育	除定期辦理教育訓練精進關員專業職能外，更運用每半年一次業者座談會之機會，宣達免稅商店相關法規及加強業者法治教育訓練；另本案業者亦自主辦理免稅商店員工廉政法令專案宣導，闡明相關法律規定與責任。
增列為關務考核計畫考核項目，提高查核效能	關務署為督使各關落實保稅貨物之管理，特將「免稅商店管理情形稽核」納為年度業務考核項目。

(三) 外部民意評價及輿論回饋

1、 廉政反映案量遞減，清廉形象發展穩健

本關積極以廉政訪查、企業服務廉政平臺等公私對話機制即時處置外界疑慮，近3年經政風室接獲民眾反映案件數量逐漸減少，處理結果亦無發掘風紀違常、行政違失或貪瀆疑義情事，顯示民眾對於本關業務執行及清廉形象愈趨肯定。

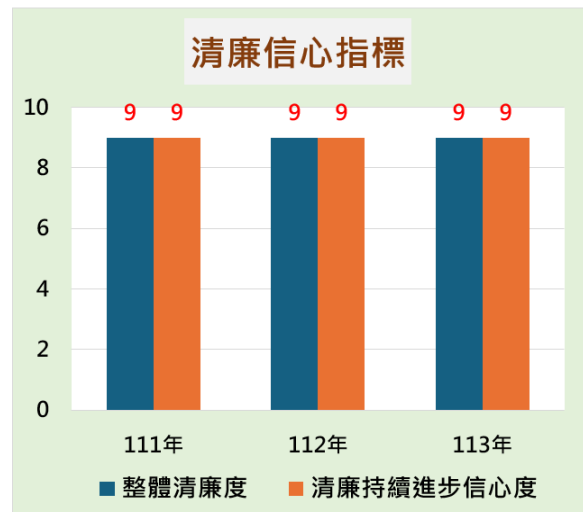
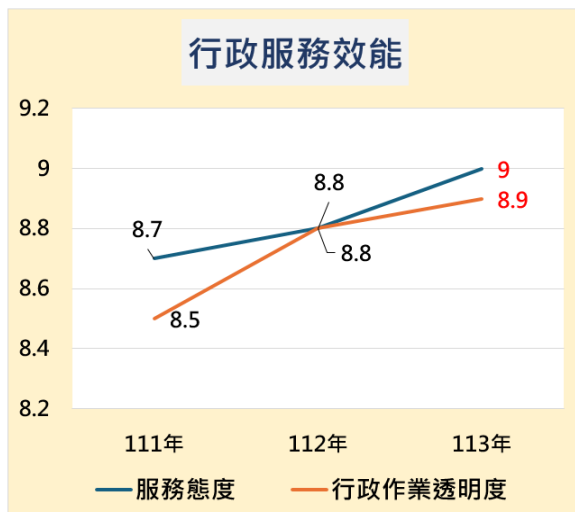
本關政風室接獲民眾反映案件數量統計





2、廉政服務永續經營，清廉印象突飛猛進

另為掌握外部民意對於機關整體廉政服務之評價情形，本關近年針對各類往來業者(如：報關行、貨棧、保稅工廠、保稅倉庫、物流中心等)定期辦理「廉政服務指標問卷調查」，俾利體察外部觀感，即時策進內部作為。依據111年至113年之研究報告結果可知，多數受測業者對於本關廉政服務態度、行政作業透明度均予高度評價，更對於本關整體清廉度、清廉持續進步信心度，連續3年核給9分(滿分10分)之肯定；此外，本關政風室藉由辦理113年企業服務廉政平臺宣導機會，邀請國內2000大企業高階主管進行廉政滿意度問卷調查，亦獲多數業者針對「向我國海關人員行賄嚴重程度」之問項核給0分(極不可能)，顯見本關近年經營之清廉印象已有顯著進步。

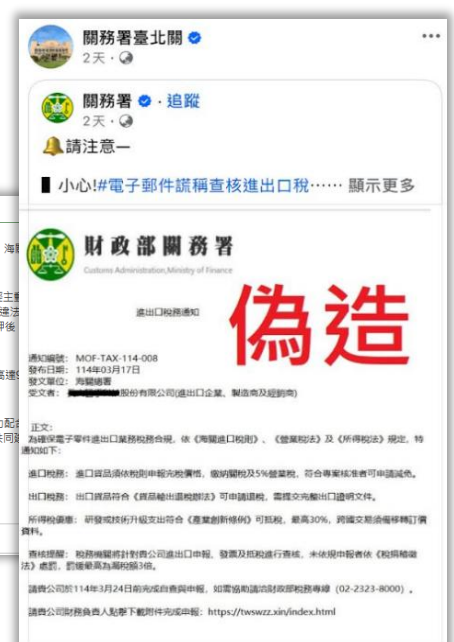


3、外部輿情掌握積極，官網臉書即時回應

此外，本關為加強與外界之溝通聯繫，針對錯誤報導或爭議事件即時回應，並善用官網及臉書社團適時發布澄清說明稿，亦透過各場次外部會議及業務宣導機會，即時傳遞最新且正確資訊，俾與公眾維持友善交流。



本關即時回應新聞輿情事件



貳、機關透明廉能作為

五、廉能創新與擴散

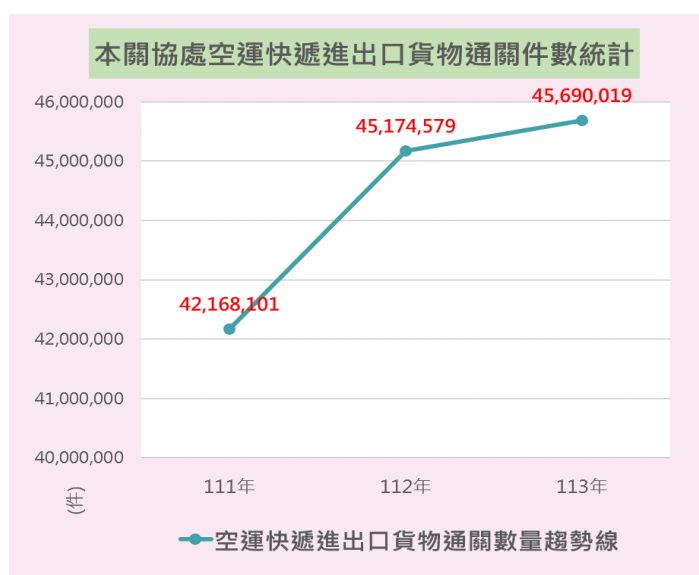




本關自1969年設立迄今已逾半個世紀，機關定位自早期單純協處進出口監管事項，全面蛻變為國際貿易防護要角，近年更因國際政局動盪、關稅政策調整、走私與非法事件猖獗、環境壓力限制等因素，致使通關風險挑戰遽增。本關秉持優秀人才培育、強化公私協力、維護通關便捷三方目標，持續透過智能 E 化、AI 領航等機制，將科技智慧結合固有制度，並以「淬、鍊、風、華」之四階段進化，積極實現「廉捷北關，智能通關」的美好願景。

(一) 淬 志篤行立邦基，通關優化守國門

本關現為關務署所屬唯一的「全空運通關」事務機關，提供快遞貨物24小時通關服務。空運相較海運而言，具備航班頻率高、航行時間短、通關速度快、貨物折損率低等優勢，且空運快遞貨物亦因積材小、運送速度快，較受國際快遞公司(如：DHL、UPS、FedEx)及跨境電商公司



(如：蝦皮、MOMO、PChome)之青睞，致令本關近3年處理之進出口快遞貨物通關件數，均位居全海關之冠，更使得本關相較其他關而言，須擔負更為嚴峻之走私風險挑戰。鑒此，本關近年勵行各項防範策略，不僅獨步全國優先建置「貨棧電子化門禁系統」、「空運快遞貨物通關預約揭露平臺」及「空運快遞貨物通關異常資訊揭露平臺」，更積極將優質經驗分享各關參辦，以達正向效益擴散。



我國推行「貨物通關自動化」，依貨物風險等級進行分流管理

我國關稅法針對進口貨物類型，區分為「一般貨物」、「快遞貨物」及「機放貨物」3類，貨物自卸機後須依其類型，分別移入各貨棧一般倉、快遞倉及機放倉之理貨區內暫存，再由本關遴派關員到場進行貨



物檢查，並由各貨棧人員協助拆袋理貨，維持通關效率。囿於各類貨物數量龐雜且風險型態迥異，關務署84年起即參採世界關務組織(WCO)精神，全面實施「貨物通關自動化」機制並開發「海關電腦專家系統」。各貨物於受檢前，須經由該專家系統按進出口廠商等級、貨物來源地、貨物性質、報關行等條件進行篩選，據以判定貨物風險程度，分別施以「C1免審免驗」、「C2文件審核」或「C3貨物查驗」等三類通關檢查，俾將有限人力發揮最大執檢效益。

表 9. 我國進口貨物通關方式分類比較

比較項目	C1 免審免驗	C2 文件審核	C3 貨物查驗
適用對象	低風險貨物	中風險貨物	高風險貨物
通關方式	免審文件、免驗貨物，貨物經分估計稅後逕予放行。	貨物須審核書面報單及相關文件，俟分估計稅後放行。	貨物須經開箱查驗，俟分估計稅後放行。
通關速度	最快	中等	較長
適用貨物	多為低價值貨物	有相當疑慮，需額外確認單據之貨物	多為高價值、管制物品或疑似違規貨物

理貨舊制不當接觸，徒增廉政風險

然而，進口快遞貨物通關數量與日俱增，各貨棧倉間或因理貨人員不及作業，以致影響通關效率，甚且造成待檢查貨物滯於理貨區內，衍生倉容空間不足及報關業者久候，爰此，過往「空運快遞貨物通關辦法」第8條規定，允許符合特定條件之報關業者，可申請進入貨棧理貨區內協助找貨以提升通關速度。惟實務上，報關業者獲准進入理貨區後，即可長時間接觸尚未檢查之貨物，甚且伺機遂行夾帶、調包或藏匿以規避關員檢查，更衍致部分報關業者因與特定關員朝夕相處，發生職務外不當接觸，均令快遞進口貨物通關環境徒增廉政風險。



過往進口快遞倉理貨區內滯倉堆疊貨物龐雜



1、創新作為：廉能防弊三部曲

110年國內爆發非洲豬瘟肉製品走私事件，令本關深知改革迫在眉睫，考量快遞理貨舊制根深柢固，為求拔本塞源、對症下藥，兼及化解歧見、降低衝突，本關力求突破，據以採行漸進防弊創新三部曲：

(1) 建置貨棧電子化門禁系統

各貨棧因屬民營性質，過往均由其自行聘任保全控管人員進出，並得自行核發出入許可證予報關業者使用。然而各貨棧管制強度及通行證核發標準不一，恐令不肖人士藉此潛入管制區內遂行不法，因此，本關自111年4月1日起開發建置「貨棧電子化門禁系統」，除將各貨棧門禁管理機制全盤統整外，更將許可證核發權限全數收回自辦，俾利直接控管貨棧進出人員，減少業務及廉政風險滋生。



貨棧電子化門禁系統操作畫面

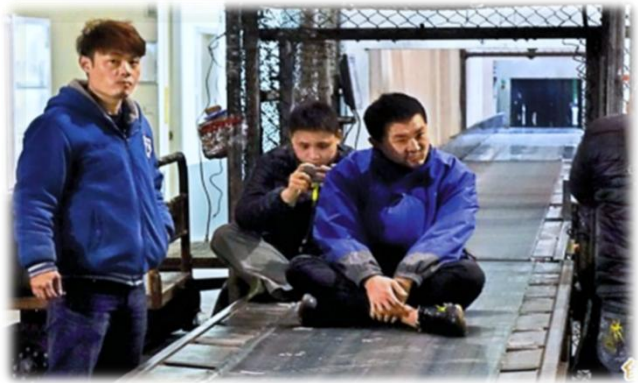
項目	具體作法
改制作法	收回各貨棧核發通行證權限，全面改由本關審核配發。
	過往各貨棧核發之舊式通行證，全數更換為新型電磁感應IC卡，俾利人員進出時可配合系統留存時間紀錄，合計換發1,694張。
適用貨棧	遠雄自由貿易港區、華儲、榮儲。
適用人員	除貨棧職員、本關職員、其他行政機關人員可持職員證進出外，其餘業者、民眾均須向本關申辦新證，始得獲准進入貨棧。
執行效益	統一過往各貨棧審證核發標準。
	強化各貨棧業者協力維持通關環境之共同義務。
	減少貨棧業者與報關業者勾結遂行走私風險。

(2) 建置空運快遞貨物通關資訊兩平臺

鑑於過往快遞報關業者常以找貨為由，浮濫申請進入貨棧理貨區內長期滯留，本關自105年起陸續試行限制出入等相關措施，惟屢遭業者表達強烈不滿，甚且動員罷工、訴諸媒體、癱瘓貨物通關。續經行政院於109年責令臺灣高等檢察署、關務署共同成立「關務邊境安全聯繫會報」，督導本關針對空運快遞貨物之貨棧管理原則研議新制，本關爰自110年10月起組建專案推動小組，邀集各類關係業者召開4場次研討會，鼓勵其對於過往流程不滿之處表達有利建言，並依

多數業者提出之「**貨物通關順序應予協調**」及「**貨物無法通關的異常資訊應予提供**」兩大訴求，著手開發資訊揭露系統。本關於111年8月29日正式啟用「通關預約資訊揭露平臺」，輔導各貨棧業者全面架設，提供報關業者線上預約通關登記，並提供貨物通關進度查詢服務；同年10月24日亦上線啟用「通關異常資訊揭露平臺」，要求各貨棧業者盤點貨物如察覺有異，應將無法通關原因鍵入平臺(如：貨上條碼模糊、未報艙單或報單等)，即時提供報關業者查詢。本關藉由兩平臺主動對外公開通關資訊，不僅回應報關業者需求，降低其進入貨棧理貨區機率，更減少關員與業者間易存有職務外之接觸風險，[實際操作畫面，可再參見第2章介紹。](#)

報關行佔領通關線！50萬筆貨物卡關



空運快遞貨物專區建置「空運快遞貨物通關預約揭露平臺」及「空運快遞貨物通關資訊揭露平臺」說明會會議紀錄

時間：111年2月25日（星期五）上午10時

地點：本關通關大樓3樓會議室

主席：王組長明仁

紀錄：王儒斌

出席（列）席人員：詳「簽到單」（附件1）

壹、主席致詞：

本次說明會主要報告2平臺規劃執行方向，以及了解報關承攬業者對於平臺功能之需求進行討論，並將問題反饋給海關，即時做滾動式檢討，俾利彙整資訊，設計出操作順暢可行之平臺系統。

貳、報告事項：詳「說明會簡報」（附件2）

參、問題彙整及會議結論：

- 一、混盤櫃裝有各家業者貨物，異常貨物移動頻繁以及貨量大時容易有找不到貨物問題，倉棧業者應適時增加人力、並建立起現場作業機制（如班機到棧即分貨、點貨及開立短溢卸報告等事宜），發揮貨棧應有功能。
- 二、2平臺與關貿網路系統連結整合，多以下拉勾選表格方式操作，於貨棧現場及報關業者公司皆能預約及查詢。
- 三、為使功能更加完善，將與報關業者及倉儲業者持續溝通協調、加強宣導，2平臺上線後，分別不再受理以「協調通關順序」及「找貨」為由申請入棧。

肆、臨時動議：NIL

伍、散會（上午11時40分）



(3) 修法刪除「空運快遞貨物通關辦法」第8條規定

兩平臺全面實行後，財政部評估現行快遞通關程序優化，業者已無常態進倉理貨之必要，故於113年8月6日刪除「空運快遞貨物通關辦法」第8條允許業者進倉理貨之規定。迄今本關未再發生快遞通關重大疏漏事件。

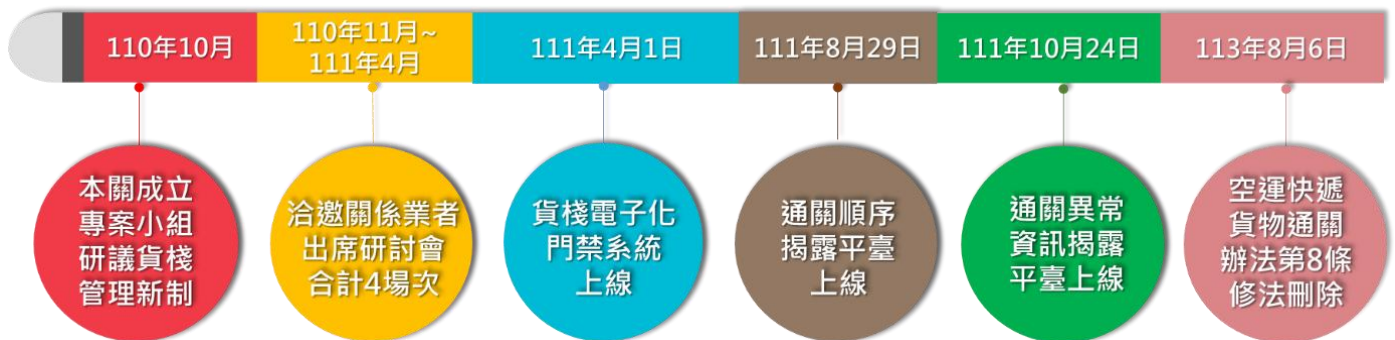
◆ 報關業者在理貨區從事非理貨行為之關務違章件數

	上線前		上線後
期間	110年度	111年度	111年8月迄今
案件數	59	35	0

資料來源:各快遞倉案件統計

目錄

廉能創新與擴散



本關採行漸進防弊創新措施優化通關舊制

2、擴散效益：透明效益持續擴散，外部機關踴躍參訪

貨棧電子化門禁系統及兩平臺上線後，本關廣續協助各關辦理實地參訪，112年6月更由時任行政院處長譚宗保，率領臺灣高等檢察署主任檢察官等團隊，親赴本關視察各監管貨棧之改制現況，並由關務長親自擔任解說，亦獲到訪長官高度肯定。



行政院外交國防法務處譚處長宗保考察貨棧改制現況



各關參訪貨棧電子化門禁系統措施



(二) 鍊 鋼百錘展雄心，AI 緝毒護家園

近年國際菸毒走私犯罪愈趨猖獗，除影響我國社會治安、公眾健康外，甚且大舉入侵校園、衍致學子身心安全問題。不肖集團為掩人耳目、增加走私得逞機率，往往將大批菸毒拆分小包裝，夾藏於各類進口貨物、國際郵包及旅客行李中，

並利用空運貨物特有之積材小、通關速度快等性質，遂行大量走私闖關，稍有未察即可能致使毒品流入國內。此外，各種新型偽裝、夾藏技術推陳出新，加以我國地理位置偏處日、韓、大陸交界地帶，極易遭東南亞「金三角」諸國(即緬甸、泰國、寮國)鎖定為毒品交易中繼站。有鑑於此，本關協處空運快遞貨物通關及旅客出入境行李檢查數量，常年穩居全海關之冠，執檢風險亦首當其衝。



目錄

廉能創新與擴散

1、創新作為：A I 智能突破困境，重點預測通關風險

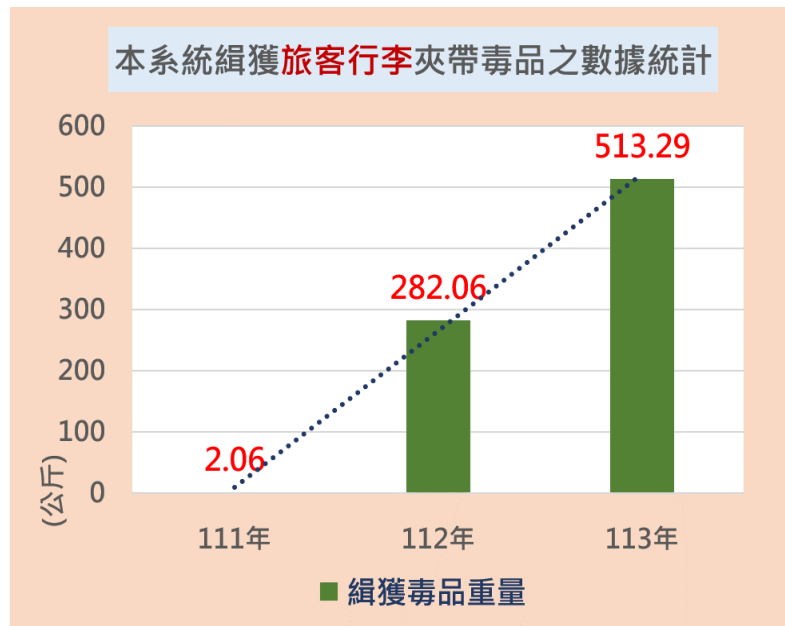
本關位居我國空運通關之第一道防線，自108年加入行政院「安居緝毒專案」迄今，聯合關務署、警政署、調查局、海巡署等單位共同肩負攔截走私重任，致力落實「新世代反毒策略」。同時，為克服過往因人力預算受限，造成關員查緝業務負擔過重之困境，本關積極配合關務署推動「物聯網全時監控計畫」，分別於111年獨家建置「空運旅客風險分析系統(APARA)」，113年再建置「空運人工智慧緝私系統」。本關藉由科技輔助查緝，除有效提高緝獲命中率外，更將過往須高度仰賴外部密報，並借重關員個人經驗分析情資之屬人性操作，交由AI進行去人性化的公正輔判，俾降低人為裁量恐衍生之職務疏漏及廉政風險。

(1) 空運旅客風險分析系統(APARA)，旅客行李重點監控

近年本關緝獲來自泰、緬、越及歐美諸國之入境旅客，夾帶私菸、大麻等案件層出不窮，為有效利用歷史查緝數據，提升風險預測能

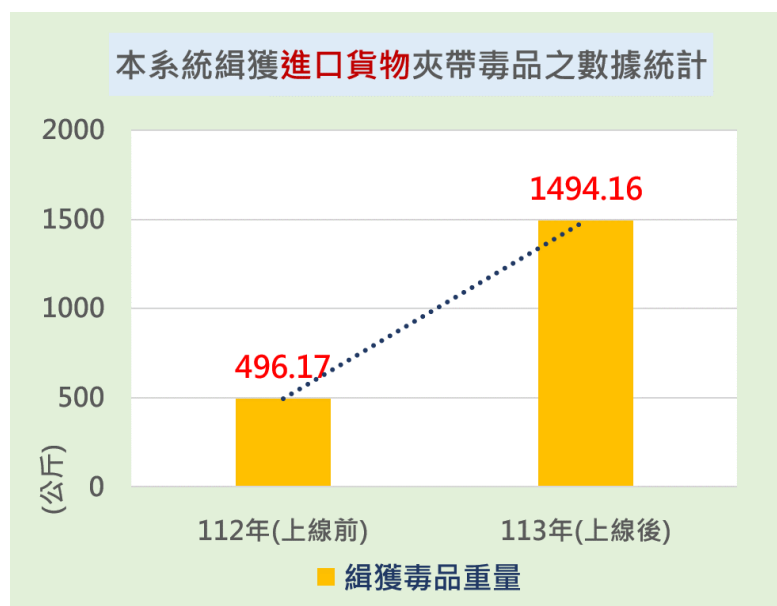


力，本關於111年正式啟用「空運旅客風險分析系統(APARA)」，將每日空運航班之旅客搭乘資訊即時匯入，由該系統介接至本關、內政部移民署、法務部等單位共同提供之歷史緝案資料庫(包含：行為人出入境與通關紀錄、高風險人員名冊等)，透過 AI 智能自動過濾分析，並產製出視覺化圖表及文字表格，俾利提供前線關員針對可疑、或經系統判定具備高風險因子之旅客加強注檢。經本關統計近3年使用本系統緝獲毒品公斤數，自111年2.06公斤飆升至113年513.29公斤，增幅高達248.16%，成效斐然。



(2) 空運人工智慧緝私系統，進口貨物準確預測

本關過往查緝進口貨物及國際郵件夾藏菸毒案件，多需仰賴海外、商民提供密報情資進行蒐處，查緝成效相對有限。自113年正式啟用「空運人工智慧緝私系統」後，將「關港貿單一窗口系統」每日受理商民申辦之進口貨物艙單及報單資訊即時介接匯入，透過 AI 智能強大的數據計算能力，與本關過往緝獲之歷史情資進行勾稽分析，俾於

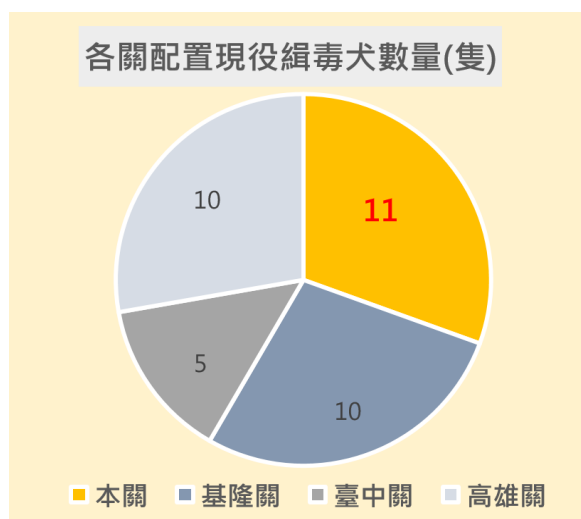




事前即時預測可疑之高風險進口貨物，待其入倉後由關員注檢查核、一網打盡。經本關統計自本系統上線後，緝獲之毒品公斤總數自 112 年 496.17 公斤增至 113 年 1,494.16 公斤，增幅高達 201.13%。

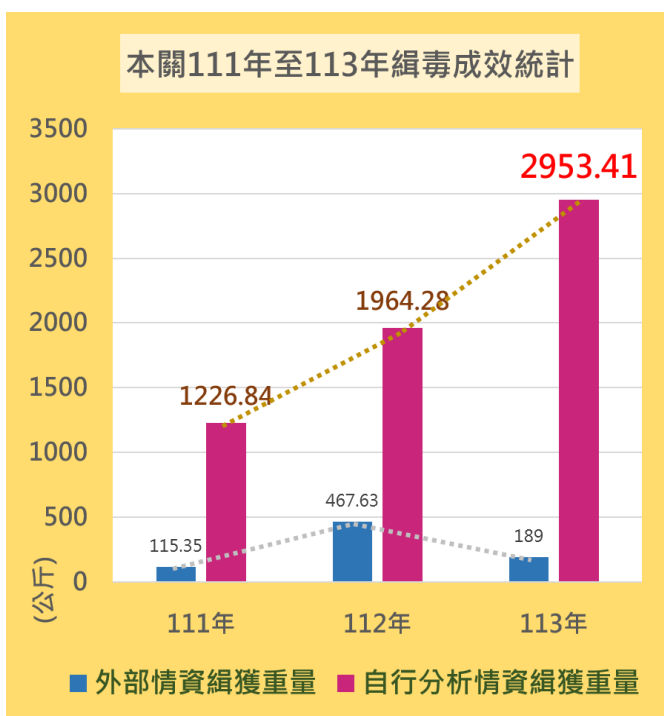
(3) 緝毒犬、拉曼檢測儀、毒品試劑，多方測試毒性反應

針對涉觸菸毒犯罪之可疑貨物，本關持續使用緝毒犬、拉曼檢測儀及毒品試劑進行反覆測試。針對檢測結果呈現陽性或經緝毒犬嗅後呈現蹲坐反應之貨物，即再移送司法機關續處(詳如附件 13)。



2、執行成效：本關緝毒績效連續3年蟬聯全海關之冠

本關近年憑藉 AI 智能系統輔助各項查緝措施，針對機場出入境旅客、貨棧進出口貨物及國際郵包等通關管道，全面實施風險重點監控，已連續3年蟬聯全海關緝毒績效之冠。此外，本關借重系統分析情資，自行緝獲之成效數據，更遠超出過往仰賴外部情資緝獲之成果。本關化被動為主動，精進查緝量能，有效降低人為操作風險，期以屢創高峰。





3、擴散效益：查緝實力嶄露國際，共享情資 Taiwan Can Help

(1) 本關自主蒐處走私情資，協助各國破獲菸毒重案

本關於113年1月至5月間，多次藉由「空運旅客風險分析系統(APARA)」篩選發現數名出境旅客，疑攜帶超量黃金欲赴日本，本關旋於渠等入境日本前，主動通報該國海關參處，經該國海關注檢查獲旨揭旅客疑係國際洗錢組織份子，爰將涉案之53名旅客全數緝拿歸案，事後日方致贈感謝狀，對本關善舉表示肯定。本關再於114年2月間，透過「空運人工智慧緝私系統」篩選得出3筆出口至澳洲之貨物疑涉虛報貨名，旋即陳報關務署轉知澳洲海關參處，亦經該國海關注檢緝獲走私香菸。本關致力引領科技查緝，協助各國共同抵禦走私不法侵害，更向世界證明 Taiwan Can Help(詳如附件 14)。



日本海關函頒感謝狀

(2) 本關力促各國觀摩學習，交流經驗提升國際

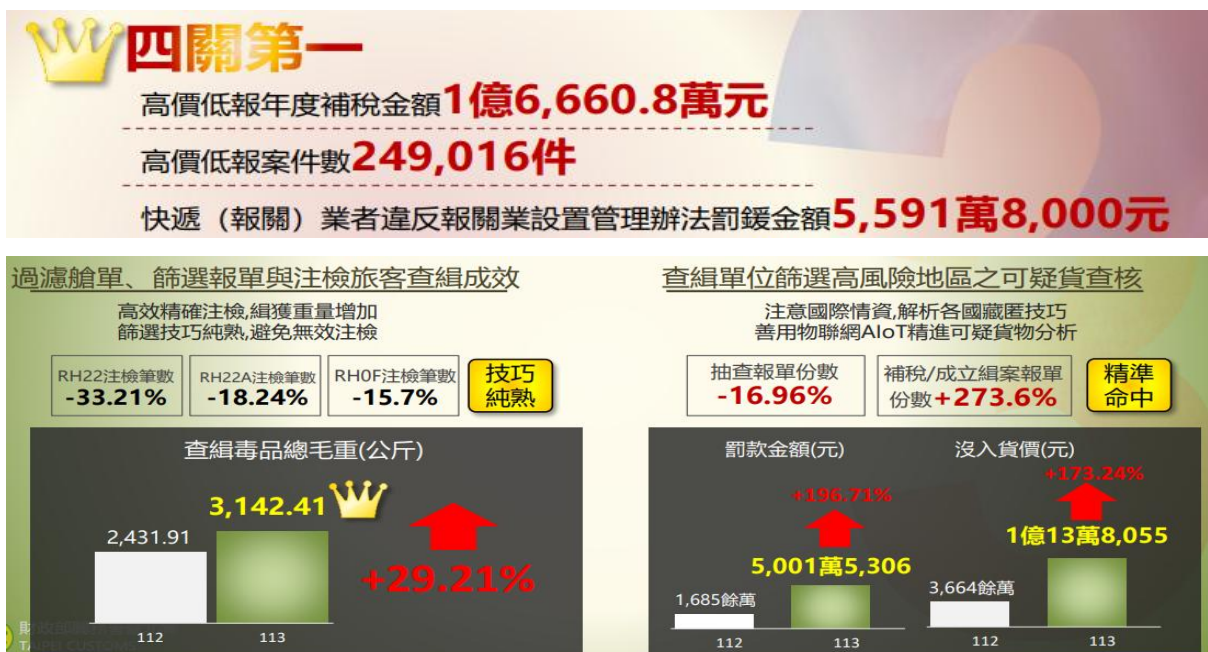
本關開發建置 AI 智能查緝系統，情資分析實力有目共睹，近年亦多次協助各國海關及查緝團隊辦理交流觀摩，不僅推廣我國科技查緝正向效益、激勵各界共同學習，更持續擴編我方查緝友軍團隊。





(三) 風 疾雨起不畏進，電子裁處立威信

近年本關積極運用 E 化資訊平臺協處商民申辦案件，針對通關執檢程序、查緝情資篩選分析等操作方式，均導入 AI 智能系統強化現有機制，除減輕過往因人力有限造成的業務重擔，也藉由科技的力量增強查緝勝率，更在案件的審核輔判上，逐步減少人為裁量干預，降低過往易遭外界質疑審核偏頗或程序不公等疑慮。近年本關在各項查緝作為的執行成效上(如：查獲業者違規裁罰金額、核處補稅金額、查緝毒品重量、緝私沒入貨價等)，亦屢獲全海關之冠。



1、面臨困境：緝案移送司法機關續處，時效難以控管

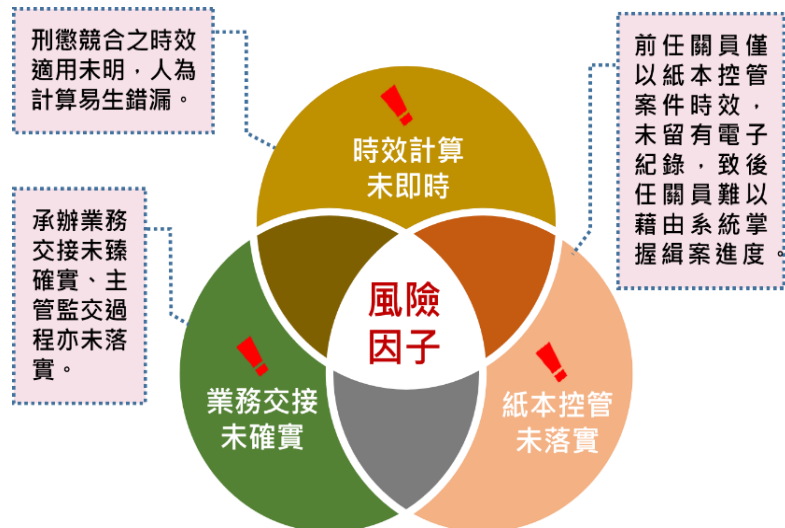
本關緝獲違反海關緝私條例案件，均由承辦關員以「IZSR 快遞緝案管理程式」建檔控管，如案情僅涉及行政裁處，俟行政罰處分確定後，即可由系統登載結案，如案情尚涉及刑事責任情況下，依據行政罰法第26條之刑事優先原則，需由本關移送司法單位續查，待刑事偵審結果確定為不起訴、緩起訴處分或為無罪、免訴、不受理、免刑、緩刑等判決後，始依同法第27條規定起算3年裁處權時效，並由本關據以續處行政裁罰。然而，緝案經移送司法機關偵審期間，本關系統程式即難以進行控管，而須由承辦關員定期向轄管地檢署或法院詢問審辦進度後，再作成紙本紀錄逐案追蹤，易衍生人為錯漏情事。本關111

年即發現承辦關員於職務異動後，未覈實將緝案偵審進度交接後手續行追蹤，造成該案經不起訴處分確定後因裁罰未及，致使裁處權罹於時效，除不當減損國庫應有收入外，亦令承辦關員須接受司法單位調查，以釐清風紀爭議。

2、創新作為：優化系統建置時效 E 化提醒機制

(1) 細究事發成因，記取教訓研議對策

本關廣續研析案發成因，初步歸納出類此案件往往同時涉及貨品適用之主管機關行政法規，以及其他刑事法律規定，且因行政罰與刑事罰之裁處權時效殊異，致使承辦關員對於兩者競合情形之適用易生誤認，甚難釐清裁處權時效的起算時點。此外，前後任關員辦理業務交接時未臻確實，單位主管亦因自身業務繁重，未能落實監交，衍致本次疏漏發生。



(2) 研提電子化警示機制，有效控管案件時效

本關據以檢討過往針對刑事緝案之控管機制，發現緝案交接及裁處權時效應可透過電子化系統進行統一認定計算，爰針對現有之「IZSR 快遞緝案管理程式」研提擴充電子化時效警示機制，使承辦關員透過該擴充功能，可自行產出「簡易申報疑涉緝案控管清表」，俾利定期追蹤承辦案件之裁處權時效。此外，本關同時將該系統作業規範即時增訂於工作手冊，責成承辦關員謹遵辦理。透過本項措施，有效將過往仰賴人為認定之裁處權時效標準予以統一，更減輕承辦關員業務重擔，本關亦自該機制建置完成後，即未再發生因裁處權時效消滅而不及裁罰之案件。



查詢/交接 案件基本資料 辦理歷程 私運/贖單案件 案件來貨維護

收單關別: CE. 快遞機放組(華儲股份有限公司快遞貨物專區)
卸存地: C2011/華儲股份有限公司快遞貨物專區貨棧(G021)
報關日期(起): 報關日期(訖):
主號: 分號:
緝私案號: 緝獲單位編號:
掛大號註記: 結案註記: N
現行承辦人: 接任人:
建檔人: 建檔人課別:
涉及刑事: 核發處分書:
驗貨註記編號: 扣押憑單號碼: 承辦課股別: 快遞一課驗估股 監交人: 滿足年限案件: 滿4年案件
限查詢113年1月3日以後的案件
□ 列印移交單
作業功能: ☒ 案件查詢 ☐ 案件移出 ☐ 案件移入 ☐ 案件監交
資料來源 報關日期 報單號碼 主號 分號 主要貨物 案件型

IZSR 快遞緝案管理程式產製時效清表頁面

簡易申報疑涉緝案控管清表

緝獲單位編號: 掛大號註記: N 列印日期: 114/03/26 14:39
驗貨註記細項: 結案註記: N 列印人: 007913
接任人: 監交人:
扣押憑單號碼: 作業功能: 案件查詢

緝私案號	案件記要	進口人	報關日期	報單號碼 分號	D/T號碼	主要貨物 (數量/單位)	案件型態	送鑑定程序	涉及刑事	結案 註記
TP10			106/09/22	CE 0 359		K他命 (.8/KGM)	毒品	106/11/20 鑑定回覆 毒品鑑定書		
TP10			106/09/22	CE 0 360		K他命 (1.2/KGM)	毒品	106/11/20 鑑定回覆 毒品鑑定書		
TP10			106/09/22	CE 0 361		K他命 (.7/KGM)	毒品	106/11/20 鑑定回覆 毒品鑑定書		

簡易申報疑涉緝案控管清表

3、擴散效益：緝案流程一體適用，系統成效擴散各關

關務署另考量所屬各關執行類此案件，均可一體適用本關做法，自112年起委請本關系統開發關員，親至基隆關、臺中關及高雄關進行操作說明教育訓練，合計辦理14場次，關務署亦同時函請所屬各關，均應將該系統控管作業納入機關工作手冊落實執行。本關做為本系統開發先驅，全力協助各關同步使用，俾利持續推廣是項措施之簡政效益。



快遞機放組邱稽核垂霖至各關講授系統操作



(四) 華章一筆揭新頁，廉捷北關通世界

1、優質企業互認協議，銜接國際正向擴散

本關響應世界海關組織(WCO)推動全球貿易安全與便利化制度趨勢，近年持續輔導國際物流供應鏈之各環節關係業者(如：國際貿易貨物流通有關之納稅義務人、貨物輸出人、製造業、報關業、承攬業、船務代理業、倉儲業、公路運輸業、海運運輸業、空運運輸業等業者)，取得「AEO 安全認證優質企業」及「一般優質企業」認證，藉由評估企業的財務健全度、內部監督機制、貿易合規性及安全管理措施，確保其具備高標準的誠信與廉潔文化。取得認證之業者，依法規除可享有國內通關流程簡化、調降通關貨物查驗比例等便利措施外，如至與我國簽有 AEO 互認協議之他國進行貨物通關，亦可一體適用。本關持續實踐「強化商民溝通，減少行政干預」目標，目前已核認之國內「安全認證優質企業」達 161 家、「一般優質企業」達 216 家，且為持續提高企業申辦誘因，本關更於 112 年 8 月與瓜地馬拉海關、113 年 8 月與加拿大海關分別進行「安全認證優質企業」相互承認協議，藉此擴展我國 AEO 認證於國際通關之正向成效，俾予銜接國際、共維通關環境安全。未來本關將持續落實政企溝通，推動廉政與通關便捷並行，確保貿易環境公平、公正，以提升我國供應鏈的國際信譽與競爭力。



114年共創智能(大聯大)獲AEO證書頒證



114年緯創新竹分公司獲AEO證書頒證



2、企服平臺一呼百應，廉能價值深植商民

本關近年力倡公私協力合作，自111年起配合財政部實施「企業服務廉政平臺」宣導計畫，已連續3年將臺美21世紀貿易倡議、聯合國反貪腐公約、ESG 永續發展原則、國際清廉印象指數等廉能主題，結合本關例行召開之通關服務宣導團、通關業務座談會、保稅業務座談會等外部活動，合計辦理7場次講習，113年更擴大邀集國內2,000大企業高階主管共同出席響應，俾向業務往來頻繁之關係業者(如：貨棧、報關、運送承攬、保稅) 及 AEO 認證企業，持續強調廉能與公私協力間密不可分之關聯性，更倡揚誠信經營與反貪腐的重要性，期能鼓勵業者落實自律管理，共同營造廉潔透明的通關環境。本關政風室同時藉由現有資源，積極辦理業者及商民互動訪查，並擔任公私溝通橋樑，持續針對商民反映意見協調權管單位釋疑妥處，俾利透過最直接的正面接觸，體現「企業服務廉政平臺」的傾聽精神，落實友善深化交流，並持續播下廉政種子，培育商民反貪倡廉的正向觀念(詳如附件 15)。

目錄

廉能創新與擴散

本關113年度第1次保稅業者座談會
結合「廉捷關務，誠信企業」主題



本關政風室親赴「聯華電子股份有限公司」與副處長訪查交流



本關邀請「昇恆昌股份有限公司」由總經理親授ESG治理成果



本關113年第3季通關服務宣導團
結合「我國清廉印象指數」主題



本關113年第1次通關業務座談會
結合「企業服務廉政平臺宣導」
由關務署彭英偉署長親臨指導

叁、未來努力方向





面對全球政經環境變遷、國際貿易趨勢轉型及社會對政府廉能施政的高度期待，本關堅守海關「廉能」核心價值，持續推動組織創新與智慧治理，積極回應時代挑戰。為深化組織文化、優化通關流程、強化邊境防護及拓展國際合作，本關賦予海關單字「CUSTOMS」嶄新意義，凝聚全體同仁共同實踐。本關將持續布建「廉捷北關、智能通關」藍圖，透過組織文化廣續傳承、智慧科技積極導入、通關程序策進優化、邊境查緝強化監控及國際交流致力拓展五大面向，說明本關未來施政藍圖與願景，以展現我們建構現代化智慧海關的堅定決心與行動力。

一、組織文化廣續傳承，機關形象更廉捷

本關以「培育卓越人才」、「確保通關便捷」、「強化商民溝通」為施政核心。因應業務量持續成長與關員負擔日益繁重之趨勢，未來將持續推動內部教育訓練、職期輪調、即時獎勵與晉升制度，深化廉能文化傳承，激勵關員積極進取、勇於任事，穩固人力延續與組織韌性，確保施政效能與永續發展。

二、智慧科技全面導入，業務管理更智慧

本關順應 AI、區塊鏈及大數據科技趨勢，配合關務署推展「數位海關再造計畫」及「物聯網全時監控計畫」，全面推動 E 化管理。113 年導入國家中山科學研究院開發之 AI 輔助緝私系統，結合現有儀檢設備，以機器學習技術自動判識違規風險，有效提升查驗精準度，降低人工作業疏漏，系統性消弭廉政與安全風險。

三、通關程序策進優化，物流效率更便捷

本關貫徹世界海關組織(WCO)及臺美21世紀貿易倡議之貿易便捷化精神，積極簡化報關手續、擴充單一窗口功能，並推動免憑證作業及去人性化審核機制，減輕業者行政負擔。同時規劃導入「預先審核」與「自動放行」措施，提高低風險貨物通關速度，吸引國際企業選擇我國為貿易樞紐，進一步提升國內中小企業國際競爭力。



四、邊境查緝加強監控，社稷民生更安心

面對國際非法貿易風險升高，本關將持續深化與檢察、廉政、警察、調查四大體系之跨域合作，強化查緝、反貪、反詐及洗錢防制效能。並藉由推動跨境資訊共享與國際執法合作，緊扣全球緝私脈動，提升邊境安全防護能量，堅定守護國人健康、經濟安全及社會秩序。

五、國際交流致力拓展，放眼世界更宏觀

憑藉卓越緝毒情資分析技術，本關緝私績效連續位居全海關之冠，屢獲國內外機關高度肯定。未來將持續推動與主要貿易夥伴（如美國、日本、歐盟等）之合作交流，建構亞洲地區邊境防護聯盟，拓展國際能見度，強化臺灣海關於全球供應鏈安全領域之關鍵角色與影響力。



肆、附件資料



附件 1.本關各組室業務職掌簡介

[返回](#)

組室	業務職掌
業務一組	職掌桃園國際機場管制區進出口貨棧 (華儲 CA、榮儲 CG 與聯邦 CM 等 3 區之進口貨棧，及華儲 CA 與榮儲 CG 等 2 區之出口貨棧) 之一般進出口貨物通關作業。
業務二組	職掌保稅貨物進出口通關、保稅區業者、自由貿易港區業者設立及查核業務、新竹科學工業園區區內進出口貨物通關與保稅貨物查核業務及安全認證優質企業(AEO)之受理申請、認證、驗證、管理等業務。
稽查組	職掌桃園國際機場旅客通關及查緝業務。
快遞機放組	職掌空運進出口機放貨物 (鮮貨、易腐物品、活動物、植物、有時間性之新聞及資料、危險品、放射性元素、骨灰、屍體、大宗及散裝貨物) 及快遞貨物 (非屬違禁品、管制品、侵害智慧財產權物品、保育類野生動植及其產製品之貨物) 驗估、徵課、貨棧監管、機坪巡緝及押運等事宜；並支援非正常班時段一般進出口貨物之查驗、審核及協助旅客後送行李之通關業務。
機動稽核組	職掌情資分析及注檢作業、執行協同邊境管理風險整合作業、緝毒犬之執勤及管理作業、抽(複)驗進出口貨物及郵包、日夜間機動巡查、事後稽核案件、C1 進口報單之電腦抽審作業、C2 及 C3 進口報單放行後之事後抽審。
法務緝案組	職掌關務法令研議之法制作業、欠繳案件之保全及移送強制執行、行政救濟案件處理、國家賠償案件處理、受理檢舉走私案件處理、緝私案件及關務違章罰鍰案件之審理，暨私貨及逾期貨物之處理、標售、備款購回及銷毀與倉庫管理等事項。
秘書室	職掌本關活動及新聞資訊、服務中心、辦商民領取普通退稅、退還押金、保證金及國庫支票業務、辦理為民服務績效問卷調查，並負責辦公處所之規劃、佈置、清潔、管理。
人事室	職掌人事業務，包括任免、遷調、組織編制、人力配置運用、獎懲、考績、訓練進修、差勤管理、退休、撫卹、待遇福利、保險及文康活動等事宜。
主計室	職掌本關主計相關業務，包括歲入類與經費類會計帳務處理及憑證審核、歲出預算之執行與控管、分概(預)算籌編、採購監辦及主計人事等。
資訊室	職掌資訊相關業務，包括通關資訊系統、行政資訊系統與內外部網站輔導及維護作業，並辦理資通安全業務、電腦硬體、網路、機房管理維護等事宜。
政風室	職掌政風業務事項。
松山分關	職掌國際郵包物品及保稅展覽品之進出口通關、松山機場入出境旅客、貨物通關與外銷品沖退稅業務。
竹圍分關	職掌遠雄航空自由貿易港區股份有限公司一般、快遞、機邊貨物及自由貿易港區進出口貨物之分估、查驗通關及徵稅作業。

附件 2.本關法紀教育及在職訓練辦理情形

[返回](#)

類型	年度	課程名稱	辦理日期	參與人數
法紀教育	111	111年公務員申領或侵占小額補貼款項專案法紀宣導	111/4/18	55
		新進關員授課	111/6/1	9
		新進關員授課	111/10/13	100
		新進關員授課	111/12/27	13
	112	112年區辨圖利與便民廉政法紀專案宣導	112/6/15	47
		112年廉政法紀專案宣導(第二梯次)	112/7/12	56
		新進關員授課	112/10/12	96
	113	113 年圖利與便民法紀教育訓練	113/6/13	93
		公職人員財產申報及利益衝突迴避說明會	113/9/24	30
		新進關員授課	113/10/7	30
		新進關員授課	113/10/30	11
在職訓練	111	海關驗貨及分估養成班	111.08.18-111.09.06 (每週二、四)	27
		海關驗貨及分估進階班	111.11.07-111.11.21 (每週二、四)	27
		X 光儀檢影像判讀研討會	111.12.21	49
		海關真仿品辨識講習	111.12.14	74

		海關智慧財產權邊境措施講習	111.08.31	43
		人工智慧輔助儀檢毒品影像判讀系統教育訓練	111.01.04-06 (共 3 梯次)	225
	112	海關驗貨及分估養成班	112.05.16-112.06.01 (每週二、四)	29
		海關驗貨及分估進階班	112.11.14-112.11.28 (每週二、四)	32
		X 光儀檢影像判讀研討會	112.08.18	47
		海關真仿品辨識講習	112.12.08 (共 2 梯次)	121
		海關智慧財產權邊境措施講習	112.09.06	29
	113	海關驗貨及分估養成班	113.04.23-113.05.09 (每週二、四)	40
		海關驗貨及分估進階班	113.11.05-113.11.19 (每週二、四)	31
		X 光儀檢影像判讀研討會	113.05.24	57
		美商蘋果公司真仿品辨識教育訓練	113.07.23	24
		海關真仿品辨識講習	113.12.11 (共 2 梯次)	109
		海關智慧財產權邊境措施講習	113.09.04	38
		人工智慧輔助緝私系統技術移轉教育訓練	113.05.13-16 (共 4 梯次)	86
	合計受訓人數			1,628

附件 3. 113 年本關正副首長率隊執行夜間查緝情形

[返回](#)

時間		查緝地點	帶隊官	緝獲物品
113年	1/31-2/1	華儲快遞倉 榮儲快遞倉 遠雄快遞倉	關務長	紙菸、食品、安瓶、電子菸主機、電子煙零件、加熱菸、寵物食品
	2/1-2/2		副關務長	隱形眼鏡、大陸食品、電子煙主機、加熱菸主機、加熱菸、紙菸、水煙膏、寵物食品
	2/2-2/3		副關務長	大陸食品、不明植株、紙菸、藥品、寵物食品
	3/22-3/23		關務長	藥品、紙菸、大陸食品、寵物食品、仙人掌植株
	4/18-4/19		副關務長	喇叭、吸塵器、電動滑板車、電子煙主機、紙菸、農藥
	5/17-5/18		副關務長	毒品(大麻製品)、電子煙油主機、大陸農產品(茶葉)、烤核桃、大陸食品
	6/14-6/15		關務長	保健食品、鋁圈、仿冒皮包、喇叭、音箱、酒、電子煙零件、大陸食品、寵物食品
	7/18-7/19		副關務長	虛報煙油、紙菸、加熱菸主機、香精、動物用藥、大陸農產品
	8/2-8/3		副關務長	酒、魚油、堅果、電子煙油、紙菸、大陸農產品、不明液體、保健品、藥品
	9/20-9/21		關務長	BELTS、音響、電子煙零件、紙菸、大陸農產品、壯陽藥、生核桃、木頭
	10/16-10/17		副關務長	美白牙膏、捲菸、電子煙零件、大陸農產品、茶葉、不得簡易申報貨物等
	11/14-11/15		副關務長	保健食品、紙菸、仿冒品、不得簡易申報貨物等



附件 4.本關考評主管是否落實管理屬員廉政風紀結果

[返回](#)

項次	評核項目及標準
加分項目	<p>單位內辦理風紀教育宣導情形：</p> <p>一 1、主管召開廉政業務會議次數。</p> <p>2、主管召開業務會議(含廉政宣導)次數。</p> <p>3、傳閱組(室)全體同仁廉政法紀資料次數。</p> <p>4、傳閱組(室)內部科同仁廉政法紀資料次數。</p>
	<p>所屬人員發生異常狀況，經案發單位以「員工狀況通報表」密送政風室辦理次數：</p> <p>一 1、所屬人員生活言行及品德操守有明顯違失跡象。</p> <p>2、機關業務或行政措施或硬體設備發生重大疏失或人為事件，可能經媒體報導。</p> <p>3、所屬人員涉及非貪瀆之刑事案件，如倒會、負債糾紛、採購糾紛、酒醉駕車遭以公共危險罪嫌判刑等足以影響機關聲譽之情事。</p> <p>4、所屬人員涉及出入有女陪侍之酒店、舞廳、賭局等不正當場所，被警查獲或有具體事證。</p> <p>5、所屬人員與企業、商界人士經常餐敘、球敘或與黑道背景人士來往，涉及利用身分、職務圖謀不法利益情事，有影響機關形象之虞；或所屬人員接受與職務有利害關係者邀宴，涉及介入買賣仲介、租賃或委任等法律關係，有具體事證。</p> <p>6、所屬人員涉及妨礙家庭，或有男女情感糾紛，足以影響機關聲譽，有具體事證。</p> <p>7、所屬人員涉及請託關說，要求違背法令，或影響業務正常運作，經查證屬實。</p> <p>8、所屬人員與職務有利害關係者之互動行為，致有損民眾對公務員應廉潔自持之信賴或造成不良社會觀感，經查證屬實。</p> <p>9、所屬人員涉及違反公務員服務法或公務員廉政倫理規範，有具體事證。</p> <p>10、其他足以影響機關聲譽事件，可能經媒體報導。</p>
	<p>三 所屬人員涉及刑事犯罪，遭司法機關調卷、約談、傳喚、搜索、起訴、判決等偵審程序，並經案發單位以「員工狀況通報表」密送政風室辦理次數。如風聞所屬人員疑涉項次二異常狀況，惟未有具體跡象或事證，仍經案發單位通知政風室或直屬主管協助處理次數。</p>
	<p>四 對有違法違紀傾向之所屬人員，採行導正防處措施(含調整工作)，或實施輔導人數。</p>
	<p>五 提報風紀資訊因而查獲或防制重大風紀案件發生件數。</p>
減分項目	<p>一 考核不實，未發現所屬人員涉違法、違紀行為人數。</p>
	<p>二 所屬人員違反品操紀律或言行失檢，受懲戒或懲處人數。</p>
	<p>三 所屬人員因貪瀆案件，受刑事處分件數。</p>
	<p>四 對違法犯紀案件，知情不報、蓄意護短或未妥適處理件數。</p>

單位	年度					
	111年		112年		113年	
	上半年	下半年	上半年	下半年	上半年	下半年
業務一組	99分	84分	84分	84分	91分	81分
業務二組	84分	84分	84分	84分	84分	84分
稽查組	99分	81分	94分	91分	84分	84分
機動稽核組	94分	84分	84分	84分	89分	89分
快遞機放組	69分	84分	84分	81分	84分	84分
法務緝案組	84分	82分	84分	84分	84分	84分
竹圍分關	79分	89分	84分	84分	88分	91分
松山分關	84分	84分	94分	84分	99分	84分
資訊室	80分	84分	84分	84分	84分	84分
秘書室	84分	84分	84分	84分	84分	84分

附件 5.本關辦理外部業務座談會議情形

[返回](#)

年度	會議名稱	提案單位	案由	處理情形
111 年	第 1 次通關業務座談會	台北市報關暨航空貨運承攬商業同業公會	為免造成通關障礙，建請海關開放修正後之正確報單檔案。	經本關函詢各關意見皆復不宜開放查詢功能，且現行進口人與受委任之報關業者可使用憑證，於關港貿單一窗口中「(WB010)申請報單副本核發」查詢核定後貨品分類號列。
			為符合現行實務作業，建請海關修改進出口貨物查驗準則第 19 條規定，除發貨人外再增加物流中心及承攬業者。	經關務署於 111 年 10 月 4 日台關業字第 1111024966 號函復中華民國報關商業同業公會全國聯合會，經評估尚無修正必要。
	第 2 次通關業務座談會	中華民國航空貨物集散站經營商業同業公會	建議重新檢視放行附帶押運條件案件適切性，並明訂「海關已辦妥押運程序」定義與確認程序。	本關建議採用業務一組現行之作業方法。
		中科國際物流股份有限公司	建請增列「臺北關松山機場與桃園機場間進(轉)口、出口貨物以內陸運輸方式作業程序」中，有關「出口貨物」之定義及相關規定。	本關已修正「臺北關松山機場與桃園機場間進(轉)口、出口貨物以內陸運輸方式作業程序」第 2 點規定，並於 112 年 1 月 17 日公告。

年 度	會議名稱	提案單位	案由	處理情形
112 年	第 2 次通關 業務座談會	台北市報關暨 航空貨運承攬 商業同業公會	凡貿易條件涉及金額者，建請明確標註於簽審機關免證代碼程式內。	案經衛生福利部食品藥物管理署 113 年 11 月 8 日以 FDA 食字第 1139074395 號函回復，衛生福利部 108 年 4 月 16 日衛授食字第 1081300310 號公告涉及金額部分以完稅價格，即進口貨物起岸價格 (CIF) 計算之。
			對於新進驗貨關員認定計量單位不同判其申報不符，請海關說明正確申報方式。	貨物通關自動化實施辦法第 11 條及預報貨物通關報關手冊進口篇叁、八、單證合一進口報單 (NX5105) 各欄位填報說明均有規定，請提案單位與本關再行討論後續事宜。
	第 4 次通關 業務座談會	台北市報關暨 航空貨運承攬 商業同業公會	有關洋貨復運出口核銷進口報單作業，建請海關修改程式，增加進口報單核銷欄位，以利業者作業。	查復運出口案件查詢及核銷進口報單無紙化作業注意事項第 6 點規定，電腦核銷係採「一項對一項」方式核銷原進口報單。經查現行核銷作業多採一對一原則辦理，且現行各簽審機關及兩岸 ECFA 作業，亦不接受一對多核銷，非僅針對復運出口核銷案件。
113 年	第 1 次保稅 業者座談會	保稅倉庫 業者	保稅工廠報廢清冊電子化施行後，具省紙、省儲存空間、省運輸費用及環保等優點，頗受業	本關研議依保稅工廠報廢清冊電子化方式辦理，後續並擬具應用程式修改單報署，經關務署函知於 113 年 8 月 30 日上線施行。

年度	會議名稱	提案單位	案由	處理情形
			者好評，物流中心及保稅倉庫業者旨揭座談會，向本關表達使用之意願。	
	第 1 次科學園區保稅業務座談會	AEO 廠商	建議每年自我檢查之佐證資料，只對變動部分提出更新說明，於申請校正(3 年 1 次)之年度，佐證資料才作全數更新。	AEO 審查會議決議應依據優質企業認證及管理辦法第 29 條規定，如只對變動部分提出更新，將使審查資料難窺全貌、執行自我檢查疏漏處難以即時發現，爰仍維持現行規定。
	第 2 次通關業務座談會	台北市報關暨航空貨運承攬商業同業公會	請將有關貨品申報規定流程「低價高報或高價低報等注意事項」納入專責人員講習課案例分享。	由本關業務二組於 113 年業列入專責人員講習課程宣導報關業設置管理辦法第 13 條第 1~3 項規定及違反規定之罰則。
			請擬定系統當機時緊急標準作業流程，以利通關順暢。	因應電腦系統故障，本關已設有出口通關系統電腦故障人工處理作業，並授權通關單位主管視實際情況彈性處理，並持續注意通關情形，以防有臨時狀況作應變處理，指示當值人員加班處理當日投單完成放行為止。
			請提請關務署於跨部會協調會議中表明，有關暫准通關貨物申報進口，請商檢局明確敘明	依據關務署 104 年 11 月 30 日台關業字第 1041026981 號函，有關進口貨物之輸入規定為 C01 或 C02 且依暫准通關申報進口者，

年度	會議名稱	提案單位	案由	處理情形
			是否應依商品檢驗法規定辦理商品檢驗，俾利進口人遵循。	仍應洽主管機關經濟部標準檢驗局申辦商品檢驗，是類案件實務執行有疑義時，本關均個案以通關疑義暨權責機關答覆聯絡單與簽審機關聯繫洽詢，並依其答復事項辦理通關，尚無窒礙難行之處。
			因應節能減碳無紙化作業，建請取消紙本投遞進口貨物進站（棧）同意書及聯保單。	本關經與各貨棧、三大外商、航空公司及報關公會等業者研商結果，提出優化移倉程序，移運單用途係供貨物交接使用，移運單隨貨移動，原則將由貨棧業者辦理後續移運單簽核，無須承攬/報關業者往返兩地核章，亦毋須將移運單送回各單位。
	第 3 次通關業務座談會	台北市報關暨航空貨運承攬商業同業公會	建請臺北關取消彈性上班機制，回歸正常辦公時間。	本案由各單位於彈性時間本於權責確實控留必要人力，以維持為民服務品質並避免民怨產生。
			建請臺北關拆除櫃檯隔板，以利便民服務。	本關各櫃檯已拆除隔板，以提升服務品質。
	第 4 次通關業務座談會	台北市報關暨航空貨運承攬商業同業公會	為確保報單號碼鍵入之正確性及提高行政效率，建議海關添購條碼掃描儀。	本關將統計條碼掃描器之需求數量後，辦理採購事宜。

附件 6.本關協辦實習司法官及廉政班學員參訪情形

[返回](#)

本關協辦實習司法官及廉政班學員參訪目的

本關為協助法務部廣續培訓未來優秀之司法人員，循例於每年度協辦實習司法官及廉政班新進學員參訪活動，透過專業課程、實務演練、研討會議等規劃，協助學員瞭解海關實務及關務法學，俾利關務與司法並駕齊驅，有效強化我國司法人才。

年度	111 年		112 年		113 年	
參訪 名稱	司法官學院 62 期	檢察官 24 期	廉政班 50 期	司法官學院 63 期	廉政班 52 期	司法官學院 64 期
人數	13	20	13	17	14	10

本關接待及規劃參訪集錦

關務長親自接待帶隊主任檢察官



業務組室主管帶隊實地觀摩通關現場



關務長親自勗勉來訪學員



財政部關務署 臺北關
Customs Administration, Ministry of Finance
Taipei Customs

業務組室主管講授通關課程



附件 7.本關網站服務提供項目

[返回](#)

服務資訊完整性項目	內容
輪播訊息	採圖文並茂方式於網站首頁輪播，第一時間傳達重要宣導資訊
最新消息	本關最新業務動態
重要業務公告	本關重要業務資訊
通關即時訊息	本關電腦系統待處理報關資料之數據
海關進出口貿易統計	最近2年海關進出口貿易統計圖表
便捷服務	商民常用查詢以及互動服務連結
活動剪影	以影像方式記錄行政活動
影音專區	以影音多媒體方式，達到政令宣導目的
訂閱電子報	定期以電子郵件發送本關重要新資訊
認識臺北關	本關簡介、首長簡介、業務職掌、地理位置及聯絡資訊等訊息
貨物通關	貨物通關須知、進口貨物通關、出口貨物通關、保稅業務、快遞機放貨物、國際郵包通關、轉運轉口貨物通關、暫准貨物通關、外銷品沖退稅等訊息
旅客通關	入境旅客、出境旅客、不隨身行李、旅客違規攜帶物品案例、外籍旅客購物退稅、旅客通關聯絡等訊息
通關查詢	進出口報單通關流程查詢、進出口簡易申報收單作業結果查詢、申辦案件辦理進度查詢、沖退稅資料查詢、稅則稅率查詢、每旬報關適用外幣匯率、關港貿作業代碼及通關作業及統計代碼查詢、訊息建置指引、復查案件查詢等訊息

服務資訊完整性項目	內容
資訊公開	主動公開資訊(9項)：海關出版品、個資專區、就業資訊、法規資料庫、應公開資訊、關港貿單一窗口主動通知、臺北關內部控制聲明書、性別平等專區、公職人員及關係人補助交易身分關係公開及查詢平臺
	其他公開資訊(9項)：關務法規、重要措施訊息、新頒關稅法令釋函、標售公告、採購公告、標準作業流程、相關業者名冊及財政部關務署臺北關公共設施(建築類)維護管理情形
便民服務	線上申辦、書表下載、文宣資料、服務資訊、互動專區連結與 APP & QR Code 及座(訪)談紀錄等訊息
主題專區	開放資料集 (Open Data)、納稅者權利保護法專區、外銷品沖退稅專區、優質企業(AEO) 專區、快遞貨物通關專區、緝毒犬專區、臺北關充公貨物標售、洗錢防制專區、退休人員專區、海關防範非洲豬瘟資訊專區、COVID 19通關專區及C2無紙化專區等訊息
廉政海關	公職人員利益衝突迴避、廉政宣導布告欄、企業服務廉政平臺及廉政檢舉管道等訊息

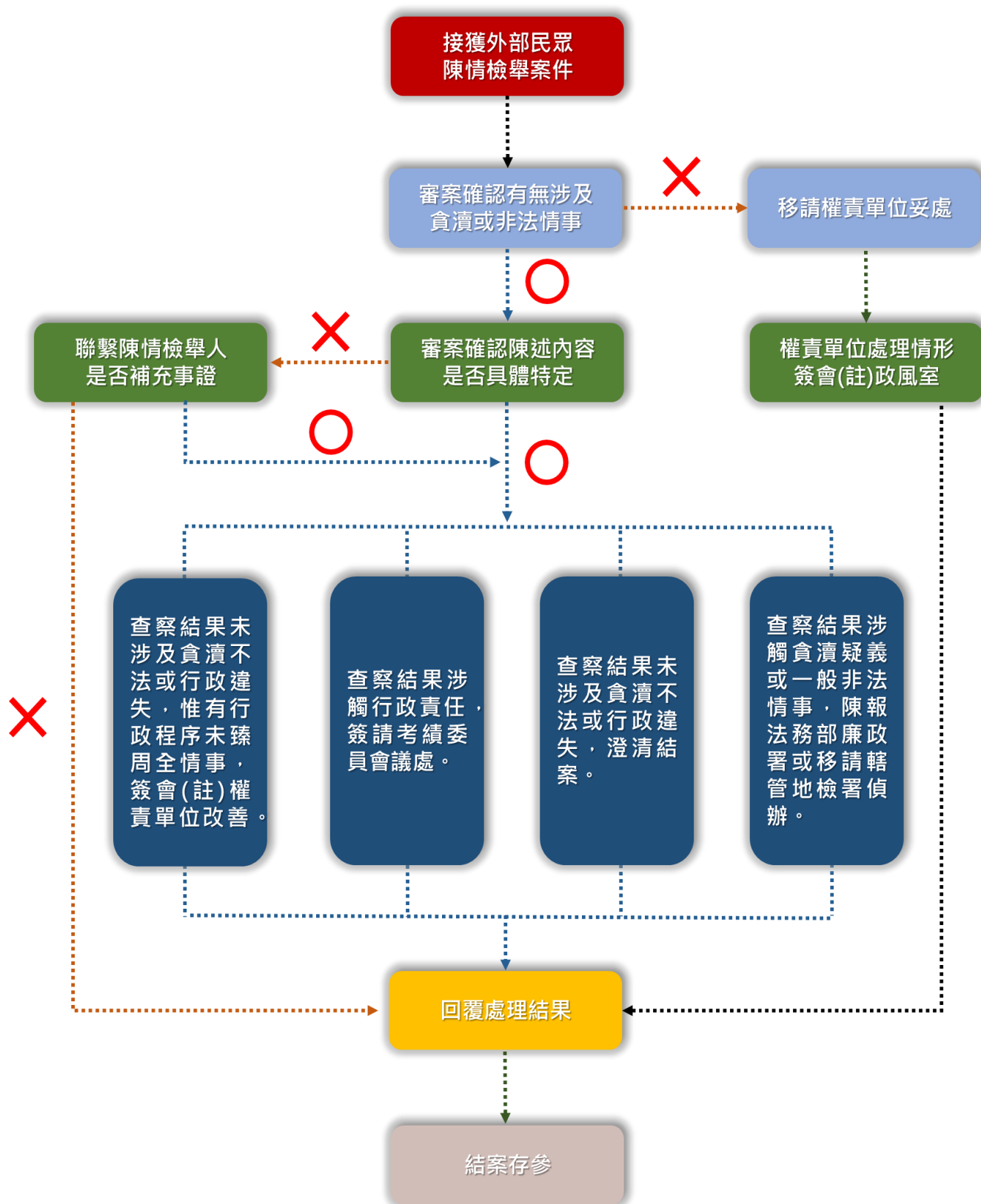
附件 8.政府資訊公開項目

[返回](#)

應公開資訊項目		本關主動公開項目	查詢路徑
1	條約、對外關係文書、法律、緊急命令、中央法規標準法所定之命令、法規命令及地方自治法規。	關務法規	本 關 首 頁 > 資 訊 公 開 > 主 動 公 開 資 訊 > 應 公 開 資 訊 項 下 各 類 連 結
		全國法規資料庫	
2	政府機關為協助下級機關或屬官統一解釋法令、認定事實、及行使裁量權，而訂頒之解釋性規定及裁量基準。	各稅法令函釋檢索系統	
		新頒關稅法令釋函	
3	政府機關之組織、職掌、地址、電話、傳真、網址及電子郵件信箱帳號。	本關簡介、業務職掌、地理位置及聯絡資訊	
		各類信箱	
4	行政指導有關文書。	政府資訊公開區	
5	施政計畫、業務統計及研究報告。	施政計畫	
		各關業務工作量統計	
		公務業務統計表	
		臺北關國家賠償事件處理情形	
		統計圖表	
		研究報告	
		海關公務出國報告	
6	預算及決算書。	預決算書及會計報表	
7	請願之處理結果及訴願之決定。	財政部訴願決定書查詢作業	
8	書面之公共工程及採購契約。	資訊公開標案(採購公告)	
		政府電子採購網	
9	支付或接受之補助。	支付或接受之補助	
10	合議制機關之會議紀錄。	本關非屬合議制機關	

附件 9.本關受理陳情檢舉流程圖

[返回](#)





證書

管理系統依據

CNS 27001:2014 (ISO/IEC 27001:2013)

(包含 Cor 1:2014 和 Cor 2:2015)

驗證機構台灣德國北德技術監護顧問股份有限公司特此證明，

依據 ISO/IEC 27006:2015/Amd.1:2020 標準進行的稽核、評估和驗證決定的結果，該組織

財政部關務署臺北關

桃園市大園區航勤北路 21 號

將採用符合 ISO/IEC 27001: 2013 標準要求的管理系統並且在本驗證的 3 年有效期間內將對符合性進行監督。

範圍

預報貨物資訊系統之使用(業務一組、業務二組、機動稽核組、法務緝案組、秘書室、人事室、主計室、政風室及資訊室) 及資訊機房之維運管理

依據 2023-07-19 的適用性聲明書，版次 5.4

證書編號 ISMS005

稽核報告編號 IT015-R5

證書有效期始 2023-07-17

證書有效期至 2025-10-31

(升級至 ISO/IEC 27001:2022 時至 2026 年 07 月 16 日)

重新驗證稽核到期日 2026-07-04

版次 8，首次驗證 2008-06-02



請利用我們的證書資料庫，以驗證此證書的有效性。

台北, 2024-07-26

Lia-Tang Chang

驗證機構之台灣德國北德技術監護顧問股份有限公司

台灣德國北德技術監護顧問
股份有限公司
台北市大安區敦化南路二段
333 號 9 樓 A1 室
tuv-nord.com/tw

TÜV®

ROC, TW5002, XA



Management System
Certification
MS031

附件 11. 本關提報財政部及關務署參賽創新提案介紹

[返回](#)

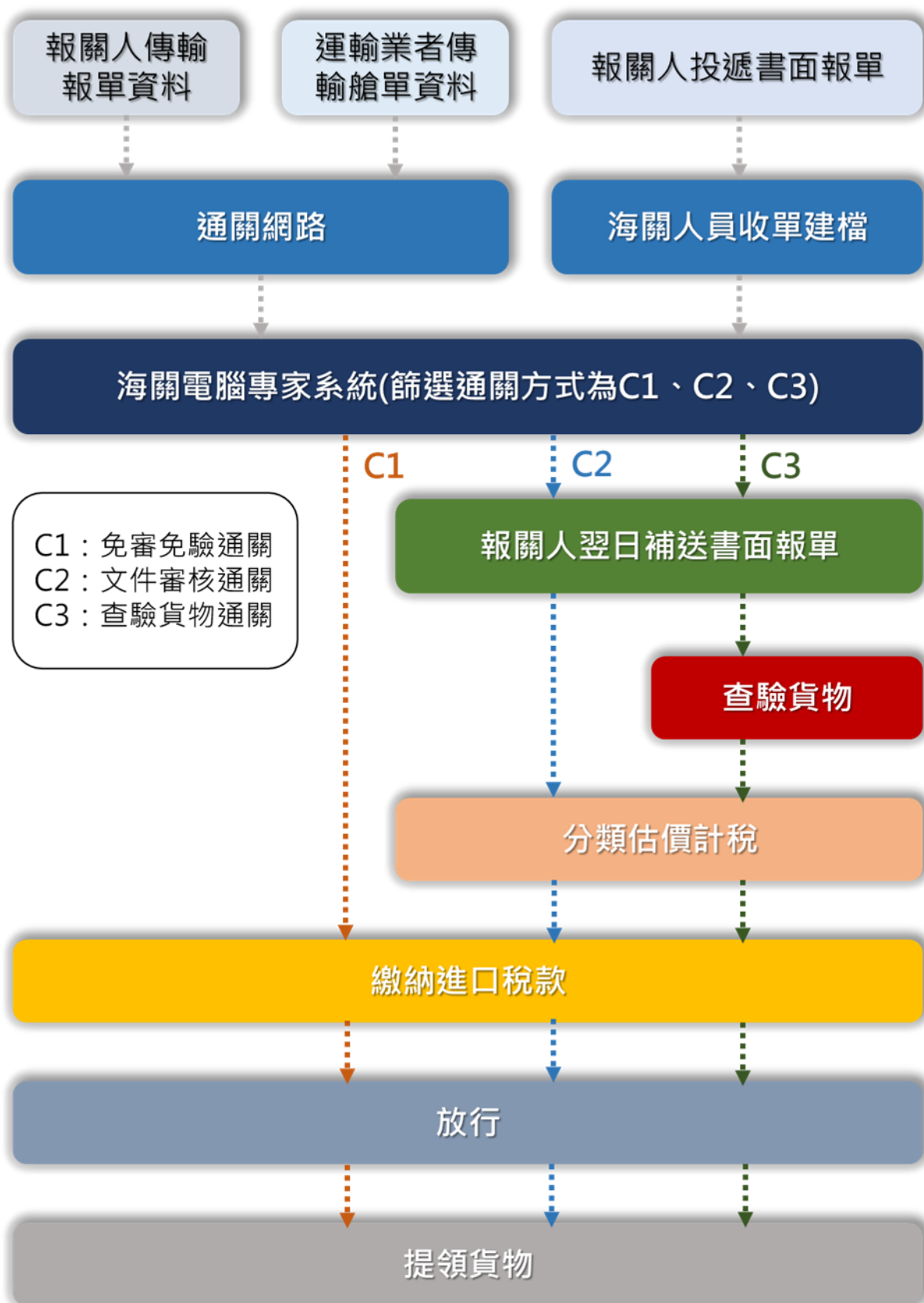
提案年度	類型	獲獎主題	提案人	獲獎情形	
				關務署	財政部
110	創新獎	常客檢核照妖鏡， 化整為零秒現形	邱垂霖、傅勇、 林采儀、王明仁	獲獎	111 年 獲獎
111	點子獎	報廢清冊電子化	陳世鋒	獲獎	
112	創新獎	線上簽核短溢卸， 化繁為簡更精確	邱垂霖、紀宛汝 李惠珠、王寶琳	獲獎	113 年 獲獎
	點子獎	E 化沖退稅申辦流程再進化， 省時省力更安心	劉怡伶、余嫻驛 許文一、李岳錚	獲獎	113 年 獲獎
113	創新獎	冒名報關全面查核， 遏止投機違法	張朝富、黃漢銘、許正輝 林啟瑞、陳元皓、陳雅青	獲獎	114 年 評獎中
	點子獎	海關巡邏(倉)簽到電子化	于櫻銘、柳健夫	獲獎	114 年 評獎中

備註：

1. 評獎獎項區分為「創新獎」及「點子獎」。
2. 「創新獎」係指業經採行確具實際執行成效之提案，「點子獎」係指尚未採行僅具預期效益之提案。
3. 關務署得將當年度各關獲獎提案再行提報隔一年度之財政部創意提案，本關提案年度與財政部評獎年度將有所落差。

附件 12. 進口貨物通關流程圖

[返回](#)



海關緝毒犬制度

近年來由於我國經濟高度成長，社會環境大幅變遷，從國內各查緝機關所緝獲之各類毒品數量來看，國人吸食毒品人數逐漸攀升，且日益氾濫，亟需研擬有效防制對策，以免戕害國人身心健康，而運用緝毒犬輔助查緝毒品，乃各國海關未來之趨勢。為防制毒品走私，有效運用緝毒犬查緝毒品，以期截毒於關口，前行政院院長於 89 年 12 月 13 日裁示海關規劃成立緝毒犬隊。



海關緝毒犬隊成立目的

緝毒犬嗅覺靈敏、機動性高，使用範圍廣，可提升海關緝毒能力，彌補人力之不足，已廣為世界各先進國家海關採用。有鑑於臺灣毒品多來自其他國家走私進口，若能有效運用緝毒犬予以攔截，即可達成截毒於關口之目的。按現行世界關務組織的相關規章，均要求各國海關應致力於通關便捷與有效查緝，因此本關目前採行之查緝策略除結合風險管理即人工智能設備，亦善用拉曼檢測、毒品試劑，以及緝毒犬做為查緝工具，俾利有效查緝。

年度	大事記
89年	奉行政院院長裁示：海關應成立緝毒犬隊。
91年	開始規劃建置緝毒犬隊，92年、95年及96年國內完訓共6隻緝毒犬。
96年	我國與澳大利亞簽署瞭解備忘錄。
	報奉行政院同意建置全國緝毒犬培訓中心。
	國防部移撥原軍犬育訓中心之土地。
97年	培育組開始運作。
101年	緝毒犬隊計畫建置完成。
104年	與國安局合作完訓偵爆犬隊。
107年	與憲兵指揮部合作完訓偵爆犬隊。
108年	與憲兵指揮部合作代訓緝毒犬隊。

本關緝毒犬介紹

海關目前配置之現役緝毒犬總數為 36 隻，分別為本關 11 隻、基隆關 10 隻、臺中關 5 隻、高雄關 10 隻。本關配置犬種及簡介如下：



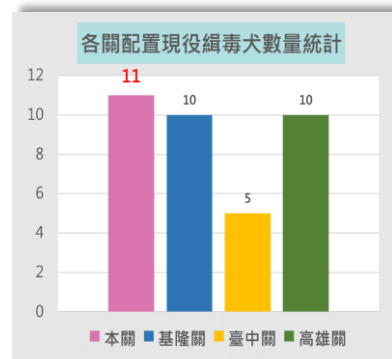
Zanis

犬隻名: Zanis
犬隻品種: 拉布拉多
犬隻性別: 公
出生日期: 2022-06-28



Ozzie

犬隻名: Ozzie
犬隻品種: 拉布拉多
犬隻性別: 公
出生日期: 2021-04-03





Karmen

犬隻名: Karmen
犬隻品種: 拉布拉多
犬隻性別: 公
出生日期: 2021-02-03



Julian

犬隻名: Julian
犬隻品種: 拉布拉多
犬隻性別: 公
出生日期: 2021-01-22



Hollie

犬隻名: Hollie
犬隻品種: 拉布拉多
犬隻性別: 母
出生日期: 2017-08-02



Rica

犬隻名: Rica
犬隻品種: 拉布拉多
犬隻性別: 母
出生日期: 2018-12-20



Bubble

犬隻名: Bubble
犬隻品種: 拉布拉多
犬隻性別: 公
出生日期: 2020-04-08



Ingram

犬隻名: Ingram
犬隻品種: 拉布拉多
犬隻性別: 公
出生日期: 2018-01-15



Chloe

犬隻名: Chloe
犬隻品種: 拉布拉多
犬隻性別: 公
出生日期: 2017-04-19



Rafa

犬隻名: Rafa
犬隻品種: 拉布拉多
犬隻性別: 公
出生日期: 2018-12-20



Ennis

犬隻名: Ennis
犬隻品種: 拉布拉多
犬隻性別: 公
出生日期: 2017-08-18



附件 15. 本關 113 年辦理企業服務廉政平臺宣導情形

[返回](#)

項目	日期/ 地點	會議 主席	關務署 出席長官	出席 人數	標竿廠商	活動簡介
企業座談會	113 年 3 月 18 日 本關 3 樓會議室	本關范副 關務長天 行	--	29	中菲行國際物 流科學城物流	利用業務一組舉辦本關 113 年第 1 季「 通關服務宣導團暨空運進出口貨物申報應注意事項及相關規定 」講習會時機，由政風室派員講授企業服務廉政平臺相關內涵，並提醒業者應注意便民與圖利之區辨界線。
	113 年 3 月 26 日 本關 3 樓會議室	本關黃副 關務長漢 銘	彭署長英 偉、政風 室方主任 淳安、政 風室王簡 任秘書育 俞	46	華儲股份有限 公司、長榮空 運倉儲、桃園 國際機場公司 、關貿網路股 份有限公司	督同業務二組召開本關「 113 年第 1 次通關業務座談會暨企業服務廉政平臺宣導會議 」，由政風室派員講授清廉印象指數、反貪腐公約、ESG 永續發展原則、企業服務廉政平臺宗旨等相關政令內涵。
	113 年 5 月 29 日 本關 6 樓大禮堂	本關趙關 務長臺安 、本關業 務二組林 組長崇真	政風室王 簡任秘書 育俞	162	聯華電子股份 有限公司、日 月光半導體股 份有限公司、 南亞科技股份 有限公司、景 碩科技股份有 限公司、頤邦 科技股份有限 公司等 30 家廠 商	督同業務二組召開本關「 113 年度第 1 次保稅業者座談會暨企業服務廉政平臺宣導 」，由政風室派員講授清廉印象指數、反貪腐公約、ESG 永續發展原則、企業服務廉政平臺宗旨、便民與圖利之區辨界線等政令內涵，同時邀請昇恆昌股份有限公司江總經理建廷進行「 標竿企業案例分享 」，講授其公司經營理念、近年優勢及潛在風險、克服疫情策略、ESG 實踐成果等實務經驗。
	113 年 9 月 12 日 本關 3 樓會議室	本關黃副 關務長漢 銘、本關 業務二組 林組長崇 真	--	28	華儲股份有限 公司、遠雄航 空自由貿易港 區股份有限公 司	利用快遞機放組舉辦本關 113 年第 3 季「 通關服務宣導團暨空運進出口貨物申報應注意事項及相關規定 」時機，由政風室派員講授清廉印象指數、公私協力經營及便民與圖利之區辨界線等政令內涵。

項目	日期/ 地點	會議 主席	關務署 出席長官	出席 人數	標竿廠商	活動簡介
	113 年 9 月 19 日 本關 3 樓 會議室	本關黃副 關務長漢 銘、本關 業務二組 林組長崇 真	--	43	桃園國際機場 公司、關貿網 路股份有限公司、華儲股份 有限公司、長 榮空運倉儲、 遠雄航空自由 貿易港區股份 有限公司、中 華郵政股份有 限公司	督同業務二組召開本關「 113 年第 3 次通關業務座談會暨企 業服務廉政平臺宣導會議 」， 由政風室派員講授清廉印象指 數、公私協力經營及便民與圖 利之區辨界線等政令內涵，並 於會中針對台北市報關商業同 業公會理事長高振明反映事項 ，予以詳實客觀解說。

項目	日期/訪談方式	訪談廠商	受訪對象	訪談人數
深化 交流	113 年 3 月 5 日 實地訪查	華儲股份有限公司	主管	5
	113 年 3 月 25 日 實地訪查	聯華電子股份有限公司	主管	2
	113 年 5 月 14 日 實地訪查	長榮航太科技股份有限公司	主管	2
	113 年 5 月 14 日 實地訪查	星宇航空股份有限公司	主管	1
	113 年 1 月 25 日 電話訪查	雅仕國際航空貨運承攬有限公司	主管	1
	113 年 2 月 26 日 電話訪查	九龍環球運通有限公司	主管	1
	113 年 3 月 5 日 實地訪查	長榮空運倉儲	主管	5
	113 年 4 月 25 日 實地訪查	玖航航空貨運承攬有限公司	主管	1
	113 年 4 月 26 日 實地訪查	東風航空貨運承攬有限公司	主管	1
	113 年 5 月 10 日 電話訪查	旭華航空貨運承攬有限公司	主管	1

項目	日期/訪談方式	訪談廠商	受訪對象	訪談人數
	113 年 5 月 10 日 電話訪查	超信航空貨運代理有限公司	非主管	1
	113 年 5 月 10 日 電話訪查	琦太事業有限公司	非主管	1
	113 年 5 月 13 日 電話訪查	台灣朗升國際物流有限公司	非主管	1
	113 年 5 月 14 日 實地訪查	世聯倉運股份有限公司	主管	1
	113 年 5 月 21 日 實地訪查	五洲國際通運有限公司	主管	1
	113 年 5 月 21 日 電話訪查	邁輝國際物流有限公司	非主管	1
	113 年 5 月 29 日 實地訪查	桃園市報關商業同業公會、苔豐 航空貨運承攬公司	主管	2
	113 年 6 月 25 日 實地訪查	傑盟航空貨運承攬有限公司	非主管	1
	113 年 8 月 30 日 實地訪查	有賀國際物流有限公司、台北市 報關航空貨運承攬商業同業公會	主管	6
	113 年 9 月 27 日 實地訪查	台灣超聯物流有限公司	非主管	6

項目	日期/ 反映方式	反映單位	提案事由	政風單位協處情形
協處業者反映事項代表	113/8/30 企業實地訪查	有賀國際物流有限公司負責人、台北市報關航空貨運承攬商業同業公會代表	該公司反映，日前於竹圍分關辦理進口貨物通關時，屢遭驗貨關員告知須配合開箱查驗，惟查驗結果均無發現異常，次經該公司私下瞭解，疑係同行間因較勁生妒，故多次向本關提出	政風室當場獲悉後，隨即洽詢業務二組共同討論，考量民眾投訴行為無論具名或匿名，均涉及表意自由而難逕予禁止，惟投訴內容如未臻具體特定，或機關已就同一事由予以適當處理並明確答覆，仍經民眾一再陳情者，機關得循據「行政院及所屬各機關處理人民陳情案件要點」及行政程序法第 173 條規定不予處理。爰經政風室向該公司負責人委婉說明爾後仍應配合查驗，倘於一定期

性 案 例			不實匿名檢舉，並經本關註記提高該公司貨物之查驗比例，造成其通關效率延宕，恐須負擔較多倉租及違約風險，爰求助政風室協調解決。	間內之查驗結果均無投訴指稱情事，本關亦將適時檢討調降抽驗比率，另提供政風室服務專線供渠等得隨時來電諮詢，嗣經渠等均表示理解並感謝政風室協助釋疑。
	113/9/19 通關業務 座談會暨 企業服務 廉政平臺 宣導	台北市報關 商業同業公 會理事長	該公會反映，本關於新冠疫情期間為落實各貨棧進出人員管制，曾要求報關業者須自費配合貨棧辦理管制通行證，否則將無法進行進口貨物通關，以致報關業者們遭逢生意寒冬時更需負擔額外費用，甚且認為旨揭要求係圖利貨棧業者，爰請政風室協助釋疑。	政風室於獲悉後向理事長表示，旨案發生於疫情期間，是時為防堵疫情擴散，各機關均配合疫情指揮中心之防疫政策執行個別性安全計畫，是以本關及貨棧秉於控管疫情之需要，提出憑證通行之權宜措施尚屬於法有據，未該當刑法上圖利罪之明知違背法令要件；再者，報關業者支出管制通行證工本費，係本於使用者付費原則所提出之合理要求，未藉此令貨棧業者額外營利或取得不法利益，且關員執行通關業務亦未因而予以差別對待，未能逕斷該事件涉嫌圖利；惟旨揭政策於疫情降溫後是否仍有存續必要，或得商請業管單位加以斟酌考量。嗣經理事長回復滿意，亦由會議主席告知業者如有涉及個案圖利爭議，可逕向本關政風室再行諮詢。



廉捷北關，智能通關

