

透明晶質獎 參獎申請書

APPLICATION



目錄

CONTENTS

壹、機關業務現況簡介

一、政策願景及目標	P01
二、機關組織架構	P01
三、業務現況、潛在風險及推動廉潔工作重點	P02

貳、機關透明廉能作為

一、首長決心與持續作為

(一) 首長決心展現	P05	(二) 廉潔持續作為	P09
1.推行廉政預防機制，促進綠能透明合法		1.跨域共同合作，齊心守護綠能	
2.把關補助業務程序，消除黑箱增進信賴		2.「招商一條龍」，消弭不當勢力	
3.參與企服廉政平臺，宣示廉潔透明決心		3.簡化辦理流程，提升廉潔效能	
4.擔任廉政領航先驅，帶領同仁與「廉」同行		4.多元繳費管道，降低機關風險	
5.挺廉倡廉最有力，廉潔治理有夠行		5.獎勵廉能事蹟，營造倡廉風氣	
6.領銜打造陽光政府，財產申報授權100%			
7.重視透明品質獎，盤點業務透明度			

二、資訊與行政透明

(一) 公開事項範圍	P13	(二) 完整與可及度	P15
1.綠能資訊全透明 — 「新北能源資訊平臺」		1.局網一站式專區，權益資訊通通有	
2.招商資訊全揭露 — 「投資新北網」		2.經商資訊全收納，民眾查找無死角	
		3.電子化便民服務，申辦進度報您知	
		4.親民化推播訊息，政府資訊不漏接	
		5.視覺化傳遞資訊，好讀易懂零負擔	

目錄

CONTENTS

(三) 外部監督程度

P20

- 1.民眾參與監督，促進程序公平
- 2.專家學者審議，促進程序公正
- 3.陳情管道完善，開放全民表達

(四) 機關透明作為

P23

- 1.行政程序透明，確保作業流程公正
- 2.採購程序透明，確保違失風險降低
- 3.進用程序透明，確保應聘人員權益

三、風險防制與課責

(一) 風險辨識與防制

P26

- 1.強化協力機制，維護綠能發展
- 2.嚴謹督導工程，周全寶高園區
- 3.納管未登工廠，鼓勵合法經營
- 4.落實資訊安全，降低資安風險
- 5.訂定執行準則，規範聯合查報

- 6.完備稽查系統，降低人為疏失
- 7.加強內部控制，有效防範風險
- 8.盤點風險業務，實施專案稽核
- 9.定期人員遷調，防止長期久任

(二) 廉政危機處理與課責

P35

- 1.涉嫌詐領差旅費案例
- 2.背信未繳停車費案例

(三) 落實廉政倫理規範

P35

- 1.積極辦理廉政宣導，增進同仁反貪意識
- 2.落實廉政倫理登錄，提升機關廉潔形象

四、廉政成效的展現

(一) 資訊與行政透明成效

P36

- 1.投資招商一條龍，開拓國內外版圖
- 2.獎勵資訊全公開，眾多業者齊參與
- 3.外界審查拒黑箱，效率六都居第一

(二) 廉政風險防制成效

P38

- 1.已辨識風險業務之防制成效
- 2.已發生廉政風險事件之防制成效
- 3.檢舉設保密措施，檢舉安全有保障

(三) 外部民意評價及輿論回饋

P43

- 1.廉政調查親訪，廠商好評回饋
- 2.媒體正面報導，打造廉能形象

目 錄

CONTENTS

五、廉能創新與擴散

(一) 廉能政策創新

P46

- 1.首創服務，淨零轉型：新北Net Zero碳健檢中心
- 2.輔導納管工廠再升級：即審即修與消防安全
- 3.智能科技，透明防弊：資訊系統再進化
- 4.與民「廉」結無距離：LINE專屬諮詢平臺

(二) 廉政政策擴散

P53

- 1.新北企業精典獎，推廣企業社會責任
- 2.積極傾聽到共好，寶高治理多元典範
- 3.地熱開發新標竿，跨域學習經驗交流

參、未來努力方向

P57

肆、附件

P58

P61

壹

機關業務現況簡介

- 一、政策願景及目標
- 二、機關組織架構
- 三、業務現況、潛在風險及推動廉潔工作重點



壹、機關業務現況簡介

一、政策願景及目標

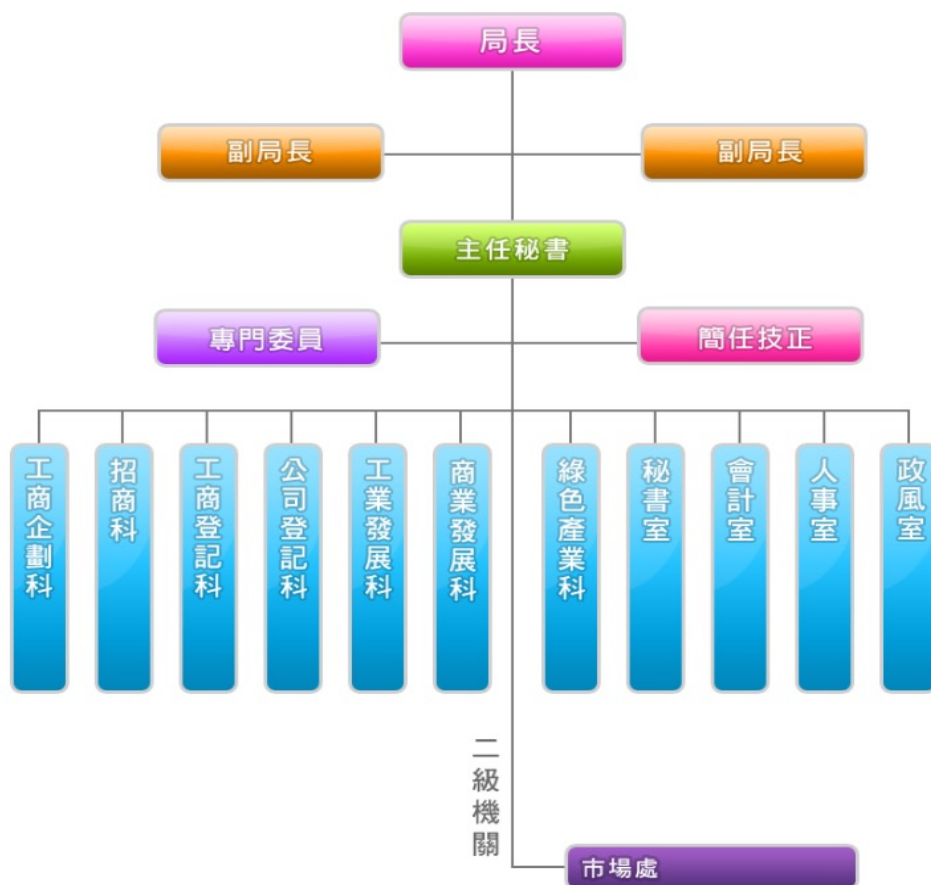
聯合國2015年宣布「2030永續發展議程」，並通過17項永續發展目標（Sustainable Development Goals，簡稱SDGs），明確擘劃全球未來15年努力方向。**新北市（下稱本市）為積極推動聯合國永續發展目標SDGs，於2019年發表第一本「地方自願檢視報告」，是全臺第一、全球第十個發表報告的城市。**基此，新北市政府經濟發展局（下稱本局）職掌全國人口最多縣市的各類經濟發展行政事務，為提供企業永續經營的安商環境，局長親自帶領本局以「打造透明、廉能、便民的新北經濟環境」與「建構活力、創新、永續的產業發展場域」為願景，並以「落實機關資訊『要』公開、強化反貪廉能『要』治理、促進簡政便民『要』持續、推動企業永續『要』參與」為政策目標，透過「提供清楚易懂的政策、計畫與補助資訊，以降低資訊不對稱」、「建立透明、公正的招商與補助機制，以確保經費合法運用」、「推動數位轉型，減少行政流程的繁瑣，以增進便民利民」及「積極參與企業ESG轉型，以強化產業競爭力」等方式，滿足民眾對廉能政府的期待，全力將本市打造成為安居樂業的永續城市。



▲ 本局願景及「4要」政策目標

二、機關組織架構

本局由7個業務科、4個幕僚室共同組成，下轄1個二級機關(市場處)，職司產業政策制定、綠能產業發展、創新產業輔導、重大投資及公有土地招商案、國內外廠商投資輔導與協助、海外拓銷、中小企業及工廠管理輔導、公司、商業、工廠各項登記事項管理等業務。



▲本局組織架構

三、業務現況、潛在風險及推動廉潔工作重點

(一) 業務推動現況

本市因幅員遼闊，產業型態多元，在拓商機、促招商的過程中涉及龐大利益，因此局長特別強調廉能治理的重要性，以對內積極管理風險，對外絕對公開透明為方針，並指示在「廉能經發」、「透明公平」、「參與新北」與「信賴永續」的**四大廉政主軸**下，為本市擘劃美好經濟共榮的前景，具體執行策略如下：

01 | 廉能經發

- 招商引資開發賣高
- 健全納管未登工廠

02 | 透明公平

- 申辦案件公開便民
- 聯合查報標準一致

03 | 參與新北

- 政策推動廣納民意
- 審議決策匯集專業

04 | 信賴永續

- 綠能產業方興未艾
- 淨零碳排節能永續

▲本局廉政主軸

壹

機關業務
現況簡介

貳

機關透明
廉能作為

一
首長決心與
持續作為

二
資訊與
行政透明

三
風險防制與
課責

四

廉政成效的
展現

五

廉能創新與
擴散

參

未來努力方向

肆

附件

1.廉能經發：招商引資開發寶高、健全納管未登工廠

廉能經發的核心目標是形塑誠信的經濟發展環境，確保資源有效運用，達成廉潔與經濟雙贏的目標。本局以透明的招商機制以及招商一條龍的專案協助，致力營造廉潔誠信環境，吸引國內外企業投資；開發新店寶高智慧產業園區，吸引並整合高科技產業鏈；同時，辦理多項措施納管未登工廠，杜絕不法業者不當利益輸送，提升政府整治公信力，並健全社會安全。

2.透明公平：申辦案件公開便民、聯合查報標準一致

透明公平的核心價值在於透過公開資訊與統一標準，讓民眾感受到公平與效率兼具的服務。本局強調公開申辦案件流程，避免資訊不對稱，且簡化行政流程，提供民眾更便捷的服務；同時，建立聯合查報等各項標準作業程序，避免行政裁量不一；並強化各項資訊系統，以優化行政流程，確保施政透明與效能，降低人為風險。

3.參與新北：政策推動廣納民意，審議決策匯集專業

參與新北的核心精神在於透過外部專家、學者及民眾參與，確保政策完善落實。本局主動蒐集多方意見，讓民眾參與「自助選物販賣事業管理自治條例」制定過程，或召開多場招商說明會，增進法規及政策推行可行性；並於補助、融資貸款等審議程序，由外部專家學者擔任半數以上審查委員，確保審議過程公信力，進而保障民眾權益。

4.信賴永續：綠能產業方興未艾、淨零碳排節能永續

信賴永續的核心願景是以廉潔施政為核心，推動本市成為綠能智慧城市，實現環境永續與經濟發展並進。本局透過公開、公平的輔導與查核機制推動綠能產業發展，並提前導入司法量能，促進永續經濟，並整合相關行政資源，提供便捷、多元、親民且具行動力的碳健檢服務，提升民眾對政府綠能政策的信任，共同打造美好永續臺灣。

(二) 潛存風險及因應作為

為實現願景，並達成4要政策目標，本局積極依循前述4大廉政主軸推展各項業務，由局長親自督導各單位自我檢視機關風險項目，並制定相對應之風險對策，作為本局推動廉潔工作重點，以滿足外部顧客對廉能政府的期待。針對業務推動現況分析潛在風險，據以推動廉潔工作重點(因應作為)如下：

表 1 業務現況、潛在風險與廉潔工作重點 (因應作為)

廉政主軸	業務現況	潛在風險	廉潔工作重點 (因應作為)
廉能經發	招商引資 促進經濟	<ul style="list-style-type: none"> 招商資訊不對稱 法規冗雜致審查不透明 	<ul style="list-style-type: none"> 建置「投資新北網」 招商一條龍
	開發寶高 吸引產業	<ul style="list-style-type: none"> 工程浮報預算或偷工減料 招商流程不透明 地主質疑黑箱作業 	<ul style="list-style-type: none"> 召開審查會及三級品管 公開招商 重視地主意見，親訪說明
	健全納管 未登工廠	<ul style="list-style-type: none"> 不法業者為生存而輸送不正當利益 不符環保或消防標準 	<ul style="list-style-type: none"> 透過多元管道宣導業者合法經營，並提供多元申辦途徑 補助改善環境及推動消防安全
透明公平	聯合查報 標準一致	<ul style="list-style-type: none"> 聯合查報程序及裁罰基準不一 稽查資訊遭洩漏或放水 	<ul style="list-style-type: none"> 制定聯合查報小組執行準則及裁罰基準 稽查保密措施及隨機編組
	申辦案件 公開便民	<ul style="list-style-type: none"> 申辦案件程序不一 申辦流程複雜、不透明致代辦業者充斥 規費保管及分案不公 	<ul style="list-style-type: none"> 訂定、公開標準作業程序 即時線上查詢，並簡化申辦案件或隨到隨辦服務 訂定及執行內控制度
	資訊系統 完善流程	<ul style="list-style-type: none"> 資訊系統作業安全 工廠稽查及罰鍰案件流程不透明 	<ul style="list-style-type: none"> 導入ISMS及定期資安稽核 建置資訊系統輔助管理
參與新北	政策推動 廣納民意	<ul style="list-style-type: none"> 政策不符民意 引發社會爭議 	<ul style="list-style-type: none"> 電訪調查民意、公私協力 舉辦公聽會、說明會
	審議決策 匯集專業	<ul style="list-style-type: none"> 行政裁量濫用及不當干預 委員不具專業公信力 	<ul style="list-style-type: none"> 訂定及公告審議規定 過半数委員為外聘專家學者
信賴永續	綠色產業 方興未艾	<ul style="list-style-type: none"> 能源資訊不對稱 綠能蟑螂違法亂紀 民眾質疑補助不公 公務員與業者同流 	<ul style="list-style-type: none"> 設置「能源資訊平臺」 加入綠產聯繫平臺，導入司法力量 直播補助對象抽籤過程 編纂防貪指引
	淨零碳排 節能永續	<ul style="list-style-type: none"> 政策資訊量龐雜紊亂 涉及行政機關過多 企業及民眾對政策不信任 	<ul style="list-style-type: none"> 跨域創立「Net Zero碳健檢中心」 整合資源提供碳健檢服務一條龍 推出「碳健檢巡迴診所」機動輔導

壹

機關業務
現況簡介

貳

機關透明
廉能作為

一

首長決心與
持續作為

二

資訊與
行政透明

三

風險防制與
課責

四

廉政成效的
展現

五

廉能創新與
擴散

參

未來努力方向

肆

附件

貳

機關透明廉能作為

- 一、首長決心與持續作為
- 二、資訊與行政透明
- 三、風險防制與課責
- 四、廉政成效的展現
- 五、廉能創新與擴散



一、首長決心與持續作為

(一) 首長決心展現

(二) 廉潔持續作為



貳、機關透明廉能作為

一、首長決心與持續作為

局長具備強烈的廉政決心，以身作則，帶領全體同仁致力於成為廉能團隊，並創造積極的工作氛圍，提升市民對於經濟發展前景的信任度。

(一)首長決心展現

1.推行廉政預防機制，促進綠能透明合法

為避免推動綠能產業所涉及之開發利益、指定案場工程、民代關說等弊端，局長指示綠色產業科(下稱綠產科)於113年廉政會報中報告有關「打擊妨害綠能產業發展犯罪聯繫平臺」(下稱「綠產聯繫平臺」)執行情形，並當場裁示**綠產科須適時查核業者，以確保綠能政策落實推動執行外，亦應與政風室隨時保持資訊互通**，並要求政風室加強廉政宣導，與司法機關緊密合作，以維護綠能產業發展的公正性與廉潔度(詳第60頁附件1)。

2.把關補助業務程序，消除黑箱增進信賴

為維護本局所有補助案件之公平性與公正性，局長於113年廉政會報針對政風室報告「鼓勵廠商國內外參展補助專案稽核」，當場裁示有辦理補助案之業務單位，均應一併參照；**各項補助案，無論是「受理申請階段」、「辦理核銷階段」或是「資訊公開階段」，均需進行詳細規劃、公開透明執行並嚴格審核**，杜絕任何不當操作與廉政風險(詳第60頁附件1)。



▲局長親自主持 113 年廉政會報

肆、專題報告(詳會議資料)	
一、鼓勵廠商國內外參展補助專案稽核	
李委員淑靖：於未來辦理是類補助案時，依政風室專案稽核之興革建議事項辦理。	
主席裁示：除了招商科依政風室興革建議事項辦理外，本局有辦理補助案之業務單位，亦請參考政風室稽核本案之興革建議，針對各補助案「受理申請階段」、「辦理核銷階段」及「資訊公開階段」均予以詳細規劃、執行及審核，以避免廉政風險。	
二、新北市再生能源發展及 113 年度打擊妨害綠能產業發展犯罪執行情形	
林主任廷軍：本局除參加本轄各地方檢察署舉辦之聯繫平台會議外，已將本轄綠能業者名單提供各地檢察署，並轉由調查局及警察局實施查訪；另本局尚有邀集綠能業者之相關會議，請配合地檢署實施宣導。	
主席裁示：請綠色產業科持續配合、政風室辦理相關宣導。	

▲ 113 年廉政會報紀錄 - 主席裁示

3.參與企服廉政平臺，宣示廉潔透明決心

局長深知廉政不僅是政府機關的責任，更需公私協力共同推動，為積極推廣企業誠信治理之理念，與政風處共同成立本府

「**新北市智慧城市企業服務廉政平臺**」，並進一步**合辦2場交流座談會**。每場座談會均邀請市長蒞臨，市長向企業及市民公開表示：「新北市要做到三件事：簡便政民、行動治理、智慧城市，尤其須善用企

業服務廉政平臺，能解決相關疑慮，把爭議減到最低」、「推行各項業務一定要公開透明，讓整個過程可接受大眾檢驗」。每場座談會均由**局長親自擔任主持人與企業跨域意見交流，促進與會人員對於行政透明、企業誠信、法遵文化及反貪腐等議題之認識**，建立公私部門間的廉潔共識，充分展現市長及局長在推動企業廉政治理與提升透明度的堅定決心。



▲局長(中)主持113年企業服務廉政平臺交流座談會

表2 本局與政風處合辦「企業服務廉政平臺」交流座談會

日期	座談會主題	參與對象	與談主題
112/07/04	簡政便民 共創雙贏 交流座談會	約80位企業代表	<ul style="list-style-type: none"> 促進企業升級轉型之輔導便民措施 推動企業單一服務窗口之資訊透明機制 強化公私部門廉潔誠信內部管理機制
113/07/18	企業誠信 永續前行 交流座談會	約200位企業代表	<ul style="list-style-type: none"> 企業ESG永續發展 企業誠信治理 公私部門互動之分際

4.擔任廉政領航先驅，帶領同仁與「廉」同行

局長平時於局務會議、晨報會議或各式集會宣導廉政理念，展現其對廉政工作的高度重視與堅定立場(詳第61頁附件2)，並積極參與廉政相關會議，**包含擔任廉政會報召集人、主持企業服務廉政平臺交流座談會、參與府層級廉政會報，以及與臺北、士林、新北、基隆地方檢察署檢察官互**



▲局長(右)與基隆地方檢察署檢察官互訪交流

訪交流等，過程中提出廉政相關指示，或提供綠能發展現況及情資，顯見局長對於廉政工作重視度，進而有效帶動機關廉潔風氣。

5.挺廉倡廉最有力，廉潔治理有夠行

① 成立政風室，杜絕市場潛在風險：

新北市政府市場處(下稱市場處)為本局所屬二級機關，於103年1月1日成立時並未設立政風室，在局長時任市場處處長期間，發現市場處涉及各公有市場多項設備改善與改建工程，若缺乏有效監督，可能引發利益衝突或貪污風險；此外，市場管理過程中常發生攤販糾紛，涉及攤商經營利益，若處理不當，易滋生不正當交易或回扣行為。此類檢舉案件若缺乏透明且公正的處置，可能會被不當操作或黑箱處理，爰在局長的指示下，於110年6月15日設立政風室，顯見局長對於杜絕前開工程以及檢舉案件潛在風險之決心，有效提升人民及攤商對於市府及市場處的信任度。

市場處政風室於113年辦理財產申報計7件、利益衝突迴避事件計10件、處理人民陳情檢舉計8案，另辦理「加班費暨差旅費專案稽核」及「工程採購案件施作品質專案清查」，充分發揮興利除弊效益。

② 增加政風預算，大力支持廉政工作：

局長重視政風業務需求，投入政風經費逐年增加，**由111年4萬餘元到113年已成長到27萬元，成長幅度高達527.9%**，其中除含加班費、差旅費外，更為推廣企業誠信而投入「企業服務廉政平臺座談會」費用、為強化本局資安而編列政風室人員接受「資安稽核證照訓練」費用、為維護公務機密而採購「免手持免等待碎紙機」等；114年更為配合促進綠能產業廉潔發展新增投入10萬元編製「防貪指引」及配合外部查訪需要新增租賃筆記型電腦設備，足見首長持續肯認政風業務的重要性。

表 3 111 年至 113 年政風預算逐年增加情形

(略)

③ 成立廉政LINE群組，廉政訊息不漏接：

局長為即時掌握廉政最新動態、反貪防弊案例及廉政新聞，指示成立「廉政交流園地LINE群組」，作為便捷、即時的廉政交流平臺，以促進內部溝通與廉政意識。局長不僅親自加入群組，更指示各科室股長以上幹部以匿名方式加入，得於群組中安心討論廉政相關議題，從而提升廉政意識並確保廉政文化的實踐。群組成立迄今，本局股長以上幹部100%加入群組，並已發布廉政相關訊息30則。



▲本局廉政交流園地

6.領銜打造陽光政府，財產申報授權100%

局長為推廣防止貪污和不法財務交易風險，鼓勵同仁積極辦理財產申報，更以身作則授權財產查調，發揮示範作用，促使本局定期申報辦理財產授權查調比率为100%，另自112年9月份擴大授權服務實施後，每年度提供8次授權服務可供查調，本局申報義務人利用擴大授權查調財產比率亦為100%，充分降低漏(溢、短)報情事發生機會。本局自111年至113年共受理各類財產申報作業共計48件，均無逾期申報案件，每年並於局(處)務會議或晨會公開辦理財產申報實質審查暨前後年度財產比對抽籤作業。

壹

機關業務
現況簡介

貳

機關透明
廉能作為

首長決心與
持續作為

資訊與
行政透明

風險防制與
課責

四

廉政成效的
展現

五

廉能創新與
擴散

參

未來努力方向

肆

附件

表 4 111 年至 113 年本局財產申報人次及參與授權比例

申報年度	受理申報人次	定期申報授權比例
111	15	100%
112	15	100%
113	18	100%
合計	48	100%

7.重視透明品質獎，盤點業務透明度

局長知悉透明品質獎獎項後，積極表明參與評核意願，爰指示主任秘書召開工作小組會議，要求各科室盤點廉政工作內容，並親自主持

「研議本局『透明品質獎』參獎申請書內容」會議，並於會中表示：「藉由本次參獎過程，得以檢視本局行政透明度及風險管控措施，以

及確保各項業務流程一致，使本局在行政效能與誠信治理方面持續精進，確保民眾權益與公共利益得到最佳保障。」顯見局長對於透明品質獎之重視，並積極主導本局廉政工作辦理方向。



▲局長全程參與標竿學習講座

(二)廉潔持續作為

1.跨域共同合作，齊心守護綠能

為防範民代、黑道或業者利用綠能發展政策產生非法操作或尋求不正當利益的行為，局長分別於113年3月11日、3月19日、4月1日及4月8日與臺北、士林、新北、基隆地方檢察署檢察官互訪，局長與各檢察官面對面互動過程中，

展現推動綠能政策、守護綠色能源永續發展的決心，並攜手檢察、警察、調查及廉政等單位，共同成立「綠產聯繫平臺」，作為溝通協作的機制。



▲局長與士林地檢署檢察官互訪

局長指示應透過「綠產聯繫平臺」提供本市綠能發展現況及情資，並與司法單位合作，導入司法資源，共同研商打擊綠能產業不法行為策略，凝聚跨機關合作共識，確保綠能政策合法穩健推動。**本局於113年共提供44家綠能業者、3家電動運具廠商名單，協助地檢署實地訪視6家廠商、辦理2場宣導**，深化業者對廉政法令之認識與落實；亦於113年7月間協助邀集8家業者及13名同仁共同參與臺灣電力公司舉辦之「**電力ESG，綠能展新機**」企業誠信座談，強化產官溝通與行政透明，促進廉政治理效能及企業誠信文化建立。

表 5 本局參與各地檢署綠能聯繫平臺會議、訪視廠商及宣導情形

機關名稱	舉辦聯繫平臺會議日期	訪視綠能廠商家數	辦理宣導場次
臺北地檢署	113/5/13、114/1/21	0	1 (北三檢與台電合辦)
新北地檢署	113/6/6	2	
士林地檢署	113/6/12	1	
基隆地檢署	113/7/12	3	1

局長強調跳脫傳統模式，透過多元合作模式，打造透明、公正的綠能產業發展環境，故本局預計於114年5月23日召開「**再生能源法規與補助資源暨打擊綠能犯罪說明會**」，由臺北地檢署、本府政風處分享補助方案與常見違法態樣，**與綠能業者進行面對面交流，針對廉政法令進行深度宣導**，並鼓勵業者勇敢揭露遭受勒索、威脅等情資，透過資訊共享與公私協力，強化司法機關預警機制，確保綠能產業廉潔發展。

2. 「招商一條龍」，消弭不當勢力

過去企業投資本市，於申請都市審議、環境評估、建築許可等過程中，需個別向不同機關諮詢，容易因流程不明、資訊落差而產生障礙，甚至形成灰色地帶。為落實廉潔行政、公



▲ 本局招商一條龍業務

開透明、企業信賴的施政決心，減少企業尋求關說或私下協調的風險，**局長指示設立「新北投資服務快捷窗口」**，推動「招商一條龍」業務，以單一窗口、專人**專案輔導為核心**，協助廠商與各局處建立跨機關溝通協調，不僅加速審查時程，也展現本局積極建構高效率、低障礙、誠信導向的投資環境。

3.簡化辦理流程，提升廉潔效能

為強化控制廉政風險，防止企業或民眾因申辦案件審查時間冗長，而透過民代施壓或支付不當利益（如紅包、回扣）以加快程序，**局長指示申辦案件應避免申辦程序冗長、繁瑣**，盡量減免應備文件、減省規費、申辦來



▲一站式線上申辦便捷資訊公告於本局局網

回車程費用，本局提供「**公司及商業一站式線上申請作業系統**」，負責人以自然人憑證申請設立或以工商憑證申辦變更登記時，可以免附申請書、身分證件、股東同意書等文件，且享有減免規費200元至300元優惠，不用出門即可以線上申辦完成公司、商業登記，快速又方便。此簡化流程措施共計嘉惠本市30萬餘家公司、商業，公司、商業登記皆可使用線上申辦：108年至113年間，公司及商業線上申請件數已達1萬2,548件，申辦比率由3.5%提升至11.6%，足見成效。

表 6 公司及商業登記線上申辦統計表

年度	108	109	110	111	112	113
線上申辦件數	3,332	5,269	8,166	9,800	11,033	12,548
全部案件數	94,203	104,632	104,231	104,606	108,131	108,306
線上申辦比例	3.5%	5.0%	7.8%	9.4%	10.2%	11.6%

此外，本局另**提供公司登記28項速件臨櫃隨到隨辦服務**(詳第65頁附件3)，並**設置代轉國稅局營業登記窗口**，減少民眾往返奔波，展現高效、便捷且廉潔的服務品質。111年至113年間，隨到隨辦申請件數已達3萬528件，3年來申辦比率均在3成以上。

表 7 公司登記隨到隨辦統計表

年度	111	112	113
隨到隨辦件數	25,095	30,037	30,528
公司登記全部案件數	77,842	78,865	79,766
線上申辦比例	32.2%	38.1%	38.3%



▲ 本局櫃檯隨到隨辦服務

4.多元繳費管道，降低機關風險

為有效防制現金交易風險，降低同仁經手現金可能衍生的安全與貪污疑慮，局長指示除提供臨櫃繳納規費的方式外，亦應推出多元繳費選項；目前民眾於本局申辦案件時，**除以現金、匯票繳費外，亦可以超商繳費、信用卡、悠遊卡或網路線上等方式支付**，此措施將**降低同仁因經手實體現金及票據，而導致錢財遺失及貪腐等風險**。113年公司及商業登記規費，民眾以非現金及匯票繳費比例為34.27%，既便民又可降低機關風險。

表 8 113 年公司及商業登記規費多元繳費統計

繳費方式	總規費	現金及匯票	信用卡	悠遊卡	網路轉帳
金額	70,856,719	46,575,853	12,782,626	100,010	11,398,230
比例	100%	65.73%	18.04%	0.14%	16.08%
			非現金及匯票比例 %		
			34.27%		

5.獎勵廉能事蹟，營造倡廉風氣

為激勵員工反貪倡廉精神，政風室彙整111年及113年間公務員廉政倫理規範相關登錄案件共10件(詳第65頁附件4)，並以拒收與職務有利害關係之餽贈，以及主動將餽贈送至政風室登錄或續處的標準，**舉薦7名同仁辦理獎勵廉能，局長為提升員工對廉潔操守的重視，均支持予以行政敘獎**，以形塑本局廉潔正向文化。

二、資訊與行政透明

(一) 公開事項範圍

(二) 完整與可及度

(三) 外部監督程度

(四) 機關透明作為



二、資訊與行政透明

本局為落實《政府資訊公開法》，凡與人民權益相關的施政、業務運作及決策過程，均積極、主動、完整地公開，以確保資訊透明與可及度。再者，本局亦重視導入外部監督與公眾參與機制，以促進民眾的理解與信任。

(一)公開事項範圍

1.綠能資訊全透明 — 「新北能源資訊平臺」

本局響應永續發展目標（SDGs）第7項可負擔的永續能源目標，積極推動能源資訊公開與透明，特別建置「[新北市能源資訊平臺](#)」，協助推動節能減碳與再生能源發展。說明如下：



▲新北能源地圖多面向查詢功能

①新北能源地圖及多面向查詢：因資訊不透明恐導致能源發展計畫過度集中於特定業者或區域，及第三方私下中介本局「特定區域」的發電資料，導致市場競爭不公，本局建置該平臺提供**新北能源地圖以及多面向查詢（定位功能、發電查詢、節電查詢）功能，公告即時發電量、售電量及能源分佈資訊**，確保所有業者均可公平獲取能源開發資料。

②公告再生能源計畫的申請方式及發電

現況：公告再生能源計畫的申請方式及發電現況，**確保政策與相關資訊的一致性，避免民眾因訊息落差導致誤解**，更防止本局人員利用未公開資訊牟取私利，或特定業者因資訊優勢壟斷，進而形成不當利益輸送。



▲公告推廣補助計畫

③查詢相關最新資訊：提供企業與大眾查詢最新資訊，促使民眾對於能源轉型政策更多的監督與瞭解，**防止官員以模糊規則私下操縱資訊，降低行政裁量過大的風險**，確保綠能政策的公正性與廉潔性。

壹

機關業務
現況簡介

貳

機關透明
廉能作為

首長決心與
持續作為

資訊與
行政透明

三

風險防制與
課責

四

廉政成效的
展現

五

廉能創新與
擴散

參

未來努力方向

肆

附件

壹

機關業務
現況簡介

貳

機關透明
廉能作為

首長決心與
持續作為

資訊與
行政透明

風險防制與
課責

四

廉政成效的
展現

五

廉能創新與
擴散

參

未來努力方向

肆

附件

2.招商資訊全揭露 — 「投資新北網」

為使國內外廠商瞭解本市投資優勢及對於廉潔環境更有信心，特別建置「[投資新北網](#)」公開相關政策，提高其投資意願。說明如下：

①**網羅相關投資資訊**：該網站網羅**產業環境(如：用水用電、產業園區、交通概況)、生活機能(如：外僑學校、外語門診)等投資資訊**，並彙整各主管機關資訊(如：**公司設立、稅務說明、勞動規定**)，使國內外廠商都能透過公開管道獲取資訊、申請投資諮詢，而非透過私人關係或特殊管道，確保招商過程透明，降低企業與公務員間的私下交易風險。



▲「投資新北網」首頁

②**線上諮詢及投資成功案例**：為提供國內外廠商便捷的投資諮詢管道，降低企業因資訊不足而需依賴私人關係或不法方式解決問題，該網站設立線上表單，協助企業釐清投資障礙。此外，為確保決策過程透明並接受外界監督，避免招商過程遭質疑不當作為或資訊不透明，網站亦公開投資成功案例，以展現本局「招商一條龍」的投資輔導成果。

▲「投資新北網」線上表單諮詢

③**多國語言呈現**：該網站同時提供**中文、日文、英文3種語言**，確保外商清楚理解投資環境與法規，亦避免國外廠商因語言隔閡或資訊缺乏，因而依賴中介人所發生的不當交易或貪腐風險。

(二)完整與可及度

1.局網一站式專區，權益資訊通通有

為提升資訊查詢的便利性與公開透明度，**特於網站設置關鍵字搜尋功能**，確保各項資訊公開、即時、可及，使民眾能迅速獲取所需內容，且為使本局資訊全面公開透明，任何人在任何時、地都能流暢使用本局網站，故**採用自適應網頁設計技術**，確保不同裝置都能享有流暢的瀏覽體驗。



▲本局網站「資訊公開專區」

①資訊公開專區：依資訊公開法第7條規範於官網公開各項文書，讓民眾共同監督機關行政程序；其中，會計室定期彙編、整理並分析預算收支執行情形，按月追蹤控管，確保數據準確，同時主動公開對民間團體的**補助或捐助經費明細、法定預算、決算報告及統計資訊**等，提升財政資訊的公開性、時效性及清晰度，增進民眾對財務運作的信任，實現財政透明。

②綠能節電專區：為確保綠能節電補助資訊透明，減少不當利益輸送或關說之虞，**全面公開再生能源補助與智慧節電等相關資訊**；以「新北市淨零碳示範場域推廣補助計畫」為例，於本局網站清楚公佈計畫的申請條件、流程及審查標準，確保所有申請者都能平等參與，並公開審查結果，接受社會監督。

③投資新北專區：為使投資者能公平獲取資訊，避免資訊壟斷或內部人優勢，對於**全面公開涉及公有土地、租賃、稅捐減免等政策**，以「投資林口特定地區稅捐減免方案」為例，**公開法令依據、申請要件、資格限制、以及申請程序**等，使投資者清楚掌握相關規定，減少因資訊不足而產生的錯誤、補件或爭議，提高行政效率。



▲公告稅捐減免方案，避免黑箱

壹

機關業務
現況簡介

貳

機關透明
廉能作為

首長決心與
持續作為

三

資訊與
行政透明

四

風險防制與
課責

五

廉政成效的
展現

陸

廉能創新與
擴散

柒

未來努力方向

捌

附件

④澄清專區：本局秉持資訊透明及公開的精神，讓民眾可以瞭解政府部門運作的資訊，**若遇惡意批評、不實指控或民眾權益受損等，立即以新聞稿、臉書專頁回應澄清**；以本局於113年新北耶誕市集招商期間為例，一發現有自稱耶誕市集協力廠商公告之假冒招募訊息，並請民眾加入LINE帳號、進入其他群組後，為避免民眾權益受損，立即於澄清專區公告聲明，提醒民眾提高警覺，慎防受騙。



▲本局官網發布聲明

⑤廉政專區：本局設置廉政專區，發布廉政宣導影片、教材及案例分享，且提供廉政政策、相關法規、推動成果及發布廉政會報紀錄等最新動態，任何人均可隨時查閱，不僅增強同仁及民眾對廉政的重要認識，營造廉潔文化，同時亦可強化參與感與信任感，成為廉能工作的基礎。

2. 經商資訊全收納，民眾查找無死角

本局為力求資訊透明，將涉及民眾生活需要洽公申辦之業務設立專區：

①公司登記小幫手：為避免民眾因不瞭解公司法而委託代辦業者申辦登記案件，代辦業者卻誇大申辦程序複雜度，以不當手段向民眾收取過高代辦費或讓民眾誤以為有額外收費，本局特開發

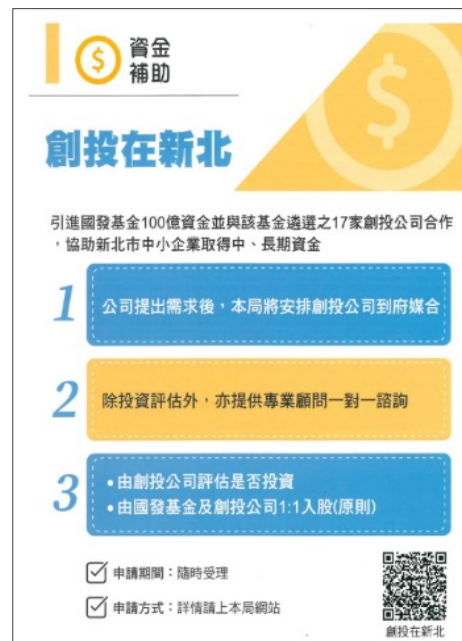


▲「公司登記小幫手」系統

「公司登記小幫手」系統，藉由該系統設定流程，簡化申請時須注意事項，分成4步驟引導申辦人完成登記所需應備文件，讓民眾能夠清楚掌握申辦流程，降低對代辦服務的依賴，同時確保登記作業的公平性與廉潔性。

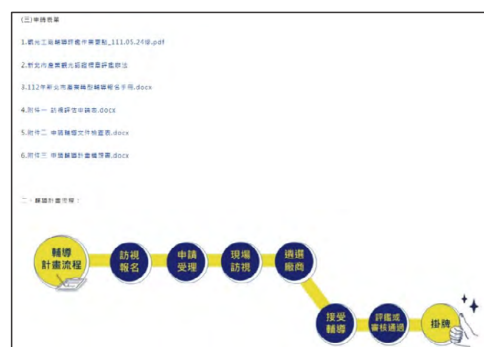
申辦人於確認公司型態及申辦案由後，即可於第3步驟取得其申辦案件類型需要檢附之文件檔案，且具有**「一鍵下載」功能**，使申辦人得以更為便利地一次取得所有檔案，且於網頁末端**提供線上申請服務之連結**；另於第4步驟**提供線上申請客服專線以及本局客服Q&A**，確保申辦人獲得即時、正確的資訊。

②資金融通專區：企業營運與成長過程中，往往面臨資金需求，本局提供多元金融支持以協助本市企業獲取資金，如創櫃板（協助新創企業進入資本市場）、創投（引導投資機構投資具發展潛力的企業）、貸款（提供低利融資與信用保證）及群眾募資等管道。同時，為避免協助企業取得資金過程中的申辦、審查及核撥過程有資訊不透明情形，導致裁量空間過大形成利益輸送及受個人或特定團體操控等風險，局網**公開評選機制**（[外部監督部分，請參閱第20頁](#)），**以確保資金分配公正，避免不當利益輸送**，確保公共資源扶植真正具備潛力的企業。



▲ 資金補助資訊全揭露

③轉型升級專區：為應對市場變化並確保企業的永續發展，提供「轉型升級」策略，協助企業提升競爭力，包含觀光工廠轉型、製造業數位轉型及中小企業輔導等服務；以數位轉型為例，**透過局網、媒體露出等方式，公開募集數位系統供應商**，經過公開徵選、審查及本局同意後，始得納入服務廠商團隊([詳第66頁附件5](#))；之後再廣邀本市製造業者申請報名，協助其與經過公正審查之服務商進行媒合，使製造業瞭解及選擇轉型方案([詳第66頁附件6](#))。



▲ 本局網站公告「新北市產業觀光輔導計畫」評鑑要點、申請表、作業流程等資訊

④市場開拓專區：本局定期舉辦商洽會、組團至國外拓銷或參展，協助企業開拓海外商機並提升國際知名度。為避免遭質疑黑箱作業，**透過本局網站、官方臉書專頁、委託廠商、相關公會及新聞媒體等管道，公開發布報名資訊，確保符合條件的業者獲得一致且完整的資**



▲ 本局網站「市場開拓專區」

壹

機關業務
現況簡介

貳

機關透明
廉能作為

首長決心與
持續作為

三

資訊與
行政透明

四

風險防制與
課責

五

廉政成效的
展現

陸

廉能創新與
擴散

柒

未來努力方向

捌

附件

訊，公平報名並參與活動，不僅增強資訊透明度，同時減少內部操作空間，防止權力濫用及不當利益輸送，保障報名過程公正性，提升政府施政公信力與企業的信任。

3・電子化便民服務，申辦進度報您知

為避免民眾對於申辦案件的不確定性(如办理流程所需時間、申辦准駁與否等)，而利用利益輸送等方式尋求優待等不法行為，本局推出線上即時查詢服務，包括線上查詢櫃檯等候人數、案件進度查詢系統及簡訊通知服務：

①線上查詢櫃檯等候人數：透過線上即時查詢櫃檯等候人數功能，**減少民眾因資訊不對稱而產生的不公平感或對辦事效率的質疑**，亦可**避免內部人員從中牟取私利或提供特權**。113年民眾申請案件數合計108,306件，而使用線上查詢櫃檯等候人數合計345,851人次，每申請案件的申請人平均使用該系統約3.2次，顯然該系統深受民眾需要與肯定。

▲ 本局網站叫號查詢

②線上查詢申辦案件進度：線上查詢申辦案件進度功能，**除準確掌握進度外，亦可獲取承辦人聯繫方式**，有助於防止不當延遲、拖延或行政不作為，確保審理申辦案件過程的透明度，減少權力濫用或不公平操作的可能性。

▲ 本局網站進度查詢

③簡訊通知案件完成：為有效防範內部

人員刻意延遲通知、私自變更領件資訊或圖利特定人士的可能性，於案件完成後，本局將以簡訊即時通知留有手機號碼申辦民眾之服務，**以確保資訊即時傳遞，避免因訊息延遲或遺漏而影響民眾權益**。本局以簡訊通知服務件數111年為184,326件，至113年為207,685件，2年內增加約12.7%。

4.親民化推播訊息，政府資訊不漏接

本局於臉書(Facebook)成立「[來趣新北金發局](#)」粉絲專頁，提升政策透明度、增強民眾參與以及迅速回應民意；透過圖文、影片等友善易理解的多元形式，將政策資訊更有效地傳遞給大眾，以防範因資訊不對稱而產生的風險。

表 9 本局臉書追蹤人數、瀏覽次數、觸及人數

項目 年份	111	112
追蹤人數	16萬人	
瀏覽次數	537.2萬	278.8萬
觸及人數	356.6萬	133.3萬

再者，本局進一步透過臉書直播功能，將抽獎或補助案抽籤過程全程公開直播，以確保透明性，且將直播影片保存供回顧，增強活動公信力；以113年太陽光電發電系統補助案為例，本局於臉書粉絲專頁進行公開抽籤，同時邀請律師現場見證，該次直播共有749人次觀看。

5.視覺化傳遞資訊，好讀易懂零負擔

提升資訊透明度將能促進民眾對本局政策的理解與參與，本局透過設計及發放簡單明瞭的懶人包，並於本局官網設置「[快速攻略懶人包專區](#)」，以避免民眾誤解或隱性不正當操作；以本局製作「新北市自助選物販賣事業管理自治條例」(下稱娃娃機條例)懶人包為例，一方面協助業者合法經營，一方面使民眾共同監督業者是否遵守法規，從而提升社會的整體廉政水平。



新北市政府 113年度推動設置太陽光電發電系統實施計畫抽籤 1.本次公開抽籤之...
43週前 · 749次觀看

👍 你和其他19人

▲太陽光電補助計畫抽籤直播畫面



▲「新北市自助選物販賣事業管理自治條例」懶人包

壹

機關業務
現況簡介

貳

機關透明
廉能作為

首長決心與
持續作為

資訊與
行政透明

三

風險防制與
課責

四

廉政成效的
展現

五

廉能創新與
擴散

參

未來努力方向

肆

附件

(三)外部監督程度

1.民眾參與監督，促進程序公平

①調查民意、召開說明會，促進管理娃娃機的社會共識：自助選物販賣機（即娃娃機）曾經依「電子遊戲場業管理條例」進行管制與取締，101年時經濟部將娃娃機解除管制，使產業發展迅速，至106年全國營收突破10億元，但同時引發設置地點不當、違法經營，甚至家長反對等社會疑慮，本局創全國之先，研議制定相關規範加以管理。

為確保制定之新規範符合民意，且為防止業者透過關說或利益輸送影響規範內容，本局於109年12月進行電話調查，發現約88%的受訪民眾支持娃娃機營業場所應距離學校100公尺以上，另有約81%的受訪民眾支持對住宅區內營業時間進行限制；為進一步蒐集多方意見，復於**111年1月10日舉辦自治條例公聽會**，邀請警察局、教師會、中小學家長協會及議員等共同參與討論；本局透過公開透明的機制，最終於111年9月1日獲得通過娃娃機條例，兼顧業者利益與社會需求，提升政府治理的公信力與廉潔度。



▲ 111年1月10日辦理公聽會

②深入各地舉辦說明會，落實推動各項政策：為落實推動政策，強化廉政透明度與獲取民眾信任，本局深入各地舉辦相關說明會或協調會，說明如下：

A.「娃娃機條例」新規範說明會：為防杜業者因規避合法經營成本而產生不當行為，並強化對法規遵循之認知與重視，本局於「娃娃機條例」通過後、施行前，**共舉辦2場法規說明會**，針對業者**普遍關切之規範變動進行詳細說明**，並**秉持專業、誠信與廉能原則解答業者疑問**，**協助其充分理解法規內容**，同時提供具體建議，以降低業者在適應期內因誤解法令而誤觸法網的風險，更進一步預防不當關說、賄賂等貪瀆風險。



▲ 召開娃娃機條例說明會

B.鼓勵未登工廠等業者申辦納管說明會：為落實推動「特定工廠登記辦法」，協助未登記工廠業者依法納管，本局積極舉辦33場說明會(詳第67頁附件7)，詳細解說相關規範與申辦流程，協助業者順利完成納管，確保產業發展與法規遵循並行，推動合法經營環境的建立。

C.數位轉型說明會：為減少製造業者與數位系統供應(SI)商間的資訊不對稱，本局自111年度起辦理「數位系統供應商方案說明會」，整合公私資源，秉持公平、公正、公開原則，協助業者依其實際需求找到最佳數位轉型解決方案；113年度進一步優化辦理模式，主動深入工業區，推出「數



▲ 113 年數位系統供應商方案說明會

位轉型巡迴列車」，走訪六大產業區(板橋、土城、新莊、林口、新店、汐止)，辦理6場數位轉型推廣說明會，強化與業者面對面交流，促進產業整體升級。截至113年底，已協助媒合178家製造業者與數位系統供應商對接，持續以清廉、有效率的方式，推動本市朝向智慧城市發展。

D.綠能業者共同營造守法環境說明會：由臺灣臺北地檢署及本府政風處共同參與、分享具體案例，深入探討防範綠能領域犯罪的措施，以鼓勵綠能業者主動提供遭遇不法集團勒索或威脅等相關資訊，強化公私協力機制，建立資訊共享平臺，積極防範並遏制綠能犯罪。

E.儲能系統協調會：依中央主管機關核定設置之某儲能系統，因設置地點鄰近住宅區，引發居民對社區安全的疑慮，進而透過民意代表表達關切，若未妥善處理，極易成為政治操作工具，影響政策中立與綠能推動進程。為防範政治力過度干預、確保專業決策機制運作順暢，本局秉持公開透明原則，多次主動召開協調會議，以廣邀地方代表與居民參與深入溝通，展現本局透過公開對話，防範政治干擾、維護行政中立的決心，更實踐社區安全與綠能產業發展的雙贏目標。

壹

機關業務
現況簡介

貳

機關透明
廉能作為

首長決心與
持續作為

資訊與
行政透明

三

風險防制與
課責

四

廉政成效的
展現

五

廉能創新與
擴散

參

未來努力方向

肆

附件

2.專家學者審議，促進程序公正

民眾申請案件後，為確保本局審議過程的公平性與公正性，本局導入專家學者參與審查，並採取相關公正措施，以提升決策公信力，詳見下表。

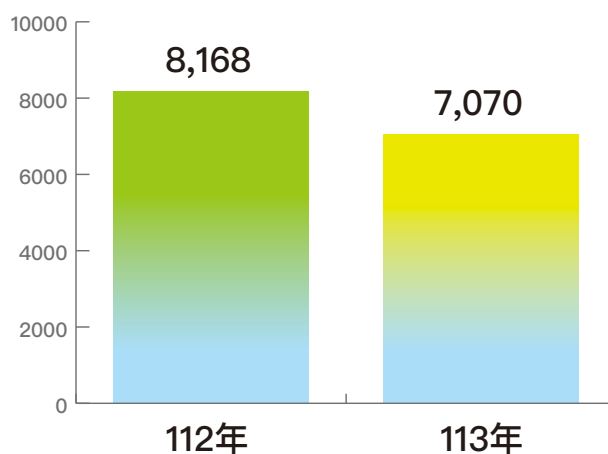
表 10 本局邀請專家學者參與審查情形

申請案類	審議依據	審議方式	委員組成	公正措施
店面節能設計補助	新北市店面節能暨改造計畫獎勵辦法(詳第68頁附件8)	區分書面初審及遴選會議2階段審查，遴選出獲選廠商進行改造。	邀請專家學者或行政機關代表組成遴選小組，審查委員共有7名， 一半以上為外聘委員 ，且須到場評分。	遴選結果公告於網站，並以書面通知獲選廠商。
創櫃板	推動創櫃板執行計畫及程序(詳第69頁附件9)	區分營業計畫書初審及召開推薦審查會2部分，通過推薦審查之廠商，核發推薦函及創新創意意見書。	邀請專家學者或內部機關代表組成，審查委員共有 9名，其中7名委員為業界專家、學者 。	廠商現場簡報，接受委員提問並回答，避免本局遭指涉有黑箱作業之嫌。
中小企業信用保證融資	中小企業信用保證融資貸款標準作業程序(詳第70頁附件10)	區分為初審及審查委員會2階段審核，提供審查通過之申請人信用保證融資貸款。	邀請專家學者或內部機關代表組成，審查委員共有 9名，其中6名為外聘委員 。會議應有全體委員過半數之出席，及出席委員過半數同意之決議。	委員會認為有必要時，得請廠商列席說明，避免本局遭指涉有黑箱作業之嫌。

3.陳情管道完善，開放全民表達

本局設置**專人負責控管案件回覆**內容，尤其針對回復內容不完善等情事，退回業務單位續辦，以確保回復品質。同時滾動式檢討各項政策內容，找出改善方向，進一步提升行政效能與服務品質，針對陳情案件中對處理結果不滿意且留有聯絡

電話的案件，由相關業務單位主動致電瞭解不滿意原因，持續優化服務流程。本局受理陳情案件總數，業自112年的8,168件減少為113年的7,070件，減少幅度達13.4%(詳第70頁附件11)，顯見本局陳情案件處理機制能有效解決民怨，提高民眾滿意度。



▲ 本局 112 年及 113 年陳情案件總數

(四)機關透明作為

1.行政程序透明，確保作業流程公正

為避免承辦人員不當行使職權、處理期限、裁量標準不一等差異情形，本局訂定各業務標準作業程序67項以及裁罰基準8項(詳第71頁附件12)，並公開於局網及「雲端櫃檯-申辦e服務」，使各案件作業模式以及裁量基準具一致性，且透過主動公開的作法，促進本局廉潔文化。另本局近年來修訂2大類標準作業程序，均係由政風室提出興革建議，確保與實務運作方式與作業流程規範相符合。

表 11 本局近年依政風室建議修正標準作業程序情形

標準作業程序名稱	修訂原因及完成日期	修訂重點
商業稽查工作 作業程序標準書	(1)111年9月19日接獲民眾陳情，經政風室調查後確有可再精進商業稽查程序之處。 (2)112年1月13日完成修訂。	(1)執行方式區分為3種(包含聯合稽查、一般稽查及個案稽查)，並分別律定分工，以統一執行作業，避免個別差異。 (2)臚列稽查時取證照片重點，以降低爭議或舞弊。
「本市加油站設置及變更作業」相關標準 作業程序	(1)112年就加油站業務辦理情形進行專案稽核，發現相關標準作業程序未周延。 (2)112年9月26日完成修訂。	(1)將「加油站設置管理規則第25條第2項」規定之履行義務納入。 (2)要求各單位落實辦理會勘，並例示無須辦理會勘之原則，以維持案件公平性。 (3)要求業者所有申辦變更事項內容，均應登錄於資訊系統，以資訊化管理減少人為干預。

壹

機關業務
現況簡介

貳

機關透明
廉能作為

三

首長決心與
持續作為

四

資訊與
行政透明

五

風險防制與
課責

六

廉政成效的
展現

七

廉能創新與
擴散

參

未來努力方向

肆

附件

2.採購程序透明，確保違失風險降低

①建立採購文件範本

為協助同仁準確掌握法規並降低採購廉政風險，**本局建立「採購文件範本資料庫」**，提供標準指引，確保採購作業符合法規並提升透明度。

本資料庫依不同招標階段與方式，參考相關法規，分類製作標準範本，**內容涵蓋採購流程、注意事項、簽陳文件、投標須知、契約書及表單等，累計超過30個資料夾、193餘個檔案**，並依流程時間序編號，方便查找與應用。透過標準化文件，可減少作業疏失，確保採購程序公開、公正，降低不當操作風險。

資料庫建置後，同仁依標準範本辦理採購，確保程序合規且符合廉政原則，歷次採購稽核均未發現重大缺失，亦即本資料庫可有效提升採購管理品質，降低違規風險，確保採購作業透明。

②控管採購案件

招標、評選(審)結果、契約變更、驗收等過程，同時會辦秘書室、會計室以及政風室以共同檢核採購及履約文件是否符合採購法有關規定；並**召開「採購計畫、預算經費配置控管會議」**，說明如下：

A.預先規劃採購時程，確保進度與預算控管：採購人員於年度初登錄並列管各單位當年度採購計畫(包含預計期程與預算額度)，若發生未依期程辦理、嚴重逾期或預算執行率過低的情形，將由主任秘書召開檢討會議，確保採購進度與資源運用符合法規，降低廉政風險。

B.定期檢討與即時調整，提升採購效能與透明度：各單位於檢討會議逐案說明進度，並針對逾期案件（包含各工作項目查核點逾期）提出調整作法並限期改善。透過即時監督與透明化管理，確保採購作業公開、公正，降低執行延宕與潛在風險，強化採購效能與廉政治理。

③增進同仁採購知能

本局於113年期間考取採購證照計12人，占全局總人數約4.15%(初階資格11人、進階資格1人)，累計**現職人員考取採購證照共計59人，占全局總人數約20.4%**(初階資格52人、進階資格7人)；另為增進同仁對於政府採購法規之認識，以及提升採購業務效能，每年均安排2次外聘專家或由機關內部人員講授**採購教育訓練**，確保同仁依法辦理採購作業。

④採購稽核結果良好

本局於113年期間所辦理之採購案件，未曾發現有不同投標廠商間存在重大異常關聯，也未發生影響採購公正或違反法令的情形。

3.進用程序透明，確保應聘人員權益

本局辦理正式人員進用時，均依照公務人員陞遷法等相關規定辦理；例如：將職缺資料公告於網路3日以上(非正式人員進用時亦比照辦理)，並審酌報名者是否有逾期繳交資料等情形，又資格條件是否符合擬任職缺所定，而後組成面試小組擇優錄取，以符合公平、公正、公開之原則：

- A.公平：所有**應徵者皆享有平等競爭的機會**，無差別待遇。如：對所有應徵者採取相同的書面審查及面試標準。
- B.公正：甄選過程中**以專業、客觀態度進行評估**，避免個人偏見或不當影響。如：組成3人之面試小組，綜合各面試委員意見進行評選。
- C.公開：相關**職缺資訊皆對外公開**，使民眾知悉與參與。如：透過網路平台公告職缺資訊3日以上，確保訊息公開透明。

本局於113年期間公告徵才計有41筆([詳第75頁附件13](#))，其中正式公務人員職缺公告5筆，刊載於行政院人事行政總處求人機關徵才系統；非正式人員職缺公告36筆(含職代19筆)，除**刊載於行政院人事行政總處求人機關徵才系統外，亦刊載於本府徵才網頁**，供民眾瀏覽各職缺之相關訊息及需具資格條件等，並自行投遞履歷報名。

三、風險防制與課責

(一) 風險辨識與防制

(二) 廉政危機處理與課責

(三) 落實廉政倫理規範



三、風險防制與課責

(一)風險辨識與防制

本局透過輿情反映、案例等管道辨識可能涉及之業務風險，提出九大防制方向：

「維護綠能發展」、「嚴謹督導工程」、「納管未登工廠」、「落實資訊安全」、「規範聯合查報」、「完備稽查系統」、「加強內控機制」、「盤點風險業務」、「定期人員遷調」，以落實廉能治理。

1.強化協力機制，維護綠能發展

①建立協力機制：全球邁向淨零轉型，綠能產業因龐大利益易衍生貪瀆與犯罪風險，**本局預先導入地檢署等司法機關力量，加入「綠產聯繫平臺」，推動跨機關合作**，防範不法情事。此外，本局預計於114年5月23日召開「再生能源法規與補助資源暨打擊綠能犯罪說明會」，由臺北地檢署、本府政風處分享補助方案與常見違法態樣，並鼓勵業者揭露遭受勒索、威脅等情資，透過資訊共享與公私協力，強化司法機關預警機制，確保綠能產業廉潔發展。

②編纂防貪指引：為提升同仁廉政意識，**綜整與綠能發展相關的案例，編纂防貪指引供同仁及相關業者參閱**，以強化風險意識，防範違法情事發生。同時，政風室平常於廉政宣導時，即鼓勵同仁勇於通報不法或不當情事；如有必要則採取製作匿名訪談紀錄等措施，善盡保密檢舉人身份。

③落實光電查核：為確保已運轉之太陽光電發電系統設備安裝與登記內容一致，**落實審查透明度與防杜不當申報**，本局特邀經濟部能源署(下稱能源署)及申請業者現場測量。檢測過程中，透過能源署精密儀器測量與專業技術審查，**即時協助業者排除維運疑義，確保審查結果公正、專業、可追溯**，防範任何虛報或不實登記情事。本局自108年起至113年辦理太陽光電查核，累計查核案件為 18案，目前檢核合格率100%。



▲ 綠能業務防貪指引手冊

壹
機關業務
現況簡介

貳
機關透明
廉能作為

首長決心與
持續作為

三
資訊與
行政透明

四
風險防制與
課責

五
廉政成效的
展現

六
廉能創新與
擴散

參
未來努力方向

肆
附件

表 12 綜整「綠能產業發展」風險辨識與防制作為

風險辨識	防制作為
不法集團威脅、勒索 介入綠能廠商	(1)建立綠能產業聯繫平臺。 (2)舉辦說明會。
公務員與不法集團 配合牟取私利	(1)編撰防貪指引。 (2)設置內部檢舉管道。
申請設置光電系統業者 未落實開發	(1)邀集能源署與相關單位現場勘查。 (2)提供開發業者技術與法規指引。

2.嚴謹督導工程，周全寶高園區

寶高園區基地原為「新店第一公墓」，鄰近北二高新店交流道，因都市發展迅速，公墓與周邊住宅、工業區接壤，本局將其規劃為多功能智慧產業園區，寶高園區分2階段開發過程如下：一期由本府統籌市府預算及前瞻計畫補助經費，二期面積約5.3公頃，另依「產業創新條例」規定，徵選專業團隊並引進民間資金投入。

①寶高園區一期：

為避免施工、材料、時程管理不善，導致品質低劣、工程延誤可能引發爭議或訴訟等風險，**寶高園區一期於各階段導入BIM智慧建築管理系統**，並針對各階段衝突進行檢討，解決衝突數量達338項(詳第76頁附件14)，並藉由BIM智慧建築管理系統的數位化、精準化的建築資訊管理技術，整合寶高園區一期設計、施工、維護全生命週期資訊，確保工程決策公開透明，資源運用高效合規，有效防範不當操作與浪費。此外，為減少虛工，本局亦**積極辦理多次審查會、協調會及三級品管**，以確保工程品質與進度，並於建物完成後，**持續秉持資訊透明原則進行公開招商**。**寶高園區一期工期僅約2年即順利完工**，展現廉能施政成果。

②寶高園區二期：

A.公開招標徵選及監督：本局依據「產業創新條例」第37條與「產業園區委託申請設置規劃開發租售管理辦法」之規定，透過公開招標徵選麗寶建設公司，委託辦理寶高園區之開發、租售及管理業務，**公開招標過程中，所有招標條件、審查標準及結果均公開透明**，確保所有投標單位在同等條件下競爭，並**由專業評審委員會根據既定標準進行審查**，確保選擇過程無私利關聯，符合公

平、公正、公開的原則，避免任何圖利行為。麗寶建設公司得標後，均須依據本府核定之計畫辦理，且支出項目須經會計師查核；另本局於113年間以每2周至1個月的頻率，與廠商開會溝通協調，**113年共進行31次會議，以確保工程品質與進度。**

B.親訪私地主：為尊重土地所有權人的意願，並促進私地主對於寶高園區二期開發案之理解，消除其對於「黑箱作業」的疑慮，本局除依法舉辦公聽會外，更**逐一親訪基地內、外共57名地主**，強化與私地主的溝通，以提升寶高園區開發案的資訊透明度。

表 13 綜整「開發寶高園區」風險辨識與防制作為

風險辨識	防制作為
浮報工程預算	召開審查會。
施工品質不符規範	實施三級品管，並至現場進行督導與視察。
園區一期未公正招商	於網路平臺公告招商文件、邀集外部委員審查、開標及審查全程錄影備查等(公開標租)。
圖利特定廠商開發園區二期	依據「產業創新條例」第37條與「產業園區委託申請設置規劃開發租售管理辦法」之規定，透過公開招標徵選廠商。
經費支出與工程進度落後	麗寶建設公司各項經費支出須經本府委託之會計師查核，且以每2周至1個月的頻率，與廠商開會溝通協調，討論當期進度以加強監督。
私有地主不願共同參與園區二期開發	(1)辦理說明會與公聽會。 (2)實際拜訪，說明開發案細節與地主權利。

3.納管未登工廠，鼓勵合法經營

加工業工廠曾支撐臺灣經濟發展，但部分工廠在設立之初未依規定完成相關法令程序而歸類至未登工廠，而處於法律灰色地帶。倘若無明確納管標準，未登工廠就可能透過關說、請託以及賄賂，試圖影響工廠稽查結果以逃避罰則、持續違規經營。本局為避免前述風險，透過多元途徑鼓勵未登工廠業者依據「特定工廠登記辦法」申請納管，以輔導農地工廠及未登記工廠合法化，確保產業發展符合法規與環保要求。



▲ 臉書專頁宣傳行動服務窗口

壹

機關業務
現況簡介

貳

機關透明
廉能作為

首長決心與
持續作為

資訊與
行政透明

參

風險防制與
課責

四

廉政成效的
展現

五

廉能創新與
擴散

參

未來努力方向

肆

附件

再者，**為避免未登工廠業者受到代辦業者的不實宣傳，誤認申請納管程序繁瑣、費時或有黑箱作業**，本局提供多元便捷的申辦管道以及行動窗口服務，前者如郵寄申請、線上申辦及巡迴收件服務，並彈性調整收件時間；後者如本局於111年2月21日至2月25日期間，分別至淡水、五股、蘆洲、樹林、汐止等5個公所設置特定工廠登記行動服務窗口，降低申請納管門檻，112年、113年亦持續提供更多諮詢管道、收件服務，以確保業者順利完成合法化程序；且為建立公平審查機制，**本局依據公開之「優化納管工廠改善計畫審核作業」工作指引進行審查**，所有案件皆依標準化程序辦理，以避免人為因素影響審查結果，杜絕任何不當關說或行政裁量過大之風險。

表 14 綜整「未登工廠」之風險辨識與防制作為

存在風險	防制作為
未登工廠為違規經營而輸送不正利益	透過多元途徑鼓勵未登工廠業者依據「特定工廠登記辦法」申請納管。
代辦業者提供不實資訊	(1)提供多元便捷的申辦管道，降低申請納管門檻。 (2)於區公所設置特定工廠登記行動服務窗口，提供更多元的諮詢管道與收件方式。
審查納管過程不公	依據公開之「優化納管工廠改善計畫審核作業」工作指引進行審查。

4.落實資訊安全，降低資安風險

①導入ISMS系統：

本局雖列為C級資通安全責任等級，但在資安即國安2.0戰略指導下，自111年起全面導入資訊安全管理系統(ISMS)，以確保機密性、完整性、可用性及業務永續性。**本局核心系統「工業發展GIS空間資訊系統」及「工商業行政處分及債權憑證管理功能平臺」均照ISO27001國際標準運作**，涵蓋系統開發、網路安全、資料備份等多面向，並推動資安推動小組、業務持續演練及資安稽核。其中有關內部稽核工作，雖然資通安全責任等級分級辦法附表5僅規範**C級機關每2年辦理1次內部資通安全稽核**，惟為防範資安風險，本



▲ 政風人員取得資安證照

局自112年起至113年間均由政風室專員擔任資安稽核組組長，與資訊專責人力**每季定期執行稽核**，另本局近3年資訊安全管理審查會議評估資安治理成熟度逐年進步(詳第77頁附件15)，於是本局資安長於114年3月25日核定，改由每半年執行資安稽核1次，足見本局對於資訊安全之重視。

②落實「雲端證件包資料庫」資安管理：

本府推動人民申請案件免附書證及謄本措施，建置「雲端證件包資料庫」，提供辦理人民申請案件或其他公務所需查調及使用，以強化行政透明度與提升便民服務效能。為確保該資料庫之合法運用與資安防護，本局落實使用稽核機制，**每月對於相關人員進行清查及抽查(稽核件數為當月案件查詢量5%)**，藉以確保查閱行為符合職務需求與權限規範。本局於111年至113年間合計調閱雲端證件包合計30,070筆資料，逐月定期抽查合計1,510筆資料，**迄今未曾發生非因公查詢民眾個資以及洩密事件**，顯見本局作法確能防杜不當查詢、資料濫用或外洩風險，維護人民個資安全。

表 15 綜整「資訊安全」風險辨識與防制作為

風險辨識	防制作為
不當查閱或濫用資料	(1)定期進行稽核與查核存取紀錄。 (2)採取分級權限管理。
個資外洩與非法交易	(1)針對查詢案件進行抽查。 (2)落實權限控管與資安防護機制，嚴格執行離職人員權限回收。

5.訂定執行準則，規範聯合查報

本局針對經營電子遊戲場業、資訊休閒業、特定行業、未登工廠及涉及妨害風化等之營業場所加強管理作為，以聯合各局處稽查方式(下稱「聯合查報」)對於非法業者進行取締與裁處。「聯合查報」既涉及多局處共同執行，則不肖業者可能利用多局處參與之特性而滲透、事先獲取稽查資訊，保密措施若不完善，可能增加洩密風險，影響執法公正性。

壹

機關業務
現況簡介

貳

機關透明
廉能作為

首長決心與
持續作為

資訊與
行政透明

參

風險防制與
課責

四

廉政成效的
展現

五

廉能創新與
擴散

參

未來努力方向

肆

附件

因此，本局除於平常對相關人員進行教育與訓練外，更於108年8月16日**制定「新北市政府經濟發展局辦理新北市政府聯合查報小組執行準則」**，以統一稽查人員執行標準，並針對稽查過程潛在風險(包含洩漏稽查資訊、遭業者尾隨、出勤人員約定放水等)採取防制作為。本局於111年、112年、113年執行聯合查察分別為1,853次、1,300次、1,839次，均未曾發生洩密或放水事件，顯示聯合查報機制，保密措施得當，能有效防範不法業者干預，確保執法公正性與廉潔性。

表 16 綜整「聯合查報」風險辨識與防制作為

風險辨識	防制作為
事先洩漏稽查資訊 業者得以規避檢查	(1)將聯合查報業務之規劃面(不會接觸到業者)與執行面(會接觸到業者)分別交由不同人員辦理，由派查人員規劃聯合查報地點(規劃面)，再由各轄區查報人員執行稽查(執行面)。 (2)派查人員先將各稽查地點彌封以密件陳核，由主管決定稽查行程。 (3)每一稽查地點依序彌封，當日所有執行稽查人員到齊後，始拆封得知第一處稽查標的，俟第一處稽查完畢、上公務車後，方可再拆下一處稽查標的之彌封信封袋。
業者派人尾隨 聯合稽查人員	主管在核決派查單時，隨機在第一處稽查標的之派查單上，標記自本府東側或西側出發。
出勤人員共同 約定放水	(1)出勤人員二人一組，並由人事室隨機排定，每次出勤人員組合皆不同，且同仁若需要換班，需依規定填寫換班單，需由主管核定並會辦人事室知悉。 (2)對稽查人員實施教育訓練。

6.完備稽查系統，降低人為疏失

本局自98年開始規劃建置「**工業發展GIS空間資訊系統**」相關內部應用系統，以獲取工商業發展及產業聚集政策研究的參考資料，惟該系統運作屆滿10年後，為有效降低因承辦人輪替導致的檔案遺失與程序不明風險，確保案件處理之連續性與可追溯性，將紙本歸檔、人工案件管理及稽查案件處理流程改為直覺化系統管理，故於109年**重構擴增「工廠通報稽查管制模組」**。

系統建置完成後，**承辦人可透過該系統即時查詢、管控案件進度**，減少行政疏失與監督缺漏，並**透過歷次稽查紀錄，全面掌握受稽查工廠的違規紀錄、裁罰內容及陳情樣態**，確保回應民眾陳情時資訊完整且具公信力。此外，透過精確管理，裁處標準與罰款額度更趨一致，有效避免錯誤處分或人為影響，確保執法公平性與正確性，落實廉政與依法行政原則。

表 17 綜整「工廠稽查業務」風險辨識與防制作為

風險辨識	防制作為
人為疏失遺漏通報稽查	重構擴增「工廠通報稽查管制模組」。
紙本資料遺失或遭竄改	紙本資料全面登錄系統。
稽查案件處理流程不明	建立明確的案件處理流程並留存紀錄。
承辦人未明確掌握案件狀態致裁罰不當或刻意濫用職權	提供承辦人適當的查詢權限，使其可全面掌握受稽查單位歷次稽查情況與處分內容。

壹

機關業務
現況簡介

貳

機關透明
廉能作為

首長決心與
持續作為

資訊與
行政透明

三

風險防制與
課責

四

廉政成效的
展現

五

廉能創新與
擴散

參

未來努力方向

肆

附件

7.加強內部控制，有效防範風險

本局自102年起訂定內部控制制度，並逐年定期召開會議檢視風險業務，依當年度所容忍之風險值重新檢視評估及增修風險業務，以因應內外部環境變化所帶來的各式風險。

①成立內部控制專案小組：

由局長指定副局長擔任召集人，成立內控小組，負責推動及執行內部控制相關工作，並逐年滾動式檢討修正，最近一次為本局於113年10月22日舉行內控專案會議，修訂本局整體層級目標及作業層級目標，依風險評量表評估113年度可接受之風險值訂為「2」，並決議配合新增業務範疇將寶高園區管理費收入流程，納入風險評估項目檢視修正。

②風險評估作業：

113年度辦理風險評估項目包含「登記案件收取規費(現金及匯票)作業」、「納管輔導金及營運管理金收繳作業流程」、「公司登記及影印抄錄規費(現金及匯票)收費作業」、「未登記工廠稽查業務作業」、「特定行業稽查業務作業」、「每日新聞輿情突發事件管控作業」、「新北市市管公有案場設置太陽光電發電系統標租案控管作業」、「採購業務-採購規劃作業」、「採購業務-履約管理作業」、「招商流程控管作業」及「貪瀆弊案檢討專報作業」共計11項。

③以「登記案件內控機制」為例：

為防範登記櫃檯收件、出納或覆核人員私吞款項的風險，以及為避免鑰匙遺失導致規費遭竊，本局訂定登記案件及影印抄錄規費收費(現金及匯票)作業流程(詳第78頁附件16)，且自113年起，已改為由覆核人員使用指紋碼開門，取代以鑰匙開門後提取規費的方式；再者，為避免承辦人於受理登記案件時偏離正當程序，對親友、商業夥伴進行不當偏袒、操控或其他不公正行為，本局導入資訊系統進行分案機制，臨櫃辦理登記案件者，將依民眾抽號碼牌機制，由系統隨機分配櫃檯辦理；非臨櫃辦理者，亦由系統自動輪分案件，隨機指派承辦人。

案件資訊	
*收件別: 0 現場收件	*是否資料補登: <input type="radio"/> 是 <input checked="" type="radio"/> 否
	<input type="checkbox"/> 代轉國稅局
*分文方式: 0 電腦自動	
*領件別: 1 自領	回復方式: 2 簡訊
*案由: --請選擇--	回復號碼(限手機):
併案案由:	
*申請書負責人是否以簽名代替印章: <input type="radio"/> 否 <input type="radio"/> 是	

▲ 申辦登記案件由電腦輪分

表 18 綜整「受理登記案件」風險辨識與防制作為

風險辨識	防制作為
櫃檯、收件出納及覆核人員截留公款	(1)訂定登記案件及影印抄錄規費收費(現金及匯票)作業流程。 (2)出納、覆核、日報表、抽查、櫃檯及郵掛人員定期更換，且每月不定日、不定時抽查。 (3)所收取款項每日出庫及入庫。
現金遺失	規範單一櫃檯人員持有現金規費不得逾2萬元，超過即須送存銀行公司登記規費專戶，以降低現金遺失風險。
未依規定審核申辦案件	(1)臨櫃方式申辦，採民眾抽號碼牌機制，由輪到號碼之櫃檯辦理。 (2)非臨櫃辦理案件，分文則以電腦自動輪分制度，由系統隨機分配案件至承辦人員。

8.盤點風險業務，實施專案稽核

政風室於111年至113年間，依據業務特性並參考國內曾發生之貪瀆弊案、議員質詢、媒體報導及受理陳情檢舉事項，盤點可能涉及風險業務後，實施專案稽核或專案清查，綜整如下表。

表 19 111 年 -113 年間專案稽核 (清查) 重點與成效

年度	主題	稽核 (清查) 重點	稽核 (清查) 成效
111	工業暨商業稽(勘)查作業專案稽核	工業及商業稽查過程，有無符合標準作業程序？有無存在偏私或不當行為？	興革建議：排查時間盡量配合行業特性及陳情民眾訴求、稽查紀錄表應填載完整、拍攝照片應包含全部內部設備並顯示日期。
111	綠能產業業務專案清查	於審核、許可綠能產業過程，本局人員與業者有無存在不法利益關聯？業者發展綠能產業過程，是否遭受恐嚇勒索？	興革建議：函請業者依規定補交台電躉購電費單影本、促成作業程序簡化。
112	加油站(含電動車電池)管理業務專案稽核	於審核、許可加油站業者以及同意變更電動車電池設置等過程，本局人員與業者有無存在不法利益關聯？	(1)請各家業者補正辦理加油站申請變更作業，並繳納相關規費，增加財務效益共12萬4,000元。 (2)興革建議：修正標準作業程序9案、修正加油站檢查紀錄表等。
113	鼓勵廠商國內外參展補助業務專案稽核	本局於審核、核定廠商參加工商展售活動補助金額過程，本局人員與業者有無存在不法利益關聯？	(1)實際訪查受補助公司3家，均肯定本局廉潔情形。 (2)興革建議：加強使用資訊系統CGSS進行勾稽比對以避免重複補助、加強提醒廠商正確填寫公職人員關係人身分揭露表等。

9.定期人員遷調，防止長期久任

①主管、非主管的一般性輪調：

本局每年均依「新北市政府及所屬機關學校公務人員遷調要點」第四點規定，定期檢討人員遷調，對於主管及非主管等皆各依規分別檢討，以避免擔任同一職務過久而產生人情壓力或利益勾結。本局業於111年至113年分別進行主管人員輪調作業共計18人次，確切落實執行輪調制度。

②公司登記櫃檯人員的輪調與輪值：

本局公司登記業務以臨櫃方式申辦，櫃檯與非櫃檯登記承辦人採定期輪調方式，每位承辦人每3個月更換輪調處理櫃檯及後端案件(詳第80頁附件17)，並製有櫃檯人員輪值表，促使承辦人能於公平機制下輪流處理前、後檯案件，避免固定承辦專斷某類案件，防堵徇私圖利公司行為。

壹

機關業務
現況簡介

貳

機關透明
廉能作為

首長決心與
持續作為

資訊與
行政透明

參

風險防制與
課責

肆

廉政成效的
展現

伍

廉能創新與
擴散

參

未來努力方向

肆

附件

表 20 綜整「人員久任」風險辨識與防制作為

存在風險	防制作為
擔任同一職務過久 致濫用職權之風險	(1)依「新北市政府及所屬機關學校公務人員遷調要點」第四點規定，定期檢討人員遷調。 (2)公司登記業務之櫃檯與非櫃檯登記承辦人採定期輪調。

(二)廉政危機處理與課責

(略)

(三)落實廉政倫理規範

1.積極辦理廉政宣導，增進同仁反貪意識

本局秉持預防優先原則，持續深化同仁法治觀念，提升廉能意識，積極防患於未然；除每年定期舉辦年度廉政宣導教育外，更不定期針對新進人員、商業及工廠稽查人員為參訓對象，以強化其反貪倡廉理念，不斷複刻廉潔基因至機關文化中；

自111年至113年間共辦理18場廉政宣導，議題包含公務員應具備法律常識、從實務

案例分析公務員常見法律責任、廉政倫理規範受贈登錄注意事項等(詳第80頁附件18)，其中，本局於113年10月23日邀請新北地檢署劉主任檢察官恆嘉進行「圖利與便民廉政法規宣導」，會中劉主任檢察官分享相關辦案經驗，同仁反應熱絡。



▲新北地檢署主任檢察官進行廉政宣導

2.落實廉政倫理登錄，提升機關廉潔形象

本局政風室除結合各項講習宣導「新北市政府員工廉政倫理規範」外，並於每年三節前以電子郵件及廣貼海報方式加強宣導，提醒同仁落實廉政倫理規範，本局111年至113年受贈財物類登錄案件計10件，例如某民眾曾於辦理特登工廠業務時，為表達感謝意思而餽贈水果共3箱，本局當日即電洽該民並完成退回程序，顯見同仁均能符合「不收受餽贈」、「不接受飲宴招待」等規範。

壹

機關業務
現況簡介

貳

機關透明
廉能作為

參

首長決心與
持續作為

肆

資訊與
行政透明

伍

風險防制與
課責

陸

廉政成效的
展現

柒

廉能創新與
擴散

參

未來努力方向

肆

附件

四、廉政成效的展現

(一) 資訊與行政透明成效

(二) 廉政風險防制成效

(三) 外部民意評價及輿論回饋

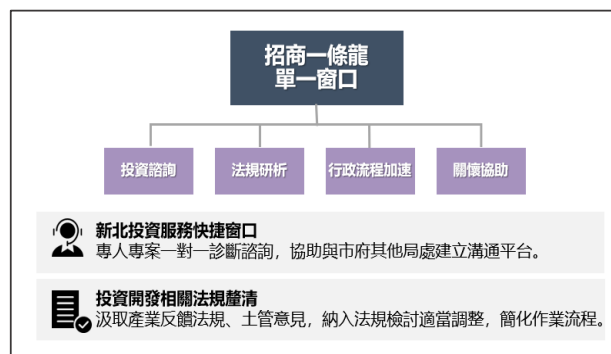


四、廉政成效的展現

(一)資訊與行政透明成效

1.投資招商一條龍，開拓國內外版圖

本局透過「招商一條龍」服務，成功結合招商引資與提升透明度，並在推動產業發展過程中，積極展現對「資訊透明」與「提升行政效率」的堅持。透過簡政便民措施及單一窗口整合資源，降低資訊不對稱，強化本市作為商業與投資熱點的吸引力，並彰



▲招商一條龍服務內容

顯招商政策的專業性與誠信。此舉不僅滿足現代企業對「資訊透明」的需求，也確保行政服務的便捷，進一步使本市在競爭激烈的全球市場中脫穎而出。

自108年起推動至113年底，本局已協助廠商在新北市落實投資291件，投資金額逾5,679億元，並創造近10萬個就業機會(詳第81頁附件19)。本市招商一條龍成功案例於投資新北網上刊登，統計截至目前共有2.75萬人瀏覽，外國瀏覽次數高低依序為美國、香港、日本、法國、新加坡、中國、德國及加拿大。

台灣艾司摩爾股份有限公司(ASML)為全球最大、全球唯一有能力生產商用極紫外光微影設備(EUV)的公司，預計投資新臺幣300億元進駐「新北國際AI+智慧園區」。招商一條龍從ASML公司進駐該園區之土地媒合、用地取得、環境影響評估、都市設計審議等各項審查行政流程，以及該園區公共設施協調如用電、用水等，全方位陪伴以協助廠商加速流程，順利於113年開工，打造臺灣半導體產業重要里程碑。



▲ASML 公司錄製致謝影片

全方位陪伴以協助廠商加速流程，順利於113年開工，打造臺灣半導體產業重要里程碑。

2.獎勵資訊全公開，眾多業者齊參與

本局落實政策透明與行政公正，依「店面節能改造獎勵辦法」，廣邀商家參與公開說明會，以確保資訊對稱，避免因資訊不透明產生特定業者受惠或行政裁量過大之疑慮；同時編製並廣發「店面節能設計指引手冊」（下稱指引手冊），使有意願參與之店面，得以藉此獲知提升設備能源效率之具體作法，確保節能改造獎勵之公正性；最後再由專家學者與行政機關代表組成遴選小組，進行審議公正評選。



▲ 廣發節能指引手冊

「店面節能改造獎勵辦法」突破以往補助單一設備的框架，113年通過獲選的8家業者，可透過更多元的節能設計，達成每年節電15萬度、減碳76.3公噸之目標，相當於426戶一般家庭月用電量。若本市業者皆依指引手冊進行節能改造，以平均節電率5.5%計算，預計每年共可節省約1億6,000萬度用電，相當於209座大安森林公園的年碳吸附量；故為鼓勵更多業者朝此目標努力，本局進一步辦理店面節能示範場域現場觀摩，分享節能改造及改造效益。



▲ 店面節能示範場域現場觀摩

3.外界審查拒黑箱，效率六都居第一

「創櫃板」為證券櫃檯買賣中心設立之特別板塊，旨在支持與促進微型創新企業成長與發展。本局為「創櫃板」的審查與推薦機關，為防範行政裁量過大或不當干預，並確保推薦審查機制符合專業要求，本局制定「推動創櫃板執行計畫」，明確規範審查作業，以提升程序公平性；審查委員會組成方面，除2位內部委員外，其餘均為業界專家與學者，以確保審查公正性。審查會採現場簡報方式，由委員依據證券櫃檯買賣中心提供之標準審查表單進行獨立評估，所有審查紀錄均完整留存，確保決策過程可追溯，防範不當關說或利益輸送風險。

壹

機關業務
現況簡介

貳

機關透明
廉能作為

首長決心與
持續作為

資訊與
行政透明

風險防制與
課責

四

廉政成效的
展現

五

廉能創新與
擴散

參

未來努力方向

肆

附件

為確保強化市場信賴，提升行政透明度，促進產業健全發展，本局於113年調整審查機制，刪除「一季召開一次審查會」及「累積2家始召開實體審查會」之限制，並**制定「創櫃板推薦審查會標準作業流程」**，將審查時程縮短至**28個工作天**，為六都中審查速度最快之機關，使本市企業獲得最即時、高效且公正的服務。截至目前，創櫃板已召開41次審查會，累計審查90家企業，通過推薦56家，登板25家，為全國登板家數最高之機關。本局將持續透過外部監督機制、確保推薦審查公正性，以促進產業發展並維護廉潔施政目標。



表 21 六都創櫃板審查辦理天數及登板家數

六都	新北市	臺北市	桃園市	臺中市	臺南市	高雄市
審查辦理天數(日)	28	45	30	不固定	30	45
推薦登板家數(家)	25	20	2	14	8	7

(二)廉政風險防制成效

1.已辨識風險業務之防制成效

①寶高工程導入智慧系統，開發過程透明親訪：

A.導入BIM智慧建築管理系統：寶高園區基地原為「新店第一公墓」，本局將其規劃為多功能智慧產業園區，**為確保開發過程透明、公正**，避免政府主導開發引發民眾疑慮，甚至產生圖利特定產業或企業之誤解，同時降低污染、能源與水資源消耗等環境影響，寶高園區一期於建築設計、施工及營運管理各階段，**全週期導入BIM智慧建築管理系統**。



從新店第一公墓到寶高智慧產業園區

透過導入BIM智慧建築管理系統，寶高園區一期開發過程遵循公開透明、審慎評估及永續經營原則，已**榮獲第21屆公共工程金質獎、中國工程師學會工程優良獎、黃金級綠建築標章及銀級智慧建築標章**等肯定(詳第81頁附件20)，並自興建至營運階段，與周邊居民維持良好互動，未發生爭議事件，展現公正、透明及符合公共利益之開發模式。



▲ 行政院公共工程建築類特優

B.透明參與機制，確保資訊公開：本局秉持決策透明與資訊對等原則，且確保程序正當性與地主權益，未直接依據「產業創新條例」第42條對寶高園區二期範圍內之私有土地辦理徵收，**而採取「更公開、更透明」之策略，透過多次公聽會廣納各方意見，確保地主充分參與討論**，以落實公平、公正、公開的行政程序，強化社會信任，杜絕爭議與不當介入。

表 22 寶高園區二期舉行公聽會情形

日期	主題	主持人	出席人數
110年10月25日	寶高園區第1次土地勘選公聽會	局長	36
111年09月23日	寶高園區第2次土地勘選公聽會	簡任技正	22
112年08月09日	寶高公開展覽說明會	簡任技正	40
113年01月24日	寶高公益性及必要性評估第1次公聽會	簡任技正	33
113年03月07日	寶高公益性及必要性評估第2次公聽會	簡任技正	38

C.一對一親訪，深化溝通機制：為消除私有地地主對於開發案有「黑箱作業」、「資訊不透明」或「利益分配不公」的疑慮，進而促成更多地主同意加入寶高園區二期開發計畫，以及為避免部分地主因隱私或利益考量，而不願在公開場合中表達真實



▲ 本局人員與地主溝通情形

壹
機關業務
現況簡介

貳
機關透明
廉能作為

首長決心與
持續作為

資訊與
行政透明

風險防制與
課責

四
廉政成效的
展現

五
廉能創新與
擴散

參
未來努力方向

肆
附件

壹

機關業務
現況簡介

貳

機關透明
廉能作為

三

首長決心與
持續作為

四

資訊與
行政透明

五

風險防制與
課責

六

廉政成效的
展現

七

廉能創新與
擴散

參

未來努力方向

肆

附件

想法，本局自113年10月起，**展開一對一親訪的方式，建立深化溝通機制**；本局人員秉持資訊公開與地主權益保障原則，主動擴大訪視範圍，與毗鄰計畫基地範圍外的地主、曾表達不同意見的基地範圍內地主持續溝通，以確保資訊完整、公正的傳遞，防杜資訊不對稱或誤解。



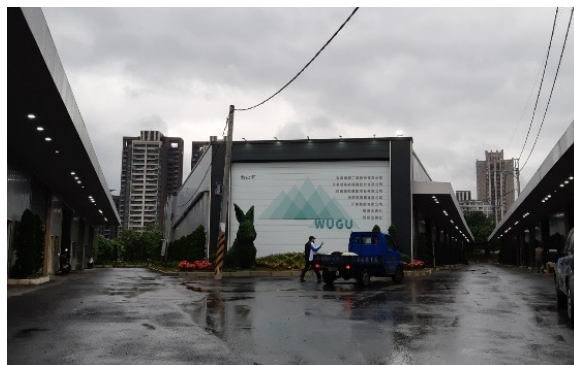
▲ 本局人員與地主溝通情形

透過公開透明的面對面溝通，地主得以充分了解本局依法行政、程序公正及公平處理的立場，最終達成「**兼顧產業發展、土地利用最佳化、地主權益保障與廉能治理**」的多元開發目標，提升社會信任，迄今已接觸基地內、外共35筆土地、57位所有權人，歷時3個月完成訪談，並已獲得53份同意參與寶高二期開發案的同意書，成效高達93%。

②優化納管工廠程序，打造五股夏綠地：

為加速納管工廠提送改善計畫審查流程，本局於**112年10月起針對審查作法及民眾應備文件進行優化**，以協助業者提早進入實質改善，截至113年底本局納管收件數總計3,978家，已提報改善計畫案件共3,064家，已核定改善計畫1,349家。

另為解決未登工廠所帶來的環境污染以及廉政風險，本局配合擴大五股都市計畫，**推動「五股都市計畫區域產業與環境共榮示範工廠輔導計畫(五股夏綠地)」**，協助有意願進行實質改善的工廠，符合都市計畫與永續發展的要求，進一步提升整體區域環境品質。輔導過程中，本局先進行調查訪視，列管該區88家未登工廠，再**邀請參加說明會，強化資訊公開、透明互動及積極協調溝通**，最終雖有60家未登工廠選擇放棄輔導，即依法進行拆除；其餘28家選擇接受輔導，後續並向本局申請特定工廠納管，迄今已有6家成功完成特定工廠登記(未完成特定工廠登記之22家業者仍持續輔導中)，充分展現本局廉潔施政的決心。



從五股垃圾山到五股夏綠地

③升級工廠稽查系統，「5化」成效廉能兼具：

以往工廠稽查案件均以紙本方式將稽查紀錄歸檔，由承辦人自行於辦公室區域存放，惟因案件數量眾多，常常無地方可存放；再者，因為承辦人更替，相關稽查歷程檔案流失，管考人員亦無從考核。故本局自「流程管理」、「檔案健全」及「管制考核」3面向，於「工業發展GIS空間資訊系統」擴增「工廠通報稽查管制」模組，導入資訊系統優化工廠稽核作業，確保公正性與準確性，說明如下：

A.流程管理：為確保聯合稽查通報案件之處理程序透明化、標準化，透過系統進行**管理、產製報表**，**即時追蹤每件案件處理階段與進度**，確保所有案件均能依法辦理並完成結案，杜絕行政延宕或程序不明等問題。

日期	案件編號	處理狀態
2014-02-20	明記-1021205	已結案
2015-07-06	1040625-稽查紀錄	已結案
2021-01-15	1091211-稽查紀錄-稽查表	已結案
2021-07-21	1100709-稽查紀錄-稽查表	已結案
2022-10-20	1111013-稽查紀錄-稽查表	已結案
2023-10-03	1121002-明記-稽查表	已結案
2024-08-06	1130806-明記-稽查表	已結案
2024-10-04	1131001-明記-稽查表	已結案

▲ 系統建置案件處理歷程

B.檔案健全：為確保案件處理流程可追溯，藉由系統**要求承辦人於案件通報、稽查、處分等各階段**，**詳細填報處理方式**，並**強制上傳各階段相關文件**，以完整建立案件處理歷程。

#	通報日期	區界別	工廠名稱	工廠地址	資料來源	承辦人	管理階段
1	2024/12/02	中和區	行	新北市中和區	電子陳情	廖	罰款未處案件
2	2024/11/13	林口區	南興公司	新北市林口區	其他單位通報	卓	罰款未處案件
3	2024/10/23	樹林區	南興公司	新北市	主動稽查	林	罰款未處案件
4	2024/10/22	八里區	南興公司	新北市八里區	電子陳情	林	罰款未處案件
5	2024/09/20	三芝區	南興有限公司	新北市三芝區	其他單位通報	劉	罰款未處案件

▲ 系統建置案件管理供主管督導

壹

機關業務
現況簡介

貳

機關透明
廉能作為

參

首長決心與
持續作為

肆

資訊與
行政透明

伍

風險防制與
課責

陸

廉政成效的
展現

柒

廉能創新與
擴散

參

未來努力方向

肆

附件

C.管制考核面向：主管及系統管理人員可**透過系統查詢，以掌握、督導各階段尚未稽查、尚未處分案件**，確保所有案件均依規定時限辦理，防範案件積壓、遺漏或行政裁量空間過大等風險。

該系統自109年重構、110年起開始運作之擴增工廠通報稽查管制模組，**完整建立未登記工廠案件管理軌跡**，成效良好：

A.未登記工廠稽查資料掃描建檔**資訊化**：導入系統管理機制，減少紙本留存，降低承辦人交接及稽查時紙本資料遺失的風險，並透過系統強制上傳各階段文件，確保稽查資料保存完善、可追溯，防杜可能弊端。

B.工廠通報機制**透明化**：透過系統通報機制，強化案件管理與監督，確保各項案件處理過程公正性，有效防範承辦人遺漏案件處分及管理疏失，提升行政效能，確保程序無誤，落實廉潔治理。

C.工廠點位**空間化**：透過套疊都市計畫圖、地籍圖及航照圖，建立公開透明的空間資訊管理機制，以精準掌握已登記、未登記及專案工廠聚集情形，確保資訊完整可查，作為產業發展政策之依據，強化決策資訊來源準確度。

D.案件流程**明確化**：承辦人或主管人員欲瞭解各階段處理之案件，均可即時查詢，使承辦人不致延誤作業進度，同時亦協助主管人員落實管制，避免弊端發生，確保廉潔與公正。

E.統計資料**完整化**：系統建置完整且透明的未登記工廠合法化統計、工廠存續年限統計，以及各分區及產業類別家數統計等資料，確保數據完整性，提升行政效能，防杜不當操作。

表 23 111 年至 113 年「GIS 空間資訊系統」建立管理軌跡件數

年度	未登記工廠 通報稽查檔案件數	稽查檔案歸檔件數	處分檔案歸檔件數	按月管考報表件數
111	981	1275	276	12
112	817	1062	326	12
113	971	1553	416	12

2.已發生廉政風險事件之防制成效

①防制「詐領差旅費」之執行成效：

由主管核實督導同仁出勤情形，並輔以系統監測異常資訊即時通知人事單位辦理查證，有效避免差旅費浮濫申報，強化同仁正確申報程序及廉潔觀念，抑止不當取巧心態；是案件發生至今，未再發生浮報差旅費之情形。

②防制「背信未繳停車費」之執行成效：

案件發生後，加強對於臨停車查核停管系統主機端未收費車輛是否異常，另對於月租車，則加強比對停管系統主機端月租明細，每週查核汽車、機車車輛是否依規定停放；是案件發生至今，未再發生停車費未繳交之情形。

③廉政宣導之成效：

本局重視人員廉潔與操守，透過不定期的廉政教育訓練及宣導活動，持續強化同仁法紀意識與正直品德，並落實防範潛在風險，確保業務運作透明化。在全體同仁共同努力下，截至目前未發生重大政風事件，展現本局對廉政推動的堅持與成效。

3.檢舉設保密措施，檢舉安全有保障

政風室依據「新北市政府及所屬各機關處理人民陳情案件注意事項」受理案件，宣導保密規定，強化同仁廉潔意識，並於受理陳情或檢舉案件時，均秉持公平、公正立場及合法、合理原則審慎處理；另政風室尤其重視檢舉人身份保密措施（視必要為其製作匿名訪談紀錄），以鼓勵同仁在安全隱秘的環境下勇於檢舉不法，使同仁無畏懼勇於反映不公制度或表達自身權利。

(三)外部民意評價及輿論回饋

1.廉政調查親訪，廠商好評回饋

①電話訪問：

為有效瞭解本局廉潔情形並蒐集、處理廠商意見（詳第82頁附件21），政風室於112年3月間對6家承攬本局採購案或有互動之業者進行電話訪查，以強化公

企業團體訪查表	
一、基本資料	
公司名稱	聯絡人
姓名	職稱
訪查日期	訪查方式 <input type="checkbox"/> 面訪 <input type="checkbox"/> 電話訪 <input type="checkbox"/> 其他
二、訪問事項	
(一)請簡述公司是否承接新北市政府相關採購案件？	
1.招標過程有無遇到困難或其他建議事項？	<input type="checkbox"/> 是，請回答1至4題。 <input type="checkbox"/> 否，請直接回答(二)關於機關業務方面。
2.履約過程有無遇到困難或其他建議事項？	
3.驗收過程有無遇到困難或其他建議事項？	
4.是否有其他建議事項？	
(二)政府機關業務方面	
1.法規條文	<input type="checkbox"/> 是，請回答1至4題。 <input type="checkbox"/> 否，請直接回答(二)關於機關業務方面。
請簡述公司對於目前政府所訂定相關法規或政策，對於企業是否造成執行或可負擔之處？(例如政府法規或政策的變化而增加負擔、法規或政策與企業實際需求不符等情事)	
2.申訴作業	<input type="checkbox"/> 滿意 <input type="checkbox"/> 不滿意(後續詢問原因)
(1)請簡述公司是否曾於新北市政府申訴過相關業務？如果有，是關於何種業務？	
(2)對於相關法規、審查標準、行政效率等是否滿意？如不滿意，請問原因為何？是否有轉達之處？	
3.行政透明	<input type="checkbox"/> 是(後續詢問建議內容) <input type="checkbox"/> 否
請簡述公司是否知悉新北市政府各機關網頁資訊是否透明？(例如能否從網站得知相關法規、辦理流程、審查標準、申請程序等資訊？)	
4.經營業務	<input type="checkbox"/> 是(後續詢問建議內容) <input type="checkbox"/> 否
請簡述公司目前在經營過程中，會需要政府提供哪些協助？	
5.關注議題	<input type="checkbox"/> 是(後續詢問建議內容) <input type="checkbox"/> 否
簡述市政府對企業舉辦相關企業座談或講習，是否有建議議題或建議事項？	
6.其他	
請簡述公司對於目前新北市政府推動智慧城市或是在何層面上有無相關建議？	

▲ 企業團體訪查表

壹

機關業務
現況簡介

貳

機關透明
廉能作為

首長決心與
持續作為

三

資訊與
行政透明

四

風險防制與
課責

五

廉政成效的
展現

六

廉能創新與
擴散

參

未來努力方向

肆

附件

私部門跨域合作，並協助企業進行誠信治理以及解決相關問題。透過此次訪查，不僅增進廠商對於廉政規範的認識，亦**蒐集到廠商對於本局執行採購案廉潔度的正面反饋**，顯示本局在廉潔管控方面確有成效，並促進廠商對本局廉政文化的認同。

②專案訪查：

政風室辦理「鼓勵廠商國內外參展補助」專案稽核期間，於113年5月7日及5月8日進行專案訪查，實際拜會受補助廠商，以促進廠商瞭解與公務員互動的界限，並透過實地訪查，檢視本局補助作業是否存在異常情形。此次訪查彪



▲政風室 113 年 5 月 7 日專案訪查

雅有限公司、奕銘工業股份有限公司及麥斯實業股份有限公司等3家公司，現場同時向廠商推廣企業誠信治理及法令遵循外，**各廠商亦表示本局人員廉潔情形良好**。

2.媒體正面報導，打造廉能形象

本局於推動各項政策時，同時注重資訊透明與風險管理，以邁向更加美好的經濟前景，因而常獲媒體正面報導與肯定(詳第83頁附件22)，以下略舉數例報導，節錄如下：

①打造簡政便民智慧城市 新北攜手企業共創雙贏(112.07.05 yahoo!新聞)：新北市政府為實踐「安居樂業」的施政理念，並積極響應全球未來智慧永續的發展趨勢，112年7月4日於寶高智慧產業園區**舉辦**



「智慧城市企業服務廉政平臺交流座談」，協助企業誠信治理，透過公私部門協力交流，讓公部門持續創新，推動簡政便民措施，使企業能在良善的環境中發展茁壯，打造簡政便民的智慧城市，創造雙贏的局面。

②國際科技巨擘齊聚新北 板橋、新莊產業數位轉型新紀元(112.10.11 ETtoday新聞雲)：近年新北招商有成，國際大廠紛紛選擇新北市落腳，尤以板橋區的新

板特區、遠東通訊園區等，囊括Google、微軟（Microsoft）等國際科技巨擘。新北市經發局長何怡明表示，**新北招商一條龍辦理至今已協助落實投資案件258件**，投資金額逾4550億元，創造逾8.8萬個就業機會，盼持續吸引更多國際企業深耕新北，實現安居樂業的宜居城市。

③新北企業淨零碳轉型加速！經發局走訪320家企業推動減碳四部曲(112.12.03 觀傳媒)：新北先行！隨著淨零碳意識崛起，國際大廠紛紛加入RE100，國內供應鏈也逐漸感受到淨零減碳壓力。**為協助企業永續發展，今年(112)經發局領先全國首創減碳四部曲**，以行動減碳健檢方式走訪320家企業，協助企業開啟減碳行動，攜手共創淨零碳排解方。

④新北檢攜手行政及司法機關 淨化綠能投資環境(113.06.07 yahoo!新聞)：新北地檢署為共同打擊妨害綠能產業發展犯罪，**召開「打擊妨害綠能產業發展犯罪聯繫平台會議」**，由檢察長余麗貞主持，邀請新北市政府警察局、政風處、**經發局**、法務部廉政署、法務部調查局、經濟部、台灣電力公司等相關單位與會，期透過聯繫平台協同各行政機關針對轄區公務員、民意代表及黑道人物藉機勒索綠能廠商之不法犯罪，立即蒐證偵辦，以遏阻相關犯罪，避免綠能廠商施工遭受阻擾，淨化綠能投資環境。



⑤新北率團前進日本拚招商 寶高園區成果亮眼(113.07.31 yahoo!新聞)：新北市政府副市長劉和然率領市府寶高園區開發團隊，於7月29至8月2日前往日本進行招商，行銷新北市宜居宜商的優質投資環境與高效率的行政團隊，**邀請日本企業踴躍投資新北，深化新北市與日本合作鏈結。**



五、廉能創新與擴散

(一) 廉能政策創新

(二) 廉能政策擴散



五、廉能創新與擴散

(一)廉能政策創新

1.首創服務，淨零轉型：新北Net Zero碳健檢中心

①112年全國首創Net Zero碳健檢中心：

為提升行政透明與廉能創新，有效促進企業永續發展，並形成正向循環，引領本市邁向淨零永續城市，本局超前部署「減碳四部曲」(詳第89頁附件23)，於112年6月15日協同經濟部工業局、能源局、金融監督管理委員會、臺灣省會計師公會、新北市綠色能源產業聯盟、各大公會及檢驗公司共計14個單位，於全臺首創成立「新北Net Zero碳健檢中心」，**該中心跨機關、跨域合作，設立單一且專責之窗口**，共同提供中小企業相關協助，幫助企業逐步建構碳盤查並跨出淨零的第一步。



▲ 透過公私協力成立碳健檢中心



▲ 碳健檢中心提供多元諮詢管道

該中心以「招商一條龍」精神，整合中央及地方資源，提供「能效提升」、「節能設備汰換」、「再生能源補助」等服務，不僅定期設置櫃檯以提供企業節能減碳診斷諮詢，亦提供專線、LINE群組及電子信箱**多元諮詢管道**，以便利企業獲取資訊；且為即時提供節能新知及輔導資源，進一步創設「**新北市碳健檢中心LINE專屬群組**」，隨時提供企業**碳健檢諮詢**，盼透過多元方式協助本市企業快速降低碳排放、減少碳焦慮，一起面對淨零轉型挑戰。



▲ 碳健檢中心 LINE 群組

壹
機關業務
現況簡介

貳
機關透明
廉能作為

首長決心與
持續作為

資訊與
行政透明

風險防制與
課責

四
廉政成效的
展現

五
廉能創新與
擴散

參
未來努力方向

肆
附件

壹

機關業務
現況簡介

貳

機關透明
廉能作為

三

首長決心與
持續作為

二

資訊與
行政透明

三

風險防制與
課責

四

廉政成效的
展現

五

廉能創新與
擴散

參

未來努力方向

肆

附件

透過面對面提供企業碳諮詢、資源補助等服務，112年已輔導360多家企業制定減碳策略，發掘節電潛力逾900萬度電，**約3,600萬元節能成效**；在政策推廣面部分，本局另攜手產官學共同倡議面對國內外碳稅、碳費的挑戰，公私協力簽署「新北淨零排放倡議」，藉產業技術服務團諮詢、碳盤查認證等實務作法，加速企業執行自主宣告。

②113年建構接地氣模式，創新提供「碳健檢行動診所」：

為持續強化服務效能並落實主動廉能作為，本局於113年度擴大推動「行動碳健檢中心」方案，創新推出「碳健檢行動診所」，**深入用電密集之產業碳熱區，主動提供免費減碳法規、趨勢及資源諮詢服務**，協助企業在邁向淨零轉型過程中降低不確定風險，實現「零焦慮、轉得好」的政策目標。



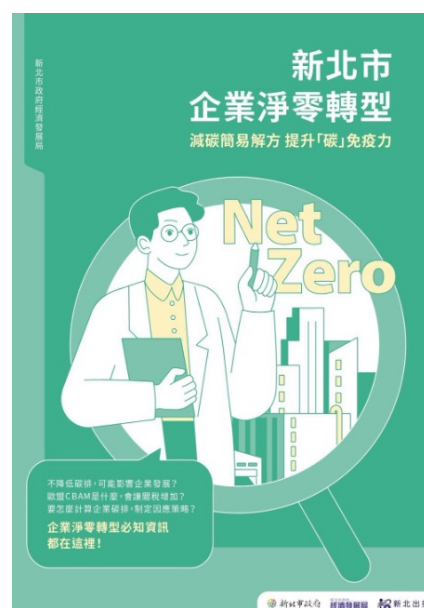
▲ 碳健檢行動診所

為促進資訊公開與企業公平接取政府資源，「碳健檢行動診所」提供多元輔導項目，包括「**法規諮詢**」、「**碳排評估**」、「**節能診斷**」、「**綠色貸款**」、「**補助資源**」、「**淨零技術媒合**」及「**政府人培課程**」等多元諮詢服務，透過**一站式服務**精進輔導品質，截至目前已辦理20場次諮詢規劃(詳第89頁附件24)：包含6場大型公開諮詢活動，涵蓋樹林、土城、新店寶高園區、新北產業園區、瑞芳及林口等區域，以及14場預約制專案輔導，針對5家以上具實際減碳需求之企業提供到府服務，強化輔導即時性與透明度，故企業參與踴躍、回饋熱烈，顯示政策獲得廣泛支持。



▲ 碳健檢行動診所巡迴服務情形

藉由節能減碳專業人員**主動出擊、深入第一線**，**不僅提升行政透明度與溝通效能**，更有效促成碳排減量與永續治理目標，113年已輔導320多家企業制定減碳策略，發掘節電潛力逾947萬度電，**約3,780萬元節能成效**。在政策推廣面部分，本局推出第一本由地方政府設計出版的「企業淨零轉型健檢指引手冊」，提供業者掌握必備的碳管理知識，盼能助攻企業強化淨零體質，輕鬆減碳零焦慮；此外，為協助中小企業走向低碳轉型，本局與板信商業銀行首度創設「新北永續貸」專案，提供低碳智慧轉型貸款利息補貼，以協助業者取得淨零轉型所需資金。本局將持續攜手產業共同迎向淨零轉型挑戰，為建構廉能高效、永續發展之產業環境奠定穩固基礎。



▲ 第一本地方政府設計出版的「企業淨零轉型健檢指引手冊」

2.輔導納管工廠再升級：即審即修與消防安全

納管工廠需經納管申請、提送改善計畫、實質改善及特定工廠登記等4個階段，方可取得特定工廠登記，常常讓業者們感到苦惱。

本局為協助業者加快速度進入實質改善階段，112年5月起開辦優先審查機制，由本局同仁自行輔導業者進行即審即修；後因案件數量增多，113年進而轉型，由本局成立「新北市納管工廠輔導團」進行即審即修，欲申請納管業者得**以電話或Line預約輔導時間**，**由輔導專人一一核對文件資料**，針對有錯誤或疑慮部分，**現場修正調整到書件完備為止**，以縮短取得特定工廠登記時程。自112年5月迄今，即審即修總件數為756件([詳第90頁附件25](#))，**佔核定改善計畫總件數1,349件之比例為56%**，有效促進納管工廠業者快速進入實質改善階段。

透過「即審即修」機制，不只透過輔導團進行現場輔導，協助業者即時完善申辦資料並迅速送審，**縮短取得特定工廠登記的時程**，**同時提升審查透明度**，**以及確保審查過程公正無誤**，降低人工裁量空間，避免行政人員可能的偏誤判斷或不當操作。尤其，透過現場的標準化流程，有效減少資訊不對稱情形，降低業者欲透

壹

機關業務
現況簡介

貳

機關透明
廉能作為

三

首長決心與
持續作為

二

資訊與
行政透明

三

風險防制與
課責

四

廉政成效的
展現

五

廉能創新與
擴散

參

未來努力方向

肆

附件

過不正當手段影響審查的風險，達到提升行政效能與防範腐敗行為的雙重目標。

此外，112年9月間發生屏東明揚工廠大火，造成上百人輕重傷，甚而導致消防人員重大傷亡；為確保市民生命財產安全、強化環境治理及促進生態永續，**本局率全國之先，推動登記工廠搬遷暨納管工廠消防改善補助計畫**：首先於113年1月18日及1月23日各辦理1場說明會，廣邀納管工廠438家參加，接續再辦理3場**座談會**，並陸續以公文通知近2,000家廠商、**派員到廠推動**近千家、**電話推動**逾2,000通，以及於本局**網頁公告**本項補助計畫，再分別於113年1月4日、1月18日、4月26日及9月23日**發布新聞稿**週知廠商，以及於臉書專頁建立申請補助的**懶人包**，展現對於工廠消防安全的重視，並獲得納管工廠對於本補助計畫一致好評。

3.智能科技，透明防弊：資訊系統再進化

①低成本優化並界接本府財政局「罰鍰系統」：

為落實廉潔施政、確保裁罰流程嚴謹控管，本局自110年12月起決議在有限預算下，**導入本府財政局建置之「罰鍰系統」**，以強化本局52項行政裁罰案件([詳第90頁附件26](#))及債權管理之完整流程。

雖然導入初期面臨技術與操作上的磨合挑戰，本局即於111年間啟動滾動式檢討機制，持續彙整內部實務需求與建議事項，即時提供技術團隊作為優化依據，不斷提升系統功能與操作效能([詳第92頁附件27](#))。經由本局人員的努力調整與適應，逐步建構穩定、便捷、完整的作業環境，透過資訊系統有效強化裁罰案件的正確性，確保作業程序符合法定規範，亦提升裁罰案件正確性及公平性，落實廉政要求。

A.行政裁罰案件「全生命週期」控管機制：為落實法治化、制度化及透明化之管理目標，本局透過罰鍰系統，**建置裁罰案件「自生至終」全生命週期控管流程**，**確保每個案件皆具可課責性**，各項資料得以清楚呈現、流程環環相扣，使行政裁罰作業符合廉政治理之核心價值。

▲ 罰鍰系統「全生命週期」控管介面

B.電腦化控帳機制，杜絕帳目不清：本局全面導入系統控帳機制，防杜帳務疏漏與資料不一致等風險，以落實財務制度化與帳目透明化，並提升行政信賴度與處理正確性。每年應收歲入保留作業時，運用**系統報表功能產製罰鍰明細表**，供會計單位核對帳務，確保帳實相符。

▲ 罰鍰系統產製帳務資料確保帳實相符

C.強化資料保存機制，防範人員異動導致資訊斷層：因人員異動或交接疏漏恐導致檔案遺失，為確保重要業務資料完整留存，本局於**各作業流程頁籤全面建置檔案上傳功能**，以強化系統存取效能與穩定性，不僅提升行政作業的持續性與可追溯性，更能確保每個案件的執行公平性，**避免因承辦人交接疏漏，而發生對民眾重複裁罰或漏未裁罰之情事**。

壹
機關業務
現況簡介

貳
機關透明
廉能作為

首長決心與
持續作為

資訊與
行政透明

風險防制與
課責

四
廉政成效的
展現

五
擴散
廉能創新與

參
未來努力方向

肆
附件

壹

機關業務
現況簡介

貳

機關透明
廉能作為

三

首長決心與
持續作為

二

資訊與
行政透明

三

風險防制與
課責

四

廉政成效的
展現

五

廉能創新與
擴散

參

未來努力方向

肆

附件

D.落實移送作業規範，確保程序正當：

本局對於罰鍰義務人逾期未繳案件，依法移送法務部行政執行署辦理強制執行，嚴謹遵循法定程序，隨案檢附「移送書」及「移送行政執行電子檔」，確保移送資料完整、合法並具可稽核性。為提升辦理效能與資訊正確性，**本局主動優化移送書格式及電子檔欄位內容**，強化系統介接與填報準確度，精進行政流程。

②建置收費作業系統(113年起建置系統，目前尚在測試階段)：

A.建置「納管及特定工廠收費系統」：為強化納管工廠及特定工廠業者的繳費流程，並降低手動對帳的錯誤風險，本局**建置線上繳費系統**，提供多元繳費管道，實現自動化批次對帳，減少錯誤與財務風險。**系統將涵蓋本市近4,000家工廠的繳費與帳務核銷，並與本府其他系統整合**，提升繳費便捷性與行政效率；且特定工廠業者**可隨時查詢繳費紀錄**，確保資料透明，避免因資訊不對稱遭受損失，並落實運用科技推動簡政便民的治理目標。

B.建置「寶高園區營運管理平臺」：本局建置「寶高園區營運管理平臺」，提升管理效率、防範繳納流程的風險，**整合土地、建物、租約等資訊，並串接合作銀行金流**，實現營運自動化與數位化，透過資訊系統自動監控，減少人工錯誤與延遲風險，確保財務透明、準確。該管理平臺包括租金、管理費、停車費及其他代收項目等**多樣化的收入管理功能**，進一步杜絕管理員不實收費之風險，並提供**承租戶查詢繳費紀錄及發送繳款通知**，增強溝通與透明度，提升營運效率，並實現園區管理智能化，進一步提升管理公信力與廉政效能。

4.與民「廉」結無距離：LINE專屬諮詢平臺

為強化行政透明、促進產官溝通並防範資訊不對稱與潛在風險，本局創設LINE專屬群組，透過即時、便捷與完整的資訊服務機制，協助企業掌握最新政策動向與資源，以落實推動政策與廉政風險控管，提升施政效能與信賴基礎。

①納管工廠輔導團Line官方帳號諮詢平臺：

本局為鼓勵未登工廠等業者申辦納管，除舉辦說明會外，更進一步於113年成立「新北市納管工廠輔導團Line官方帳號諮詢平臺」，透過LINE官方帳號可提高相關人員的觸及率，**即時交流與快速回覆問題**，增進作業效率，避免不法業者以訛傳訛，並**宣傳有關特定工廠最新消息**，包含法令資訊、說明會訊息、**提供業者提問申請特定工廠之疑問或查詢案件進度**，使案件資訊達到完全透明。



▲ 特定工廠 LINE 專屬群組

尤其，特定工廠專屬LINE群組為**一對一服務窗口**，**訊息皆保密**，業者均可在安全環境下進行討論，且透過個案處理功能，可做為本局**後續進行跟催的依據**，業者亦可同時**提供補件供輔導團預審**，可提高本局行政作業效率。截至113年底好友人數共417人，線上諮詢與輔導共21,475次。

②中小企業輔導團LINE諮詢管道：

本局為確保企業在申請輔導資源時獲得公平、公正的對待，並進一步提升施政的透明度與公信力，除了在網站清晰列出各項計畫的申請條件、流程與審查標準，避免資訊不對稱問題，「中小企業輔導團」更設有LINE諮詢管道，**提供即時、便捷的服務**，**協助企業順利申請並獲得所需資源的支持**。截至113年底好友人數共347人，線上諮詢與輔導共54次。



▲ 中小企業輔導團 LINE 諮詢管道

(二)廉能政策擴散

1.新北企業精典獎，推廣企業社會責任

本局除致力於建構廉潔透明的公務環境，亦積極向外打造廉能誠信的社會環境，鼓勵企業在追求營利的同時，應承擔對社會和環境的責任，爰自111年起舉辦「新北企業精典獎」，每2年公開徵選一次，表彰具有「勇於創新、穩健永續、展望國際、深耕新北」精神之優質企業。

參獎類組共分成6組，各組共通性評審指標為落實「**企業社會責任** (Corporate Social Responsibility, CSR)」，強調「**誠信經營**」是企業最基本的社會責任，「**資訊公開透明**」則是誠信經營的重要基石，透過定期揭露財務、營運及永續發展相關資訊，讓利害關係人能夠清楚了解企業的決策過程及社會影響。此外，為確保企業永續經營，企業應建立完善的「**風險管理機制**」，預先評估並防範可能的財務、環境及社會風險，減少對利害關係人及社會的負面影響；以第二屆「新北企業精典獎」之「傑出女力獎」獲獎事蹟為例，廣運機械工程股份有限公司沈總經理長期持續推動作業制度化與數位化，提升財務績效透明度，確保公司作業流程符合內稽內控制度規範。顯見該獎對於企業推行公司資訊透明及內部控制之重視度。

本局建立公開徵選、公正評審以及實地透明的企業精典獎審查過程(詳第93頁附件28)，確保選拔參選企業的過程得以防範不當操作和利益輸送的風險。尤其，評審委員會的成員亦須遵守利益迴避原則(詳第93頁附件29)，以確保審查標準公平公正，從而最大限度地降低腐敗風險，保證該獎項的公信力。

2. 共同性評審指標：30%		
評審指標		權重
1	營運管理 (1)企業經營理念、策略 (2)公司治理運作情形 (3)財務規劃結構與財務預估 (4)對新北產業競爭力之貢獻	15%
2	企業社會責任 (1)環境責任貢獻 (2)社會責任貢獻 (3)公司董事任一性別不低於三分之一 (4)性別平等措施(托兒措施、哺乳室、有薪親職假、鼓勵男性員工育嬰留停等) (5)其他友善職場措施(多元性別族群包容、中高齡友善職場、提高身障員工比例等)	15%

▲新北企業精典獎之共通性評審指標包含「企業社會責任」



▲本局網站公告第二屆新北企業精典獎得獎者「提升公司透明度及內控制機制」事蹟



▲委員實地訪審

2.積極傾聽到共好，寶高治理多元典範

①寶高園區設立企業服務平臺企業反映意見管道：本局積極參與企業服務廉政平臺，除於112年及113年連續兩年與政風處合辦座談會外，為加強與寶高園區進駐廠商間的溝通與協力，進一步設立**企業反映意見蒐集管道(詳第94頁附件30)**，**使企業能夠及時提出需求與困難，並迅速獲得回應與解決**，自112年迄今，本局業主動蒐集企業反映的問題共計9件，並依此積極改善寶高園區的硬體設施、行政流程及企業營運中遭遇的各種問題。依據企業反映意見，本局迅速採取行動，對於寶高園區的硬體設施進行改善與升級，同時改善本局行政流程，確保業務流程的透明性，再者，本局亦設立「**LINE-寶高家族群組**」，**為寶高園區進駐廠商提供即時性且公開透明的服務，同時提升溝通品質與問題解決速度，增強企業與本局之間的信任**。透過這些措施，在公私協力、提升行政效能、強化透明度等方面取得顯著成效，可作為其他區域或機構借鑑的經驗與模式。

②國內外組織參訪：為促進透明招商、園區規劃管理機制之跨機關交流，寶高園區一期自111年正式啟用後，陸續吸引許多國內外官方機關及組織參訪；雲林縣政府於112年以「智慧城市」為主題參訪寶高智慧園區包含中央智慧化監控、智慧共桿、智慧基地場域與公共服務設施，以及育成中心、公共托育中心、階段性自販機與ATM服務設施，認為園區不論智慧科技或軟硬體設施皆相當貼心完善，將作為未來發展智慧產業園區參考，更重要的是**瞭解在開發的過程中，如何良善規劃、管理及在地溝通，俾使園區如期、如質地運作**。

此外，日本島根縣安來市、奧地利科技合作組織(ATC)則以綠色建築與園區智慧管理為交流主軸，參訪園區智慧化安全監控及智慧節能、儲能系統與智慧共桿即時顯示交通流



▲ 雲林縣長率團參訪寶高園區



▲ 日本島根縣安來市長率團來訪



▲ 奧地利科技合作組織率團來訪

壹

機關業務
現況簡介

貳

機關透明
廉能作為

首長決心與
持續作為

二

資訊與
行政透明

三

風險防制與
課責

四

廉政成效的
展現

五

廉能創新與
擴散

參

未來努力方向

肆

附件

量、空氣品質等，透過互相交流，汲取園區開發、產業規劃、智慧化科技等經驗。

③成為產業發展基地：在有限行政資源下，本局積極協助企業創新，因此鴻海研究院於寶高園區成立全國業界首座「離子阱實驗室」，且已正式啟用，透過人才培養打造量子電腦基地。另外，鴻海集團亦於111年12月於園區舉辦「電動車產業校際人才交流論壇」，廣邀各校資訊工程、



▲ 鴻海研究院離子阱實驗室

資訊軟體等相關人才，集結電動車研發戰力，打造穩固基礎，展現本市電動車產業未來的強勁潛能，形塑國際性典範場域。是本局**結合企業資源，以公私協力進行人才培力，實踐社會共好，實屬廉能擴散效益的體現。**

④成立企業共好聯盟：為強化企業永續治理與跨產業合作精神，本局於113年5月28日與寶高智慧產業園區進駐廠商共同啟動「寶高智慧產業園區企業共好聯盟」(下稱寶高園區共好聯盟)，通過實質合作機制促進企業間的資源共享、經驗交流及社會參與，**建立正向循環的共好模式，進一步回應聯合國永續發展目標（SDGs），**深化企業對社會、員工與環境的責任承諾。



▲ 寶高園區成立企業共好聯盟

截至113年底，園區已成功舉辦11場多元形式的共好活動(詳第95頁附件31)，涵蓋家庭教育、藝術講座、捐血行動及二手物資募集等，累計參與人次達1,125人，不僅鼓勵員工家庭的積極參與，提升文化涵養與健康意識，更有效促進園區廠商對外展示其企業社會責任的成果，實踐企業與社會共融共榮的理念。寶高園區共好聯盟逐步形塑為具社會影響力的企業合作平臺，**展現企業在提升國際競爭力的同時，亦能兼顧透明治理、社會責任與永續發展的價值。**



3.地熱開發新標竿，跨域學習經驗交流

地熱開發的歷程經歷了數十年的技術積累與突破，最終於金山區四磺子坪完成了1.2 MW的先導型地熱發電設備，年發電量達640萬度電，成功為1,500戶家庭提供全年用電，此突破不僅是地熱開發的里程碑，更成為全臺其他電廠商參考的標竿。



▲各機關參訪地熱電廠

金山區四磺子坪地熱發電廠的成功運營，不僅代表我國在再生能源發展上的重大突破，也對全球能源轉型及實現綠色永續目標具有深遠影響。透過「**基北北桃合作交流平臺**」的技術交流與政策探討，為其他縣市電廠商開發再生能源提供了寶貴的經驗與參考，更強調協作與知識共享在再生能源發展中的重要性。

基隆市、臺北市、桃園市分別於112年10月及113年6月至金山區四磺子坪地熱發電廠進行參訪，**分享開發經驗並探討面對法規與推動過程中的困難**，確保**各地區在再生能源發展過程中的資訊透明與經驗共享**，並進一步強化政府與企業之間的合作，增進公私協力，推動地熱能源的可持續發展。

壹
機關業務
現況簡介

貳
機關透明
廉能作為

首長決心與
持續作為

資訊與
行政透明

三
風險防制與
課責

四
廉政成效的
展現

五
廉能創新與
擴散

參
未來努力方向

肆
附件

參

未來努力方向



本局為實現「打造透明、廉能、便民的新北經濟環境」、「建構、活力、創新永續的產業展場域」之願景，今後將朝「新北真正好」作為未來策進方向：

一、「新」創活力—持續創新，永續發展

面對數位轉型、淨零減碳等各種挑戰，本局將持續響應新興技術與永續發展的趨勢，持續提升便民服務與治理機制，例如：本局正嘗試導入AI於公務的運用以及建置寶高園區、特定工廠的管理系統；再者，未來寶高園區二期亦規劃為淨零轉型的重要亮點，成為全國產業園區ESG楷模標竿。

二、「北」臺共榮—公私協力，共創繁榮

交通與科技的進步，使北臺灣的連結愈發緊密，本局未來的視野將放眼整體區域整合與發展；再者，區域競爭力的提升，需要產業界參與，因此將持續舉辦各項論壇及活動，以深化與企業界的對話；例如：將寶高園區共好聯盟的模式推廣至各產業界，實現真正的公私協力與資源共享。

三、「真」實透明—資訊公開，多元參與

本局致力於政策資訊與執行過程的公開透明，未來將持續加深、加廣推動各透明政策，並廣納多方參與；例如：在建立「新北市碳健檢中心」、「納管工廠輔導團」、「寶高家族」等LINE 群組的成功基礎下，以即時通訊群組迅速因應民眾需求，以有效降低政策執行過程中的錯誤與爭議，同時提升施政品質與民間信任。

四、「正」直執行—建立制度，落實政策

風險往往來自於「人」，本局將持續盤點可能遭人為操縱的業務風險，以建立更加完整的制度；同時，持續實施人員教育訓練，以及勇於汰除不適任人員，以確保每位同仁秉持正直、公正的態度，真正降低風險，確保政策的落實推動。

五、「好」在信賴—建立共識，廉能政府

除了需要贏得民眾對本局的信任，內部同仁間的凝聚力同樣至關重要，未來持續積極培養同仁間的共識，在團結合作的基礎上，讓組織運作及行政效能更佳，實現廉能的公共服務品質。

肆、附件

附件1--113年廉政會報報告及討論提案裁指示內容

[◀返回](#)

序號	報告 / 討論提案	主席裁指示內容
工作報告	宣導「公職人員利益衝突迴避法」(懶人包)。	請依副召集人指示辦理；另有關未經公開程序之採購金額、未經公開公平方式辦理之補助金額，均不得逾1萬元，請各業務單位務必依照利衝法規定辦理。
專題報告1	新北市再生能源發展及113年度打擊妨害綠能產業發展犯罪執行情形(報告單位：綠色產業科)	綠產科須適時查核業者以確保綠能政策執行落實推動外，亦應與政風室隨時保持資訊互通，同時，政風室亦應加強廉政宣導，與司法機關緊密合作，以維護綠能產業發展的公正性與廉潔度。
專題報告2	鼓勵廠商國內外參展補助專案稽核(報告單位：政風室)	除了招商科依政風室興革建議事項辦理外，本局有辦理補助案之業務單位，亦請參考政風室稽核本案之興革建議，針對各補助案「受理申請階段」、「辦理核銷階段」及「資訊公開階段」均予以詳細規劃、執行及審核，以避免廉政風險。
提案1	為持續推動本局114年補助作業制度化揭露措施，請各單位持續辦理。	本局114年補助業務均已公告於本局局網，請各科室辦理補助業務時確實按照計畫審核，落實公平公正原則。
提案2	為維護本局同仁安全，倘各單位發現有同仁涉及性騷擾與職場霸凌情形時，請及時向人事室及政風室反映，以利及時處置。	為集中通報資訊，本局同仁間如發生涉及性騷擾與職場霸凌情形時，逕向人事室通報反映。
提案3	本局招商網網頁曾因上架程序錯誤，導致元件異常影響網頁部分功能無法顯示。	請依照秘書室建議之辦法，有關網站上架程序，應先以測試機進行測試，以維本局各網站資訊安全。
提案4	有關本局「鼓勵廠商國內外參展補助」業務，建請檢附範例照片及增訂檢核表等相關作業。	照案通過。
提案5	請各業務單位針對新政策之推動方向，邀集該領域相關新創公司共同討論、交流。	照案通過。
提案6	本局人員於赴陸前後落實填寫申請表及返臺意見表，亦得於前往港澳行前至大陸委員會「國人赴港澳動態登錄系統」進行登錄。	照案通過。

附件2--局務會議及晨報會議局長裁指示涉廉能內容

[◀返回](#)

(略)

附件3--公司登記28項速件臨櫃隨到隨辦案件

[◀返回](#)

序號	項目 / 內容		數量
1	公司設立登記	限現金出資，特別股、有限公司股東10人以上、股份有限公司發起人及董監事人數合計10人以上除外。	1
2	變更	統一編號變更、公司所在地（不涉及修章者）、門牌整編、經理人、營業項目、公司更名、停業、復業、延展開業、解散、董監事股東及經理人更名、董監事股東及經理人地址變更、現金增資(有限公司新增股東10人以上除外)、減資、印鑑變更、董監事持股變動報備、改推董事、股東出資轉讓(新增受讓股東或併辦增資10人以上除外)、股東出資繼承(自113年3月11日起限檢附完整文件)、修正章程、改選董監事（原選連任）、董事、監察人自行辭職。	23
3	分公司設立及變更		1
4	影印登記資料（限光碟影像核發）		1
5	各類證明書（不含英文證明書）、工商憑證（工商管理中心製發卡片）		2

附件4—本局111年至113年受贈財物類登錄案件

[◀返回](#)

(略)

壹

機關業務
現況簡介

貳

機關透明
廉能作為

首長決心與
持續作為

資訊與
行政透明

三

風險防制與
課責

四

廉政成效的
展現

五

廉能創新與
擴散

參

未來努力方向

肆

附件

壹

機關業務
現況簡介

貳

機關透明
廉能作為

首長決心與
持續作為

參

資訊與
行政透明

肆

風險防制與
課責

伍

廉政成效的
展現

陸

廉能創新與
擴散

柒

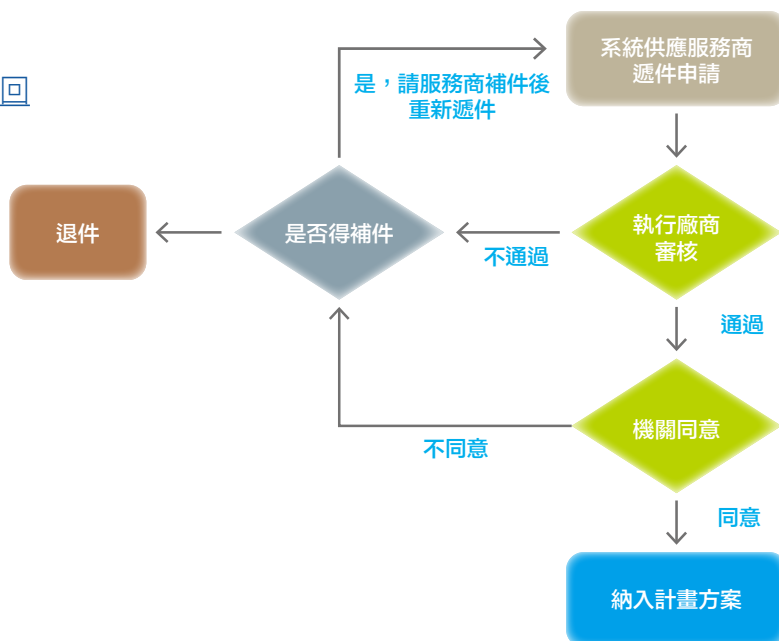
未來努力方向

附件

附件

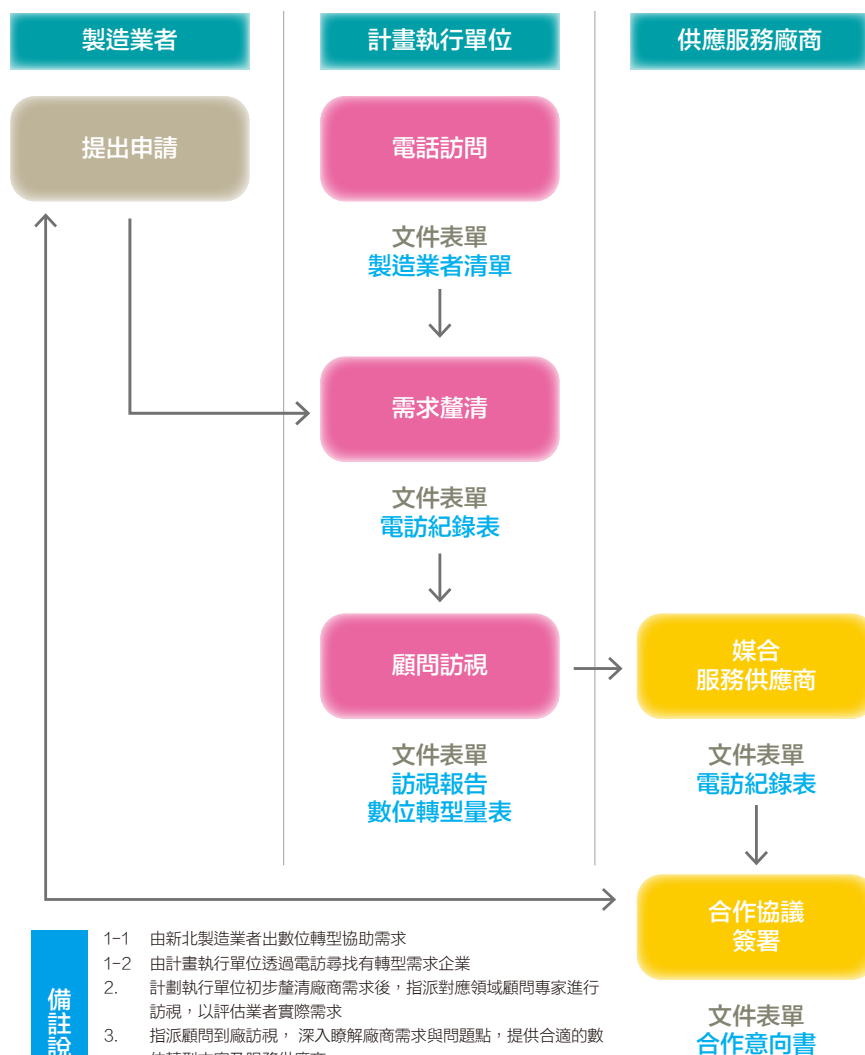
附件5--數位轉型系統供應 服務商徵選流程圖

[◀返回](#)



附件6--輔導製造業者數位轉型流程圖

[◀返回](#)



備註說明

- 1-1 由新北製造業者出數位轉型協助需求
- 1-2 由計畫執行單位透過電訪尋找有轉型需求企業
2. 計畫執行單位初步釐清廠商需求後，指派對應領域顧問專家進行訪視，以評估業者實際需求
3. 指派顧問到廠訪視，深入瞭解廠商需求與問題點，提供合適的數位轉型方案及服務供應商。
4. 媒合合適服務供應商，共同向業者提擬建議解決方案。
5. 如解決方案符合製造業者需求，並同意導入，雙方將簽訂合作協議，以更深入討論後續方案細節，促成雙方後續合作。

附件7--未登工廠納管說明會

[◀返回](#)

場次	時間	地點	分區對象	出席人數	說明會內容
1	108/10/30	市府3樓 307會議室	臨時工廠登記之業者	84	<p>本局於108年7月24日工廠管理輔導法修法後，為積極輔導已補辦臨時登記之工廠於109年6月2日前取得或申請特定工廠登記，率先針對臨時登記工廠之業者舉辦4場說明會，俾利業者瞭解修法重點，及轉換為特定工廠登記相關之申請時點、應備文件等事項。</p>
2	108/11/5	樹林區公所 3樓禮堂	同上	111	
3	108/11/8	三重過圳 市民活動中心	同上	82	
4	108/11/12	五股區公所 9樓演藝廳	同上	60	
5	109/6/17	三重勞工中心 10F演藝廳	蘆洲、三重	75	<p>109年3月20日特定工廠登記辦法公告施行後，本局於109年間針對轄內未登記工廠辦理11場說明會，積極宣導申請納管、提出改善計畫、申請特定工廠登記之相關流程、注意事項、應備文件及後續用地變更程序等。</p>
6	109/6/23	仁愛活動中心	蘆洲	296	
7	109/7/1	保安市民活動中心	樹林、土城、三峽、鶯歌	156	
8	109/7/1	保安市民活動中心	樹林柑園	82	
9	109/7/15	五股區公所 9F 演藝廳	五股、林口	300	
10	109/7/22	泰山區公所大禮堂	泰山、新莊	293	
11	109/7/29	永和民權分館 演藝廳	中和、永和、新店	103	
12	109/8/4	新北市立圖書館 總館3F演講廳	板橋	43	
13	109/8/4	新北市立圖書館 總館3F演講廳	板橋	54	
14	109/8/26	八里區 文康活動中心	八里石材業者	127	
15	109/8/31	遠雄U-Town 第一展覽館	汐止、金山、萬里	57	
16	110/12/22	三重東區 分館演講廳	未申請納管之未登記工廠業者	74	<p>本局於110年間通知3,712家未申請納之未登記工廠分別參加4場說明會，積極宣導申請納管、提出改善計畫、申請特定工廠登記之相關流程、注意事項、應備文件及後續用地變更程序等。</p>
17	110/12/24	樹林區 彭厝市民活動中心	同上	79	
18	110/12/27	五股區公所演藝廳	同上	180	
19	110/12/29	新北市立圖書館 總館3樓演講廳	同上	96	

壹

機關業務
現況簡介

貳

機關透明
廉能作為

首長決心與
持續作為

資訊與
行政透明

參

風險防制與
課責

肆

廉政成效的
展現

伍

廉能創新與
擴散

參

未來努力方向

肆

附件

壹

機關業務
現況簡介

貳

機關透明
廉能作為

首長決心與
持續作為

資訊與
行政透明

風險防制與
課責

四

廉政成效的
展現

五

廉能創新與
擴散

參

未來努力方向

肆

附件

場次	時間	地點	分區對象	出席人數	說明會內容
20	111/06/30	市府3樓 330會議室	納管未登記工廠業者之代辦	19	本局於111年6月至12月逐一通知轄內未核定改善計畫之納管未登記工廠計3,746家，辦理7場「改善計畫說明會」，宣導提送改善計畫及用地變更流程及其注意事項等輔導措施。
21	111/07/25	五股區公所演藝廳	納管未登記工廠業者	189	
22	111/08/30	樹林區 彭厝市民活動中心	同上	91	
23	111/09/27	林口區公所 7樓禮堂	同上	138	
24	111/10/24	八里大埤頂 市民活動中心	同上	160	
25	111/11/22	市立圖書館 總館3樓演藝廳	同上	116	
26	111/12/20	市立圖書館三重 東區分館演講廳	同上	38	
27	1122/8	市府4樓 403會議室	同上	33	為避免廠商逾期未提出改善計畫，致喪失納管資格，本局辦理7場說明會，輔導業者瞭解特定工廠登記流程，並協助完成改善計畫。
28	112/2/15	市府4樓 403會議室	同上	33	
29	112/2/21	市府4樓 403會議室	同上	34	
30	112/3/10	市府4樓 403會議室	同上	44	
31	112/3/14	新北市政府稅捐稽 徵處10樓訓練教室	同上	53	
32	112/3/15	市府4樓 403會議室	同上	46	
33	112/3/17	市府4樓 403會議室	同上	27	

附件8--新北市店面節能暨改造計畫獎勵辦法(節錄)

[◀返回](#)

七、審查標準及作業程序（採統一收審方式辦理）

將透過書面初審及遴選會議2階段進行審查，遴選出獲選廠商進行改造。

(一)書面初審：依檢附文件進行審查，經審查不合規定者將以電話或e-mail通知補正，補正次數以一次為限，補正日數不得超過7天(日曆天)；屆期未補正者或補正後仍有不齊者，則喪失申請資格。

(二)遴選會議：符合獎勵資格之申請案，本局將邀請專家學者或行政機關代表組成遴選小組，依審查總評分高至低核定獎勵順位，本案及格分數為75分，分數低於75分者，不予補助。

(三)審查項目及配分說明：

項次	審查項目	說明	配分
一	改造方案節能成效	1.預期節能成效預估邏輯之合理性與正確性。 2.改造方案對於申請單位節電效益。	50分
二	經費配置	改造項目經費規劃之合理性。	40分
三	行銷宣傳及活動等配合政策	1.有意願作為改造後參訪觀摩之示範場域。 2.有意願配合本計畫相關媒體宣傳。	10分

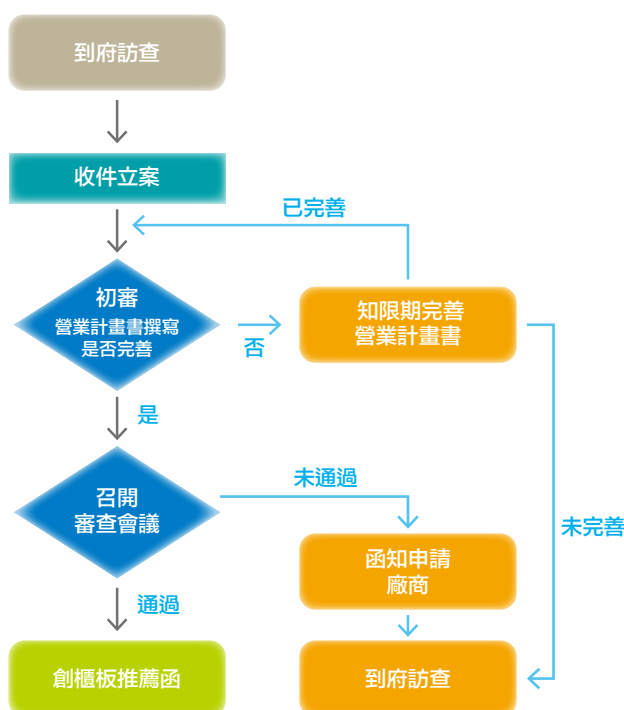
(四)額外加分項目：為配合消除對婦女一切形式歧視公約(CEDAW)，本案申請單位若符合以下條件任一項者，每項將額外加2.5分，申請單位須提出佐證資料供本局審查：

- 1.申請單位負責人為女性。
- 2.職員女性比例大於3分之1。

(五)遴選結果：將公告在「新北市政府經濟發展局網站」，並以書面通知獲選廠商，廠商需於10日內回復本局是否接受審核結果，未於期限內回復者，將不予補助，並由審查結果次序位之申請者遞補，未獲選廠商將不另行通知。

附件9--推薦創櫃版

審查流程圖 [◀返回](#)



壹

機關業務
現況簡介

貳

機關透明
廉能作為

首長決心與
持續作為

三

資訊與
行政透明

四

風險防制與
課責

五

廉政成效的
展現

參

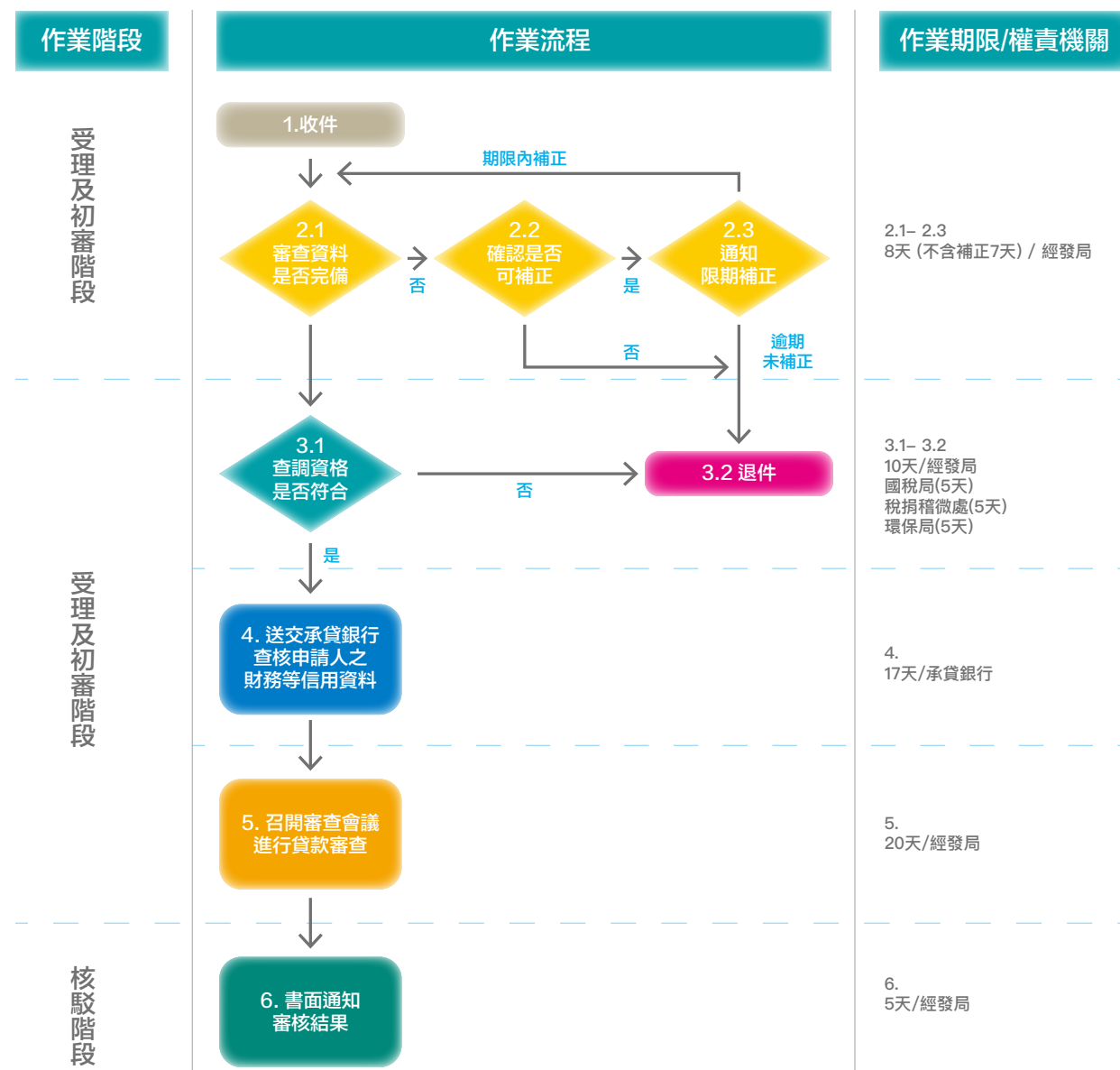
廉能創新與
擴散

肆

未來努力方向
附件

附件10--中小企業信用保證融資貸款標準作業流程圖

[◀返回](#)



附件11--本局112年至113年陳情案件數統計表

[◀返回](#)

(略)

附件12--本局各業務標準作業程序及裁處基準

◀返回

(一)標準作業程序

項次	標準作業程序名稱	網址連結
1	申請設置加油(氣)站(一般案件)	
2	加油站同意許可及同意特殊案件（都審-需經2小1大會）	
3	加油站同意許可及同意特殊案件(水保)	
4	申請加油(氣)站同意籌建、發照、開業、停業及復業延展期限	
5	加油(氣)站增加基地面積及變更平面配置	
6	加油(氣)站核發許可執照	
7	申請設置自用加儲油(氣)籌設	
8	申請自用加儲油(氣)設施同意使用	
9	再生能源發電設備同意備案	
10	再生能源發電設備設備登記	
11	受理申請太陽光電系統設置補助	
12	核發發電業籌設或擴建同意函	
13	新北電競基地場地租借申請	
14	113年度新北市引領數位轉型應用計畫-製造業者申請流程	
15	113年度新北市群眾募資輔導計畫申請須知暨徵選機制作業手冊	
16	新北企業精典獎收件審查作業流程	

壹

機關業務
現況簡介

貳

機關透明
廉能作為

首長決心與
持續作為

資訊與
行政透明

三

風險防制與
課責

四

廉政成效的
展現

五

廉能創新與
擴散

參

未來努力方向

肆

附件

壹

機關業務
現況簡介

貳

機關透明
廉能作為

首長決心與
持續作為

一

資訊與
行政透明

二

風險防制與
課責

四

廉政成效的
展現

五

廉能創新與
擴散

參

未來努力方向

肆

附件

項次	標準作業程序名稱	網址連結
17	鼓勵廠商國內外參展補助計畫(申請)	
18	鼓勵廠商國內外參展補助計畫(核銷)	
19	鼓勵廠商國內外參展補助計畫(變更)	
20	新店寶高智慧產業園區標準廠房及公共服務設施 公開標租	
21	擴大五股都市計畫(部分更寮及水碓地區)案發布前試辦計畫	
22	工業區立體化方案申請	
23	新北市政府辦理中小企業信用保證融資貸款標準作業流程	
24	新北市政府商業登記標準作業	
25	新北市政府商業名稱及所營業務登記預查標準作業	
26	新北市政府商業查閱、複製、證明標準作業	
27	新北市政府商業登記(特定行業案件)標準作業	
28	新北市政府商業登記(資訊休閒業與電子遊戲場業案件)標準作業	
29	新北市政府商業廢止登記標準作業	
30	新北市政府工廠登記（書審案件）標準作業	
31	新北市政府工廠登記及變更登記（會辦案件）標準作業	
32	新北市政府工廠登記及變更登記(勘查案件)標準作業	
33	新北市政府工廠變更登記（書審案件）標準作業	
34	新北市政府工廠廢止登記(利害關係人申請)作業	
35	新北市政府工廠資料抄錄、證明、查閱及影印標準	
36	新北市政府電器承裝業登記標準作業	

項次	標準作業程序名稱	網址連結
37	新北市政府用電場所專任電氣技術人員登記標準作業	
38	新北市政府用電設備檢驗維護業登記標準作業	
39	新北市政府自用發電設備許可標準作業	
40	新北市政府自用發電設備登記標準作業	
41	新北市政府動產擔保交易抄錄標準作業	
42	新北市政府動產擔保交易登記標準作業	
43	新北市政府公司申請英文證明書標準作業程序	
44	新北市政府有限公司變更登記(電子遊戲場業及資訊休閒業案件)標準作業程序	
45	新北市政府股份有限公司變更登記(電子遊戲場業及資訊休閒業案件)標準作業程序	
46	新北市政府有限公司變更登記(特定行業案件)標準作業程序	
47	新北市政府股份有限公司變更登記(特定行業案件)標準作業程序	
48	新北市政府有限公司變更登記標準作業程序	
49	新北市政府股份有限公司變更登記標準作業程序	
50	新北市政府有限公司設立登記(電子遊戲場業及資訊休閒業案件)標準作業程序	
51	新北市政府股份有限公司設立登記(電子遊戲場業及資訊休閒業案件)標準作業程序	
52	新北市政府有限公司設立登記(特定行業案件)標準作業程序	
53	新北市政府股份有限公司設立登記(特定行業案件)標準作業程序	
54	新北市政府有限公司設立登記標準作業程序	
55	新北市政府股份有限公司設立登記標準作業程序	
56	新北市政府股份有限公司(電子遊戲場業及資訊休閒業案件)復業登記標準作業程序	
57	新北市政府有限公司(電子遊戲場業及資訊休閒業案件)復業登記標準作業程序	

壹

機關業務
現況簡介

貳

機關透明
廉能作為

首長決心與
持續作為

資訊與
行政透明

三

風險防制與
課責

四

廉政成效的
展現

五

擴散
廉能創新與

參

未來努力方向

肆

附件

壹

機關業務
現況簡介

貳

機關透明
廉能作為

首長決心與
持續作為

三

資訊與
行政透明

四

風險防制與
課責

五

廉政成效的
展現

六

廉能創新與
擴散

柒

未來努力方向





捌

附件

項次	標準作業程序名稱	網址連結
58	新北市政府有限公司(特定行業案件)復業登記標準作業程序	
59	新北市政府股份有限公司(特定行業案件)復業登記標準作業程序	
60	新北市政府公司查閱、抄錄、影印及登記資料證明標準作業程序	
61	新北市政府有限公司解散登記標準作業程序	
62	新北市政府股份有限公司解散登記標準作業程序	
63	新北市政府辦理公司命令解散標準作業程序	
64	新北市政府有限公司停業、復業登記標準作業程序	
65	新北市政府股份有限公司停業、復業登記標準作業程序	
66	新北市政府公司申請案更正文書 (含英文證明書)標準作業程序	
67	新北市政府辦理創櫃板推薦審查會標準作業流程	

(二)裁處基準

項次	標準作業程序名稱	網址連結
1	新北市政府經濟發展局處理違反石油管理法事件裁罰基準	
2	新北市政府經濟發展局核准分期繳納罰鍰金額實施方案	
3	新北市政府經濟發展局處理違反工廠管理輔導法事件裁罰基準	
4	新北市政府經濟發展局處理違反商業登記法事件裁罰基準	

項次	標準作業程序名稱	網址連結
5	新北市政府處理違反新北市資訊休閒業管理自治條例事件裁罰基準	
6	新北市政府經濟發展局違反電子遊戲場業管理條例經命令停業處分逾期仍不履行怠金裁量基準	
7	新北市政府處理違反電子遊戲場業管理條例事件裁罰基準	
8	新北市政府經濟發展局處理違反新北市自助選物販賣事業管理自治條例事件裁罰基準	

附件13--本局113年公告徵才一覽表

[◀ 返回](#)

(一)正式公務人員職缺-本局事求人網頁刊載職缺

編號	職缺	發布日期
1	工業科經建行政職系科員	113.05.15
2	工業科經建行政職系股長	113.05.28
3	秘書室綜合行政職系書記	113.08.05
4	工業科經建行政職系股長	113.08.13
5	工業科經建行政職系股長	113.11.07

(二)非正式人員職缺-市府徵才網頁刊載職缺

約僱及臨時人員			約僱人員 (職代)		
編號	職缺	發布日期	編號	職缺	發布日期
1	公司科2等約僱人員	113.01.23	1	工業科5等約僱人員	113.01.03
2	公司科4等約僱人員	113.01.23	2	招商科5等約僱人員	113.01.05
3	綠產科5等約僱人員	113.01.23	3	綠產科5等約僱人員	113.01.05
4	工業科5等約僱人員	113.02.23	4	企劃科5等約僱人員	113.01.05
5	綠產科5等約僱人員	113.03.29	5	公司科4等約僱人員	113.01.23
6	商業科4等約僱人員	113.04.10	6	工商科3等約僱人員	113.02.22

壹

機關業務
現況簡介

貳

機關透明
廉能作為

首長決心與
持續作為

二

資訊與
行政透明

三

風險防制與
課責

四

廉政成效的
展現

五

廉能創新與
擴散

參

未來努力方向

肆

附件

約僱及臨時人員			約僱人員 (職代)		
編號	職缺	發布日期	編號	職缺	發布日期
7	公司科4等約僱人員	113.04.25	7	工商科5等約僱人員	113.03.13
8	公司科5等約僱人員	113.04.25	8	商業科5等約僱人員	113.04.08
9	工業科5等約僱人員	113.05.23	9	綠產科5等約僱人員	113.04.08
10	公司科4等約僱人員	113.05.23	10	招商科5等約僱人員	113.04.29
11	公司科6等暫僱人員	113.07.26	11	綠產科5等約僱人員	113.05.06
12	綠產科5等約僱人員	113.08.01	12	工商科4等約僱人員	113.05.06
13	商業科5等約僱人員	113.09.19	13	工業科5等約僱人員	113.05.08
14	公司科4等約僱人員	113.10.14	14	綠產科5等約僱人員	113.05.17
15	商業科4等約僱人員	113.10.29	15	企劃科5等約僱人員	113.05.23
16	商業科5等約僱人員	113.10.29	16	工業科4等約僱人員	113.05.27
17	工業科4等暫僱人員	113.11.12	17	工業科5等約僱人員	113.05.27
18	以下空白		18	商業科5等約僱人員	113.06.25
19			19	會計室5等約僱人員	113.08.15

壹

機關業務
現況簡介

貳

機關透明
廉能作為

首長決心與
持續作為

資訊與
行政透明

三

風險防制與
課責

四

廉政成效的
展現

五

廉能創新與
擴散

參

未來努力方向

肆

附件

附件14--寶高園一期BIM系統各階段發展目標及應用項目表 (略)

[◀ 返回](#)

附件15—本局111年至113年資安治理成熟度評估改善情形

[◀ 返回](#)



• 111年資安治理成熟度評估結果

• 113年資安治理成熟度評估結果

壹

機關業務
現況簡介

貳

機關透明
廉能作為

首長決心與
持續作為

資訊與
行政透明

參

風險防制與
課責

肆

廉政成效的
展現

伍

廉能創新與
擴散

參

未來努力方向

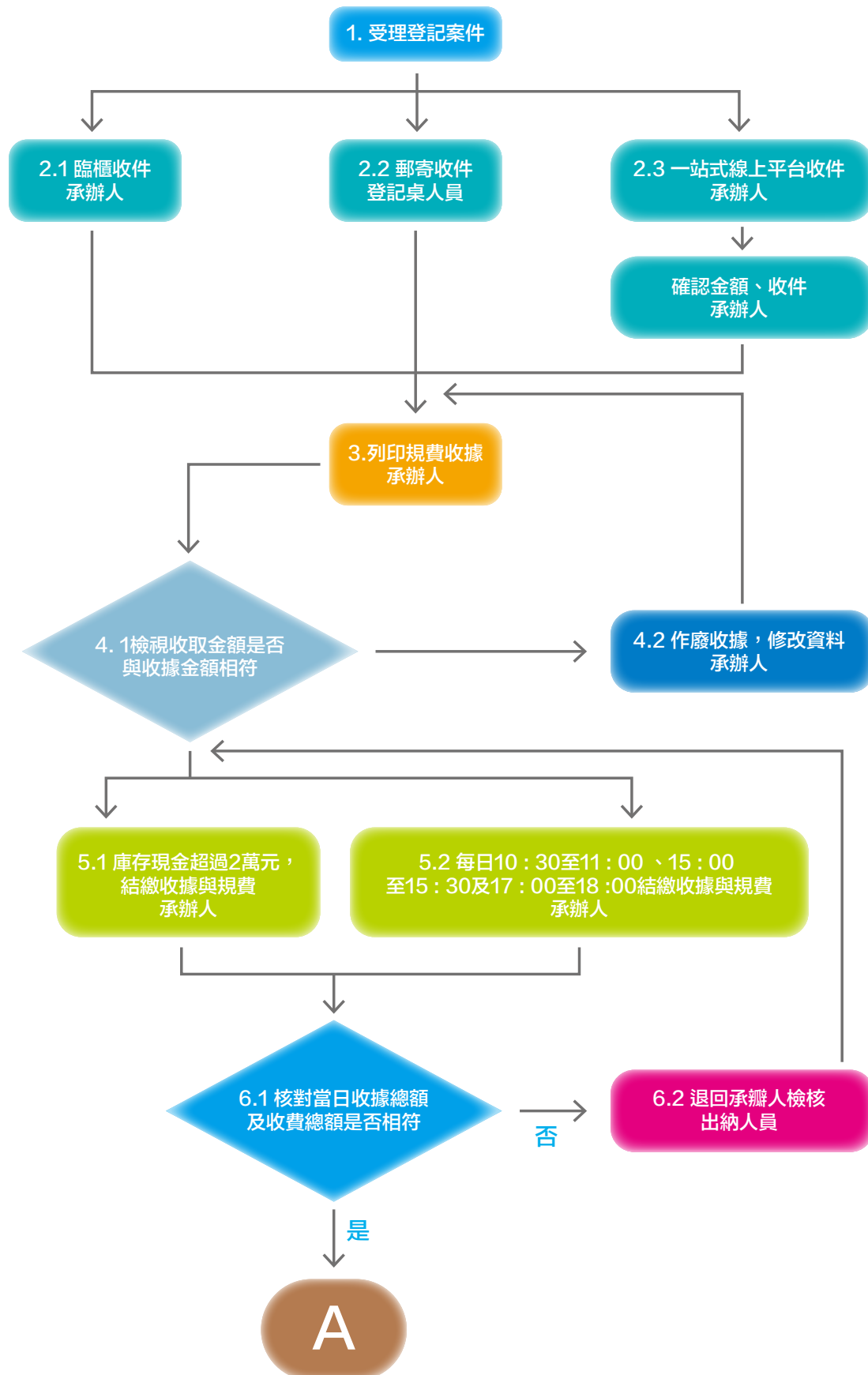
肆

附件

附件16--登記案件收取規費(現金及匯票)作業流程

[◀返回](#)

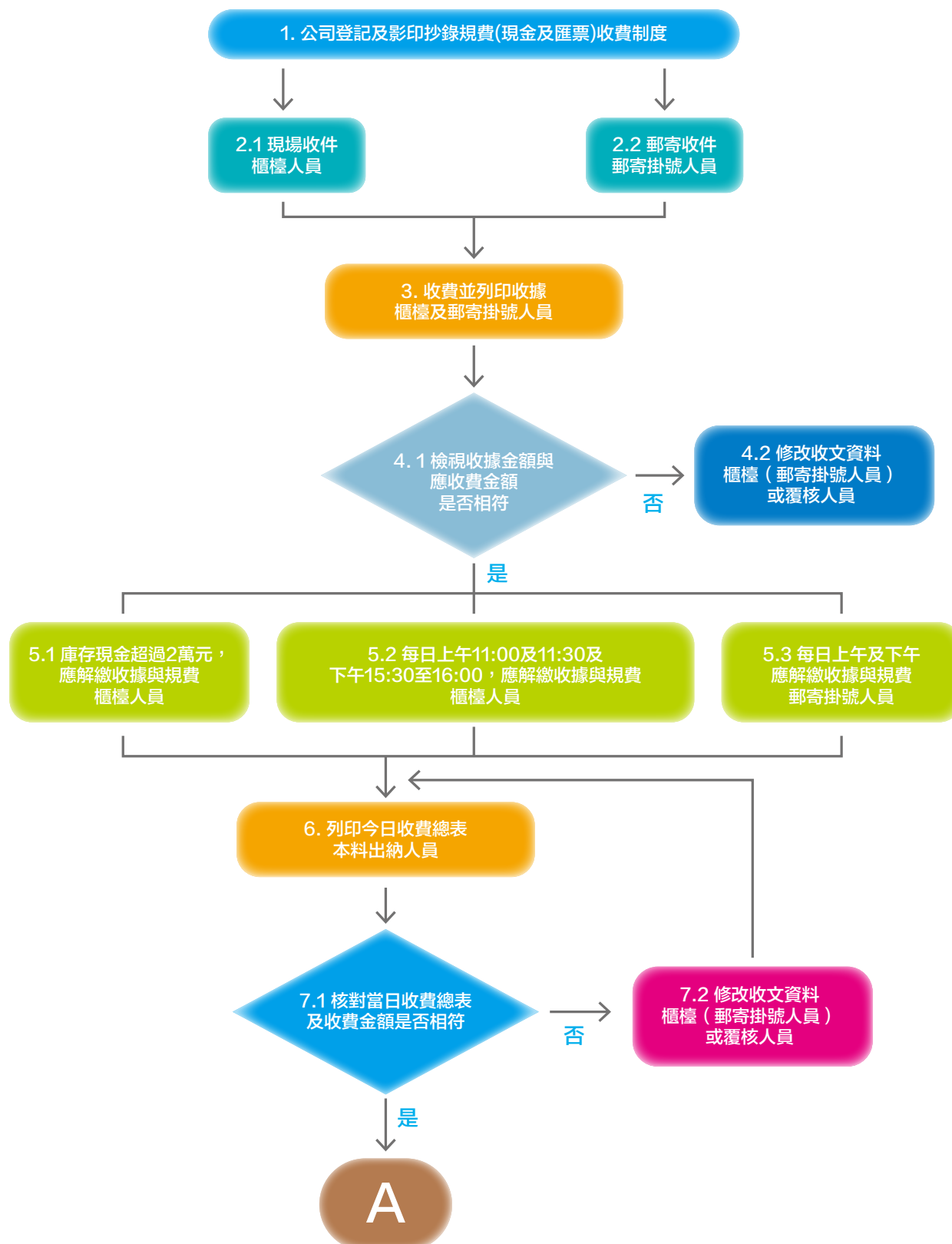
新北市政府經濟發展局工商登記科作業流程圖
登記案件收取規費(現金及匯票)作業



附件16--登記案件收取規費(現金及匯票)作業流程

[◀返回](#)

新北市政府經濟發展局公司登記科作業流程圖
公司登記及影印抄錄規費（現金及匯票）收費作業



壹

機關業務
現況簡介

貳

機關透明
廉能作為

首長決心與
持續作為

資訊與
行政透明

三

風險防制與
課責

四

廉政成效的
展現

五

廉能創新與
擴散

參

未來努力方向

肆

附件

壹

機關業務
現況簡介

貳

機關透明
廉能作為

首長決心與
持續作為

資訊與
行政透明

三

風險防制與
課責

四

廉政成效的
展現

五

廉能創新與
擴散

參

未來努力方向

肆

附件

附件17--公司櫃檯於113年輪調情形

[◀返回](#)

(略)

附件18--本局111年至113年廉政宣導

[◀返回](#)

日期	活動名稱	人數	宣導議題
111.4.21	111年廉政法紀教育講習	31	貪瀆洩密罪與消費者保護法
111.7.14	111年商業稽查實務講習	34	公務員應具備法律常識專案宣導
111.9.12	新進人員講習	17	公務員應具備法律常識專案宣導
111.11.23	新進人員講習	18	公務員應具備法律常識專案宣導
112.2.23	112年2月份局務會議	20	廉政倫理規範受贈登錄注意事項
112.3.22	專題宣導-關於請託關說大小事	24	廉政倫理規範及受贈登錄注意事項
112.4.21	112年廉政法紀教育講習	27	貪瀆洩密罪與消費者保護法
112.4.28	112年度工廠管理作業實務講習	14	從實務案例分析 公務員常見法律責任
112.9.14	112年度聯合稽查實務講習	22	公務員常見法律責任 與臺美21世紀貿易倡議反貪腐章
112.11.13	新進人員講習	10	公務員應具備之法律常識一兼論公務機密維護
113.4.9	113年廉政法紀教育講習	29	貪瀆洩密罪與消費者保護法
113.4.16	新進人員講習	9	公務員應具備之法律常識一兼論公務機密維護
113.5.17	113年工廠校正講習(上午場)	97	「與廉同行 好事連連」專案宣導
113.5.17	113年工廠校正講習(下午場)	107	「與廉同行 好事連連」專案宣導
113.9.27	113年商業稽查講習	10	「與廉同行 好事連連」專案宣導
113.10.23	113年度「圖利與便民」廉政法規講習	20	圖利與便民、反詐騙宣導
113.11.6	新進人員講習	23	公務員應具備之法律常識一兼論公務機密維護
113.11.15	113年度工廠管理作業實務講習	12	利衝法小額採購與圖利洩密罪責

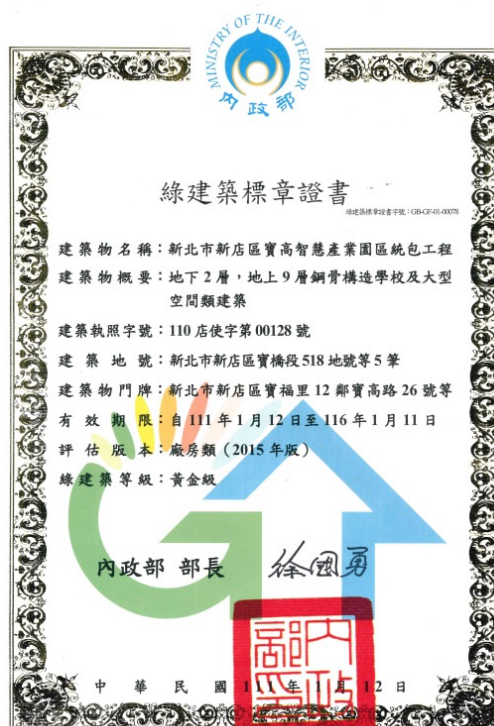
附件19--本局111年至113年招商一條龍成效

[◀返回](#)

(略)

附件20--寶高園區建築獲標章證書

[◀返回](#)



壹
機關業務
現況簡介

貳
機關透明
廉能作為

首長決心與
持續作為

資訊與
行政透明

三
風險防制與
課責

四
廉政成效的
展現

五
擴散
廉能創新與

參
未來努力方向

肆
附件

壹

機關業務
現況簡介

貳

機關透明
廉能作為

首長決心與
持續作為

資訊與
行政透明

風險防制與
課責

四

廉政成效的
展現

五

廉能創新與
擴散

參

未來努力方向

肆

附件

附件21--

企業團體訪查表

[◀返回](#)

一、基本資料

公司名稱

姓名

職稱

訪查日期

訪查方式

☐面訪 ☐電訪 ☐其他

二、訪問事項

(一)請問貴公司是否承攬新北市政府相關採購案件？

☐ 是，請回答1至4題。
☐ 否，請直接回答(二)政府機關業務方面。

1.招標過程有無遇到困難或其他建議事項？

2.履約過程有無遇到困難或其他建議事項？

3.驗收過程有無遇到困難或其他建議事項？

4.是否有其他建議事項？

(二)政府機關業務方面

☐ 是，請回答1至4題。
☐ 否，請直接回答(二)政府機關業務方面。

1.法規推行面

請問貴公司對於目前政府所訂定相關法規或政策，對於企業是否滯礙難行或可精進之處？(例如因政府法規或政策的變化而面臨問題、法規或政策適用未實際考量不同規模的企業等、法規或政策推動時未考慮企業的實際情況)

☐ 是(接續詢問原因)
☐ 否

2.申辦作業面

(1)請問貴公司是否於新北市政府申辦過相關業務？如果有，是辦理何種業務？

(2)對於相關流程、審查標準、行政效率等是否滿意？如不滿意，請問原因為何？是否有精進之處？

☐ 滿意
☐ 不滿意(接續詢問原因)

3.行政透明面

請問貴公司覺得新北市政府各機關網頁資訊是否透明？(例如能否從網站得知相關法規、办理流程、審查標準、申請程序等資訊？)

☐ 是(接續詢問建議內容)
☐ 否

4.經營業務面

請問貴公司目前在經營過程中，會需要政府提供哪些協助？

5.關注議題面

新北市政府如果舉辦相關企業座談或講習，是否有建議議題或講習課程？

☐ 是(接續詢問建議內容)
☐ 否

6.其他

請問貴公司對於目前新北市政府推動智慧城市或是任何施政上有無相關建議？

附件22--媒體正向報導

[◀ 返回](#)

日期 / 媒體	標題	廉能內容	網址連結
2022.2.11 Newtalk新聞	新北開設行動服務櫃台 提供未登工廠申請納管一站式服務	p.28-29 未登工廠行動窗口服務	
2022.3.21 YAHOO!新聞	種綠電賺綠金 新北補助架設太陽能板最高50萬	p.19 公開綠能補助及公開抽籤	
2022.4.13 大媒體新聞網	節能分享能源健檢 新北市首場節電媒合會登場	p.19 公開綠能補助 p.47 減碳四部曲(廉能擴散)	
2022.5.12 遠見雜誌	國際智慧城市產業重鎮在新店 橫跨AI、醫療各領域產業落腳寶高智慧產業園區	p.40-41 寶高園區一期廉能成效	
2022.5.18 工商時報	寶高園區進駐率逾9成8 Tesla也來了！	p.40-41 寶高園區一期廉能成效	
2022.6.18 自由時報	新北數位轉型四部曲啟動 協助企業突破升級瓶頸	p.22 轉型推廣說明會	
2022.6.27 中時新聞網	電價今拍板 新北推3政策協助企業節電	p.39 公開綠能補助及示範指引	
2022.7.1 自立晚報	新北一金二造三區域產業發展 打造國際經濟重鎮	p.6 公私協力落實產業發展策略	
2022.7.4 Newtalk新聞	111年新北市群眾募資計畫讓創意變生意 讓努力成為世界影響力	p.17 公開徵件群眾募資	
2022.8.27 Newtalk新聞	各界關注電價 新北助廠商節電共創ESG目標	p.39 公開綠能補助及示範指引	
2022.9.1 工商時報	2022新北國際採購商洽會 2天創18億海外商機	p.17 公開商洽會資訊及廉能成效	
2022.9.8 中國時報	新北首屆企業精典獎暨女傑獎 侯友宜期許根留新北	p.55 企業精典獎(廉能擴散)	

壹

機關業務
現況簡介

貳

機關透明
廉能作為

首長決心與
持續作為

資訊與
行政透明

三

風險防制與
課責

四

廉政成效的
展現

五

廉能創新與
擴散

參

未來努力方向

肆

附件

壹

機關業務
現況簡介

貳

機關透明
廉能作為

首長決心與
持續作為

二

資訊與
行政透明

三

風險防制與
課責

四

廉政成效的
展現

五

廉能創新與
擴散

參

未來努力方向

肆

附件

日期 / 媒體	標題	廉能內容	網址連結
2022.9.19 中時新聞網	新北市攜手中央鬆綁法規 32.5億淡水新廠今啟用	p.10、p.38 招商一條龍鬆綁法規及廉能成效 p.55 企業精典獎（廉能擴散）	
2022.10.28 YAHOO!新聞	新北市勇奪2022全球智慧城市首獎 ICF Top1殊榮 以數位創新發光國際 打造典範智慧城市	p.1、p.13、p.58 響應及落實SDGs p.40-41 寶高園區一期廉能成效	
2022.11.22 新頭條	推動太陽光電發展 新北提早達標	p.39 公開節能補助及示範指引	
2022.12.14 ETtoday新聞雲	3軟實力+3產業政策發展 新北攜手 16大企業推數位轉型	p.6 公私協力落實產業發展策略	
2022.12.17 中時新聞網	2022永續城市論壇 新北盼近零再淨零	p.48 公私協力共同打造永續城市	
2023.1.17 自由時報	新北購有禮最終波抽獎 頭獎百萬露營車大獎抽出幸運兒	p.19 公開抽獎	
2023.2.3 自由時報	未登記工廠改善計畫3/19截止收件 新北加開6場改善計畫輔導專班	p.28-29 112年持續提供未登工廠諮詢管道	
2023.7.10 自由時報	新北市辦產業淨零論壇 北台8縣市共同探討淨零發展	p.58 以論壇推動產業淨零(廉能擴散)	
2023.7.5 民眾日報	打造簡政便民智慧城市 新北攜手企業共創雙贏	p.6、p.46 公私協力推動企業誠信治理	
2023.7.31 YAHOO!新聞	自助選物販賣事業管理自治條例9/1施行 新北說明會加強輔導業者	p.20 娃娃機條例說明會，加強溝通輔導	
2023.8.1 自由時報	新店寶高二期轉型專區 帶動1.6萬個就業機會	p.41 公開寶高園區二期計畫	
2023.8.23 中時新聞網	未登記工廠納管98%未提交改善計畫 新北辦14場說明會輔導	p.21 未登工廠說明會	

日期 / 媒體	標題	廉能內容	網址連結
2023.8.16 自由時報	新北娃娃機宵禁9月上路 經發局加強輔導住宅區業者	p.20 娃娃機條例說明會，加強溝通輔導	
2023.8.21 三立新聞網	112年新北產業發展諮詢委員會 聚焦企業ESG課題 精益求精	p.6 公私協力落實產業發展策略 p.49 減碳四部曲(廉能擴散)	
2023.8.23 中時新聞網	數位轉型4部曲 市府9／8召開說明會 助企業提升價值	p.21 轉型推廣說明會	
2023.9.4 ETtoday新聞雲	重磅登場！北臺8縣市齊聚新北 共璧臺灣產業新藍圖	p.17、p.38 商洽會及招商一條龍成效	
2023.9.15 理財周刊	新北讓世界看見MIT 「2023北臺共榮、領航臺灣」為8縣市創造28.14億商機	p.17 公私協力辦理論壇及商洽會廉能成效	
2023.9.15 ETtoday財經雲	新北辦招商媒合活動！ 北台8縣市創造28.14億元商機	p.17 公私協力辦理論壇及商洽會廉能成效	
2023.9.22 YAHOO!新聞	新北出口拓銷團前進新加坡 智慧科技交流搶攻上億商機	p.17 出口拓銷團廉能成效	
2023.10.4 工商時報	新北市金山區四磺子坪地熱發電廠 10月成功商轉	p.58 基北北桃合作交流平臺(廉能擴散)	
2023.10.11 ETtoday新聞	國際科技巨擘齊聚新北 板橋、新莊產業數位轉型新紀元	p.38 招商一條龍廉能成效	
2023.10.16 ETtoday新聞雲	新店寶高智慧產業園區企業進駐 新北匯集多元產業展亮眼成績	p.40-41、p.57 寶高園區廉能成效、離子阱實驗室(廉能擴散)	
2023.10.19 聯合新聞網	新北群募產品一次看！ 10/22林口三井OUTLET免費體驗	p.17 公開徵件群眾募資(廉能成效)	
2023.10.23 工商時報	鼓勵企業實踐淨零碳轉型 新北單案補助最高150萬	p.39 公開綠能補助	

壹

機關業務
現況簡介

貳

機關透明
廉能作為

首長決心與
持續作為

資訊與
行政透明

風險防制與
課責

四

廉能成效的
展現

五

廉能創新與
擴散

參

未來努力方向

肆

附件

壹

機關業務
現況簡介

貳

機關透明
廉能作為

首長決心與
持續作為

資訊與
行政透明

三

風險防制與
課責

四

廉政成效的
展現

五




廉能創新與
擴散

參

未來努力方向

肆

附件

日期 / 媒體	標題	廉能內容	網址連結
2023.10.23 工商時報	新店寶高園區 一、二期開發 可創造286億元年產值	p.40-41 寶高園區廉政成效	
2023.11.6 ETtoday新聞雲	新北經發局「北臺企業專才媒合洽談會」助攻8縣市對接產業生力軍	p.58 基北北桃合作交流平臺(廉能擴散)	
2023.11.25 遠見	地熱開發再傳捷報！硫磺子坪示範區動土、2025商轉	p.58 基北北桃合作交流平臺(廉能擴散)	
2023.11.30 工商時報	中小企業憂成「碳弱勢」 經發局主動出擊提供碳健檢	p.48 碳健檢中心(廉能創新)	
2023.11.30 ETtoday新聞雲	協助淨零減碳！經發局主動出擊 走訪320家企業提出強效解方	p.48 碳健檢中心(廉能創新)	
2024.2.22 自由時報	侯友宜：新北今年力推電動車、電競「雙電力產業」 帶動上下游產業	p.6 公私協力落實產業發展策略	
2024.3.25 工商時報	漲電價在即！新北推6招節能解方 5月推淨零健檢手冊	p.49 碳健檢行動診所(廉能創新)	
2024.4.1 中央社	補助業界淨零轉型！新北推淨零碳示範場域 導入虛擬電廠節能	p.39 公開綠能補助 p.49 碳健檢行動診所(廉能創新)	
2024.5.10 理財周刊	新北碳健檢行動診所出發 前進工業區給解方 幫助企業減碳轉型零焦慮！	p.49 碳健檢行動診所(廉能創新)	
2024.5.15 民眾日報	新北企業碳健檢行動診所登場 另有14個預約型場次	p.49 碳健檢行動診所(廉能創新)	
2024.5.21 工商時報	新北推淨零轉型指引手冊 盼協助企業精準碳管理	p.49 淨零轉型指引手冊(廉能創新)	
2024.5.22 台灣TB新聞網	「新北永續貸」助力中小企業淨零轉型 首創綠色金融服務專案	p.50 新北永續貸專案(廉能創新)	

日期 / 媒體	標題	廉能內容	網址連結
2024.6.14 工商時報	助企業永續升級 新北市 推數位轉型巡迴列車	p.21 轉型推廣說明會	
2024.6.27 自由時報	推動2030八里淨零示範區 新北開辦說明會助企業轉型	p.19 公開綠能補助	
2024.7.11 中時新聞網	新北推動綠色電動運具發展 首場電動車趨勢座談開講	p.6 公私協力落實產業發展策略	
2024.7.17 Ettoday財經雲	新北出口拓銷團前進土耳其 布局智慧城市、能源效率商機	p.17 出口拓銷團廉能成效	
2024.7.18 中時新聞網	新北推企業服務廉政平台 促企業誠信治理、永續經營	p.6、p.46 公私協力推動企業誠信治理	
2024.7.19 理財周刊	睽違5年 新北副市長朱惕之率隊迎回土耳其市場上億元商機	p.17 出口拓銷團廉能成效	
2024.7.23 工商時報	新北攜手6綠電供應商組合作聯盟 協助企業取得綠電	p.6 公私協力落實產業發展策略	
2024.7.31 YAHOO!新聞	新北率團前進日本拚招商 寶高園區成果亮眼	p.17 出口拓銷團廉能成效	
2024.9.12 自由時報	新北企業精典獎揭曉 侯友宜：肯定企業共創價值	p.55 企業精典獎(廉能擴散)	
2024.9.14 自由時報	新北推動運具電動化 舉辦「電動車產業夢工場」活動	p.6 公私協力落實產業發展策略	
2024.9.14 中央社	電動車產業鏈進駐寶高園區 新北：綠色運具聚落	p.40-41 寶高園區廉能成效	
2024.9.24 YAHOO!新聞	國際商洽會重磅登場 侯友宜：打造安商永續投資環境讓產業扎根新北	p.17 公開商洽會資訊及廉能成效	
2024.10.8 中時新聞網	2024新北市國際採購商洽會 媒合467場次創逾36億商機	p.17 公開商洽會資訊及廉能成效	

壹

機關業務
現況簡介

貳

機關透明
廉能作為

首長決心與
持續作為

資訊與
行政透明

三

風險防制與
課責

四

廉政成效的
展現

五

廉能創新與
擴散

參

未來努力方向

肆

附件

壹

機關業務
現況簡介

貳

機關透明
廉能作為

首長決心與
持續作為

資訊與
行政透明

風險防制與
課責

四

廉政成效的
展現

五

廉能創新與
擴散

參

未來努力方向

肆

附件

日期 / 媒體	標題	廉能內容	網址連結
2024.10.29 YAHOO!新聞	新北首辦產業淨零公正轉型座談會 助中小企業因應碳衝擊	p.6 公私協力落實產業發展策略	
2024.11.10 華視新聞網	新北電競總會成立 首屆理事長：帶動ACGE產業發展	p.6 公私協力落實產業發展策略	
2024.11.11 自由時報	特斯拉進駐新北市這一區科學園區 再釋二精華廠辦	p.40-41 寶高園區廉能成效	
2024.11.12 自由財經	新北電動車產業鏈博覽會11/15~16 五股工商展覽中心登場	p.6 公私協力落實產業發展策略	
2024.11.18 東森新聞	邁向2050淨零目標！新北電動車產業鏈博覽會登場	p.6 公私協力落實產業發展策略	
2024.11.25 經濟日報	明年2月27日前申請 新北淨零碳示範場域推廣補助計畫加碼	p.39 公開綠能補助	
2024.11.26 中時新聞網	新北群眾募資扶持77組團隊 5年集資逾2億元	p.17 公開徵件群眾募資及廉能成效	
2024.11.27 PChome新聞	新北中小企業邁向「數位+永續」雙軸轉型！經發局扮演關鍵角色 推動數位轉型四部曲、成立碳健檢中心	p.21 轉型推廣說明會 p.48 碳健檢中心	
2024.12.9 中央通訊社	新北召開產發諮詢會議 侯友宜盼企業留下高齡員工	p.6 公私協力落實產業發展策略	
2024.12.29 聯合新聞網	全國首座火山型地熱電廠商轉 侯友宜期許新北創全國第一	p.58 基北北桃合作交流平臺(廉能擴散)	
2025.3.8 台灣新生報	新北企業專才媒合平台上線 經發局：加速人才供需對接	p.6 公私協力落實產業發展策略	
2025.3.10 鏡周刊	新北全國首創！消防及廢汙水處理設施補助開跑 企業最高可領32萬 打造安全永續環境	p.51 納管工廠消防安全	
2025.3.11 自由時報	新北AI智慧健康產業體驗創新日 數百民眾體驗最新智慧醫療設備	p.6 公私協力落實產業發展策略	

附件23--112年「減碳四部曲」政策內容

[◀返回](#)

減碳四部曲標題	政策內容
首部曲— 新北Net Zero 碳健檢中心	112年6月15日成立，透過全國首創的碳健檢中心實體櫃台服務、新北LINE減碳、新北E減碳信箱、新北零零碳專線等四大方式，協助企業制定減碳策略，降低碳焦慮。112年6月15成立至113年12月共計協助656家企業碳諮詢服務。
第二部曲— 新北市綠色能源媒合會	112年6月29及30日連續兩天於新莊宏匯廣場11樓舉辦「新北市綠色能源媒合會」活動。邀集節電、儲能、太陽光電及能源補助設施四大類共20家綠能業者齊聚現場，提供用電診斷等諮詢媒合服務。創造263人次以上的來客數，媒合諮詢72筆。
第三部曲— 產業淨零論壇	112年7月10日「新北永續城市-產業淨零論壇」，本論壇為減碳第三部曲，邀集產官學研簽署「產業淨零宣示」，打造新北淨零城市，協助產業界有效掌握產業淨零趨勢脈動，促進專業資訊、技術共享及節能減碳等經驗交流，參與人數達140人次。
第四部曲— 減碳技術媒合工作坊	112年11月16日接續推動工作坊，首創「提問式報名」，針對企業所面臨的減碳技術障礙，採先提問淨零技術上碳(病)徵之方式，再透過問題面向及技術難度分門別類，以三大主題與專家學者及參與企業經驗分享，藉由深度的對談及討論，找到最佳之解決方案。共計60家企業參與深度討論與互動。

附件24--113年「碳健檢行動診所」巡迴地點

[◀返回](#)

場次	日期	時間	園區 / 場合	執行地點
1	4月30日	09:00-12:00	新店寶高園區	新店寶高園區
2	5月15日	09:00-12:00	樹林工業區	樹林服務中心
3	5月22日	09:00-12:00	土城工業區	土城服務中心
4	5月29日	09:00-12:00	新店寶高園區	新店寶高園區
5	6月5日	09:00-12:00	新北產業園區	新北產業園區
6	6月7日	10:00-12:00	CBAM交流會	新北市政府
7	6月12日	09:00-12:00	瑞芳工業區	瑞芳工業區
8	6月19日	09:00-12:00	林口工業區	林口服務中心
9	7月3日	09:00-12:00	新莊(TOP大樓)	新莊(TOP大樓)
10	7月4日	14:00-16:30	雙軸轉型-工業會	工業會
11	7月9日	14:00-16:30	雙軸轉型-林口產業園區	林口產業園區
12	7月10日	09:00-12:00	汐止東方科學園區	汐止東方管委會
13	7月12日	14:00-16:30	雙軸轉型-樹林工業區	樹林服務中心

壹
機關業務
現況簡介

貳
機關透明
廉能作為

首長決心與
持續作為

資訊與
行政透明

風險防制與
課責

廉政成效的
展現

廉能創新與
擴散

未來努力方向

肆
附件

場次	日期	時間	園區 / 場合	執行地點
14	7月19日	14:00-16:30	雙軸轉型-新北產業園區	新北產業園區
15	7月23日	09:00-12:00	淨零轉型應用媒合會	新板希爾頓
16	7月26日	14:00-16:30	雙軸轉型-新店寶高園區	新店寶高園區
17	8月9日	14:00-16:30	雙軸轉型-汐止區公所禮堂	汐止區公所禮堂
18	8月26日	09:00-12:00	淡水行動碳健檢	淡水齊空間
19	9月24日	09:00-17:00	2024新北市招商大會暨國際採購商洽會	新板希爾頓
20	9月20日	09:00-12:00	晶冠園區	晶冠廣場

附件25--即審即修自112年至113年辦理場次及完成件數

[◀返回](#)

年度	即審即修場次	即審即修完成件數
112年5月起	25	178
113年	166	578
合計	191	756
備註		

附件26--本局使用罰鍰系統之行政裁罰案件

[◀返回](#)

項次	罰鍰依據 / 違反法條	權管科室
1	商業登記法第31條	商業發展科
2	商品標示法第6條	
3	商品標示法第9條	
4	商品標示法第10條	
5	電子遊戲場業管理條例第7條第1項	
6	電子遊戲場業管理條例第15條	
7	電子遊戲場業管理條例第16條	
8	新北市資訊休閒業管理自治條例第4條第1款	
9	新北市資訊休閒業管理自治條例第5條第1款	
10	新北市資訊休閒業管理自治條例第5條第2款	

壹

機關業務
現況簡介

貳

機關透明
廉能作為

首長決心與
持續作為

資訊與
行政透明

風險防制與
課責

四

廉政成效的
展現

五

廉能創新與
擴散

參

未來努力方向

肆

附件

項次	罰鍰依據 / 違反法條	權管科室
11	新北市資訊休閒業管理自治條例第5條第3款	商業發展科
12	新北市自助選物販賣事業管理自治條例第5條	
13	新北市自助選物販賣事業管理自治條例第7條第3款	
14	新北市自助選物販賣事業管理自治條例第7條第4款	
15	新北市自助選物販賣事業管理自治條例第7條第5款	
16	新北市自助選物販賣事業管理自治條例第7條第6款	
17	新北市自助選物販賣事業管理自治條例第7條第7款	
18	消費者保護法第33條	
19	消費者保護法第36條	
20	消費者保護法第56條之1	
21	新北市消費者保護自治條例第3條第1項	
22	新北市消費者保護自治條例第3條第3項	
23	毒品危害防制條例第31條之1第3項	
24	傳染病防治法第37條第1項第1款	
25	傳染病防治法第37條第1項第2款	
26	傳染病防治法第37條第1項第6款	
27	工廠管理輔導法第10條第1項	工業發展科
28	工廠管理輔導法第16條之2	
29	工廠管理輔導法第21條	
30	工廠管理輔導法第28條之9	
31	工廠管理輔導法第31條第1項	
32	石油管理法第19條之1	綠色產業科
33	石油管理法	
34	天然氣事業法	
35	電業法	
36	公司法第20條	公司登記科
37	公司法第22條	
38	公司法第109條	
39	公司法第170條	
40	公司法第172條	

壹

機關業務
現況簡介

貳

機關透明
廉能作為

首長決心與
持續作為

三

資訊與
行政透明

四

風險防制與
課責

五

廉政成效的
展現

參

廉能創新與
擴散

肆

未來努力方向
附件

項次	罰鍰依據 / 違反法條	權管科室
41	公司法第183條	公司登記科
42	公司法第210條	
43	公司法第211條	
44	公司法第218條	
45	商業會計法第68條	
46	個人資料保護法第19條	
47	個人資料保護法第20條	
48	個人資料保護法第27條	
49	商業登記法第33條	公司登記科
50	電業法第59項	
51	電業法第62項	
52	電業法第68項	

附件27--罰鍰系統優化大事紀

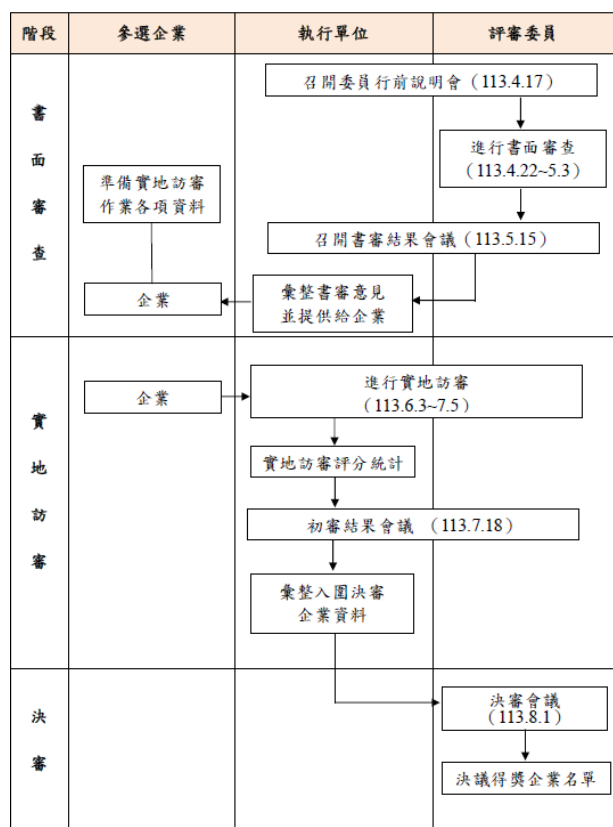
(略)

[◀ 返回](#)

附件28--

企業精典獎評審作業流程

[◀返回](#)



附件29--

企業精典獎評審委員作業準則

[◀返回](#)

參、評審委員作業準則

為求公正、公平完成評審作業，並樹立政府公開表揚「新北企業精典獎」之公信力，特訂定評審委員作業準則。

- 一、遵守保密、客觀、公正與利益迴避原則進行評審事宜。
- 二、勿接受參選企業之宴請與贈送紀念品。
- 三、對評審工作所得之各項資訊，均嚴格守密並不得公開發表參選企業之資料（已由「新北企業精典獎」評選執行單位公開發表之資料則不在此限）。
- 四、應深入瞭解評審標準意義、內容範圍。
- 五、若評審委員曾經輔導參選企業或受聘為顧問等關係者，應主動提出，不參與該企業之評審，以確保公正性。
- 六、實地訪審前，先瞭解參選企業「申請書」內容及待釐清處，以掌握問題點，俾使訪審時詢問或檢視現場佐證資料。
- 七、實地訪審時，由召集委員主持會議，評審委員需於實地訪審後，共同討論並撰寫實地訪審意見表。
- 八、實地訪審當日請依預定時間表進行，如有需要調整原定時間或另有深入進行查核需要時，可要求企業配合。
- 九、配合企業要求之保密措施，如取閱保密文件之簽署、機密資料於閱後送回等。
- 十、委員接受評審任務後，應全程參與，排定日程之評審不宜遲到或先行離席，若無法出席時應事先提出，以利評審作業之進行。
- 十一、評審工作不得委請他人代理；無法出席與評審有關之會議時，得委請其他委員代理或以書面意見事先傳送執行單位。

壹

機關業務
現況簡介

貳

機關透明
廉能作為

首長決心與
持續作為

資訊與
行政透明

三

風險防制與
課責

四

廉政成效的
展現

五

廉能創新與
擴散

參

未來努力方向

肆

附件

附件30--

[◀返回](#)

新北市「112 年智慧城市企業服務廉政平臺」 意見處理反映表

案件編號：(政風處填寫)	反映意見日期： 年 月 日 時	受理單位：
企業廠商名稱：	反映方式： <input type="checkbox"/> 電話 <input type="checkbox"/> 現場 <input type="checkbox"/> 其他	
反映議題： <input type="checkbox"/> 硬體設備 <input type="checkbox"/> 行政流程 <input type="checkbox"/> 環境保護 <input type="checkbox"/> 稅務系統 <input type="checkbox"/> 工程管理 <input type="checkbox"/> 衛生安全 <input type="checkbox"/> 資訊安全(含營業秘密) <input type="checkbox"/> 消防設施 <input type="checkbox"/> 產業政策 <input type="checkbox"/> 法律諮詢 <input type="checkbox"/> 勞動管理 <input type="checkbox"/> 土地使用 <input type="checkbox"/> 工商登記 <input type="checkbox"/> 其他 反映問題簡述：		
處理意見(如改善措施結果說明及預防措施等)：		
處理日期： 年 月 日 時 分		
處理方式(政風處填寫)： <input type="checkbox"/> 辦理中，由權責機關自行列管，並送聯繫中心彙整。 <input type="checkbox"/> 已完成，由權責機關自行列管，並送聯繫中心彙整，予以結案。 <input type="checkbox"/> 屬重大或跨機關議題，送聯繫中心並提報聯繫會議討論。		
備註：		

填寫說明：

一、「案件編號」：統一由政風處填寫，各政風機構免填。

二、「處理意見」：廠商反映意見如涉及機關業務，請移請業管單位回應處理，並將處理情形於欄位說明；如涉及他機關業務，請填寫建議處理之權責機關，此部分將由政風處統一辦理後續作業。

附件31--寶高園區113年度共好聯盟活動一覽表

[◀返回](#)

序號	日期	活動名稱	參加人次
1	5/28	企業共好聯盟啟動	34人
2	6/7	園區聯合捐血活動	273人
3	7/16	午間家庭教育講座-正念減壓與情緒管理、舒眠	59人
4	8/7	當代傳奇藝術講座	69人
5	8/15	寶高午間講座-雙薪夫妻理財薪視野	66人
6	8/18	研揚假日學校親子課程-建築好好玩 美學探索趣	47人
7	9/6	園區聯合捐血活動	245人
8	10/23	家庭教育講座-從理解彼此的需要開始，談如何面對親子衝突	37人
9	11/5	午間講座-用桌遊玩出好關係	42人
10	12/1-12/20	園區二手物募集~12/25新北耶誕城的活動	48箱物資
11	12/6	園區聯合捐血活動	253人

壹

機關業務
現況簡介

貳

機關透明
廉能作為

首長決心與
持續作為

資訊與
行政透明

三

風險防制與
課責

四

廉政成效的
展現

五

廉能創新與
擴散

參

未來努力方向

肆

附件

APPLICATION

透明晶質獎

參獎申請書

新北市政府經濟發展局
中華民國114年4月

