

97年度非主管政風人員座談會

1、為傳達當前政風工作政策，溝通業務執行觀念，充實政風人員（非主管）規劃執行專案性業務績效，並透過「專題報告」標竿學習，瞭解專案業務各階段工作重點技巧，確保優質品質，增加政風業務能見度與行銷之目的。繼96年以全體政風主管人員為對象，全國分北、中、南、東四區辦理6場次政風主管人員座談會後，賡續辦理97年度政風人員（非主管）分區座談會，以全體政風非主管人員為對象，分別於北、中、南三區辦理4場次（北區2場），總計參與人數達1,020人。

2、政風工作未來施政主軸--「結合網絡，創造價值」

（1）法務部政風司管司長論及現今為變革的年代，一切講求改變、創新、變革。2008年美國總統當選人歐巴馬競選口號為「Change We Can」（我們能改變），得知勝選時，他面對民眾高喊「Change We Did」（我們已經做到改變了）。接

續97年政風工作主軸「創新變革，優質治理」，管司長於會中明揭98年政風工作主軸定位為「結合網絡，創造價值」，期勉所有政風同仁除仍須秉持積極之工作理念外，更應由「變



管司長高岳發表專題演講



革管理」提升至「價值管理」，進化工作品質，創造政風價值。

座談會中管司長以Intel的創辦人—葛洛夫(Andy Groff)放棄CD-Rom產業，轉進研發CPU、倚天公司轉型製造掌上型股票機等具體事證告訴與會同仁「預期性變革」、「回應性變革」及「危機性變革」等「變革模式」之類型與特徵，呼籲政風同仁務必提前洞悉「危機之所在」，體認「變革的必要性」及「變革的目的在於創造價值」，進而突破自我，追求創新。

- (2) 究竟要如何進行變革？所謂變革就是要跳脫，不應侷限在小範圍中去思維，走出框架去思考解決之道。在面對困境時，唯有告訴自己一定做得到，勇於面對挑戰，方有獲致成功的機會。變革的目的就是要創造價值。人往往會因為習慣而自我設限，但職務異動其實有助於經驗累積與自我成長，不同職場會產生不同刺激，產生創意的火花，促使人類不斷精進。以政風體系為例，臺北市府政風處舉辦廉能月系列活動，結合府內不同部門的資源一起推動，並結合各社區大學舉辦成果展，運用動物園的人潮，活動辦理成果精彩。另桃園縣政府政風處結合關聖帝君誕辰慶祝活動，借重關公的忠貞、廉明、公平、正義的形象作代言，在虎頭山上的明倫三聖宮舉辦大型反貪活動，充分發揮反貪活動的創意。
- (4) 單打獨鬥的時代已經過去，今日已是「英雄淡出，團隊勝出」的年代，各政風機構應跨越機關體系之藩籬，藉由有機成長、分工合作及跨域整合的模式，創造政風工作價值，發揮防（除）弊興利功能，達成組織追求永續發展目標，此即「結合網絡，創造價值」之真意。

3、「策略規劃與方案管理」專題工作報告

成功經驗可以複製，藍海年代裡「標竿學習」是創造價值的不二法門，為使第一線辦理業務的非主管政風同仁萌發創新思維，有效率運用工作技巧進行方案管理，本次座談會鎖定「策略規劃與方案管理」為主軸，邀集相關主管機關政風機構遴派人員進行專題報告，期藉實案成功經驗之解析，引導政風同仁參透成功關鍵因素，勇於突破創新，締造優質成果。

(1)「內政部消防署97年消防安全檢查政風座談會」成果與感想

—內政部消防署政風室 林昇聰

為落實消防安全檢查之公正執行，杜絕貪瀆不法弊端發生，進而機先掌握爭點業務及作業程序策進改良，以達興利防腐理想，藉由側重分析消防安全檢查之屬性與特質，運用策略規劃及方案管理等理性思維，研析相關手段方法，鎖定消防安檢核心議題並進行法令資料蒐集，復透過召開座談會等良性溝通互動方式，精確獲得專業意見，藉以確立未來政風工作重點、暢通橫縱向溝通平台機能並展現政風體系核心價值。

(2)推動「建構全民反貪意識實施方案」工作報告

—法務部行政執行署板橋行政執行處政風室 呂其樺

「策略規劃與方案管理」係藉由理性選擇工具(例如SWOT分析技術)執行「策略管理程序」，來評估策略之可行性，且重視執行過程與結果評估，以作為修正、回饋、再執行之基礎。法務部所屬各政風機構97年推動「建構全民反貪意識實施方案」即係利用前諸作法，以企業倫理、校園誠信及政風小志工為策略主軸，藉由各地檢署協同轄區機關邀請廠商參



加企業倫理座談會；深入校園辦理校園反貪宣導活動，或接待學生至機關來訪；並辦理政風小志工活動，總計宣導場次達143場，宣導人次計有16,858名，充分發揮活動效益，有助反貪倡廉意識之推廣。



法務部行政執行署板橋行政執行處政風室呂其樺學長進行專題工作報告

(3) 推動「2008臺北廉能月系列活動」工作報告

—臺北市府政風處 陳美倫

臺北市府為響應每年12月9日「聯合國國際反貪日」，自94年起，每年均由政風處籌辦反貪系列活動，97年更與臺灣透明組織、東吳大學正言社、臺北市各社區大學及臺北市府各局處等公私部門共同合作，擴大為「全民參與・透明臺北 Part3—2008臺北廉能月系列活動」，以擴大社會參與、深化

廉政教育、建構透明政府等策略為活動規劃主軸，舉辦「廉潔楷模表揚」、「廉政志工誓師大會」、「廉政成果展」、「社區大學『廉能政府與倫理社會』推廣課程成果展」、「臺北市國中誠信教育融入式教案成果觀摩會」、「廉政盃大專院校辯



臺北市府政風處陳美倫學長進行專題工作報告

論比賽」、「學校誠信管理研討會」、「建照協審實務研討會」等多場活動，期讓外界瞭解臺北市政府各機關透明化措施以及各項反貪工作成效，有效凝聚全民反貪意識。

(4) 談勞工退休基金監理會廉政作為與成效

—行政院勞工委員會政風室 楊國甫

勞工退休基金監理會業務單純且有其專業性與封閉性的特質，再加上組織編制已有風險控管組與稽核企劃組等之內



行政院勞工委員會政風室楊國甫學長進行專題工作報告

部稽核單位，勞工委員會政風室乃運用公務保密相關規定與內部員工自律觀念，推出以「廉政」為主軸之訴求，邀請業務單位相關人員協助推動機關廉政工作，訂定「機關員工利益迴避與保密義務注意事項」及「勞退基金管理運用查核機制應行措施」等相關廉政規範，並據以辦理實施查核作為，以突顯政風單位協助機關做好廉潔形象。

(5) 「經濟部所屬員工廉政倫理規範」之因應與落實

—經濟部政風處 黃淑琪

經濟部政風處為推動「公務員廉政倫理規範」研提相關因應作為及落實執行方案，包括訂定適合本機關屬性之「經濟部



所屬員工廉政倫理規範」、要求部屬機關（構）利用各種機會加強專案宣導、編印「經濟部所屬員工廉政倫理規範案例暨問答輯」及簡明單張



經濟部政風處黃淑琪學長進行專題工作報告

宣導參考資料、指派專人擔任「諮詢窗口」，並設計「知會彙整表」提供內部單位簡便之知會方式等。97年7至10月共辦理943場各項口頭宣導作為，宣導人數23,981人次，達總員工數之三分之一，各項知會登錄情形均比以往提升，更具指標者為本部部次長7至11月共知會13案，機關首長之身先表率為員工之最佳典範，亦為支持推動廉政工作之最佳展現。

（6）策略規劃及方案管理－以公職人員財產申報規劃為例

－交通部政風處 黃秀銀



交通部政風處黃秀銀學長進行專題工作報告

政府為端正政風，促進民主政治健全發展，確定公職人員清廉作為，已於96及97年完成「公職人員財產申報法」暨相關施行細則之修正及制訂。為因應上述修法變革，交通部政風處著手規劃相關配套措施，透過策略規劃及方案管理等綜

合計畫為核心主軸，再以設定「研編財申宣導手冊」、「強化政風專業訓練」、「舉辦分區財申說明會」及「強化實質審核功能」等階段性期程為落實方法，具體實踐計畫期程，完成任務。

（7）變性酒精進口及管理業務

—財政部基隆關稅局政風室 魯志偉

針對政風業務策略規劃及方案管理，以「變性酒精進口及管理業務」為例，就政風工作如何發揮之角度進行SWOT分析。經查發現本項業務有：1.為風紀之前端案件，可能衍生為貪瀆案件。2.影響國民健康及國家稅收甚鉅重大民生案件。3.破案後容易成為媒體焦點，易於行銷之案件。4.實際可以開發出許多預防性政風工作績效目標，如（1）業務稽核（2）業務興革（3）政風訪查（4）專報等。5.易於與其他政風機構跨域整合等優點，故對於財政部海關及其他政風機構可以定位成全方位、複合式的工作策略，而且可以再透過相同模式針對其他商品進行重複模式的套用，循環地產生工作成效。

（8）「健保IC卡續卡案違反公職人員利益衝突迴避法」專案報告

—行政院衛生署政風室 洪銘志



行政院衛生署政風室洪銘志學長

行政院衛生署中央健康保險局（下稱健保局）於97年5月間與東元公司辦理「健保IC卡製卡作業第四標委商服務續約案」時，政風室發現東元公司負責人劉兆凱先生，與行政院劉院長係兄弟屬二親等親屬，有違反公職人員利



益衝突迴避法之虞，上情並經本署函轉法務部釋示，法務部研商後認為該案確有違反公職人員利益衝突迴避法情形。

因關係全國民眾就醫權益，基於為機關興利立場積極協助首長及業務單位處理本案，掌握處理本案契機，俾做出正確合法之決定，並使機關內相關業務單位及健保局瞭解「公職人員利益衝突迴避法」之規定，具顯著興利、防弊效果，有效提昇機關廉潔形象。

(9) 推動企業誠信及倫理之策略規劃與管理

—高雄市政府工務局政風室 康文壇

高雄市政府工務局政風室為推動建立「企業誠信及倫理」，配合政策規劃辦理「講習暨革新座談會」等方案，冀望結合各方資源、力量，共同推動並爭取支持與認同。鑑於宗教對人心淨化的功能及影響，特別尋求慈濟功德會高雄分會支持合作辦理，以突顯主題及意義。又參酌太極圖圓融精神，連結機關需求，協調邀集相關公會等參與，以創造共好共贏格局。會後綜整編撰新聞稿發佈，充分發揮媒體加乘的傳播效應，整體策略規劃及方案管理頗見成效。

(10) 「策略規劃與方案管理」以最高法院發回更審案件專案清查及贓證物庫管理專案稽核為例

—臺灣高雄地方法院政風室 林益年

司法院政風處基於興利、防弊及服務之原則，辦理「經最高法院發回或發交更審案件專案清查」及「贓證物庫管理專案稽核」兩項專案稽核。從最高法院發回更審案件中清查，發回理由包含「與論理法則相違」、「與經驗法則相違」及「卷證不符」等案件，找出法官可能恣意誤判之案件，以瞭

解法官判案之情形，以及從贓證物庫管理是否符合規定，從中發覺經辦人員是否涉及不法，兩項稽核有助於協助機關防弊，端正司法風紀，使機關建立依法審判、依法行政的效能，展現政風工作的價值。

4、綜合座談

- (1) 本次座談會4場次與會同仁分就各項政風業務提出12項提案，每項提案除由各該業務科人員現場回應外，司長亦擇必要爭點補充說明，充分回應與會同仁當場提出之意見，促進本司與所屬同仁間直接意見溝通之管道。
- (2) 本次座談會之辦理成果，依據會後現場發放之滿意度問卷調查之統計結果，與會同仁對於座談會會議全程之整體滿意度高於九成，並希望爾後增加辦理類似活動，顯見本次座談會辦理成效普獲政風同仁肯定，未來將賡續規劃辦理類似相關座談及研習活動，以擴大政風同仁專業視野，凝聚工作共識，共同持續戮力推動政風工作。



綜合座談時間管司長高岳現場回應與會同仁問題