



台灣燈會活動安全維護專案跨域整合成效個案分析

編撰單位：宜蘭縣政府政風處

壹、前言

台灣燈會舉辦20年以來，其活動規模之大、期程之長、盛況與氣勢之磅礴，迄今尚無任何大型活動，可與媲美。縱觀台灣燈會活動期間，例假日會場面對動輒逾10萬名人潮湧入，就「有備無患」之安全維護思維，面對廣闊開放空間，對於設施或蒞臨國家元首、重要貴賓等安全維護，所要面臨之風險因素增高，因此安全維護布署與責任格外重大。台灣燈會在宜蘭縣籌辦之初，本處已明確被賦予安全維護任務，即將面臨執行重大安全維護專案能力的嚴格考驗，會是會場安全每日24小時不打烊。因此，燈會之先期準備與期中執行過程，必須秉持戰兢緊繃心態，虛心觀摩與學習，審慎場地安全狀況評估並採取因應措施，以專案管理公私合作模式，貫徹「結合網絡，創造價值」之政風工作主軸，全力協助機關推動本項重大安全維護專案。

貳、先期準備與規劃

一、觀摩與學習：

台灣燈會近3年先後於臺南市、嘉義縣、台南縣等地舉辦過，經選擇安全維護組係由政風機構主辦之臺南縣政府，為觀摩學習對象最為合適，嗣派員赴該縣觀摩與學習，獲益良多。

二、資料蒐集

有關歷屆台灣燈會安全維護作法、書面及文字檔、當年燈會舉辦場地及配置、保全經費支應等相關資料。

三、計畫擬訂與準備

瞭解燈會安全維護組主要工作職掌，包括保全警衛與協助停車場管理勤務委外發包、會場內保全勤務督導與管理等，除安全維護組實施計畫、燈會重點期間專案維護及保全委外等有台南縣案例可稽外，至於執行細節則需進一步思索與規劃。

四、全程參與籌備會議並掌握工作進度

初步就保全委外勤務部分，參酌台南縣委外160萬元為編列預算上限，經縣府審定150萬以內勻支，未來如何結合保全警衛勤務，以公私合作模式，負起燈會期間會場安全與秩序維護任務，當為嗣後審慎規劃重點；其次，全程參與5次籌備會議，除提出相關需求與待協調事項，並積極與主辦單位配合，掌握燈會籌辦進度。

叁、專案管理參考模式

一、構思安全維護架構

因應維安任務需要與參酌觀摩學習所得，建構維安運作模式如次：

(一) 進行會場安全狀況評估，針對評估結果採取6項因應對策。
(二) 擬定安全維護組工作實施計畫，據以執行下列五項安全維護作為。

- 1.成立工作小組→辦理人員組訓→執行督導保全警衛勤務及小組成員依工作說明書與值勤規範執行分配任務。
- 2.保全警衛勤務發包委外→保全勤務規劃修正→督導保全警衛人員執行設施與秩序維護。
- 3.策定重點期間重要貴賓蒞臨專案維護執行計畫→掌握重要貴賓蒞臨行程→結合保全警衛執行專案維護→確保貴賓安全。
- 4.建立重大偶突發事件因應處理機制→成立跨部門危機處理小組→因應任務需要即時作危機處理。
- 5.安全狀況掌握與檢查→建立縱向與橫向聯繫平台→回報安全狀



況與因應處理情形→每日安全狀況巡查與保全警衛勤務督導→會場安全措施預防與檢查→防杜改善安全疏漏。

二、安全狀況整體評估分析

台灣燈會首次移師宜蘭縣舉辦，活動成功與否格外引人矚目，以縣府團隊歷年經辦諸如童玩節、綠色博覽會及蘭雨節等國際性大型活動累積經驗，接辦活動當可駕輕就熟。惟燈會活動期間，恰逢冬末初春蘭陽平原雨水豐沛之際，天候等因素，隱然成為活動舉辦之最大挑戰。為居安思危，特就會場安全狀況提出評估，並先期擬妥策進作為因應。

三、依活動屬性策訂合宜維護規章

- (一) 安全維護組工作實施計畫。
- (二) 彩排、點（關）燈儀式等重點專案安全執行維護計畫。
- (三) 重大偶發事件緊急處理應變作業要點。
- (四) 安全維護組工作說明書。
- (五) 安全維護組執行勤務規範。
- (六) 安全維護組措施安全狀況預防與檢查執行計畫。

四、任務分配與人員組訓

- (一) 舉辦安全維護組勤前會議，藉由勤前任務分配與說明，俾使全體政風同仁知所遵行。
- (二) 督促委辦警衛勤務之保全公司，指導舉辦警衛人員舉辦組訓，並督導辦理實地演練等課程，強化相關勤務知能之認知。

五、活動會場安全維護部署

- (一) 保全警衛人力部署：因應日間、夜間及重點期間（點燈開幕、例假日、重要表演活動）等不同時段保全警衛人力配置。

（二）安全維護工作組部署：

- 1.每日區分日、夜時段指揮中心值日負責安全狀況掌握與聯繫處理。
- 2.每日區分日、夜時段執行安全狀況巡查及保全警衛勤務督導。
- 3.執行設施安全狀況預防與檢查。

（三）燈會活動執行重要貴賓蒞臨專案安全維護

配合中央聯合警衛執行總統蒞臨點燈安全維護勤務，另動員工作組及保全警衛人力參與，執行重要部會首長及貴賓安全維護。

肆、安全維護跨域整合與執行成效檢討

一、跨域整合情形－

- （一）與觀光局負責燈會安全組人員積極協調，策訂兩單位安全組辦理燈會流程暨分工事宜表，按表訂流程與進度，密切與相關事宜之聯繫協調與配合。
- （二）舉辦保全警衛人員教育講習活動，邀請觀光局及縣警察局長官蒞臨指導外，並偕同赴會場指導保全警衛人員做實地勤務演練。



王部長清峰及宜蘭縣長呂國華陪同總統參觀台灣燈會情形

（三）點燈前夕，法務部王部長清峰與本縣呂國華縣長假宜蘭運動公園體育館舉辦生態燈區捐贈記者會，會同宜蘭監獄政風室人員等執行首長及貴賓安全維護。

（四）燈點儀式，會同他機關支援政風人



力，密切警衛組聯絡員聯繫，連同保全警衛人員等70人，參與總統聯合警衛勤務任務分配，執行當晚總統主持燈會開燈典禮及參觀燈會停留期間安全維護，圓滿達成工作任務。

(五) 建立安全狀況回報工作平台並運作，廣伸觸角，俾有效掌握會場整體安全狀況。另加強督導安維組輪值及保全警衛勤務值勤概況，透過保全勤務之執行與即時通報系統，充分掌握會場安全與秩序狀況，並即時有效因應處理。

二、專案執行情形一

(一) 舉辦安全維護組人員組訓2次，另督導保全警衛人員組訓1次，相關勤前訓練於活動前辦理完竣，事前充實勤務認知，裨益未來工作之執行。

(二) 執行馬總統等重要首長及外國元首等蒞臨會場參訪，執行安全維護6次，圓滿達成工作任務。

(三) 執行預防措施安全狀況檢查3次，保全勤務夜間抽查1次，檢視安全狀況若有疏漏，即時通報有關工作組改善外，並對保全警衛人力配置就實地觀察結果，督導保全公司即時檢討改進。

(四) 燈會活動期間，依工作說明書及值勤規定切實辦理，每日兩班計5人輪值進駐燈會指揮中心，負責安維組事務聯繫協調，並執行會場安全巡查、委外保全警衛勤務稽查等，俾助整體安全狀況掌握與處理。

三、執行成效檢討一

(一) 優點：

1. 審慎評估會場安全狀況，針對有影響安全狀況之虞項目，事前採取因應措施，並完成燈會整體安全維護架構，準備作業尚稱

周延。

2. 規劃燈會安全維護主軸區分與檢討：

- (1) 成立工作小組、舉辦勤前組訓、訂定工作說明書及值勤規範，透過組訓讓組員熟悉場地安排及工作規範與要求，經由綿密分工與落實勤務管理，有效發揮小組功能，俾助達成工作任務。
- (2) 審慎保全警衛人力招商作業，事前成立工作小組，評選擧優保全公司配合辦理，嗣後並全程督導保全公司辦理警衛人員組訓與實地演練；其次，針對所提警衛人力規劃配置，結合燈會場地實況，作彈性任務分配與工作要求；另透過警衛勤務稽查、安全狀況檢查、夜間勤務抽查等方式，交叉運用達到有效執行與監導功能。評估保全警衛整體表現，尚稱可圈可點，符合當初評選擧預期要求，已發揮安全維護輔弼功能。
- (3) 策定燈會彩排、點燈及閉幕等儀式專案安全維護執行計畫，結合保全警衛於國家元首、外國元首、重要貴賓及首長等蒞臨時，透過綿密警衛人力佈署與有效聯繫配合，確保拱衛總統等貴賓蒞臨會場期間之安全。
- (4) 策定「重大偶突發事件緊急處理應變作業要點」乙種，成立跨單位緊急應變處理小組，劃定重大偶突發事件處理範圍與事件之處理原則與程序，建立有效因應機制。燈會活動期間，除天公作美外，另由於事前、事中規劃處理得當，並未發生重大偶突發事件。
- (5) 策定「安全維護組措施安全狀況預防與檢查執行計畫」，建立安全狀況回報機制；另結合安全狀況巡查與勤務稽查，以不定時與重點查察方式，加強重點時段與地區安全稽核。活動



期間計實施安全巡查30次、設施安全狀況預防與檢查3次、夜間警衛勤務抽查1次，已能有效掌握重點與照顧全般之要求。

（二）缺點：

- 1.燈會會場廣達27公頃，幅員遼闊，雖保全警衛勤務委外辦理，惟囿於經費負擔，僅能就重點配置人力，無法兼顧所有設備，因而發生兒童燈區LED照明燈被竊事件，似為唯一美中不足之處。
- 2.燈會活動會場臨時攤販湧入，除影響會場觀瞻外，雖屢經要求保全警衛驅離，但攤商經常是去而復返，驅離成效不彰；另場外販售施放天燈亦對設施安全構成威脅。惟因警政及消防單位以目前尚無規範，未便執行取締或處罰，只能以柔性勸導方式處理，實感無奈。
- 3.建構橫向安全狀況回報平台，因部分工作小組值班人員未切實留守，易形成疏漏，不無影響整體安全狀況掌握。

伍、改進與建議事項

一、審慎安全狀況評估分析

大型活動動輒數萬人以上，政風機構人力單薄，如在缺乏奧援情況下，甚難負起活動安全維護重責大任，而類似盛況燈會之活動，所要面臨因應狀況極為複雜，即使是警政治安單位，亦不敢貿然應允承接任務，可見其難度。萬一政風機構雀屏中選，必須承擔維護工作，除要爭取必要資源外，首要之務，建議審慎會場安全狀況分析，先期評估可能危害安全影響因素，並採取因應預防措施，俾「未雨綢繆」有備無患。

二、建立安全維護架構

安全維護工作不能只靠天吃飯，而是要事前做風險管理，推估預演未來，對可能發生事態，預擬因應作為，因此任何安全維護架構，必須以

能達成「確保活動安全」為主軸。

三、落實人員組訓及勤務督導

面臨廣闊維護會場，投入燈會安維人力實在有限情況，組員及保全人力運用頗為重要，如何以有限人力，執行會場安全警戒及狀況處理，並透過組訓將有關安全維護思維，傳達讓每位執行者有充分認知，俾協力共同完成。

四、廣伸維護觸角掌握全般

燈會活動尖峰時刻，動輒面臨數萬人潮，而安全維護可資運用人力有限（含政風及保全77人），若未經整合投入，未必能掌握動態，遑論燈具設施安全與秩序維持。透過保全警衛作重點部署，由點而面，加上對講機具輔助，傳訊指揮中心即時因應，並作狀況處理。經由前揭縱向指揮監督及橫向跨單位協調作業機制，裨益會場整體安全狀況之掌握。

陸、結語

台灣燈會在東部地區的宜蘭縣首次舉辦，依據交通部觀光局統計，此次燈會賞燈人潮逾300萬人次，宜蘭縣非都會型地區，在聯外交通動線並不十分暢達情況下，能創造如此空前盛況，已屬頗為難得，獲得絕佳口碑與評價，實至名歸。台灣燈會在宜蘭縣會場面積達27公頃，活動期程14天。本處負責安全維護工作，事先依據會場安全狀況評估分析結果、策定執行規章，有效建構安全維護網絡；其次，因地制宜，靈活人力調配，並透過監督稽查機制，督促委外保全警衛勤務克盡職責，達成掌握重點照顧全般要求，圓滿達成安維任務。回顧燈會的14天裡，縣府政風同仁展現高度團隊合作精神，除督導保全警衛勤務，並積極參與燈會安全維護工作之執行，所付出的辛苦與努力，想必與會長官及縣府同仁有目共睹，深獲好評。恭逢其時，本處藉由參與本次盛會，除展現政風機構存在價值，並適時行銷政風，改變外界的刻板印象，證實縣府團



隊於舉辦重大活動時，政風單位亦能成為絕佳的工作伙伴，適時表現無可取代的專業能力，真正體現「結合網絡，創造價值」的政風工作主軸。



臺灣燈會在宜蘭縣主題燈-科技牛全景